



UNJu
Universidad
Nacional de Jujuy

Universidad Nacional de Jujuy
Licenciatura en Educación Para La Salud

Trabajo de Campo y Proyecto Final
“Competencias Sociales en torno al programa de
Capacitación Laboral en jóvenes residentes en
Libertador General San Martín y Localidades aledañas
en el segundo semestre del 2022”

Autora: Ana Fabiola Gonzalez
Tutor: Lic. Ignacio F. Bejarano

Año: 2024

DEDICATORIA

Le dedico esta Tesis a mis ángeles protectores Lorenzo y Pedrito, gracias por acompañarme incondicionalmente.

A mi Mamá que es el pilar y sostén de mi vida. Se la dedico al amor de mi vida, a mi hijo quien me motiva a no bajar nunca los brazos. A mi Nona que está siempre.

A mi hermano, cuñada y sobrinos que me acompañan siempre.

A mis amigas que son maravillosas y siempre tienen las palabras justas.

Se la dedico a Dios que con su amor infinito me guía en todo momento.

Y finalmente me la dedico, porque es una parte importantísima y me representa. El amor y dedicación absoluta.

AGRADECIMIENTOS

Mediante el presente trabajo quiero agradecer a mi familia por apoyarme incondicionalmente.

A mi hijo Francisco Medina especialmente que es mi motorcito, el que me da fuerzas para seguir progresando y por entender las horas de ausencias.

A mi mamá Ana Rosa Romero que siempre está a mi lado apoyándome en todo momento, la que me enseña día a día afrontar dificultades y festeja mis logros.

A mi papá Lorenzo Gonzalez y a mi padrastro Pedrito Sosa que son mis angelitos que siempre estuvieron y siguen estando en todos mis momentos importantes.

A mi Director de Tesis Lic. Ignacio Bejarano por su paciencia y su calidez al transmitir sus conocimientos.

Al Profesor Sergio Guantay que fue el que me abrió las puertas a los Talleres de Oficios y me dejó enseñanzas maravillosas.

Y por último y no menos importante a mis amigas y amigos que siempre están apoyándome, escuchándome y dándome fuerzas siempre para no bajar los brazos.

INDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatoria	1
Agradecimientos	2
Índice General	3
Título y Tema	4
Capítulo 1: Introducción	5
Planteo del Problema	6
Formulación del Problema	7
Capítulo 2: Objetivos	9
Objetivo General	9
Objetivos Específicos	9
Capítulo 3: Marco Referencial Teórico	10
Capítulo 4: Antecedentes	17
Capítulo 5: Marco Metodológico	19
Capítulo 6: Resultados y Análisis Crítico	22
Capítulo 7: Conclusiones	40
Bibliografía	46
Proyecto Final	50
Anexos	61
Anexo 1: Entrevistas	62
Anexo 2: Historia de Vida	69
Anexo 3: Cuadro de categorías	70

TITULO

“Competencias Sociales en torno al programa de Capacitación Laboral en jóvenes residentes en Libertador General San Martín y Localidades aledañas en el segundo semestre del 2022”

TEMA

“Conocer las competencias emocionales que subyacen en los/as alumnos/as de la 2ª cohorte del Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” en el Anexo de la Escuela Técnica Herminio Arrieta, en la Pcia de Jujuy de la localidad de Ledesma en el segundo semestre del 2022”

CAPITULO 1

INTRODUCCION

Hoy, es necesario formar en profundidad en valores, principios éticos y morales. Debe ser una educación que incluya una implicación emocional hacia un comportamiento acorde con los principios, sentidos internamente. La finalidad de la educación debe orientarse hacia el desarrollo integral de las personas para la construcción del bienestar. Ello implica que la dimensión emocional es un aspecto esencial.

La Educación Integral es educación emocional para hacer posible la convivencia y el bienestar. Cuando se habla de bienestar, se hace referencia al desarrollo económico y tecnológico. La palabra bienestar es polisémica, porque se puede entender de diferentes formas. El bienestar puede ser físico, social, profesional y emocional (Bisquerra, 2013).

El bienestar social se caracteriza por las buenas relaciones con las personas, con las que se interactúa intelectualmente. Se potencia con competencias sociales y emocionales e incide en la prevención de la violencia y en la mejora de la convivencia (Bisquerra y López Cassá, 2020).

El bienestar emocional, también conocido como bienestar subjetivo, consiste en experimentar emociones positivas como la satisfacción, equilibrio, plenitud, armonía y paz interior. Ello es lo que más se aproxima a la felicidad y tiene mucho que ver con las actitudes que resultan de una decisión personal, porque de las decisiones que se toma, va a depender el bienestar emocional. Esa es la finalidad Básica de la Educación Emocional.

El contexto familiar, social, educativo, político y el entorno general, así como las actitudes y las decisiones que cada uno toma sobre las propias emociones, están relacionadas con un proceso de aprendizaje. El amor es un sentimiento que predispone a un compromiso activo, pero se habla de un compromiso vital que es consecuencia de la libertad y la responsabilidad.

La felicidad, existe cuando la tenemos en grado máximo; probablemente se confunda con alegría que es una emoción intensa. Aparece como respuesta a un acontecimiento externo que se valora positivamente. La felicidad es una emoción, que

puede sentirse con mucha plenitud o en menor grado. La palabra felicidad está ausente en las prácticas educativas y solo tiene sentido, educar para el bienestar, porque se torna necesario formar personas para la construcción del bienestar y social. Uno de los objetivos de la educación es crear entornos, que faciliten a todas las personas el descubrimiento de que la forma de ser feliz es contribuyendo al bienestar general. Así cobra importancia sobre la necesidad de sensibilizar en relación a la educación emocional. La respuesta emocional comportamental, se manifiesta en el lenguaje no verbal y frente a las emociones se pueden realizar valoraciones.

Planteo del Problema

Las prácticas profesionalizantes del trabajo con los/as jóvenes del Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” se llevan a cabo en la localidad de Libertador General San Martín. Dicha localidad es la segunda Ciudad de la Provincia de Jujuy por la cantidad de habitantes, conocida también como zona del Ramal II, la distancia existente desde la localidad con la capital de la provincia, San Salvador, es de 114 km aproximadamente.

La economía de la localidad está basada fuertemente en la Industria Azucarera, por esta razón la empresa Ledesma es una de las principales fuentes de trabajo de Libertador y pueblos aledaños. Dicha empresa es destacada en lo que se refiere en cuanto a la producción de alcohol, bioetanol, papel, caña, jugos frutales, energía eléctrica. En sus plantas trabajan aproximadamente 100.000 empleados. Mediante RSE (Responsabilidad Social Empresaria) genera diversos proyectos para la comunidad como la construcción de viviendas, donaciones de tierras, materiales de construcción, ayuda a instituciones públicas mediante donaciones fortalecimiento y crecimiento de las O.S.C entre otros.

Gran parte de la población, se desempeña como empleados municipales o estatales, otros ejercen oficios de manera independiente como ser; peluquería, costura, carpintería, albañilería, servicio doméstico, etc. Este último, es el más común entre la población femenina que no cuenta con un trabajo formal, o bien no posee la terminalidad secundaria, condición que dificulta el acceso a un empleo formal con los aportes necesarios y prestaciones correspondientes.

Libertador general San Martín está conformado por 41 barrios, uno de ellos es conocido como Barrio Arrieta, cito calle Marino Moreno 1368, en este se encuentra el

Colegio Técnico Herminio Arrieta donde funciona el Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” (especialidades como Instalaciones Eléctricas, Instalaciones Sanitarias, Carpintería, Soldadura, y Mecánica de Motos).

Este espacio se creó en el año 2015 mediante un convenio con la Empresa Ledesma SAAI, como medida de fomento de Empleo Juvenil con la finalidad de fomentar el aprendizaje de oficios, y dar respuesta a problemáticas sociales como, deserción escolar, consumo problemático de sustancias psicoactivas, situaciones de vulnerabilidad, entre otras. El mismo es un programa gratuito, con formación de dos años, la inscripción es abierta al público en general.

El programa comenzó a desarrollarse con carácter experimental con 45 alumnos de la localidad de El Talar. Con el crecimiento del programa se tomó la decisión de brindar esto saberes y experiencia a los/as jóvenes Libertador General San Martín, Calilegua y Fraile donde se autorizó la formación de dos cohortes logrando una matrícula de 350 estudiantes.

Los beneficiarios de este Programa deberán cumplir con el siguiente requisito de ser mayor de 16 años. La implementación del Programa se realiza en dos etapas, ambas con carácter rotativo en las especialidades en alternancia con el trabajo y la práctica profesional.

El equipo de docencia está conformado por Profesores encargados de dar la parte teórica y práctica a los/as estudiantes y la coordinación que cuenta con cuatro profesionales. Un director General y los encargados del Área Educativa, Social y de Salud.

Las personas valoran los acontecimientos en un contexto social que crean climas emocionales y la educación desde los comportamientos, incluye habilidades sociales, control de la impulsividad, expresión de las emociones.

A partir de lo expuesto se puede plantear la siguiente pregunta genérica *¿Cuáles son las competencias emocionales sociales que subyacen en los/as alumnos/as de la 2° cohorte de los talleres de oficios en el Anexo de la Escuela Técnica Herminio Arrieta, en la Pcia de Jujuy en el segundo semestre del año 2022?*

Por lo señalado, y no perdiendo de vista la importancia de las competencias emocionales sociales, se pretende desarrollar una investigación que arroje luz a los siguientes interrogantes:

- *¿Cómo son las habilidades de la vida y el bienestar como competencias emocionales implícitas o explícitas de los/as alumnos/as de la 2° cohorte del Programa de Capacitación Laboral “talleres de oficios” en el Anexo de la Escuela Técnica Herminio Arrieta, en la Pcia de Jujuy en el segundo semestre del año 2022?*
- *¿Cuáles son las competencias sociales desde la comunicación receptiva y la comunicación expresiva, que se favorecen en los/as alumnos/as del Programa de Capacitación “Talleres de Oficios” en el Anexo de la Escuela Técnica Herminio Arrieta, en la Pcia de Jujuy en el segundo semestre del año 2022?*
- *¿Cuáles son las competencias sociales básicas, el trabajo en equipo y la asertividad desarrolladas en los/as alumnos/as de la 2 cohorte de los talleres de oficios en el Anexo de la Escuela Técnica Herminio Arrieta, en la Pcia de Jujuy en el segundo semestre del año 2022?*
- *¿Qué actividades realizan los/as alumnos/as en el Programa de Capacitación Laboral “talleres de oficios” y como intervienen en ellas?*



CAPÍTULO 2

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Conocer las competencias emocionales que subyacen en los/as alumnos/as de la 2° cohorte del Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” en el Anexo de la Escuela Técnica Herminio Arrieta, en la Pcia de Jujuy de la localidad de Ledesma en el segundo semestre del 2022.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir habilidades de la vida y bienestar como competencias emocionales explícitas o implícitas de los/as Alumnos/as de la 2° Cohorte del Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” en el Anexo de la Escuela Técnica Herminio Arrieta, en la Pcia de Jujuy en el segundo semestre del año 2022.
- Indagar acerca de las competencias sociales desde la comunicación receptiva y la comunicación expresiva que se favorecen en los/as Alumnos/as del Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” en el Anexo de la Escuela Técnica Herminio Arrieta, en la Pcia de Jujuy en el segundo semestre del año 2022.
- Interpretar sobre las competencias sociales básicas, el trabajo en equipo y la asertividad desarrolladas en los/as Alumnos/as de la 2° cohorte del Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” en el Anexo de la Escuela Técnica Herminio Arrieta, en la Pcia de Jujuy en el segundo semestre del año 2022.
- Inferir sobre las actividades que realizan los/as alumnos/as en el Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” y como intervienen en ellas.

CAPITULO 3

MARCO TEORICO

En este capítulo se desarrolla un análisis de los diferentes aspectos teóricos que han sido considerados como componentes teóricos que sustentan este trabajo final. Por ello se torna necesario considerar en primer lugar, pensar en lo social y luego profundizar en la educación emocional para distinguir los paisajes emocionales de la experiencia educativa del Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” anexo Colegio Técnico Herminio Arrieta.

Se caracteriza a la educación emocional y en particular se consideran las competencias emocionales desde el enfoque de Bisquerra y López-Cassá (2020), que son tomados como referentes para este trabajo final. También se abordaron las emociones primarias y desde la propuesta de Fernández Coto (1999), para hacer referencia del uso de nuestras emociones con nuestra inteligencia.

A continuación se considera el sentir, pensar y decidir desde la Neurociencia y Psicología, según Cotrufo y Ureña Bares (2018).

Pensar lo social

Según Pipkin (1999), debiera desarrollarse la formación de un pensamiento social que le permita al joven concebir la realidad como una síntesis compleja y problemática, contextualizando la información desde sus múltiples dimensiones para comprender su propia inserción en dicha realidad desde una perspectiva crítica y participativa.

La sociología da cuenta de las relaciones sociales, es una disciplina que se materializa en un determinado contexto histórico, aportando herramientas. Apunta a brindar un conjunto de competencias, de manera tal que el joven o la joven se inserten en el mercado de trabajo o que puedan comprender la realidad social en la que se encuentran inmersos y ser a partir de esa comprensión, un actor social consiente, activo/a y transformador/ra de la vida de las relaciones sociales.

Si se piensa, el pensamiento social en relación con la educación para la ciudadanía, se vincula con la formación para el trabajo. Braslavsky (1993) sostiene

que las competencias en el mundo del trabajo son cada vez más coincidentes con las necesarias para el desempeño de la participación ciudadana.

Tomar decisiones, comunicarse, cooperar con otras personas y adaptarse a los cambios constantes son fundamentales para la formación de las características de una nueva ciudadanía en un mundo tan complejo como el actual.

Algunos autores definen al pensamiento social como un tipo de pensamiento práctico y cotidiano, ligado al sentido común y a los saberes prácticos que los sujetos utilizan para la inserción para la sociedad. La intervención comunitaria, al ser una práctica científica, no está aislada de los procesos socioeconómicos y políticos. Max Agüero (2012).

