

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Tesis de Licenciatura - Trabajo Social - Año 2023

**“El proceso de Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario y las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica con actores sociales del Barrio Mariano Moreno de la ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el año 2019.”**



**Tesista:** Daniela Elisa Burgos L.U: TS – 0793

**Directora:** Lic. Gabriela Fanucchi Avila

# ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS .....	3
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO .....	4
PALABRAS CLAVES .....	7
ÁREA TEMÁTICA .....	7
ALGUNAS REFLEXIONES, EN TORNO A LA FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA DEL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO .....	9
ANTECEDENTES .....	15
ESPACIOS DE REFERENCIA INSTITUCIONAL – ORGANIZACIONAL.....	17
Breve Descripción demográfica barrial .....	17
Recursos presentes dentro del entramado comunitario .....	18
En cuanto al Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno .....	24
Breve reseña histórica del “Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno” .....	24
En relación al Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno durante el año 2019 (año de realización del proceso de Práctica pre – profesional) .....	26
OBJETIVOS.....	29
Objetivo General.....	29
Objetivos Específicos .....	29
PERSPECTIVAS Y HERRAMIENTAS TEÓRICO – CONCEPTUALES.....	30
Trabajo Social.....	30
Trabajo Social Comunitario.....	34
Comunidad.....	38
Perspectiva/Enfoque de Redes .....	41
Redes de Apoyo .....	44
Modos de Mediación Simbólica .....	46
METODOLOGÍA: ENFOQUES Y TÉCNICAS.....	49
En relación a la Metodología.....	49

<b>Posicionamiento Hermenéutico – Dialéctico</b> .....	50
<b>Técnicas empleadas durante el proceso de intervención preprofesional</b> .....	52
<b>PROCESO DE INTERVENCIÓN DESDE LA ESPECIFICIDAD DEL TRABAJO</b>	
<b>SOCIAL COMUNITARIO</b> .....	57
<b>Esquema Básico De Procedimientos</b> .....	57
<b>Intervención Diagnóstica</b> .....	58
<b>Apertura De La Experiencia Práctica</b> .....	59
<b>Proceso de Inserción dentro de la Comunidad del Barrio Mariano Moreno – Intervención Diagnóstica</b> .....	59
<b>Camino a la Intervención Transformadora – Proyecto Social</b> .....	80
<b>Metodología de Trabajo en Red, aproximación hacia las redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica</b> .....	88
<b>Proyecto social – “Una mirada integradora: hábitos saludables y huertas orgánicas comunitarias”: Contexto en común de las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica</b> .....	92
<b>ANÁLISIS</b> .....	103
<b>En relación a la recuperación y problematización de la experiencia Práctica Pre Profesional</b> .....	103
<b>Experiencia Pre Profesional – Barrio Mariano Moreno 2019</b> .....	104
<b>En relación a las particularidades de la Comunidad del Barrio Mariano Moreno</b> .....	108
<b>En relación al rol preprofesional del Trabajo Social</b> .....	112
<b>En relación al Proceso Metodológico</b> .....	115
<b>Percepciones que surgen dentro de la Comunidad durante el momento de Intervención Diagnóstica</b> .....	118
<b>Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica – experiencia preprofesional comunitaria</b> .....	119
<b>En cuanto al posicionamiento ético – político y los desafíos actuales</b> .....	122
<b>CONCLUSIONES</b> .....	124
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	131
<b>ANEXO</b> .....	136

## AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a mi familia, a mis hermanos Cecilia y Nicolás, en especial a mis padres Susana y Carlos por confiar en mí siempre, alentarme en cada etapa de la vida y acompañarme de manera incondicional en cada meta que me propongo, sin dudar ni permitirme dudar en algún momento de mi potencial y vocación en permanente construcción y descubrimiento.

Agradezco a mi Directora de Tesis Gabriela Fanucchi Avila, por la paciencia, el tiempo, por formarme profesionalmente durante mis últimos años de cursada de la carrera, y especialmente por guiarme durante la etapa final de este camino que me permitirá iniciar otro.

Por último, agradecer a la Universidad Pública como ámbito académico que me permitió descubrirme como persona y futura profesional, pero sobre todo a las personas que conocí durante el trayecto de los años cursados: compañeros, referentes de organizaciones que me abrieron sus puertas para realizar mis prácticas pre – profesionales, profesores y profesionales admirables que me compartieron conocimientos y valores en pos de la justicia social y defensa de los derechos humanos.

“Caminante son tus huellas,  
el camino y nada más;  
caminante no hay camino,  
se hace camino al andar.”

**Antonio Machado.**

## **BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **TESIS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

#### **Título**

“El proceso de Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario y las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica con actores sociales del Barrio Mariano Moreno de la ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el año 2019.”

#### **Subtítulo**

“Proceso de Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario desde la perspectiva/enfoque de Redes.”

A través de la presente Tesis de Licenciatura, denominada “El proceso de Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario y las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica con actores sociales del Barrio Mariano Moreno de la ciudad de San Salvador de Jujuy, durante el año 2019”, perteneciente a la carrera Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales – Universidad Nacional de Jujuy, se busca recuperar, reflejar y problematizar la experiencia de práctica como proceso vivo e interactivo.

Teniendo en cuenta el impacto que generó el contexto de emergencia sanitaria de pandemia Co – Vid 19 durante los años 2020/2021, situación que imposibilitaba realizar investigaciones en territorio por cuestiones epidemiológicas, la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales habilitó, dentro del contexto de excepcionalidad, realizar Tesis de Licenciatura que recuperen experiencias de Prácticas pre – profesionales. Por lo tanto, la presente Tesis y su diseño pertinente se encuentran autorizadas mediante la Resolución F.H.C.A. N°880/2021 y expediente “F” N°

10.365/21. Permitiendo recuperar y resignificar el proceso de Práctica pre – profesional de Trabajo Social Comunitario realizado durante el año 2019.

Conviene subrayar, que se selecciona como momento empírico significativo a la Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario, en tanto experiencia enriquecedora para la construcción identitaria como futura profesional y estudiante avanzada. Ya que, se trata de un nivel de abordaje amplio y complejo, que implica la interacción permanente entre diferentes actores sociales, con sus propios intereses y cuotas de poder que se interrelacionan y ponen en tensión constantemente; dentro de un territorio en común que se encuentra atravesado por múltiples problemáticas sociales que interpelan a sujetos, grupos y comunidades. Tal como plantea Parola (2019)

En este sentido, la práctica preprofesional se constituye a partir de tres dimensiones: como práctica de servicio, como instancia de formación, y como constituyente de la identidad profesional. Por lo que la categoría de alteridad aparece con fuerza, ya que la formación está impregnada de un otro: teórico, generacional y social. (p.83)

Dicho nivel de abordaje contiene sus propias riquezas epistemológicas, metodológicas, técnicas y aprendizajes significativos, incorporados y aprehendidos durante el cuarto año de formación universitaria en el año 2019. Es por ello que, en base a la experiencia Práctica preprofesional mencionada, se pretende contribuir con la presente producción propia, al campo académico de la disciplina de Trabajo Social, tomando como espacio a resignificar al nivel de abordaje comunitario.

Vale destacar que, a pesar de tratarse de una experiencia transitada en grupo al momento de la realización de la práctica mencionada (año 2019), la presente Tesis de Licenciatura se realiza de manera individual, tomando como eje movilizador y

suceso significativo, a las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica – construidas dentro del Barrio Mariano Moreno. Situando como centro de práctica al Centro Vecinal PRO – Adelanto Mariano Moreno.

En este sentido, se proyecta una mirada crítica y reflexiva acerca de la realidad social cotidiana del Barrio Mariano Moreno, las particularidades del contexto, el accionar del centro de práctica en tanto organización social política, las problemáticas sociales, los referentes y actores sociales implicados e involucrados dentro del mismo territorio. Teniendo en cuenta que se concibe a la comunidad del Barrio Mariano Moreno como actor social, y a su vez, como sujeto de intervención, resignificándola dinámicamente en palabras de Max Agüero como “categoría de sentido que como grupo social se construye, de – construye y reconstruye” (Agüero Max, 2012, pág. 90).

Siendo así, la comunidad, unidad de análisis pertinente del Trabajo Social Comunitario de carácter complejo, cambiante, histórico y una totalidad en movimiento permanente; con sus múltiples representaciones sociales, atravesadas y materializadas en prácticas sociales y modos de mediación simbólica, visibilizadas a partir de acciones sociales.

La misma, será comprendida desde la perspectiva que proporciona la articulación entre la Hermenéutica y la Dialéctica, entendiendo a la intervención de trabajo comunitario como nivel de abordaje disciplinar, que permite comprender y transformar la vida cotidiana de los vecinos/actores sociales y los modos de interrelacionarse dentro de su contexto, necesidades y demandas particulares.

Complementariamente, se selecciona el enfoque/perspectiva de Redes reconstruir y problematizar la experiencia; ya que, a través del mismo se pretende

visibilizar la compleja trama/red social subyacente y en movimiento, de las relaciones/vínculos que se entretienen dentro y a través de la comunidad.

En función de este propósito, se resignifica y destaca la presencia de las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica, que lograron, articuladas, potenciar recursos en conjunto dentro de la comunidad a través de la propuesta: “Una mirada integradora: hábitos saludables y huertas orgánicas comunitarias”. La cual fue desarrollada en el marco del momento metodológico de intervención transformadora y materializada a través del Proyecto Social, en términos del esquema básico de procedimientos de la intervención comunitaria que propone Max Agüero (2012).

### **PALABRAS CLAVES**

Estrategias de Mediación Simbólica – Práctica Pre Profesional – Redes – Trabajo Social Comunitario

### **ÁREA TEMÁTICA**

#### **Trabajo Social Comunitario**

Para iniciar el presente apartado, se toman aportes teóricos de Ernesto Max Agüero (2012) para conceptualizar al nivel de abordaje seleccionado, con el fin de detallar aspectos característicos:

La intervención comunitaria como espacio teórico y nivel de abordaje metodológico del Trabajo Social, se constituye en aporte estratégico, tanto conceptual como operativo de la disciplina en el marco de las Ciencias Sociales, a la construcción social de la realidad y en ello, a la construcción de conocimiento solidario y emancipador. Lo cual nos enfrenta con el desafío de plantear tal como expresa Matus Sepúlveda “nuevas cartografías en Trabajo



Social” e “innovaciones en la gestión profesional” ante la contundencia de la actual y compleja realidad social. (pág. 12)

La intervención comunitaria, tiene como objetivo propiciar formas de relación cada vez más humanas, conscientes y críticas, en la que los sujetos/agentes y los actores sociales, las familias y los grupos, tomen conciencia de su dignidad personal y grupal, que les permita realizar su vocación ontológica de transformar el mundo. (p. 10)

Partiendo de lo que propone el autor, el Trabajo Social Comunitario promueve la construcción solidaria de conocimientos compartidos en territorio y la participación en espacios comunitarios cotidianos de actores sociales, sujetos familias y grupos, puesto que a partir de la interrelación, reflexión y desnaturalización de lo establecido se potencian las propuestas y vínculos de proximidad, capaces de generar en conjunto procesos transformadores que otorguen bienestar y emancipación dentro de contextos cambiantes.

Dentro de este marco, se entiende al Trabajo Social Comunitario, como un nivel de abordaje del Trabajo Social que concibe a la comunidad como unidad de análisis, actor social y sujeto de intervención, situado en un determinado territorio con sus respectivas prácticas sociales cotidianas, necesidades, demandas y contexto socio histórico particular.

Se toman palabras del mencionado Ernesto Max Agüero (2012) para describir a la comunidad en tanto sujeto de intervención específico del Trabajo Social Comunitario:

Lo comunitario y la comunidad se conciben como categorías sociales y conceptuales para designar un sector de la realidad en el que suscitan

fenómenos que incluyen al ser humano como unidad y a la vez como colectivo, en interacción simbólica y material con su coyuntura y estructura y como modo de convivencia histórico – social particular. (p. 10)

Es necesario tener presente la mirada que se obtiene desde el Trabajo Social Comunitario, ya que a partir de la misma se percibe al sector de la realidad, en este sentido espacio comunitario o recorte barrial, no solo como un espacio geográfico delimitado, portador de identidad y características que lo distinguen de otras comunidades, sino que se lo concibe en su multiplicidad de vínculos y problemáticas sociales subyacentes, visibilizadas en acciones cotidianas construidas por individuos, familias y grupos que la componen. Que, a su vez éstas se encuentran atravesadas por configuraciones sociales que las generan, dinamizan y complejizan.

### **ALGUNAS REFLEXIONES, EN TORNO A LA FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA Y METODOLÓGICA DEL PROCESO DE RECUPERACIÓN DE LA PRÁCTICA DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO**

Tomando los valiosos aportes de Parola (2019) vale iniciar el presente apartado rescatando sus palabras, que implican grandes desafíos disciplinares, en tanto expresa “Preguntarnos sobre las Prácticas Pre – profesionales es resignificar el aprendizaje de la profesión” (p. 75).

Allí, se presenta la idea inicial que invita, en el marco de la excepcionalidad por la pandemia Co – Vid 19, a recuperar las experiencias de las Prácticas pre-profesionales y capitalizarlas como instancias de nuevos aprendizajes y contribuciones a la disciplina.

Dando cuenta, a su vez, cómo las experiencias de formación pre – profesional se encuentran permanentemente atravesadas por las particularidades del contexto, como en

este caso particular, las derivadas de la pandemia en cuestión. La cual resultó ser, un factor disruptivo y determinante en el momento de la realización del diseño y posterior Tesis de Licenciatura.

Tal cual lo plantea Parola (2019), los atravesamientos del contexto llevaron a que los estudiantes debiéramos enfrentar nuevos retos en relación a las Tesis de Licenciatura, como dijera previamente. Poner en consideración cómo realizar dicho proceso, me interpeló como futura trabajadora social, y me llevó a reflexionar nuevamente sobre una Práctica pre – profesional ya realizada, antes de la pandemia, lo cual daba cuenta de un contexto distinto.

Las prácticas preprofesionales no pueden ser pensadas si no es en el proceso de formación de la cual son, sobre todo en el caso del Trabajo Social, una dimensión de peso en su constitución. En este proceso de formación no sólo se aprende un contenido, sino maneras de ser, de pensar y de hacer. Esto significa pensar las prácticas preprofesionales situadas en un contexto, lo cual hace que sean espacios privilegiados de relación con el campo del ejercicio profesional y de interrogación al campo teórico, a la investigación, y por ende a la producción de nuevos conocimientos. (85)

Por lo tanto, recuperar la experiencia de Práctica preprofesional realizada en el Barrio Mariano Moreno en el año 2019, para poder re - significarla y problematizarla, conllevó un gran desafío personal y preprofesional. Formando parte central del proceso final de formación académica. Tal como propone la mencionada Parola (2019)

La práctica preprofesional es muchas veces vivida como un proceso de ensayo y error en función de los conocimientos que el/a estudiante tiene y de la lectura política que hace de la realidad y de la orientación que se le da. Las

prácticas preprofesionales en los planes de estudio se presentan como una preparación para ese ejercicio profesional, acompañadas desde la unidad académica en el marco de un proceso de formación. La diferencia con la práctica profesional está en la intencionalidad, el acento está puesto en que los/as estudiantes puedan aprender el ejercicio de la profesión; el acento está puesto en que el/a estudiante aprenda a ser trabajador/a social. La diferencia está en el objetivo de aprendizaje, con algunas reglas de juego impuestas por el mismo sistema educativo. (p.78)

Complementariamente, se considera importante traer los aportes de Cifuentes Gil (1999), cuando, al hablar de las distintas formas de sistematización de prácticas, propone una que se condice con lo que se pretende hacer, a través de la recuperación y problematización de la Práctica de Trabajo Social Comunitario

Un proceso de reflexión, reconstrucción, recuperación, acumulación, confrontación, socialización colectiva de conocimientos desde la práctica, para captar su significado; la construcción de diferentes niveles de conocimiento sobre una experiencia. (p.17)

En este sentido, a partir de la recuperación, retorno y reflexión de la Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario, se ponen en tensión aprendizajes adquiridos propios de la disciplina en territorio, se articula teoría/práctica y reconstruyen momentos transversales del proceso metodológico propio de la intervención comunitaria. De esta manera al resignificar la experiencia de Práctica preprofesional, se comprende el movimiento de la realidad social compleja, contradicciones entre propuestas del estado y necesidades/demandas develadas, eventualidades que postergan llevar adelante propuestas en territorio y

facilitadores/obstaculizadores que se presentaron durante el proceso de práctica.

Entonces, retomando a Cifuentes Gil (1999)

...un posicionamiento más productivo se caracteriza por la producción de conocimiento con sentido y fundamentación, por la promoción de una actitud crítica frente a la práctica social. En este sentido el/a estudiante asume una visión compleja de la realidad, lo cual implica una problematización y diálogo permanente con las construcciones teórico-metodológicas, a partir de considerarse situados/as en las condiciones reales de la misma. (p.82)

De esta manera, interpretar, compartir y socializar lo que se construye dentro del entramado comunitario desde la disciplina del Trabajo Social como aporte y construcción colectiva hacia el ámbito académico, conlleva organizar, repensar y problematizar el transcurso del proceso de práctica, para brindar nuevos sentidos a lo vivenciado, replantear alternativas y potenciar futuras intervenciones. Lo cual, conduce hacia una perspectiva abierta al cambio y un proceso de construcción de conocimiento, que enriquecerá y orientará a estudiantes próximos a realizar Prácticas preprofesionales de la disciplina del Trabajo Social.

A su vez, si bien la presente Tesis de Licenciatura no se trata de una Sistematización per-se, sino de una Recuperación como planteara previamente, pueden tomarse ciertos aspectos que resalta Cifuentes Gil (1999) para dar cuenta del proceso reflexivo realizado. Tomando como referencias ordenadoras para la tarea de Recuperación y Problematización de la práctica, algunas de las cuestiones propuestas por la autora. Rescatando lo siguiente:

- **Reconstrucción – Interpretación:**

En primer lugar, la reconstrucción – interpretación propone recuperar y ordenar el proceso de Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario, contextualizar la experiencia, momentos trascendentales que surgen dentro de la misma y percepciones/subjetividades construidas respecto a las eventualidades, obstaculizadores y facilitadores que transcurren en el escenario comunitario.

En este sentido, la experiencia de Práctica reconstruida emerge en el Barrio Mariano Moreno – Jujuy – Argentina durante el año 2019, teniendo como centro de práctica al Centro Vecinal Pro – Adelanto. De esta manera, se rememora e interrelacionan atravesamientos económicos, sociales y políticos teniendo en cuenta que la ubicación geográfica de la comunidad y la provincia de Jujuy en Argentina devela desigualdades subyacentes generadas por el estado nacional, evidenciadas en bajos montos económicos, subsidios y políticas públicas destinadas a provincias periféricas.

Por otra parte, las provincias periféricas representan, para fórmulas políticas y punteros que movilizan intereses, un porcentaje de habitantes mínimo del padrón electoral nacional. Es por ello, que destinan más recursos a provincias del epicentro puesto que generan más votos, impactando estas decisiones y manejo político de recursos, en la vida cotidiana de sujetos, grupos y comunidades de provincias periféricas. A su vez, respecto a lo social, se visibiliza la escasa participación dentro de la comunidad y primacía del individualismo como características del modelo neoliberal, siendo elemento condicionante del movimiento del proceso de Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario.

Complementariamente a lo mencionado hasta el momento, se construye la experiencia de Práctica preprofesional, a partir del esquema básico de procedimientos para el proceso de intervención comunitaria que propone Max Agüero (2012); visibilizando que los procesos metodológicos en territorio no se transitan de manera

lineal, siendo necesario generar un diálogo de ida y vuelta entre fases que lo componen, tal como sucede al momento de construir el diagnóstico social dentro de la comunidad. Como así también, obstaculizadores que estancan el proceso de práctica, como ser la baja participación de ciertos grupos/miembros de la comunidad y miradas adulto – centristas que no permiten construir vínculos.

- **Potenciación:**

En este sentido, la potenciación se presenta como una instancia reflexiva, que propone apropiarse del movimiento y transcurso de la experiencia de Práctica preprofesional. Lo cual, conduce hacia la construcción y confrontación de conocimientos/aprendizajes en territorio. Teniendo en cuenta, que es necesario visibilizar que la experiencia puede ser transformada o afianzada, al replantear nuevos rumbos para promover propuestas de cambio que orienten y mejoren futuras experiencias.

Es por ello, que reflexionar y problematizar el proceso de Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario como experiencia, conduce a resignificar los espacios de encuentro construidos y habilitados dentro de la comunidad barrial Mariano Moreno, los cuales fueron movilizados por medio de una Red de apoyo conformada por actores sociales comprometidos, como estrategia de mediación simbólica para generar propuestas en territorio. Se considera que el entramado de Red de apoyo construida junto actores sociales comunitarios puede ser replicado en diversos contextos, potenciando recursos, vínculos y espacios participativos, siendo reconfigurado de acuerdo a emergentes y características que se presenten.

Por otra parte, aproximarse desde la Universidad Pública hacia los espacios comunitarios y vincular experiencias de Prácticas pre – profesionales con

organizaciones sociales, vecinos y actores sociales portadores de participación social, significa situar a la misma en un rol necesario y pertinente en estos tiempos, para acompañar y potenciar desde el Trabajo Social a territorios que poseen una enorme capacidad de articulación y autonomía popular.

### **ANTECEDENTES**

Se considera pertinente, traer a colación una experiencia de práctica realizada por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social – Universidad Católica de Salta – Sede San Salvador de Jujuy, a partir del nivel de abordaje de Trabajo Social Comunitario, ya que contiene aspectos y categorías de análisis que resultan oportunas para enriquecer reflexiones a construir dentro de la presente Tesis de Licenciatura.

#### **Título:**

“Intervención de la Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario en el Barrio Mariano Moreno, junto a la Red de organizaciones sociales, durante el año 2010” – Mayo, Nadia del Huerto y Romero, Ivana Ruth – Tesistas –

En este sentido, lo trabajado por las estudiantes de la Universidad Católica de Salta – Sede San Salvador de Jujuy –, resulta pertinente como insumo en carácter de antecedente para la presente tesis de licenciatura en primer lugar, por el hecho de haberse realizado dentro del Barrio Mariano Moreno, lo cual permite conocer y comprender las necesidades y demandas que repercutían dentro de la comunidad, durante el tiempo en el que fue desarrollada la experiencia de Práctica preprofesional. Siendo en este caso, la falta de saneamiento ambiental, la problemática social central para abordar desde el equipo de practicantes y vecinos de



la comunidad, mediante un Proyecto Social como aporte desde el Trabajo Social Comunitario.

Por otra parte, teniendo en cuenta que se trata de una experiencia perteneciente a la Práctica de Trabajo Social Comunitario, es vital considerar que llevaron adelante el proyecto dentro de la comunidad a partir de una Red de organizaciones sociales, habilitando espacios de participación con referentes organizacionales y revitalizando lazos sociales fragmentados a causa del individualismo, lo cual resulta pertinente para la presente tesis de licenciatura, ya que también se consideran a las Redes compuestas por organizaciones sociales, como estrategia para brindar respaldo, apoyo y dirección a las propuestas dentro de la comunidad.

Respecto a la metodología empleada dentro de la presente tesis, las autoras Mayo y Romero (2013) se posicionan desde el paradigma interpretativo del enfoque histórico hermenéutico, el cual les permite comprender el sentido de la realidad social comunitaria e interpretar las acciones percibidas en el territorio. Por otra parte, toman como referencia la propuesta de intervención colectiva en Trabajo Social de Cristina de Robertis, la cual se compone por seis fases: problema social o colectivo, análisis de la situación, evaluación diagnóstica, proyecto de intervención, ejecución del proyecto común y evaluación de los resultados.

Por último, las autoras arriban a las siguientes conclusiones: la participación es fundamental dentro del proceso de intervención comunitaria y un desafío, los intereses particulares deben trabajarse conjuntamente y transformarse en un interés colectivo; como así también, resaltan que dentro del proceso de intervención se presentan factores facilitadores y obstaculizadores, necesarios a reconocer y replantear desde el Trabajo Social.

En relación a lo antes detallado, vale destacar que se trata del único antecedente ubicado en relación a lo abordado en la presente Tesis de Licenciatura, que, de cuenta de las particulares del Barrio Mariano Moreno, recuperado, analizado y problematizado desde el Trabajo Social Comunitario. Razón por la cual, se considera que el presente trabajo podrá sumar aportes a la disciplina, tal cual se citará anteriormente. Dando cuenta, de las singularidades que asume el Trabajo Social Comunitario llevado a cabo desde una Universidad Pública.

### **ESPACIOS DE REFERENCIA INSTITUCIONAL – ORGANIZACIONAL**

Dentro del presente apartado, se sitúa como escenario protagonista al Barrio Mariano Moreno – San Salvador de Jujuy – Departamento Dr. Manuel Belgrano, como territorio en donde se desarrolla la experiencia de Práctica de Trabajo Social comunitario, enriqueciendo habilidades, aprendizajes pre – profesionales e impactando en la vida cotidiana de la comunidad barrial durante el año 2019.

Se trata de un barrio de gran amplitud, conectado con la zona céntrica de San Salvador de Jujuy a través de la terminal vieja/ex terminal de ómnibus y puentes sobre el río Xibi – Xibi que vinculan su acceso. Teniendo en cuenta la cartografía, dimensiones espaciales del barrio y cantidad de habitantes, se toman datos recabados por Pablo de Grande y Agustín de Salvia quienes afirman que el Barrio Mariano Moreno posee “una latitud de -24.2028 y de longitud - 65.175 y una población de 14.281 habitantes y 4027 hogares en total” (Grande & Salvia, 2019), información recabada en el censo del año 2010, fuente de habitantes, hogares y viviendas.

#### **Breve Descripción demográfica barrial**

En esta perspectiva, es importante traer a colación a la ordenanza municipal N°354/1980 (Redimensionado y Redenominación de los Barrios de la Ciudad , 1980), a través de la misma la Dirección general de obras públicas de la Provincia de

Jujuy establece a partir del artículo N°1, la nomenclatura de 19 barrios entre ellos el Barrio Mariano Moreno, denominando así posteriormente dentro del artículo N° 2, límites geográficos que los identifican.

A continuación, se presentan las delimitaciones geográficas del Barrio Mariano Moreno:

- Norte: Coronamiento Barranca;
- Sur: Ruta 9 – Cerro Las Rosas;
- Este: Dorrego, Rio San Francisco, Avenida Neuquén;
- Oeste: Avenida Olavarría.

### **Recursos presentes dentro del entramado comunitario**

En función de lo planteado, se encuentran dentro del Barrio Mariano Moreno organizaciones sociales territoriales de diversa índole, medios de comunicación y espacios verdes que contribuyen a la dinámica cotidiana de la comunidad, caracterizándola de manera particular. Referenciando las siguientes:

- Organizaciones Educativas:

Guardería Arca de Noé, Nivel Inicial Juan XXIII, Escuela Especial N°1 Oscar Orias, Escuela Primaria N° 100 Francisco de Argañaraz, Escuela Primaria N°171 Monseñor Germán Mallagray, Escuela Primaria Nocturna N°397, Colegio Antonio María Gianelli, Bachillerato Provincial N° 21, Centro de Formación Profesional N°1, Escuela de Educación Técnica N°2.

