

Universidad Nacional de Jujuy  
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Trabajo Final Integrador/ Tesis de Licenciatura

# *Licenciatura en Trabajo Social*

Título:

“Las Redes Sociales de las Familias en Situación de Vulnerabilidad que Asisten a la Fundación Manos Abiertas año 2019”

**Estudiante:**

Centurión Carla Jael

TS-0182

**Director Propuesto:**

Lic. Bejarano Ignacio Felipe

**Co-directora propuesta:**

Lic. Contreras Teresa del Valle

**Jujuy- Argentina**

**2021**

**Tema:**

Redes Socio-Familiares

**Título:**

Las Redes Sociales de las Familias en situación de vulnerabilidad que asisten a la Fundación Manos Abiertas año 2019

**Subtítulo:**

Un Abordaje desde la Singularidad del Trabajo Social Familiar



# Agradecimientos

En primer lugar me gustaría expresar mi agradecimiento a la Fundación Manos Abiertas por abrir sus puertas para que lleve a cabo la hermosa experiencia que fue la Práctica de Trabajo Social Familiar. En especial a cada persona que asiste a la Casita del Niño Santa Teresita, por su amabilidad, predisposición, por recibirme siempre con una sonrisa, por permitirme llevar este proceso de formación, no tengo más que agradecimientos ya que aprendí demasiado de cada uno de ellos/as.

Me gustaría agradecer al profesor Licenciado Ignacio Felipe Bejarano por todo el apoyo y predisponían para acabar este trabajo satisfactoriamente, gracias por su tiempo y dedicación.

A la profesora, Licenciada Teresa del Valle Contreras, por acompañarme en esta etapa, por el apoyo, por los consejos, confianza, paciencia y motivación que me brinda. Muchas gracias por estar en todo momento, por compartir conmigo sus saberes, solo tengo palabras de agradecimientos para ella.

Como así también a cada profesor que formo parte de este proceso de formación, por sus aportes, dedicación y el amor que le tienen a esta hermosa profesión que es el Trabajo Social.

Quiero agradecer a mi familia que me ha apoyado y me ha motivado para que siguiera adelante en todo momento, a mis hermanas Natalia, Mayra, mis sobrino/a Santiago y Denisse, a Sergio, a mi novio Pablo y mis cuñados.

En especial, a mi mamá Paula por estar siempre presente en cada paso que doy, por creer siempre en mí, por todos los consejos y el apoyo incondicional, gracias por ser mi pilar para que siguiera adelante en esta carrera hermosa que es el Trabajo Social y por no permitir que bajara los brazos.

Muchas gracias a todas las personas que formaron parte de esta etapa de mi vida, por su aporte, apoyo y motivación, no me alcanzan las palabras para agradecerles a todos, muchas gracias.

Sobre todo le doy gracias a Dios, por su bendición y amor, por no abandonarme en todo este transcurso, por acompañarme y estar en todo momento conmigo.

**MUCHAS GRACIAS POR FORMAR PARTE DE ESTA ETAPA**

# Contenido

<b>Introducción</b> .....	6
<b>Fundamentos Teóricos- Conceptuales</b> .....	8
Introducción.....	9
Familia.....	12
El Trabajo Social con Familias .....	14
Vulnerabilidad Social .....	18
Redes Sociales .....	23
Trabajo Social .....	31
<b>Metodología</b> .....	39
Metodología .....	40
Planteamiento del Problema.....	43
Muestra .....	48
<b>El Informe del Trabajo Integrador Final: Presentación del Caso, Análisis e Interpretación</b> .....	49
Presentación .....	50
La ciudad de San Salvador de Jujuy .....	53
Lugar donde se Realiza la Experiencia.....	58
Presentación del Estudio de Caso.....	60
Análisis e Interpretación .....	68
<b>Conclusiones</b> .....	79
<b>Notas</b> .....	81
<b>Bibliografía</b> .....	85

# Introducción

El presente Trabajo Integrador Final, presenta una modalidad de abordaje del Trabajo Social con familias, se trata de la intervención desde la singularidad. Su exposición teórica metodológica es el Estudio de casos de una familia que se encuentra en situación de vulnerabilidad, que asiste a las organizaciones sociales reconocidas para poder resolver sus necesidades fundamentales.

Durante el proceso de intervención pre-profesional se identifican procesos permanentes de transformación y/o modificaciones de condiciones de la vida familiar y su existencia.

El marco teórico conceptual inicial es parte y aportación que contribuye a la comprensión de este estudio de caso desde la singularidad, las Redes Sociales, Familias en Situación de Vulnerabilidad y Trabajo Social con Familias.

El Trabajo Social Familiar asume a las redes sociales como una de las estrategias fundamentales para la intervención con las familias en situación de vulnerabilidad, iniciar un proceso que de sentido otorgado a las formas de reconocimiento y reconstrucción de las redes sociales utilizadas por estas familias.

Con este Trabajo Final integrador se pretende poner en valor la relevancia de las redes sociales para el análisis de los procesos sociales en la construcción de tejido social que forman parte del contexto familiar, el mismo consta de cuatro apartados:

- Fundamentos Teórico- Conceptuales
- Metodología
- El Informe Del Trabajo Integrador Final: Presentación del Caso, Análisis e Interpretación
- Conclusiones

El Trabajo Social, va a al recrear, potenciar y/o mantener esas redes sociales, para que el sujeto miembro de una familia pueda afrontar o superar la situación de vulnerabilidad que lo atraviesa.

Desde este punto de vista, la práctica pre-profesional del trabajo social visualiza a los sujetos que trabajan para y con otros actores, que sienten, piensan, actúan, potencializando recursos y sentidos que poseen capacidades y potencialidades.

Al repensar la intervención pre-profesional del trabajo social con familias invita a que, se generen procesos de reflexión, autonomía y emancipación en la vida de los sujetos, sólo probablemente, si se parte de la posibilidad de acceso a recursos materiales, inmateriales o simbólicos, que van a ser significativos no sólo para su vida cotidiana, sino, para su existencia.

Los Trabajadores Sociales “deben apoyar y defender la integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual de cada persona” (Álvarez, 2007, p.178), lo cual significa respetar el derecho de la autodeterminación, a la participación, identificar y desarrollar las fortalezas de los sujetos y tratar a cada uno como un todo.

Este trabajo tiene gran importancia para la autora, pues a través del mismo, al recobrar el conocimiento de las Redes Sociales de las Familias en Situación de Vulnerabilidad que asisten a la “Fundación Manos Abiertas” durante el año 2019, y que representa un aporte teórico metodológico para el Trabajo Social con familias; como estrategia de construcción, recuperación y/o reconocimiento de las redes sociales que hacen posible la superación de la situación de vulnerabilidad, y medios para satisfacer necesidades de acuerdo al sentido otorgado a las formas de reconocimiento de las redes sociales utilizadas por estas familias.



*Fundamentos Teóricos-  
Conceptuales*

# Introducción

La fundamentación teórica conceptual, como ya se ha expuesto anteriormente, es el primer acercamiento a la noción de la implicancia de las Redes Sociales, Familias en Situación de Vulnerabilidad y Trabajo Social con familias.

Esto ha permitido extraer algunas de sus principales particularidades y formas o prácticas que se desarrollan en el contexto familiar, la búsqueda de beneficios o pequeñas ayudas para poder potencializar lo que se tiene, o puede, reconocerse como recursos de integración y establecimiento de conexiones que contribuyen a la solución de problemas de supervivencia, pero también a otros de orden coyuntural y estructural que refuerzan la identidad y el ejercicio de derechos sociales y fundamentales para la vida de los actores sociales.

Situado el Trabajo Social con Familia desde la perspectiva la singularidad, una familia que se encuentra en situación de vulnerabilidad, intenta generar algún tipo de satisfacción de sus necesidades, utilizando a veces las redes sociales, ya que estas posibilitan el acceso, que pueden proporcionar recursos, ya sean materiales, inmateriales, simbólicos, para satisfacer las necesidades y desencadenar procesos de transformación de situaciones de vulnerabilidad.

Esto, quiere decir, que la existencia o presencia de las redes sociales, ya sean primarias, secundarias o institucionales, disminuyen los riesgos y satisface o transforma algunas de las necesidades que atraviesa a la familia, no solo aporta recursos, sino que además les transfiere el reconocimiento de capacidades, potencialidades, identidad y ejercicios de los derechos.

Los recursos que proporcionan las Redes Sociales según Kaztman (1999) llevan a:

- La satisfacción de necesidades básicas para la subsistencia;
- La adquisición de bienes de uso, en este caso el más importante es la vivienda;

- La educación de los miembros de la familia y el mantenimiento de su estado de salud;
- El consumo de bienes no estrictamente imprescindibles para la satisfacción de necesidades básicas, aspecto que opera como variable de ajuste pues es el primero que se reduce frente a problemas laborales y económicos

La superación o transformación de la situación de vulnerabilidad depende en buena medida de las capacidades, entendidas como habilitantes de posibilidades, potencialidades, que se constituye en un puente para que una familia pueda hacer uso de los recursos y oportunidades que les ofrecen las redes sociales. Por ello, estas capacidades, son un tipo particular de recursos, “se distinguen del resto porque en determinadas circunstancias operan como condiciones necesarias para la movilización eficaz y eficiente de otros recursos”. (Kaztman, 1999, p. 32)

Pero a su vez no solo dependen de la mayor o menor disponibilidad de recursos, oportunidades y capacidades que tengan a su alcance, y de la posibilidad de utilizarlos para encontrar respuesta a sus necesidades, sino, que también, depende de las condiciones subjetivas, tales como el sentido que le otorgan a las redes sociales y la importancia de las mismas para su cotidianidad.

En otras palabras, es lo que representa para una familia esas redes sociales, si son fundamentales en su cotidianidad, las estrategias y los medios que utilizan para construir, recuperar y/o reconocer dichas redes, para modificar, satisfacer o transformar necesidades.

Se entiende como estrategia, en este caso, “a la forma como cada familia combina los distintos recursos a su disposición y los emplea para alcanzar determinado objetivo, ya sea la satisfacción de una necesidad o la generación de otro tipo de recursos”. (Kaztman, 1999, p. 64)

Por consiguiente, las redes sociales tienen una importancia primordial para los actores miembros de una familia ya que pueden contribuir a una mayor integración social, esto quiere

decir a la transformar esas necesidades que atraviesan y los enfrenta a situaciones de vulnerabilidad.

El actor miembro de una familia “vive en su nido de relaciones sociales construido tanto por vínculos positivos, como, negativos. Además de los miembros de la familia, hay parientes, compañeros de estudio y trabajo, amigos y adultos con autoridad que son importante para el bienestar de la persona”. (Dabas, 1995, p.347-348)

Desde el momento en el que nace se encuentra inserto en una red familiar, pero con el correr del tiempo debe hacer elecciones con respecto a otras redes sociales que lleven a satisfacer o transformar las necesidades que tengan, para eso desarrolla estratégicamente sus relaciones para responder a esas necesidades, Chadi (2000) sostiene que “desde nuestro nacimiento hasta nuestra muerte, los seres humanos formamos parte de grupos sociales”. (p. 23), porque, “transcurrimos toda nuestra vida como parte de dichas “redes” que forman nuestra identidad social y en consecuencia alimentan nuestra identidad como complemento de los otros” Chadi (2000).

El Trabajo Social al generar procesos de reflexión y autoevaluación para encontrar formas de autogestión, posibilita a los sujetos miembros de una familia satisfacer las necesidades que los atraviesan, por lo tanto, las redes sociales son una estrategia de acceso a recursos materiales, inmateriales o simbólicos, significativos en la vida cotidiana de los sujetos.

Pensar, desde el abordaje de la singularidad de una familia que se encuentra en situación de vulnerabilidad, es comprender, desde, un sinnúmero de posibilidades instituyentes transformadoras de las necesidades y situaciones adversas que reproducen formas de acceso a los recursos urgentes para la existencia y sinérgicamente dan sentido nuevas acciones para superar la desigualdad de oportunidades y de exclusión.

# Familia

En la actualidad existe infinidad de concepciones de "familia", por ejemplo, el Diccionario de la Lengua Española define a la familia como un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas bajo la autoridad de una de ellas, El Journal of Home Economic, define a la familia como una unidad de personas interdependientes que están involucradas en transacciones íntimas y que comparten recursos, responsabilidades y compromiso a lo largo del tiempo, la diferenciación de posicionamientos y miradas acerca de la familia entre ellas se encuentran, teorías como la de reproducción biológica y las de unidad doméstica, en las que los roles se encuentran fijados, la mujer encargada de las crianzas de los hijos y del cuidado del hogar y el hombre dominador, encargado de trabajar para mantener a su familia.

Autores como Malinowsky reconoce a la familia como un grupo social que existe como tal en la representación de sus miembros, el cual es organizado en función a la reproducción, biológica y social, por la manipulación, de un lado, de los principios formales de la alianza, la descendencia y la consanguinidad y de otro, las practicas sustantivas de división sexual del trabajo.

Por otra parte, se sitúa a la familia como un grupo primario por excelencia, diferenciándose de los demás grupos por su evolución bio-social. (Quinteros Velásquez, 2003, p.18)

Como así también, la familia, refiere un grupo de personas nucleadas por relaciones de parentescos, con predominio de la naturaleza biológica, alrededor de la forma monogámica y heterosexual. (Dabas, p. 2)

Antonio Donini, entiende a la familia como un grupo de personas unidas y que se ocupan de la crianza y educación de sus hijos, de acuerdo con las tradiciones y normas de su cultura.

Amy Swerdlow considera que la familia es un hogar compuesto por personas interdependientes, que comparten responsabilidades y compromiso a lo largo del tiempo.

Puede observarse entonces, que cada una de las definiciones, conceptos van perfilando desde dónde se estudia e interpreta la familia y conlleva a su vez a formas de intervención.

En este Trabajo Integrador Final, el marco conceptual y sus fundamentos teóricos metodológicos, la familia es una institución social que no puede ser estudiada fuera del contexto histórico y simbólico cultural que le da forma y de los modelos económicos vigentes, los cuales se constituyen en determinantes en la configuración de los patrones familiares y de sus estructuras simbólicas y significativas. (Max Agüero, 2012, p.43)

La familia como “institución socio histórica sigue siendo un lugar donde se construye identidad, subjetividad, es un espacio de socialización primario indispensable para el crecimiento humano”. (Barg, 2016, p.30)

Porque “las instituciones se caracterizan por la especificidad de las acciones que realiza un grupo particular de personas, por la historicidad y por el control que ejercen sobre sus miembros”. (Max Agüero, 2012, p.156)

Las familias, por lo tanto, Barg (2012) se encuentran atravesadas por las tradiciones familiares que tienen un peso significativo en el desarrollo de las prácticas sociales de los sujetos. Esto quiere decir “comportamientos que hoy parecen naturales o habituales son en realidad históricos: los podemos desechar, conservar, modificar o transformar”. (p.72)

Existe en “la familia una entidad de sujeto social que se transforma y no una presencia cosificada de sujetos que comen, trabajan y reproducen el modelo social”. (Barg, 2000)

Esto quiere decir que “ha jugado un rol fundamental en los procesos de integración social, por ello se ha denominado la célula básica de la sociedad y reproductora de las relaciones sociales.” (Barg, 2000)

En este sentido “una unidad económica que se sustenta y se desarrolla a través de las relaciones afectivas que se dan entre sus miembros y colabora con la reproducción social”. (Barg, 2000, p. 38)

Los factores sociales, culturales, históricos, políticos, de género, económicos, entre otros, influyen activamente la vida familiar. Es evidente que en la cotidianidad van produciéndose y reproduciéndose cambios, modificaciones, rupturas, frente a la irrupción de problemáticas que a veces las familias, logran solucionarlas y en otros casos no; ampliando este concepto estas condiciones estructurales y coyunturales se sostienen históricamente y ubican a la familia en una situaciones de vulnerabilidad o de riesgo.

Ampliar este concepto significa que en el contexto donde se desarrolla la vida cotidiana de las familias existen atravesamientos políticos, institucionales, organizacionales, que constituyen lo social y las problemáticas que requieren de acciones para aminorarlos, transformarlos.

Procesos de regulación sistemática que cumplen las funciones de orientar y sostener acciones que sean factibles de lograr soluciones desde los dispositivos de acción social. La accesibilidad a estos dispositivos se ubican en acciones, en algunos casos, logren trascender la materialidad de sus necesidades y pueda dar lugar a lo simbólico para que las familias a lo largo del tiempo construyan proyectos de vida para la superación de estas situaciones de vulnerabilidad, y es, sin lugar a dudas el lugar desde donde van descubriéndose, y se dan sentido a las posibilidades de acceso a las redes sociales, punto de inicio de la puesta en valor de saberes que les signifique construir formas de resolución las situaciones problemáticas de la familia.