Estas aproximaciones nos acercan al concepto de necesidad, así las necesidades humanas se encuentran en tensión entre carencia y potencia. Son necesidades existenciales, ser, tener, hacer y estar. Desde los valores, desde lo axiológico, las necesidades son de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, entre otras.

Las necesidades humanas son fundamentales en todas las culturas y en todos los periodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de la cultura, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades. Así se puede identificar a un grupo o sector poblacional, no susceptible de ser incorporado al sistema productivo, en razón de su capacidad, incapacidad o discapacidad.

La política de Salud constituye un conjunto de decisiones estratégicas, de acuerdo a determinadas orientaciones, asociadas al modelo de producción económico social y a las necesidades del mismo. La modernidad tiene como rasgos fundantes el punto de vista simbólico cultural, lo que constituye la ruptura del hombre con lo divino y con su modo de explicación del mundo; se produce la pérdida de los relatos sagrados.

La realidad social, constituye la unión y la tensión entre instituyente e instituido, entre hecha e historia que se hace, poniendo de manifiesto que el concepto de salud es siempre relativo a un tiempo, un espacio y una cultura. No basta con reconocer las dimensiones físicas, psíquicas y sociales, según la O.M.S: sino interrogarse acerca de lo que es deseable y lo que se desea en salud en una comunidad.

Educación Emocional

En el desarrollo cultural, en la cotidianidad y en la historia evolutiva del hombre, durante la infancia las emociones son las protagonistas de la vida. La educación tradicionalmente ha sido encaminada a controlar las emociones, subordinándolas al juicio o a la razón (Cotrufo y Ureña Bares- 2018). A medida que crece el/la joven, se le pide que reflexione y razone sobre aquello que dice o hace, transmitiéndose un cierto predominio del pensamiento sobre las emociones.

En la tradición cultural con frecuencia se trata a las emociones como algo ajeno a la razón. Las emociones primarias, son aquellas que parecen hermanar a todos los seres humanos, independientemente del entorno cultural. Son el miedo, la alegría, el asco, la tristeza y la sorpresa, que lejos de ser un obstáculo resultan imprescindible para que se pueda aprender, recordar y decidir más y mejor.

La palabra emoción desde el origen mismo del término, revela que toda emoción se encierra en el impulso de actuar, de moverse. Plutchik (2001) elaboró un esquema (ver Fig. 1) al partir del cual se organizaría las distintas emociones. En esta tabla cada una de las ocho emociones básicas se identifica con el estímulo que la desencadena, la respuesta cognitiva asociada a la reacción emocional, la respuesta en el comportamiento y la función de la emoción. Se transcribe la misma a continuación por su sencillez y su planteamiento adaptativo, tanto al ser humano como a otras especies animales.

Figura 1: Esquema de Plutchik

Emociones	Evento-Estímulo	Cognición	Comportamiento emocional	Función de la emoción
MIEDO	Amenaza	peligro	Atacar, huir	Protección
IRA	Obstáculo	Enemigo	Luchar, atacar	Dstrucción del enemigo
ALEGRIA	Acoplamiento Potencial	obsesión	Cortejar, acoplarse	Reproducción
TRISTEZA	Pérdida de una persona amada	Abandono	Llorar, pedir ayuda	Reintegración
CONFIANZA	Miembro del Grupo	Amistad	Cuidar de los demás, compartir	Afiliación
ASCO	Objeto espeluznante	Veneno	Vomitir	Rechazo, protección
ANTICIPACION	Nuevo Territorio	Búsqueda	Examinar, mapear	Exploración
SORPRESA	Nuevo Objeto	¿Qué es?	Detenerse, estar alerta	Orientación

Actualmente una de las áreas de mayor interés en neurociencia es el estudio de las influencias de las emociones en torno a decisiones. El otro gran reto que enfrenta el hombre consiste en comprender a los demás. Es difícil entenderse a uno mismo y saber quién es. A ello se suma la complejidad social, pero disponemos de neuronas especializadas en el contexto social. Conocernos a nosotros mismos, supone una herramienta asombrosa para conocer a los demás, por ello las habilidades emocionales y sociales son necesarias para afrontar los cambios.

Se requieren cada vez más habilidades para conocerse a sí mismo y a los demás y afrontar la incertidumbre, inseguridad y desprotección. Las emociones son esenciales para la toma de decisiones para nuestra vida, para el éxito personal y profesional, para nuestra salud, bienestar, felicidad y para el progreso de la sociedad (Fernández Berrocal-2019).

Competencia Emocional

Según Bisquerra y López- Cassa (2020), la inteligencia emocional es la capacidad para tomar conciencia de las emociones propias y ajenas y gestionarlas de forma adecuada. A partir de la segunda década del Siglo XXI, se observan las emociones desde el modelo de capacidad.

Las competencias emocionales se fundamentan en la inteligencia emocional, pero también en las inteligencias múltiples, la autoestima, las habilidades sociales, las habilidades de la vida y las habilidades de afrontamiento. Las competencias emocionales son así, el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales (Bisquerra-2009).

La conciencia emocional es la capacidad de tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás. Se puede tomar conciencia de las propias emociones por la capacidad de percibir con precisión los propios sentimientos y emociones, identificarlos y etiquetarlos.

Dar nombres a las emociones, implica también tomar conciencia de las emociones de los demás a través de la comunicación verbal y no verbal. La empatía es la capacidad de implicarse en las vivencias emocionales de los demás. No es solo ponerse en el lugar de los otros, sino en la emoción que experimenta la otra persona.

Los estados emocionales inciden en el comportamiento, y estos en la emoción; pero ambos pueden regularse con la condición por medio del razonamiento y la conciencia. Emoción, cognición y comportamiento están en intención continua porque se piensa y se comporta una persona en función del estado emocional.

La regulación emocional es la capacidad de manejar las emociones de forma apropiada, también se la puede denominar gestión emocional. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento teniendo buenas estrategias de afrontamiento para retos y situaciones de conflictos con las emociones que se generan.

La autonomía emocional, es un concepto amplio, relacionado con la autoestima, la actitud positiva ante la vida, la responsabilidad, la capacidad para analizar críticamente, la capacidad para buscar ayuda y recursos. Las competencias sociales se refieren a la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, entre las habilidades sociales se haya la de escuchar, saludar, despedirse, dar gracias, pedir un favor, manifestar agradecimiento, pedir disculpas, aguardar turno y mantener un dialogo.

Competencias Sociales

Las competencias sociales se refieren a la capacidad para mantener buenas relaciones sociales con otras personas. Implica dominar habilidades Sociales Básicas y capacidad para la comunicación efectiva. La primera de las habilidades sociales es escuchar. Sin ella, probablemente no se pueda pasar a las demás, como saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, agradecer, pedir disculpas, esperar turno y mantener una actitud de dialogo.

El respeto por los demás es la intención de aceptar y apreciar las diferencias individuales y grupales y valorar los derechos de todas las personas. La **comunicación receptiva**, es la capacidad de atender a los demás, tanto en la comunicación verbal como en la no verbal. **La comunicación expresiva** es la capacidad de iniciar y mantener conversaciones, expresar sus propios pensamientos y sentimientos.

Compartir emociones, no siempre es fácil, porque implica la conciencia de las relaciones y el juego con la sinceridad expresiva. El comportamiento prosocial, es la

capacidad de realizar acciones en favor de otras personas sin que lo haya solicitado. El trabajo en equipo, es la capacidad para formar parte de equipos donde se crean, climas emocionales positivos; lo importante no es el trabajo individual sino las sinergias de los miembros del equipo.

Habilidades de vida y Bienestar

Según Bisquerra y López-Cassá (2020), son competencias para la vida y el bienestar, la capacidad de adoptar comportamientos apropiados y responsables para afrontar satisfactoriamente los desafíos diarios de la vida, sean personales, familiares, sociales y de tiempo libre.

Las competencias para la vida, permiten organizar la vida de forma sana y equilibrada. Implica poder desarrollar la capacidad de fijar objetivos positivos y realistas, algunos a corto plazo y otros a largos plazos. La toma de decisiones es poder desarrollar mecanismos personales sin dilación en situaciones personales.

Buscar ayuda y recursos es la capacidad de identificar la necesidad de apoyo y resistencia y saber acceder a los recursos disponibles apropiados, asumiendo una actitud participativa, crítica, responsable y comprometida. Implica el reconocimiento de los propios derechos y deberes, el desarrollo de un sentimiento de pertenencia, la participación efectiva con solidaridad y compromiso, el respeto por los valores y la diversidad.

El bienestar emocional es la capacidad de gozar conscientemente de bienestar que puede ser emocional, subjetivo, psicológico, personal y global. El propio bienestar se transmite a la familia, al trabajo y a la sociedad. La psicología ha redescubierto el valor de las virtudes humanas como fuente de bienestar. El auténtico bienestar se fundamenta en valores que propician el bienestar general.

Fernández- Berrocal (2019) definen a la inteligencia emocional como la capacidad de razonar válidamente con las emociones y la información relacionadas con ellas, así como de usar las emociones para mejorar el pensamiento. La inteligencia emocional se plantea como un conjunto de cuatro habilidades que son, la percepción, evaluación y expresión de las emociones. Es la habilidad para identificar las emociones en uno mismo.

La segunda habilidad es la Emoción como facilitadora de pensamiento, es la habilidad para poner las emociones al servicio, la forma de procesar la información, tomar decisiones y solucionar problemas. La tercera Habilidad es la Comprensión y Análisis de las emociones, es comprender las emociones complejas.

La cuarta Habilidad es la Regulación de las Emociones, que es la capacidad de manejar las emociones en uno mismo y en los demás, moderando las emociones negativas y aumentando las emociones positivas.



CAPITULO 4

ANTECEDENTES

Abdala, Ernesto (2009) trabajo sobre la evaluación de los programas de capacitación laboral para jóvenes en Sudamérica. Su artículo tiene como objetivo ofrecer un panorama de los programas en capacitación y empleo dirigidos a las juventudes: cómo se han evaluado y para qué sirvieron las evaluaciones.

Se observaron los aspectos técnicos y críticos, que se consideran claves y esenciales para entender la importancia que tiene el proceso de evaluación de impacto de estos programas. El análisis se llevó a cabo sobre una muestra no aleatoria de programas de capacitación y empleo de jóvenes que estuvieron en ejecución dentro del periodo de 1990 a 2004 en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Perú y Uruguay.

Por su parte Llanos García (2014) investigó sobre el programa de Capacitación para jóvenes en situación de vulnerabilidad social. Parte planteando que el Programa de Inserción socio-laboral surge para intentar dar respuesta a la demanda de trabajo de jóvenes que se encuentran o atraviesan distintas situaciones de vulnerabilidad social promoviendo oportunidades de empleo.

Es por ello y desde una perspectiva de derechos y de promoción humana se busca facilitar la inclusión de los mismos al mercado laboral, proveyéndoles de herramientas que les permitan desarrollar distintas competencias contribuyendo así al desarrollo integral de cada joven. Este proyecto responde a la Ley Nacional 26.061 y a la Ley Provincial 9944 donde se plantea una nueva mirada sobre la Promoción Integral de derechos de niñas, niños y adolescentes.

Asumiendo que es el rol del estado garantizar las condiciones para que las niñas, niños y adolescentes accedan a sus derechos es que se trabaja para su promoción humana, entendiendo que los/las jóvenes deben reconocerse sujetos de derechos a fin de lograr su plena participación ciudadana. Se brindará un programa de capacitación en herramientas laborales a fin de que los jóvenes incorporen distintas competencias que les facilite su futura inserción laboral.

Esta propuesta pretende instruir a los jóvenes tendiendo a interrumpir la conformación de la identidad de desocupado y excluido permitiéndoles desarrollar

competencias laborales con valor de empleabilidad de acuerdo a los requerimientos que demandan las necesidades del contexto actual.

La Secretaría del Trabajo (2018) elaboró el Proyecto de Capacitación, formación e inserción laboral, para jóvenes. El Programa Servicios Sociales, de la Subsecretaría del Trabajo, tiene el propósito de disminuir el desempleo en sectores vulnerables, mediante la generación de acciones que facilitan la inserción laboral de personas cesantes y de la población más vulnerable, incrementando las oportunidades de acceder al mercado del trabajo.

En otro antecedente Cerri, Marianela Uribe, Alfonso (1984) trabajó sobre el impacto de los cursos de capacitación en jóvenes desocupados. Conclusiones sobre una experiencia de capacitación. Se trata de la evaluación del proyecto de Capacitación de Jóvenes, a través de un seguimiento a quienes recibieron la formación.

Tanto desde el punto de vista de su situación laboral, como de los cambios producidos a nivel personal (actitudes motivaciones y formas de ver la vida). Este proyecto tuvo como finalidad impartir cursos de formación técnica elemental para capacitar a jóvenes en situación de marginalidad en diversas disciplinas, alcanzando un nivel de obrero semi-calificado.

CAPITULO 5

METODOLOGIA

La Metodología que se utiliza en este trabajo final tiene prioritariamente un enfoque cualitativo ya que a través de sus tradiciones metodológicas se pretende entender, describir y explicar las competencias emocionales que subyacen en el Programa de Capacitación Laboral de los “Talleres de Oficios” anexo escuela Técnica Herminio Arrieta en los/as alumnos/as que se capacitan en las especialidades de Soldadura, Instalaciones Eléctricas, Carpintería e Instalaciones Sanitarias.

Su principal característica está centrada en profundizar el conocimiento de algunos/as de los/as Alumnos/as del Programa de Capacitación Laboral de los “Talleres de Oficios” de la 2° Cohorte, para conocer en que se basan sus prácticas, sus ideas y las creencias de las personas en estudio en estos talleres profesionalizaste de la Provincia de Jujuy. Se propone un trabajado intensivo, más que extensivo, lo que admite reconstruir la lógica que anima sus puntos de vista.

Las ventajas de utilizar la investigación cualitativa es que permite un acercamiento para entender, describir y algunas veces explicar (Banks 2010), de varias maneras diferentes como observar las experiencias de los individuos o de los grupos o analizando documentos o huellas de las experiencias.