- Organizaciones Religiosas:

Parroquia Sagrado Corazón de Jesús, Templo “Buenas Nuevas” Unión de las asambleas de Dios.

- Organizaciones Sanitarias:

Centro de Atención Primaria de la Salud Mariano Moreno, Hospital Dr. Néstor Sequeiros.

- Organizaciones Policiales/Seguridad:

Comisaria Seccional N°30.

- Organizaciones Deportivas:

Club Atlético General Lavalle, Club Don Bosco, Club Estrella del Norte.

- Organizaciones Sociales/Organizaciones No Gubernamentales:

Comedor Sagrado Corazón de Jesús, Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno, Fundación Gauchadas, Casa del Niño y la Niña, Escuela de Danzas Nayakül, Biblioteca Artekis, Hogar Virgen de Guadalupe, Centro de Día de Adultos Mayores Virgen del Valle, Centro el Fosforito, Fundación Rescate.

- Medios de Comunicación:

FM Activa, FM Central, LRA 22 Radio Nacional, LW8 y Canal 7.

- Espacios Verdes:

Por otra parte, se hace alusión a los espacios verdes que se encuentran dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno, como puntos de encuentro y recreación disponibles para vecinos: Plaza Dr. Mariano Moreno (Perú, México, Esperanza Ibáñez de Yécora y Colombia), Plaza Presidente Perón (Rio Lavayen, San Lorenzo), Plazoleta Ernesto Che Guevara (Boedo y Av. Juan Domingo Perón) y Plazoleta la Comunidad (Av. Olavarría, Rio Bermejo, República Dominicana y Esperanza Ibáñez de Yécora).

Por consiguiente, reconocer e identificar las diferentes organizaciones que componen al Barrio Mariano Moreno, permite el acercamiento y familiarización con los recursos que posee la comunidad. Teniendo en cuenta que, caracterizan al territorio y le otorgan su propia dinámica dentro de la vida comunitaria, ya que un

porcentaje significativo de la población acude a dichas organizaciones teniendo en cuenta sus necesidades, intereses, objetivos y misión /visión que persiguen las organizaciones como espacios institucionalizados.

A través de la perspectiva del Trabajo Social Comunitario, es posible visibilizar a las organizaciones como actores sociales que impactan dentro de la comunidad, mediante acciones que realizan y objetivos que se proponen, encaminados por la visión y misión que los convoca. Al estar conformadas por ideales y valores, miembros de las organizaciones construyen y co – construyen subjetividades de acuerdo al territorio en el cual se encuentran inmersos, problemáticas sociales que los atraviesan dentro del plano cotidiano y su rol social dentro del entramado comunitario.

Como así también, coincidiendo con David Easton (1965) el sistema político social atraviesa el espacio comunitario, a los actores sociales e ideologías y los interrelaciona de manera condicionante con el sistema político internacional, este último los determina tanto económicamente como culturalmente y configura para evitar tensiones que provoquen alteraciones dentro del sistema.

Quedando así, vecinos, organizaciones y actores sociales del barrio Mariano Moreno expuestos a condicionantes de la realidad social global/local en la cual se encuentran situados espacial y temporalmente. En este caso, por atravesamientos políticos sociales y económicos de la provincia de Jujuy, como sistema que contiene al espacio comunitario y por Argentina como país miembro del sistema político social internacional.

### **Breve referencia a la Historia del Barrio Mariano Moreno**

A continuación, se presenta la historicidad del Barrio Mariano Moreno en la cual se detalla sintéticamente el origen y la identidad de la comunidad que subyace

en lo cotidiano, teniendo en cuenta sus atravesamientos sociales, históricos, políticos y económicos.

Es por ello, que mediante lecturas de fuentes de información primarias y secundarias que dan cuenta de la constitución del Barrio Mariano Moreno, se pretende reconstruir y resignificar la historia del barrio como espacio urbano/territorio perteneciente a San Salvador de Jujuy, para comprender su trayectoria y representaciones sociales latentes.

Tal como expresa Araya Umaña (2002) quien señala a las representaciones sociales, definición de Serge Moscovici, como “un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios” (pág. 27).

De esta manera, las representaciones sociales permiten conocer y reconocer los significados que construyen vecinos, respecto a la complejidad del contexto para acceder al mercado formal de terrenos y procesos históricos de lucha que enfrentan con un objetivo común, como lo es conformar un barrio habitable. Reflejando la importancia de los lazos sociales e intercambios que produce la cercanía para actuar, priorizando lo colectivo a través de la defensa de derechos y la constitución del Barrio Mariano Moreno como identidad compartida.

Muro, Arriola y Vidaurre (2009) expresan que, anteriormente, el Barrio Mariano Moreno se denominaba Alto Castañeda ya que los terrenos pertenecían a la Familia Castañeda, constituyendo una zona rural. La posterior expropiación del terreno mencionado, en un principio iba a ser destinada por el Gobierno de Jujuy para construir el acceso hacia ruta 9, con el fin de descongestionar el tránsito.

Ante la propuesta que generaba el Estado Provincial respecto al inmueble expropiado, vecinos deciden autoconvocarse a través del asentamiento informal, como grupo de presión y estrategia empleada por los mismos para acceder a un hábitat y vivienda propia, reclamando que el Estado ceda dos fracciones del bien inmueble declarado como utilidad pública, para que sea destinado a la venta de lotes/obras de urbanización.

Desde esta perspectiva, el territorio hoy conocido como Barrio Mariano Moreno, se encontraba en disputa y contenía como trasfondo la distribución desigual de riquezas y derechos vulnerados que visibilizaban aspectos de la cuestión social, impregnadas de características del contexto histórico imperante. Quedando así, el Estado Provincial como responsable de accionar ante la aparición de asentamientos informales articulados mediante la organización, como forma de lucha empleada por numerosas familias, quienes reclamaban políticas que faciliten el acceso a la propiedad, teniendo en cuenta los ingresos económicos y salarios de quienes la solicitan.

Por otra parte, mencionan Muro, Arriola y Vidaurre (2009) medidas que toma el Estado Provincial, respecto a las demandas de vecinos autoconvocados, siendo responsable en el manejo de poder y alternativas para enfrentar aspectos de problemáticas sociales que perjudican al bienestar de la población. De esta manera, surgen políticas públicas habitacionales/de vivienda para transferir terrenos tasados y loteados, a precios y cuotas accesibles para que vecinos interesados accedan al mercado formal de tierras, con la posibilidad de convertirse en propietarios. Dichas políticas, permiten reconfigurar los asentamientos informales en propiedades particulares y reubicar a familias, constituyendo al Barrio Mariano Moreno.

La expropiación de terrenos significó para los vecinos una oportunidad, para realizar una petición hacia el Estado como grupo de presión. Teniendo en cuenta, la complejidad para adquirir un terreno/vivienda dadas las condiciones socioeconómicas, montos de salarios y desigualdad estructural, las políticas públicas representan una oportunidad para acceder a la titularidad de un bien inmueble, en un territorio habitable a metros de la zona céntrica de San Salvador de Jujuy.

Como expresan los ya citados Muro, Arriola y Vidaurre (2009), si bien las familias y grupos de vecinos que formaban parte del asentamiento son reubicados y acceden a propiedades, se encuentran inmersos dentro del sistema burocrático para la regularización de escrituras, habiéndose declarado la expropiación mediante decreto desde el año 1947. Situación que preocupa a los vecinos e involucra por primera vez al Centro Vecinal Pro-Adelanto, como actor social representativo identitario del territorio para visibilizar la temática que los convocaba, finalmente las escrituras son adquiridas por vecinos propietarios a mediados de la década de 1970.

Vinculado a las anteriores consideraciones, se destaca que el Barrio Mariano Moreno es un espacio geográfico – simbólico, atravesado y constituido por hechos históricos y procesos de lucha, que posibilitaron mediante la iniciativa y organización de vecinos, constituir un espacio común para habitar, pertenecer y transitar la vida cotidiana.

Como así también, se traen a colación aportes de Muro, Arriola y Vidaurre (2009) respecto a la nomenclatura que adquiere el barrio en honor al prócer y periodista Mariano Moreno, por decisión y voluntad de vecinos quienes legitiman al periodismo como profesión, puesto que visibiliza demandas colectivas de la comunidad. Por otra parte, la presencia de medios de comunicación forma parte de



la identidad y dinámica del territorio, particularizándolo de otros barrios de la provincia de Jujuy.

### **En cuanto al Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno**

A continuación, se detallan aspectos históricos correspondientes al Centro Vecinal PRO – Adelanto Mariano Moreno, como actor social involucrado dentro del territorio y centro de práctica desde donde parte la intervención pre – profesional del nivel de Abordaje comunitario. Siendo un espacio político e identitario que vincula y pone en tensión a vecinos, derechos, necesidades e ideologías políticas en pugna dentro del espacio comunitario al que representan.

En este sentido, los centros vecinales son actores sociales presentes en la comunidad y en palabras de Ernesto Max Agüero y Naraskevics (2009) se trata de “una organización representativa del barrio ante las autoridades administrativas competentes, encargada por el poder político de las negociaciones entre el sector público y los habitantes” (p. 77)

Por lo tanto, dicha organización representativa – asociación civil – sin fines de lucro, se desenvuelve como actor social involucrado en las negociaciones dentro del sector público mediando y visibilizando los aspectos que favorecen, perjudican y vulneran derechos respecto al bienestar de la comunidad barrial Mariano Moreno, tales como alumbrado público, pavimentación, incremento de la seguridad dentro del barrio, etc.

### **Breve reseña histórica del “Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno”**

Muro, Arriola y Vidaurre (2009) detallan aspectos históricos correspondientes al Centro Vecinal, como actor social representativo dentro del barrio, expresando que tiene nacimiento como personería jurídica mediante constancia, otorgada por la Fiscalía de Estado de la Provincia de Jujuy el día 31 de enero de 1964,

denominándose Centro Vecinal Social, Cultural y Deportivo Pro – Adelanto del Barrio Mariano Moreno e iniciando sus labores con una comisión directiva y sede social provisoria.

Posteriormente, mencionan Muro, Arriola y Vidaurre (2009) que vecinos del barrio participan de la primera elección en democracia el día 17 de mayo del año 1964, convocados a sufragio en la sede provisoria del momento. De esta manera se conforma la primera comisión directiva a cargo del manejo del Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno. Otra de las fechas importantes para dicha organización social es el 4 de agosto de 1964, ya que oficialmente el Gobernador de la Provincia de Jujuy – Dr. Horacio Guzmán – otorga personería jurídica mediante expediente y decreto que los identifica formalmente dentro del territorio.

Al respecto, conviene destacar el valor simbólico y responsabilidad que conlleva formar parte de la comisión directiva de turno, teniendo en cuenta de que se trata de un compromiso sin remuneración por parte del Estado. Como así también, se resalta que los montos de cuotas societarias son los únicos ingresos de dinero de los cuales dispone la comisión, para afrontar gastos básicos, teniendo en cuenta que deben sacar fotocopias, realizar propuestas dentro del barrio y solventar viáticos de quienes realizan los trámites administrativos o de convocatoria vecinal.

Por lo tanto, al centro vecinal lo sostiene la propia comunidad, los vecinos que se asocian aportando una cuota societaria y a su vez, la misma comisión directiva de turno quienes a veces aportan su propio dinero para llevar a cabo actividades y lograr objetivos que se proponen.

**En relación al Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno durante el año 2019 (año de realización del proceso de Práctica pre – profesional)**

En primer lugar, se resalta que las elecciones del centro vecinal se realizan cada dos años de acuerdo al cronograma electoral, renovándose los miembros que componen la Comisión directiva y la ubicación de la sede del Centro Vecinal dentro del barrio. Esto, debido a que aún no cuentan con un espacio físico propio, es por ello que la sede va rotando en el tiempo, como lo fue haciendo desde el momento de su creación.

Dicho aspecto condiciona al centro vecinal, ya que a medida que se encuentran habilitadas las urnas para renovar la Comisión directiva, la sede provisoria/domicilio particular adquiere un nuevo espacio de referencia y encuentro, siendo un aspecto cambiante y confuso para miembros de la comunidad.

Respecto al mecanismo electoral, se detalla que para votar la lista de candidatos que llevará adelante la nueva gestión, la junta electoral del Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno (Personería Jurídica Decreto Provincial N° 1869 – G/1964), cita a los asociados a asamblea general ordinaria. En la cual seleccionan, de acuerdo al orden del día, a miembros encargados de refrendar el acta, memorias y balances anuales de las gestiones del Centro Vecinal, para llevar adelante con transparencia la posterior elección de autoridades de comisión directiva y comisión revisora de cuentas. Posterior al empadronamiento, se exhibe la lista de socios a participar en asamblea, en espacios destinados a la presentación de listas para poder votar, como ser el Club Atlético Lavalle, E.N.E.T N°2 y la Parroquia Sagrado Corazón de Jesús.

Durante el año 2019, Fabio Méndez preside el organigrama de la comisión directiva electa – Lista 170 Trabajando por Moreno –, representando la asociación

civil, exponiendo necesidades de vecinos de la comunidad y llevando adelante tareas pertinentes al rol que debe desempeñar. Como así también, componen el organigrama los siguientes roles titulares: vicepresidente, secretario, tesorero, vocal, revisor de cuentas y suplentes de los mismos.

Quienes componen el organigrama del centro vecinal, a partir de intereses y necesidades que los lleva a formar parte del mismo, deben ajustar sus horarios laborales y adaptar su vida cotidiana para representar a la comunidad, teniendo como objetivo en común organizarse de manera voluntaria y asumir un rol activo dentro del territorio, que revalorice la perspectiva y derechos del vecino dentro de su contexto cotidiano. Como así también, participan en reuniones en donde se planifican actividades alusivas a fechas importantes dentro del barrio, como ser el Festejo del día de niño, Celebración del día de la madre, Aniversario de la creación del Barrio (7 de Junio) y Conmemoración del éxodo jujeño (23 de Agosto).

Por otra parte, la Comisión directiva durante el año 2019 realizó diferentes actividades, gestiones y propuestas destinadas a la comunidad tales como: Escuelita de fútbol de varones y mujeres, Clases de zumba, Clases de patín, Vacunaciones antirrábicas, Canje ecológico (20 botellas descartables por una bolsa ecológica), Clases de Vóley, solicitud e instalación de alarmas comunitarias en puntos estratégicos para la seguridad de vecinos. Las mismas, son difundidas por páginas oficiales de Facebook como medio de divulgación masivo y por folletería repartida en almacenes, considerados puntos estratégicos para informar y convocar a vecinos de la comunidad.

Dentro del entramado social de la comunidad del Barrio Mariano Moreno, se encuentran de manera subyacente y latente relaciones de fuerzas/poder que entrelazan a diferentes actores sociales. Para detallar de manera pertinente este tipo

de relaciones, se traen a colación aportes de Michael Foucault expresados por Esther Díaz (2003):

Las relaciones de poder se caracterizan por la capacidad de unos para poder “conducir” las acciones de otros. Es una relación entre acciones, entre sujetos de acción . . . para que se den realmente relaciones de poder es indispensable la libertad de los participantes. Una relación de poder es del orden de la lucha; pero no de la lucha antagónica, sino agónica, una incitación recíproca, una provocación permanente. (p. 102)

Entonces, Esther Díaz (2003) afirma (coincidiendo con Foucault) que el poder como estrategia no se posee en sí mismo, sino que se despliega entre las relaciones e interacciones de los seres humanos, teniendo en cuenta que todos poseen cuotas de poder en determinados momentos, sin ser exclusivos de una clase social. Dando cuenta, que las relaciones de poder en enfrentamiento y pugna son múltiples y se despliegan en diversos nodos que implican alteraciones y transformaciones de fuerzas activas.

En este aspecto, el Centro Vecinal se ubica dentro del sistema político/económico/social como actor social, intermediario entre la comunidad y el Estado, representando intereses dentro de un ámbito competitivo. En donde resulta necesario manejar cuotas de poder, asumir un papel activo para solicitar y administrar recursos que corresponden a vecinos del barrio Mariano Moreno, exponiendo en espacios politizados las problemáticas que se presentan dentro de la comunidad como realidad social humana que los interpela.

Por lo tanto, el Centro Vecinal del Barrio Mariano Moreno, desempeña un rol politizado y se interrelaciona de manera activa mediante relaciones de poder ya que articula permanentemente con la Municipalidad (Intendente, Raúl Jorge), participa en

la agenda pública del Consejo Deliberante (Presidente, Lisandro Aguiar), negociando de manera estratégica con distintos actores sociales/políticos, en un espacio en donde se visibiliza permanentemente la distribución desigual/asimétrica del poder, desacuerdos y enfrentamientos entre sujetos de acción inmersos en la provincia de Jujuy.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo General**

- Recuperar el proceso de la experiencia Práctica formativa del nivel de Intervención Comunitaria de la Licenciatura en Trabajo Social, con actores sociales del Barrio Mariano Moreno durante el año 2019 – San Salvador de Jujuy –, para problematizar y reflexionar acerca de las Redes de apoyo como estrategias de mediación simbólica, en tanto mecanismo de articulación significativo, que contribuye a la ejecución de la propuesta de huertas orgánicas comunitarias.

### **Objetivos Específicos**

- Articular y analizar el contexto particular que atraviesa al centro de práctica – comunidad barrial – con los procesos teóricos, metodológicos y técnicos que constituyen el fundamento de la Práctica de Trabajo Social Comunitario, mediante un posicionamiento crítico.

- Resignificar la experiencia Práctica pre – profesional y el Proyecto Social “Una mirada integradora: hábitos saludables y huertas orgánicas comunitarias”, como espacios de circulación de saberes solidarios y desarrollo sostenible.

- Transferir aprendizajes influyentes y representativos de la experiencia de Práctica pre – profesional de Trabajo Social Comunitario y Redes de apoyo como

estrategias de mediación simbólica, que contribuyan y permitan construir conocimientos solidarios.

## **PERSPECTIVAS Y HERRAMIENTAS TEÓRICO – CONCEPTUALES**

### **Trabajo Social**

Resulta importante, partir definiendo la disciplina protagonista de la presente Tesis de Licenciatura, es por ello que se toman aportes de Natalio Kisnerman (1998) para enunciar al Trabajo Social como:

Disciplina que se ocupa de conocer las causas – efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere. No es simplemente ejecutora de lo que otras disciplinas elaboran. Interviene en situaciones concretas que muestran determinadas carencias, investigando y coparticipando con los actores de un proceso de cambio (p. 153).

Se puede señalar, que el Trabajo Social es una disciplina perteneciente a las Ciencias Sociales, que busca conocer y analizar las problemáticas sociales que atraviesan e impactan en la sociedad, percibir la realidad social desde una perspectiva integral y crítica de manera comprometida, para así comprender los procesos y estructuras que se interrelacionan, complejizan y reconfiguran permanentemente. De esta manera, mediante la lectura y mirada que aporta el Trabajo Social se habilitan procesos de intervención social adecuados que contribuyen en la participación social activa, siendo transformadoras y superadoras para los sujetos, grupos y comunidades.

Además, se trae a colación al marco legal regulatorio del Trabajo Social encuadrado dentro de la Ley N° 27.072 (Ley Federal del Trabajo Social , 2014)<sup>1</sup> específicamente el artículo N°4, en donde se encuentra su definición:

La profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Al respecto, se resalta que la Ley Federal N°27.072 como construcción histórica y colectiva, otorga legitimidad a la profesión e influye en la formación académica de trabajadores sociales. Por lo tanto, el concepto que aporta el marco normativo de legislación nacional de la República Argentina representa para la regulación del ejercicio profesional un eje y una dirección hacia los principios y valores pertinentes de la disciplina, teorías que la sustentan, mirada humanística y la defensa de los derechos humanos, como propósito que identifica e interpela al colectivo profesional.

Respecto a lo que representa la dimensión ético – política dentro del Trabajo Social como disciplina, Susana del Valle Cazzaniga (2019) expresa que ejercer la profesión desde la perspectiva ética – política invita a considerar un conjunto de principios, cualidades y objetivos por los que se rige la profesión como tal. Siendo la disciplina, orientada por valores que permiten guiar y transitar los procesos de

---

<sup>1</sup> Ley Federal de Trabajo Social N°27.072.  
Sancionada: Diciembre 10 de 2014. Promulgada: Diciembre 16 de 2014.



intervención de manera comprometida y democrática con la humanidad y realidad social, aun encontrándose inmersa en entramados/relaciones de poder asimétricas.

Es oportuno, revalorizar y problematizar la dimensión ético – política del Trabajo Social, teniendo en cuenta que resulta un componente esencial para el ejercicio de la profesión, enlazando que hacer y deber profesional en sentido reflexivo, para direccionar entre diversas alternativas las prácticas e intervenciones profesionales de manera pertinente. Resultando las mismas, adecuadas y adaptadas a las particularidades que se presenten dentro de las relaciones de poder desiguales, contexto socio histórico, modelo político imperante e historias de vida.

Hay que mencionar, además, al Código de Ética de Trabajo Social como eje e insumo de la dimensión ética – política: “Los códigos de ética son producto del debate colectivo acerca de valores y principios que deben guiar la actividad profesional y variarán conforme a los principios ético – políticos que logren hegemonía en el conjunto de profesionales.” (González, 2007, pág. 124)

De esta manera, el colectivo profesional de Trabajo Social se encuentra regulado por el Código de ética como estatuto que lo respalda institucionalmente, que a su vez le otorga legitimidad, identidad y lo diferencia de otras profesiones. Teniendo en cuenta, que los trabajadores sociales se posicionan como actores políticos dentro de la sociedad interviniendo en situaciones reales que vulneran derechos, es por ello que se desenvuelven con determinados ideales y convicciones para ejercer la profesión de manera legítima.

Cazzaniga (2019) menciona que lo ético – político atraviesa e interpela al colectivo profesional de trabajadores sociales permanentemente, evidenciado en el momento en que deciden organizarse en defensa de sus derechos, situándose y construyendo su identidad profesional como sujetos políticos. Siendo en este aspecto,

capaces de organizar procesos de luchas colectivas por condiciones laborales y salarios dignos, participar en capacitaciones que actualicen y potencien la formación en la disciplina, desarrollar autonomía profesional y reflexión crítica permanente, teniendo en cuenta el espacio institucional desde el cual intervienen y contexto que los atraviesa.

Se considera, que la formación, capacitación y actualización permitirá la construcción del rol profesional de manera permanente, adecuándose a las adversidades y nuevas configuraciones del contexto, adquiriendo así mayores recursos teóricos, metodológicos, técnicos y operativos que propicien intervenciones fundadas, transformadoras y comprometidas con la realidad social.

Ernesto Max Agüero (2012) expresa que el objeto disciplinar y de intervención del Trabajo Social, resultan ser las prácticas sociales y acciones que cimentan los seres humanos de manera individual, grupal o comunitaria, respecto a sus necesidades, intereses y demandas cotidianas. Las cuales se encuentran, cargadas de sentidos/significados transmitidos y reconstruidos en diferentes tiempos y espacios por agentes sociales, portadores de trasfondos simbólicos que los distinguen en su accionar particular e irrepetible. Éstas, además, se encuentran vinculadas y configuradas por estructuras, modelos políticos imperantes, contexto socio – histórico y modos de reproducción de relaciones sociales, materiales y culturales que las condicionan.

De esta manera, es posible aproximarse al objeto de intervención a partir de discursos y prácticas sociales que develan sujetos protagonistas, dentro del complejo entramado social y espacio – temporal en el cual se encuentran inmersos. Permitiendo a su vez conocer, comprender y reflexionar acerca de las causas que configuran las problemáticas sociales contemporáneas e intervenir desde la especificidad del Trabajo Social de manera transformadora.

Por otra parte, Mónica Chadi (2000) brinda una concepción de la profesión desde un enfoque de Red, lo cual resulta sumamente pertinente en función de los ejes de la presente Tesis. Refiriendo, la autora, que desde el Trabajo Social se interviene a partir de una mirada macro sistémica, percibiendo al sujeto de intervención de manera interrelacionada, ya que lo posiciona como un ser social situado en un contexto global/local. De esta manera, el Trabajo Social como disciplina se desenvuelve dentro y a partir de Redes sociales, en donde su accionar implica visibilizar la compleja trama social subyacente para potenciar vínculos, recursos e intervenciones.

Al respecto, conviene agregar que dicha concepción de Trabajo Social referida al enfoque de Red permite analizar la experiencia de Práctica preprofesional, desde una mirada que visibiliza la conexión de vínculos presentes y como estos impactan de manera positiva dentro de la comunidad, teniendo en cuenta las múltiples configuraciones que se construyen de acuerdo a las necesidades, demandas y crisis del contexto socio histórico.

### **Trabajo Social Comunitario**

Ernesto Max Agüero (2012) especifica que el nivel de intervención de Trabajo Social Comunitario se compone por dimensiones/pilares teóricos, metodológicos y técnicos ensamblados de manera artesanal, que permiten conocer aspectos de las problemáticas sociales dentro de su contexto, con el fin de analizar, comprender e intervenir en el territorio de manera oportuna y superadora. Situando la mirada profesional, en sectores y sujetos de intervención atravesados y condicionados por múltiples problemáticas sociales, que se presentan configuradas de acuerdo al espacio y tiempo en el que se engendran.

Mediante dichas dimensiones/pilares resulta posible adentrarse en la comunidad como territorio, interpretar la complejidad del entramado social y

analizarla dentro de sus componentes políticos – económicos – sociales que la caracterizan. Como así también, intervenir desde el Trabajo Social Comunitario a partir de la comprensión y transformación del objeto de intervención, desnaturalizando las problemáticas sociales subyacentes que se interrelacionan y complejizan mutuamente, como atravesamientos de la vida cotidiana de sujetos, familias, grupos y comunidades.

Tal como sostiene Max Agüero (2012), la intervención comunitaria se encuentra inmersa dentro de complejos entramados sociales, es por ello que expresa:

“La intervención comunitaria en tanto práctica científica, se ubica en el marco de las políticas públicas y si bien posee un espacio particular en las políticas sociales, su inserción y desarrollo está ligado al modelo de desarrollo imperante en una determinada sociedad y un determinado tiempo, articulándose con el conjunto de relaciones de poder que se produce y reproducen en el sistema político social, lo cual requiere en el mismo proceso de intervención sumar como componente importante, al análisis político del marco en el que se desarrolla” (pág. 24).

Es por ello, que resulta pertinente problematizar y analizar el espacio comunitario en el que transitan cotidianamente sujetos, familias y grupos, desnaturalizando y visibilizando el movimiento de las relaciones de poder inmersas en el sistema político social. Teniendo en cuenta, las alternativas que propone el estado mediante políticas públicas, según la perspectiva de derechos que posee el modelo político imperante.

Por otra parte, Nieves Lillo y Elena Roselló (2004) explican que el Trabajo Social Comunitario potencia vínculos dentro de territorios en múltiples aspectos.

Puesto que su intervención, reside en la posibilidad de habilitar espacios de participación y diálogo, orientado a potenciar recursos disponibles dentro de la comunidad los cuales permiten mejorar el bienestar y la calidad de vida de individuos, grupos y familias que la componen. Entrelazando a su vez, diversas perspectivas y capacidades de organización tanto de sujetos que construyen relaciones de convivencia con vecinos, conforman grupos y concurren a diversas organizaciones de acuerdo a sus necesidades, objetivos e intereses.