## *El Trabajo Social con Familias*

La Ley 27.072 del ejercicio de la profesional del Trabajo Social: define como la profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los

principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar.

Quintero Velásquez manifiesta que el Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciarla. La intervención del trabajador social consiste en permitir a la persona/ sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas. (Quintero Velásquez, 2004, p.29)

Por lo tanto, interviene operante en la realidad social que define a la situación concreta que afecta a una persona, a una familia, aun grupo social, el Trabajo Social estará siempre determinado por contextos significativos. Estos contextos -desde el socio- histórico- cultural hasta el familiar- determinan las posibilidades de desarrollo humano. (Eroles, 1998, p. 29)

El Trabajo Social Familiar es una forma especializada del Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares, considerando el contexto en el cual lleva está inserta. A través de este se pretende abordar los problemas sociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso interrelacionar, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, los de la familia y las redes sociales, por lo que es necesario reconocer que este nivel de abordaje o dimensión de intervención, es complejo, en tanto es fundamental el conocimiento y dominio del marco teórico apropiado al enfoque teórico-epistemológico acerca de la familia y de la problemática a abordar y del modelo de intervención a aplicar, sobre la base del entrenamiento adecuado en las técnicas de intervención y la supervisión necesaria tanto entre profesionales como en la formación académica. (Quinteros, 2011, p.28)

Donoso y Saldías aportan que el Trabajo Social Familiar es una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales.

Herman Kruse indica que lo familiar es visto, desde el Trabajo Social como un sector de la realidad en el que se suscitan fenómenos que incluyen al ser humano como unidad en interacción y como modo de convivencia histórico-social particular y en el que la profesión tiene como objetivo propiciar formas de relación cada vez más humanas, conscientes y críticas en el que los sujetos y sus familias toman conciencia de su dignidad personal y grupal, que les permite realizar su vocación ontológica de transformar el mundo, superando las contradicciones que operan en la sociedad y dinamizando el cambio histórico-social . (Max Agüero, 2012, p. 27)

El proceso se inicia cuando una persona o familia acude al Trabajador Social con una demanda o petición. Es necesario tener en cuenta que la demanda, generalmente es el primer contacto de la familia con el Trabajador Social.

El contenido básico de la dirección de la intervención familiar es identificar la organización familiar, los aspectos saludables y sanos y problemas, las situaciones de crisis y ruptura. En este sentido hay que descubrir los recursos vinculares que poseen sus miembros, explícitos o no, los momentos y circunstancias en que pudieron superar conflictos, descubriendo las interrelaciones entre los fenómenos y variables con la trama social. (Barg, 200, p. 116)

Es importante que las personas construyan su identidad familiar y para eso no alcanza con el modelo o el mandato social. Hay que dar lugar al deseo de los miembros de una familia de poder construir su propio proyecto de vida referenciado en sus derechos y necesidades y

materializado en la posibilidad de aumentar las oportunidades para tomar decisiones libres y autónomas. (Barg, 2000, p. 100)

El sujeto miembro de una familia es un “sujeto pleno, con potencialidades y condicionamientos, productor de la historia a la vez que es producto de esa misma historia”. (Cazzaniga, 1997, p. 20)

Por eso “la historia de vida de los miembros de una familia tienen que ser escuchados para dejar de trabajar solo “con la necesidad” que se agota en el silencio para intervenir “a partir de ella”. (Barg, 2000, p. 101)

Se debe hacer mención que el Trabajo Integrador Final se basa en las Redes Sociales de las Familias en Situación de Vulnerabilidad, por lo tanto, se logra articular los tres niveles de intervención el Familiar, Grupal y Comunitario.

El trabajo con Redes Sociales “permitirá superar las falsas barreras entre diversos niveles de intervención, pasando del individuo a la comunidad en un continuo integrado que incluye a la familia, la red de relaciones íntimas, las relaciones informales del contexto grupal y comunitario”. (Campos Vidal, 1996, p.30)

El proceso de intervención del trabajo social con familias es complejo y requiere de los emplazamientos de una intervención social compleja, pues en este proceso se articulan en forma permanente dentro del sistema de redes primaria, donde existe la síntesis de relaciones de la familia con los grupos significativos de la socialización y la identidad comunitaria.

Las Redes Sociales “siempre preexisten a la intervención y su clave es la reflexión en conjunto con otros. Se constituyen por las múltiples relaciones que cada uno establece, conviviendo en un universo de vínculos que evolucionan y se atraviesan por la emoción.” (Píriz, 2005, p. 25)

Es en la familia donde se pueden realizar los aprendizajes básicos a través de experiencias placenteras o displacenteras que configuran el modo de relación que se tendrá con el mundo y se organiza desde los valores, para las emociones y los sentimientos y con las emociones y con los sentimientos. (Barg, 2000, p. 120).

## *Vulnerabilidad Social*

La vulnerabilidad es el conjunto de fenómenos de carácter social, económico, de género, étnico, psicosocial, de educación, entre otros, que posiblemente generan situaciones de vulnerabilidad que implican riesgos e inseguridad a los sujetos miembros de una familia y/o grupos sociales en su generalidad.

Desde esta primera idea, la vulnerabilidad puede considerarse, como, una condición social de riesgo o una dificultad que inhabilita, de manera inmediata o a futuro, a grupos, individuos y/o familias afectadas frente al hecho de no poder satisfacer sus necesidades de subsistencia y modificar su calidad de vida o de existencia.

En la segunda Sección “Beneficiarios de las Reglas” se consideran en condición de vulnerabilidad a aquellas personas que, por razón de su edad, género, estado físico o mental, o por circunstancias sociales, económicas, étnicas y/o culturales, encuentran especiales dificultades para ejercitar con plenitud ante el sistema de justicia los derechos reconocidos por el ordenamiento jurídico. (Cumbre Judicial Iberoamericana, 2008, p. 5)

La vulnerabilidad social de los sujetos y territorios tiene distintas formas de expresión, como la fragilidad ante los cambios del entorno, como la falta de apoyo del Estado que no puede protegerlos sistemáticamente; como la dificultad de cada uno para afrontar las crisis de la vida personal y del ciclo familiar, ni aprovechar las oportunidades y; como la inseguridad en las capacidades propias que no permite a los individuos y comunidades establecer estrategias de desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida. (Busso, 2001)

Retamoso (2002), sostiene que la escasa acumulación y diversificación de activos y la falta de engranaje entre activos y estructuras de oportunidades constituyen procesos generadores de vulnerabilidad.

Esto, quiere decir, que las situaciones de vulnerabilidad pueden producirse por cambios en los activos, por cambios en el acceso a las estructuras de oportunidades o por cambios en ambas esferas, lo cual imposibilitan estructurar estrategias para mantener o mejorar su situación de bienestar.

Se entiende como activos “a la posesión, control y manejo de instrumentos materiales y simbólicos para el desempeño del individuo en la sociedad”. (Filgueira y Peri, 2004, p.23)

Las estructuras de oportunidades se definen como probabilidades de acceso a bienes, a servicios o al desempeño de actividades. Estas oportunidades inciden sobre el bienestar de los hogares, ya sea porque permiten o facilitan a los miembros del hogar el uso de sus propios recursos o porque les proveen recursos nuevos. (Kaztman, 1999, p.21).

Es la capacidad de las personas para aprovechar oportunidades socioeconómicas y mejorar su situación o impedir el deterioro de los recursos de las personas y hogares a los efectos de identificar y promover activos; reducir la segmentación; adaptar activos con estructura de oportunidades. (Kaztman, 1999 y 2000; Filgueira, 1999, p.20)

Kaztman, realiza la siguiente tipificación de vulnerabilidad en donde se sintetiza la particular combinación de vulnerabilidades y activos de algunos segmentos sociales:

1. Los vulnerables a la marginalidad: Se trata de personas y hogares que encuentran dificultades para satisfacer sus necesidades básicas. Malas condiciones habitacionales, insuficientes activos en recursos humanos dentro de las familias, alimentación escasa y de poca calidad, alta permeabilidad a los vicios sociales, precario control y atención de la salud y una baja autoestima son algunos de los factores que se conjugan para reducir sus expectativas de buena calidad de vida. (Kaztman, 1999, p.27)

2. Los vulnerables a la pobreza: está compuesto por personas que, aunque por distintas razones generan ingresos relativamente bajos, mantienen su participación y confianza en las instituciones del trabajo como medio para mejorar su situación de bienestar. Sus "enganches" en la estructura de la sociedad tradicional les permiten aprovechar la ampliación de algunas oportunidades en los ámbitos del mercado, del Estado y de las instituciones de la sociedad civil, y mejorar con ello sus condiciones de vida. (Kaztman, 1999, p. 28)

3. Los vulnerables a la exclusión de la modernidad: está constituido por los jóvenes que "están en carrera", esto es, por aquellos que tienen la posibilidad de adquirir los activos que los habilitan para aprovechar los nuevos canales de movilidad e integración. Dado que la calidad del conocimiento y el capital social son atributos centrales para el acceso a esos canales, las políticas que buscan proteger la situación de estos grupos deben prestar especial atención a las consecuencias de los procesos de deterioro de la unidad familiar, segregación residencial y de segmentación de las estructuras educativas. (Kaztman, 1999, p. 29)

“Las personas son de alguna medida vulnerables, ya sea por sus ingresos, por patrimonio, por edad, por lugar de residencia, por país de nacimiento, por origen étnico, por género, por discapacidad, por enfermedad, por factores políticos, ambientales o por infinidad de motivos que implican riesgos e inseguridades y que implican un deterioro en el bienestar. (Barg, 2016, p.41).

Desde la perspectiva de esta autora la vulnerabilidad “es un enfoque más moderno y abarca no solo las condiciones de ingresos de los pobres, sino también las dimensiones psicosociales, de autopercepción, género, étnico-raciales- educativas, laborales y familiares e influyen a diferentes factores de la población”. (p.41)

La vulnerabilidad, entonces, depende de factores tales como; los que son de origen natural o social y de los recursos internos y estrategias que disponen las personas, los grupos y las comunidades para enfrentar los problemas cotidianos de la vida.

En este sentido, Wilches-Chaux (1989), manifiesta que una sociedad puede enfrentar distintas vulnerabilidades.

La Vulnerabilidad natural: los seres humanos necesitan ciertas condiciones ambientales y sociales para poder desarrollarse. La vulnerabilidad natural de los ecosistemas de los distintos países se incrementó diferencialmente, provocando la resistencia de la población a condiciones ambientales severas y a veces haciéndola más vulnerable frente a ellas.

La Vulnerabilidad física: se refiere a la localización de la población en zona de riesgo físico, condición provocada por la pobreza y la falta de oportunidades para una ubicación de menor riesgo (condiciones ambientales y de los ecosistemas, localización de asentamientos humanos en zonas de riesgo).

La Vulnerabilidad ideológica: alude a la forma y concepción del mundo y el medio ambiente donde se habita y con el cual se relaciona y la posibilidad de enfrentar los problemas. La pasividad, fatalismo, presencia de mitos, aumentan la vulnerabilidad de la población.

La Vulnerabilidad educativa: falta de programas educativos que proporcionen información sobre el medio ambiente, sobre el entorno, los desequilibrios y las formas adecuadas de comportamiento individual o colectivo en caso de amenaza o de situación de desastre (conocimiento de las realidades locales y regionales para hacer frente a los problemas).

La Vulnerabilidad cultural: refiere a la forma en que los individuos y la sociedad conforman el conjunto nacional y el papel que juegan los medios de comunicación en la consolidación de estereotipos o en la transmisión de información relacionada con el medio

ambiente y los potenciales o reales desastres (influencia de la personalidad de los habitantes que se identifican con un modelo de sociedad, influencias de los medios de comunicación masiva frente a los riesgos).

La Vulnerabilidad institucional: obsolescencia y la rigidez de las instituciones, en las cuales la burocracia, la prevalencia de la decisión política, el dominio de criterios personalistas, impiden respuestas adecuadas y ágiles a la realidad existente y demoran el tratamiento de los riesgos o sus efectos.

Pero poseen mayor incidencia en las familias sobre todo los factores económicos-políticos y sociales:

**Vulnerabilidad económica**: Se observa una relación indirecta entre los ingresos en los niveles nacional, regional, local o poblacional y el impacto de los fenómenos físicos extremos. Es decir, la pobreza aumenta el riesgo de desastre (vulnerabilidad de los sectores más deprimidos, desempleo, insuficiencia de ingresos, explotación, inestabilidad laboral, dificultad de acceso a los servicios de educación, salud, ocio)

**Vulnerabilidad social**: se produce un grado deficiente de organización y cohesión interna de la sociedad bajo riesgo, que limita su capacidad de prevenir, mitigar o responder a situaciones de desastres (tipo de acceso al saneamiento ambiental, nutrición infantil, servicios básicos, que permitan la recuperación de los daños ocurridos)

**Vulnerabilidad política**: concentración de la toma de decisiones, centralismo en la organización gubernamental y la debilidad en la autonomía de los ámbitos regionales, locales y comunitarios, lo que impide afrontar los problemas. (Autonomía en el poder de decisión y de solucionar problemas)

Rodríguez Vignoli (2001, p.51) propone, para enfrentar la vulnerabilidad es que “el grupo en cuestión no corresponde a un mero objeto de atención sino que es un sujeto que cuenta con activos que deben ser usados para el mejoramiento de su situación y que tiene

opiniones, expectativas y deseos de participar que deben ser considerados". (Rodríguez Vignoli,

Desde este punto de vista, la vulnerabilidad es un fenómeno que sólo puede ser enfrentada con las capacidades, las estrategias, la movilización de activos y estructura de oportunidades de los sujetos miembros de una familia para transformar o satisfacer las necesidades que los atraviesan.

## Redes Sociales

"La noción de red es una metáfora que permite hablar de relaciones sociales aportando los atributos de "contención", "sostén", "posibilidad de manipulación", "tejido", "estructura", "densidad", "extensión", "control", "posibilidad de crecimiento", "ambición de conquista", "fortaleza, etcétera." (Núñez, 2008, p. 51)

Campos Vidal (1996), sostiene que la red representa el tejido de contactos y relaciones que la persona construye en torno a ella en la cotidianidad. En relación a ello, Chadi (2000) aporta que somos "una hebra del tejido de la red social". (p. 19)

La red ubica que "las singularidades no son las partes que se suman para obtener un todo sino que construyen significaciones en la interacción". (Dabas, 1999, p.4), Esto, según Núñez (2008, p. 53) las redes sociales "implican un proceso de construcción permanente tanto individual como colectiva".

Existe, en consecuencia, una polifonía de definiciones y su comprensión debe leerse en forma ampliada porque además de una estrategia metodológica sus fundamentos como proceso social e histórico, político, territorial etc.

La esencia de "Una red social, es no-solo, un hecho social sino una oportunidad para la reflexión sobre lo social tal como lo experimentamos en nuestras prácticas cotidianas"(Núñez, 2003, p. 28), se trata de un conjunto de sistemas abiertos, que a través

del intercambio dinámico entre los integrantes de un grupo y los de otros grupos sociales posibilitan la potenciación de los recursos que poseen. (Vitaliti, 2015, p.2).

En sentido organizacional, la red social es una compleja unión de organizaciones, entidades o personas, que trabajan conjuntamente para desarrollar posibles soluciones a problemas sociales". (Zambrano Gonzaga, 2019, p.4) por ello para Di Carlo, son una estrategia relacional que se basa en las personas para satisfacer sus necesidades.

Dabas Elina (1998), amplía las concepciones acerca de las Redes Sociales, como un proceso de construcción permanente tanto individual como colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, tal como el hospital, la escuela, la asociación de profesionales, el centro comunitario, entre otros) y con los integrantes de otros colectivos, posibilita la potencialización de los recursos que poseen y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas o la satisfacción de necesidades.

Las Redes Sociales involucran "un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duradero a un individuo o una familia." Chadi (2000, p.27), reconociendo centralmente que las Redes Sociales son constituidas por grupos de personas, organizaciones e instituciones que a su vez son los espacios estratégicos que posibilitan en parte o en su totalidad la solución y transformación de las necesidades de las familias en situación de vulnerabilidad.

Este es el eje articulador del tema objeto de investigación, retomado el concepto de familia vulnerable desde el abordaje de la singularidad de una familia que se encuentra en situación de vulnerabilidad, es comprender, desde, un sinnúmero de posibilidades instituyentes transformadoras de las necesidades y situaciones adversas que reproducen formas de acceso a los recursos urgentes para la existencia y sinérgicamente dan sentido nuevas acciones para superar la desigualdad de oportunidades y de exclusión.