Creswell (1994) considera a la investigación cualitativa como un proceso interpretativo de indagación que hace explícito los procesos ocultos en la dinámica de las competencias emocionales de algunos de los/as jóvenes de la 2° Cohorte de los talleres profesionalizantes. Se adhiere al pensamiento de este autor porque la finalidad puesta en juego en este trabajo final, es develar los “por qué” y “para que”, que guían las acciones de los/as jóvenes y los supuestos teóricos subyacentes tanto explícitos como implícitos que determinan sus comportamientos sociales.

En este trabajo final se elige como fuente principal y directa los datos obtenidos de las entrevistas abiertas e historia de vida, porque su análisis constituye un medio para la reconstrucción de conocimientos que posibilita la elaboración y la sistematización de las experiencias. Se parte atendiendo a un criterio inductivo, en el cual los conceptos y explicaciones se elaboran de los datos recogidos de la realidad, se orientan por interrogantes, abiertos al cambio; se intenta comprender a los/as jóvenes o a los/as estudiantes bajo sus propios marcos de referencias.

El proceso de investigación requiere de la implementación de diferentes etapas, para alcanzar la finalidad alcanzada, por ello a continuación se describe los periodos de tiempo trabajado.

Etapas de la Investigación cumplida en el Programa de Capacitación de los Talleres Profecionalizantes

Se comienza la investigación con una solicitud de ingreso al campo de estudio para lo cual es necesario la correspondiente autorización del Director general del Colegio Técnico de Libertador General San Martín. Luego se acuerda una reunión con algunos alumnos/as pertenecientes a la 2° Cohorte del Programa de Capacitación Laboral “talleres de oficios” donde son informados acerca de los objetivos de la investigación a realizar y de las estrategias a utilizar.

Segunda Etapa Entrevista Abiertas

Se elabora la Primera entrevista a los/as alumnos/as que es instrumentada en forma Abierta. Se aplica a diez alumnos/as los/as que fueron consultados/as sobre la posibilidad de su aplicación sobre los tiempos en que se trabajaría y se aclara sobre la confidencialidad de la información.

Comienza la entrevista preguntando sobre datos personales como edad sexo y domicilio. La estructura de la entrevista (ver anexo 1), incorpora una serie de preguntas con el objetivo de posibilitar un acercamiento para la obtención de la información y luego aparecen aquellas que específicamente ahondan en las competencias emocionales. Las dimensiones que se consideran son las competencias sociales básicas y las secundarias y los indicadores son, la capacitación o contención, los logros personales, la seguridad y tranquilidad; miedo y aceptación; empatía y habilidad social; confianza; conciencia emocional; diferentes miradas y pensamiento social.

Historias de Vida

Por último se trabaja con la autobiografía de una Alumna. Esto tiene por objetivo lograr una mayor aproximación al problema de las competencias sociales, para visualizar una exposición de datos más independientes. La reflexión

autobiográfica es entendida como un proceso que tiene sentido dentro de un contexto social. Se intenta la comprensión e interpretación de la vida estudiantil de la estudiante a través de una reflexión deductiva de sus prácticas en los talleres profesionalizantes de la 2° Cohorte.

Para el trabajo autobiográfico, se considera como elementos analíticos el sentido antropológico, es decir las características de la persona o las referencias así mismo como una unidad personal. Otro aspecto es la referencia biográfica hacia los otros, la construcción de una identidad teniendo en cuenta referentes que son los que otorgan significado y dotan de sentido a las acciones.

Desde el punto de vista cualitativo, la reflexión autobiográfica se muestra como un método que aporta importante información acerca del pensamiento y las prácticas de la alumna. No se trata solo de una regresión al pasado, sino de la selección justificada de algunos pilares de la historia estudiantil.

Para Bourdieu-Alliaud (2007), el abordaje del pasado posee dos dimensiones. La primera, para comprender una práctica hay que considerar la trayectoria biográfica del sujeto, y la segunda hay que tener en cuenta la historia social que este sujeto comparte con otros.

CAPITULO 6

RESULTADOS Y ANÁLISIS CRÍTICO

A partir de discurso y las voces de los actores se determinaron 5 Metacategorías de análisis con sus correspondientes categorías que se detallan a continuación:

1- Metacategoría Competencias Emocionales

Categorías emergentes:

- Confianza
- Seguridad
- Desconfianza

2- Metacategoría: Habilidades para la Vida y Bienestar

Categorías emergentes:

- Conocimientos
- Oportunidades

3- Metacategoría: Comunicación Receptiva y Comunicación Expresiva

Categoría emergente:

- Pensamiento crítico

4- Metacategoría: Competencias Sociales Básicas

Categorías emergentes

- Contención
- Experiencia

5- Metacategoría: Actividades

Categoría emergente

- Aprendizajes

Metacategoría 1- Competencias Emocionales

Las competencias emocionales se pueden definir como la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones, así como la de los demás, lo que posibilita una interacción social saludable. Según Goleman (1995), las competencias emocionales son fundamentales para el desarrollo personal y profesional porque influyen en la manera en que nos desarrollamos con otras personas y enfrentamos los desafíos de la vida.

El autor citado identifica cinco competencias emocionales claves como el autoconocimiento emocional que es la capacidad de reconocer y entender nuestras propias emociones. Otra competencia emocional clave es la autorregulación, que es la habilidad para manejar y controlar nuestras emociones de manera adecuada.

Ello implica pensar antes de actuar, manejar el estrés y adaptarse a los cambios. Una tercera competencia emocional es la motivación, que es la capacidad de canalizar las emociones hacia el logro de metas. Una cuarta competencia emocional es la empatía, que es la habilidad para comprender y compartir los sentimientos de los demás.

Otra competencia emocional son las habilidades sociales, necesarias para interactuar efectivamente con otros. Las personas con altas competencias emocionales pueden motivar e inspirar a otros y manejar situaciones difíciles con mayor eficacia.

Abarcan todas ellas habilidades interpersonales e intrapersonales que son vitales para el desarrollo integral del individuo y su interacción con el entorno social.

1-1 Confianza

La Confianza es la creencia en la fiabilidad, verdad, habilidad o fortaleza de una persona o cosa. Mayer, Davis y Shoorman (1995), señalan que la confianza es un componente esencial en las relaciones interpersonales y organizacionales que se basan en tres factores: la capacidad (competencia), la benevolencia (intención de ayudar) y la integridad (adherencia a principios éticos).

Uno de los entrevistados señala

“Cerraría los ojos porque tengo confianza”

“Me quedaba tranquilo porque yo sabía que en otra situación se me iba a dar”

Lo expresado en la afirmación vertida puede interpretarse desde varias perspectivas relacionadas con la confianza y la seguridad emocional. La sensación de seguridad al cerrar los ojos, permite interpretar que el entrevistado se siente seguro y confiado. Ello sugiere que confía en las personas que lo rodean y en la situación que se encuentra, lo que le permite relajarse. Desde la vulnerabilidad positiva puede ser visto como un acto de vulnerabilidad, lo que implica que la persona se siente lo suficientemente cómoda para bajar sus defensas. Esto es un indicativo de una relación basada en la confianza.

Desde la expectativa positiva, la frase “me quedaba tranquilo porque yo sabía que en otra situación se me iba a dar” sugiere una expectativa positiva sobre futuras interacciones o experiencias. La confianza no es solo en el presente, sino a lo largo del tiempo.

Desde la conexión emocional, cerrar los ojos posibilita una conexión más profunda con las emociones y los pensamientos propios, permite reflexionar. Otro entrevistado señala:

“Sí, por confianza”

Esta respuesta obtenida se puede interpretar de varias maneras. Significa confianza en el entorno, porque se siente seguro y cómodo por ser fundamental para poder cerrar los ojos. También disposición a la introspección, cerrar los ojos se asocia con un momento de reflexión o meditación.

Está abierto a explorar sus pensamientos y emociones. También implica relajación y calma, ello sugiere un estado emocional positivo. Puede ser que el cerrar los ojos implique conexión con la actividad porque refleja una apertura a la experiencia. Además es un símbolo de entrega, lo que significa que el entrevistado está dispuesto a dejarse llevar por la experiencia. Un tercer entrevistado menciona:

“Sí, porque me inspiró confianza”

Lo respondido señala confianza en la persona que pregunta, también disposición a la vulnerabilidad al expresar que cerraría los ojos por confianza. Otro aspecto es la relación positiva con la situación porque implica una actitud positiva. Revela un estado emocional favorable y expectativa de apoyo. Es fundamental para permitir momentos de vulnerabilidad y conexión emocional.

Puede destacarse que la confianza es un concepto que tiene muchas facetas y puede interpretarse de distintas maneras; como base de las relaciones es fundamental para cualquier tipo de relación; se construye a lo largo del tiempo y se basa en la consistencia, la honestidad y la transparencia. También confiar en alguien implica un acto de vulnerabilidad, pero la confianza está relacionada con tener expectativas realistas sobre los demás. La autoconfianza se trata de creer en sí mismo y es esencial para interactuar. Confiar no es dar algo por sentado, se debe cultivar, mantener y genera un impacto emocional.

Según Mayer et.al. (2014) la confianza se basa en tres componentes que son la capacidad, la benevolencia y la integridad. En las expresiones vertidas por los entrevistados, implica que se confía porque se cree en sus habilidades, en su intención de actuar mejor. Las expresiones de los entrevistados revelan que esta teoría de la confianza basada en el contexto no es estática, sino que varía con las experiencias previas. El modelo propone que la confianza se desarrolla en etapas, por lo expresado, se trata de un fenómeno complejo y dinámico que se nutre con las experiencias individuales y contextuales.

1-2 Seguridad

La seguridad, desde las perspectivas de las competencias emocionales, se relaciona con la confianza en uno mismo y en los demás, así como en la estabilidad emocional y la capacidad de manejar las emociones en diversas situaciones. Es una sensación de confianza y certeza que una persona tiene en sí misma y en su entorno. La seguridad emocional permite a las personas, establecer relaciones saludables y gestionar conflictos de manera efectiva.

Goleman et.al (2006) enfatiza que la autoconciencia y la autorregulación son fundamentales para desarrollar seguridad emocional. La confianza permite a las personas manejar sus emociones y comportamientos de manera más efectiva.

Rollo May (1991) habló sobre la importancia de la seguridad en el desarrollo personal. Según este autor la seguridad interna es esencial para poder conectarse con los demás y para el crecimiento personal. Un entrevistado expresa:

“Sí, porque sé que no me harían nada malo”

La respuesta puede interpretarse desde varias perspectivas. Desde la confianza en la relación, porque señala “no me harían nada malo”. Sugiere que el entrevistador tiene un nivel de confianza hacia la persona. Es necesaria en cualquier dinámica de interacción.

Desde la apertura a la vulnerabilidad, el aceptar cerrar los ojos, es una señal que está dispuesto a abrirse a una conexión más profunda. La vulnerabilidad es clave para construir relaciones sólidas y auténticas.

El autoconocimiento también se refleja en la respuesta y desde el contexto de la relación el que responde señala que se siente cómodo y no percibe ninguna amenaza.

Las respuestas afirmativas vertidas pueden expresar confianza en el entorno porque indican que confían en la persona que les hace la pregunta y en el ambiente. También pueden o muestran una apertura hacia algo diferente y puede implicar como un deseo de desconectarse temporalmente de un entorno. La acción de cerrar los ojos está asociada con la relajación. Significa apertura al cambio y a nuevas experiencias. Pareciera que es un acto simbólico de confianza en uno mismo.

Maslow (1943) describe la seguridad como una necesidad fundamental, la seguridad física y emocional es clave para el bienestar humano y sin ellas las personas no pueden alcanzar desarrollo personal. Ello queda claramente visualizado en las expresiones de los entrevistados. Goleman et.al (2006) señala que la seguridad emocional es crucial para el desarrollo de la inteligencia emocional; esta sensación de seguridad se revela en las expresiones de los entrevistados.

Covey (1989) menciona que la confianza es un componente esencial para crear relaciones seguras y efectivas, y esta situación se visibiliza en las respuestas de los entrevistados al señalar que si cerrarían los ojos.

1-3 Desconfianza

Fromm (1941) destaca que la desconfianza puede surgir de la ansiedad y el miedo a la libertad en una sociedad moderna. Puede ser una respuesta a la incertidumbre y una falta de control sobre nuestras vidas. Brown (2012) explora como la desconfianza puede afectar el liderazgo.

Putnan (2000) examina como el capital social es influido por la desconfianza entre las personas. Gelfand (2018) investiga como las normas culturales influyen en la confianza y desconfianza en diferentes sociedades. Un entrevistado responde:

“No porque soy muy desconfiado”

El entrevistado al responder que no cerraría los ojos puede indicar la desconfianza como un mecanismo de defensa, ante situaciones que percibe como potencialmente riesgosas. Puede indicar también dificultades en las relaciones interpersonales pero además el no cerrar los ojos puede estar relacionado con el deseo de mantener el control sobre su entorno. Desde lo más profundo, además podría reflejar un temor a ser expuesto emocionalmente. Desde lo social revela que hay desconfianza por un contexto. Otro entrevistado responde:

“Si, porque necesito reflexionar y pensar bien lo que haré el año entrante”.

La respuesta señalaría la búsqueda de claridad. Este acto puede ser visto como una forma de autoevaluación, donde se toma un momento para considerar sus metas y prioridades. También puede implicar el reconocimiento de la incertidumbre y significaría una comprensión de que la desconfianza puede surgir en situaciones donde no hay claridad sobre el futuro y que puede tomarse un tiempo que es esencial para enfrentar esa incertidumbre.

Para el entrevistado que respondió si, según Goleman et,al la autoconciencia es crucial para manejar las emociones. Al cerrar los ojos el entrevistado demuestra una habilidad para mirar hacia adentro y evaluar sus pensamientos y sentimientos. También puede señalarse que es un intento de reducir el ruido interno y crear un espacio seguro para explorar su incertidumbre sobre su futuro. El “SI”, revela que el entrevistado está dispuesto a enfrentar sus miedos e inseguridades.

El entrevistado que responde que “NO”, sugiere resistencia a enfrentar sus propios sentimientos o falta de confianza para reflexionar sobre sus emociones. El “NO”, no solo se proyecta hacia el futuro sino también hacia su capacidad de procesar esas emociones.