En este sentido, Nieves Lillo y Elena Roselló (2004) toman aportes de Cristina de Robertis quien brinda su perspectiva acerca de cómo se influyen permanentemente en sus configuraciones individuo/comunidad, como dualidad presente dentro de la Intervención Comunitaria:

Cristina de Robertis, desde su visión de la realidad como un todo con diferentes dimensiones, individual, grupal y comunitaria, expone la evidente dimensión colectiva del individuo, y la dimensión individual de la intervención comunitaria, estableciéndose entre lo colectivo e individual una relación dialéctica, de influencias recíprocas. (p. 20 )

Adoptar una mirada relacional desde el Trabajo Social Comunitario para comprender y analizar la dinámica del entorno de vida cotidiana de individuos, familias, grupos y comunidades dentro del sistema económico – político – social que los engendra, estructura y condiciona, permite reconocer y distinguir particularidades propias de cada comunidad inmersas en individuos que la componen, teniendo en cuenta que tanto comunidad como individuo se caracterizan, representan y configuran mutuamente.

Se debe agregar, que las comunidades, problemáticas sociales que las atraviesan y sujetos de intervención del Trabajo Social Comunitario contienen “depósitos históricos de sentidos” (Max Agüero, 2012, p. 39). Y a su vez, se encuentran situadas dentro de un espacio y tiempo que las caracterizan, resultando pertinente adecuar y potenciar las intervenciones, tal como plantean las citadas Nieves Lillo y Elena Roselló (2004):

La necesidad de procesos de intervención comunitaria que potencien actividades orientadas a la solución de los nuevos y los viejos problemas a los que se enfrentan las comunidades humanas. Procesos que conciban lo comunitario no como algo tradicional y heredado, sino como la vinculación y relación con el territorio, una configuración próxima y común de intereses y una cohesión de esfuerzos y voluntades que promueva la identidad y cultura. (p. 21)

A través de múltiples características, las comunidades reflejan su trasfondo histórico, particular proceso de construcción y constitución, representando su identidad local y de quienes la componen permanentemente. Es por ello, que resulta pertinente desde la Intervención Comunitaria dinamizar procesos participativos, dentro de la comunidad teniendo presente lo cultural e identitario que la atraviesa, condiciona y particulariza. De esta manera, se entrelazan los procesos identitarios subyacentes de la comunidad con el entramado de vínculos construidos en el presente por intereses, necesidades y demandas que se reconfiguran junto y dentro del contexto.

Es por ello, que intervenir desde el Trabajo Social dentro y con la comunidad como co - sujeto significa ampliar recursos y oportunidades, transformando de manera conjunta la realidad social y potenciando vínculos que impactarán en la vida

cotidiana de grupos, familias e individuos. Por lo cual, sería ideal contar con el compromiso de quienes componen el territorio, para llevar adelante propuestas de intervención adecuadas al momento histórico y complejidades que demanda el contexto.

## **Comunidad**

Resulta pertinente, mencionar la definición de comunidad que propone Max Agüero (2012) desde apuntes de la Cátedra Trabajo Social Comunitario, perteneciente al 3° año de la carrera:

“Categoría conceptual que sirve para designar un conjunto de prácticas sociales históricas e influidas por la estructura, denominadas vecinales que reflejan una combinación y relaciones sociales de poder, atravesadas por procesos de negociación por la apropiación de capital, en el marco de las instituciones políticas, sociales y las propias de la jurisdicción territorial de la cultura urbana y rural, lo que ubica a lo meramente urbanístico, arquitectónico o espacial en el plano de las significaciones sociales”.

En este sentido, el autor propone que se comprenda y analice la comunidad a través de los vínculos vecinales construidos mediante prácticas sociales y significados, que surgen y se reconfiguran permanentemente en un determinado tiempo y espacio. Teniendo en cuenta, que se pueden analizar diversos aspectos que posee el espacio comunitario por su riqueza y complejidad, como las múltiples relaciones de poder movilizadas dentro de la estructura que las contiene e influye. Por otra parte, percibir los capitales que circulan y se distribuyen dentro del territorio, da cuenta que el espacio comunitario visibiliza a través de lo arquitectónico y urbanístico procesos de negociación del capital social, económico y

simbólico, otorgando significaciones sociales tanto a su constitución barrial, identidad local, vínculos vecinales y recursos disponibles.

A continuación, Ernesto Max Agüero (2012) refiere que se percibe tanto a lo comunitario y a la comunidad, como sujeto/actor social y unidad de análisis propia del Trabajo Social Comunitario. Siendo ambas categorías sociales, consideradas como guías referenciales para concebir un recorte de la realidad social, en donde transcurren aspectos de la vida cotidiana que involucran al individuo de manera particular y colectiva. Interrelacionados estos últimos, simbólicamente con el contexto socio histórico y atravesamientos políticos/económicos/culturales, que condicionan la vida cotidiana de los seres humanos, en un determinado tiempo y territorio.

De esta manera, la categoría social comunidad representa un movimiento dinámico y proceso vivo a analizar desde el Trabajo Social Comunitario, teniendo en cuenta las características que lo distinguen de otras comunidades y a su vez concibiendo a los individuos/familias/grupos que la componen como parte y como un todo en este aspecto como comunidad, que se influyen mutuamente en cuanto a representaciones sociales, identidad y relaciones sociales cotidianas.

Por otra parte, la CEPAL<sup>2</sup> (2016) refiere que las comunidades de los países latinoamericanos se encuentran atravesadas por desigualdades estructurales, que las condicionan y diferencian en ciertos aspectos de la vida cotidiana, de acuerdo al área geográfica en la cual se encuentran ubicadas. Determinando los modelos políticos

---

<sup>2</sup> La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) a partir de investigaciones y análisis busca exponer las desigualdades estructurales de países latinoamericanos y del caribe, sus procesos de desarrollo social y económico con el fin de asesorar y capacitar a países miembros para su crecimiento productivo, cooperación entre países y acuerdos solidarios.



imperantes, valor de la moneda de curso legal y rumbos del desarrollo productivo/económico de las regiones de países latinoamericanos de acuerdo a riquezas y recursos que posee, las diversas configuraciones de calidades de vida de los seres humanos que habitan el territorio.

Por ende, encontrarnos situados en la Provincia de Jujuy, ubicada dentro de la región norte de Argentina y a su vez como país perteneciente al bloque Latino Americano, refleja características, oportunidades y calidades de vida que diferencian al territorio desde problemáticas sociales, forma de estado, políticas públicas, recursos disponibles, relaciones sociales, y comunidades con su propia identidad cultural urbanística y rural.

Es así que, desde la mirada del Trabajo Social Comunitario es posible percibir las desigualdades, brechas de calidades de vida, recursos y oportunidades que brinda cada contexto con su particularidad socio histórica, reflejados a partir de demandas y necesidades que atraviesan a sujetos, familias, grupos y comunidades, movilizadas partir de expresiones políticas que permiten comprender la coyuntura que los atraviesa.

En este sentido, aproximarse a lo comunitario y a la comunidad, implica leer entre líneas atravesamientos implícitos correspondientes al sistema económico, político y social que influyen permanentemente dentro de la comunidad barrial y como las problemáticas sociales adquieren diferentes configuraciones, debiendo el Estado proponer alternativas dentro del modelo político que lo legitima.

### **Perspectiva/Enfoque de Redes**

En primer lugar, para poder definir propiamente al enfoque de Redes, se parte del modelo ecológico, para ello se toman aportes de Germain y Gitterman, citados por Nidia Aylwin Acuña y María Olga Solar (2002):

Quienes desarrollaron el modelo ecológico en Trabajo Social, buscando romper la tradición fragmentadora del Caso, Grupo y Comunidad. En su planteamiento, la ecología, usada como una metáfora para la práctica, es útil en la medida que provee de un marco conceptual que permite focalizar simultáneamente en las personas y sus contextos, intentando entender la reciprocidad y la complejidad de estas relaciones y aporta un método que integra principios prácticos y habilidades para trabajar con individuos, familias y grupos en contextos grupales, organizacionales y culturales. (p. 104)

Por otra parte, Nidia Aylwin Acuña y María Olga Solar (2002) detallan aspectos que tiene en cuenta Bronfenbrenner con respecto al modelo ecológico, como perspectiva dentro de las Ciencias Sociales, que interrelaciona al medio ambiente social o ecológico como un conjunto de entramados que se complejizan de acuerdo a su magnitud territorial/vincular, abarcando al microsistema, meso sistema, exosistema y macrosistema.

En este sentido, la perspectiva mencionada permite percibir y comprender a la comunidad desde una mirada integral e interrelacionada, teniendo en cuenta la complejidad de la trama social, estructuras y niveles de sistemas que la contienen y configuran, debiendo los sujetos, familias, grupos y comunidades adaptarse a diversos cambios y nuevas realidades.

Siendo un enfoque pertinente, para resignificar los vínculos que se articulan dentro del entramado cotidiano/comunitario/provincial/regional/global, teniendo en cuenta, que percibir características condicionantes del contexto y a su vez como se desenvuelven sujetos, grupos y familias ante determinantes que se presentan, repercute en la construcción de alternativas, oportunidades y propuestas emancipadoras en conjunto.

## **Redes**

Ana María Gil Ríos (2015) refiere que las Redes como alternativas existen desde siempre, dentro de la realidad social de los seres humanos. Las mismas, adquieren importancia cuando son percibidas como recurso potenciador dentro de las comunidades y la vida cotidiana de las personas, siendo empleadas y configuradas de acuerdo a las necesidades y características del contexto. Ya que se torna evidente desde el territorio y lo local, como las condiciones de desarrollo estructurales impactan e interfieren en la calidad de vida de los seres humanos.

Por lo tanto, las Redes enfrentan las adversidades mediante el compromiso del entramado de actores sociales que la componen, reinventando formas y maneras de complementarse, para develar de manera estratégica y política las situaciones problemáticas que los atraviesa como sociedad.

Rodolfo Alberto Núñez (2008) menciona respecto a la Red social, que se trata de un procedimiento artesanal, el cual se construye de manera permanente, involucrando a personas en sus aspectos individuales y colectivos en múltiples intercambios, que potencian y enriquecen recursos a través de transacciones estratégicas. Siendo las Redes, multiplicadoras de alternativas y formas de relacionarse dentro y fuera del entramado social, para satisfacer diversas necesidades

de manera autónoma. Por otra parte, el proceso de articulación y construcción de la Red resulta cambiante, debido a la dinámica social y tiempos de participación de los actores sociales que la componen y movilizan.

Además, las autoras mencionadas Nidia Aylwin Acuña y María Olga Solar (2002) afirman que se pueden caracterizar a las Redes a partir de dimensiones, que definen sus estructuras y rasgos particulares que permiten diferenciarlas entre sí. Resaltan como componentes al tamaño, intensidad, densidad, acceso, puentes, homogeneidad y/o heterogeneidad, y por último frecuencia, lo cual permite identificar a las Redes de acuerdo a la particularidad de sus configuraciones dentro del contexto social. Dichas características serán retomadas y resignificadas dentro del apartado Metodología de Redes, en donde se pondrá énfasis a las peculiaridades de la Red de apoyo co – construida dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno.

Ana María Gil Ríos (2015) detalla las oportunidades y alternativas que generan las Redes al conformarse, puesto que las mismas llevan adelante acciones políticas, que permiten a los sujetos tomar decisiones respecto a situaciones que los interpelan, como ciudadanos atravesados por modelos de desarrollo económico imperantes. De esta manera, las Redes al estar conectadas y dirigidas hacia la construcción de alternativas locales representan culturas, identidades, modos de organización y autogestión del movimiento para imaginar y crear nuevas realidades.

Asimismo, las Redes sociales son representaciones de la estructura social – económica – política – cultural compleja que las contiene, limita y trasciende, de esta manera las Redes movilizan propuestas, construyen y potencian vínculos, articulan y multiplican recursos propios, que permiten afrontar desde lo local y territorial las necesidades sentidas por quienes la componen como sujetos históricos.

## **Redes de Apoyo**

Julia Carvajal (2020) expresa que las Redes son entramados sociales, los cuales de manera articulada brindan apoyo, respaldo y protección a miembros que la componen. A partir de acciones conjuntas, llevadas adelante de manera interconectada por actores sociales comprometidos respecto a sus necesidades, construyendo pautas de intercambio de recursos, subjetividades e interacciones comunicativas.

En este sentido, conformar una Red como entramado que respalda acciones en conjunto representa seguridad en tiempos de crisis, sentido de apoyo y vínculos de relación recíproca. En donde actores sociales, que acompañan y tienen objetivos similares a enfrentar de manera interrelacionada, potencian acciones y diálogos que permiten la transacción de recursos y elaboración de estrategias dentro de la dinámica comunitaria.

Empleando palabras de Carolina Aranda y Manuel Pando, quienes citan a Vaux se define al apoyo social que aportan las Redes como “un proceso complejo y dinámico, que parte de las transacciones que se dan entre los individuos de la red como respuesta a las demandas de ese contexto.” (Aranda & Pando, 2013, p. 236)

Dentro de este orden de ideas, las Redes visibilizan sus componentes de apoyo mediante interacciones recíprocas y vínculos que potencian relaciones sociales dentro del contexto. De este modo, la presencia de Redes de apoyo dentro de comunidades, permiten a los actores sociales obtener respuestas y satisfacer necesidades con respecto a las demandas y problemáticas que se presenten.

Oswaldo Saidón (1995) propone a las Redes como alternativas capaces de propiciar relaciones con combinaciones diversas y resultados positivos, es así que menciona:

La red en muchos casos es la posibilidad de generar un plano de consistencia donde la organización fija y estereotipada ceda su dominio a procesos de creatividad e invención. Para diversos sectores es un continuador de los movimientos contrahegemónicos de los años '70, y que posibilita en la actualidad un lugar de nucleamiento y articulación de propuestas de organización y funcionamiento de diversos movimientos sociales. (p. 203)

En este sentido, se comprende que para los actores sociales conformar una Red social de apoyo implica reinventarse, reconstruirse y repensarse dentro del contexto dinámico en el cual habitan, ajustando y recreando alternativas, teniendo en cuenta expresiones del sistema político económico social que los atraviesa y condiciona siendo de esta manera, las Redes de apoyo constituidas como resistencia en tiempos de crisis.

Como así también, Saidón (1995) refiere que las redes y pensar en Red representa no sólo organizarse de manera voluntaria, sino también involucrarse y participar dentro de cuestiones que interpelan y complejizan el contexto socio histórico que atraviesa a la sociedad, con sus características globalizantes e individualistas cada vez más delineadas, resultando este tipo de acciones trascendentales y potenciadoras.

Teniendo en cuenta, que el individualismo fragmenta lazos sociales y repercute en los modos de relacionarse especialmente dentro de las comunidades, conformar Redes de apoyo potencia el entramado social y aporta nuevas dinámicas dentro de la sociedad, representando de esta manera alternativas comprometidas y habilitantes de canales populares de comunicación.

### **Modos de Mediación Simbólica**

Se emplean palabras de Ernesto Max Agüero (2012) para dar cuenta acerca de la especificidad del Trabajo Social como disciplina, destacando a los modos de mediación simbólica, que develan características de la realidad social y conducen hacia estrategias para intervenir de manera pertinente:

El aspecto o dimensión que para el Trabajo Social adquiere estatuto de objeto disciplinar y de intervención, no sería otro que los modos de mediación simbólica que construyen los agentes sociales (sujetos, grupos, comunidades) en su vida cotidiana en relación con sus necesidades y demandas sociales, en vínculo con las condiciones de producción material, social y simbólica en un espacio y tiempo determinados. (p. 18)

Cabe considerar, los significados subyacentes que aportan los modos de mediación simbólica como acciones sociales que emplean individuos, familias, grupos y comunidades para satisfacer necesidades y revelar demandas propias del contexto que los determinan. Dentro de este orden de ideas, corresponde realizar una lectura acerca de las prácticas sociales que realizan los seres humanos cotidianamente, ya que contienen subjetividades y sentidos construidos, que develan significados y alternativas empleadas para afrontar adversidades dentro de contextos cambiantes.

Complementariamente, empleando palabras de Alfredo Carballeda (2012) quien brinda un paneo acerca de los modos de mediación simbólica:

Se trata de relaciones informales que se construyen en la interacción diaria, y justamente es dentro del universo de lo simbólico donde estas relaciones adquieren significación. Esas relaciones son vehículos de intercambios simbólicos, los cuales comprenden la disponibilidad efectiva del otro, la

recreación del vínculo, el sustento de la pertenencia, el fortalecimiento de la identidad, la reconstrucción de interacciones, el rearmado de relaciones, la memoria, etcétera. (p. 106)

En este sentido, los modos de mediación simbólica son construidos y transmitidos a partir de la cercanía y la interrelación entre individuos, grupos, familias y comunidades en movimiento permanente, quienes aportan significados cargados de trasfondos históricos, culturales, políticos y sociales, visibilizando características del contexto del cual provienen de manera intencional o espontánea. Por lo cual, tener en cuenta las múltiples configuraciones construidas de identidades, pertenencia, relaciones sociales, tradiciones y costumbres, aproxima hacia una intervención profesional del Trabajo Social adecuada a las particularidades y características que se presentan.

Es por ello, que distinguir el contexto socio histórico en el cual emergen los modos de mediación simbólica, permite comprender las estructuras que rodean las acciones sociales empleadas para afrontar problemáticas sociales, necesidades y demandas. Representando una aproximación y recurso, para conocer a la realidad social desde el punto de vista subjetivo y objetivo de las relaciones sociales, en permanente dinámica y construcción.

Por otra parte, Ernesto Max Agüero (2012) advierte:

Si la realidad es construcción social, poseyendo un doble carácter, el de facticidad objetiva y el de complejo de significados subjetivos”, la mirada y la consecuente acción social de los agentes son también construcción y permanente proceso de construcción en ese doble carácter y en ello, la posibilidad de comprender y explicar los modos de mediación simbólicos que



construyen los agentes en relación a las necesidades/demandas sociales. (p. 18)

En función de lo planteado, se comprende que las prácticas sociales materializadas en la realidad social son construcciones de doble carácter, que proporcionan una visión objetiva y subjetiva de los modos de mediación simbólica, por lo cual poseen un trasfondo de significados y representaciones sociales a resignificar teniendo en cuenta el contexto que las atraviesa.

En este aspecto, vislumbrar las problemáticas y relaciones sociales expresadas a través de modos de mediación simbólica, desde la visión de facticidad objetiva y el complejo de significados subjetivos, significa estar comprometido con la construcción de conocimientos acerca de las realidades cotidianas, lo cual permitirá generar propuestas de intervención desde el Trabajo Social que transformen las relaciones sociales de manera humanística.

Cabe considerar, tomando aportes del ya referido Max Agüero (2012), que se trata de un proceso abierto, expuesto a múltiples cambios de acuerdo a la particularidad cambiante del objeto de las Ciencias Sociales, expresando el mismo que “las estrategias de intervención serán en permanente construcción como ese objeto, tendrán que contemplar y comprender el cómo de la constitución de esas mediaciones en doble carácter, de “facticidad objetiva” y de “complejo de significados subjetivos”. (p. 20)

Desde esta perspectiva, la realidad social cambiante conduce a renovar y replantear, dinámicas y alternativas a emplear desde la intervención profesional de manera estratégica, buscando que sean transformadoras de las condiciones sociales limitantes. Es por ello, que mediante el diálogo permanente entre sujetos, grupos y comunidades se encuentran respuestas y demandas con nuevas configuraciones

sociales objetivas y subjetivas, las cuales aportan diversos puntos de vista y demandan nuevos modos de intervenir, acordes a la realidad actual que los atraviesa.

Por lo tanto, las propuestas de intervención se encuentran abiertas a modificaciones que enriquezcan/fortalezcan competencias profesionales y vínculos dentro de la comunidad, fomentando espacios participativos y relaciones que propicien desnaturalizar problemáticas sociales, para coordinar acciones en conjunto como sujetos portadores de voz y defensores de derechos humanos.

## **METODOLOGÍA: ENFOQUES Y TÉCNICAS**

### **En relación a la Metodología**

La experiencia Práctica preprofesional recuperada de Trabajo Social Comunitario ha sido vivenciada y transitada, desde la perspectiva que brinda la metodología cualitativa, ya que concuerda con las características de la comunidad en permanente movimiento y diversos matices que la configuran. Además, las técnicas que propone permiten acceder a la realidad social en sus múltiples aspectos, significados y creencias, a través de un proceso que se retroalimenta permanentemente mediante el diálogo y construcción conjunta de conocimientos y saberes compartidos.

En este propósito, José Yuni y Claudio Urbano (2005) expresan, que las metodologías cualitativas dentro de las Ciencias Sociales permiten realizar una aproximación, hacia las realidades humanas y sociales preservando su esencia. Desde esta mirada, se perciben y comprenden aspectos de la vida cotidiana, sentidos y configuraciones, dentro de un determinado contexto socio histórico. Es así, que a partir de la investigación se conocen, analizan, comprenden y reconstruyen movimientos y trasfondos históricos significativos, sin alterar las prácticas sociales materializadas y cimentadas por individuos, grupos y comunidades.

La combinación de ambos posicionamientos resulta oportuna para la intervención comunitaria, ya que propone percibir la realidad en su sentido histórico social y dinámico entre estructuras objetivas y significados en permanente movimiento y transformación. Siendo marcos referenciales teóricos – metodológicos que conducen a visibilizar y reflexionar de manera crítica respecto a los procesos que complejizan, condicionan y reconfiguran a la comunidad en sus trayectorias históricas, permitiendo comprender la riqueza de lo simbólico que permanece y se modifica constantemente dentro del Barrio Mariano Moreno.

### **Posicionamiento Hermenéutico – Dialéctico**

Hay que mencionar, que se aprehende la realidad social desde la Intervención Comunitaria del Trabajo Social a partir de corrientes teóricas de pensamiento combinadas que aportan una mirada humanística, crítica y cambiante de subjetividades, acciones, representaciones sociales y estructuras materializadas dentro de la comunidad. Buscando así comprender, recrear y reconstruir la compleja trama de motivos e intereses significativos de la experiencia Práctica preprofesional, transitada dentro de la comunidad barrial Mariano Moreno durante el año 2019.

De Souza Minayo (2000) señala la perspectiva de Stein, quien considera que el movimiento Hermenéutico Dialéctico protege la esencia y lo humanístico de las Ciencias Sociales. Como así también, adaptan los procesos científicos de conocimiento de la realidad social, tornándolo comprensivo, cambiante y crítico al ser fundamentado en la praxis.

Dichos enfoques, enriquecen a la Práctica de intervención comunitaria en múltiples aspectos, ya que brindan una mirada integral de la realidad social, respetando su proceso cambiante, compuesto por configuraciones de sentido complejas y reconfiguradas permanentemente dentro de la comunidad local/global.

De esta manera, las prácticas sociales percibidas dentro de la comunidad son repensadas desde sus propios procesos de sentido, integrando y cuestionando a su vez las múltiples aristas que la componen.

En este sentido, Max Agüero (2012) expresa la pertinencia del posicionamiento Hermenéutico Dialéctico, para la Intervención Comunitaria:

El acceso a esta “realidad” individual/familiar/social, merece un modo particular de operación (método), que en la perspectiva hermenéutico dialéctico, supone el reconocimiento de la relación dialéctica entre estructuras subjetivas y estructuras objetivas/objetivadas, los modelos o modos de mediación simbólica (interacción) que establecen los sujetos entre sí y con el contexto (estrategias de reproducción) bajo una lógica inductiva – deductiva y comparativa. (p. 82)

La Hermenéutica, brinda una mirada que permite analizar y comprender las prácticas sociales que se desenvuelven dentro de la comunidad, teniendo en cuenta la riqueza que aportan los discursos, las dinámicas cotidianas, costumbres, necesidades y demandas reveladas por vecinos y referentes del barrio. De esta manera, las expresiones construidas por los sujetos históricos develan sentidos y significados, exteriorizando aspectos del contexto que los atraviesa y configura.

Por otra parte, desde la perspectiva Dialéctica, la realidad social es percibida como resultado de múltiples acciones que configuraron al contexto y modos de producción, otorgándoles un trasfondo histórico. Lo cual, permite comprender cómo se producen y reproducen las prácticas sociales dentro de la comunidad, Teniendo en cuenta, que las estructuras objetivadas son producto de momentos que las configuraron de la manera que se las percibe actualmente y a su vez, son productoras

y reproductoras de nuevas configuraciones y escenarios de acuerdo a las necesidades y demandas del contexto.

### **Técnicas empleadas durante el proceso de intervención preprofesional**

En el presente apartado, se detallan las técnicas consideradas, articuladas y empleadas de manera fundada y estratégica, orientadas a conocer e intervenir dentro del espacio comunitario, durante el proceso metodológico de intervención comunitaria respaldada en la propuesta de Ernesto Max Agüero (2012). En este sentido, el esquema básico de procedimientos como modelo teórico – operativo, contiene dos fases simultáneas y contribuyentes denominadas Intervención Diagnóstica e Intervención Transformadora.

En primer lugar, la fase inicial Intervención Diagnóstica representa un momento relevante dentro del proceso metodológico, puesto que tiene como objetivo la construcción del diagnóstico participativo comunitario y del objeto de demanda e intervención. Por lo tanto, las técnicas empleadas durante esta instancia se encuentran encaminadas y pensadas para conocer la realidad social, recursos, necesidades y demandas de la comunidad del Barrio Mariano Moreno.

En cuanto a la fase Intervención Transformadora, la misma tiene como objetivo la apropiación y comprensión del movimiento del objeto de demanda/intervención, para la elaboración y ejecución del Proyecto Social. En este sentido, las técnicas que se emplearon son dinámicas y grupales, puesto que se buscaba interactuar con grupos de personas, siendo necesario que el cuerpo instrumental disciplinar se encuentre dirigido, adaptado y reinventado para generar espacios de participación, facilitar la comunicación y el debate durante las reuniones/talleres que componen el Proyecto Social.

Reconociendo de esta manera, a las técnicas como el cuerpo técnico – instrumental disciplinar que se pone en juego durante ambas fases del esquema básico de procedimientos, siendo práctica fundada para orientar el accionar de la intervención preprofesional de Trabajo Social Comunitario. Como así también, entran en juego al momento de emplearlas, habilidades, destrezas, competencias y aprendizajes adquiridos durante la formación académica/profesional, puesto que dinamizan la creatividad, reflexividad y ejercita la autonomía del que hacer profesional del Trabajo Social.

Permitiendo así el cuerpo técnico – instrumental, realizar una aproximación y conocer la comunidad del Barrio Mariano Moreno en sus múltiples aspectos tales como recursos disponibles, organizaciones sociales, percepciones y dinámicas cotidianas. Como así también, comprender sentidos de la construcción de prácticas sociales de los seres humanos, problemáticas sociales, necesidades y demandas del contexto develadas durante el transcurso del proceso de intervención comunitaria.

A continuación, se procede a detallar las técnicas e instrumentos utilizados dentro de las fases simultáneas Intervención Diagnóstica e Intervención Transformadora, pertenecientes al proceso metodológico de intervención comunitaria:

En primer lugar, la observación participante como técnica permitió percibir y conocer el entorno y sector barrial, como contexto cotidiano. A partir de una mirada organizada, con objetivos puntuales, dicha técnica, fue empleada durante la totalidad del proceso metodológico, ya que se consideraba necesario tener en cuenta gestualidades, sucesos y referencias para percibir el panorama cotidiano de la comunidad y sujetos de intervención.