Las Redes Sociales por lo tanto, remite e involucrar a sujetos, familias, comunidades, basadas en las relaciones y conexiones formales e informales, esporádicas, simultáneas o permanentes que pueden acceder a pero a los recursos sean materiales, simbólicos, asumen el sentido y las propiedades de satisfactores singulares, como también se instituirán como sinérgicos de acuerdo a los contextos y sus atravesamientos socio políticos. La consolidación de las redes sociales está condicionada por el contexto ese “contexto al marco en el cual las conductas y los mensajes verbales y no verbales se hacen significativos”. (Chadi, 2000, p.28), pero además socio histórica pues, “han existido desde siempre dentro de una realidad dinámica y cambiante, asumiendo diferentes formas de relación, interacción, comunicación e intencionalidad”. (Dabas y Perrone, 1999, p.4)

Su significación varía en el tiempo el sentido de entender a las redes sociales como “puentes” (Chadi (2000), porque cada grupo de personas son “puentes” que se construyen, cruzando de un extremo al otro de los ámbitos, estableciendo de este modo una comunicación que genera intercambio e interconexión.” (p.27)

Las redes sociales se encuentran (Piriz 2005), “siempre en proceso de construcción tanto individual como colectivo. Adquiere una dinámica multicéntrica porque es capaz de potenciar recursos y posibilitar la creación de alternativas novedosas”. (p.2)

¿Quiénes constituyen las redes sociales y cuáles son sus dimensiones?

El sujeto construye naturalmente su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos con relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes laborales, redes asociativas formales e informales redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, etc. (Campos Vidal -1996):

Las redes no constituyen necesariamente un grupo, es posible que la red pueda pasar a través de un solo sujeto.

Como ya se ha consignado, la red presenta por su historicidad socio política, cultural la dimensión espacio-temporal del sujeto, la red posee una variabilidad de funciones que

son diversas de gran amplitud, cultural en cuanto confiere una identidad social a través del desarrollo de la percepción y vínculo de pertenencia; una valencia estructural y funcional en la medida que puede proporcionar ayuda y sostén para el afrontamiento de diversas necesidades.

Son funcionales para el desarrollo de los individuos, pueden favorecer el crecimiento y desarrollo del sujeto, por el contrario, coartar, exigirle un conformismo indiscriminado, imprimirle expectativas no realistas o antisociales o mantenerlo en una posición de permanente marginalidad.

Los vínculos que componen la red, pueden ser especialmente importantes para comprender al individuo en relación y para interpretar su comportamiento social.

Al proporcionan a los sujetos un conjunto de servicios diferenciados en relación a sus particularidades, poniendo a su disposición bienes materiales e inmateriales, proporcionando significado a la vida individual o grupal.

Operan en diversos niveles, desde las relaciones de parentesco hasta otros nexos, organizaciones, instituciones y en los diferentes espacios de la cotidianidad de los sujetos miembros de una familia, pueden distinguirse entre primarias, secundarias e institucionales:

### **REDES SOCIALES PRIMARIAS**

Las Redes Sociales Primarias son aquellas conformadas por las relaciones significativas e íntimas de los individuos, en esta red se encuentran la familia, los amigos y los vecinos. En estas redes primarias los sujetos participan activamente en los procesos de socialización creando vínculos afectivos. Por lo tanto las redes primarias fundan todos aquellos vínculos “personales” de un individuo, Chadi (2000) aporta que dentro de las Redes Primarias encontramos a:

Familia: es la menor porción de tejido racional con el cual contar como red de apoyo o sostén. A través de la “autogestión”, el grupo familiar se autoabastece” respecto a

recursos emocionales, económicos, afectivos y sociales. Pero necesita interrelacionarse con el “afuera”. (Chadi, 2000, p. 34)

Familia Ampliada: la integración familiar no corresponde a dicha familia nuclear, (abuelos, tíos, primos, cuñados, familia política). Responden a una nueva pero diferente necesidad de colaboración en procesos de cuidado, formación y educación de los hijos, frente a la menor presencia del rol materno. Es así como se incluyen abuelos, tíos, etc., que asumen una actitud de cooperación. (Chadi, 2000)

Amigos: componen el mundo externo familiar, la “amistad” cumplen aspectos significativos, en diferentes etapas de la evolución humana, completa el aprendizaje que se inicia en el contexto familiar. (Chadi, 2000)

Vecindarios: es el área de entrecruzamiento respecto del área total que comprende una ciudad o municipio. Es una construcción de la trama de relaciones comunitarias. (Chadi, 2000)

Las Redes Sociales Primarias están integradas por un conjunto de personas que se conocen entre sí, unidas por lazos de familia, vecindad, etc. Constituyen el mapa mínimo en el que se incluye a los individuos que actúan con una determinada persona. Conforman también el conjunto de redes afectivas de las personas y dónde se consiguen los primeros recursos psicosociales. (Píriz, 2005, p.7)

Las Redes Sociales Primarias, también remiten a un concepto tradicional vigente reconocido como, “conjunto de personas que se conocen entre sí, unidas por vínculos de familias, amistad, vecindad, trabajo, estudio y ocio. Configuran una totalidad en la que sus miembros están unidos por relaciones de naturaleza afectiva- positiva o negativa”. (Vitaliti, 2015, p.9)

### **REDES SOCIALES SECUNDARIAS**

Las Redes Sociales Secundarias están conformadas por relaciones cercanas que también inciden en la formación y la identidad de los sujetos y el grupo familiar. Estas no son tan significativas como las redes sociales primarias, aquí se encuentran los grupos recreativos, comunitarios, religiosos, laborales y educativos. (Chadi 2000)

Los Grupos Recreativos: no alcanzan altos grados de significación, es importante describirlos, ya que el tiempo de descanso y esparcimiento suele tener trascendencia, dado su incidencia en los grados de salud física y mental. No son excluyentes de entablar lazos que se trasladen por su diferente condición a redes primarias. (Chadi, 2000)

Las Relaciones comunitarias y religiosas: en los grupos comunitarios, las relaciones son de tipo "interpersonal", compartiendo semejanzas respecto a los objetivos a alcanzar a través de tareas que mejoren el nivel de vida de sectores de la comunidad más necesitados. Son las relaciones iniciadas a través de las creencias religiosas, suelen ser significativas, ya que comparten las mismas creencias y por ende iguales sistemas de valores. (Chadi, 2000)

Las Relaciones laborales o de estudios: en los grupos de estudios suelen conformarse relaciones amistosas de relevancia, ya que estos amigos sumamente significativos que constituyen el grupo de pares, se encuentran los compañeros, los cuales por constituir relaciones de mayor distancia, forman parte de las redes secundarias. Las relaciones laborales son un medio para obtener recursos económicos, si bien la familia constituye el grupo primario por excelencia, el trabajo estabiliza o desestabiliza la conformación del individuo en su eficiencia. (Chadi, 2000)

En términos generales "se puede establecer que estos conjuntos predisponen "relaciones interpersonales". Son los "conocidos" que tal o cual lugar de esparcimiento". (Chadi, 2000, p. 47)

Son secundarias porque conforman conjuntos sociales instituidos estructurados, precisamente para desarrollar funciones específicas. Entonces se definen a partir de una

tarea, una institución o un determinado ideal; las personas quedan unidas en torno a una acción común, muchas veces relacionadas con lo institucional. (Píriz, 2005, p.7)

### **REDES SOCIALES INSTITUCIONALES**

La Redes Sociales Institucionales “se definen como organizaciones gestadas y constituidas para cumplir con objetivos específicos, que satisfagan necesidades particulares del sistema usuario; necesidades que son puntuales y deben ser canalizadas dentro de organismos creados para tal fines”. (Chadi, 200, p. 58)

Reflejan las normas sociales, políticas y culturales, y poseen una estructura regida por jerarquías, normas explícitas e implícitas y roles definidos, están conformadas por organizaciones que responden a necesidades y objetivos específicos con los que las redes sociales primarias no pueden cumplir.

Por lo tanto las Redes Sociales Institucionales “son aquellas a la que acceden las “Red Primaria” cuando la misma es escasa en recursos para cumplir algunas de sus funciones o para la resolución de diferentes perturbaciones”. (Chadi, 2000, p. 66)

Las Redes Sociales Institucionales básicas según Chadi (2000) son,

La Escuela, es la primera institución que se incluye en la vida familiar y la obliga a atravesar fronteras hacia “afuera”. Este proceso gesta nuevas relaciones, y aplicación del mundo social familiar y el inicio de la interacción “familia-escuela”. (Chadi, 2000, p.59)

Los Sistemas de Salud, no implica, solamente la intervención sobre un paciente afectado, sino, que influye a todo el entramado social, más específicamente, al primario. Constituye uno de los factores de importancia dada a la función paralela del ámbito de salud como “red de apoyo”. (Chadi, 2000)

El Sistema Judicial: tiende a centrar su atención en los derechos y deberes individuales, hecho que conduce a que un proceso se desnaturalice y se convierta en un mero remero de papeles (Lesser, 1994). Desde la perspectiva de Chadi (2000), el sistema

judicial se recrea como una red secundaria e institucional, que amplía la red primaria, potenciando la convergencia y no el conflicto.

Las redes sociales institucionales que están conformadas por un grupo de personas que integran un equipo interdisciplinario dentro de una institución, donde se incorporan diversos recursos con el fin de lograr un bienestar común, este tipo de redes son las encargadas de manifestar que políticas tanto públicas como privadas puede ser las más idóneas para el usuario que la requiere, donde supla las necesidades básicas del sujeto y por ende el logro de objetivos institucionales. (Zambrano Gonzaga, 2019, p.9)

Las redes de programas son valoradas como la solución adecuada para administrar políticas y proyectos donde los problemas son complejos, los recursos son escasos, hay muchos actores interesados, existe interacción de agentes públicos y privados, centrales y locales y se observa una creciente demanda de beneficios y de participación ciudadana. (Zambrano, Muñoz y Andrade, 2014, p.109)

En este sentido, las redes sociales institucionales son las vías de acceso a ciertos aspectos legales, y tienen como finalidad, aportar a los sujetos miembros de una familia herramientas que les permitan suplir alguna necesidad existente en su vida.

Las redes sociales son una estrategia teórico metodológica de gran importancia en la formación y en el desempeño de disciplinas sociales y también tecnológicas. Para el Trabajo Social, es como ya se dijo anteriormente una estrategia teórico metodológica, es de suma importancia investigar y operar conjuntamente con los sujetos, los grupos sociales, la comunidad e instituciones “donde cada uno de estos grupos, forman lazos sociales, puentes comunicativos, e individualizan las necesidades que requiere cada individuo y por ende conseguir su bienestar social de él y de su familia.” (Zambrano Gonzaga, 2019, p.7).

Ampliando el sentido del concepto precedente la red social atraviesa lo cotidiano, el trabajo en red involucra lo político, institucional, fundamental para el campo del Trabajo Social, por su acción institucionalizada en el marco de las políticas públicas.

## Trabajo Social

Los procesos de desarrollo del trabajo en red, tiene como antecedente a las principales formas aplicación, para iniciar una aproximación al análisis e interpretación de las Redes Sociales y el Trabajo Social.

Responde a las áreas de apoyo social, aún vigente en los organismos de Desarrollo Social/Bienestar Social. Este dispositivo o mecanismo se refiere a la ayuda espontánea o programada desde el accionar de redes sociales informales, que a su vez están sostenidas por las redes formales.

Los sujetos que operan en red, profesionales de Salud, Educación Desarrollo Humano, Vivienda, Justicia, Trabajo ONG, entre otros, trabajadores sociales, médicos, enfermeros/as, psicólogos, (Rúa, 2008, p.15) psicoterapeutas, educadores, psicopedagogos, abogados, terapistas ocupacionales, peritos investigadores criminólogos, antropólogos etc. .

El Trabajo Social, situado desde la práctica-teoría en permanente interlocución con las disciplinas sociales y las Ciencias sociales y los interlocutores múltiples y diversos, actores colectivas, minorías que expresan la diversidad, el estado, los organismos etc. (Ruth Parola 2019) fortalece las redes para su intervención e identidad profesional,

Para Píriz (2005) juega aquí un rol muy trascendente, pues tiende a la generación de procesos de reflexión y autoevaluación de situaciones que se producen y se reproducen en la vida cotidiana, para encontrar de la manera más autogestionada posible por los sujetos las soluciones a los problemas. (p. 25)

El trabajo en red es siempre una “relación entre sujetos, un punto de inflexión entre dos prácticas que interactúan para lograr la transformación de una situación problemática, en función de las necesidades e intereses del sujeto”. (Eroles, 1998, p. 21)

El trabajo en red o con las redes sociales conceptualizadas como estrategia, adquieren la categoría de fundamental para la intervención con las familias en situación de vulnerabilidad, ya que su mediación que inicia procesos iniciales de acceso a los recursos materiales, inmateriales o simbólicos, que van a ser significativos en su vida cotidiana, pudiendo desencadenar otros procesos más amplios .y de transformación como la dignidad, los derechos humanos, la emancipación. (Contreras 2021)

Campos Vidal (1996) grafica e interpreta el trabajo en red en la actuación profesional, se trabaja con nudos de redes (amigos, familias, educadores, etc.) ayudando al nudo de la red a desarrollar su propio rol o enlazando al sujeto con él. Cada anudamiento configura la trama social y se inicia la construcción de la red familiar. (Contreras 2021)

Al generar enlaces de conformación reticular se observan los recursos institucionales, y las problemáticas, los sujetos y el contexto.

La configuración de la red se visibiliza por la trama y se reconoce las intermediaciones y cada enlace o nudo crítico, complejo por la diversidad o multiplicidad de interlocutores y la demanda social o familiar, mientras, que la urdimbre no es visible y se encuentra en permanente tensión entre Necesidades se manifiestan como problemas sociales y los recursos, las políticas públicas, contexto socio-histórico-político estructura social y coyuntura. (Contreras2021)

Cuando se habla del ejercicio del Trabajo Social, no debe olvidarse, que quienes lo ejercen son personas que trabajan para y con otras personas, las cuales sienten, piensan, actúan y que poseen capacidades y potencialidades, por lo tanto, “un Trabajador Social debe tener como premisa una mirada abierta hacia el ser humano como parte de su

interacción en sus grupos de pertenencia, la cual es centro de las causalidades y de la resolución de problemáticas”. (Chadi, 2000)

Barg (2000), afirma que “es dentro del propio grupo familiar que se puede encontrar recursos vinculares que actúen como germen potenciador de la transformación de la realidad cotidiana”, (p. 97) en este sentido, la profesión del Trabajo Social en su “génesis está dirigida a la promoción de una vida de calidad, igualdad y equidad, la misma que se desarrolla en el contexto social en la cual acciona el individuo”. (Zambrano Gonzaga, 2019, p.1), contextos múltiples como la familia, la escuela, el trabajo etc.

Los Trabajadores Sociales siguiendo a García Álvarez, (2007, p.178), “deben apoyar y defender la integridad y bienestar físico, psicológico, emocional y espiritual de cada persona”, esto significa:

- Respetar el derecho de autodeterminación
- Promover el derecho de participación
- Tratar a cada persona como un todo
- Identificar y desarrollar sus fortalezas

En el ámbito de la intervención con familias en Trabajo Social, la premisa; “toda familia que no es incapaz, ni inepta, sino, que el estar inhabilitada o deprivada” (Barg, 2000, p. 102), que se reproduce desde las estructuras y coyunturas, el solo hecho de reconocer que cada familia se desenvuelve desde sus propios saberes, experiencia capaz de modificar las tramas internas y externas que hacen a su vida familiar y se representan en el tejido social. Le incumbe al Trabajo Social, incidir en la modificación de mandatos culturales y políticos sociales para la transformación de esa realidad adversa que la legitima como vulnerable, cuando en realidad, puede generar procesos de reflexión acerca de su condición socio histórica, recuperar su identidad, desplazando el problema como se presenta, para iniciar un nuevo proceso de autonomía y emancipación.

Es de especial significancia pensar desde el cuadro de las incumbencias del Trabajo Social que se trabaja, no solo demandando recursos institucionales, sino también aprovechando los recursos vinculares<sup>1</sup> que son los que apuntan a lograr las transformaciones y modificaciones en la vida cotidiana de sus miembros.

Si se aporta disciplinadamente, a “consolidar relaciones familiares participativas y democráticas, los miembros de las familias pueden tomar decisiones autónomas, basadas en un proceso de entendimiento y conocimiento apoyadas en su propios valores y creencias”. (Barg, 2000, p.125)

Esto lleva necesariamente mirar, profundizar aquello que representa lo que se quiere, los sentidos, significa, dar lugar al deseo de cada uno de los miembros de una familia, la singular importancia de poder construir los propios proyectos de vida, basados en el ejercicio de los derechos para la vida, satisfacer sus necesidades que deben ser materializadas en las posibilidades de fortalecimiento al acceso y la igualdad de condiciones para gozar de las oportunidades existenciales, proactivas en la toma decisiones libres y autónomas.