Las diferencias entre ambos es que mientras uno elige reflexionar como una forma de enfrentar sus dudas y construir una estrategia de futuro, el otro parece optar por evitar esa confrontación emocional. Algunos pueden ver la reflexión como una oportunidad para crecer, pero otros pueden percibirla como una amenaza. El “SI” está tomando pasos a construir confianza en sí mismo al permitirse reflexionar y el “NO” limita su crecimiento personal.

2- Metacategoría Habilidades para la Vida y Bienestar

Las habilidades para la vida y el bienestar son competencias emocionales y fundamentales que permiten a las personas enfrentar los desafíos cotidianos, tomar decisiones y construir relaciones saludables.

Según la OMS (1997), las habilidades para la vida son habilidades psicosociales que ayudan a las personas a manejar las demandas y desafíos de la vida diaria. Incluyen la capacidad de tomar decisiones, resolver problemas, pensar críticamente, comunicarse efectivamente, establecer relaciones interpersonales y manejar emociones.

Goleman (1995), argumenta que ellas son esenciales para el bienestar personal y social. Elias (1997) destaca que el desarrollo de habilidades para la vida no solo contribuye al bienestar emocional individual, sino que mejora el clima social en entornos educativos y comunitarios.

2-1 Conocimientos

El conocimiento se refiere a la capacidad de reconocer, comprender y gestionar nuestras propias emociones y la de los demás. Esta competencia es fundamental para el desarrollo personal y social, Goleman et,al (1995) la define como una habilidad para identificar y entender las propias emociones y las de los demás.

Mayer y Salovey (1997), señalan que es una habilidad clave porque es la capacidad de percibir, asimilar, comprender y manejar las emociones. Brackett (2019)

enfatisa que el conocimiento emocional es esencial para el bienestar emocional y social. El entrevistado manifiesta

“Para formarme como persona y tener mayor aprendizaje en diversos oficios. Conocimiento en diversas herramientas”.

Al responder este entrevistado “formarse como persona”, reconoce que el aprendizaje va más allá de adquirir habilidades técnicas. Implica búsqueda de crecimiento personal y aprender un oficio ayuda a la confianza en uno mismo. El siguiente señala:

“Para mejorar y aprender, algunas herramientas que no conocía y también para cambiar mi calidad de vida.

“La intención de mejorar” implica un deseo activo de crecimiento personal y desarrollo. “Herramientas que no conocía” sugiere una apertura al aprendizaje y adaptación. “Cambiar mi calidad de vida” es un objetivo que refleja búsqueda de bienestar integral. Otro entrevistado dice:

“Favorece mucho el crecimiento de cada uno”

La mención de “crecimiento” sugiere que el entrevistado ve a los talleres como una oportunidad no solo para adquirir habilidades técnicas, sino también para desarrollarse emocional y personalmente. Al referirse “al desarrollo de los talleres” se está reconociendo la calidad del ambiente en el que se lleva a cabo esta formación. La idea de que el crecimiento se favorece “en cada uno”, sugiere que hay un componente social importante en estos talleres.

“Querer tener una validación a mis conocimientos y aumentar el saber”.

El deseo de “tener una validación” sugiere que el entrevistado busca reconocimiento por sus habilidades y conocimientos previos, refleja la necesidad de sentirse validado en sus experiencias y competencias.

Al mencionar “aumentar el saber” expresa un interés activo en seguir aprendiendo y expandiendo sus habilidades. Indica una mentalidad de crecimiento, estar abiertos a nuevos conocimientos y mejorar en su área de interés. La

combinación de la búsqueda de validación y el deseo de aprender significa que no solo busca un reconocimiento superficial sino que está comprometido con su propio desarrollo.

“Las ganas de aprender”

“Profesores con conocimiento y mucha disposición”

La motivación intrínseca, como el deseo de aprender es un indicativo positivo. Sugiere que el entrevistado tiene una actitud proactiva hacia su desarrollo personal. Es esencial en cualquier proceso educativo porque la motivación puede ser un motor clave para el aprendizaje efectivo.

La mención de profesores que poseen tanto conocimiento como disposición resalta la importancia del entorno educativo donde los estudiantes se sienten valorados y apoyados. El entorno es positivo cuando los educadores están dispuestos a ayudar y compartir su experiencia. La motivación personal del estudiante juega un papel crucial en su éxito en los talleres. Una buena relación puede facilitar la comunicación abierta, el intercambio de ideas y una mejor comprensión del contenido.

“Para tener conocimiento y experiencia”

“Me inscribí porque quería aprender algo nuevo”

“Refleja una habilidad para valorar la aplicación práctica del conocimiento, mostrando interés por la resolución de problemas”

“Aprender un oficio ayuda a ser más independiente y confiar más en las habilidades porque conduce a la autonomía personal y al bienestar emocional”

“La curiosidad y la necesidad de aprender un oficio”

La curiosidad y la necesidad de aprender, impulsan a las personas a inscribirse en talleres de oficios. La curiosidad no solo fomenta el aprendizaje sino que también invita a explorar y experimentar que es esencial para el desarrollo personal.

En un taller de oficios los participantes pueden ver como los conceptos se aplican a situaciones reales, eso ayuda a desarrollar habilidades como el pensamiento crítico y la toma de decisiones. Aprender un oficio, ayuda a las personas a desarrollar competencias emocionales, porque muchos talleres implican colaboración con otros.

2-2 Oportunidades

La capacidad de entender y relacionarse es crucial para identificar oportunidades ya que permite a las personas navegar por situaciones sociales complejas y construir redes de apoyo.

Mayer, Salovey y Caruso (2004), definen a la inteligencia emocional como la capacidad de percibir, usar, comprender y manejar las emociones, lo que abre las puertas a nuevas oportunidades. Pineda (2010) señala que las personas con alta inteligencia pueden reconocer oportunidades en el trabajo de equipo y colaboración, para contribuir positivamente a su entorno.

Cuando las personas se sienten emocionalmente equilibradas, están más dispuestas a buscar y aprovechar oportunidades que pueden surgir en su vida personal o profesional. Las competencias emocionales son esenciales para identificar y aprovechar oportunidades.

“La oportunidad de aprender diferentes oficios para defenderme en los oficios, para defenderme en el día a día”

Cuando el entrevistado menciona que se inscribió en los talleres de oficios “para defenderme en el día a día”, está reflejando una búsqueda activa de herramientas que le permitan enfrentar los desafíos cotidianos. Esta respuesta tiene varios aspectos que están relacionados con la noción de oportunidad, ya que por un lado la decisión de aprender diferentes oficios muestra una fuerte motivación hacia la autonomía personal.

Al adquirir habilidades prácticas, el entrevistado se siente más capacitado para enfrentar situaciones cotidianas, lo que refuerza su sentido de control sobre su vida. Implica reconocer las propias necesidades y actuar en consecuencia. Inscribirse en talleres de oficios también sugiere una disposición a adaptarse y aprender en un entorno cambiante.

La idea de “defenderme”, implica que esta consiente el entrevistado de los obstáculos que puede enfrentar. Al inscribirse en los talleres, está buscando oportunidades para mejorar su situación actual. Esto refleja una mentalidad proactiva y

optimista porque las personas que son capaces de identificar oportunidades suelen tener un mejor manejo de sus emociones, actuando con confianza y determinación.

“Más oportunidades laborales”

“Más oportunidades laborales” implica la búsqueda de oportunidades laborales que es un motivador para muchas personas que deciden capacitarse en oficios. Al inscribirse en estos talleres, el entrevistado está reconociendo que al adquirir nuevas habilidades y conocimientos pueden posicionarse mejor en el mercado laboral.

El entrevistado no solo quiere aprender hacer algo sino entender profundamente los conceptos. Esta comprensión, puede ayudarle aplicar lo aprendido. El entrevistado está señalado que no solo valora las habilidades técnicas, sino también las habilidades blandas como el impacto en el trabajo, la resiliencia y la adaptabilidad.

Los conocimientos y los principios que guían la toma de decisiones y la identificación de oportunidades, implican tener un pensamiento de oportunidades, una mentalidad abierta y proactiva que busca constantemente formas de mejorar o avanzar. Identificar oportunidades es esencial para comprender nuestras propias emociones y motivaciones, permite discernir cuando se está listo para aprovechar una oportunidad. La capacidad de gestionar las emociones en situaciones desafiantes es crucial porque provoca inseguridad o ansiedad, la regulación emocional, permite enfrentar estos sentimientos. La empatía ayuda a identificar oportunidades en el trabajo en equipo y en relaciones interpersonal.

3- Metacategoría Comunicación Receptiva y Comunicación Expresiva.

La comunicación Receptiva se refiere a la capacidad de recibir y comprender mensajes de otros. Implica no solo la decodificación del mensaje, sino también la interpretación y la respuesta emocional a lo que se ha recibido. Goleman et.al destaca la importancia de la empatía en la comunicación receptiva, la cual permite a las personas no solo escuchar sino también comprender las necesidades subyacentes.

Covey (1989) enfatiza el principio de “buscar primero entender, luego ser entendido”, señalando que la comunicación receptiva es fundamental para establecer relaciones efectivas.

La comunicación expresiva se refiere a la habilidad de transmitir pensamientos, sentimientos e ideas de manera clara y efectiva. Rollers y Farson (1989) abordan como la expresión clara y honesta de sentimientos es crucial para una comunicación efectiva. Ellos destacan que en la comunicación expresiva se fomenta un entorno de confianza.

Ambos tipos son esenciales para establecer relaciones interpersonales efectivas y son complementarios en el proceso comunicativo.

3-1 Pensamiento Crítico

El pensamiento crítico es la capacidad de analizar, evaluar y sintetizar información de manera reflexiva y lógica, permitiendo a los individuos tomar decisiones informadas y resolver problemas de manera efectiva. Diwey (1933) define el pensamiento crítico como un proceso activo y reflexivo que implica la evaluación de creencias y la búsqueda de verdad.

Paul Ielder (2006), define al pensamiento crítico como “el arte de analizar y evaluar el pensamiento con el propósito de mejorarlo”. Nosich (2012) señala que es “la habilidad para pensar de manera clara y racional sobre lo que se cree o se hace”, destaca la importancia de cuestionar nuestras creencias y las de los demás.

“Si se puede pensar lo mismo, pero mejorando la idea de la otra persona”.

“Si porque a pesar de que todos tengamos vidas diferentes, queremos salir a nuestra manera”.

“Si, porque uno ve lo mismo pero desde otra perspectiva”.

Si se puede pensar lo mismo de diferente manera es fundamental para entender como la comunicación expresiva y receptiva se entrelazan con el pensamiento crítico y las capacidades emocionales. El pensamiento crítico es la capacidad de analizar y evaluar una situación o conjunto de ideas. En el contexto de la comunicación, implica no solo transmitir nuestras propias ideas, sino también escuchar y considerar las perspectivas de los demás. Cuando un entrevistado menciona “pensar

lo mismo, pero mejorando la idea de otra persona”, refleja una habilidad receptiva que es la capacidad de escuchar activamente y construir sobre lo que otros dicen.

El pensamiento crítico, permite que los individuos no solo acepten las ideas ajenas, sino que las cuestionen y las enriquezcan con sus propias experiencias y conocimientos.

“Todos tiene vidas diferentes”, esta expresión resalta la importancia de la individualidad ya que cada persona, lleva su propio marco de referencia, sus emociones y vivencias. Podemos compartir un concepto pero cada uno interpretara desde su perspectiva única. Esto implica, ser conscientes de como nuestras experiencias influyen en nuestra comunicación.

Un tercer entrevistado menciona *“a veces no se ve lo mismo, porque hay perspectivas diferentes”*, ello significa reconocer que nuestras diferencias culturales, sociales y personales juegan un papel fundamental de como percibimos e interpretamos la realidad. La empatía es esencial para comprender las diferentes perspectivas. En la comunicación receptiva no solo se capta el contenido verbal, sino también las emociones y los contextos que hay detrás de las palabras. El enfoque colaborativo en la comunicación, permite ver las diferencias como obstáculos pero considerarlas como oportunidades para crear algo nuevo.

La teoría del pensamiento crítico con la idea de que es una competencia emocional abre un mundo de posibilidades para mejorar nuestra toma de decisiones y nuestras interacciones. El pensamiento crítico comienza con la autoconciencia, que es una competencia emocional que permite reflexionar sobre nuestras propias creencias, emociones y sesgos, que necesitamos ser conscientes de cómo nos afectan.

De este modo se puede cuestionar las reacciones y decisiones para alcanzar un pensamiento crítico efectivo. Al desarrollar habilidades de regulación emocional, se puede mantener la calma y la claridad mental que permite analizar de manera más objetiva y tomar decisiones más racionales. El pensamiento crítico también implica entender a los demás porque nos ayuda a considerar diferentes perspectivas y a reconocer las emociones de los otros.

4- Metacategoría Competencias Sociales Básicas

Las competencias sociales básicas son habilidades esenciales que nos permiten interactuar de manera efectiva con los demás. Goleman et.al dice es “la habilidad para comunicarse de manera efectiva es una parte esencial de la inteligencia emocional”.

Para Roller et. Al. (2014), *“la empatía es la capacidad de entrar en el mundo del otro sin perderse a uno mismo”*. Esta competencia social, implica comprender y compartir los sentimientos de los demás.

4-1 Contención

La contención emocional se puede definir como la habilidad para mantener la calma y el autocontrol ante situaciones estresantes o emocionalmente intensas, permitiendo que uno mismo y los demás se sientan seguros y apoyados. Goleman et.al señala “la contención emocional es un habilidad clave dentro de la inteligencia emocional, que nos permite manejar nuestras emociones y responder adecuadamente a las emociones de los demás”. Salovey y Mayer et.al (2014) dicen *“la regulación emocional influye la capacidad de controlar nuestras reacciones emocionales y facilitar el manejo emocional de otros”*. Esta contención emocional es crucial para el bienestar individual y fomentar un ambiente saludable. Algunos entrevistados manifestaron:

“Si han brindado seguridad y tranquilidad los talleres porque tienen muy buenos profesores”

“Han logrado mayor aprendizaje y más compañerismo”.