Por otra parte, el registro permitió relatar y transportar lo percibido/vivenciado durante la experiencia Práctica preprofesional dentro del cuaderno de campo como

soporte e instrumento personal. Dicho instrumento, contenía sucesos cronológicos significativos, recorridos barriales e internos de las organizaciones sociales, entrevistas, dinámicas grupales, interpretaciones y reflexiones acerca de lo que implicaba transitar el proceso metodológico de intervención comunitaria.

Como así también, se empleaba la entrevista como técnica, la cual permitió acceder a las subjetividades, significados y percepciones de los referentes de diversas organizaciones, a partir del diálogo que construía y retroalimentaba la información. La misma, adquiría diferentes modalidades según resultaba pertinente para la intervención siendo estructurada o semi estructurada, teniendo en cuenta que surgían nuevos interrogantes en el transcurso de la entrevista, requiriendo de un nuevo rumbo a re – pensar. Además, se encontraban orientadas por la guía de entrevista, una herramienta que contenía una secuencia de preguntas organizadas, según la temática u organización social referente dentro de la comunidad a entrevistar.

El manejo y dominio de las técnicas e instrumentos mencionados permitieron percibir y conocer a la comunidad del Barrio Mariano Moreno, dentro de la Intervención Diagnóstica de la siguiente manera:

- Ubicación geográfica orientada y delimitada por el mapa barrial Mariano Moreno: En este aspecto, la observación participante y el registro permitieron identificar calles principales y zonas en las que se divide, recursos, características de urbanización del barrio, distribución de despensas, negocios, servicios y organizaciones de diferentes ámbitos.
- El registro, permitió plasmar dentro del cuaderno de campo lo observado en recorridos, percepciones acerca de la dinámica dentro de la comunidad, talleres y reuniones; fragmentos de discursos de referentes en entrevistas, vecinos y actores sociales en ambas fases del proceso de intervención.

- Las entrevistas, de carácter semi estructurada o estructurada, permitieron dentro de la Práctica preprofesional conocer las percepciones de vecinos y referentes de organizaciones respecto a la comunidad como espacio cotidiano, problemáticas que la atraviesan, necesidades y demandas. Como así también, referentes de las diversas organizaciones, detallaron tareas que realizaban cotidianamente, a que población se encontraban destinados, misión y visión que persiguen como objetivo, aportándole dinámica al espacio comunitario.

Por otra parte, se emplearon técnicas durante la fase Intervención

Transformadora que permitieron dinamizar procesos grupales, teniendo en cuenta los objetivos de cada reunión y encuentros de talleres teóricos – prácticos pertenecientes al Proyecto Social.

En primer lugar, las reuniones con referentes de organizaciones sociales permitieron delimitar el objeto de intervención del Proyecto Social Comunitario. En este sentido, se aplicaron técnicas grupales como medios para dinamizar procesos y encuentros, con el fin de que se comuniquen de manera organizada y democrática diversos puntos de vista entre los miembros presentes.

Para ello, cada estudiante practicante asumía diferentes roles para generar interacción dentro del grupo, llevando adelante tareas de coordinador quien se encargaba de promover la comunicación y presentar las temáticas a debatir, dialogar o sensibilizar. Por otra parte, el co – coordinador asumía la responsabilidad de asistir al coordinador respecto a los dispositivos digitales/visuales y contribuía de manera activa en las actividades. Respecto al observador del grupo, el mismo registraba número de miembros presentes, clima grupal, dinámicas temáticas como disparadores, acuerdos, desacuerdos y desempeño de los roles.



Por otra parte, dentro de los talleres teóricos prácticos, se empleaban técnicas grupales de iniciación al comienzo de cada encuentro con el fin de generar un clima de confianza y participación. Como así también, se utilizaban técnicas de producción grupal, que permitían sintetizar lo que se abordó en cada taller y debatir acerca de la propuesta y apropiación de conocimientos solidarios de huertas orgánicas comunitarias.

- Técnicas Grupales, como dinámicas empleadas para movilizar procesos grupales de toma de decisiones en reuniones, generar participación en talleres teóricos – prácticos, reflexionar acerca de la coyuntura, problemáticas subyacentes y situación económica que atravesaba el país e impactaba en la calidad de vida de múltiples familias.
- Mapeo de problemas, como técnica que permitió categorizar y organizar de manera interrelacionada las diversas problemáticas sociales identificadas dentro del Barrio Mariano Moreno. Dentro de esta construcción conjunta, se reflejaron aspectos que caracterizaban y atravesaban a la comunidad tales como los problemas fundamentales, causales, desencadenantes y observables.
- Encuesta, instrumento empleado para el sistema de evaluación del impacto del Proyecto Social dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno. La misma, es realizada durante el cierre de Prácticas preprofesionales para conocer y evaluar, a través de una serie de preguntas la relación entre lo programado y lo ejecutado, determinando los resultados y las metas del Proyecto Social.

## **PROCESO DE INTERVENCIÓN DESDE LA ESPECIFICIDAD DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.**

### **Esquema Básico De Procedimientos**

En el presente apartado, se detallan momentos que se transitaron durante la experiencia Práctica de Trabajo Social Comunitario, dentro del Barrio Mariano Moreno Centro Vecinal Pro – Adelanto, a partir del esquema básico de procedimientos como propuesta de intervención comunitaria del Dr. Ernesto Max Agüero (2012):

El esquema básico de procedimientos para el proceso de Intervención Comunitaria exige dos momentos o fases simultáneas, permanentes, generales: Intervención Diagnóstica e Intervención Transformadora. Su realización implica, tal la perspectiva planteada, la impresión y puesta en común de una lógica inductivo – deductiva para la aprehensión de la realidad y del objeto de intervención en forma analítica a través del Recurso Fundamental de dicha intervención, el Proyecto Social, lo que supone tener en cuenta que esta es una intervención fundada o científica, lo cual a su vez implica tener en cuenta los resguardos teóricos, metodológicos y técnicos necesarios. (p. 106)

Situando a su vez, a la Intervención Diagnóstica e Intervención Transformadora como momentos/fases claves para desarrollar e interpretar la Práctica como proceso vivo e interactivo, desde la inserción dentro del barrio hasta la ejecución del Proyecto Social, de acuerdo a los tiempos académicos.

Si bien se trata de fases que se encuentran delimitadas respecto a sus componentes, perteneciendo en este caso la construcción del objeto de intervención al momento de intervención diagnóstica, se resalta que el mismo se

construye/reconstruye permanentemente en ambas fases, siendo un proceso dialéctico en constante movimiento, revisión y reconfiguración de acuerdo a las demandas, necesidades y emergentes del contexto.

Teniendo en cuenta, que durante el proceso de Práctica se transita por ambas fases, en espiral con avances y retrocesos para la construcción del objeto de intervención, planificación y ejecución del Proyecto Social, dando cuenta que las fases no son lineales, sino que son simultáneas y contribuyentes para la concreción de la Práctica preprofesional.

A continuación, se reconstruye y representa la experiencia Práctica preprofesional desde el esquema básico de procedimientos para la Intervención Comunitaria de Trabajo Social, teniendo en cuenta los momentos que la componen y su permanente interrelación.

### **Intervención Diagnóstica**

Es preciso señalar, que desde que se ingresa a la Comunidad, se inicia la Intervención Diagnóstica, como fase enriquecedora que posibilita identificar, integrar y analizar aspectos de la comunidad del Barrio Mariano Moreno. De esta manera se procede a definirla como momento de construcción, citando a Max Agüero (2012):

La Intervención Diagnóstica tiene como objetivo particular, la concreción de un diagnóstico, que estará en permanente construcción y que como conjunto de hipótesis predictivas y de trabajo, permitirán la elaboración de un proyecto de intervención consensuado, que orientara la fase de Intervención Transformadora. (p. 106)

Resulta oportuno iniciar relatando como fue transitado el momento de Intervención Diagnóstica, el cual contiene la apertura de la experiencia Práctica pre –

profesional, aproximación e inserción dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno y consecuente construcción del diagnóstico social.

### **Apertura De La Experiencia Práctica**

En el mes julio del año 2019, se da inicio el proceso de experiencia práctica a partir del momento de inserción, instancia en donde se acordaba a través de un acta con el referente del Centro Vecinal la permanencia dentro del Barrio Mariano Moreno durante cinco meses, participar en actividades correspondientes al centro de práctica, co – construir un diagnóstico social y generar un Proyecto Social desde la Práctica de Trabajo Social Comunitario. Teniendo en cuenta, que era la primera vez que se realizaban desde el ámbito universitario, Prácticas preprofesionales de Trabajo Social Comunitario en el territorio.

Cabe aclarar que, teniendo en cuenta la amplitud del Barrio y la cantidad de alumnas practicantes encargadas, se selecciona un recorte / sector barrial que se caracteriza por ser una zona en donde se concentran la mayoría de las organizaciones sociales, como así también la ubicación del domicilio del presidente del Centro Vecinal que se empleaba como sede social.

### **Proceso de Inserción dentro de la Comunidad del Barrio Mariano Moreno – Intervención Diagnóstica**

La fase de Intervención Diagnóstica inicia a través de la Inserción, dentro del espacio comunitario, siendo primordial conocer el contexto e interpretarlo de manera objetiva y situada como práctica científica fundada. Tal como expresa Margarita Rozas Pagaza (1998) el proceso de inserción “consiste en iniciar el conocimiento de dicho contexto particular, a fin de establecer una ubicación profesional y una mirada estratégica de dicha ubicación” (pág. 77).

El proceso de Inserción invita a captar la realidad social de manera crítica y reflexiva, conocer y reconocer referentes presentes, actores sociales significativos, recursos disponibles y espacios/puntos estratégicos de encuentro, para analizar la dinámica y extensión del barrio con sus respectivos procesos de urbanización, servicios públicos o privados disponibles, líneas de transporte, espacios verdes, viviendas, negocios y diversas organizaciones. Es por ello, que partir de acercamientos sucesivos al territorio, se busca obtener información relacionada al contexto, que permitirá comprender el movimiento y sentido de la vida cotidiana dentro de la comunidad.

En este sentido la comunidad del barrio Mariano Moreno, al encontrarse próximo a la zona céntrica de San Salvador de Jujuy y ser uno de los primeros barrios históricos de la provincia, cuenta con procesos avanzados de urbanización y múltiples recursos tales como organizaciones sociales, educativas, de salud, seguridad y servicios públicos, los cuales otorgan dinámica, identidad, significados y sentido de pertenencia a vecinos que lo habitan.

Al ingresar al barrio, por avenida Horacio Guzmán las calles en su mayoría están pavimentadas, aunque al adentrarse al barrio se encuentran calles enripiadas o con baches necesarios a repavimentar. Como así también, cuentan con servicios de iluminación, recolección de residuos y servicios de transporte tales como taxis compartidos y líneas de colectivo, dando cuenta que es un espacio comunitario dinámico.

Respecto a las características de las viviendas percibidas dentro del territorio, se resalta la variedad tanto en arquitectura, estilos y número de pisos, teniendo en cuenta que un gran porcentaje de las propiedades se encuentran disponibles para alquilar, representando una constante que evidencia el crecimiento poblacional dentro de la comunidad y a su vez lo torna transitorio / cambiante, lo cual impide

construir sentido de pertenencia a vecinos que alquilan por periodos cortos dentro de la comunidad.

Por otra parte, en cuanto a la dinámica del Barrio Mariano Moreno como espacio comunitario cotidiano, se percibe gran movimiento durante la mañana especialmente en sectores donde se encuentran ubicados establecimientos educativos primarios, secundarios, asimismo en plazas centrales en donde se encuentran puestos de vendedores ambulantes de frutas y verduras. Durante la tarde, la dinámica disminuye en horario siesta y aumenta en horarios de salida de establecimientos educativos del turno tarde, siendo durante la noche la dinámica dentro del barrio reducida, puesto que se presentan situaciones de inseguridad.

Aunque, se presentan situaciones de inseguridad durante la totalidad del día, en diversos puntos de la comunidad, siendo en su mayoría situaciones de hurto y robo en cercanías de establecimientos educativos y avenidas principales. Es por ello, que el Centro Vecinal propone junto a vecinos la instalación de alarmas comunitarias en puntos estratégicos.

### **Estrategias de permanencia durante la etapa Intervención Diagnóstica**

Se emplearon diversas estrategias de permanencia, dentro del territorio del barrio Mariano Moreno, iniciando con acercamientos, diálogos informales y aproximaciones de manera progresiva dentro de la comunidad, que permitieron percibir aspectos de la realidad social, dinámicas y actividades que se realizaban dentro de ella.

Se participó en diversos eventos realizados como punto de partida y conexión dentro del barrio, entre ellos los siguientes: Festejo del día del niño, realizado por el centro vecinal pro – adelanto Mariano Moreno; Conmemoración de la marcha evocativa del Éxodo Jujeño; Taller “Herramientas para el acompañamiento,

contención y orientación en situaciones de violencia de género”; reuniones pertinentes del Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno; Torneo relámpago – Club Lavalle; Encuentro de emprendedores – Fundación Rescate.

### **Construcción del Diagnóstico Social**

Con respecto al momento/fase de intervención diagnóstica, Max Agüero (2012) plantea su relevancia y lo que permite identificar, analizar y construir a partir del diagnóstico:

El proceso de investigación y producción del diagnóstico consiste en la definición y redefinición del objeto. Por un lado, porque la elaboración y comprensión del objeto/conocimiento, es resultado de la cooperación de los agentes sociales y por otro, porque cada teoría formula un mismo objeto según sus supuestos, constituyendo una representación hecha bajo determinado punto de vista, intentando a su modo reproducir lo real. Esto revela la necesidad de construcción del objeto abordado a través del diagnóstico social, el cual se expresa como objeto de demanda y objeto de intervención. (p. 109 )

Como así también, Max Agüero (2012) se refiere al diagnóstico como instrumento abierto en permanente cambio e instancia primordial, que guiará la intervención profesional desde lo metodológico. De esta manera el diagnóstico, aporta información y un panorama esclarecedor acerca de la problemática social analizada, para elaborar y proponer alternativas que permitan abordar aspectos de la realidad social de manera fundada y acorde a la situación estudiada.

Es así, que durante la fase / momento de Intervención Diagnóstica, a través del proceso de inserción, recorridos, realización de entrevistas, diálogos informales (con propósitos disciplinares) y reuniones se co – construía permanentemente el

diagnóstico social, como instrumento orientador durante la Práctica preprofesional, que devela un camino hacia la intervención transformadora y elaboración del Proyecto Social.

Max Agüero (2012) expresa que la construcción del objeto contiene dimensiones que se encuentran atravesadas y regidas por el contexto histórico social determinante, puesto que las diversas realidades encuadradas en órdenes simbólicos – materiales se encuentran interrelacionadas y en movimiento con las prácticas sociales características del momento. Por lo tanto, las dimensiones epistemológicas, metodológicas y operativas aportan sentido al objeto y deben ser acordes a las características del contexto actual y necesidades que demanda el mismo.

En este aspecto, para la construcción del objeto se requiere de la participación de miembros de la comunidad, que contribuyan a enriquecer el conocimiento de la realidad social. Teniendo en cuenta, que desde la instancia de investigación que precisa el diagnóstico social, se elaboran e interrelacionan características de la situación social estudiada (comunidad del Barrio Mariano Moreno) problemáticas sociales develadas a través del discurso de referentes y vecinos, siendo los aspectos mencionados, puestos en tensión y analizados según la viabilidad, pertinencia y recursos a disposición para delimitar el objeto de demanda y objeto de intervención.

En este sentido, se comprende que la comunidad del barrio Mariano Moreno se encuentra inmersa en un contexto que posee múltiples atravesamientos políticos, sociales y económicos locales/globales. Al estar ubicada en Jujuy como provincia periférica, presenta desigualdades estructurales en comparación con otras provincias con mayor número de habitantes, estas últimas reciben altos montos económicos en materia de políticas públicas y procesos urbanísticos avanzados, ya que representan un gran porcentaje del padrón electoral nacional, produciendo este aspecto mayor



interés para formulas y campañas políticas puesto que son quienes otorgan poder a formulas políticas y definen en democracia las elecciones presidenciales durante el año 2019.

Por lo tanto, representar un porcentaje mínimo dentro del país repercute en la calidad de vida de las personas que habitan en comunidades pertenecientes a la provincia de Jujuy del norte argentino, deben costear montos de tarifas de transporte y servicios públicos elevados a comparación de provincias que reciben más subsidios por parte del estado. Influyendo en la construcción de realidades sociales cotidianas de sujetos, grupos y familias las propuestas educativas que se encuentran dentro de la provincia especialmente en carreras universitarias, como así también los procesos de urbanización y estilo arquitectónico de la provincia en menor escala y dimensión otorgan particularidad y caracterizan la dinámica diaria.

Como así también, repercuten los atravesamientos políticos en las relaciones vecinales construidas dentro de la comunidad para con el Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno, ya que la presencia de espacios politizados contiene residuos históricos participativos asociados a gobiernos y partidos políticos de turno. En este sentido, quien preside el centro vecinal milita en el partido político “Unión Cívica Radical” de la provincia de Jujuy, lo cual resulta oportuno en cuanto a relaciones de poder y recursos que moviliza. Por otra parte, representa un obstáculo para convocar participación en reuniones y propuestas, ya que fragmenta lazos comunitarios entre vecinos que tienen otras ideologías políticas.

Asimismo, la comunidad se encuentra atravesada por alianzas y conexiones que Argentina (Gobierno de Mauricio Macri – Partido político denominado Cambiemos) realiza con otros países dentro del sistema económico – político – social internacional, ya que, al presentar fragilidad financiera, negocia y solicita préstamos

al fondo monetario internacional. Impactando dichas decisiones en la situación económica del país puesto que lo endeuda, acrecienta brechas de desigualdad social y económica entre los ciudadanos, produce ajustes tanto en políticas públicas como en puestos de trabajo y devalúa el valor del peso argentino, repercutiendo el último aspecto mencionado en montos cambiantes de productos de primera necesidad y servicios básicos.

Por otra parte, si bien las viviendas y departamentos en alquiler dentro del barrio representan una oportunidad para quienes desean independizarse o residir en una zona próxima al centro de San Salvador de Jujuy, el inquilinato repercute en la construcción de lazos sociales y sentido de pertenencia dentro de la comunidad, puesto que es un aspecto cambiante tanto para vecinos como para quienes se encuentran rotando de domicilio constantemente. Evidenciando a su vez, que cada vez menos personas logran ser propietarios de bienes inmuebles debido a la inflación, crisis financiera, salarios que no permiten ahorrar y proyectar a futuro como lo hicieron otras generaciones.

Se requiere además en esta instancia del proceso ordenar, analizar y construir el objeto de demanda e intervención, siendo en este momento el diagnóstico un puente que interrelaciona a la intervención diagnóstica e intervención transformadora para construir el Proyecto Social.

Max Agüero (2012) propone que se delimite, construya y considere al objeto desde dos puntos de vista o momentos, en primer lugar, se encuentra el objeto de demanda el cual se compone por requerimientos o problemas expresados a modo de queja por parte de actores sociales, quienes mediante discursos y subjetividades develan necesidades, demandas y aspectos negativos que los atraviesan en su vida cotidiana dentro de la comunidad, necesarios a ser resueltos o visibilizados.

Se realizaron entrevistas a referentes de las siguientes organizaciones dentro del barrio: Comisaría Seccional N°30, Parroquia Sagrado Corazón de Jesús, Comedor perteneciente a la Parroquia Sagrado Corazón de Jesús, Centro de Salud Mariano Moreno, Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno, Centro de Día de Adultos Mayores “Virgen del Valle”, Nivel Inicial Juan XXIII, Escuela Primaria Nocturna N°397, Guardería Arca de Noé/Fundación Rescate, Bachillerato Provincial N° 21, Escuela N° 100 “Francisco de Argañaraz”, Club Atlético General Lavalle, Oficina de Protección de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes “Río Blanco”, Escuela de Educación Técnica (E.E.T N°2) Prof. Jesús Raúl Salazar.

Quienes, a través de sus discursos expresan posturas y percepciones acerca de la cotidianeidad y dinámica del barrio, problemáticas que identifican como amenazas, riesgos o necesidades dentro de la comunidad. Asimismo, se destaca que los referentes son personas claves para la Práctica de Trabajo Social Comunitario, puesto que construyen vínculos con sujetos y grupos de diversas franjas etarias y diferentes sectores del barrio. Por otra parte, detallan como se desenvuelven ante la presencia de problemáticas sociales que los interpelan como referentes, y cómo estás en algún punto las exceden precisando que otras organizaciones y actores sociales intervengan.

A continuación, se presenta un cuadro confeccionado en la instancia de Práctica preprofesional comunitaria durante el año 2019, el mismo contiene fragmentos de entrevistas realizadas a referentes de organizaciones sociales y miembros pertenecientes a la comunidad del Barrio Mariano Moreno. Además, se presentan recortes de fragmentos de entrevistas, los cuales permiten visibilizar demandas que transversalizan la comunidad como escenario cotidiano, siendo

ordenados y agrupados en el cuadro de acuerdo a las problemáticas sociales identificadas desde el punto de vista del Trabajo Social.

INSEGURIDAD
<p>"Siempre se producen robos en la zona, por ser un lugar muy recurrido de la capital jujeña, anteriormente funcionaba la terminal de ómnibus en este lugar, donde llegaban personas de distintos puntos del interior de la provincia".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seccional N° 30.</li> </ul> <p>"La inseguridad se vive cotidianamente a todas horas, esperan a los chicos a la salida de la escuela y le roban los celulares, las mochilas. Como así también, a personas en situación de calle que se instalan en la plaza central".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela N°100 Francisco de Argañaraz.</li> </ul>
CONSUMO PROBLEMÁTICO DE SUSTANCIAS
<p>"Existen determinadas personas que comercian con estupefacientes y se creen dueños, se llevan a cabo las denuncias, pero quedan en manos de la policía".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Club General Lavalle.</li> </ul> <p>"Se presentan como dificultad las personas alcoholizadas del barrio, quienes tienen casa, familia, se dejan estar tres días y después vuelven a aparecer bien vestidos, afeitados y vuelven al comedor. Se les habla y se les advierte que si se encuentran alcoholizados no pueden entrar al comedor".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parroquia Sagrado Corazón de Jesús.</li> </ul> <p>"El trabajo en red es exquisito lo que se puede hacer, pero hoy no nos llegan los programas como antes. A causa de estas situaciones (inseguridad, consumo problemático de sustancias) se necesitan programas para trabajar con jóvenes, pero no hay nada".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Atención Primaria de la Salud Mariano Moreno.</li> </ul>

<b>VIOLENCIA DE GÉNERO</b>
<p>“Se acude al traslado de la víctima al médico de la policía para que haga informe de lo sucedido, el fiscal zonal es el encargado del acontecimiento, quien comunica y eleva la orden de detención y restricción.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seccional N° 30.</li> </ul> <p>“Se presentan muchos casos de violencia en el cual muchas veces están involucrados niños/as y adolescentes, el ausentismo por parte de los padres, fuga de los menores de sus hogares.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina de Protección de Derechos “Río Blanco”.</li> </ul>
<b>VIOLENCIA INTRAFAMILIAR</b>
<p>“Violencia intrafamiliar.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Club General Lavalle.</li> </ul> <p>“Algunos alumnos se encuentran judicializados o tienen padres que están presos, hay situaciones en la que los padres buscan a sus hijos ya que la madre no los deja ver, más que nada se busca brindar acompañamiento a los niños y contenerlos en lo que sea posible ya que se presentan indicios de violencia intrafamiliar”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela N° 100 Francisco de Argañaraz.</li> </ul>
<b>ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL (VIH)</b>
<p>“Estoy como referente de la CEPATS, que es el seguimiento a pacientes con VIH y sífilis, han aumentado muchos casos últimamente.”</p> <p>Lic. en Trabajo Social, S. G.: Centro de Atención Primaria de la Salud, Mariano Moreno.</p>
<b>CONTAMINACIÓN AMBIENTAL</b>

<p>“Hay mucha basura por la subida del caracol y también por algunas calles, los perros rompen las bolsas de basura.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vecino del Barrio Mariano Moreno.</li> </ul>
<p>ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN NO SALUDABLE</p>
<p>“Niños de bajos recursos, falta de contención familiar, problemas de nutrición, dificultades de aprendizaje”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Club General Lavalle.</li> </ul> <p>“Deben comprar alimentos y medicamentos los días que no asisten al centro, en lo económico hay adultos mayores que cobran jubilaciones mínimas y mucho no les alcanza”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de día de adultos mayores “Virgen del Valle”.</li> </ul>
<p>PERMANENCIA DEL INQUILINATO, QUE NO PERMITE CONSTRUIR SENTIDO DE PERTENENCIA</p>
<p>“Mariano Moreno es un barrio con mucho inquilinato, personas de otros lugares alquilan, hay desarraigo, muchos asisten al comedor de la parroquia.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Atención Primaria de la Salud Mariano Moreno.</li> </ul>
<p>PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE</p>
<p>"Cómo se encuentran en situación de abandono no comen, entonces se procede a decirles que esperen a que se vayan los niños del comedor y si es que queda un plato de comida se les brinda el mismo."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parroquia Sagrado Corazón de Jesús.</li> </ul> <p>“Hombres que no tienen donde pasar la noche se instalan a dormir en la plaza central y otros a tomar en la plaza, los niños ven a estas personas a lo largo de su trayecto a la escuela.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela N° 100 Francisco Argañaraz.</li> </ul>

<b>ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE ABANDONO</b>
<p>“Es un comedor infantil, aunque se trata de no decirles que no hay comida a los abuelos abandonados que acuden al comedor a solicitar un plato de comida.”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comedor Sagrado Corazón de Jesús.</li> </ul>
<b>DESERCIÓN ESCOLAR</b>
<p>"Hay problemas económicos, asisten alumnos de clase media baja y se les dificulta comprar los insumos que se necesitan para las clases. Es por ello que algunos alumnos terminan cambiándose de colegio o abandonando estudios"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela de educación técnica N° 2 “Prof. Jesús Raúl Salazar.</li> </ul>
<b>DESEMPLEO</b>
<p>“Muchos niños tienen padres desempleados o uno solo trabaja y no les alcanza para comer, mandan a sus hijos con tupper para ver si pueden traer algo para cenar”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parroquia Sagrado Corazón de Jesús - Comedor.</li> </ul> <p>“Sus hijos están desempleados o trabajan en negro y les dan un porcentaje de su jubilación, ya que es un ingreso fijo, pero igual no les alcanza”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de día de adultos mayores “Virgen del Valle”.</li> </ul> <p>“La presencia de un comedor dentro de la parroquia, refleja la ausencia de trabajo de los padres de los niños que acuden al comedor o la suba de canasta básica familiar, hace que los niños tengan que asistir para poder nutrirse, este comedor prioriza a niños y a sus madres”.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parroquia Sagrado Corazón de Jesús.</li> </ul>

Como así también Max Agüero (2012) señala, que a partir del diagnóstico presuntivo se esclarecerá el movimiento del objeto dentro de la realidad social, ya

que contiene hipótesis provisionarias que esquematizan dentro del mapeo de problemas las diversas situaciones problemáticas de manera interrelacionada. Presentándose el diagnóstico, como construcción abstracta en proceso que guiará el análisis de la realidad, permitiendo la comprensión de las relaciones de circulación y estructuras, institucionalizadas por los modos de mediación simbólica que se producen y reproducen dentro del contexto.