La importancia de la recuperación de la historia de vida de los miembros de una familia se inicia en el proceso de la intervención diagnóstica que ruptura con una forma tradicional de intervención con familia para superar el trabajo solo “con la necesidad” que se agota en el silencio para intervenir “a partir de ella”. (Barg, 2000, p. 101).

“El Trabajador Social debe de ser capaz de generar acciones para mejorar la comunicación y comprensión entre las familias, las instituciones, y el entorno fomentando así su instrumentación. No es el profesional, la persona que sabe en el medio, o que se dirige a él para remediar problemas. Si no que su papel consiste en descubrir las situaciones, examinarlas con los interesados con los que se pretende encontrar las alternativas más adecuadas, encaminar los procesos para intentar favorecer los cambios y

---

<sup>1</sup> Las redes sociales primarias y secundarias de los sujetos, de las familias

también estar dispuestos a ser modificados por la variación de las situaciones”. (Píriz, 2005, p. 25)

La propuesta del Abordaje desde la singularidad presentado por Cazzaniga (1997), considera al sujeto como pleno, con potencialidades y capacidades, con aspectos universales, particulares y singulares. Teniendo en cuenta lo universal o genericidad expresa la condición de seres humanos, con derechos y capacidades; universal en tanto horizonte de sentido, el “deber ser”. Mientras, que lo particular, comprende al sujeto en sus condiciones sociales de existencia, la pertenencia, su modo de vida, su historia social familiar, lo que “hace ser”. Lo singular, es el aspecto que da cuenta de la individuación del sujeto como ser único e irrepitible, su configuración subjetiva; se trata del “es” como síntesis. (p. 20)

Desde esta mirada “la intervención profesional se construye y redefine en relación con las transformaciones sociales que afectan la vida de los sujetos”. (Cazzaniga, 1997, p. 17)

Por lo tanto, su intencionalidad, consiste en la transferencia de autonomía y el aporte a los procesos de construcción de identidades sociales. Desde la singularidad del sujeto (el “es”), hacia la particularidad (el “hace ser”), en el marco de la genericidad, los derechos humanos (el “debe ser”). (Cazzaniga, 1997, p. 21) Sitúa al SUJETO: como sujeto pleno, con potencialidades y condicionantes, productor de la historia a la vez que producto de esa misma historia. Pensar en la singularidad, es comprender la posibilidad instituyente de todo sujeto.

Desde otro punto de vista, pero aportando en la misma línea de pensamiento, puede ser interesante entender al sujeto como un entrecruzamiento de aspectos universales (o genericidad, según Agnes Heller), particulares y singulares. Lo universal o genericidad expresa la condición de seres humanos, con derechos y capacidades; universal en tanto horizonte de sentido, el “deber ser”. Lo particular, comprende al sujeto en sus condiciones

sociales de existencia, la pertenencia, su modo de vida, su historia social familiar, lo que "hace ser". Lo singular, es el aspecto que da cuenta de la individuación del sujeto como ser único e irrepetible, su configuración subjetiva; se trata del "es" como síntesis. Este modo de comprender la categoría sujeto nos compromete con la dignidad humana reconociendo al otro como sujeto de derechos, a la vez que nos exige la reflexión sobre las condiciones de vida presentes e históricas para entender sus necesidades, intereses y deseos, su expresión como ser singular.

**SOCIEDAD:** se entiende como construcción histórico-social, una creación permanente, que se va instituyendo como institución imaginaria. Al ser una construcción humana, que va produciendo sus propias normas, también puede ser transformada.

**DEMANDA:** categoría conceptual en donde se concretiza y objetiva la representación social acerca de la profesión en relación con lo que se demanda, cómo se expresa y con qué motivo, manifiesta las condiciones de vida del sujeto que demanda y como éste la percibe y significa. La demanda, entendida de esta manera exige un esfuerzo de construcción teórica, una instancia de comprensión que problematice lo naturalizado.

**INTERVENCION PROFESIONAL:** incorpora el análisis comprensivo de la demanda, desde los aspectos antes mencionados. Su intencionalidad, desde este posicionamiento, consiste en la transferencia de autonomía y el aporte a los procesos de construcción de identidades sociales. Desde la singularidad del sujeto (el "es"), hacia la particularidad (el "hace ser"), en el marco de la genericidad, los derechos humanos (el "debe ser").

Como ya se ha expresado la estrategia metodológica de Redes Sociales, de Chadi, afirma que todos los seres humanos son la integración de sus relaciones con los otros y en los otros. Es en esa integración que establecen procesos de socialización que coloca a cada sujeto en una determinada red.

Así, desde estas dos perspectivas, las redes sociales, son el puente de las transformaciones y modificaciones en la cotidianidad de los miembros de una familia desde sus componentes singulares.

Desde esta mirada “la intervención profesional se construye y redefine en relación con las transformaciones sociales que afectan la vida de los sujetos”. (Cazzaniga, 1997, p. 17), por lo tanto, su intencionalidad, consiste en la transferencia de autonomía y el aporte a los procesos de construcción de identidades sociales. Desde la singularidad del sujeto (el “es”), hacia la particularidad (el “hace ser”), en el marco de la genericidad, los derechos humanos (el “debe ser”). (Cazzaniga, 1997, p. 21).

Como ya se ha expresado con anterioridad la estrategia metodológica de Redes Sociales, propuesto por (Chadi 2000), sostiene que todos los seres humanos son la integración de sus relaciones con los otros y en los otros. Es en esa integración que establecen procesos de socialización que coloca a cada sujeto en una determinada red, esta autora destaca la importancia de las redes sociales en el desarrollo de los seres humanos e invita a pensar las personas como seres que forjan su identidad y sus vínculos en los grupos, comunidades e instituciones en los que se interrelacionan.

Por ello, esta metodología consiste para el Trabajo Social en “instrumentar una organización coherente en la red social que garantice la salud en sentido general, a través de su transformación en una unidad de apoyo, fortalecimiento y esclarecimiento”. (Chadi, 2000, p. 76), para la autora el pilar del Trabajo en Red “es la de contextualización de las problemáticas, que para su resolución debe tener como objetivo la participación de los sujetos de intervención, lo cual es definido como un proceso re-constructivo.

En “el proceso re-constructivo se mantiene en todo momento una visión macro que incluyan las variables históricas, culturales, socioeconómicas y políticas, que contextualizan y afectan la cotidianidad”. (Chadi, 2000, p. 86), “los trabajadores sociales son los encargados de coordinar el trabajo en red, puesto que facilitan el fortalecimiento del tejido

relacional mediante el enlace de las potencialidades existentes entre los miembros de la red, generando espacios de acuerdo entre las diferentes profesiones y escenarios de aprendizaje para los sujetos y las familias con quienes trabajan.

The background of the page is a light cream color, decorated with several stylized handprints in shades of pink, orange, and yellow. The handprints are arranged around the central text, with some appearing as simple outlines and others as filled shapes. The word "Metodologia" is written in a black, elegant cursive font, centered on the page.

# *Metodologia*

# Metodología

El Trabajo de Integración Final se trata de un estudio de caso que ha permitido configurar desde el enfoque cualitativo, flexible de permanente revisión teórico-metodológica y su historia natural.

Y se encuentra situado en el Nivel de Intervención del Trabajo Social con familias a partir del Abordaje desde la singularidad.<sup>2</sup>

El Abordaje desde la singularidad propuesto por Cazzaniga (1997), considera al sujeto como pleno, con potencialidades y capacidades, con aspectos universales, particulares y singulares. Teniendo en cuenta lo universal o genericidad expresa la condición de seres humanos, con derechos y capacidades; universal en tanto horizonte de sentido, el “deber ser”. Mientras, que lo particular, comprende al sujeto en sus condiciones sociales de existencia, la pertenencia, su modo de vida, su historia social familiar, lo que “hace ser”. Lo singular, es el aspecto que da cuenta de la individuación del sujeto como ser único e irrepetible, su configuración subjetiva; se trata del “es” como síntesis. (p. 20)

La presentación y análisis se realiza desde el Estudio de Caso de naturaleza cualitativa, es sin duda, una visión en la cual se observa el problema en su evolución y sus relaciones estructurales fundamentales, pero, además se entiende que “no hay método canónico existe una variedad de narrativas que escapan a opciones cuantitativas versus opciones cualitativas, al fragmento contra el caso desplegado, al caso como total método” (Fleisher Deborah 2003)<sup>3</sup>. Esto quiere decir no hay formas ni procesos regulares, sino que dependen fundamentalmente de la situación singular que presentan los sujetos.

---

<sup>2</sup> Nota de la autora Susana Cazzaniga: ficha de cátedra elaborada como profesora titular de la asignatura Trabajo Social V del plan de estudios de la Escuela Superior de Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Plata en 1997.

<sup>3</sup> Deborah Fleisher propone presentar los casos como contraejemplos, según su punto de vista permitan poner en cuestión los conceptos y convicciones respecto de la familia.

Lo importante es recordar que, en el Estudio de Caso cualitativo, donde ni las hipótesis, ni el esquema de investigación están apriorísticamente establecidos, la complejidad del examen aumenta a medida que se profundiza el estudio. Taylor y Bogdan (1987).

Se analiza el caso de la familia en situación de vulnerabilidad siguiendo las cuatro categorías teórico-metodológicas Susana Cazzaniga (1977):

1. El Sujeto: como un entrecruzamiento de aspectos universales o genericidad<sup>4</sup> que expresa la condición de seres humanos, con derechos y capacidades; universal en tanto horizonte de sentido, el “deber ser”, lo particular comprende al sujeto en sus condiciones sociales de existencia, históricas y presentes, la pertenencia, su modo de vida, su historia social familiar, lo que “hace ser”
2. La Sociedad: entendida como construcción histórica social, se trata de algo inacabado, está creándose y recreándose permanentemente, crea sus propias normas, se instituye y transforma
3. La Demanda: es una categoría conceptual en ella pueden o no objetivarse las condiciones de vida del Sujeto que demanda, “requiere del esfuerzo de construcción Teórica, instancia de comprensión que problematice lo naturalizado”
4. La Intervención Profesional: Al incorporar el análisis comprensivo de la demanda una interpelación a este modelo el planteo inicial que emerge

**Las Técnicas e instrumentos de recolección de información y datos:** la observación y las entrevistas son dispositivos de construcción de historias de vida y trayectoria familiar, social, en el caso de situaciones de vulnerabilidad, este es un punto central. Pensar en la entrevista como acto de recuperación desde lo cotidiano sus significaciones y la comprensión entendida como “la búsqueda de las referencias sociales,

---

<sup>4</sup> De la idea de Agnes Heller, da cuenta de la individuación del sujeto como único irrepetible, singular es el “es”

sus pertinencias (oportunidades, conveniencias) pertenencias lo que aparece y está en el sujeto en términos de Bourdieu habitus, lo que está impreso en la piel, lo que soy y me representa el lugar que ocupó o me dejan ocupar”.

En consecuencia, la experiencia de la Intervención cuenta en la actualidad un capital cultural significativo que se genera con la demanda y desde allí es posible acceder a nuevas respuestas. “Tal vez, para comprender, en profundidad y desde allí construir junto con ese otro que reclama la intervención las posibilidades de transformación” (Carballeda 2007) que la trama discursiva, representa el hacer crítico.

Esta perspectiva da cuenta del uso y construcción de técnicas e instrumentos orientados por la intencionalidad explicitada. Por lo tanto, la observación y las entrevistas son guías hacia la indagación de la historia de vida de los sujetos, sus trayectorias familiares y sociales, esto significa, recuperar con el "otro", los aspectos de sus condiciones de vida, su cotidiano, intentando comprender las significaciones que le otorga. No se trata de una interpretación psicológica, sino de la búsqueda de las referencias sociales, sus pertenencias, lo que aparece desde el sujeto como aspectos que le reafirman su identidad social.

Cada situación particular tiene los contenidos de los aspectos a indagar. Por ello la entrevista, tiene para el Trabajo Social un doble valor: conocer la trayectoria del sujeto, pero a la vez producir la autorreflexión de ese sujeto sobre su vida. Como así también; los registros y matrices conceptuales y metodológicas de los investigadores incluyen, además; las fotografías, los mapas- georeferenciales- la observación participante, han permitido instituir desde la interdisciplina el diálogo con el campo de la Salud, las Políticas Públicas, los Programas y Planes Sanitarios Comparados.

Desde allí, que todas las actividades que se realizan son de gran relevancia, si es acompañado por la reflexión y el análisis que amplían el horizonte para repensar un abordaje desde la singularidad; las visitas domiciliarias, entrevistas con miembros de

organizaciones o instituciones, coordinaciones, reuniones con otros profesionales, reuniones con instancias decisorias (juzgados, por ejemplo), presentación de informes, instancias de trabajo grupales (talleres, asambleas, etc.), elaboración de programas específicos.

## Planteamiento del Problema

En la ciudad de San Salvador de Jujuy existe desde hace aproximadamente 22 años La Fundación “Manos Abiertas, actualmente se encuentra ubicada la zona Centro de la ciudad Senador Pérez 127- (0388)6820809- [jujuy@manosabiertas.org.ar](mailto:jujuy@manosabiertas.org.ar)

Al momento de la investigación la Fundación lleva a cabo los siguientes Programas:

### **HOGARES:**

HOSPEDERÍA PARA HOMBRES «San José»: Aloja a hombres en situación de calle, tratando en todo momento que su estadía sea temporal, colaborando en la recuperación de adicciones y promoviendo la reinserción familiar y socio laboral

### **SALUD:**

ACOMPañAMIENTO A NIÑOS HOSPITALIZADOS «Cuenta Conmigo»: Contribuir a mejorar la calidad de vida de los niños brindándoles contención espiritual y emocional creando espacios de distracción. Brinda contención a la familia favoreciendo el diálogo y la expresión de sus sentimientos, identificando y fortaleciendo su potencial de cuidado en el tiempo de internación.

### **PROMOCIÓN SOCIAL:**

CENTRO DE PROMOCIÓN SOCIAL PARA MUJERES «STA. TERESITA»:  
Contiene a familias en situación de vulnerabilidad social. Las madres y sus hijos concurren a desayunar y almorzar, brindándoles acompañamiento, apoyo escolar y talleres. (CASITA DEL NIÑO SANTA TERESITA)

Al Programa de Promoción Social asisten números aproximados de grupos de mujeres y niños que presentan situación de vulnerabilidad social y no pueden cubrir las necesidades alimentación

La existencia de nuevos dispositivos dentro del sistema de atención de protección de personas vulnerables, o en situación de calle desde una visión cristiana/humanística amplía la profundidad de la permanencia de situaciones estructurales que progresivamente modalidades diferentes de manifestarse y transitan los límites de riesgo.

Sin embargo el estudio de casos desde el abordaje de la singularidad, ante la problemática de vulnerabilidad social de las familia, y de la familia en particular que presentan sectores de la población “económicamente activa”, como la población de alto riesgo situada en la adolescencia, superada por la privación de accesibilidad socio-laboral-económico-educativo-sanitario como el debilitamiento de los lazos sociales fundamentales para la existencia que padece la familia vulnerable- unidad de análisis.

En una población con ingresos por debajo de la línea de pobreza dos puntos porcentuales más elevadas en el aglomerado Jujuy – Palpalá que en el total de aglomerados urbanos relevados por la Encuesta Permanente de Hogares (37,8% v. 35,5%). Por su parte, la indigencia fue inferior a la registrada en el total urbano (5,7% v. 8%). (EPH, INDEC, segundo semestre de 2019.)

Las variables, dimensiones, índices e indicadores estudian a la vulnerabilidad de forma multidimensional, a través de mediciones alternativas a la pobreza por ingresos, que tienen en cuenta las distintas dimensiones de precariedad, tales como las condiciones educativas de la población, de la vivienda y la disponibilidad de servicios básicos, de salud y de seguridad social.

Por otra parte, el Índice de Carencias Múltiples (ICM)<sup>5</sup> este es un índice construido por SIEMPRO que da cuenta de los distintos grados de vulnerabilidad a nivel territorial. Para ello utiliza características socio demográficas de los hogares y una metodología de análisis factorial, con lo que expresa el nivel de vulnerabilidad de los hogares en un índice entre 0 (vulnerabilidad mínima) y 1 (vulnerabilidad máxima). Las variables utilizadas son principalmente educativas (asistencia de niños y jóvenes, nivel educativo de jefes de hogar), y habitacionales (acceso a servicios básicos, hacinamiento, calidad de los materiales de la vivienda, etc.).Nota (2).

Indudablemente, los factores sociales, culturales, históricos, políticos, de género, económicos, entre otros, influyen activamente la vida familiar. Es evidente que en la cotidianeidad van produciéndose y reproduciéndose cambios, modificaciones, rupturas, frente a la irrupción de problemáticas que a veces las familias, logran solucionarlas y en otros casos no; .ampliando este concepto estas condiciones estructurales y coyunturales se sostienen históricamente y ubican a la familia en situaciones de vulnerabilidad o de riesgo.