“Sentí seguridad, tranquilidad y compañerismo”

“Algunos lograron superarse”

“Sí, porque me tocó buenos compañeros y buenos docentes”

“Oportunidad de empleo”

“Logramos un gran grupo”

“Me brindaron seguridad, experiencias y saberes”

“Mis compañeros tuvieron mejores oportunidades en trabajos”

Las semejanzas en las expresiones vertidas aluden a sentimientos de seguridad y tranquilidad porque varias respuestas mencionan la sensación de seguridad y tranquilidad proporcionada por los docentes y el ambiente de los docentes. Ello implica que la contención emocional se ha logrado a través del apoyo emocional de los profesores.

El compañerismo, es un tema que se ha destacado porque favorece un ambiente positivo y también refleja una contención emocional grupal donde todos se apoyan mutuamente. La idea de superación personal aparece en varias expresiones, lo que sugiere que la contención emocional no solo se limita al apoyo recibido sino que insta a los individuos alcanzar sus propios objetivos y mejorar sus habilidades. La mención de oportunidades laborales muestra como el ambiente positivo y el aprendizaje contribuye a un futuro profesional.

En cuanto a las diferencias en las expresiones algunos de los entrevistados detallan más la experiencia y los saberes adquiridos, mientras que otros enfatizan el aspecto social del compañerismo. Algunos hablan de superación personal pero pueden existir diferentes niveles de evaluación. Algunos perciben al rol de los docentes desde la capacidad de brindar seguridad y tranquilidad y otros valoran a los profesores desde un aprendizaje significativo.

Entrecruzando la teoría con la interpretación de la contención como una competencia básica social emerge que la autoconfianza emocional es una capacidad esencial para reconocer y comprender nuestras propias emociones. Es fundamental ser “contenedor” efectivo. La contención comienza en el individuo que debe primero entender su propio mundo emocional antes de poder contener el de otros. La regulación emocional permite a las personas contener no solo sus propias emociones sino también las de aquellos que los rodean. La empatía está directamente desarrollada con la contención. Así se puede sintonizarse con las necesidades emocionales del otro y ofrecer apoyo y contención.

4-2 Experiencia

Goleman (1995) sugiere que nuestras experiencias se ven profundamente influenciadas por como gestionamos y respondemos a nuestras emociones. Las experiencias que se viven a diario están mediadas por nuestra habilidad para navegar estas competencias. La autoconciencia emocional es fundamental para tener experiencias más conscientes y significativas ya que permite reflexionar sobre reacciones y aprender de ellas. La regulación emocional según Gross (1998) afecta directamente a nuestras experiencias diarias al permitirnos manejar situaciones con mayor eficacia. Los entrevistados responden:

“Si me da más tranquilidad saber que cuento con ellos en los emprendimientos que estoy logrando”

“Cada uno de ellos tienen más trabajo”

“Adquirí conocimiento y experiencia”

“Integrarse al medio laboral”

“Oportunidad de una salida laboral para todos los que estamos en oficios”

El sentido de seguridad y tranquilidad surgen cuando los entrevistados señalan que les da “tranquilidad saber que cuentan con otros” en sus emprendimientos, esto refleja una competencia emocional clave como la conexión social. Esta conexión no solo fomenta un ambiente de trabajo más positivo sino que también permite a las personas sentirse más seguras al asumir riesgos y tomar decisiones. La idea de adquirir conocimientos y experiencias sugiere que los entrevistados valoran el aprendizaje colaborativo.

Al estar abiertos a aprender unos de otros están reconociendo sus limitaciones y buscando mejorar; lo que les permite adaptarse a nuevos desafíos y evolucionar profesionalmente. La integración al medio laboral implica una capacidad para relacionarse con otros en un contexto profesional. La expresión “oportunidad de salida laboral” refleja una aspiración compartida que puede ser motivadora. Cuando un grupo tiene un objetivo común mejora sus oportunidades laborales.

La teoría de la experiencia se basa en la idea de que el aprendizaje y el crecimiento personal se producen a través de acumulación de experiencias vividas. Las experiencias se convierten en una fuente rica de información que nos permite entender nuestras emociones, comportamientos y relaciones con los demás. Cuando los individuos comparten sus experiencias, desarrollan empatía y comprensión mutua, lo que fortalece su capacidad para apoyarse en momentos difíciles.

La intersección entre la teoría de la experiencia y las competencias emocionales resaltan como nuestras vivencias moldean nuestra capacidad para entender y gestionar las emociones y las relaciones con los demás. A medida que se acumula experiencia, en entornos colaborativos, se desarrollan competencias emocionales para el desarrollo personal y emocional de las personas.

5- Metacategoría Actividades

Las actividades basadas en competencias buscan desarrollar habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales. Para Goleman (1995), las actividades que promueven la inteligencia emocional incluyen ejercicios de reflexión personal sobre experiencias emocionales y dinámicas grupales que fomentan la empatía. Brackett (2019) señala que las actividades recomendadas incluyen el uso de herramientas para identificar emociones en diferentes contextos y ejercicios prácticos para mejorar la regulación emocional.

5-1 Aprendizaje

El aprendizaje desde las competencias emocionales implica el desarrollo de habilidades que permiten a los individuos, reconocer, entender y gestionar sus emociones y la de los demás. Este enfoque no solo promueve el bienestar emocional sino el rendimiento académico y profesional y las relaciones interpersonales. Goleman (1995), señala que las competencias emocionales son fundamentales para el aprendizaje. Bar-On (1997) destaca que el aprendizaje emocional-social es crucial para el desarrollo integral del individuo. Brackett (2019) propone que el aprendizaje social y emocional debe incluir como entender y gestionar emociones para fomentar un ambiente de aprendizaje más eficaz. Los entrevistados respondieron:

“En mayor medida recibo capacitaciones”

“Recibo más capacitación”

“Capacitaciones, porque me interesa capacitarme y seguir aprendiendo cosas nuevas”

“Capacitaciones, porque me gusta el aprendizaje y también enseñar”

“Las dos cosas, porque se puede hablar de muchos temas con los profesores”

“Recibí más capacitaciones”

“En mayor medida, recibo capacitaciones”

“Ambas cosas, porque a medida que aprendemos también contienen los problemas con los que vienen de la casa”

La expresión “En mayor medida recibo más capacitaciones” sugiere un reconocimiento de la importancia del aprendizaje continuo. La frase “recibo más capacitación” indica el deseo de mejorar y adquirir nuevas habilidades. Desde la

perspectiva emocional, ambas expresiones reflejan una mentalidad abierta y un compromiso con el crecimiento personal.

La expresión “me interesa capacitarme y seguir aprendiendo cosas nuevas” expresa una motivación intrínseca hacia el aprendizaje, apertura a nuevas experiencias, que son componentes de la competencia emocional. La expresión “capacitaciones porque me gusta el aprendizaje” no solo resalta el valor del aprendizaje sino también el deseo de compartir ese conocimiento con otros. El disfrutar del aprendizaje como de la enseñanza sugiere una conexión profunda con las emociones asociadas a ambos procesos.

“Las dos cosas porque se puede hablar de muchos más temas con los profesores” menciona la interacción con los profesores como valor añadido. Resalta la importancia de las relaciones interpersonales. También se fomenta un ambiente colaborativo que permite el intercambio emocional que enriquece la experiencia del aprendizaje.

Entrecruzar la teoría del aprendizaje desde las competencias emocionales con las interpretaciones de los entrevistados, permite descubrir en dos enfoques que emergen como relevantes, que son el aprendizaje significativo y el aprendizaje emocional. El primero se centra en la idea de que el aprendizaje es más efectivo cuando los nuevos conocimientos se relacionan con lo que ya se sabe porque se construye un aprendizaje conectando la nueva información con las experiencias previas.

El aprendizaje emocional se refiere a como las emociones influyen en el proceso de aprendizaje porque pueden afectar la motivación, la atención y la retención de información. Este aprendizaje implica desarrollar competencias como la autoconciencia, la impartía y la gestión de relación interpersonales. Este entrecruzamiento hace que emerja el interés por el aprendizaje continuo, la motivación intrínseca, enseñar como aprender, la interacción social con los profesores, y reforzamiento del aprendizaje. Este entrecruce hace que surja la capacitación como un medio para adquirir conocimientos y como oportunidad para desarrollar competencias emocionales esenciales.

CAPÍTULO 7 CONCLUSIONES

La investigación desarrollada en el marco de este trabajo final, tuvo como objetivo general: Conocer las competencias emocionales que subyacen en los alumnos de la 2° cohorte del Programa de Capacitación Laboral “Talleres de Oficios” de Ledesma en las especialidades de Soldadura, Electricidad, Carpintería e Instalaciones Sanitarias.

A continuación se presentan, para cada uno de los interrogantes que guiaron este trabajo final, las conclusiones a las que se arriba en función de los resultados encontrados.

Como describir habilidades de la vida y bienestar como competencias emocionales implícitas o explícitas de los alumnos de la 2° cohorte del Programa de Capacitación Laboral “talleres de oficios” de Ledesma.

La mayoría de los estudiantes señala que lo que motivo su inscripción en los talleres de oficios fue, la curiosidad, el aprendizaje y el conocimiento. En línea con un modelo holístico de Salud, las emociones, es decir sus motivaciones, otorgan a ambas las mismas categorías, la misma dimensión que los aspectos físicos. Se podría expresar que la salud emocional alcanza la misma altura que los aspectos físicos.

También destacan que cerrarían los ojos en estos momentos; porque experimentan en los talleres de oficios, seguridad y confianza, solo dos de ellos no cerrarían los ojos, uno porque siente que perdería el tiempo y el otro porque es desconfiado. Los jóvenes han desarrollado capacidades afectivas, tanto en el ámbito de la personalidad como en la relaciones con los demás; por ello es fundamental promover la educación emocional, para conseguir una formación integral y desarrollar el concepto y el valor del bienestar emocional, como en la prevención y detección temprana de los riesgos de salud mental. Y buscar las herramientas emocionales necesarias.

La Educación Para La Salud abordada integralmente en todas las etapas educativas es un reto, porque se debe lograr mantener un equilibrio emocional en el ámbito educativo. La mayoría alude a la implementación de los aprendizajes en sus casas. El segundo grupo experimentan alegría y tristeza a la vez. El cuerpo además

de sentir, expresa lo que siente; y es en la cara donde se manifiesta con más claridad las emociones a través de la sonrisa, reír, llorar, ira entre otros. El semblante, la postura del cuerpo y de los brazos reflejan también la emoción que experimentan y son el componente comportamental.

El componente cognitivo de las emociones también se manifiesta en las respuestas de los/as alumnos/as porque hacen referencia a tomar conciencia de la emoción que experimentan y le ponen nombre en función del vocabulario. Ahí nace la importancia del dominio del lenguaje de las emociones.

Los tipos de respuestas emocionales que reflejan los/as alumnos/as son la neurofisiológica, la comportamental y la cognitiva que predisponen a la acción. Por ello cualquier emoción induce a hacer algo: si tenemos miedo, si tenemos ira, si estamos tristes, si se quiere llorar, si se está alegre. De este modo los elementos esenciales de una emoción son, el acontecimiento, la valoración y la predisposición a la acción.

¿Cuáles son las competencias sociales desde la comunicación receptiva y la comunicación expresiva, que se favorecen en los/as Alumnos/as del Programa de Capacitación Laboral "Talleres de Oficios" de Ledesma?

Se describe a las relaciones con los demás como positivas, otros alumnos destacan que aprendieron a través de la diversión y algunos responden que la relación fue por momentos, buena y por momentos malas. La individualidad está inmersa en el movimiento de una realidad diversa que se transforma y nos transforma constantemente, nos abre la puerta al espacio de lo positivo.

Cada combinación explica algo de nuestra singularidad y de la singularidad de los otros. Los encuentros incrementan la potencia de vivir. Así cobra relevancia la importancia del aprendizaje colaborativo que se relaciona íntimamente con la maduración emocional.

Cada uno se convierte en un protagonista para desarrollar sus habilidades y destrezas para establecer relaciones interpersonales desde la empatía y la mutua colaboración, entre otras capacidades. De este modo se refuerza la responsabilidad individual y además en su conjunto, por lo que deben comprender y estar al tanto de los aportes de sus compañeros.

Cada uno debe registrar sus fortalezas como sus debilidades, para luego ir en busca de lo que necesitan para fortalecer los aspectos que precisa desarrollar. La reflexión se convierte en una oportunidad, reconociendo aquellos aspectos que hay que mejorar para así poder capitalizar la experiencia.

¿Cuáles son las competencias sociales básicas, el trabajo en equipo y la asertividad desarrolladas en los/as alumnos/as de la 2 cohorte del Programa de Capacitación Laboral “talleres de oficios” de Ledesma.

La mayoría de los/as estudiantes dicen que si se puede pensar diferente porque no somos dueños de la verdad absoluta, porque se poseen distintas perspectivas, porque somos únicas e irrepetibles pero que también nos equivocamos. Se trata de percibir que todos estamos integrados en un ecosistema, donde los pájaros que vuelan funcionan sin tener conciencia de la forma que en su conjunto configuran en el cielo. Sin embargo cada uno de nosotros sabe si vuela respetando su lugar y la distancia frente a los que son sus compañeros y es esa responsabilidad, que se asume o se declina, la que le otorga o le quita el sentido a nuestra vida.

Reconocen los/as estudiantes que mayormente en los talleres de oficios reciben capacitación y en segundo lugar contención. Muy pocos afirman que la capacitación y la contención alcanzan la misma dimensión. Respecto al papel de las emociones en la Educación Para la Salud se observa que existe un enfoque práctico y teórico. Desde la perspectiva de solución de las dificultades emocionales, convive la línea educativa más enfocada a la prevención. Se hace referencia a mejorar el bienestar y la salud cuando se implementan prácticas de educación emocional que están integradas dentro de los programas. Se valoran las emociones como un factor de salud en los talleres de oficios.

En cuanto a la capacitación y la contención la mayor parte de los alumnos reconoce ambos aportes, sin embargo otros dicen haber recibido solo capacitación. Cuando hay escasas habilidades emocionales, la capacidad de adaptarse de los alumnos al contexto escolar es menor. La expresión de las emociones positivas es básica en el inicio y la formación de nuevas relaciones y amistades.