A continuación, a partir de la grilla del mapeo de problemas construida en el proceso de Práctica preprofesional durante el año 2019, se refleja el conjunto y resultado provisorio de las relaciones de circulación percibidas dentro de la comunidad. Además, se detallan problemas observables referidos a situaciones y aspectos develados por actores sociales mediante quejas o demandas, las mismas poseen un trasfondo histórico que las contiene, materializa e institucionaliza, tal como lo representa la columna de problemas fundamentales.

<b>GRILLA PARA EL MAPEO DE PROBLEMAS</b>			
<b>Problemas Fundamentales</b>	<b>Problemas Causales</b>	<b>Problemas Desencadenantes</b>	<b>Problemas Observables</b>
Modelo de Desarrollo Neoliberal	Desempleo	Alimentación y nutrición no saludable	Disminución en la calidad de la alimentación de miembros



<p>Sistema Capitalista</p>	<p>Inflación</p> <p>Políticas inestables de seguridad alimentaria destinadas a un porcentaje de la población.</p>	<p>Dificultad en el acceso a determinados derechos y satisfactores para la resolución de necesidades.</p>	<p>de la comunidad.<sup>3</sup></p> <p>Impactos negativos en la salud integral nutricional de niños y adultos mayores.<sup>4</sup></p>
--------------------------------	---	---	--

<sup>3</sup> Una de las cuestiones que un actor social manifestó en relación al problema observable disminución en la calidad de la alimentación de miembros de la comunidad fue: “Muchos niños tienen padres desempleados o uno solo trabaja y no les alcanza para comer”.

<sup>4</sup> Por otra parte, actores sociales expresan en base a los impactos negativos en la salud integral nutricional de niños y adultos mayores como problema observable:

“Deben comprar alimentos y medicamentos los días que no asisten al centro, hay adultos mayores que cobran jubilaciones mínimas.”

“Es un comedor infantil, aunque se trata de no decirles que no hay comida a los abuelos abandonados que acuden al comedor a solicitar un plato de comida.”

<p>Sociedad Patriarcal.</p>	<p>Pautas culturales discriminatorias relacionadas al género femenino.</p> <p>Roles determinados tradicionalmente dentro del grupo familiar</p>	<p>Micromachismos presentes en destacamentos policiales.</p> <p>Deserción laboral, tareas enfocadas al cuidado familiar.</p> <p>Ruptura de lazos familiares.</p>	<p>Violencia de Género.</p>
-----------------------------	---	--	-----------------------------

<p>Sistema Capitalista.</p>	<p>Impacto negativo del consumismo en el incremento de residuos.</p> <p>Escaso conocimiento y promoción de programas de educación ambiental.</p>	<p>Hábitos que dañan el medio ambiente.</p> <p>Baja participación comunitaria en el cuidado de la higiene barrial.</p> <p>Falta de recursos materiales para la higiene en espacios públicos.</p>	<p>Contaminación Ambiental.</p>
-----------------------------	--	--	---------------------------------

<p>Sistema Capitalista.</p>	<p>Prácticas culturales de consumo que estigmatizan la zona en la que residen.</p>	<p>Comercialización ilegal de estupefacientes.</p>	<p>Consumo Problemático de Sustancias.</p>
<p>Modelo de Desarrollo Neoliberal</p>	<p>Naturalización de trayectorias vitales vinculadas al consumo problemático.</p> <p>Recorte de presupuesto y baja de políticas de Salud Pública.</p>	<p>Historias de vida que inducen al consumo.</p> <p>Familias con lazos vinculares debilitados o fragmentados.</p> <p>Escasos espacios de encuentro y programas que brinden herramientas al grupo familiar atravesado por la problemática de consumo.</p>	<p>Legales: Alcohol Tabaco</p> <p>Ilegales: Marihuana Pasta base o sulfato de cocaína</p>

En este sentido, se reconstruyen aspectos que se percibieron en el espacio comunitario de manera directa, y como se van diferenciando, reconfigurando y acrecentando desde lo simple hacía lo complejo, adquiriendo mayor nivel de abstracción dentro de la grilla para el mapeo de problemas. Sintetizándose dentro del cuadro, problemas que atraviesan a la comunidad del Barrio Mariano Moreno, los mismos se encuentran enlazados unos a otros, configurándose y complejizándose mutuamente, brindando hipótesis provisionarias en cuanto al movimiento y trasfondo de la realidad social del espacio comunitario.

De esta manera, se presenta en la grilla para el mapeo de problemas demandas repetitivas dentro del espacio comunitario, situadas en la columna problemas observables: disminución en la calidad de la alimentación de miembros de la comunidad, impactos negativos en la salud integral nutricional de niños y adultos mayores, violencia de género, contaminación ambiental y consumo problemático de sustancias, siendo problemáticas sentidas, atravesadas e identificadas por la comunidad.

Por otra parte, las problemáticas fundamentales y causales, en su mayoría se encuentran naturalizadas por miembros de la comunidad puesto que se encuentran configuradas y estructuradas por matices del capitalismo y el modelo neoliberal, pautas y prácticas culturales que estos últimos producen y reproducen en el espacio comunitario cotidianamente tales como, desempleo, recorte del gasto público, inflación asimetrías de poder dentro de familias, lazos sociales fragmentados e historias de vida vulnerables que se encuentra expuestas a determinantes del contexto.

Cabe aclarar, que las problemáticas mencionadas dentro de la columna problemas observables, son consideradas válidas para posicionarse en las mismas, puesto que son percibidas e identificadas por referentes y vecinos de la comunidad como necesidad, queja y demanda, siendo evidentes y visibilizadas permanentemente dentro de la comunidad. Si bien el desempleo, es un fenómeno estructural que condiciona la vida de sujetos, grupos y familias que componen y transitan su vida cotidiana dentro del espacio comunitario, el mismo no se encuentra naturalizado y es problematizado permanentemente. De esta manera, el desempleo es percibido e identificado por vecinos y referentes como una necesidad, demanda e impedimento para el bienestar cotidiano.

Siguiendo con la delimitación del objeto, Max Agüero (2012) propone otra instancia respecto a la construcción del Objeto de Intervención a abordar, el mismo será considerado a partir de las múltiples demandas develadas por los actores sociales. Desde esas múltiples demandas, como aspectos interrelacionados de problemas, se consideran las que son posibles a afrontar de manera pertinente, puede ser solo un problema o varios problemas que se entrelazan configurándose y complejizándose mutuamente.

Como así también, se tendrá en cuenta la misión y visión de la organización social desde la que parte la intervención comunitaria, oportunidades, actores sociales dentro de la comunidad, facilitadores y obstaculizadores durante el proceso de intervención. Es por ello, que se considera el grado de viabilidad para abordar ciertas problemáticas teniendo en cuenta quienes participan, recursos disponibles dentro del territorio y las acciones y decisiones que se deben tomar para concretar propuestas.

Por otra parte, representa un obstaculizador proponer el abordaje de ciertas problemáticas en el territorio, como ser el consumo problemático de sustancias,

aspecto que repercute en la seguridad y socialización de jóvenes que componen el entramado del Barrio Mariano Moreno. En este sentido, referentes de la Seccional N°30, Centro de Atención Primaria de la Salud y Parroquia Sagrado Corazón de Jesús afirman que intentaron abordar la problemática desde sus roles y posibilidades, siendo nula la participación de los vecinos por múltiples motivos subyacentes tales como desinterés, vergüenza o miedo.

Es por ello, que se considera como alternativa entamar una Red junto a referentes de organizaciones pertenecientes a la comunidad, quienes demuestran predisposición durante las entrevistas para construir propuestas transformadoras: Escuela de Educación Técnica N°2 “Prof. Jesús Raúl Salazar”, Fundación Rescate, Escuela Primaria Nocturna N°397, Guardería Arca de Noé y Centro de Día de Adultos Mayores “Virgen del Valle”.

De esta manera, al ser un grupo heterogéneo compuesto por referentes de organizaciones con diversas necesidades, demandas y población a la que se dirige de diferentes franjas etarias, es que se considera como Objeto de Intervención la “Alimentación y nutrición no saludable”, situada dentro de la grilla de Mapeo de Problemas en la columna problemas desencadenantes.

Repercutiendo a su vez, en la alimentación y nutrición de vecinos del barrio Mariano Moreno, los precios de lista de alimentos que se actualizan constantemente a causa de la crisis inflacionaria económica propia del sistema capitalista. Es por ello, que para satisfacer necesidades alimenticias compran y consumen alimentos procesados, ya que su precio es menor a comparación de productos frescos tales como frutas y verduras, siendo prioritario el valor económico antes que el valor nutricional o saludable. Como así también, el acceso a la alimentación refleja diversas realidades sociales y económicas que atraviesan a vecinos tales como

desempleo, subempleo y trabajos informales, puesto que se encuentra condicionada por el ingreso económico familiar.

De esta manera, promover talleres de armados de huertas orgánicas en un contexto atravesado por el modelo neoliberal, sistema capitalista con procesos de inflación que se incrementan constantemente y el recorte de políticas de seguridad alimentaria destinadas a un porcentaje de la población, representa una propuesta y alternativa solidaria, puesto que las verduras y frutas frescas de las huertas orgánicas complementarían el valor nutricional de las comidas diarias de manera sustentable e incrementando el ahorro dentro de los hogares. Teniendo en cuenta, que la alimentación es una necesidad que interpela a la comunidad en su totalidad, las huertas urbanas son una propuesta inclusiva solidaria tanto para comedores, escuelas y hogares.

Teniendo en cuenta, que se presentan dificultades para acceder a determinados productos y resolución de necesidades alimentarias, puesto que repercute en hogares la devaluación de la moneda argentina siendo el valor de \$67,50 equivalente a un dólar y la suba del costo de la canasta básica total con un monto de \$11.536,46 por adulto, a mediados de noviembre del año 2019.

Guillermo Manzano y María Rim (2019) expresan que la canasta básica total contiene, se amplía y configura junto con la Canasta Básica de Alimentos de acuerdo a la cotización del dólar. Por lo tanto, para estimar el monto económico sujeto a modificaciones, se consideran bienes y servicios básicos interrelacionados con gastos alimentarios, que variarán de acuerdo a la composición y configuración familiar, teniendo en cuenta la etapa evolutiva y necesidades calóricas.

Por lo tanto, resultaba complejo que cada familia que compone la comunidad del Barrio Mariano Moreno acceda a una adecuada alimentación de manera



equitativa, teniendo en cuenta que la canasta básica adquiere diferentes montos de acuerdo a la composición familiar e inflación de los productos alimentarios/no alimentarios y servicios básicos, siendo un aspecto cambiante que condiciona la vida de los seres humanos.

Teniendo en cuenta que no se trabaja sobre las problemáticas, sino que se toman aspectos de las mismas, se busca abordar la “Desvalorización de las prácticas alimenticias saludables” dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno, como aspecto de la problemática desencadenante “Alimentación y nutrición no saludable”

En este sentido, se sitúa como hipótesis predictiva que la desvalorización de las prácticas alimenticias saludables podría ser transformada a través de espacios inclusivos de participación y talleres, que promuevan conocimientos solidarios alusivos a la alimentación integral saludable. A partir de la incorporación de alternativas superadoras, tales como el armado de huertas como práctica y saber ancestral necesario a revalorizar y resignificar dentro del espacio comunitario, como propuesta solidaria simbólica y sustentable, que brinda herramientas tanto para emprender, nutrirse con productos orgánicos y el ahorro para la economía familiar.

Teniendo en cuenta, que la alimentación como derecho y necesidad se encuentra vulnerado permanentemente dentro del espacio comunitario atravesado por la crisis económica, inflación y variación constante de precios de alimentos, políticas de seguridad alimentaria que no contemplan a población en su totalidad y desempleo como aspecto principal visibilizado por vecinos de la comunidad.

### **Camino a la Intervención Transformadora – Proyecto Social**

Continuando con el proceso metodológico de intervención comunitaria que propone Max Agüero (2012), se detallan aspectos del Proyecto Social como instrumento de la intervención transformadora:

En tal proceso de transformación, el Proyecto Social constituye el instrumento técnico adecuado, en tanto el mismo, comienza a trabajarse al momento de emprender la construcción del diagnóstico provisorio, con la gente y buscando interpretar el conjunto de representaciones sociales que esta posee acerca del problema a abordar ... En este caso el proyecto es una construcción conjunta realizada con la participación de agentes y actores sociales comunitarios. (p. 112)

Durante este momento, se tiene en cuenta lo que aporta y re – significa el diagnóstico social, a través de hipótesis provisorias referidas a los aspectos estructurales/históricos y simbólicos entrelazados, problemáticas sociales y expresiones que develan y reproduce el movimiento cotidiano del Barrio Mariano Moreno. De esta manera, el Proyecto Social como herramienta transformadora del proceso de intervención comunitario se encuentra en permanente construcción entre actores sociales, referentes y vecinos como miembros de la comunidad que los interpela.

Llegados a este punto Max Agüero (2012) señala la fase I o Interna del Proyecto Social, expresando que la misma “consiste en el desarrollo del área trabajo sobre la divergencia y tiene como objetivo que cada miembro del equipo de trabajo exprese su percepción de los problemas” (pág. 112). Lo cual implica, buscar alternativas en conjunto, con el fin de que cada participante refleje y fundamente su punto de vista, respecto a las problemáticas y posibles soluciones. Asegurando de esta manera, la elaboración y construcción de un proceso democrático en torno a la propuesta del proyecto comunitario.

Se contó con la participación y cooperación de diversos actores sociales y vecinos del barrio Mariano Moreno, siendo un grupo con intereses y objetivos

heterogéneos, que permiten visibilizar un amplio panorama de necesidades, demandas y problemáticas reconocidas dentro del barrio: Escuela de Educación Técnica N°2, Escuela Primaria Nocturna N°397, Centro de Día de Adultos Mayores Virgen del Valle, Guardería Arca de Noé y Fundación Rescate.

A partir de lo que manifestaron referentes de las diversas organizaciones y actores sociales involucrados, y del esquema/síntesis representativo de problemáticas interrelacionadas que aporta la grilla de mapeo de problemas, se infiere que la mayor parte de las problemáticas sociales estaban relacionadas con la situación económica inflacionaria por la que se encuentra atravesando Argentina como país, el desempleo, la ausencia de oportunidades laborales y precarización del mismo, los cuales en conjunto reflejan la vulneración de derechos respecto al acceso a la alimentación integral y nutricional, disminución en la calidad de alimentación de miembros de la comunidad e impactos negativos en la salud integral nutricional de niños y adultos mayores.

Es por ello, que, desde la Práctica de Trabajo Social Comunitario y las organizaciones participantes de la comunidad, teniendo en cuenta la vulneración de derechos que produce el desempleo, la disminución de políticas públicas, las dificultades en el acceso a determinados recursos y cómo repercute en la alimentación de quienes componen la comunidad del barrio Mariano Moreno, se busca construir un Proyecto Social con propuestas inclusivas y transformadoras dentro del territorio para compartir conocimientos solidarios respecto al armado de huertas como alternativa autosustentable.

A continuación, se mencionan aspectos acerca de la fase II o convergente del Proyecto Social, correspondiente a la Intervención Transformadora:

Se trata básicamente de un momento de Comunicación Interna entre los involucrados, de los puntos de vista acerca de la realidad o del Territorio (Mapeos), de la visualización de Oportunidades, de los objetivos propuestos inicialmente, del enfoque, del objeto de demanda y del objeto de intervención, en definitiva, de la direccionalidad del Proyecto. (Max Agüero, 2012, p. 117)

Se reconoce a partir de encuentros y puestas en común, distintas perspectivas respecto a las múltiples problemáticas que atraviesa el espacio comunitario, tales como desempleo, consumo problemático de sustancias, inseguridad, contaminación ambiental, crisis del modelo económico imperante que se expresa cotidianamente en los hogares y se reproduce constantemente, tanto en la alimentación como en la calidad de vida de los vecinos.

En cuanto al territorio, actores sociales que componen el entramado de Red de apoyo luego de identificar problemáticas del espacio comunitario, visibilizan recursos materiales y humanos de los que disponen para llevar adelante el Proyecto Social tanto provinciales, municipales y locales. Teniendo en cuenta, que la problemática de alimentación y nutrición no saludable atraviesa a la totalidad de la comunidad como necesidad y cuestión política que los interpela, siendo necesario problematizarlos y desnaturalizarlos en espacios participativos.

Es por ello que se propone abordar la alimentación y brindar herramientas mediante talleres alusivos a huertas orgánicas como saberes compartidos dentro del espacio comunitario. Como así también, se suman propuestas a lo largo de los talleres y encuentros teniendo en cuenta que es un proceso abierto en permanente construcción, como lo es el taller alusivo a la contaminación ambiental problemática social visibilizada por la comunidad.

## **Proyecto Social**

### **“Una mirada integradora: hábitos saludables y huertas orgánicas comunitarias”**

A continuación, se detallan aspectos principales del Proyecto Social construido dentro del espacio comunitario del Barrio Mariano Moreno – San Salvador de Jujuy, teniendo en cuenta, que, durante la planificación y ejecución del mismo, se brinda protagonismo a los actores sociales dispuestos a vincularse en el entramado de la Red de apoyo, posibilitando y potenciando la construcción y materialización de la propuesta.

Formando parte de la ejecución del Proyecto Social los siguientes actores sociales pertenecientes al Barrio Mariano Moreno: Escuela de Educación Técnica N°2, Escuela Primaria Nocturna N°397, Centro de Día de Adultos Mayores Virgen del Valle y Guardería Arca de Noé/ Fundación Rescate.

Por otra parte, se entranan vínculos de coordinación con organismos públicos de la Provincia de Jujuy como ser la Dirección de Desarrollo Social y Asistencia Directa de la Municipalidad de San Salvador de Jujuy – Departamento Huerta; promotoras pertenecientes al “Proyecto Huertas PLASONUP” – Secretaría de Asistencia Directa y Calidad de Vida de Jujuy dependiente del Ministerio de Desarrollo Humano; referentes de Fundación AVES (Ambiente, Vida, Educación, Sustentabilidad).

De esta manera, el Proyecto Social construido desde la Práctica de Trabajo Social Comunitario define como objetivo general: Lograr, mediante la gestión de talleres brindados por organizaciones gubernamentales de la provincia, la apropiación de conocimientos y herramientas en el armado de huertas orgánicas, para la producción de saberes solidarios emancipatorios.

Teniendo como objetivos específicos en primer lugar, revalorizar el uso de la tierra para el autoconsumo de productos naturales, a través de talleres que abordan temáticas alusivas al abono orgánico y lombricultura. Como así también, se pretendía promover la participación e iniciativa de los vecinos y referentes en los talleres, para la implementación de huertas orgánicas y creación de espacios comunes saludables dentro del Barrio Mariano Moreno.

Por otra parte, en cuanto a las metas del Proyecto Social, se pretendía lograr que alrededor de quince personas de la comunidad del Barrio Mariano Moreno (como mínimo) asistan a cada taller para adquirir conocimientos y herramientas respecto al armado de abono orgánico, lombricultivos y huertas orgánicas, siendo los talleres una iniciativa para la revalorización del uso de la tierra y cuidado del medio ambiente.

En este sentido, se propone a través de talleres que brindan organismos públicos acerca de temáticas alusivas al abono orgánico, lombricultura, huertas orgánicas y cuidado del medio ambiente, habilitar espacios solidarios/significativos dentro del barrio. En donde los actores sociales y vecinos formen parte de los talleres de manera activa, logren tomar iniciativas y/o compromisos a partir de algo general como el cuidado del medio ambiente hacia lo particular como la alimentación saludable de cada uno.

En cuanto al enfoque del Proyecto Social, el mismo asume un enfoque promocional de acuerdo a las categorías consideradas dentro del mapeo de la grilla de problemas, ya que se consideró abordar en esta oportunidad, a las problemáticas situadas en las columnas de problemas desencadenantes (Alimentación y Nutrición no Saludable) y problemas causales (Políticas inestables de seguridad alimentaria destinadas a un porcentaje de la población).

En este punto, se visibiliza que la cobertura de las políticas, tales como el plan social nutricional provincial, asignación universal por hijo y fondos destinados a comedores, se encuentran condicionadas de acuerdo a la edad del niño, niña o adolescente, siendo expulsivas cuando cumplen la mayoría de edad (18 años) o edad límite a la que se encuentra destinada la propuesta. Resultando ser alternativas efímeras e inestables que brinda el estado y a su vez excluyen a adultos mayores como parte de la población vulnerable, quienes cobran la mínima en jubilaciones, impactando de manera negativa en su salud integral nutricional ya que no logran cubrir su alimentación de manera integral y saludable, puesto que deben costear medicamentos con precios elevados.

Es por ello que se pretendía articular con referentes de organizaciones y actores sociales de la comunidad, el Municipio y la Provincia predispuestos, en un entramado, que permita a través de la complementación de recursos/compromisos, construir y habilitar espacios saludables para el Barrio Mariano Moreno y a su vez sea movilizadora de procesos participativos e inclusivos para la comunidad en su totalidad.

De esta manera, la Red de apoyo adquiriría vitalidad y funcionamiento al momento de planificar y ejecutar el Proyecto Social en conjunto dentro de la comunidad, puesto que representaba una alternativa necesaria para potenciar vínculos, recursos humanos / materiales disponibles de manera integral y superadora. Se ampliará en el apartado siguiente un análisis respecto a factores contribuyentes para su dinámica tales como la comunicación, coordinación, cooperación, organización y sostenibilidad.

A su vez, contribuir a transformar la realidad social y problemáticas subyacentes interrelacionadas tales como desempleo, contaminación ambiental,

seguridad alimentaria, como así también lo que simboliza la alimentación y nutrición como necesidad básica que compromete, condiciona e interrelaciona a los seres humanos.

Por lo tanto, se busca brindar herramientas que promuevan la emancipación y autogestión dentro del espacio comunitario, siendo transformadoras al fomentar la soberanía alimentaria a través de talleres de huertas orgánicas comunitarias. A partir de espacios participativos que comparten conocimientos solidarios, autocuidado en la alimentación y una propuesta de fuente de trabajo (microemprendimiento) o el propio auto sustento para la vida cotidiana.

Los talleres brindados dentro del barrio Mariano Moreno se realizaron de forma itinerante e intercalada en distintos sectores de la comunidad, con el objetivo de que quienes asistan adquieran conocimientos y herramientas que faciliten y propicien la producción de saberes solidarios, incorporen hábitos saludables y el reciclaje de materiales para el cuidado del medio ambiente. Como así también, promover el consumo de productos orgánicos saludables y frescos obtenidos a través de las huertas familiares y comunitarias.

Respecto a los encuentros, se llevaron a cabo 4 talleres dentro de la comunidad, de los cuales el último fue solicitado por la comunidad debido a la problematización acerca de la contaminación ambiental como problemática social visibilizada en los encuentros:

1. Taller de abono orgánico, dentro del espacio brindado por la Escuela de educación técnica N°2 – fecha del encuentro: 20 de noviembre 2019, horario: 9:00 a 11:00 hs –



2. Taller teórico demostrativo, sobre armado y cuidado de lombricarios como sustrato esencial para las huertas orgánicas. Espacio de encuentro brindado por el Centro de día de adultos mayores “Virgen del Valle” – fecha del encuentro: 25 de noviembre 2019, horario: 9:00 a 11:00 hs –
3. Taller teórico de huertas orgánicas, dinámica grupal y práctica de armado de huertas, trasplante de almácigos y macetas dentro de espacio y terreno brindado por la Escuela primaria nocturna N°397 – fecha del encuentro: 26 de noviembre 2019, horario 16:00 a 18:00 hs –
4. Taller teórico/práctico de separación de residuos sólidos urbanos y reciclaje dentro del hogar, el mismo es solicitado por miembros que participaron de los encuentros en talleres de huertas y en la evaluación del Proyecto Social, puesto que representa una problemática visible dentro de la comunidad, se entregaron contenedores de residuos a miembros presentes para que sean ubicados en puntos estratégicos del barrio. Espacio de encuentro brindado por la Fundación Rescate/Guardería Arca de Noé – fecha del encuentro 12 de diciembre 2019, horario: 16:30 a 18:30 hs –

### **Metodología de Trabajo en Red, aproximación hacia las redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica**

Rodolfo Núñez (2008) expresa que la Metodología de Trabajo en Red inicia cuando se realiza la inserción dentro de la comunidad. Por lo tanto, las interacciones sociales, organizaciones de diversos ámbitos y referentes, políticas públicas que propone el Estado visibilizando su modelo de gobierno, objetivos e intereses, componen el entramado social y brindan características a la Red comunitaria.

Por otra parte, Núñez (2008) refiere que las crisis como sucesos inesperados e inciertos impactan dentro de las comunidades, re – configurando las prácticas

sociales de quienes la componen. De esta manera la comunidad, al ser escenario de las crisis que movilizan a los actores sociales, aporta como espacio común identitario al entramado de Redes, las cuales ponen en tensión aspectos y problemáticas que las atraviesan, enfrentando de manera articulada mediante acciones cooperativas y participativas a situaciones que disminuyen y ponen en juego su bienestar.

Percibir a territorios y comunidades desde la metodología de Trabajo en Red, significa incorporar una mirada relacional acerca del entramado social que las contiene y dinamiza, resignificando a la totalidad de los actores sociales, recursos y modelos políticos que interactúan permanentemente, caracterizándolas de manera particular.

Por otra parte, no solo se trata de centrar la mirada desde la Metodología de Redes hacia los seres humanos y su ambiente o contexto social, sino de visibilizar y comprender a la comunidad como eje que abarca y contiene Redes de vital importancia en permanente interacción, teniendo en cuenta la complejidad y cantidad de vínculos que se encuentran dentro de ella, configurándose de manera estratégica acorde a sus necesidades.

Tal como menciona Julia Carvajal (2020), la metodología de Red implica tener presente, los posibles entramados subyacentes en la realidad social, ampliando el panorama al momento de intervenir detectando las infinitas conexiones implícitas. Y a su vez, priorizar las acciones sociales y vínculos que construyen las personas, para visibilizar y activar canales de comunicación y conexiones que pueden ser potenciadas y articuladas, mediante la organización respaldada por objetivos comunes y complementarios que las convoca y moviliza.

En este sentido, desde la experiencia Práctica preprofesional realizada dentro del Barrio Mariano Moreno, se visibilizan diferentes actores sociales presente en la

comunidad, los cuales cumplen roles específicos de acuerdo a los objetivos que persiguen, intereses y necesidades. A su vez, se encuentran interrelacionados con otros actores sociales, ubicados en diferentes sectores de la comunidad, teniendo sus vínculos mayor o menor intensidad según sus intercambios simbólicos y posiciones distintivas.

Con respecto a las características que adquieren las Redes al encontrarse entretrejidas, Núñez (2008) expresa:

El abordaje de los problemas sociales puede encontrar formas co – gestivas y co – operativas de afrontarlos entre el Estado y la Sociedad Civil. Es así, como en el entramado de la red de relaciones encontramos una multiplicidad de actores que con responsabilidades, recursos y saberes diferenciales asumen el encargo social que los convoca (p. 80).