Desde este punto de vista el contexto es el conjunto de circunstancias que rodean una situación, para poder comprender y representarlas. Por ello no es suficiente pensar en el contexto solo a partir del tiempo y espacio, en todo caso es pensar en y sin las cuales no se puede comprender correctamente las circunstancias y /o condiciones materiales y abstractas que se dan alrededor de un hecho y que son experimentadas por los sujetos, destacándose las diferencias entre contexto y entorno; el contexto es el sentido del entorno, porque es aquello que ubica en un lugar y momento determinado, revela y otorga nuevos significados particulares o deferentes a las situaciones y/o circunstancia que viven los sujetos, las familias<sup>6</sup>. Por lo expuesto se mantienen las preguntas iniciales guías, no sólo

---

<sup>5</sup> "Pobreza Multidimensional", sitio web:  
<https://www.argentina.gob.ar/informes-de-la-situacion-social/pobreza-multidimensional>

<sup>6</sup> <https://www.diferencias.cc/contexto-entorno/>

por la viabilidad, veracidad de los datos empíricos y teóricos, además por el proceso de construcción conquistado en la investigación.

**Preguntas guías:** que orientan y otorgan sentido al proceso metodológico y la discusión teórica metodológica trasuntan en;

¿Cómo las familias en situación de vulnerabilidad a través de sus prácticas cotidianas logran reconstruir, recuperar y/o reconocer las redes sociales como estrategias superadoras de esta situación?

¿Cuáles son los sentidos otorgados a la experiencia de la construcción de nuevas alternativas de organización y satisfacción de necesidades de las familias en situación de vulnerabilidad?

¿Es posible modificar o transformar la situación de vulnerabilidad de las familias a partir de la estrategia de construcción, recuperación y/o reconocimiento de las redes sociales?

## **Objetivos:**

General

1. Recuperar y describir las formas de reconocimiento de las redes sociales utilizadas por las familias en situación de vulnerabilidad que asisten en la Fundación Manos Abiertas como estrategias superadoras de las circunstancias del contexto familiar.
2. Posibilitar la recreación de abordajes que rupturen con las formas instituidas de intervenir en Trabajo Social en situación crítica y/o de vulnerabilidad

Específicos

1. Identificar las redes sociales que logran reconocer y reconstruir las familias en situación de vulnerabilidad.

2. Redefinir el sentido otorgado formas de reconocimiento y reconstrucción de las redes sociales utilizadas por las familias en situación de vulnerabilidad.
3. Disponer de tácticas que permitan la coparticipación en la problematización de la situación de vulnerabilidad y la revalorización de estrategias reticulares en la vida cotidiana de la familia

### **Temporalidad:**

- Agosto hasta diciembre del año 2019

### **Localización:**

- Fundación “Manos Abiertas”, “Casita del Niños Santa Teresita”

## Muestra

El universo de estudio es intencional<sup>7</sup>, en el Marco de Convenios efectuados por la Universidad Nacional de Jujuy a los efectos de llevar a cabo **Trayecto de Formación Específica de Aplicación en Trabajo Social** del Nivel de intervención del Trabajo Social con Familias<sup>8</sup>.

Se selecciona una Organización No Gubernamental, “Manos Abiertas”, ubicada en Barrio Centro de la Ciudad de San Salvador de Jujuy, de la provincia de Jujuy.

La unidad de estudio es la familia de M.G. para este trabajo de integración final, la presentación del caso es a partir de la selección del caso rico en datos, sostenido en la producción de sentido a partir de la tensión existente entre la demanda inicial, los dispositivos de atención, y las estrategias particulares que asumen los miembros de la familia.

---

<sup>7</sup> Floreal H. Forni, María Antonia Gallart e Irene Vasilachis de Gialdino “MÉTODOS CUALITATIVOS II” La práctica de la investigación” Editorial centro editor de América Latina. Bs. As. 1993.

<sup>8</sup> En este nivel de Intervención del Trabajo Social, la dimensión familiar, la cual constituye una unidad de análisis para la intervención del Trabajo Social.



*El Informe del Trabajo Integrador  
Final: Presentación del Caso,  
Análisis e Interpretación*

# Presentación

El carácter de esta investigación corte cualitativo, pretende consolidar en la presentación de caso y a partir del abordaje desde la singularidad de Susana Cazzaniga.

Se trata de un proceso de conocimiento a partir de los sujetos antes que el objeto, por lo tanto se está frente a una forma diferente de posicionamiento epistémico, teórico y metodológico, que se consolida a partir de la intervención donde se instituye la relación del sujeto/ la familia en situación de vulnerabilidad.

Desde este punto de vista el conocimiento de la trayectoria de la familia posibilita visibilizar las estrategias puestas en prácticas por la familia en el espacio social donde estos sujetos desarrollan su vida cotidiana.

Son cuatro las categorías aquí expuestas para alcanzar el objetivo de; Recuperar y describir las formas de reconocimiento de las redes sociales utilizadas por las familias en situación de vulnerabilidad que asisten en la Fundación Manos Abiertas como estrategias superadoras de las circunstancias del contexto familiar.

1. El Sujeto
2. La Sociedad
3. La Demanda
4. La Intervención Profesional

La Sociedad: entendida como una construcción histórica social, se trata de algo inacabado, está creándose y recreándose permanentemente, crea sus propias normas, se instituye y transforma. Fundamentalmente, se refiere a los grupos de personas que comparten una misma cultura que interactúan entre sí para conformar una comunidad, relación social, que está vinculada a los modos de convivencia que tienen las personas que forman una sociedad.

Así la ciudad es reconocida como una comunidad de asentamiento, se trata de un lugar, un espacio, un espacio social donde un conjunto de sujetos (personas), se organiza y se reproduce socialmente, esto quiere decir que está atravesada por la necesidad de permanencia, a partir de asentarse, establecerse, y quedarse, comienza a inscribir su historia en ese espacio particular.

La investigación que se presenta es a partir del abordaje de la singularidad, los estudios de casos además de ser una metodología de investigación, conforman la estrategia de interpretación científica rigurosa, los avances procesuales son simultáneos y contributivos, en el sentido de producir nuevas construcciones de conocimiento y aplicación, que se fortalece en sus fundamentos teóricos, epistémicos y metodológicos, además de abrir la posibilidad de ampliar su campo de aplicación en las organizaciones que atienden estas problemáticas que requieren de un abordaje particularizado, no totalizante y homogéneo.

Desde esta lógica, se procura redefinir eso que se instituye como social.

Siguiendo con el proceso del abordaje de la singularidad se inicia el informe con la categoría "la Sociedad".

La pregunta abarca qué es lo social, la concurrencia de las respuestas que acompañan esta primera categoría implica pluralidad, unión y convivencia, el sujeto socio histórico se concreta en comunidades y asociaciones, como la familia, la Nación, el Estado, es su naturaleza, sin embargo, las relaciones, asociaciones, las tramas comunicacionales son contradictorias, están en permanente tensión. Estos procesos de relaciones e interacciones dadas a partir de la comunicación y el lenguaje que se manifiestan en significados compartidos entre los sujetos, estas relaciones las establecen las personas, por su condición de seres sociales que hacen la vida humana. Esto implica la realidad interrelacionar e Interaccional que se da entre los seres humanos y la sociedad en la cotidianidad. La vida social es organizada en términos de símbolos, que adquieren

significado según la representación de quienes construyen y recrean el mundo en que viven (Alba Luz Aldana 2008). Continuando con esta idea para Alfredo Carballeda, (2004) es “algo constitutivo de la vida cotidiana, requiere considerar la construcción de intercambios y reciprocidades dentro de un grupo de sujetos; así intentar comprender y explicar desde la singularidad, centralizando la mirada en las subjetividades de los propios sujetos”. Por último Susana Cazzaniga, en el Seminario Internacional, Maestría en Trabajo Social 2003. Cita la tesis de Donzelot (2007), quien considera “lo social” como “... ese conjunto de dispositivos de asistencia y de seguros constituidos en forma voluntarista para mantener y sobre todo para restablecer cierta solidaridad entre los diferentes miembros y grupos en el seno de la sociedad moderna, dirigidos principalmente hacia los más desfavorecidos entre ellos”.

La Sociedad: entendida como construcción histórico social, se trata de algo inacabado, está creándose y recreándose permanentemente, crea sus propias normas, se instituye y transforma en el esquema procesual del abordaje de familia desde la singularidad presentada en el espacio geográfico, político social donde acontece la investigación.

Para este fin se expone el informe de la Revisión bibliográfica y diagnóstico preliminar de Liliana Bergesio\* y Laura Golovanevsky<sup>9</sup> en “Crisis económica y crecimiento demográfico en San Salvador de Jujuy Un fenómeno llamado Alto Comedero, que ha permitido situar en las tres tendencias que definen el orden socio-espacial de San Salvador de Jujuy, y constituye uno de los ejes orientadores para la presentación del estudio de caso.

---

<sup>9</sup> Nota (1) Se transcribe literalmente el informe de Liliana Bergesio y Laura Golovanevsky “Crisis económica y crecimiento demográfico en San Salvador de Jujuy Un fenómeno llamado Alto Comedero Revisión bibliográfica y diagnóstico preliminar publicado por el EQUIPONAYA.COM.AR Noticias de Antropología y Arqueología.

## *La Ciudad de San Salvador de Jujuy*

La provincia de Jujuy se encuentra dentro del sistema andino sudamericano, escalonándose sucesivamente de oeste a este la Cordillera de los Andes, el Altiplano, la Quebrada y los Valles, dividiéndose en cuatro regiones bien diferenciadas por el relieve, clima, biomas y actividades económicas resultantes de la instalación humana desde tiempos prehistóricos hasta hoy, factores que, relacionados in situ, le imprimen características propias y muy variadas.

En los Valles Meridionales que nacen al sur de la Quebrada, desde Lozano hasta el Río de Las Pavas – departamento de El Carmen – y límite natural con Salta, constituye la región de mayor concentración de población, donde se encuentra ubicada la ciudad capital de la provincia.

En este documento oficial el Gobierno de la provincia, destaca Hidrográficamente, los valles que están recorridos por dos ríos muy aprovechados por los pobladores: el Grande y el Xibi Xibi o Chico, este último nacido en las estribaciones del Nevado del Chañi, el pico más elevado de Jujuy con 6.200msnm. Ambos torrentes confluyen en la ciudad de San Salvador y continúan unidos rumbo noreste hasta los ríos Lavayén – San Francisco (afluentes del río Bermejo e integrantes de la Cuenca del Plata).

La fertilidad caracteriza sus suelos, siendo uno de las regiones con mayor dinámica económica; actividades agrícolas, ganaderas e industriales se despliegan en las localidades de Perico, El Carmen, Monterrico, Pampa Blanca, San Antonio, Puesto Viejo, Palpalá y la ciudad Capital, las que a su vez forman parte de los departamentos de El Carmen, San Antonio, Palpalá y Dr. Manuel Belgrano.

Bergesio y Golovanevsky representan a la ciudad de San Salvador de Jujuy, en “Crisis económica y crecimiento demográfico en San Salvador de Jujuy Un fenómeno llamado Alto Comedero Revisión bibliográfica y diagnostico preliminar 2005, desde una



En adelante nombran a estas zonas Central, Norte y Sur, respectivamente. Brevemente, pueden decir que las representaciones e interpretaciones de los habitantes de San Salvador caracterizan a la zona central como lugar de trámites y transacciones financieras, como un centro político, histórico y turístico. La zona norte se considera predominantemente residencial, con buena visual y alta calidad de vida

La zona sur es percibida como la más populosa y popular. Hay representaciones diferenciadas, altamente marginales, para los barrios y asentamientos que, si bien se ubican dentro de los dos ríos considerados, ocupan el lecho del río Grande (Bergesio y García Vargas 1999).

Aún en la actualidad es frecuente designar como la ciudad a la porción de territorio rodeada por estos ríos, desde el Parque San Martín hasta el Cementerio Municipal, o sea: el barrio Centro. “Es decir, una alta proporción de los habitantes de San Salvador de Jujuy, al referirse a la ciudad, en realidad hacen mención excluyente a esta parte central” (Bergesio y García Vargas 1999, García Vargas 2008).

Sin embargo, la ciudad ha crecido más allá de estos límites fundacionales y en las últimas décadas Alto Comedero (al sur de la ciudad) es uno de los barrios que más lo ha hecho. Tiene una de las mayores tasas de crecimiento intercensal. De igual manera, la población se va desplazando hacia los barrios alejados del centro. Zona que tiende, cada vez más, a la concentración comercial y administrativa.

En este sentido es notoria la tendencia 2 existe una división social norte-sur. Al norte, al lado del Río Grande, habita la población más acomodada, sea segregada con la construcción del primer barrio privado cerrado por muros, sea mezclada con poblaciones diversas.

En oposición, al sur del Río Xibi-Xibi, el estándar social decrece. Se trata igualmente de una barrera étnica, la población de origen indígena, aunque de orígenes muy lejanos, se encuentra sistemáticamente al sur de este curso de agua (Stumpo 1992). Más al sur, a

cinco kilómetros de la ciudad, se encuentra Alto Comedero, lugar geográfica y socialmente periférico.

Por último la tercera tendencia es una división convexa y cóncava: las poblaciones socialmente desfavorecidas se instalan en las viviendas precarias en los contornos de los lechos de los ríos, en los límites de las zonas inundables, a un nivel inferior del centro de la ciudad, mientras que las residencias de la burguesía ocupan las alturas al oeste y las laderas de las colinas al norte (García Moritán y Echenique 1990).

La combinación de estas tres tendencias define el orden socio-espacial de San Salvador de Jujuy. En este orden segregativo, cada uno tiene asignado su lugar (García Moritán 1997).

Por lo tanto, al atender a las formas de estas estrategias, se puede decir que los ciudadanos jujeños han encontrado en los ríos que atraviesan su capital, en la distinción norte/sur y centro/periferia una clave para su estilo de imaginarla. Así, el espacio que en los planos se gestiona y se valoriza se ubica dentro de proyectos que los enlazan con una tradición histórica otorgadora de derechos para algunos habitantes y no para otros (García Vargas 2003).

La ciudad dentro de su ordenamiento socio-espacial articula la vida cotidiana de las familias así la periferia y centro marcan separación, exclusión reproduce tensiones, pero es el centro es el espacio donde se realizan trámites, se trabaja, se efectúan transacciones comerciales-económicas, políticas y sociales, donde los sectores populares concurren a demandar derechos, ponen en juego sus estrategias y prácticas sociales. Y su presencia es visibilizada en los bancos y sectores destinados a la demanda de atención como; pago de planes sociales, beneficios, búsqueda de trabajo, ejecución de actividades múltiples del trabajo informal en las calles y sectores de gran concurrencia de la población.

Durante el año 2019 Siempre<sup>10</sup> informa que “en esta provincia, según la última información disponible de EPH al segundo semestre de 2019, alrededor de 70 mil hogares contaban con al menos un niño de hasta seis años, o sea, el 22,7% del total de hogares en la provincia, proporción similar al total urbano (22,5%). En promedio, había más de un menor de hasta seis, aunque siete de cada diez hogares con niños menores de seis contaban con la presencia de solo un menor de esa edad. Además, los hogares con niños de hasta seis años contaban en promedio con cinco personas; la presencia de jefas en este tipo de hogares era del 41,3%; y 46% de estos hogares eran ampliados, esto es, contaban con miembros que no eran parte del núcleo familiar principal. En particular, la proporción de hogares ampliados dentro de este universo de hogares con menores de hasta seis años contrasta con lo que ocurre con el universo total de hogares, donde esta cifra resulta menor, a nivel provincial y para el total urbano” (2019).

Los datos, las estadísticas, son contenidos y dispositivos que representan realidades, escenarios, que no son ajenos a la vida cotidiana de cada familia, y que se han ido perpetuando históricamente, con variaciones propias del contexto socio cultural, económico, político, pero, materializan situaciones de desprotección, desapropiación de deseos, intereses y motivaciones

Por ello, las tareas previas al planteo del problema y a las preguntas de investigación se realizan, los objetivos de la investigación son objetos de revisión permanente a partir de la Información preliminar. Como las que son conocidas y a partir de la recuperación de las situaciones que vive la familia en el contexto de su vida cotidiana y la identificación del sentido para estrategias en red para poder reconocer en ellas las formas de acceso a los recursos materiales, institucionales y simbólicos como satisfactores singulares de las necesidades del este grupo familiar.