Las emociones negativas dificultan el desarrollo social. Los que tienen emociones positivas son considerados por sus compañeros como más agradables y

en el caso de los/as adolescentes, la dureza emocional está vinculada a una falta de inteligencia emocional.

El conocimiento emocional se constituye en una habilidad que facilita las relaciones sociales. La regulación de las emociones desempeña una función muy importante en la adaptación escolar, es por ello que los/as alumnos/as reconocen mayormente los aportes de la capacitación en los talleres profesionalizantes y la mayor parte identifica a la contención como un valor. La inteligencia emocional promueve tanto la salud emocional como el bienestar y la felicidad.

Sobre seguridad y tranquilidad, los estudiantes mayormente, manifiestan que recibieron tanto seguridad como tranquilidad, porque se sienten acompañados, contenidos en experiencias y saberes.

Así surge que hay que educar en lo emocional para tener buena salud mental, que es clave para un desarrollo educativo y un rendimiento académico óptimo. Las nuevas formas de violencia hoy requieren que los jóvenes tengan una sólida preparación emocional que les permitan interactuar con responsabilidad ante las amenazas y conflictos.

¿Qué actividades realizan los alumnos en los talleres de oficios y como intervienen en ellas?

Los alumnos manifiestan que tuvieron el apoyo de los docentes en ambas cohortes. Cabe señalar que la educación de las respuestas cognitivas, consiste en tomar conciencia de nuestras decisiones sobre las emociones.

Las decisiones que se adopta sobre las emociones afectan de manera directa el bienestar emocional o la felicidad. A veces no se da importancia a la regulación emocional pero todos los alumnos han llevado a cabo la regulación emocional al responder positivamente, lo cual es un aspecto esencial de la educación emocional. Por ello la emoción es una respuesta compleja del organismo.

La mayoría describe a las relaciones con los demás como positivas, otros destacan que aprendieron a través de la diversión y un tercer grupo responde que la relación fue por momentos buenos y por momentos malos.

La individualidad está inmersa en el movimiento de una realidad diversa que se transforma y nos transforma constantemente, nos abre la puerta al espacio de lo positivo. Cada combinación explica algo de nuestra singularidad y de la singularidad de los otros. Los encuentros incrementan la potencia de vivir. Así cobra relevancia la importancia del aprendizaje colaborativo que se relaciona íntimamente con la maduración emocional.

Cada uno se convierte en un protagonista para desarrollar sus habilidades y destrezas para establecer relaciones interpersonales desde la empatía y la mutua colaboración, entre otras capacidades. De este modo se refuerza la responsabilidad individual y además en su conjunto, por lo que deben comprender y estar al tanto de los aportes de sus compañeros.

Cada uno debe registrar sus fortalezas como sus debilidades, para luego ir en busca de lo que necesitan para fortalecer los aspectos que precisa desarrollar. La reflexión se convierte en una oportunidad, reconociendo aquellos aspectos que hay que mejorar para así poder capitalizar la experiencia.

Mayormente los estudiantes manifiestan que cuando no lograban lo que esperaban, volvían a intentarlo hasta lograrlo, con ayuda de los docentes y compañeros. Los hábitos que nos conforman son las huellas de los que nos ha dejado la vida que vivimos, lo que nos hizo la vida que hicimos. El entrenamiento tiene mayor aceptación cuando está la necesidad de modificar ciertos hábitos y mejorar el carácter. Así nuestra vida se realiza en salud integrando en su funcionamiento inconsciente lo pensado y lo sentido.

Los alumnos destacan la buena comunicación de los docentes y la buena organización de los talleres. Y el resto respondió que obstaculiza el cursado el ruido de maquinarias, la falta de tiempo y recursos. Cabe reconocer que hay que aceptar que las emociones entran en los talleres y son reconocidas y trabajadas para potenciar el aprendizaje.

Las emociones dirigen la atención y la atención dirige la memoria para que tenga lugar el proceso de aprendizaje. Las emociones generan una respuesta a una situación y la mayoría de ellas revelan inmediatamente lo que se está sintiendo, porque las emociones tienen tres componentes, como son la experiencia cognitiva

“que es lo que siento”, la expresión somática “qué es lo que se siente” y el impulso a la acción que es “la conducta manifiesta”.

El desarrollo de las emociones es un factor determinante de la salud y el bienestar de las personas. El ser humano experimenta infinidad de emociones, cada emoción tiene un significado y un valor para cada situación. Las emociones no solo surgen de nuestras vidas y acciones, sino que condicionan nuestras conductas que repercuten en nuestra salud, bienestar personal, profesional, social y en nuestra calidad de vida.

Las emociones juegan un papel importante en la salud y son fundamentales para potenciar una conducta saludable y las personas debieran buscar que las emociones se transformen en un estímulo profesionalizantes y positivo. La importancia que tienen las emociones para nuestro desarrollo integral, justifican la necesidad de promover y fomentar las competencias emocionales de la mano con la mano con los talleres profesionalizantes, de modo que como afirma Perea (2002), el término Salud Emocional se convierta en una de las prioridades de los profesionales de la Salud y la Educación. La Salud Emocional, es una parte integrante de la Educación Para La Salud.



BIBLIOGRAFIA

- Abdala, E. (2009). La evaluación de los programas de capacitación laboral para jóvenes en Sudamérica. *Papeles de población*, 15(59), 11-82.
- Bar-On R. (1997). *Baron Inventario de inteligencia Emocional de Baron*. Editorial Multi-Health Systems.
- Brackett M. (2019) *Permiso para sentir: educación emocional para mayores y pequeños con el método RULER*. Editorial Diana
- Bermejo P y Izquierdo, R. (2017). *Tu dinero y tu cerebro, por qué tomamos decisiones erróneas y cómo evitarlas según la neuroeconomía*. Editorial Conecta. Argentina
- Bisquerra, R. y LópezCassá, E. (2020) *Educación Emocional*. Editorial Ateneo. Argentina
- Bote, R. M (2019). *¿Cómo tomamos decisiones? Los mecanismos neuronales de la elección*.
- Cerri, M., & Uribe, A. *Impacto de los cursos de capacitación en jóvenes desocupados: Conclusiones sobre una experiencia de capacitación*.
- Chiozza, L (2012). *El interés en la vida, solo se puede ser siendo con otros*. Libros del Sorzal Argentina.
- Colección *Neuro Ciencia y Psicología*. Editorial Salvat. España.
- Covey S. (1989). *Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva*. Editorial Simon & Schuster.
- Coordinación Editorial. *Programa Nacional de Salud Integral en la Adolescencia del Ministerio de Salud de la Nación (2011). Lineamientos para la Prevención y Promoción de la Salud destinada a Equipos de Salud que trabajan con Adolescentes*. Argentina.

- Cotrufo, T. Y Ureña Bares J. M (2018). El cerebro y las emociones. Sentir, pensar, decidir. Colección Neurociencia y Psicología. Salvat. España.
- Del Río G. (2019). De la cultura del bien-estar a la cultura del bien-ser. Reflexiones para hacer de los ámbitos educativos lugares que promuevan el descubrimiento de sentido.
- Del Trabajo, S. (2018). Proyecto Capacitación, formación e inserción laboral, para jóvenes.
- Dewey J. (1933). Como pensamos (How We Think). Editorial D.C. Heath and Company.
- Echeverría R. (2010). Actos de lenguaje. Volumen 1: La Escucha. Editorial Granica. Argentina. Editorial Bonum. Argentina.
- Elias M. (1997) Emotionally Intelligent Parentig: How to Raise a Self-Aware, Responsible, and Well-Balanced Child. Editorial Penguin Books/ Theree Rivers Press.
- Fernández Coto, F. (2012). Cerebrando las emociones. Recursos teóricos- prácticos para usar nuestras emociones con inteligencia. Editorial Bonum. Argentina.
- Fernández-Berrocal, P. (2019). Inteligencia Emocional. Aprender a gestionar las emociones. Colección Neurociencia y Psicología. Editorial Salvat. España.
- Fromm E. (1941). Escape from Freedom. Editorial Farrar & Rinehart.
- Goleman D. (1995). Inteligencia Emocional. Editorial Bantam Books.
- Goleman D. (2006). Inteligencia social: la nueva ciencia de las relaciones humanas. Editorial kairós.
- Goleman D. (1995). Educando a un niño emocionalmente inteligente. Editorial Bantam Books

- Gross J. (1998) Artículo titulado "The emerging field of emotion regulation". Revista Review of General Psychology.
- Golombek D. Y Barn, N. (2027). Neurociencias para presidentes. Editorial siglo XXI. Argentina.
- Kaplan C. (2022). Emociones, sensibilidades y escuelas. Colección, lecturas, lenguaje y educación. Edición Homo Sapiens. Argentina.
- Kornblit A. L. (204). Metodologías cualitativas en Ciencias Sociales. Modelos y procedimientos de análisis. Editorial Biblos. Argentina.
- Kurtzbart, A. (2020). ¿Las emociones se educan? Paisajes emocionales de la experiencia educativa. Editorial Lugar. Argentina.
- Llanos García, A. T. (2014). Programa de Capacitación para jóvenes en situación de vulnerabilidad social.
- Maslow A. (1943). Teoría de las necesidades humanas. Artículo publicado en la revista Psychological Review, vol 50, n. 4, pp. 370-396.
- Martínez, L. (2022). La Educación Emocional, clave en la Educación para la Salud. Periódico la Opinión. España.
- Mayer R, Davis J. y Schoorman F. (1995). This Organizations: Frontiers of Theory, Research, and Practice. Editorial Routledge (Taylor & Francis Group).
- Mayer J. y Salovey P. (1997). What is Emotional Intelligence?. Revista Emotional Development and Emotional Intelligence: educational Implications, editada por Peter Salovey y David J. Sluyter.
- Mayer J. Salovey P. y Caruso D. (2004). Emotional Intelligence: Theory, Findings, and Implications. Revista Psychological Inquiry, Vol. 15, N° 3.
- Nosich G. (2012). Pensamiento Critico. Editorial Prentice Hall.

O. M. S (1993). Habilidades para la vida. Documento publicado en colaboración con UNICEF.

Pérez Gonzalez, J. C. Yáñez, S., Ortega Navas C. I. Piqueras J. A. Educación emocional en la educación para la Salud. Cuestión de Salud Pública. Clínica y Salud. Volumen 31 N 3. Universidad Nacional de Educación de Madrid. España.

Pipkin, D. (2009). Pensar lo social. Editorial la Crujía. Argentina.

Putman R. (2000). Bowling Alone: The Collapse and Revival of American Community. Editorial Simon & Schuster.

Quintero, J. (2018). El cerebro adolescente. Una mente en construcción. Colección neurociencia y psicología. Editorial Salvat. España.

Rollo M. (1975) The Courage to Create. Editorial W. W. Norton & Company.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
LIC. EN EDUCACIÓN PARA LA SALUD

PROYECTO FINAL

*“Incorporación de competencias emocionales en los Talleres
de Oficios”*

POR

EPSA Ana Fabiola Gonzalez

L.U.E 3056

TUTOR

Lic. Ignacio Felipe Bejarano

Introducción

En el contexto educativo actual, es fundamental que los estudiantes no solo adquieran conocimientos técnicos, sino que también desarrollen competencias emocionales que les permitan manejar adecuadamente sus emociones y relaciones interpersonales. Este proyecto busca integrar estas competencias en los Talleres de Oficios de la Escuela Técnica Herminio Arrieta de Libertador General San Martín promoviendo un aprendizaje más integral y significativo.

En la actualidad, el desarrollo de competencias técnicas en los talleres de oficios es indiscutiblemente importante; sin embargo, es igualmente crucial reconocer que el bienestar emocional y la salud integral de los participantes son fundamentales para su éxito personal y profesional. La incorporación de competencias emocionales en estos entornos formativos no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también promueve una cultura de salud integral que beneficia a los individuos y a la comunidad en su conjunto.

La Educación para la Salud se centra en proporcionar a las personas las herramientas necesarias para tomar decisiones informadas sobre su bienestar. Esto incluye no solo el conocimiento sobre hábitos saludables y prevención de enfermedades, sino también el desarrollo de habilidades emocionales que permiten a los individuos manejar el estrés, las relaciones interpersonales y los desafíos cotidianos. En este sentido, las competencias emocionales—que abarcan desde la autoconciencia y la regulación emocional hasta la empatía y la resolución de conflictos—se convierten en habilidades esenciales que complementan el aprendizaje técnico.

Integrar estas competencias emocionales en los talleres de oficios crea un entorno educativo donde los participantes pueden explorar sus emociones y aprender a comunicarse efectivamente. Por ejemplo, al fomentar un ambiente de apoyo mutuo, se facilita la colaboración entre compañeros, lo cual no solo mejora el aprendizaje técnico, sino que también fortalece las relaciones interpersonales. Los participantes aprenden a reconocer sus propias emociones y las de los demás, lo que les permite desarrollar empatía y mejorar su capacidad para trabajar en equipo.

Además, el manejo adecuado de las emociones tiene un impacto directo en la salud mental. La capacidad de identificar y expresar emociones puede ayudar a reducir niveles de ansiedad y estrés, promoviendo así una mayor resiliencia frente a situaciones adversas. Este aspecto es particularmente relevante en contextos laborales donde se requiere adaptabilidad y manejo del estrés. Al empoderar a los participantes con habilidades emocionales, se les proporciona un recurso valioso que pueden aplicar no solo en su vida laboral, sino también en su vida personal.

Este proyecto tiene como objetivo articular la educación emocional con la educación para la salud mediante el diseño e implementación de talleres inclusivos y dinámicos. A través de actividades prácticas y reflexivas, se espera cultivar un ambiente donde tanto las emociones como las habilidades técnicas sean valoradas. De esta manera, se contribuirá al desarrollo integral de los participantes, fomentando no solo su crecimiento profesional sino también su bienestar emocional.

Al incorporar competencias emocionales dentro del marco de la Educación para la Salud en los talleres de oficios, estamos creando una experiencia formativa enriquecedora que prepara a los individuos para enfrentar los retos del mundo actual con confianza y resiliencia. Este enfoque holístico no solo beneficiará a cada participante individualmente, sino que también fortalecerá el tejido social de nuestra comunidad.