Por consiguiente, desde esta perspectiva y metodología, es posible conformar un entramado de Redes de actores sociales desde la Práctica de Trabajo Social Comunitario y así, intervenir en aspectos de las problemáticas sociales que se materializan dentro de la comunidad. Teniendo en cuenta, que pueden ser abordadas de manera vinculante entre el Estado como esfera pública y la sociedad civil conformada por entidades privadas o entidades situadas en el espacio no estatal, debiendo accionar respecto a las múltiples problemáticas que atraviesan el territorio común cotidiano.

En este sentido, la multiplicidad de actores partícipes dentro del entramado de la Red social asumen el compromiso de afrontar aspectos de la realidad que los interpela como seres humanos, de manera cooperativa llevando adelante diferentes roles, cumpliendo funciones, complementando recursos disponibles y potenciando vínculos de comunicación e integración social.

Por último, Nogueira Roberto Martínez (1995) refiere que revincular Redes sociales dentro de la comunidad barrial no solo genera mayor integración social, sino que representa activismo dentro del barrio, participación democrática y reconocimiento mutuo entre seres humanos individuales y comunitarios que habitan el mismo territorio. Brindando, una dinámica que habilita espacios democráticos de encuentro y reactivación de lazos sociales dentro de las comunidades atravesadas por contextos globales individualistas.

Teniendo en cuenta, que se encuentran de manera subyacente dentro de la realidad cotidiana comunitaria múltiples relaciones de conflictos, intereses, distribución inequitativa de riquezas y el incremento del individualismo que dificulta la construcción y articulación de Redes debido al desplazamiento que genera la competencia de unos contra otros, la exclusión y el consumismo como aspectos que promueve el neoliberalismo, modelo político imperante. Razón por la cual, enfocar el abordaje comunitario desde la metodología de Redes significó un gran desafío, que resultó ser sumamente enriquecedor.

Cabe destacar, que las Redes de apoyo articuladas dentro del Barrio Mariano Moreno contenían un componente participativo democrático, por lo tanto, a través de la misma se buscaba promover espacios de encuentro y toma de decisiones, movilizadas a partir de modos de mediación simbólicas construidas acorde a las necesidades y demandas del barrio, expresadas y reconocidas por referentes/vecinos/actores sociales para enfrentar múltiples problemáticas del modelo neoliberal, generar espacios de participación como contrapropuesta al individualismo priorizando la autogestión comunitaria y el protagonismo local.

En este aspecto, interrelacionando la experiencia práctica con la propuesta de Redes se reconoce que se producía una revitalización vincular entre actores sociales

involucrados, entretejiendo y fortaleciendo lazos a partir de la circulación de diversos recursos potenciadores, para con la planificación y ejecución del Proyecto Social. Por lo tanto, desde esta perspectiva se potencia una Red de apoyo que otorga herramientas y conocimientos solidarios a vecinos del Barrio Mariano Moreno.

**Proyecto social – “Una mirada integradora: hábitos saludables y huertas orgánicas comunitarias”: Contexto en común de las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica**

A través del entramado de actores sociales que componen las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica, se buscaba movilizar recursos humanos y materiales para habilitar espacios participativos y talleres dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno, alusivos a huertas orgánicas, lumbricario, abono orgánico y cuidado del ambiente, como conocimientos y herramientas solidarias.

Promoviendo de manera conjunta, alternativas para afrontar aspectos que materializan atravesamientos económicos de la sociedad neoliberal en hogares de la comunidad como lo es en este caso, el acceso a la alimentación soberana y solidaria a partir del programa Pro-Huerta.

José Balán (2002) señala que Pro – Huerta es una política pública nacional de carácter social – seguridad alimentaria – llevada adelante por el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria y financiada por el Ministerio de Desarrollo Social, dichos organismos públicos promocionan la creación y autoproducción agroecológica de frutas y verduras, dentro de espacios urbanos a partir de huertas, como conocimiento teórico – práctico que permite incorporar nutrientes de manera solidaria y participativa, ya que desde el programa se asesora y orienta con respecto al armado de huertas.

Por otra parte, se resalta que el programa Pro – Huerta que brinda la Municipalidad de San Salvador de Jujuy desde la Dirección General de Desarrollo Social y Asistencia Directa - Departamento Huerta -, ofrece capacitaciones gratuitas dirigidas a quienes deseen formarse en promotores como agentes multiplicadores. Como practicante de Trabajo Social Comunitario, se participó en los encuentros con el objetivo de familiarizarse con el tema y ejecutar, orientar, coordinar el Proyecto Social de manera comprometida para con la comunidad destinataria.

A continuación, se realiza un análisis de categorías planteadas acordes a las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica, siendo las mismas componentes imprescindibles para el Proyecto Social:



### **Comunicación:**

En este aspecto, Mérida Barreto (2017) señala la definición de comunicación que propone García Ascanio “es el proceso social de significación de intercambio de

mensajes, por el que los hombres se identifican, influyen y orientan a un fin social determinado”. ( p. 474)

La comunicación, es un proceso dinámico relacional, a través del cual los actores sociales se interrelacionan/vinculan en la comunidad del barrio Mariano Moreno, siendo la misma una herramienta que vitaliza la articulación de la Red de manera pertinente. En este sentido, dentro de los espacios de encuentro, a través de la comunicación se generan debates con respecto a la comunidad y demandas traducidas en problemáticas sociales que repercuten en la vida cotidiana de los vecinos/actores sociales del barrio.

En particular la comunicación traza líneas de acción a partir del Proyecto Social, que habilita a los actores sociales de manera democrática asignar roles y funciones dentro de la Red, siendo así capaces de organizar el entramado, estableciendo acuerdos y compromisos para llevar adelante la propuesta de huertas comunitarias como contexto en común. Siendo el lenguaje, elemento de coordinación de acciones y desacuerdos hasta llegar al consenso, para llevar adelante acciones en común.

Por lo cual, se posiciona como componente primordial para la activación vital de la Red de apoyo, visibilizada en encuentros, intercambios de información solidaria y debates que permitieron abordar la necesidad de la defensa de derechos: tanto a la participación como así también a la seguridad alimentaria, desarrollo productivo y cuidado del medio ambiente.

### **Participación:**

Con respecto a la participación, Andrea Catenazzi y Magdalena Chiara (2009) refieren que se trata de:

Crear escenarios que hagan visibles a los actores reales del entramado y sus relaciones de poder (incluidos actores gubernamentales) alrededor de una cuestión en particular... También la participación tiene historia y se expresa en las expectativas y disponibilidad de los diferentes actores a nuevas experiencias de participación. (p. 203)

En este aspecto, se encuentra la participación de actores sociales dentro de la Red de apoyo a lo largo del proceso metodológico de intervención comunitaria, teniendo en cuenta que se propone construir un Proyecto Social en conjunto dentro del Barrio Mariano Moreno. Donde se hacen presentes posturas de actores sociales comunitarios, municipales y gubernamentales, reflejando intereses con respecto a al abordaje problemáticas heterogéneas y sobre todo acerca del uso de recursos comunes.

En esta oportunidad, promover la participación social de múltiples y heterogéneos actores sociales, con sus respectivos intereses, objetivos y alcances, simboliza potenciar la acción colectiva y generar espacios de encuentro de manera solidaria, para enfrentar necesidades comunes y un mayor alcance dentro de la comunidad.

Es por ello, que comprender la riqueza que aporta la dinámica e integración social de las organizaciones/actores sociales dentro de espacios participativos, permite distinguir que quienes participan deciden cómo y desde qué lugar hacerlo dentro de la Red de apoyo, comprometiéndose para llevar adelante el Proyecto Social “Una mirada integradora: hábitos saludables y huertas orgánicas comunitarias”.

Características de las organizaciones que componen la Red de apoyo:



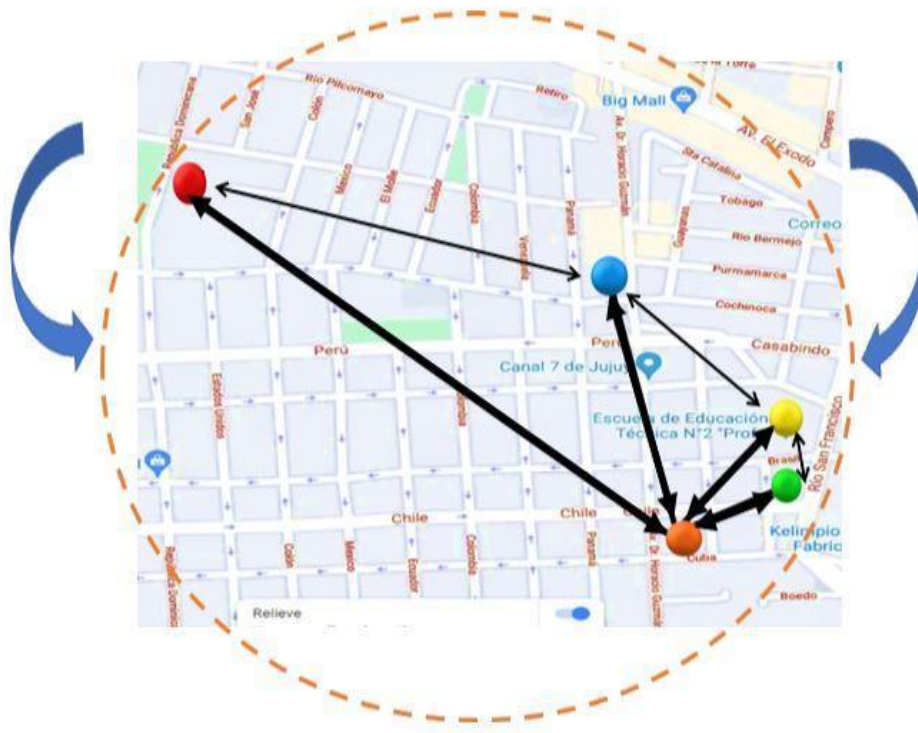
- Centro de día de Adultos Mayores Virgen del Valle: tiene como objetivo brindar asistencia, acompañamiento y otorgar calidad de vida al adulto mayor. A su vez brindar para la persona de la tercera edad un espacio de contención social, nutricional para incrementar su participación activa y prolongar las ganas de vivir.
- Guardería Arca de Noé – comparten funciones en el mismo establecimiento que Fundación Rescate en diferentes turnos –: Jardín maternal de infantes, tiene como objetivo contribuir al acompañamiento y desarrollo integral infantil a niños hasta los cinco años aproximadamente, destinado a madres que lo requieran y se encuentren en situación de vulnerabilidad.
- Fundación el Rescate: organización no gubernamental, que brinda contención social, afectiva y psicológica a adolescentes y jóvenes atravesados por múltiples problemáticas, con el objetivo de generar vínculos de afecto entre los mismos y acompañar durante periodos educativos.
- Escuela Primaria Nocturna N°397 Doctor Manuel Belgrano: Establecimiento educativo dirigido a jóvenes y adultos que deseen culminar o iniciar sus estudios de educación primaria, de carácter público estatal, con una duración estipulada y comprimida en tres años aproximadamente.
- Escuela de Educación Técnica N°2 “Prof. Jesús Raúl Salazar”:  
Establecimiento educativo perteneciente a la educación pública estatal, del nivel secundario poseen orientación de formación técnica con sus respectivas especialidades en electrónico y maestro mayor de obras. Tienen por objetivo formar estudiantes/jóvenes con herramientas prácticas acordes al establecimiento y materias pedagógicas.

**Cooperación:**

En esta oportunidad Jesús Sebastián (2000) explica, que dentro de las Redes se producen y reproducen prácticas de cooperación y colaboración por parte de actores sociales que la componen, ya que se encuentran interesados en cumplir objetivos de manera conjunta y participativa. A través de nodos traducidos en vínculos dentro de la Red, se potencian relaciones de reciprocidad, esfuerzos y capacidades, favoreciendo a actores sociales que conforman el entramado de manera interna en sus interacciones, como así también de forma externa al potenciar habilidades y recursos comunes.


Por lo tanto, la cooperación resultó ser un componente positivo e imprescindible dentro de la Red de apoyo conformada, ya que permitió complementar y entrelazar recursos comunes para la ejecución del Proyecto Social de manera horizontal/conjunta fortaleciendo lazos entre actores sociales, teniendo como base a la comunidad del barrio Mariano Moreno. Como así también, se produce de manera conjunta el relevamiento de recursos necesarios, existentes y posibles a brindar para la realización del Proyecto Social, tanto los que poseen las organizaciones, como así también la comunidad, siendo los actores sociales capaces de reconocer, exigir y promover derechos desde el marco de la cooperación.


Dicho lo anterior, al desnaturalizar y visibilizar las consecuencias materializadas de las múltiples problemáticas sociales de la nueva cuestión social, se fomenta la cooperación y complementan los esfuerzos, generando espacios de encuentro, intercambio de saberes y recursos, proporcionando de esta manera una especie de autonomía dentro de la comunidad sobre los recursos. A continuación, se ilustra la Red de apoyo conformada como estrategia de mediación simbólica, visibilizando la cooperación como componente que posibilitó retroalimentar vínculos y potenciar recursos dentro de la comunidad:




#### Referencias:

- República Dominicana N° 250: Guardería Arca de Noé/Fundación Rescate.
- Esperanza Ibáñez de Yécora, Horacio Guzmán Centro de Día de Adultos Mayores Virgen del Valle.
- Brasil, Río San Francisco: Escuela de educación técnica N°2, Prof. Jesús Raúl Salazar.
- Río San Francisco, Pasaje Uruguay (entre Chile y Brasil: Escuela Primaria Nocturna N°397.
- Cuba N°877: Sede Provisoria “Centro Vecinal PRO-Adelanto Mariano Moreno.”

 Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica. Intercambio, cooperación.

 Barrio Mariano Moreno – San Salvador de Jujuy – Argentina: Sistema Económico Político Social, Modelo Neoliberal.

 Condicionantes, influyentes externos.

### **Coordinación:**

Desde el punto de vista de Primavera (1995) la coordinación de acciones y tareas entre personas, grupos y comunidades surge debido a la puesta en común de diversas perspectivas. A partir del diálogo se proponen líneas de acción en donde se encuentran demandas, peticiones, propuestas y promesas, creando espacios para establecer acuerdos. Dicha instancia es esencial, ya que permite identificar la identidad de personas y actores sociales, respecto a intereses para rediseñar propuestas y coordinar acciones.

Así mismo, la coordinación se considera un mecanismo para construir y sincronizar vínculos, los cuales permiten problematizar necesidades de la comunidad y sus múltiples configuraciones. En este sentido, la articulación de Redes inicia por parte del equipo de estudiantes practicantes pertenecientes a la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, con el objetivo de generar y habilitar vínculos entre actores sociales de la comunidad del Barrio Mariano Moreno, dispuestos a conformar de manera comprometida la Red de apoyo como estrategia de mediación simbólica.

Es así que, a partir de la cooperación y recursos movilizados, se habilitan espacios de encuentro que cuestionan y responden a necesidades e intereses de manera solidaria, creando alternativas en conjunto que identifiquen al territorio.

Mediante acciones conjuntas potenciadas, para alcanzar un objetivo en común, teniendo como aspecto movilizador a la crisis económica social que reproduce el modelo de desarrollo neoliberal y repercute en la alimentación de miembros de la comunidad.

Coordinación de talleres entre organismos municipales y provinciales:

Proyecto Social – Una mirada integradora: hábitos saludables y huertas orgánicas comunitarias.



### **Sostenibilidad:**

Siguiendo esta línea de ideas, Nelly Porras Barajas para definir a la sostenibilidad, toma aportes de Dyllick & Hockerts quienes “identifican que la sostenibilidad consiste en la integración de los aspectos económicos, ambientales y

sociales, los cuales están interrelacionados; en la integración de los aspectos de corto y largo plazo, y el consumo del ingreso y no del capital”. (Barajas, 2017, p. 330)

Es necesario recalcar que la Red de apoyo articulada como sistema abierto de intercambio dinámico, potenciaba recursos para afrontar aspectos de las múltiples problemáticas sociales percibidas dentro de la comunidad, sin debilitar ni comprometer a las generaciones futuras, sino que se creaban alternativas solidarias emancipadoras a través del entramado de Red, complementándose y a su vez enriqueciéndose tanto en saberes compartidos como en conexiones asociativas solidarias.

En este aspecto, el compromiso de los actores sociales que conformaron la Red de apoyo posibilitó dar continuidad al Proyecto Social en las cuatro etapas transitadas, dentro de las diferentes zonas de la comunidad con un enfoque de sostenibilidad e integrador acerca de las problemáticas sociales tanto económicas, sociales y ambientales.

Como así también, se comparte información acerca de recursos relacionados al medio ambiente, huertas agroecológicas y lumbricario que brindan organismos públicos dentro de la provincia de Jujuy, en caso de que los vecinos del Barrio Mariano Moreno quieran solicitar información o asesoramiento en el armado de huertas familiares o agendar talleres personalizados de acuerdo al espacio disponible.

A continuación, se ilustra a la Red de apoyo compuesta por referentes/actores sociales del Barrio Mariano Moreno para realizar en conjunto el Proyecto Social durante el año 2019:



Siguiendo con esta línea de ideas, se procede a caracterizar las dimensiones que se percibieron dentro de la Red de apoyo:

- **Tamaño:** se contó con la participación de cinco actores sociales/organizaciones sociales pertenecientes a la comunidad del barrio Mariano Moreno y tres externos correspondientes a organismos públicos de la Provincia de Jujuy.
- **Intensidad:** el tiempo de intercambio dentro de la Red de apoyo fue de una duración aproximada de un mes y medio, abarcando la articulación y vinculación de referentes/actores sociales, reuniones, convocatoria a talleres y ejecución del Proyecto Social.
- **Densidad:** se construyeron vínculos entre los establecimientos educativos del nivel primario y secundario – docentes, directivos, centros de estudiantes –, adultos mayores, voluntarios de fundaciones, promotores de huertas orgánicas, directores de organismos públicos, miembros del centro vecinal

PRO – Adelanto Mariano Moreno y estudiantes de la Práctica de Trabajo Social Comunitario.

- Acceso: se construyen lazos sociales desde la Práctica de Trabajo Social Comunitario y el Centro Vecinal como espacio de práctica, posibilitando generar una conexión directa entre los actores sociales involucrados.
- Heterogeneidad: la presente Red de apoyo se encontraba conformada por múltiples actores sociales, con funciones, problemáticas, necesidades y miembros específicos que los caracterizan.

## ANÁLISIS

### **En relación a la recuperación y problematización de la experiencia Práctica Pre Profesional**

La importancia de realizar procesos de recuperación y problematización de las Prácticas preprofesionales reside en que permiten resignificar y capitalizar aprendizajes adquiridos dentro del proceso de Práctica pre – profesional de Trabajo Social Comunitario.

Teniendo en cuenta, que se pretende recuperar, problematizar y reflexionar sobre el proceso de Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario durante el año 2019, puesto que se considera un nivel de abordaje/intervención enriquecedor y complejo, necesario a ser resignificado, para visibilizar y comprender atravesamientos del contexto que condicionan y redireccionan las Prácticas preprofesionales tornándolas inciertas, siendo necesario repensar y renovar propuestas constantemente.

Como así también se pretende, transferir aprendizajes construidos en territorio, que contribuyan a la interpretación de lo que implica transitar experiencias prácticas preprofesionales de intervención comunitaria, orientadas por el Esquema Básico de



Procedimientos que propone Max Agüero (2012). Lo cual permitirá percibir la experiencia práctica preprofesional reconstruida y resignificada como caso práctico, para anudarla e interrelacionarla con el proceso metodológico de intervención comunitaria.

A su vez, resignificar la experiencia Práctica preprofesional conduce hacia una mirada crítica respecto a lo transitado, ya que redimensiona y complejiza la realidad social abordada, al ser problematizada constantemente. Es por ello, que a partir de la reconstrucción – interpretación, se busca recuperar y ordenar la experiencia práctica preprofesional y proceso metodológico de intervención comunitaria, para comprender su sentido y visibilizar su esencia cambiante e incierta en un contexto determinado.

Por otra parte, la potenciación como instancia reflexiva, invita a interrelacionar aprendizajes, emergentes y obstaculizadores que se percibieron en territorio. Lo cual permite, repensar y reconocer propuestas que podrían haberse realizado y no se pudieron visibilizar o construir a raíz de la vorágine e incertidumbre que genera transitar las Prácticas preprofesionales. Siendo la potenciación, un momento para recordar lo construido y promover nuevas propuestas superadoras que orienten y mejoren futuras experiencias.

### **Experiencia Pre Profesional – Barrio Mariano Moreno 2019**

Se considera que la experiencia Práctica preprofesional, recuperada y reconstruida para la elaboración de la presente Tesis de Licenciatura, contiene riquezas y aprendizajes construidos dentro del nivel de intervención comunitaria perteneciente a la disciplina del Trabajo Social. Teniendo en cuenta, que recuperar procesos de Prácticas preprofesionales en escenarios reales permite reflexionar e interrelacionar vivencias, contextos, facilitadores y obstaculizadores que repercutieron en el desarrollo de la experiencia pre – profesional.

En este sentido, poner en tensión experiencias Prácticas pre profesionales, permite vislumbrar y enlazar teoría/práctica desde una perspectiva integral y crítica, acerca de cómo sucedieron los hechos y procesos dentro de la experiencia de Práctica comunitaria, empezar a repreguntarse ¿Qué logró concretarse en términos de lo planificado?, ¿Qué no se pudo realizar o concretar en términos de propuestas metodológicas de intervención?, ¿Que puede ser potenciado o modificado de acuerdo a lo vivenciado?, ¿Hacia dónde me dirigen los obstáculos y emociones que se me presentan?.

Revelando las respuestas de los interrogantes, que las teorías y procesos metodológicos son modelos que en terreno adquieren diferentes matices, siendo necesario re – pensar constantemente alternativas durante el trayecto, y estar alerta respecto a los atravesamientos implícitos y explícitos de la realidad social comunitaria. En este sentido, replantearse nuevos caminos a transitar o estrategias para llevar adelante la Práctica de Trabajo Social Comunitario, significa reconocer y adaptarse a las nuevas situaciones y al movimiento de la realidad social cambiante.

Teniendo en cuenta que representaba un obstáculo conformar un grupo estable para la construcción del Proyecto Social, tal como lo propone la fase I divergente y fase II convergente del esquema básico de procedimientos, pertenecientes a la propuesta de Max Agüero (Agüero Max, 2012).

Es por ello, que se considera al entramado de Redes que conecta diversos actores sociales, como alternativa superadora que permite llevar adelante la construcción de propuestas en conjunto desde la Práctica de Trabajo Social Comunitario, siendo una estrategia de mediación simbólica facilitadora para llevar adelante propuestas dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno. Visibilizando en esta oportunidad, que se considera una alternativa oportuna, para la

co – construcción de propuestas que promuevan el bienestar común de sujetos, familias y grupos que componen y configuran el espacio comunitario.

A raíz de lo vivenciado en territorio, se propone potenciar vínculos en territorio a partir del entramado de Redes entre referentes de organizaciones sociales y miembros de la comunidad, como así también innovar y reconfigurar en la composición del entramado de Red, puesto que la heterogeneidad de puntos de vista y perspectivas respecto a problemáticas sociales, necesidades y demandas enriquece el panorama comunitario.

En relación a lo que podría ser modificado de la experiencia de Práctica pre – profesional, se reconoce que generar más actividades de permanencia en territorio hubieran permitido construir y dinamizar vínculos entre vecinos, no solo de referentes y actores sociales, puesto que se percibe baja participación en la construcción de la propuesta, pero se presenta alta participación y concurrencia en los talleres brindados en la comunidad a través de la ejecución del Proyecto Social.

### **Respecto al Trabajo Social dentro del ámbito comunitario**

Siguiendo con el análisis, el Trabajo Social Comunitario como marco teórico, conceptual, metodológico, técnico, operativo que busca dinamizar procesos reflexivos y transformadores dentro de territorios. No solo se trata de interpretar las contradicciones de la sociedad para transformarla de manera que se produzcan cambios significativos, sino también conlleva posicionarse en un rol comprometido con la comunidad, la práctica y el que hacer profesional de manera fundada y acorde a las características que demanda el contexto.

De esta manera se expresa, que insertarse en el ámbito comunitario desde la Práctica de Trabajo Social, es un proceso artesanal que requiere de la articulación

permanente entre conocimientos teóricos y prácticos, habilidades comunicativas, técnicas y herramientas de la disciplina. Resaltando, que durante la permanencia en territorio se visibiliza que la realidad social excede a la teoría permanentemente, prevaleciendo la incertidumbre y retrocesos en el proceso metodológico de intervención comunitaria, los cuales conducen hacia nuevas estrategias superadoras o llevan a replantear permanentemente lo construido junto al equipo de supervisores.

Por otra parte, el Trabajo Social dentro de comunidades se enfrenta a realidades sociales complejas, siendo necesario visibilizar recursos de la comunidad, actores sociales, individuos, familias, grupos, necesidades, demandas, estructuras objetivas y construcciones subjetivas presentes, para comprender e identificar aspectos de problemáticas que deben ser visibilizados en el entramado e identificar cuáles pueden ser abordados desde la intervención de Trabajo Social Comunitario.

A su vez, la multiplicidad de problemáticas sociales develadas en territorio resulta desafiante para enfrentar desde la disciplina del Trabajo Social, siendo necesario la participación de vecinos, actores sociales locales, municipales o provinciales y a su vez entamar Redes de apoyo que permitan construir propuestas en conjunto dentro de espacios comunitarios. Buscando así, que las propuestas diseñadas contemplen los trasfondos simbólicos/ históricos que emergen y se reconfiguran dentro del contexto, y a su vez co – construir junto a sujetos de intervención alternativas superadoras que direccionen las intervenciones profesionales de manera comprometida.

Se considera, que, desde la Práctica preprofesional comunitaria, resulta oportuno habilitar y habitar espacios de encuentro participativos dentro de la comunidad, visibilizar diferentes actores sociales, sus demandas, intereses y desigualdades del contexto que repercuten en la vida cotidiana. Como así también, las políticas públicas que propone el modelo de gobierno imperante y las oportunidades/recursos que se

encuentran dentro del territorio, con el fin de que miembros de la comunidad de manera organizada y autónoma tomen protagonismo respecto a las situaciones que los interpelan.

### **En relación a las particularidades de la Comunidad del Barrio Mariano Moreno**

En esta oportunidad, la Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario representa una instancia de aprendizaje continuo y enriquecedor, que inicia dentro del territorio barrial asignado (Mariano Moreno – San Salvador de Jujuy) el cual es necesario conocer, reconocer, analizar y comprender de manera interrelacionada. Ya que, si se entrelaza y problematiza el trasfondo histórico, modelo político y estructura que la contiene, es posible develar el significado de la dinámica de la comunidad y del barrio como espacio articulador de actores sociales, organizaciones, necesidades, intereses, demandas y múltiples subjetividades.