---

<sup>10</sup> [https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/20.07.08informe\\_jujuy.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/20.07.08informe_jujuy.pdf)

## Lugar donde se Realiza la Experiencia

### **FUNDACIÓN MANOS ABIERTAS**

Voluntariado: En Manos Abiertas hacemos una opción por el voluntariado: personas que aprecian la vida, que se preocupan por el mundo, que entienden la solidaridad como una actitud constante, personas que de un modo gratuito, organizado y comprometido, se empeñan en mejorar y transformar las condiciones de vida de los más vulnerables, manifestando el amor “más con gestos que con palabras”.

El voluntariado es un don y es una tarea. Es un privilegio poder servir y ayudar a otros; y al mismo tiempo, es una respuesta que involucra y compromete. El voluntariado es una forma de participación social.

Estamos presentes en 10 provincias de Argentina, con 11 delegaciones:

- Buenos Aires
- Chaco
- Córdoba
- Entre Ríos
- Mar del Plata
- Mendoza
- Neuquén
- Salta
- San Juan
- Santa Fe
- Jujuy

### DELEGACIÓN JUJUY:

En el año 2010 empieza a funcionar la Fundación en la provincia de Jujuy, actualmente se encuentra en la Senador Pérez 127- (0388)6820809-jujuy@manosabiertas.org.ar

### PROGRAMAS QUE BRINDA LA FUNDACIÓN MANOS ABIERTA EN JUJUY:

#### **HOGARES:**

HOSPEDERÍA PARA HOMBRES «San José»: Aloja a hombres en situación de calle, tratando en todo momento que su estadía sea temporal, colaborando en la recuperación de adicciones y promoviendo la reinserción familiar y socio laboral

#### **SALUD:**

ACOMPañAMIENTO A NIÑOS HOSPITALIZADOS «Cuenta Conmigo»: Contribuir a mejorar la calidad de vida de los niños brindándoles contención espiritual y emocional creando espacios de distracción. Brinda contención a la familia favoreciendo el diálogo y la expresión de sus sentimientos, identificando y fortaleciendo su potencial de cuidado en el tiempo de internación.

#### **PROMOCIÓN SOCIAL:**

CENTRO DE PROMOCIÓN SOCIAL PARA MUJERES «STA. TERESITA»: Contiene a familias en situación de vulnerabilidad social. Las madres y sus hijos concurren a desayunar y almorzar, brindándoles acompañamiento, apoyo escolar y talleres. (CASITA DEL NIÑO SANTA TERESITA)

## Presentación del Estudio de Caso

En el proceso de intervención de la práctica pre-profesional desde la dimensión familiar la demanda es presentada por la trabajadora social de la Fundación “Manos Abiertas”

Constituyéndose la demanda, no solo en una categoría conceptual en donde se concretiza y objetiva la representación social acerca de la profesión en relación con lo que se demanda, cómo se expresa y con qué motivo, manifiesta las condiciones de vida del sujeto que demanda y como éste la percibe y significa, sino, que además la demanda, entendida de esta manera exige un esfuerzo de construcción teórica, una instancia de comprensión que problematice lo naturalizado, en este caso institucionalmente.

La demanda es presentada a la practicante de la Práctica de Trabajo Social Familiar, para que realice el informe social, de “una mujer que asiste por primera vez junto a sus tres hijos varones”; con el objeto de conocer la situación socioeconómica, y los motivos o razones para ingresar a la “Casita del Niño Santa Teresita”, programa anexo de la Fundación, en el mes de agosto del año 2019.

Iniciando la practicante el proceso de intervención de la práctica pre profesional de Trabajo Social Familiar. Proceso pensado en la posibilidad de llevar a la práctica la aprehensión de un análisis comprensivo de la demanda, los lineamientos de programación de las actividades que le implica responder lo solicitado.

Se parte de, considerar a los sujetos como seres subjetivos, racionales, cada elección que realicen están enclavadas dentro de marcos culturales diversos, la proliferación de problemáticas estructurales, como coyunturales son el sustrato de conflictos situados en las manifestaciones adversas para la existencia.

## **EL SUJETO:**

Se atraviesa el primer tramo del proceso de intervención desde lo particular, que significa comprender al sujeto en sus condiciones sociales de existencia, la pertenencia, su modo de vida, su historia social familiar, lo que “hace ser”. Lo singular, es el aspecto que da cuenta de la individuación del sujeto como ser único e irrepetible, su configuración subjetiva; se trata del “es” como síntesis. (Susana Cazzaniga, 1997, p. 20)

## **DESCRIPCIÓN:**

MG

Se trata de una mujer, morena, alta, ojos oscuros, cabello lacio y oscuro con flequillo recto, sin maquillaje. Viste pantalones jeans, camperas y zapatillas deportivas.

Se observa tímida, poco participativa, le cuesta relacionarse e integrarse con las demás mujeres, a quienes también les cuesta hablar con ella.

M.G. tiene 21 años de edad, es oriunda de San Salvador de Jujuy. Nivel de educación: secundario incompleto está desocupada laboralmente y es jefa del grupo familiar. Tiene tres hijos varones de 4, 3 y 1 año y 6 meses de vida. Se evidencia que “No trabaja en virtud de no tener con quien dejar a sus hijos de corta edad”.

Sus fuentes de ingresos provienen de “ser beneficiaria” de la Asignación Universal por Hijo. Carece de cobertura social, asiste para los problemas de salud Hospital San Roque y el Centro de Atención Primaria de la Salud (CAPS), del barrio Lujan.

Beneficiaria del Plan Social Nutricional Provincial (PLASONUP). Desayunan y almuerzan en un comedor, de la Fundación Manos Abiertas.

Antes de la separación convivía con su ex pareja en el barrio Tupac Amaru, situado en zona sur de la ciudad capital, donde sus hijos asistían a la salita de tres y cuatro años, donde han recibido educación y alimentación. Al pertenecer la vivienda del barrio Alto

Comedero a la familia del padre de sus hijos, siendo esta la razón por la que ella se va de ahí.

La separación reciente, le trae aparejada situación de profundización de vulnerabilidad; ante la ausencia de insumos para cubrir las necesidades de los niños por ingresos económicos insuficientes, el abandono de la escolarización de los niños, la imposibilidad de la búsqueda de trabajo por tener que dedicar todo su tiempo a sus niños.

M.G alquila una habitación en el B° Luján zona sur oeste de la ciudad que paga con la Asignación Universal por Hijo.

Acude y es recepcionada a la Fundación Manos Abiertas en búsqueda de ayuda, lugar que le otorga significancia al conocer por los medios de comunicación masiva las posibilidades de ser atendida ella y su familia.

No posee vínculo familiar primario, por el fallecimiento de su madre, cuando M.G. tiene 11 años, tiene dos hermanos y el padre con los cuales no tiene relación.

Al no contar con redes familiares, busca redes de contención social en diferentes instituciones, desde el punto de vista de la Fundación es necesario fortalecer la vinculación de la mujer y sus hijos en la Casita del Niño Santa Teresita.

Se observa entonces, la necesidad que los niños sean escolarizados a fin que su madre pueda trabajar.

### **DESCRIPCIÓN DE LA DINÁMICA FAMILIAR:**

Es observada y trabajada dentro de la Casita del Niño Santa Teresita, que MG es una madre atenta con sus hijos, y está pendiente de los tres, al llegar a la Fundación ella suele servirle el desayuno y controlar que coman sus hijos. Está atenta a todo lo que hacen, si lloran o tienen problemas con otros niños, es paciente y dedicada suele leerles libros y pregúntales con respecto a colores y animales. No da lugar a las visitas domiciliarias por considerar que el espacio es pequeño.

La presencia MG y los niños en la Fundación es en horas de la mañana únicamente. A la tarde asiste a un merendero situado en cercanías de su actual domicilio.

Sus comentarios centrales es que quiere que sus hijos se encuentren escolarizados, como así también que a ella le gustaría terminar la secundaria.

Suele hacer mención que el padre de sus hijos es un padre ausente, y que cuando va a verlos es más para saber si ella se encuentra con otra persona. Ella lo manifiesta como control, situando la ausencia del padre de sus hijos en que no le pasa la cuota alimentaria correspondiente.

Lo singular representado se manifiesta en la Organización cuando el hijo de 3 años agrede a sus hermanos, la madre y otras a personas. Situación que lleva al niño ser objeto de reclamos desde la interior de la organización por mantener modos de comunicación violenta, con golpes y gritos a los niños que comparten la vida en la Casita del Niño Santa Teresita.

En este hecho se van desanudando aspectos claves de la singularidad que expresa la condición de seres humanos, con derechos y capacidades; universal en tanto horizonte de sentido, el “deber ser”, lo particular comprende al sujeto en sus condiciones sociales de existencia, históricas y presentes, la pertenencia, su modo de vida, su historia social familiar, lo que “hace ser”.

Los comportamientos del niño operan como una instancia de develamiento potencial de dos grandes unidades de atención la familia y la organización.

M G en un momento determinado durante las entrevistas realizadas por la practicante refiere que el padre de sus hijos ejerce violencia física y psicológica contra ella. MG, junto con sus tres hijos y el padre de estos, viven en una casa ubicada en el barrio Alto Comedero, perteneciente a la familia de él, con la iniciativa de separación por parte de ella, se muda junto con los niños a un mono ambiente ubicado en el barrio Lujan de San Salvador de Jujuy, el cual paga con lo que percibe con la asignación universal por hijo. El

padre de sus hijos al no estar de acuerdo con la separación decide no pasarle la cuota alimentaria, por lo tanto se le dificulta aún más su situación de vulnerabilidad.

Con el cambio de domicilio busca acceder a una estructura de oportunidad que le brinda una Red Social Institucional que es el Instituto de Vivienda y Urbanización de la provincia de Jujuy para inscribirse en los sorteos de viviendas.

En relación con lo anterior sus hijos dejan de ser escolarizados por la distancia que existe entre un barrio y otro.

La organización demanda atención en tiempo y forma con plazos determinados para la atención psicológica del niño, que no se realiza en ese espacio.

La técnica puentes de comunicación de las redes de apoyo, que es la suma de todas las relaciones que el individuo percibe como relevantes y que constituyen a su propio reconocimiento como persona, en relación con su entorno, constituye la Red Social de Apoyo. (Chadi, 2000, p.81), para encontrar un turno lo antes posible con el/la psicólogo/a, para el niño. Haciéndose uso de redes informales y formales teniendo en cuenta los emplazamientos interpuestos la Casita del Niño Santa Teresita.

A su vez con la mediación de la técnica Observación participante que es, “involucra la interacción social entre el investigador y los informantes en el milieu (escenario social, ambiente o contexto) de los últimos, y durante la cual se recogen datos de modo sistemático y no intrusivo”. (Taylor y Bogdan, 1984), puede observarse el malestar de las otras madres tras la conducta del niño por los motivos mencionados previamente, pero esto no impide que conformen un grupo de contención entre ellas y la mujer MG.

Estos acontecimientos aceleran la determinación de la madre del niño y logra gestionar un turno con una psicóloga en el centro de atención primaria de la salud (CAPS) del barrio Lujan, dos semanas siguientes a lo que se acuerda con la Fundación, la secretaria del lugar le comenta que en la primera instancia la sesión de terapia se realiza con ella y luego con el niño.

Se le comunica a la Trabajadora Social de la Fundación Manos Abiertas que se consiguió un turno dos semanas después del lapso que se acuerda, la cual permite que M G y sus hijos puedan continuar asistiendo a la Casita del Niño Santa Teresita.

Sin embargo, se producen dos cuestiones, el CAPS le asigna a un turno en un día feriado a MG, por lo cual le otorgan otro turno al que no es posible asistir porque el padre de los niños los lleva a pasar día con él y su familia.

Ante el malestar grupal que va desplegándose en el grupo de madre el equipo de práctica pre profesional mediante la entrevista focal de grupo, al momento de los talleres para analizar la problemática de la MG, teniendo en cuenta que la entrevista focal como herramienta de conocimiento e interrelación grupal, permite guiar a un grupo pequeño de participantes para alcanzar niveles de comprensión sobre un tema o problema particular. Basándose en la conversación intencional para lograr sus propósitos. (Cáceres y Oblitas, 2000, p.40)

A través de las conversaciones sistemáticas se revela que todas las mujeres asistentes al lugar se encuentran en situación de vulnerabilidad económica, social y de género, que explícitamente está situada también como naturalizada

Se puede comprender que existen comportamientos que están naturalizados, que son aceptados, y que MG al encontrarse en una situación de violencia de género, tanto económica, psicológica y física, sus hijos, en especial el niño de tres años ha vehiculado de las vivencias de violencia que MG refiere han sido en presencia del niño y naturalizar la situación.

Esta experiencia en el plano de las prácticas pre profesionales a su vez involucra a los grupos de la Práctica de Trabajo Social Familiar para el desarrollo de estrategias que reanimen nuevas miradas en las mujeres que asisten a esta organización como beneficiarias del Plan.

Las alumnas realizan acciones para que exista un acercamiento e información sobre la Ley 26.485, para desnaturalizar esta problemática.

Se realizan dos talleres, dictados por los profesionales de la Secretaria de Paridad de Género, con la aceptación de los directivos de la Fundación Manos Abiertas, de la Trabajadora Social y de las propias mujeres.

Las talleristas encargadas de los encuentros son la Licenciada García Natalia y la comunicadora social Cases Naanim, pertenecientes a la Secretaria de Paridad de Género de la provincia de Jujuy.

Participan en los talleres la mayoría de las madres que asisten a la Fundación, la profesora de manualidades, un voluntario, la Trabajadora Social y las practicantes de la cátedra de la Práctica de Trabajo Social Familiar de carrera de Licenciatura en Trabajo Social de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales.

Los temas abordados en los talleres desde la Ley 26.485, Ley de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales, son:

- Construcción social del género
- Violencia de género
- Tipos de violencia
- Ciclo de la violencia
- Diferencia entre sexo y género
- Línea 144- atención a víctimas de violencia de género

Los talleres son enriquecedores para las mujeres, ya que comienzan a contar sus historias de vida y reconocer los tipos de violencia que ejercen en ellas, como así también es quizá el inicio de aprehender al respeto de la perspectiva de género.

Las participantes reciben información mediante folleterías acerca de la Ley 26.485, sobre de lugares donde se pueden realizar denuncias, donde obtener información sobre el tema de violencia de género, de la líneas 144 y de las denuncias espontáneas que se pueden realizar en la secretaria de Paridad de Género los días martes y jueves.

Los dos talleres se realizan en el mes de diciembre en la Casita del Niño Santa Teresita.

MG no participa de los encuentros, ya que considera primordial que sus hijos sean escolarizados nuevamente en el barrio Alto Comedero en horas de la mañana, siendo un impedimento la distancia entre dicho barrio y la Fundación Manos Abiertas ubicada en el barrio Centro. Reanuda la convivencia con el padre de los hijos.

## Análisis e Interpretación

MG se separa del padre de sus hijos por encontrarse en una situación de violencia de género tanto, física, psicológica, económica y patrimonial que no denuncia, la cual vivencian sus tres hijos.

Según la Ley 26.485, Ley de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales, la violencia física es la que se emplea contra el cuerpo de la mujer produciendo dolor, daño o riesgo de producirlo y cualquier otra forma de maltrato agresión que afecte su integridad física.

La violencia psicológica, es la que causa daño emocional y disminución de la autoestima o perjudica y perturba el pleno desarrollo personal o que busca degradar o controlar sus acciones, comportamientos, creencias y decisiones, mediante amenaza, acoso, hostigamiento, restricción, humillación, deshonra, descrédito, manipulación aislamiento. Incluye también la culpabilización, vigilancia constante, exigencia de obediencia sumisión, coerción verbal, persecución, insulto, indiferencia, abandono, celos excesivos, chantaje, ridiculización, explotación y limitación del derecho de circulación o cualquier otro medio que cause perjuicio a su salud psicológica y a la autodeterminación.

Y la violencia económica y patrimonial, es la que se dirige a ocasionar un menoscabo en los recursos económicos o patrimoniales de la mujer, a través de la perturbación de la posesión, tenencia o propiedad de sus bienes, la limitación de los recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades o privación de los medios indispensables para vivir una vida digna, la limitación o control de sus ingresos, así como la percepción de un salario menor por igual tarea, dentro de un mismo lugar de trabajo.

Uno de sus hijos, el de tres años, aprehende de la convivencia el detonante de la conducta violenta es utilizada por él como una manera de comunicación, siendo este el

detonante de la separación. Anteriormente no se separa ya que el padre de sus hijos es el mayor proveedor económico de la familia, no logra terminar sus estudios secundarios, por no tener con quien dejar a sus hijos, por lo consiguiente tampoco trabaja.