Diagnostico

Los talleres de Oficios de Libertador General San Martín enfrentan desafíos en el desarrollo de habilidades emocionales entre sus estudiantes. Observaciones y entrevistas revelan dificultades para gestionar el trabajo en equipo y comunicarse efectivamente. Esto afecta no solo su rendimiento académico sino su bienestar general y sus relaciones interpersonales.

Los talleres de oficio del Libertador General San Martín se encuentran en un contexto donde el desarrollo de habilidades emocionales es fundamental para el éxito académico y personal de los estudiantes. Sin embargo, se han identificado varios desafíos significativos que obstaculizan este proceso. A través de observaciones directas

y entrevistas con estudiantes, instructores y personal administrativo, se ha podido constatar que muchos jóvenes enfrentan dificultades en la gestión de sus emociones, lo que impacta negativamente en su capacidad para trabajar en equipo y comunicarse de manera efectiva.

En primer lugar, las observaciones han revelado que los estudiantes a menudo presentan problemas para colaborar entre sí. La falta de habilidades emocionales como la empatía y la asertividad dificulta la creación de un ambiente de trabajo colaborativo. Muchos alumnos tienden a evitar el conflicto, lo que lleva a una comunicación superficial y a malentendidos. Esta situación no solo afecta la dinámica grupal, sino que también limita la posibilidad de aprender unos de otros y compartir conocimientos en un entorno donde la cooperación es clave.

Además, las entrevistas realizadas han puesto de manifiesto que muchos estudiantes sienten ansiedad o inseguridad al expresarse en grupo. Esta dificultad para comunicar sus ideas y sentimientos no solo repercute en su rendimiento académico—ya que se sienten menos inclinados a participar activamente en las actividades—sino que también afecta su bienestar emocional general. La falta de confianza puede llevar a una disminución en la motivación para aprender y a un aumento en el estrés relacionado con el desempeño.

Otro aspecto relevante es que estas dificultades emocionales impactan directamente en el desarrollo profesional futuro de los estudiantes. En el mundo laboral actual, las habilidades interpersonales son tan importantes como las competencias técnicas. La incapacidad para trabajar en equipo y comunicarse efectivamente puede limitar las oportunidades laborales y afectar la satisfacción laboral a largo plazo.

El diagnóstico indica que los talleres de oficio del Libertador General San Martín enfrentan serios desafíos en el ámbito del desarrollo emocional. La falta de habilidades como la comunicación efectiva, la gestión del trabajo en equipo y la regulación emocional no solo obstaculiza el rendimiento académico de los estudiantes, sino que también compromete su bienestar general y su preparación para el futuro. Por lo tanto, es imperativo implementar estrategias que integren el desarrollo emocional con

la formación técnica para abordar estas problemáticas y fomentar un entorno educativo más saludable y productivo.

Fundamentación

Las competencias emocionales son esenciales para el desarrollo personal y profesional. Según la teoría del aprendizaje emocional, estas habilidades no solo mejoran la autoconfianza y la motivación, sino que también fomentan un ambiente colaborativo en el aula. Integrar estas competencias en los talleres de oficios permitirá a los estudiantes enfrentarse a situaciones laborales con mayor resiliencia y adaptabilidad.

Las competencias emocionales son fundamentales para el desarrollo integral de los individuos, tanto en el ámbito personal como profesional. En un mundo en constante cambio, donde las habilidades técnicas son esenciales, las competencias emocionales emergen como un complemento indispensable que potencia el aprendizaje y la adaptación en diversos contextos. La teoría del aprendizaje emocional subraya que estas habilidades no solo impactan la autoconfianza y la motivación de los estudiantes, sino que también son cruciales para cultivar un ambiente colaborativo y positivo en el aula.

El desarrollo de competencias emocionales—como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales—permite a los estudiantes comprender y gestionar sus emociones, así como reconocer y respetar las emociones de los demás. Esto es especialmente relevante en los talleres de oficio, donde el trabajo en equipo es una parte integral del proceso de aprendizaje. Al fomentar un ambiente donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus ideas y preocupaciones, se promueve la colaboración efectiva y se generan dinámicas grupales más saludables.

Integrar competencias emocionales en la formación técnica no solo mejora el clima del aula, sino que también prepara a los estudiantes para enfrentar desafíos en el entorno laboral. En el ámbito profesional, las situaciones conflictivas son inevitables. Los individuos que poseen habilidades emocionales bien desarrolladas tienen mayor capacidad para manejar el estrés, resolver conflictos y adaptarse a cambios inesperados. Esto se traduce en una mayor resiliencia y capacidad de adaptación—cualidades altamente valoradas por empleadores en cualquier sector.

Además, estudiar en un entorno que prioriza el desarrollo emocional puede aumentar significativamente la motivación intrínseca de los estudiantes. Cuando los alumnos sienten que sus emociones son reconocidas y validadas, están más dispuestos a participar activamente en su proceso educativo. Este compromiso no solo mejora su rendimiento académico, sino que también les proporciona herramientas que serán útiles a lo largo de su vida profesional.

Por otro lado, es importante considerar que el desarrollo de competencias emocionales contribuye al bienestar general de los estudiantes. La salud mental es un componente esencial del éxito educativo y profesional; aquellos que manejan adecuadamente sus emociones tienden a experimentar menos ansiedad y estrés, lo cual repercute positivamente en su calidad de vida.

Integrar las competencias emocionales dentro de los talleres de oficio no es solo una estrategia educativa; es una inversión en el futuro de los estudiantes. Al fortalecer estas habilidades, se les está preparando no solo para ser profesionales competentes, sino también ciudadanos resilientes y adaptables capaces de contribuir positivamente a sus comunidades. Este enfoque holístico del aprendizaje permitirá que los estudiantes enfrenten situaciones laborales con confianza y eficacia, asegurando así su éxito tanto en su formación técnica como en su vida personal.

Población destinataria

Estudiantes entre 18 a 35 años que asisten a los talleres de oficios anexo escuela Técnica de libertador. Los docentes involucrados serán los profes encargados de impartir los talleres.

Beneficiarios directos

Estudiantes que participan activamente en los talleres.

Docentes que implementaran nuevas metodologías

Beneficiarios indirectos

Familias de los estudiantes quienes se beneficiaran del desarrollo emocional de sus hijos.

La comunidad educativa en general, al fomentar un ambiente más positivo y colaborativo.

OBJETIVOS

Objetivo general

- Incorporar competencias emocionales en los talleres de oficios de la escuela técnica de libertador para mejorar el desarrollo integral de los estudiantes y fomentar un ambiente educativo más colaborativo.

Objetivos específicos

- Diseñar e implementar actividades que promuevan la autoconciencia emocional entre los estudiantes
- Fomentar habilidades sociales como la empatía y el trabajo en equipo a través de dinámicas grupales
- Capacitar a los docentes en estrategias para integrar el aprendizaje emocional en sus prácticas pedagógicas
- Evaluar el impacto de la intervención en las competencias emocionales y el rendimiento académico en los estudiantes.

METODOLOGÍA DE INTERVENCIÓN

La metodología cualitativa se centra en comprender fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes, buscando interpretar sus significados y experiencias. Esta metodología es especialmente útil en el ámbito educativo y en la formación de competencias emocionales, ya que permite explorar las percepciones y emociones de los estudiantes en profundidad.

Norman K. Denzin y Yvonna S. Lincoln han sido fundamentales en el desarrollo de enfoques cualitativos. En su obra "The SAGE Handbook of Qualitative Research" (2005), argumentan que la investigación cualitativa ofrece una comprensión más rica y matizada de los fenómenos humanos.

Catherine Marshall y Gretchen B. Rossman, en "Designing Qualitative Research" (2016), enfatizan la importancia del contexto y el significado en la investigación cualitativa.

Michael Quinn Patton, en "Qualitative Research & Evaluation Methods" (2015), destaca el uso práctico de la investigación cualitativa para informar decisiones programáticas.

Max van Manen, con "Researching Lived Experience" (1990), propone una aproximación fenomenológica hermenéutica que permite explorar las vivencias subjetivas de los estudiantes.

Johnny Saldana, en "The Coding Manual for Qualitative Researchers" (2016), resalta la importancia del análisis detallado del contenido recogido mediante técnicas como entrevistas profundas y grupos focales.

Barney Glaser y Anselm Strauss, creadores de la Teoría Fundamentada en "The Discovery of Grounded Theory" (1967), enfatizan el papel activo del investigador como co-constructor del conocimiento.

Aportes de Juni Urbano y Sam Pierry

Juni Urbano, conocido por su trabajo en educación y métodos cualitativos, ha aportado significativamente al entendimiento de las dinámicas emocionales en el aula. En sus investigaciones, Urbano se enfoca en cómo las interacciones entre alumnos y docentes pueden influir en el desarrollo emocional y social de los estudiantes. Su enfoque reflexivo promueve una comprensión más profunda sobre cómo se construyen las relaciones educativas y su impacto en el aprendizaje emocional.

Por otro lado, *Sam Pierry* ha explorado el uso de métodos cualitativos para evaluar programas educativos desde una perspectiva crítica. En su obra "Qualitative Methods in Educational Research" (2020), Pierry argumenta que es fundamental considerar las voces de todos los actores involucrados en el proceso educativo, lo que incluye no solo a estudiantes y docentes, sino también a padres y la comunidad. Su enfoque inclusivo busca garantizar que las evaluaciones reflejen realmente las experiencias vividas por todos los participantes.

Estos autores complementan la visión amplia que ofrece la metodología cualitativa, aportando enfoques específicos sobre dinámicas emocionales y evaluación crítica dentro del contexto educativo.

- Fase 1: Diagnóstico Inicial

Realizar encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes para identificar necesidades específicas sobre competencias emocionales.

- Fase 2:

Elaborar un plan de actividades específicas enfocadas a desarrollar competencias emocionales.

- Fase 3: Capacitación Docente:

Realizar talleres formativos para docentes sobre como integrar competencias emocionales en sus clases

- Fase 4: Implementación de actividades promoviendo un ambiente participativo donde se priorice el desarrollo emocional

- Fase 5: Evaluación

Aplicar encuestas para medir cambios en las competencias emocionales y el impacto en el rendimiento académico. Se realizaran secciones reflexivas para evaluar la metodología evaluada.

- Fase 6: Retroalimentación y ajustes

En base a la evaluación realizar ajustes para futuras implementaciones.

Herramientas: guías didácticas, recursos audiovisuales, materiales impresos

Actividades de intervención:

- Talleres de autoconocimiento emocional
- Dinámicas de grupo para el desarrollo de habilidades sociales
- Simulaciones de situaciones laborales
- Jornada de reflexión emocional
- Capacitación docente continua

Evaluación

Se llevara a cabo en varias etapas

- Evaluación inicial con aplicación de encuestas
- Evaluación continua con observaciones durante las actividades y feedback cualitativo.
- Evaluación final: aplicación de una segunda encuesta. Análisis cualitativo a partir de reflexiones hechas por los estudiantes sobre sus experiencias.
- Informe final: compilación de resultados cualitativos y cuantitativos.

Bibliografía

Ander-Egg E. (2016) “aprender a investigar. Nociones básicas para la investigación social”. Editorial Brujas.

Avendaño F. (2020) “animarse a la tesis” .Editorial Homo Sapiens.

Barney Glaser y Anselm Strauss (1967). "The Discovery of Grounded Theory".
Editorial SAGE Publications.

Catherine Marshall y Gretchen B. Rossman,(2016). "Designing Qualitative Research".
Editorial SAGE Publications.

- Fernández- Berrocal, P y Extremera, N. (2006) “Inteligencia Emocional e intervención psicológica”. Editorial Revista Behavioral Psychology/Psicología conductual.
- Goleman, D. (1995). “Inteligencia Emocional”. Editorial Bantam Books.
- Johnny Saldana (2016). "The Coding Manual for Qualitative Researchers". Editorial SAGE Publications Ltd.
- Max van Manen (1990). "Researching Lived Experience". Editorial Universidad de Western.
- Michael Quinn Patton (2015). "Qualitative Research & Evaluation Methods". Editorial SAGE Publications.
- Norman K. Denzin y Yvonna S. Lincoln (2005) "The SAGE Handbook of Qualitative Research". Editorial SAGE Publications.
- Ruiz M y Gonzalez M. (2018) “Educación Emocional en el aula”.
- Salovey, P. y Mayer JD. (1990) “Inteligencia emocional”. Revista Imagination, Cognition, and Personality, vol 9, no.3
- Sam Pierry (2020). "Qualitative Methods in Educational Research".
- Vizquerra, R. (2000) “educación emocional y bienestar”. Editorial Grao
- Yuni J. – Urbano C. (2020) “Metodología y técnicas para investigar. Recursos para la elaboración de proyectos, análisis de datos y redacción científica”. Editorial Brujas.
- Yuni J.- Urbano C. (2016) “Técnicas para investigar. Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación”. Editorial Brujas

A N E X O S

Anexo 1 Entrevistas

Entrevista 1

Edad: 23 años

1) ¿Qué te llevó a inscribirte a los talleres de oficios?

Respuesta: lo que me llevo a inscribir fue para formarme como persona y tener mayor aprendizaje en diversos oficios.

2) ¿Qué recibís en mayor medida, capacitaciones o contención? ¿Por qué?

Respuesta: En mayor medida recibo capacitaciones

3) ¿Qué crees que han logrado tus compañeros a través del cursado de los talleres de oficios?

Respuesta: Yo creo que han logrado mayor aprendizaje y más compañerismo

4) ¿Te han brindado los talleres de la 1° y 2° Cohorte seguridad y tranquilidad?
¿Por qué?

Respuesta: Si han brindado seguridad los talleres porque tiene muy buenos profesores

5) ¿Si te pido que cierres los ojos en este momento, lo harías? ¿Por qué?

Respuesta: Si lo cerraría porque tengo confianza

6) Cuando no lograbas lo que esperabas en los talleres. ¿Qué hacías?

Respuesta: Me quedaba tranquilo porque ya sabía que en otra situación se me iba a dar

7) ¿Se puede pensar lo mismo de diferente manera?