Es por ello que se analiza a la comunidad en sus atravesamientos políticos, sociales y económicos, teniendo en cuenta se encuentra ubicada en la provincia de Jujuy – Argentina, visibilizando así que el modelo de gobierno nacional imperante distribuye de manera desigual recursos y montos económicos en materia de subsidios y políticas públicas dentro de la provincia condicionando a sujetos, grupos y familias que la habitan.

Por otra parte, reconstruir momentos transversales para la constitución del barrio Mariano Moreno permite comprender que el mismo emerge y se construye a raíz de procesos de organización y lucha de vecinos autoconvocados, quienes reclaman ante el estado derechos y necesidades, como ser el acceso a una vivienda digna y un espacio propio para desarrollarse y pertenecer, dando cuenta que las crisis y problemáticas sociales generan impactos tanto negativos como positivos dentro de la sociedad. Teniendo en cuenta que la participación y complementación de vínculos no solo

potencia acciones, sino que visibiliza fragilidades que posee el contexto y falencias del estado.

De esta manera, conocer y comprender el proceso de legitimación del barrio, necesidades y actores sociales que movilizaron acciones con un objetivo en común, permite distinguir que los tiempos de crisis repercuten en la configuración de relaciones sociales y en los modos de organizarse con un interés en común. En este aspecto, el Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno toma protagonismo puesto que se posiciona como articulador/movilizador de relaciones y recursos en pos del bienestar de los vecinos, configurando en base a las necesidades del contexto un entramado de Red.

Por otra parte, se interpreta, desnaturaliza y entrelazan aspectos de problemáticas sociales y necesidades heterogéneas que demanda y refleja el contexto particular del Barrio Mariano Moreno. El cual, se encuentra atravesado por determinaciones económicas/ sociales/políticas/culturales de la provincia de Jujuy – Argentina, teniendo un modelo de gobierno Neoliberal que repercute en los lazos sociales familiares, grupales y comunitarios durante el año 2019.

Cabe destacar, que la comunidad se encuentra atravesada y tensionada por el capitalismo, la era digital y tecnológica *del aquí y ahora* que fragmentan lazos sociales, dando paso al individualismo y el acceso a lo inmediato. Lo cual omite u obstaculiza experiencias que impliquen y requieran transitar por procesos participativos, para llegar a un resultado común y superador de manera comprometida y articulada, puesto que priorizan necesidades e intereses individuales, siendo un desafío permanente convocar a espacios de participación desde la Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario y desde la perspectiva de Redes en particular.

En este sentido, el barrio Mariano Moreno en su forma urbana, espacio de reproducción social y comunidad que lo habita, configura identidades y expresiones

políticas cotidianas. Por lo tanto, analizar el rol que asume el Estado dentro de la comunidad barrial implica tener en cuenta cómo se desenvuelve, actúa y materializa respuestas ante conflictos y problemáticas sociales demandadas/visibilizadas por sujetos, grupos y organizaciones sociales como sujetos históricos políticos.

Respecto a los atravesamientos sociales, la comunidad del barrio Mariano Moreno presenta matices individualistas propios del modelo neoliberal, ya que se perciben lazos sociales fragmentados, diversos intereses de acuerdo a realidades sociales e historias de vida, brechas entre generaciones de jóvenes y adultos mayores evidenciadas en el uso de la tecnología como medio de comunicación imperante, siendo la globalización productora y reproductora de cambios en las relaciones sociales permanentemente.

En primer lugar, la inseguridad es una problemática en permanente latencia dentro de la vida comunitaria del barrio Mariano Moreno, especialmente se producen robos y hurtos en zonas en donde se encuentra ubicados establecimientos educativos y calles principales de acceso al barrio, A su vez, vecinos visibilizan y cuestionan el accionar de la seccional N°30 ya que solo hace recepción de denuncias respecto a los sucesos de violencia, sin otro tipo de intervención, puesto que toman los mencionados actos delictivos como situaciones recurrentes.

Es por ello, que vecinos se sienten desprotegidos por dicho destacamento policial y consideran que su accionar minimiza ciertas cuestiones que los interpela como ciudadanos, siendo una demanda repetitiva en entrevistas y constantemente evidenciada por el presidente del Centro Vecinal, quien propone junto a vecinos la instalación de alarmas comunitarias en puntos estratégicos del barrio.

Respecto a las políticas públicas que destina el estado a las organizaciones sociales del barrio Mariano Moreno, se destaca que las mismas generan disputas respecto al monto que ingresa dentro de comedores de niños y centro de día adultos mayores, siendo cifras insuficientes y lejanas a la realidad cotidiana para cubrir gastos y necesidades calóricas alimentarias.

En cuanto a los recortes de presupuesto para políticas públicas, el estado reduce o da de baja programas nacionales debido al cambio de gobierno o reorganización interna, impactando en la población destinataria de manera brusca. Tales como, programas dirigidos al consumo problemático de sustancias que recibía el Centro de Atención Primaria de Salud del Barrio Mariano Moreno, siendo un impedimento para realizar jornadas, actividades de prevención y tratamiento desde la organización de salud.

De acuerdo a lo expuesto, el estado es percibido ausente ante problemáticas de inseguridad y violencia dentro de la comunidad, a su vez se evidencia que toma medidas drásticas al recortar programas sociales y políticas públicas sin tener en cuenta que perjudica no solo a los ciudadanos, sino que también limita el accionar de profesionales. Por otra parte, los montos económicos que destina a ciertas organizaciones tales como comedores o centro de día de adultos mayores son cifras lejanas a la realidad que cubren un mínimo porcentaje de los alimentos, no actualizan el monto de acuerdo a la inflación y postergan la entrega de pagos o alimentos por meses, como si la alimentación pudiera postergarse.

Por otra parte, cabe visibilizar el impacto que genera el sistema capitalista propio del modelo neoliberal en la comunidad del Barrio Mariano Moreno, puesto que se materializa en el desempleo, inflación constante de productos de primera necesidad, alimentos y servicios básicos. Los cuales entrelazados impactan en la alimentación y



nutrición no saludable y en la dificultad en el acceso a determinados derechos y satisfactores para la resolución de necesidades alimentarias de familias, grupos y sujetos. Teniendo en cuenta que se materializan como problemas observables en la disminución de la calidad de alimentación de los miembros de la comunidad e impacta de manera negativa en la salud integral nutricional de niños y adultos mayores.

En este sentido, en Argentina el modelo de desarrollo neoliberal estructura las relaciones sociales de manera desigual dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno, impactando bruscamente las medidas de ajuste, exclusión y recorte que propone el gobierno nacional en materia de políticas de seguridad alimentaria. Si bien, existen en Argentina alternativas que afrontan de manera temporal aspectos alimenticios como derecho y necesidad básica, las mismas priorizan las infancias y a su vez excluyen el resto de la población de las demás franjas etarias, tales como los adultos mayores miembros vulnerables que requieren propuestas y alternativas que les permitan nutrirse de manera integral.

En este sentido, resulta primordial la mirada crítica del Trabajo Social respecto a las alternativas que propone el estado desde el modelo de desarrollo político imperante y herramientas a disposición para actores sociales, organizaciones y profesionales quienes actúan y enfrentan aspectos de la nueva cuestión social.

### **En relación al rol preprofesional del Trabajo Social**

Insertarse dentro de territorios y llevar adelante procesos de intervención profesional desde la disciplina del Trabajo Social implica construir el rol profesional permanentemente, como identidad dentro de diferentes contextos y niveles de intervención. En este sentido, se adquiere y construye aprendizajes significativos al llevar adelante en la Práctica de Trabajo Social Comunitario de manera supervisada, actividades profesionales encuadradas en las incumbencias del Trabajo Social, tales

como la investigación social a partir de experiencias directas dentro del territorio, construcción del diagnóstico social, planificación y ejecución del Proyecto Social, siendo incumbencias significativas durante el transcurso del proceso metodológico de intervención comunitaria dentro del Barrio Mariano Moreno.

Hay que añadir, que el rol pre – profesional se construye, reconstruye y adapta permanentemente al contexto social/organización desde donde se parte la intervención y situaciones problemáticas, desempeñando de manera comprometida y respetuosa las funciones e incumbencias correspondientes, puesto que se abordan realidades, historias de vida y subjetividades. A su vez, se ponen en juego la personalidad, habilidades comunicativas, conocimientos y manejo de técnicas propias de la disciplina, autoevaluándose aprendizajes a medida que se transitan experiencias y enfrentan obstáculos de manera persistente y creativa.

En este sentido, se encuentra comprometido el rol pre – profesional en dinamizar procesos e intervenciones acordes a los sujetos de intervención, derechos humanos y realidades sociales particulares con una perspectiva transformadora. De esta manera, dentro de la experiencia de Práctica comunitaria se dinamizan procesos al entamar con actores sociales y referentes de organizaciones una Red de apoyo, siendo una alternativa transformadora ya que, resulta trascendental en tiempos actuales de individualismo habilitar espacios participativos y solidarios.

De esta manera, resulta primordial ser reflexivo y crítico al momento de aplicar y adaptar técnicas según objetivos, transitar procesos metodológicos, pensar alternativas y realizar una lectura interpretativa del territorio desde aspectos del mundo cotidiano que lo atraviesan. Teniendo en cuenta, que durante el transcurso de la Práctica preprofesional se presentaron obstaculizadores que propiciaron momentos de reflexión, respecto a las propuestas realizadas dentro de la comunidad del barrio Mariano Moreno,

dando cuenta que la participación es un factor condicionante dentro del proceso metodológico, siendo necesario ser creativos al momento de convocar y generar propuestas de interés comunitario.

Ahora bien, visibilizar desde la Práctica preprofesional el rol del trabajador social dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno fue un desafío, ya que se percibieron miradas adulto – centristas al momento de entablar diálogos informales tanto con vecinos como con referentes de organizaciones. Como así también, representan obstáculos durante el trayecto y proceso de práctica las diferentes percepciones acerca del rol del Trabajo Social dentro de la comunidad, puesto que asocian la disciplina a lo meramente asistencialista, aunque se lo considera una oportunidad para visibilizar la identidad del Trabajo Social al promover la creación de espacios de participación que desnaturalizan aspectos que interpelan a miembros de la comunidad y brindar conocimientos solidarios emancipadores.

En efecto, durante el transcurso de la experiencia preprofesional construye y visibiliza el rol del Trabajo Social, a través de acciones e intervenciones fundamentadas, planificadas y supervisadas, que repercuten en el imaginario social de personas/grupos/familias/comunidades. Por lo tanto, es necesario ser reflexivo, profesional e innovador al momento de plantear estrategias, ya que se busca generar experiencias positivas, participativas, democráticas y transformadoras dentro de la comunidad.

Por otra parte, al convocar participación dentro de espacios de encuentro, se evidencia que quienes se comprometen a participar en el entramado de Red de apoyo, son referentes de organizaciones sociales, como actores sociales interesados en generar propuestas en conjunto dentro de la comunidad.

Siendo una tarea permanente para la disciplina, colectivo profesional, estudiantes y futuros egresados construir un rol comprometido, con la realidad social acorde a los atravesamientos actuales y nuevas problemáticas. Teniendo en cuenta, que como sujetos políticos inmersos en espacios de relaciones de poder y movimientos de lucha en pos del cambio social, justicia social y derechos humanos, se busca promover la participación de los sujetos de intervención y la democratización de espacios, tal como se perciben al entramar la Red de apoyo para construir en conjunto procesos dinámicos y transformadores en el espacio comunitario.

### **En relación al Proceso Metodológico**

Posicionarse desde la perspectiva que brinda la metodología cualitativa permitió transitar y resignificar la experiencia de Práctica preprofesional con una mirada humanística, es por ello que se percibía a la realidad social comunitaria respetando su esencia y movimiento. Comprendiendo significados, historias de vida, dinámicas cotidianas dentro del territorio y discursos contruidos por sujetos, actores sociales, grupos y familias que la componen. Teniendo en cuenta, que para la recolección de información se empleaban técnicas e instrumentos para comprender, dinamizar y reconstruir la realidad social cambiante del contexto del Barrio Mariano Moreno durante el año 2019.

Como así también, posicionarse desde los aportes de la Hermenéutica – Dialéctica invita a concebir la realidad social a partir de una mirada interrelacionada dentro del territorio respecto a las estructuras objetivas y construcciones sociales subjetivas, que se configuran mutuamente y resignifican constantemente por sujetos, actores sociales, grupos y familias que componen el entramado comunitario. Tales como percibir y comprender a las necesidades, problemáticas y demandas que emergen dentro del contexto como construcciones sociales históricas que emergen dentro de

estructuras condicionantes que las atraviesan y reconfiguran de acuerdo a la complejidad del contexto.

El proceso metodológico de intervención comunitaria que acompañó y guió la Práctica preprofesional, propone visibilizar la dinámica del contexto en la que se encuentra inmerso el centro de práctica asignado. Transitar por dicho proceso representa un camino a seguir, en donde se van superando obstáculos a partir de re – pensar la experiencia de práctica desde sus avances, retrocesos, incertidumbres y cambios de rumbos respecto a lo planificado.

Reconstruir y poner en tensión la trayectoria del proceso de Práctica pre profesional invita a re pensar y reconocer de manera crítica lo realizado en territorio, dando cuenta de que es compleja la intervención en espacios comunitarios y que resulta utópico abordar la totalidad de problemáticas que se detectan e intervenir de la manera que una como estudiante avanzada de Trabajo Social planifica (transformar); ya que el contexto desde donde se inserta la práctica condiciona el que hacer profesional, siendo necesario estar dispuesto a repensar/co – diseñar/co - construir alternativas permanentemente y adaptarse a los cambios que se presenten.

Se resalta, que para reconstruir de manera dinámica al proceso metodológico de intervención comunitaria se divide a la Intervención Diagnóstica e Intervención Transformadora en apartados, que describen aspectos pertenecientes a cada momento o fase. Aunque vale aclarar, que son fases simultáneas que se retroalimentan y modifican permanentemente, permitiendo construir el objeto de intervención y Proyecto Social transformador de acuerdo a las características de la comunidad del Barrio Mariano Moreno.

Por otra parte, se destaca que transitar el proceso metodológico representó atravesar múltiples desafíos, especialmente al momento de delimitar y construir el objeto de intervención, puesto que se dificultaba construir hipótesis predictivas que permitieran direccionar el Proyecto Social, debido a la imposibilidad de conformar un grupo estable, como el que se requería teóricamente en el momento de Intervención Transformadora.

Dichas situaciones, resultaron frustrantes para llevar adelante la construcción del Proyecto Social desde lo que propone la fase I de manera participativa e inclusiva, ya que estancaban el proceso y se tornaba incierto el rumbo de la práctica a raíz del impedimento de habilitar espacios de encuentro. Reflejando las mencionadas circunstancias, que no todo proceso puede ser llevado adelante de la manera deseada o planificada, y si hay algo que se aprende durante las experiencias Prácticas preprofesionales es que la realidad social particular condiciona y conduce hacia inesperados rumbos, necesarios a ser repensados a partir de nuevas estrategias, formas de abordaje e intervención.

Dicha situación, repercute en el proceso de Práctica preprofesional y conduce a re – pensar nuevas estrategias de manera reflexiva, acorde a las características del contexto respecto a la participación. Es por ello, que se plantea en el marco de la práctica, realizar una convocatoria a referentes de organizaciones sociales, para articular un entramado de vínculos que componen la Red de apoyo, con el fin de construir y llevar adelante la construcción del Proyecto Social.

Lo cual lleva a que, en la instancia de recuperación y análisis del proceso de práctica efectuado, se revaloricen dichas instancias iniciales de frustración, como movilizadores / potenciadores para el aprendizaje y para el fortalecimiento de la

capacidad creativa y proactiva que todo trabajador social debe desarrollar, para enfrentar los desafíos de la realidad actual y su profunda complejidad.

El hecho de habilitar espacios alternativos, políticos y emancipatorios significa revalorizar la participación de actores sociales que representan intereses y necesidades sentidas en un contexto atravesado por el modelo político neoliberal, donde es necesario buscar la autonomía progresiva de manera conjunta y comprometida, potenciando recursos y vínculos como movimiento de acción social, para no caer en el bucle del individualismo que fragmenta lazos sociales.

### **Percepciones que surgen dentro de la Comunidad durante el momento de Intervención Diagnóstica**

Viendo y considerando, que se trataba de la primera vez que se encontraba dentro de la comunidad del barrio Mariano Moreno y del Centro Vecinal Pro-Adelanto, la carrera de la Licenciatura en Trabajo Social materializada en estudiantes practicantes de cuarto año. Se procede a detallar las diversas percepciones que surgieron por parte de vecinos de la comunidad, referentes de organizaciones sociales y del Centro Vecinal.

En un principio, significó un clima de extrañamiento para vecinos de la comunidad ya que se irrumpió en su vida cotidiana, generando curiosidad y desconfianza al ser personas externas a la comunidad y pertenecer a la Universidad Pública de Jujuy. Como así también, algunos referentes de organizaciones revelan una percepción/imaginario social acerca del Trabajo Social de acuerdo a sus experiencias, relacionándolos en este caso a la intervención asistencialista o paliativa y charlas de higiene que daban alumnas pertenecientes a institutos de formación superior no universitaria dentro de Comedores.

Ocasionando ciertas limitaciones al momento de convocar y solicitar participación para la construcción del Proyecto Social, puesto que referentes tanto de la iglesia como del comedor que pertenece a la misma se mantenían neutrales. Ya que consideraban que al estar posicionada desde el Centro Vecinal la Práctica de Trabajo Social Comunitario, vinculaba sus actividades a propuestas políticas orientadas al radicalismo, expresando así que preferían mantenerse al margen.

Además, se presentan miradas adulto centristas no solo hacia las practicantes de Trabajo Social Comunitario, sino que también estaban dirigidas hacia la comisión directiva del Centro Vecinal Pro-Adelanto Mariano Moreno, ya que se trataba de jóvenes que asumían desde una nueva lista, innovando en sus propuestas y perspectivas. En este aspecto, desde el imaginario social de algunos vecinos del barrio, quienes se encuentran al frente de los Centros Vecinales son personas adultas o adultas mayores con experiencia y reconocimiento por sus trayectorias, como lo era la anterior comisión directiva y no tanto por jóvenes.

Por otra parte, se resalta como positivo la predisposición y confianza de los vecinos, referentes/actores sociales de las diversas organizaciones tanto para brindar información acerca de su función dentro de la comunidad, las problemáticas que enfrentaban y percepción acerca del barrio como territorio.

### **Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica – experiencia preprofesional comunitaria**

Desde la experiencia Práctica comunitaria se articularon Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica dentro del barrio Mariano Moreno, para afrontar aspectos de problemáticas sociales en conjunto a partir de la participación, cooperación, coordinación, sostenibilidad y comunicación entre organizaciones/actores sociales dispuestos a formar parte del Proyecto Social.



En este sentido, las Redes de apoyo adquieren como contexto común el Proyecto Social: “Una Mirada Integradora – Huertas Orgánicas Comunitarias y Hábitos Saludables”, materializado durante el momento de Intervención Transformadora y diseñado acorde a las características de la comunidad, dentro del proceso metodológico correspondiente al nivel de abordaje comunitario, siguiendo aportes del esquema básico de procedimientos de la propuesta de Max Agüero (2012).

Por otra parte, las Redes de apoyo son consideradas, en concordancia con el objetivo propuesto para la presente recuperación de la Práctica pre – profesional, para recuperar y problematizar desde la misma, de modo significativo y crítico-reflexivo, ya que representaron una estrategia para atravesar diversos obstáculos que se presentaron durante el proceso de práctica, posibilitando la construcción y ejecución del Proyecto Social.

Se destaca, al funcionamiento interno de la Red de apoyo en cuanto a participación, organización y coordinación de actores sociales lo cual otorga identidad, vitalidad y dinámica a las propuestas construidas de acuerdo a emergentes de la comunidad del Barrio Mariano Moreno. Como así también, su composición heterogénea tanto de actores sociales locales, municipales y provinciales, permite que se potencien recursos materiales y humanos disponibles de manera solidaria.

A partir de las Redes de apoyo y el Proyecto Social, se complementan recursos y se abordan mediante talleres/reuniones aspectos de la realidad social, acorde a temáticas integrales que atraviesan la vida cotidiana de los vecinos del barrio, tales como: ambiente, economía social y solidaria, alimentación, devaluación de la moneda argentina, desempleo y como esta última repercute en la alimentación

de acuerdo a los ingresos económicos familiares, siendo además la alimentación una necesidad básica y cuestión política que interpela a la comunidad.

Teniendo en cuenta, que las necesidades de seguridad alimentaria se encuentran ligadas a la precarización laboral y el desempleo, como problemáticas sociales que repercuten, reconfiguran, disminuyen la calidad y complejizan el acceso y derecho a la alimentación en la vida cotidiana de miembros de la comunidad, reflejando aspectos de la crisis económica del modelo de desarrollo neoliberal.

Por otra parte, la inflación eleva cifras monetarias de la canasta básica total y canasta básica de alimentos, debiendo los miembros de la comunidad, grupos y familias a través de diversos modos de mediación simbólica afrontar sus necesidades alimentarias, tales como asistir a un comedor, reducir comidas diarias o priorizar alimentos procesados, puesto que frutas y verduras tienen un costo elevado en precios de lista.

De este modo, la propuesta permitió visibilizar que las huertas orgánicas pueden realizarse y compartirse dentro del entramado comunitario y social, aportando una alternativa que presentará cambios progresivos en los modos de mediación simbólica de las personas, grupos y comunidades, en relación a la seguridad alimentaria y nutrición integral accesible como necesidad básica. Siendo una propuesta enfocada en una transición/transformación hacia un modelo de sostenibilidad, que satisfaga necesidades sociales e impulse el compromiso con el medio ambiente, como así también el acceso a una economía solidaria en caso de que se logre producir en escala.

A su vez, las Redes de apoyo habilitan canales de comunicación para con el Centro Vecinal, permitiendo que vecinos, referentes de organizaciones y asistentes al taller puedan conocer sus gestiones/implicancias dentro del barrio e intercambiar

contactos para futuras acciones en conjunto, ya que se trataba de una nueva comisión directiva de jóvenes que asumieron a principios del año 2019.

De esta manera, articular y potenciar un entramado de Redes dentro de la comunidad, representa enfrentar problemáticas sociales que atraviesan el territorio, a partir de vínculos compuestos por actores sociales. Siendo la comunidad, escenario de relaciones sociales de vital importancia las cuales de manera conjunta y estratégica potencian recursos, enfrentan aspectos de la realidad social y respaldan derechos a partir de la participación, reciprocidad y sistemas de Redes de apoyo mutuo como estrategia de mediación simbólica.

A su vez, las Redes de apoyo, al visibilizar necesidades y percibir la ausencia de respuestas por parte del estado, develan aspectos negativos con respecto al manejo del gobierno y, por ende, del sistema económico político imperante de turno. Generando en consecuencia, la movilización de este tipo de agrupamiento y modo de mediación simbólica entre actores sociales, acciones alternativas locales, ya que las crisis contemporáneas y problemáticas sociales complejas impactan e interfieren en la vida cotidiana de los seres humanos.

Teniendo en cuenta, que se trata de actores sociales que permanecen, dinamizan y modifican la realidad social cotidiana en base a sus intereses y necesidades, avanzando y venciendo las condiciones de existencia en la cual se encuentran inmersos.

### **En cuanto al posicionamiento ético – político y los desafíos actuales**

Durante la Práctica preprofesional de Trabajo Social Comunitario, se tienen presente aspectos éticos – políticos correspondientes a la disciplina, puesto que se trata de trabajar con personas que tienen sentimientos, subjetividades, identidades,

ideologías, derechos, culturas, realidades sociales y dinámicas cotidianas construidas permanentemente por los vecinos del Barrio Mariano Moreno.

En este aspecto, los atravesamientos éticos/políticos acompañan al ejercicio preprofesional de Trabajo Social dentro del ámbito comunitario, para potenciar y reconstruir vínculos y lazos sociales fragmentados en el nuevo contexto globalizante con una mirada crítica, holística y emancipadora. De esta manera, dentro del momento de intervención transformadora se propone revitalizar vínculos subyacentes a partir un entramado de Redes conformadas por actores sociales y referentes de organizaciones, promoviendo la defensa de los derechos humanos y problematizando las necesidades y demandas que plantea el espacio comunitario.

Es por ello, que asumir un rol ético - político desde el Trabajo Social dentro del espacio comunitario invita a problematizar constantemente el individualismo y la baja participación por parte de miembros de la comunidad, puesto que la participación es un dinamizador de derechos y libertades que promueve la disciplina, teniendo en cuenta que los procesos participativos son imprescindibles para generar resistencia, alternativas y propuestas que resguarden y potencien derechos humanos

La experiencia Práctica comunitaria vivenciada, permitió construir un posicionamiento ético político a partir de aprendizajes adquiridos dentro del territorio y la retroalimentación formativa. En este sentido, los valores y principios de la disciplina conducen hacia la construcción de identidad profesional, visión de los desafíos actuales de la realidad local/global y prácticas políticas con capacidad creativa, al estar inmersos en relaciones de poder y modelos de desarrollo que condicionan el que hacer profesional.

Siendo un desafío conformar una Red de apoyo y generar espacios participativos dentro del Barrio Mariano Moreno, puesto que se perciben y se reciben al realizar convocatoria respuestas que reproducen perspectivas individualistas, propias del contexto actual. Es por ello, que proponer alternativas democráticas requiere constancia, compromiso y permanencia dentro del espacio comunitario, ya que sensibilizar la importancia de co – construir propuestas y entramar redes entre actores sociales dentro de espacios individualistas significa promover cambios, autonomía y dinamizar derechos y procesos transformadores que involucran a sujetos de intervención.

### **CONCLUSIONES**

Se reconoce que las experiencias de Prácticas preprofesionales desarrolladas en escenarios reales brindan aprendizajes durante el trayecto académico, permitiendo la construcción identitaria del rol preprofesional de estudiantes en formación de la disciplina del Trabajo Social. De esta manera, apostar desde la Universidad Pública a las construcciones colectivas de sujetos históricos capaces de transformar la sociedad de la cual son protagonistas, significa entramar vínculos con la comunidad de manera comprometida y superadora para enfrentar problemáticas sociales.

En esta oportunidad, la experiencia práctica recuperada del abordaje comunitario permitió analizar y comprender la realidad social de la comunidad, teniendo como Centro de Práctica al Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno. Se interrelacionaba tensional y permanentemente teoría y práctica, vislumbrando que las experiencias en terreno contienen su propia dinámica y características particulares, siendo necesario repensar permanentemente alternativas y propuestas superadoras que permitan transitar el proceso metodológico de intervención.

Tal como lo demuestra, el entramado de redes de apoyo conformado por actores sociales y referentes de organizaciones sociales pertenecientes a la comunidad del Barrio Mariano Moreno. Dicho entramado, el cual permite movilizar el proceso metodológico de intervención comunitaria, como estrategia para construir en conjunto el Proyecto Social transformador, mediante la revitalización de vínculos, participación y combinación de perspectivas y recursos.

De esta manera, insertarse en territorios para conocer su cotidianeidad, analizar los múltiples atravesamientos de la realidad social explícitos e implícitos respecto a su movimiento, implica adoptar una mirada integral, relacional y crítica dentro de la comunidad. Lo cual permite, que desde el Trabajo Social Comunitario se construyan procesos reflexivos acordes a las demandas y necesidades del contexto, puesto que poseen atravesamientos históricos, económicos, sociales y políticos dinamizados por actores sociales que la determinan, modifican y otorgan sentidos.