Al respecto Kisnerman (1998), dirá "Atrapadas y entrampadas por la sociedad, frecuentemente son víctimas de violencia, de maltrato conyugal, lo que suele aceptarse o no denunciarse por temor al abandono, a nuevos castigos, por la dependencia económica, por los hijos, por vergüenza de contarlos". (p.207)

La problemática del "género", remite a la construcción social desigual entre ambos sexos, basados en jerarquías y relaciones de poder asimétricos que se dan entre ellos, con los consecuentes efectos sociales, económicos culturales y políticos. (Kisnerman, 1998, p.206)

Se entiende por violencia contra las mujeres a toda conducta, acción u omisión, que de manera directa o indirecta, tanto en el ámbito público como en el privado, basada en una relación desigual de poder, afecte su vida, libertad, dignidad, integridad física, psicológica, sexual, económica o patrimonial, como así también su seguridad personal. Quedan comprendidas las perpetradas desde el Estado o por sus agentes. Se considera violencia indirecta, a los efectos de la presente ley, toda conducta, acción omisión, disposición, criterio o práctica discriminatoria que ponga a la mujer en desventaja con respecto al varón. (Ley 26.485, 2009)

Se puede decir que ante la situación que vivencia decide no denunciar por miedo al padre de sus hijos, porque este es el principal proveedor económico de la familia, ya que ella no trabaja y porque no cuenta con una red familiar o una red de contención que la proteja o le brinde apoyo ante tal situación.

MG no tiene una red familiar de origen, porque su madre fallece cuando ella tiene 11 años, no tiene vínculos con sus hermanos, tampoco tiene comunicación con sus amigos, amigas, primos y primas, por lo cual encuentra alguna clase de contención en el padre de

sus hijos, el cual ejerce violencia de género hacia ella, esto se puede sintetizar que el que ejerce la violencia siempre trata de que la víctima pierda vínculos con su entorno para que no tenga una red de apoyo, Campos Vidal (1996) expresa que el apoyo emocional es tener a alguien con quien hablar de los propios problemas la importancia de compartir, sentimientos, pensamientos, problemas, la necesidad de expresarse emocionalmente, de ser escuchado y cuidado.

Cuando se carece de Redes Sociales Primarias que son según la autora Chadi (2000) aquellas conformadas por las relaciones significativas e íntimas de los individuos, en esta red se encuentran la familia, los amigos y los vecinos. En estas redes primarias los sujetos participan activamente en los procesos de socialización creando vínculos afectivos.

Estos factores influyen de manera directa e indirecta en la cotidianidad de la familia, generando una posible situación de vulnerabilidad, la cual es atravesada por diversas necesidades.

La vulnerabilidad es el conjunto de fenómenos de carácter social, económico, de género, étnico, psicosocial, de educación, entre otros, que posiblemente generan situaciones de vulnerabilidad que implican riesgos e inseguridad a los sujetos miembros de una familia.

El autor Retamoso (2002), sostiene que la escasa acumulación y diversificación de activos y la falta de engranaje entre activos y estructuras de oportunidades constituyen procesos generadores de vulnerabilidad.

Esto quiere decir que MG no cuenta con activos (recursos materiales, inmateriales o simbólicos) ni posee estructuras de oportunidades que son la capacidad de las personas para aprovechar oportunidades socioeconómicas y mejorar su situación o impedir el deterioro de los recursos de las personas y hogares a los efectos de identificar y promover activos; reducir la segmentación; adaptar activos con estructura de oportunidades.

(Kaztman, 1999 y 2000; Filgueira, 1999, p.20)

Por lo tanto el tipo de vulnerabilidad que atraviesan ella y su familia según el autor Kaztman (1999), es:

- Los vulnerables a la marginalidad: Se trata de personas y hogares que encuentran dificultades para satisfacer sus necesidades básicas. Malas condiciones habitacionales, insuficientes activos en recursos humanos dentro de las familias, alimentación escasa y de poca calidad, alta permeabilidad a los vicios sociales, precario control y atención de la salud y una baja autoestima son algunos de los factores que se conjugan para reducir sus expectativas de buena calidad de vida. (Kaztman, 1999, p.27)
- Los vulnerables a la pobreza: está compuesto por personas que, aunque por distintas razones generan ingresos relativamente bajos, mantienen su participación y confianza en las instituciones del trabajo como medio para mejorar su situación de bienestar. Sus "enganches" en la estructura de la sociedad tradicional les permite aprovechar la ampliación de algunas oportunidades en los ámbitos del mercado, del Estado y de las instituciones de la sociedad civil, y mejorar con ello sus condiciones de vida. (Kaztman, 1999, p. 28)

En realidad se reafirma el concepto de vulnerabilidad (Barg, 2016, p.41) "Todas las personas son de alguna medida vulnerables, ya sea por sus ingresos, por patrimonio, por edad, por lugar de residencia, por país de nacimiento, por origen étnico, por género, por discapacidad, por enfermedad, por factores políticos, ambientales o por infinidad de motivos que implican riesgos e inseguridades y que implican un deterioro en el bienestar".

MG sin embargo, empieza a construir proyectos de vida para la superación de la situación de vulnerabilidad que sólo puede ser enfrentada con las capacidades y la movilización de activos y estructura de oportunidades y es ahí que empieza a descubrir las diversas redes sociales que le proporcionan recursos a los cuales puede acceder para transformar sus necesidades.

Campo Vidal (1996) refiere que el sujeto construye naturalmente su propia red, la cual está constituida por un tejido de relaciones y vínculos en relación a los diversos ambientes frecuentados: redes familiares, amigos íntimos, redes laborales, redes asociativas formales e informales redes relacionadas con el consumo de diversos servicios, etc.” (p.30)

Desde esta perspectiva Chadi (2000), define a las “Redes Sociales como un grupo de personas, miembros de una familia, vecinos, amigos o instituciones, capaces de aportar una ayuda y un apoyo tan reales como duradero a un individuo o una familia.” (p.27)

Las redes sociales permiten a las familias forjar identidades y vínculos con grupos o comunidades en los que se interrelacionan, a partir de formas y prácticas socio-familiares para constituir e integrarse en diversas redes sociales, con el fin de satisfacer las necesidades o superación de situaciones que representan vulnerabilidad, mediante los recursos que les brinda.

Los recursos que proporcionan las Redes Sociales son según Kaztman (1999):

- La satisfacción de necesidades básicas para la subsistencia;
- La adquisición de bienes de uso, en este caso el más importante es la vivienda;
- La educación de los miembros de la familia y el mantenimiento de su estado de salud;
- El consumo de bienes no estrictamente imprescindibles para la satisfacción de necesidades básicas, aspecto que opera como variable de ajuste pues es el primero que se reduce frente a problemas laborales y económicos

Empieza a acceder a las Redes Sociales Institucionales, que son definidas según Chadi (2000) “como organizaciones gestadas y constituidas para cumplir con objetivos específicos, que satisfagan necesidades particulares del sistema usuario; necesidades que son puntuales y deben ser canalizadas dentro de organismos creados para tal fines”. (p. 58)

Zambrano Gonzaga (2019) aporta que este tipo de redes son las encargadas de manifestar que políticas tanto públicas como privadas puede ser las más idóneas para el usuario que la requiere, donde supla las necesidades básicas del individuo y por ende el logro de objetivos institucionales. (p.9)

A las Redes Sociales Institucionales que accede MG son:

- Asignación Universal por Hijo (AUH): La AUH es implementada por la Agencia Nacional de Seguridad Social (ANSES) a niñas, niños y adolescentes menores de 18 años que no tengan otra asignación familiar y pertenezcan a grupos familiares que se encuentren desocupados, trabajadores temporales, trabajadores registrados como monotributistas sociales, personal de casas particulares, o que se desempeñen en la economía informal.
- Plan Social Nutricional Provincial (PLASONUP): El programa Comer en Casa está destinado a personas de 18 años en adelante, desocupada o con trabajo inestable que tenga carga familiar (que tenga hijos), personas con discapacidad con o sin beneficio social que no supere el monto de 5000 pesos, personas menores de 18 años con carga familiar (que tengan hijos), jubilados y pensionados que perciban un monto menor a 5000 pesos.

De alguna u otra manera estas políticas sociales en cuanto a planes sociales pasaron a ser un ingreso económico y de sustento para ella y sus tres hijos, siendo recursos para transformar las necesidades que atraviesa.

Las políticas sociales “es un conjunto de decisiones que crea derechos y obligaciones en el seno de la sociedad involucrada y en el propio sector social dominante” (Easton, 1996, p.21), estas políticas aparecen como decisión del Estado destinadas principalmente a atenuar los efectos negativos de los problemas sociales.

Otras Redes Sociales Institucionales a las que accede con frecuencia son:

- Escuelas: es la primera institución que se incluye en la vida familiar y la obliga a atravesar fronteras hacia “afuera”. Este proceso gesta nuevas relaciones, y aplicación del mundo social familiar y el inicio de la interacción “familia-escuela”. (Chadi, 2000, p.59)
- Sistemas de Salud: no implica solamente la intervención sobre un paciente afectado, sino que influye a todo el entramado, más específicamente al primario. Constituye uno de los factores de importancia dada a la función paralela del ámbito de salud como “red de apoyo”. (Chadi, 2000)

Las Redes Sociales, en cuanto a los programas sociales gubernamentales, no logran hacer que la mujer saliera de la situación de vulnerabilidad en la cual se encuentra, es por ello que decide ingresar a la Fundación Manos Abiertas, más precisamente a la Casita del Niño Santa Teresita, en donde busco una necesidad existencial de alimentos para sus hijos y ella misma.

A pesar de acceder a Redes Sociales Institucionales que son los programas sociales y a Redes Sociales Secundarias en cuanto al desayuno y almuerzo que le brinda a la Fundación Manos Abiertas, no logra satisfacer las necesidades alimenticias de ella y sus hijos, por el poco ingreso económico, por lo tanto busca otra Red Secundaria que le brinde recursos alimenticios y accede a un merendero ubicado en el barrio Lujan., para satisfacer la necesidad existencial de subsistencia, como también la axiológica de “tener” alimentos.

Las Redes Sociales Secundarias están conformadas según la autora Chadi (2000) por relaciones cercanas que también inciden en la formación y la identidad de los sujetos y el grupo familiar. Estas Redes Sociales no son excluyente de entablar lazos que se trasladen por su diferente condición a las redes primarias.

La Casita del Niño Santa Teresita aparte de brindarle recursos materiales le brinda a MG y sus hijos recursos simbólicos por un acercamiento y contención con las demás

mujeres que asisten, las cuales tienen en común todas que están en una situación de vulnerabilidad social, económica y de género.

Todas las madres asistentes a la Fundación Manos Abiertas encuentran contención en la profesora de manualidades, le suelen comentar lo que les sucede, aconsejar, escuchar y hasta a veces conseguirles bienes materiales que necesitan.

Las Redes Sociales tanto primarias, secundarias e institucional, son significativas para estas mujeres, ya que les proporcionan recursos materiales, inmateriales y simbólicos, que les permite de una u otra manera sobrellevar la situación de vulnerabilidad en la que se encuentra ella y sus tres hijos.

Es importante tener en cuenta como el nudo problemático se presenta como el detonante de situaciones complejas que no están definitivamente vinculadas con la separación, sino por las manifestaciones del niño de tres años, vivencia la violencia de género y aprehende esa conducta siendo su manera de socialización golpes y gritos, hacia su mamá, sus hermanos y las personas que lo rodean, Bellos (1999) aporta que la socialización como el estado de un sujeto, que le permite conocer, comunicarse y tener una conducta de interacción con el medio físico y social acorde a la sociedad en la que este inserto; así como también se trata del proceso por el cual un sujeto adquiere las pautas socio culturales de su entorno (esquemas de conductas, lenguajes, etc.).

La familia es la primera en transmitir de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, pautas, roles, relaciones conductas, lenguaje y herencia cultural e influyen de manera directa sobre el desarrollo social y la personalidad del niño.

Es en la Casita del Niño Santa Teresita, el niño suele golpear a los/as voluntarios/as, a profesores/as, a los demás niños y niñas y hasta las madres que asisten. Los directivos de la Fundación Manos Abiertas tras reiterada quejas de las otras madres que asisten a la Casita del Niño Santa Teresita y de los mismos voluntarios, d deciden que

se lleve a cabo otras alternativas de tratamiento para los que no dispone de recursos, atención psicológica en el término de días planteados por la organización.

No importa entonces, “Frente a ellos es necesario colocarse como personas, respetando su individualidad, sus valores y expectativas, con autenticidad y verdad, con coherencia, cuidando de no invadir su mundo.” (Kisnerman 1998)

Es primordial “reconocer que los niños y adolescentes tienen derechos, nacional e internacionalmente reconocidos, es considerar que, además de construir su identidad, se está construyendo el ciudadano. No es posible trabajar con ellos ignorado su condición jurídica.” (Kisnerman, 1998, p. 201)

El Trabajo Social, por lo tanto, debe recrear, potenciar o mantener esas redes sociales, para que el sujeto miembro de una familia pueda afrontar o superar la situación de vulnerabilidad la cual lo atraviesa.

El Trabajo Social Familiar asume a las redes sociales como una estrategia, fundamental en de la intervención con las familias en situación de vulnerabilidad, ya que es un mecanismo de acceso a los diversos recursos materiales, inmateriales o simbólicos, que van a ser significativos en su vida cotidiana.

Es importante trabajar buscando recursos institucionales, como así también redes sociales, que van a lograr transformaciones y modificaciones en la cotidianidad de los miembros de una familia.

Como se menciona anteriormente tanto la mujer “B” como las otras mujeres que asisten la Casita del Niño Santa Teresita, se encuentran en situación de violencia de género, por lo tanto, se realiza una gestión con la Secretaria de Paridad de Género para que brinde talleres sobre dicha temática, y les brinde recursos simbólicos para desnaturalizar la problemática, como así también les informen acerca de los dispositivos con los que cuentan.

Los dos talleres fueron significativos para las mujeres que asisten a la Fundación Manos Abierta, más precisamente la Casita del Niño Santa Teresita, ya que les permite desnaturalizar, conductas violentas que tienen arraigadas, también les proporciona recursos simbólicos de la Ley 26.485, Ley de protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales e información acerca Redes Sociales Institucionales donde puedan acceder cuando se encuentren en situación de violencia de género.

Barg (2012) sostiene que las familias se encuentran atravesadas por las tradiciones familiares que tienen un peso significativo en el desarrollo de las prácticas sociales de los sujetos. Esto quiere decir “comportamientos que hoy parecen naturales o habituales son en realidad históricos: los podemos desechar, conservar, modificar o transformar” (p.72), se hace mención de ello porque varias de las mujeres que asisten a la Casita del Niño Santa Teresita consideran que la violencia de género es algo natural porque sus madres o algún familiar paso por esa situación.

Puntualizar que MG no pudo asistir a ninguno de los talleres, ya que encontró primordial que sus hijos vuelvan a ser escolarizados en horas de la mañana en el barrio Alto Comedero, volviéndose dificultoso para ella asistir a la Casita del Niño Santa Teresita. La reconciliación con el padre de sus hijos por la situación de vulnerabilidad que la atraviesa, se volvía cada vez más dificultoso para ella subsistir a pesar de las diversas Redes Sociales que le brindan recursos materiales, inmateriales o simbólicos, esto se debe a que el mayor proveedor económico era él, y que ella no puede trabajar por no tener con quien dejar a sus hijos. Muestra el cuadro de dimensiones complejas que se van desarrollando durante el proceso de intervención preprofesional que requieren de la constitución de la interdisciplina y de la identificación de redes como estrategias del abordaje desde la singularidad.

MG se construye y reconstruye en en el espacio de la vulnerabilidad marginal, ya que si bien no les permite modificar o transformar su situación de vulnerabilidad le permite

sobrellevar algunas de sus diversas necesidades aportando recursos materiales e inmateriales o simbólicos.

Es esta situación de vulnerabilidad la que permite reconocer, algunas de las redes sociales a través de su práctica cotidiana para que alguna u otra manera pueda sobrellevar las necesidades del tipo social, económicas y educativas que tiene ellas y sus hijos.

Para ello MG requiere de espacios de contención y competencia acerca del trabajo con Redes Sociales a través de sus capacidades y potencialidades que le van a permitir reconocer los recursos que le van a ser útil en su cotidianidad, jerarquizando estas Redes Sociales de acuerdo al sentido que otorgue a sus necesidades.

## Conclusiones

Intervenir desde esta perspectiva es problematizar, crear, construir con el otro su autonomía, sin olvidar que son sujetos con derechos, capacidades, potencialidades y condicionamientos, capaces de transformar su realidad.