Respuesta: Si se puede pensar lo mismo pero mejorando la idea de la otra persona.

8) ¿Qué factores obstaculizan las formaciones en los talleres de oficios?

Respuesta: Lo que me favorece es para formarme como persona y tener conocimiento en diversas herramientas

Entrevista 2

Edad: 28 años

1) ¿Qué te llevó a inscribirte a los talleres de oficios?

Respuesta: La oportunidad de aprender diferentes oficios para defenderme en el día a día.

2) ¿Qué recibís en mayo medida, capacitaciones o contención? ¿Por qué?

Respuesta: Recibo más capacitación, pero es bueno saber que están dispuestos a contener a otros.

3) ¿Qué crees que han logrado tus compañeros a través del cursado de los talleres de oficios?

Respuesta: Cada uno de ellos tiene más trabajo.

4) ¿Te han brindado los talleres de la 1° y 2° Cohorte seguridad y tranquilidad?
¿Por qué?

Respuesta: Si, me da más tranquilidad saber que cuento con ellos en los emprendimientos que estoy logrando.

5) ¿Si te pido que cierres los ojos en este momento, lo harías? ¿Por qué?

Respuesta: Si, porque sé que no me harían nada malo.

6) Cuándo no lograbas lo que esperabas en los talleres. ¿Qué hacías?

Respuesta: Pedía ayuda a los profesores.

7) ¿Se puede pensar lo mismo de diferente manera?

Respuesta: Si, porque a pesar de que todos tengamos vidas diferentes. Queremos salir a nuestra manera.

8) ¿Qué factores obstaculizan las formaciones en los talleres de oficios?

Respuesta: Solo favorecen a uno mismo. No obstaculizan en ningún momento.

Entrevista 3

Edad: 28 años

1) ¿Qué te llevó a inscribirte a los talleres de oficios?

Respuesta: Para mejorar y aprender algunas herramientas que no conocía y también para cambiar mi calidad de vida.

2) ¿Qué recibís en mayo medida, capacitaciones o contención? ¿Por qué?

Respuesta: Capacitaciones. Porque me interesa capacitarme y seguir aprendiendo cosas nuevas.

3) ¿Qué crees que han logrado tus compañeros a través del cursado de los talleres de oficios?

Respuesta: Punto de vista, lograron algunos superarse en cada clase y aprendieron a utilizar herramientas nuevas.

4) ¿Te han brindado los talleres de la 1° y 2° Cohorte seguridad y tranquilidad? ¿Por qué?

Respuesta: 1° cohorte sentí seguridad y tranquilidad, fue un comienzo muy lindo. 2° cohorte no siento lo mismo.

5) ¿Si te pido que cierres los ojos en este momento, lo harías? ¿Por qué?

Respuesta: No porque soy muy desconfiado.

6) Cuando no lograbas lo que esperabas en los talleres. ¿Qué hacías?

Respuesta: Lo volvería a intentar, la verdad hasta que lo lograba ya sea con los trabajos o con mi estado de ánimo.

7) ¿Se puede pensar lo mismo de diferente manera?

Respuesta: Si porque uno ve lo mismo pero desde otra perspectiva

Entrevista 4

Edad: 49 años

1) ¿Qué te llevó a inscribirte a los talleres de oficios?

Respuesta: Las ganas de aprender.

2) ¿Qué recibís en mayo medida, capacitaciones o contención? ¿Por qué?

Respuesta: Las dos cosas, porque se puede hablar de muchos temas con los profesores.

3) ¿Qué crees que han logrado tus compañeros a través del cursado de los talleres de oficios?

Respuesta: Aparte del conocimiento, logramos un gran grupo.

4) ¿Te han brindado los talleres de la 1° y 2° Cohorte seguridad y tranquilidad?
¿Por qué?

Respuesta: Tan solo un poco por las pocas clases que tuvimos por pandemia.

5) ¿Si te pido que cierres los ojos en este momento, lo harías? ¿Por qué?

Respuesta: Si, porque me inspiró confianza.

6) Cuándo no lograbas lo que esperabas en los talleres. ¿Qué hacías?

Respuesta: Me interiorizaba un poco por internet.

7) ¿Se puede pensar lo mismo de diferente manera?

Respuesta: Si, porque no somos dueños de la verdad y se llegó al objetivo de diferente manera.

8) ¿Qué factores obstaculizan las formaciones en los talleres de oficios?

Respuesta: Lo que obstaculiza son los pocos días de los cursos. Lo que favorece son los profesores que tienen conocimiento y mucha disposición.

Entrevista 5

Edad: 24 años

1) ¿Qué te llevó a inscribirte a los talleres de oficios?

Respuesta: Lo que me llevó a inscribirme, fue el saber más oportunidades laborales.

2) ¿Qué recibís en mayo medida, capacitaciones o contención? ¿Por qué?

Respuesta: recibo más capacitaciones.

3) ¿Qué crees que han logrado tus compañeros a través del cursado de los talleres de oficios?

Respuesta: Lo que vi en mis compañeros, es que tuvieron mejores oportunidades en trabajos.

4) ¿Te han brindado los talleres de la 1° y 2° Cohorte seguridad y tranquilidad? ¿Por qué?

Respuesta: Me brindaron capacitaciones, seguridad, experiencias y saberes.

5) ¿Si te pido que cierres los ojos en este momento, lo harías? ¿Por qué?

Respuesta: Si porque necesito reflexionar y pensar lo que haré a partir del año entrante.

6) Cuando no lograbas lo que esperabas en los talleres. ¿Qué hacías?

Respuesta: Siempre trato de esforzarme en algo que me propongo.

7) ¿Se puede pensar lo mismo de diferente manera?

Respuesta: Si, es bueno tener diferentes opciones.

8) ¿Qué factores obstaculizan las formaciones en los talleres de oficios?

Respuesta: Factores que obstaculizan: el ruido de carpintería. Los factores que favorecen son la buena atención de los preceptores, los materiales que nos brindan y la manera de entender a los alumnos que trabajamos con el tema horario.

Entrevista 6

Edad: 52 años

1) ¿Qué te llevó a inscribirte a los talleres de oficios?

Respuesta: Para tener conocimiento y experiencia.

2) ¿Qué recibís en mayor medida, capacitaciones o contención? ¿Por qué?

Respuesta: Capacitación y conocimiento para saber cómo realizar las cosas.

3) ¿Qué crees que han logrado tus compañeros a través del cursado de los talleres de oficios?

Respuesta: Aprender los oficios para poder integrarse en el medio laboral.

4) ¿Te han brindado los talleres de la 1° y 2° Cohorte seguridad y tranquilidad?
¿Por qué?

Respuesta: Si, me sentí muy acompañado y contenido y sobre todo en adquirir conocimientos y experiencias.

5) ¿Si te pido que cierres los ojos en este momento, lo harías? ¿Por qué?

Respuesta: Si, porque me inspiró confianza.

6) Cuando no lograbas lo que esperabas en los talleres. ¿Qué hacías?

Respuesta: Siempre lo que realice en los talleres pude lograr con éxito.

7) ¿Se puede pensar lo mismo de diferente manera?

Respuesta: Si, porque depende como lo enfoque lo que pienso.

8) ¿Qué factores obstaculizan las formaciones en los talleres de oficios?

Respuesta: Ninguno. Los profesores y el lugar de trabajo son esplendidos y bien organizados.

Entrevista 7

Edad: 45 años

1) ¿Qué te llevó a inscribirte a los talleres de oficios?

Respuesta: La curiosidad y la necesidad de aprender el oficio.

2) ¿Qué recibís en mayo medida, capacitaciones o contención? ¿Por qué?

Respuesta: Ambas cosas porque a medida que aprendemos también contienen los problemas con los que vienen de la casa.

3) ¿Qué crees que han logrado tus compañeros a través del cursado de los talleres de oficios?

Respuesta: Aprender un oficio para una salida laboral, tanto personal como para una empresa.

4) ¿Te han brindado los talleres de la 1° y 2° Cohorte seguridad y tranquilidad? ¿Por qué?

Respuesta: Si, porque a pesar que tuve un accidente, no sentí miedo de volver a trabajar con las maquinas.

5) ¿Si te pido que cierres los ojos en este momento, lo harías? ¿Por qué?

Respuesta: Si porque es un lugar seguro.

6) Cuándo no lograbas lo que esperabas en los talleres. ¿Qué hacías?

Respuesta: Volvía a intentarlo.

7) ¿Se puede pensar lo mismo de diferente manera?

Respuesta: Si, a pesar de pensar diferente llegamos al mismo punto, incentivan mucho al compañerismo.

8) ¿Qué factores obstaculizan las formaciones en los talleres de oficios?

Respuesta: Favorece mucho tener las herramientas necesarias para poder realizar los trabajos.

Historia de vida

Edad: 41 años

Mi nombre es E. L. P. tengo 41 años, vivo en el barrio Papa Francisco en Calilegua, soy enfermera auxiliar y estoy a punto de recibirme de Enfermera Profesional Universitaria. No trabajo actualmente, solo cuando me llaman para algún reemplazo.

Mi marido fue el primero en ingresar a los talleres de oficios, él me comentaba que también asistían mujeres así que me animé y empecé a cursar. Lo que me llevó hacerlo, fueron las ganas de aprender algo nuevo y que también me puede beneficiar en mi hogar. También fui seleccionada para participar en el taller de Emprendamos, fue la primera vez que participaba en algo así y la verdad es una experiencia inolvidable. Y con respecto a los cursos del taller de oficios, puedo decir que aprendí bastante. Antes era miedosa a las cosas eléctricas, en casa nunca me animé a cambiar un foco y después de lo que aprendí, el miedo ya no existe.

Aprendí a manejar una máquina de soldar, las máquinas de carpintería tanto para cortar como para cepillar.

La verdad, el cursado fue una linda experiencia, siempre con el acompañamiento de los profesores y coordinadores del taller.

ANEXO 2: CUADRO DE METACATEGORIAS Y CATEGORIAS

ENTREVISTAS	METACATEGORIAS				
	COMPETENCIAS EMOCINALES	HABILIDADES PARA LA VIDA Y BIENESTAR	COMUNICACION RECEPTIVA Y COMUNICACION EXPRESIVA	COMPETENCIAS SOCIALES BASICAS	ACTIVIDADES
1	Cerraría los ojos porque tengo confianza. Me quedaba tranquilo porque yo sabía que en otra situación se me iba a dar. CONFIANZA	Para formarme como persona y tener mayor aprendizaje en diversos oficios. Conocimiento en diversas herramientas. CONOCIMIENTOS	Si se puede pensar lo mismo, pero mejorando la idea de la otra persona. PENSAMIENTO CRÍTICO	Si han brindado seguridad y tranquilidad los talleres porque tienen muy buenos profesores. Han logrado mayor aprendizaje y más compañerismo. CONTENCION	En mayor medida recibo capacitaciones. APRENDIZAJE
2	Sí, porque sé que no me harían nada malo. SEGURIDAD	La oportunidad de aprender diferentes oficios para defenderme en los oficios, para defenderme en el día a día. OPORTUNIDADES	Si porque a pesar de que todos tengamos vidas diferentes, queremos salir a nuestra manera. PENSAMIENTO CRITICO	Si me da más tranquilidad saber que cuento con ellos en los emprendimientos que estoy logrando. Cada uno de ellos tienen más trabajo. EXPERIENCIA	Recibo más capacitación. APRENDIZAJE
3	No porque soy muy desconfiado. DESCONFIANZA	Para mejorar y aprender, algunas herramientas que no conocía y también para cambiar mi calidad de vida. Favorece mucho el crecimiento de cada uno. CONOCIMIENTOS	Si, porque uno ve lo mismo pero desde otra perspectiva. PENSAMIENTO CRITICO	Sentí seguridad, tranquilidad y compañerismo. Algunos lograron superarse. CONTENCIÓN	Capacitaciones, porque me interesa capacitarme y seguir aprendiendo cosas nuevas. APRENDIZAJE
4	Si, por confianza. CONFIANZA	Querer tener una validación a mis conocimientos y aumentar el saber. CONOCIMIENTOS	Si, porque todos somos personas únicas y pensantes que pueden tener la misma visión, pero diferentes manera de lograrlo. PENSAMIENTOCRITICO	Si, porque me tocó buenos compañeros y buenos docentes. Oportunidad de empleo. CONTENCION	Capacitaciones, porque me gusta el aprendizaje y también enseñar. APRENDIZAJE
5	Sí, porque me inspiró confianza. CONFIANZA	Las ganas de aprender. Profesores con conocimiento y mucha disposición. CONOCIMIENTOS	Sí, porque no somos dueños de la verdad y se llegó al objetivo de diferentes maneras. PENSAMIENTO CRITICO	Logramos un gran grupo. CONTENCIÓN	Las dos cosas, porque se puede hablar de muchos temas con los profesores. APRENDIZAJE
6	Si, porque necesito reflexionar y pensar bien lo que haré el año entrante.	Más oportunidades laborales. OPORTUNIDADES	Es bueno tener diferentes opciones. PENSAMIENTO CRITICO	Me brindaron seguridad, experiencias y saberes. Mis compañeros tuvieron	Recibí más capacitaciones. APRENDIZAJE

	DESCONFIANZA			mejores oportunidades en trabajos. CONTENCIÓN	
7	Sí, porque me inspiró confianza. CONFIANZA	Para tener conocimiento y experiencia CONOCIMIENTO	Sí, porque depende como enfoque lo que pienso. PENSAMIENTO CRITICO	Adquirí conocimiento y experiencia. Integrarse al medio laboral. EXPERIENCIA	En mayor medida, recibo capacitaciones. APRENDIZAJE
8	Sí, porque es un lugar seguro. Sí, porque a pesar que tuve un accidente, no sentí miedo de volver a trabajar en las máquinas. SEGURIDAD	La curiosidad y la necesidad de aprender un oficio. CONOCIMIENTO	Si, a pesar de pensar diferente, llegamos al mismo punto, incentivan mucho el compañerismo. PENSAMIENTO CRITICO	Oportunidad de una salida laboral para todos los que estamos en oficios. EXPERIENCIA	Ambas cosas, porque a medida que aprendemos también contienen los problemas con los que vienen de la casa. APRENDIZAJE