En este sentido, el trasfondo histórico del Barrio Mariano Moreno, como uno de los primeros barrios de la ciudad de San Salvador, contiene procesos subyacentes de lucha y organización por parte de vecinos que en defensa de sus derechos deciden, asentarse en terrenos expropiados, para reclamar al estado provincial políticas públicas que les permita acceder a una vivienda y territorio para habitar y pertenecer. Como estrategia de mediación simbólica movilizadora por vecinos, quienes deciden articular acciones, haciendo partícipes a organizaciones sociales tales como el Centro Vecinal/actor social representativo, que brinda respaldo y legitimidad ante reclamos en ámbitos administrativos y espacios en donde circulan relaciones de poder dentro de la provincia.

Actualmente el Barrio Mariano Moreno, es un espacio comunitario urbanizado y arquitectónicamente devela que es un territorio en donde se incrementa constantemente el inquilinato, ya sea por ser una zona cercana a direcciones de trabajo o centro de la ciudad de San Salvador de Jujuy. Lo cual representa, problemáticas cíclicas reconfiguradas, con atravesamientos económicos que vulneran derechos e impiden el acceso a un espacio en donde habitar y transitar la vida cotidiana, resultando complejo ser propietario de un bien inmueble en un país con inflación y devaluación del peso argentino, listas de precios cambiantes y salarios mínimos, siendo el alquiler una alternativa provisoria e inestable para transitar la vida cotidiana.

Por otra parte, analizar y comprender al territorio actual implica entrelazar permanentemente características del contexto local y global, teniendo en cuenta que los modelos de desarrollo imperante impactan en la cotidianeidad, complejizan problemáticas sociales y repercuten en los modos de mediación simbólica que construyen sujetos/grupos/familias para afrontar necesidades dentro del entramado comunitario.

Comprender los atravesamientos sociales, económicos, sociales y políticos que configuran y reconfiguran a la comunidad del Barrio Mariano Moreno – Provincia de Jujuy – Argentina. implica repensar las desigualdades económicas y sociales que produce el gobierno nacional a provincias periféricas, materializadas en políticas públicas, subsidios, oportunidades laborales y modernización.

A su vez, conlleva problematizar el impacto que generan las negociaciones dentro del sistema económico – político social internacional por parte de Argentina con otros países, siendo desfavorable para la economía argentina, sistema productivo y

economías del hogar atravesadas por la inflación, devaluación e inestabilidad de precios, servicios y tarifas.

Por otra parte, en cuanto a lo social, se perciben atravesamientos propios de la globalización y avances tecnológicos que, si bien interrelacionan mediante dispositivos a múltiples personas, alejan los encuentros cara a cara que requieren de tiempo para desarrollarse siendo desplazados, puesto que actualmente se prioriza lo inmediato y se toman decisiones mediante mensajes instantáneos. Por lo cual habilitar y habitar espacios participativos y encuentros cara a cara resulta transformador ante matices individualistas.

Aproximarse y vincularse desde la Universidad Pública en espacios comunitarios para generar procesos movilizadores de participación, dinámicas/intervenciones transformadoras en conjunto dentro de la comunidad, significa/implica compromiso de referentes y miembros de la comunidad puesto que son imprescindibles para generar dinámicas, construir alternativas, propuestas y respuestas a interrogantes de manera esclarecedora.

Como así también, representa un compromiso por parte de estudiantes practicantes ya que el territorio en donde se transitan las Prácticas preprofesionales refleja no solo el compromiso académico, sino también implica construir y reconstruir el rol profesional como identidad propia del Trabajo Social en formación permanente, adaptándose a las nuevas realidades sociales, en pos de los derechos humanos, justicia social e intervenciones superadoras.

Teniendo en cuenta, que aún quedan percepciones e imaginarios sociales que encasillan al Trabajo Social en determinados roles y funciones asistencialistas, resulta una tarea permanente para la disciplina, colectivo profesional y estudiantes,



habitar espacios de manera creativa y ejercer el rol profesional de manera política, ética y autónoma siguiendo las convicciones de la profesión. Como así también, hay que reconocer que las acciones repercuten e impactan en las percepciones de las personas, quienes construyen significados en relación a sus experiencias, por lo cual resulta imprescindible ser críticos y reflexivos constantemente respecto a las propuestas y al posicionamiento ético – político que se desempeña dentro de escenarios y desafíos actuales.

Por otra parte, se resalta que transitar procesos metodológicos de intervención comunitaria implica estar alerta respecto a los obstáculos, limitaciones e instancias que ponen en juego la creatividad de la disciplina, durante los momentos/ fases de Intervención Diagnóstica e Intervención Transformadora. Teniendo en cuenta, que se produce una construcción permanente y mutuamente transformadora entre la comunidad y quienes realizan la Práctica preprofesional, ya que se busca deconstruir demandas individuales para construir y reconstruir demandas colectivas en el plano de la cotidianidad. Dichas instancias requieren del aporte y participación de miembros de la comunidad, por lo cual es una construcción conjunta que requiere a su vez que desde la Práctica de Trabajo Social Comunitario se genere permanencia y constancia en el territorio.

En este sentido, las Redes de apoyo representan en el proceso metodológico una alternativa dentro de la fase intervención transformadora y una estrategia de mediación simbólica construida con actores sociales, dispuestos en conjunto a construir y ejecutar un Proyecto Social dirigido a la comunidad, en base a necesidades y demandas interrelacionadas percibidas en el contexto.

Se propone esta estrategia en primer lugar por la ausencia de un espacio físico en donde realizar permanencia y a su vez por el hecho de no poder conformar un grupo estable que se reúna con frecuencia dentro de la comunidad, para la construcción de propuestas en conjunto. Es por ello, que el entramado de Red compuesta por actores sociales representa una estrategia que permitió generar vínculos y propuestas de gran alcance dentro de la comunidad.

En este sentido, las Redes de apoyo como estrategias de mediación simbólica contienen dimensiones y aspectos significativos: participación, comunicación, coordinación, cooperación y sostenibilidad. Los cuales aportan dinámica al funcionamiento interno de las Redes, teniendo en cuenta que la participación invita a los actores sociales a formar parte de las decisiones dentro del entramado de manera activa y otorga roles para coordinar acciones, por medio de la comunicación que moviliza procesos democráticos. De esta manera, la organización dentro de la Red persigue objetivos con una perspectiva sostenible, puesto que busca afrontar las problemáticas mediante propuestas que potencien recursos existentes a disposición, sin comprometer recursos de generaciones futuras.

Como así también, las Redes de apoyo representan una estrategia para ampliar vínculos dentro de la comunidad y optimizar recursos, teniendo en cuenta que la sociedad actual se encuentra atravesada por el individualismo, resulta transformador desde la Práctica de Trabajo Social Comunitario convocar a vecinos y referentes a participar y revitalizar redes subyacentes.

Cabe destacar, que la planificación y ejecución del Proyecto Social “Una Mirada Integradora: Huertas Orgánicas Comunitarias y Hábitos Saludables” diseñado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social – Facultad de

Humanidades y Ciencias Sociales pertenecientes a la Práctica de nivel comunitario, no hubiera sido lograda sin la valiosa participación, aportes y colaboración de los actores sociales que otorgaron heterogeneidad y riqueza a la propuesta con un fin transformador dentro de la comunidad.

El funcionamiento de las Redes de apoyo como estrategia de mediación simbólica dentro del entramado comunitario, permitió dinamizar la realidad social cotidiana y habilitar espacios alternativos emancipatorios, puesto que invita a revalorizar y resignificar la participación dentro de la comunidad. En este sentido, el conjunto de actores sociales involucrados representa intereses y necesidades heterogéneas que atraviesan el contexto, y a su vez potencian recursos de manera solidaria, otorgando protagonismo a los vínculos para construir propuestas y potenciar lazos sociales.

Por último, las organizaciones comprometidas lograron intercambiar información, propuestas, recursos y alcances que las mismas adquieren dentro de la comunidad, acercando así de manera estratégica posibles relaciones y oportunidades de interrelación. Se reconoce a su vez, el carácter dinámico que corresponde a la conformación de Redes de apoyo dentro del Barrio Mariano Moreno como estrategia de mediación simbólica, a través de las cuales se brindan y fomentan futuras posibilidades de contacto y visualización mutua acerca de las propuestas, recursos y especificidades de cada organización social.

## BIBLIOGRAFÍA

- ACUÑA, N. A., & SOLAR, M. O. (2002). Trabajo Social Familiar. *Ediciones Universidad Católica de Chile*, 105 - 115.
- AGÜERO MAX, E. F. (2012). *Intervención Comunitaria y Educacion para la Salud: apuntes para formacion profesional*. San Salvador de Jujuy.
- AGÜERO, M., & NARASKEVICINS, B. C. (2009). *Municipio, Redes de Cooperacion y Capacidades Públicas*. Jujuy: Unidad de Investigacion en Trabajo Social FHyCS - UNJU.
- ARAYA UMAÑA, S. (2002). Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión . *Cuaderno de Ciencias Sociales 127*. Costa Rica : Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales .
- BALÁN, J. C. (2002). Pro-Huerta Proyecto integrado de huertas orgánicas comunitarias y familiares. *La agricultura y ganadería ecológica en un marco de diversificación y desarrollo solidario*, 191-196.
- BARRETO, M. P. (2017). Abordaje teórico sobre la comunicación y el trabajador social. *Dominio de las Ciencias* , 470 - 487 .
- CARBALLEDA, A. J. (2012). *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires : PAIDOS Tramas Sociales .
- CARVAJAL, J. C. (2020). Trabajo de Redes. Sentidos y Significados desde el Trabajo Social . *Revista Cuaderno de Trabajo Social*, 15(1), 54-70.
- CATENAZZI, A. (2009). Acerca de la Gestion de la Proximidad. En C. M. Mercedes, *Gestion de la Politica Social. Conceptos y herramientas* (págs. 119-137). Buenos Aires, Argentina: Prometeo.

- CATENAZZI, A., & Chiara, M. (2009). La participación en la Gestión: alcances y límites en su institucionalización. En M. Chiara, & M. M. Virgilio, *Gestión de la Política Social, Conceptos y Herramientas* (págs. 201 - 213). Buenos Aires, Argentina: Prometeo.
- CAZZANIGA, S. d. (2019). La ética como inculcación de valores, como tema y como cuestión A propósito de Trabajo Social . En T. Fink, C. Mamblona, T. Fink, & C. Mamblona (Edits.), *Ética y Trabajo Social Reflexiones sobre sus fundamentos e implicancias en los procesos de intervención*. (págs. 51-76). Buenos Aires: Comité Editorial.
- CEPAL. (26 de Octubre de 2016). *La matriz de la desigualdad en América Latina*. Obtenido de Naciones Unidas CEPAL : <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40668>
- CHADI, M. (2000). *Redes Sociales en el Trabajo Social* . Buenos Aires : Espacio .
- CIFUENTES GIL, R. M. (1999). *La sistematización de la práctica de trabajo social* . Argentina : Lumen & Hvmánitas.
- DÍAZ, E. (2003). *La filosofía de Michael Foucault*. Buenos Aires: Biblos.
- EASTON, D. (1965). *Esquema para el análisis político* (1° Edición ed.). Argentina: AMORRORTU.
- GIL RÍOS, A. M. (2015). Redes Sociales en el Trabajo Social. Apuntes para la praxis profesional. *Revista Eleuthera*, 12, 181 - 196.
- GONZÁLEZ, C. (2007). La intervención profesional y su dimensión ético - política. En M. R. Pagaza, *La Profesionalización en Trabajo Social, Rupturas y*

*continuidades, de la Reconceptualización a la construcción de proyectos ético políticos* (págs. 119 - 125). Buenos Aires, La Plata: Espacio Editorial.

GRANDE, P. D., & SALVIA, A. (2019). *Indicadores del Censo Nacional de Poblacion, Hogares y Viviendas, 2010*. Obtenido de <https://mapa.poblaciones.org/map/3701/#/@-24.198324,-65.304173,15z&r24139>

KISNERMAN, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social. Una Introduccion desde el construccionismo* . Buenos Aires - Mexico : Lumen Hvmanitas .

LEY FEDERAL DEL TRABAJO SOCIAL , 27.072 (16 de Diciembre de 2014).

LILLO, N., & ROSELLÓ, E. (2004). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid, España: Narcea S.A Ediciones.

MANZANO, G. L., & RIM, M. J. (2019). *Valorización mensual de la canasta básica alimentaria y de la canasta básica total. Gran Buenos Aires. Condiciones de vida Vol.3 n°17*. Argentina : INDEC. (Instituto Nacional de Estadística y Censos) .

MAX AGÜERO, E. (2012). *Hacia una Metodología de la Intervención Comunitaria*. San Salvador de Jujuy: Unidad de investigacion de Trabajo Social.

MAYO, N. d., & ROMERO, R. I. (2013). *Intervención de la Práctica Pre-Profesional de Trabajo Social Comunitario en el Barrio Mariano Moreno, junto a la red de organizaciones, durante el año 2010*. Tesis de Licenciatura en Trabajo Social, Universidad Católica de Salta. San Salvador de Jujuy.

MINAYO, M. C. (2000). *El Desafío del Conocimiento*. Buenos Aires. Argentina : Editorial Lugar.

- MURO, G. R., ARRIOLA, M. R., & VIDAURRE, S. (2009). *Abriendo las puertas del Barrio Mariano Moreno Tomo II - "Las Instituciones"*. San Salvador de Jujuy: Lukar Grupo Impresor.
- MURO, G. R., ARRIOLA, M. R., & VIDAURRE, S. (2009). *Abriendo las puertas del Barrio Mariano Moreno, Tomo I - Historia de una Ciudad Feliz*. San Salvador de Jujuy: Lukar Grupo Impresor.
- NOGUEIRA, R. M. (1995). Redes Sociales, más allá del individualismo y del comunitarismo. En D. N. Elina Dabas, *Redes. El lenguaje de los vínculos, Hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil* (págs. 337 - 344). Buenos Aires, Argentina: PAIDOS Ideas y Perspectivas.
- PAGAZA, M. R. (1998 ). El proceso metodológico en la intervención profesional . En M. R. Pagaza, *Una perspectiva teórico metodológica de la Intervención en Trabajo Social* (págs. 75 - 96 ). Buenos Aires : Espacio .
- PAROLA, R. N. (2019). Problematicando las prácticas pre profesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas . *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, 73 - 88.
- PRIMAVERA, H. H. (1995). Todo/Nada, siempre/nunca, distinto/igual: acerca de redes sociales y participación. En D. N. Elina Dabas, *El lenguaje de los vinculos, Hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil* (págs. 159-189). Buenos Aires , Argentina: PAIDÓS ideas y perspectivas.
- REDIMENSIONADO Y REDENOMINACIÓN DE LOS BARRIOS DE LA CIUDAD, Ordenanza N°354/1980 (Dirección General de Obras Públicas , Departamento Ejecutivo, Municipalidad de la Capital Jujuy 26 de Mayo de 1980).

- SAIDÓN, O. (1995). Las redes: Pensar de otro modo . En E. D. Najmanovich, *El lenguaje de los vinculos, Hacia la reconstrucción y el fortalecimiento de la sociedad civil* (págs. 203 - 207). Buenos Aires, Argentina: PAIDOS.
- SEBASTIÁN, J. (2000). Las redes de Cooperacion como modelo organizativo y funcional para la investigación y el desarrollo. *Revista Redes, Universidad Nacional de Quilmes*, 97 - 111.
- YUNI, J., & URBANO, C. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la Escuela, Intestigación Etnografica e Investigación Acción* . Córdoba, Argentina : Editorial Brujas .



## ANEXO

- Resolución F.H.C.A N° 880/21 autorización de inscripción diseño de Tesis.



RESOLUCIÓN F.H.C.A. N° 880/21

SAN SALVADOR DE JUJUY, 25 de noviembre de 2021

VISTO el Expte. "F" N° 10.365/21, por el que se tramita la solicitud de inscripción para realizar la Tesis de la Carrera Licenciatura en Trabajo Social, interpuesta por la Alumna Daniela Elisa BURGOS, L.U. N° TS-0793, y

**CONSIDERANDO:**

Que la recurrente ha presentado la documentación exigida por la reglamentación vigente.

Que el trabajo se denomina: "PROCESOS DE PRÁCTICA PRE PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y REDES DE APOYO COMO ESTRATEGIA DE MEDIACIÓN SIMBÓLICA CON ACTORES SOCIALES DEL BARRIO MARIANO MORENO, SAN SALVADOR DE JUJUY, DURANTE EL AÑO 2019"

Que a fs. 1 la Lic. Gabriela FANUCCHI ÁVILA elegida Directora del trabajo de referencia, manifiesta su conformidad.

Que a fs. 21 la Jefe de Exámenes y Promociones de Dirección Alumnos informa que la presentante es alumna de la Carrera Licenciatura en Trabajo Social (Plan 2014) y posee aprobadas VEINTINUEVE (29) de TREINTA (30) asignaturas del Plan de Estudios vigente, por lo que se encuentra en condiciones de iniciar la presente tramitación, registrando reinscripción para Ciclo Lectivo 2021.

Que a fs. 24 el Docente Normalizador del Área Académica de Trabajo Social considera pertinente el Plan de Trabajo presentado.

Que el Plenario de Comisiones, modalidad virtual y presencial, en dictamen de fs. 25 aconseja:

1 - Autorizar la inscripción de la Alumna Daniela Elisa BURGOS, L.U. N° TS-0793, para realizar la Tesis de Licenciatura en Trabajo Social.

2 - Aprobar la propuesta de Tema, Directora, Plan de Trabajo y designar a la Lic. Gabriela FANUCCHI ÁVILA, Directora del Trabajo de referencia.

Que en Sesión Ordinaria del 23 de noviembre de 2021, este Cuerpo resuelve aprobar por unanimidad, modalidad virtual y presencial Resolución F.H.C.A. N° 022/21, lo dictaminado precedentemente.

Por ello,

**EL CONSEJO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1°.-** Autorizar la inscripción de la Alumna Daniela Elisa BURGOS, L.U. N° TS-0793, para realizar la Tesis de la Carrera Licenciatura en Trabajo Social denominada: "PROCESOS DE PRÁCTICA PRE PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO Y REDES DE APOYO COMO ESTRATEGIA DE MEDIACIÓN SIMBÓLICA CON ACTORES SOCIALES DEL BARRIO MARIANO MORENO, SAN SALVADOR DE JUJUY, DURANTE EL AÑO 2019", por los motivos expuestos en el exordio.

**ARTÍCULO 2°.-** Aprobar la propuesta de Tema, Directora, Plan de Trabajo y, en consecuencia, designar a la Lic. Gabriela FANUCCHI AVILA, Directora del trabajo de referencia, de acuerdo a las disposiciones establecidas en el Reglamento vigente.

**ARTÍCULO 3°.-** Regístrese. Comuníquese. Notifíquese. Dése intervención a las áreas de competencia y Cumplido, ARCHIVESE.

av/ce Expte10349TesisTs

DR. JULIO CÉSAR ARRUETA  
DECANO  
Fac. de Humanidades y Cs. Sociales  
U.N.J.

- Centro de Práctica – Centro Vecinal Pro-Adelanto Mariano Moreno, San Salvador de Jujuy, Departamento Doctor Manuel Belgrano, Jujuy – Argentina



- Equipo de estudiantes practicantes (3), docentes supervisores (2) y presidente del Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno.



- Firma de convenios de Prácticas preprofesionales entre referentes del Centro Vecinal Pro – Adelanto y referentes de Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales – UNJu.



- Festejo del Día de las infancias, organizado por la comisión directiva del Centro Vecinal Pro -Adelanto Mariano Moreno.



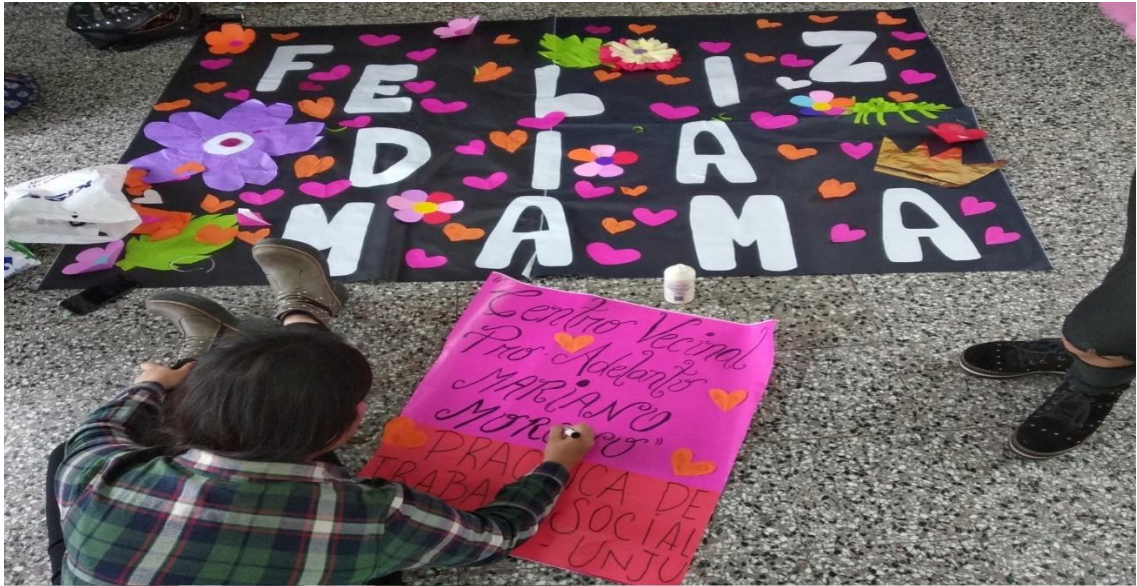
- Conmemoración del éxodo jujeño – 23 de Agosto – dentro de la comunidad del Barrio Mariano Moreno, simulación de la quema y marcha evocativa.



- Punto de encuentro – Canje ecológico, dentro de la comunidad del barrio Mariano Moreno, actividad como propuesta del Centro Vecinal (20 botellas descartables: 1 bolsa ecológica.



- Festejo del Día de la Madre – Centro Vecinal Pro – Adelanto Mariano Moreno/  
Práctica de Trabajo Social Comunitario: juegos recreativos, dinámicas grupales,  
sorteos y clase de zumba.



- Proyecto Social de Trabajo Social Comunitario – "Una mirada integradora: Hábitos saludables y huertas comunitarias".

Una mirada integradora:  
Hábitos saludables y huertas comunitarias'

## TALLER DE HUERTAS ORGÁNICAS

Día: miércoles 20 de noviembre  
Hora: 9 a 11  
Lugar: E.E.T N°2 "Prof. R. Salazar"

Destinado a: Comunidad del Barrio Mariano Moreno.

Expositora: Ing. Agrónoma María Eugenia Sosa - Dirección de Desarrollo social y Asistencia Directa.

## 2º TALLER DE HUERTAS ORGÁNICAS

DIA: Lunes 25 de Noviembre.  
HORA: 9 a 11 hs.  
LUGAR: Centro de Día de Adultos Mayores "Virgen del Valle"

Destinado a: Comunidad del Barrio Mariano Moreno

Expositora: Ing. Agrónoma María Eugenia Sosa - Dirección de Desarrollo Social y Asistencia Directa.

INVITA:









### TALLER DE HUERTAS ORGÁNICAS



**L**

Martes 26 de Noviembre - 16 hs.

Escuela Primaria Nocturna N° 397 (La Redonda)

DESTINADO A: Comunidad Barrio Mariano Moreno.

EXPOSITORES: Promotores de la Secretaría de Asistencia Directa y Calidad de Vida de Jujuy.








## TALLER DE RECICLAJE

**Día: Jueves 12 de Diciembre**  
**Hora: 18 hs.**  
**Lugar: Republica Dominicana N°250 "Arca de Noe".**

**DESTINADO A: Comunidad del Barrio Mariano Moreno.**

**EXPOSITORES: Referentes de Biblioteca Ambiental "Carlos J. Paredes Osman" y Fundación Ambiente, Vida, Educación y Sustentabilidad (AVES).**

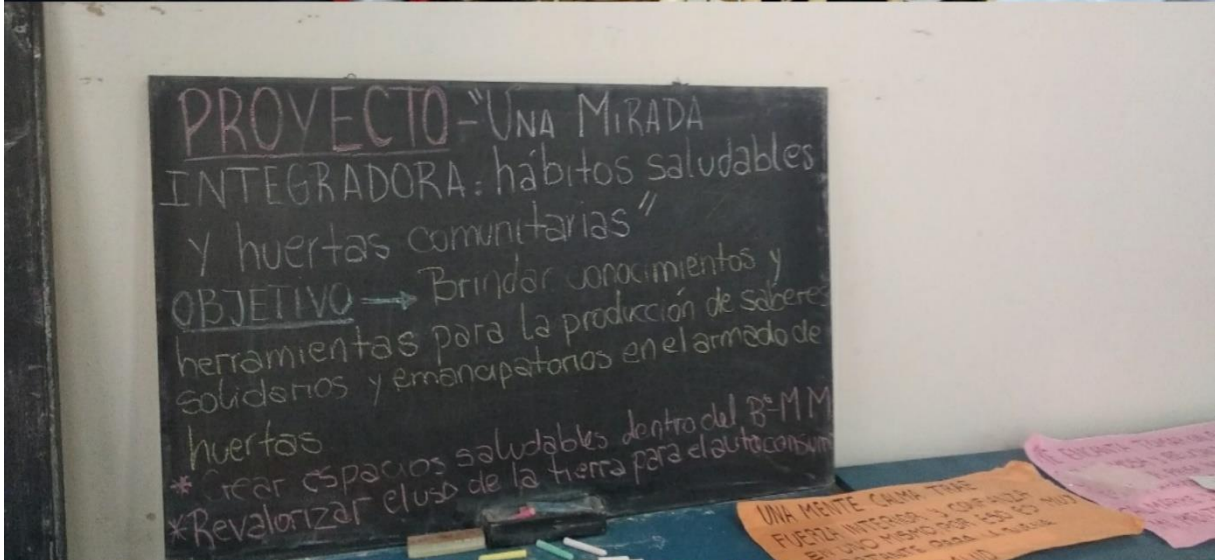









- Reuniones entre referentes, talleres teóricos – prácticos de abono orgánico, huertas y lombricultura.













Gobierno de JUJUY  
Unión, Paz y Trabajo



# TALLER DE HUERTAS PARA VECINOS DE BARRIO MARIANO MORENO

Dic 01, 2019



La iniciativa surgió a partir de las estudiantes que cursan el cuarto año de la carrera Licenciatura en Trabajo Social, con el objetivo de que las personas participantes puedan adquirir conocimientos y herramientas que faciliten la producción de saberes solidarios,

El Tribuno

SAN SALVADOR DE JUJUY

## Invitan a participar de un taller de huertas orgánicas

20 DE NOVIEMBRE 2019 - 08:41

Será de 9 a 11 en la escuela de educación Técnica "Profesor Jesus Zalazar" del barrio Mariano Moreno. Entrada libre y gratuita





- Estudiantes practicantes de Trabajo Social Comunitario, reconocimiento en capacitaciones de la municipalidad dentro del departamento huertas.