Recuperar un momento particular de la historia de vida de una mujer MG se representa la posibilidad conocer y comprender las trayectorias familiares y sociales. Esto significa recuperar con el "otro", los aspectos de sus condiciones de vida, su cotidiano, intentando comprender las significaciones que le otorga. (Cazzaniga, 1997, p.21)

La recuperación de la historia, su vida cotidiana, siendo primordial las técnicas que proporciona esta metodología. Quiroga (2012), sostiene que la vida cotidiana es el espacio y tiempo en que se manifiestan en forma inmediata y directa las relaciones que las personas establecen entre sí y con la naturaleza en función de sus necesidades, configurándose las condiciones concretas de existencia.

Esta articulación es propositiva porque desentraña nuevas posibilidades de trabajo intervención desde la singularidad y trayectoria de los sujetos en el territorio donde circulan las posibilidades reales de vulnerabilidad- riesgo y daño social.

Desde allí, que todas las actividades que se realizan son de gran relevancia, desde el punto de vista de la intencionalidad que tiene este trabajo integración final, pensando que la reflexión y el análisis amplía el horizonte para repensar un abordaje desde la singularidad. Estos son sólo algunos esbozos desde los cuales el posible construir abordajes que rompan con las formas instituidas de intervenir en Trabajo Social y que nos permitan problematizar, crear y construir en relación con las autonomías de los sujetos con los que trabajamos.

Una técnica interesante para recuperar es la historia de vida. Si bien ha sido fundamentalmente trabajada desde la investigación social, es posible resignificarla para la intervención profesional.

Los registros tienen que dar cuenta de los relatos, los que el trabajador social deberá analizar en función de los objetivos perseguidos. Los planes de acción se construirán según el proceso de entrevistas que se irán realizando y estarán en la línea del refuerzo de las referencias sociales.

Estos son sólo algunos esbozos desde los cuales es posible construir abordajes que rompan con las formas instituidas de intervenir en Trabajo Social y que nos permitan problematizar, crear y construir en relación con las autonomías de los sujetos con los que trabajamos.

## Notas

**Nota (1)** Se transcribe literalmente el informe de Liliana Bergesio y Laura Golovanevsky "Crisis económica y crecimiento demográfico en San Salvador de Jujuy Un fenómeno llamado Alto Comedero Revisión bibliográfica y diagnóstico preliminar publicado por el EQUIPONAYA.COM.AR Noticias de Antropología y Arqueología. Desde 1996 el Portal de Antropología en español El modelo neoliberal en la Argentina tiene tres aspectos básicos: la privatización de empresas públicas; la desregulación de la economía; y la apertura externa. Si bien los tres se venían desarrollando desde 1989 fue con el Plan de Convertibilidad que tomaron un carácter orgánico. La privatización de empresas públicas dio lugar a despidos masivos de personal, a la vez que la desregulación afectaba seriamente a las economías regionales a través de la desaparición de entes reguladores de distintas producciones. En tanto, la apertura externa, al eliminar las barreras proteccionistas, produjo una fuerte competencia de productos extranjeros, más baratos, que obligó a la reorganización de la producción local para reducir costos. La apreciación del tipo de cambio, producto de la fijación de la paridad cambiaria originada en la convertibilidad, actuó también en el mismo sentido. Esta reestructuración involucró, entre otras medidas, la introducción de tecnología ahorradora de mano de obra. Así, los tres aspectos básicos del Plan de Convertibilidad tuvieron como consecuencia la generación de fuertes desequilibrios en el mercado de trabajo, cuya representación más elocuente fue la explosión de las tasas de desocupación a mediados de los noventa. Otra de las consecuencias observadas fue el crecimiento de grupos de población relegados a la posición de excluidos (Golovanevsky 2002). La provincia de Jujuy, como es de suponer, no ha sido ajena a lo ocurrido en el marco nacional pero con sus propias características. Mientras que la privatización de empresas públicas reducía los puestos de trabajo, la desregulación afectaba a cultivos fundamentales en la economía provincial, como el tabaco y la caña de azúcar. Esta última también sufría la amenaza de la apertura externa, a la vez que reducía el empleo debido a la tecnificación, en

especial de las tareas de cosecha. Por otro lado, la economía de la provincia, que había tenido un fuerte dinamismo en las décadas de los setenta y ochenta, mostró en los 90 una trayectoria decreciente. A lo largo de las tres décadas tanto el producto bruto geográfico como el empleo por sectores muestran un importante proceso de terciarización de la economía, basado en el crecimiento del sector público, debido a contratación de personal. Esta forma de desarrollo tiene entonces un límite muy concreto, que son los recursos del sector público (Golovanevsky ob.cit.). Cuando dicho sector se vio imposibilitado de continuar con esta política, las tasas de desocupación crecieron sin cesar, y surgieron los movimientos piqueteros, con su metodología de cortes de ruta y movilizaciones permanentes, siendo Jujuy una de las provincias pioneras en esta temática. BERGESIO, Liliana (2000a) Ganarse la vida. Trabajadores cuentapropia del sector familiar en la estructura socio-económica de San Salvador de Jujuy, FUNDANDES-FHyCS-UNJu, Jujuy

**Nota (2)** El diagnóstico social es una herramienta esencial para la política pública en la medida que permite acercarnos desde los datos a la población de interés en sus distintas dimensiones, y así permite tomar decisiones basadas en evidencia estadística. En efecto, este informe tiene como fin dar cuenta de las características básicas de la población en la provincia de Jujuy a partir de la información oficial disponible a mayo de 2020, en lo que refiere a las dimensiones demográficas, de empleo y protección social, educación, salud, vivienda y hábitat, pobreza y distribución del ingreso y monitoreo de programas sociales. Asimismo, se desarrolla un apartado especial sobre el programa Alimentar, que muestra una estimación sobre su población objetivo, y los posibles errores de exclusión. Las fuentes utilizadas son: - Proyecciones poblacionales por departamento a 2019 (INDEC). 1 - Encuesta Permanente de Hogares del segundo semestre de 2019 (INDEC): los indicadores para cada dimensión se procesan a partir de esta fuente. Es preciso tener en cuenta que, dado el contexto crítico que atraviesa el país, esta información disponible es sólo a modo indicativo. - Estadísticas vitales por departamento a 2018 (Ministerio de Salud). - Censo Nacional 2010 por radio censal: permite construir el Índice de Carencias Múltiples a este

nivel de desagregación territorial. - Monitoreo de programas sociales: a partir de la información provista por los programas se muestran indicadores básicos de monitoreo. - Registros administrativos recopilados por SINTyS. 2. Estructura de población La población total proyectada a 2019 de la provincia de Jujuy es de aproximadamente 762El diagnóstico social es una herramienta esencial para la política pública en la medida que permite acercarnos desde los datos a la población de interés en sus distintas dimensiones, y así permite tomar decisiones basadas en evidencia estadística. En efecto, este informe tiene como fin dar cuenta de las características básicas de la población en la provincia de Jujuy a partir de la información oficial disponible a mayo de 2020, en lo que refiere a las dimensiones demográficas, de empleo y protección social, educación, salud, vivienda y hábitat, pobreza y distribución del ingreso y monitoreo de programas sociales. Asimismo, se desarrolla un apartado especial sobre el programa Alimentar, que muestra una estimación sobre su población objetivo, y los posibles errores de exclusión. Las fuentes utilizadas son: - Proyecciones poblacionales por departamento a 2019 (INDEC). 1 - Encuesta Permanente de Hogares del segundo semestre de 2019 (INDEC): los indicadores para cada dimensión se procesan a partir de esta fuente. Es preciso tener en cuenta que, dado el contexto crítico que atraviesa el país, esta información disponible es sólo a modo indicativo. - Estadísticas vitales por departamento a 2018 (Ministerio de Salud). - Censo Nacional 2010 por radio censal: permite construir el Índice de Carencias Múltiples a este nivel de desagregación territorial. - Monitoreo de programas sociales: a partir de la información provista por los programas se muestran indicadores básicos de monitoreo. - Registros administrativos recopilados por SINTyS. 2. Estructura de población

[https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/20.07.08informe\\_jujuy.pdf](https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/20.07.08informe_jujuy.pdf).

En este documento se incluye una medición multidimensional de la pobreza elaborada por SIEMPRO basada en un enfoque de derechos, la cual contempla la situación de los individuos en las dimensiones vivienda, hábitat y servicios básicos, educación, empleo y protección social, y acceso a la salud. Cada una de dichas dimensiones se

compone por una serie de indicadores que dan cuenta de las vulnerabilidades que cada una de las personas pudiera presentar en ellos.

Finalmente, para dar cuenta de la multidimensionalidad de la pobreza, se elabora un índice agregado el cual identifica como pobre multidimensional a toda aquella persona que presenta privaciones en al menos dos indicadores de distinta dimensión. Se trata de un índice de pobreza multidimensional permite complementar la pobreza medida por ingresos, dando cuenta así de diferentes aspectos de la calidad de la vida de las personas que pueden reflejarse por medio de la implementación de un método integrado de pobreza. “Pobreza Multidimensional”, sitio web: <https://www.argentina.gob.ar/informes-de-la-situacion-social/pobreza-multidimensional>.

# Bibliografía

Aldana Alba Luz 2008 Revista Tendencias & Retos N° 13

Acotto, L. (2003). *La Organización de la Sociedad Civil: Un Camino para la Construcción Ciudadana*. Buenos Aires, Argentina. 1° Edición. Editorial Espacio.

Argentina. Ley Nacional N° 26.485 (2009). Ley De Protección Integral A Las Mujeres.

Recuperado de: <http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/150000-154999/152155/norma.htm>

Argentina. Ley Nacional N° 26.061 (2005). Ley de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescente. Recuperado de:

<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/110000-114999/110778/norma.htm>

Barg, L. (2016). *Familias: Diferentes Modos de estar en Ellas*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. 1ª edición Espacio Editorial.

Barg, Liliana (2000). *La Intervención con Familias: Una Perspectiva desde el Trabajo Social*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. 1ª edición Espacio Editorial.

Bayón M. C. y Terán M. (2010). *Familia y vulnerabilidad en México Realidades y percepciones*. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Instituto de Investigaciones Sociales. Recuperado de:

<http://ru.iis.sociales.unam.mx/bitstream/IIS/4606/1/familia%20y%20vulnerabilidad.pdf>

Bellos, N. (1999). Los organizadores del desarrollo psíquico. Ficha

Cáceres L., Oblitas B. y Parra L. (2000). *La Entrevista en Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Campos Vidal, J. F. (1996). *Redes y el Trabajo Social*.

<https://www.raco.cat/index.php/Taula/article/viewFile/70969/89931>

Cazzaniga, S. (1997). *El Abordaje desde la Singularidad*.

[http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/publicaciones/desde\\_el\\_fondo/pdf/Nro\\_22/2%20Cazzaniga%2022.pdf](http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/publicaciones/desde_el_fondo/pdf/Nro_22/2%20Cazzaniga%2022.pdf)

Chadi, M. (2000). *Redes Sociales en el Trabajo Social*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. 1ª edición Espacio Editorial.

Cornejo Muñoz, C. (2010). *Efectos en los Vínculos de las Familias en Situación de Alta Vulnerabilidad Social que Viven en Localidades Rurales, Producto de la Participación de sus Representantes en el Programa De Apoyo a la Producción Familiar para el Autoconsumo del Fosis*. Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales. <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/105848/Efectos-en-los-vinculos-de-las-familias.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Cuadernillo de la Jornada de Capacitación (2019). *Formación de Formadores/as en Género*. Ministerio de Desarrollo Humano. Secretaria de Paridad de Género. Provincia de Jujuy, Argentina.

Custo, E. y Fonseca, C. (1997). *El Trabajo Social ¿Cómo mira a los sujetos que demandan su práctica profesional?* Córdoba, Argentina. Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales

Dabas, E. *Mapeando una Historia: Redes Sociales y restitución de recursos comunitarios*. <http://revista-redes.rediris.es/webredes/ivmesahis/MAPEANDO%20UNA%20HISTORIA.pdf>

Dabas, E. y Perrone N. (noviembre de 1999). *Redes en Salud*.

<https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/redes.pdf>

- Dabas, E. (1993): *Red de Redes. Las prácticas de intervención en redes sociales*. Editorial Paidós.
- Donzelot, Jacques 2007 “La Invención de lo social...” Editado por Nueva Visión – Argentina.
- Easton, D. (1996). *Esquema para el Análisis Político*. Editorial Amorrortu.
- Eroles, C. (1998). [Familia y trabajo social: Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional](#). Espacio Editorial.
- Filgueira, C. y Peri, A. (2004) *América Latina: los rostros de la pobreza y sus causas determinantes*. Santiago de Chile, Chile. Cepal. Serie Población y Desarrollo N° 54.
- García Álvarez, B. (2007). *Los Profesionales del Trabajo Social y la Ética Profesional ante los Nuevos Retos y Necesidades Sociales*. León, España. Humanismo y Trabajo Social.
- Kaztman, R. (1999). *Activos y Estructuras de Oportunidades: Estudios sobre las Raíces de la Vulnerabilidad Social en Uruguay*. Oficina de Montevideo, Uruguay. Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL
- Kisnerman, N. (1989). *Atención Individualizada y Familiar*. Tomo VII. Buenos Aires, Argentina. Editorial Hvmánitas.
- Kisnerman, N.(1998). *Pensar en Trabajo Social, Una Introducción desde el Construccinismo*. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Lumen.
- Max Agüero, E. F. (2012). *Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnostica*. Apuntes y Contribuciones Teórico- Metodológicas. Jujuy, Argentina. 1° Edición. Social Ediciones.
- Max Agüero, E. F. *Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnostica*. Tomo II. El Diagnostico Social Familiar: Aspectos y Cuestiones Metodológicas y Técnico-

Operativas. Tucumán, Argentina. Universidad Nacional de Tucumán de Filosofía y Letras. 2012.

Núñez, R. A. (2008). *Redes Comunitarias: Afluencias teórico metodológicas y crónicas de intervención profesional*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Núñez, R. (2003). *Redes comunitarias en el debajo con jóvenes vulnerables*. Revista de trabajo Social n° 29. Tema Jóvenes y sociedad. Montevideo, Uruguay.

Páez, O. (1998). *El Registro en el Trabajo Social*. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.

Píriz, M. I. (2005). *Las Redes Sociales como Estrategia de Intervención Comunitaria: una visión desde el Trabajo Social*.

[https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/18566/1/TTS\\_P%C3%ADrizMar%C3%ADaln%C3%A9s.pdf](https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/18566/1/TTS_P%C3%ADrizMar%C3%ADaln%C3%A9s.pdf)

Quiroga, A. y Racedo, J. (2012). *Crítica a la Vida Cotidiana*. Buenos Aires, Argentina. Ediciones Cinco.

Quintero Velázquez, Á. M. (2003). *Trabajo Social y Procesos Familiares*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Lumen/Hvmanitas.

Quintero Velásquez, A. M. (2004). *El Trabajo Social Familiar y el enfoque sistémico*. Ed. Lumen Humánitas.

Rodríguez Vignoli, J. (2001) *Vulnerabilidad y grupos vulnerables: un marco de referencia conceptual mirando a los jóvenes Serie población y desarrollo*. Santiago de Chile, Chile. CEPAL.

Rúa, A. F. (2008). *Análisis de Redes Sociales y Trabajo Social*. Portularia, vol. VIII. núm. 1. <https://www.redalyc.org/pdf/1610/161017350001.pdf>

Taylor, S. Bogdan R. (1984). *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación*.  
Barcelona, España. Editorial PAIDOS.

Torrez Díaz, J. (1987). *Historia del Trabajo Social*. Buenos Aires, Argentina. Editorial  
Hvmanitas.

Trotta M. E. V. (1996). *El Concepto de Necesidad y Estilos de Desarrollo*. Buenos Aires,  
Argentina: Edición Dunken.

Velásquez L. (2013). *Organizaciones de Sociedad Civil (OSC). ¿Cuál es su rol en la  
Cooperación Internacional?* [https://www.agci.cl/index.php/noticias/columna-de-  
opinion/1014-organizaciones-de-sociedad-civil-osc-cual-es-su-rol-en-la-cooperacion-  
internacional](https://www.agci.cl/index.php/noticias/columna-de-opinion/1014-organizaciones-de-sociedad-civil-osc-cual-es-su-rol-en-la-cooperacion-internacional)

Vitaliti, J. (2015). *Redes Sociales Interinstitucionales*.  
<https://www.aacademica.org/jose.maria.vitaliti/8.pdf>

Wilches-Chaux, G. (1989). *Desastres, ecologismo y formación profesional: herramientas  
para la crisis*. Servicio Nacional de Aprendizaje, Popayán.

Yuni, J. A. y Urbano C. A. (2014). *Recursos Metodológicos para la Preparación de  
Proyectos de Investigación*. Volumen II. Córdoba, Argentina. Editorial Brujas.

Zambrano G., Erick J. (2019). *Las redes de apoyo y su importancia en la intervención del  
trabajador social en el ejercicio profesional.:*  
<http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14739>