



UNJu
Universidad
Nacional de Jujuy



FHyCS
Facultad de
Humanidades
y Ciencias Sociales

UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

**“LAS POLÍTICAS PÚBLICAS ORIENTADAS A
LAS INFANCIAS. ESTUDIOS DE CASOS EN LA
ASOCIACIÓN CIVIL CASA DEL NIÑO “RINCÓN
DE VIDA” DE LA CIUDAD DE SAN SALVADOR
DE JUJUY (Periodo 2021-2022)”**

AUTORA:

FLORES MARCELA

DIRECTOR:

LIC. BEJARANO IGNACIO FELIPE

CO-DIRECTORA:

LIC. CONTRERAS TERESA DEL VALLE

TESIS

“Las Políticas Públicas orientadas a las infancias. Estudio de caso en la Asociación Civil Casa del niño “Rincón de Vida” de la Ciudad de San Salvador de Jujuy”.

Para optar por el título de grado de la Licenciatura en Trabajo Social.

San Salvador de Jujuy, noviembre de 2022.

DEDICATORIA:

A Dios por su amor y fidelidad en todo el transitar por la universidad. A él gracias por su compañía, cariño, cuidado y resolución de determinadas situaciones complejas, a través de distintas personas e incluso en la soledad, fueron y son un renuevo de fuerza constante. Entre mates y charlas con él se fue tejiendo este proceso de aprendizaje tan hermoso y complejo, el cual no termina acá, sino que es un puntapié inicial para muchos otros.

AGRADECIMIENTOS

A mi querida familia, mi madre Agustina, hermana Julieta, hermanos Emmanuel y Jesús y a mi abuela Juana, por todo el apoyo que me brindaron con actos de amor, con palabras de ánimo que me desafiaban a dar más de mí en cada momento.

A mi padre del corazón, Oscar F., sé que desde el cielo me mira con orgullo quién creyó desde el primer día del cursado que llegaría este día y con sus palabras y acciones me empujó a creer en mí.

A mi director de tesis Lic. Bejarano Ignacio quien desde el inicio de este caminar siempre se mantuvo optimista, paciente, amable y en todo momento brindó apoyo y transmitió sus saberes de una forma muy práctica, también porque en medio de los bajones supo cómo levantar el ánimo, brindar un nuevo horizonte a la situación y eso es admirable.

A mi co-directora Lic. Contrera Teresa quien con predisposición acompañó este proceso desde proporcionar material teórico hasta palabras de cariño y no sólo en este último lapso sino a lo largo de la carrera.

A cada niña, niño, adolescente, madre, padre y docentes de la Asociación Civil Casa del Niño “Rincón de Vida” quienes abrieron las puertas de su hogar con tanta confianza, más aún de sus vidas, transmitieron en todo momento tranquilidad y mucha calidez. Sin ellos este proceso no hubiera sido posible, enormemente agradecida con cada uno/a.

A mis amados tíos y tías Cristóbal, Joaquina, Anselmo, Noemí para quienes la distancia no fue un impedimento para hacerme llegar constantemente todo su afecto y apoyo.

A Sabrina, José, Silvia, Gustavo y Mariana personas que significaron un gran sostén en puntos cruciales de decisiones y continuidades. A ellos siempre mi gratitud.

A cada lazo de amistad que se sostuvo en el tiempo, a aquellos que se fueron construyendo en las aulas y luego fuera de ellas, y otras que se fueron haciendo sin siquiera pensarlo, mencionar a cada uno/a se haría muy extenso, son siempre un cable a tierra.

Por último, y no por eso menos importante, a cada docente en particular a las profesoras Gisela A., Olga C., Jimena A. y Mariana G. y a los profesores Rafael C., Juan C. y Marcelo Q. que con dedicación desde sus lugares supieron transmitir la pasión por la investigación, docencia y/o trabajo en territorio de la disciplina.

Gracias a cada movimiento estudiantil/social que luchó para que hoy la universidad sea pública, gratuita y de calidad, enorme conquista que permitió y permite la oportunidad de acceso a la educación superior de primeras generaciones de familias en iniciar, permanecer y recibirse, como es mi caso. Por más democratización de la educación y conquistas de derechos.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTOS	3
FRASE GUIA	5
INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO I	
❖ PLANTEO DEL PROBLEMA	8
❖ SINGULARIDAD DEL BARRIO	9
❖ DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	10
❖ PREGUNTAS GUÍAS	11
CAPÍTULO II	
❖ OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	12
CAPÍTULO III	
❖ MARCO REFERENCIAL TEÓRICO	13
CAPÍTULO IV	
❖ ESTADO DEL ARTE	19
CAPÍTULO V	
❖ METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	22
❖ ABORDAJE METODOLÓGICO	23
❖ TIPO DE DISEÑO	23
❖ TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	24
❖ UNIVERSO/MUESTRA	25
CAPÍTULO VI	
RESULTADOS Y ANÁLISIS CRÍTICO:	
❖ DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS	26
❖ ANÁLISIS DE LAS FUENTES DOCUMENTALES	29
❖ ANÁLISIS DE CATEGORÍAS EMERGENTES DE LAS ENTREVISTAS	35
❖ CONCLUSIONES	54
❖ BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	
❖ METACATEGORIAS	63
❖ GUIA DE ENTREVISTA	67
❖ CONSENTIMIENTO INFORMADO	68
❖ TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS	70
❖ IMÁGENES	98

*Sabremos de los niños
cuando los miremos sin juicio,
cuando confiemos en su
naturaleza que se le llena los ojos
de estrellas y las manos de barro
que expresan su demanda
imperante.*

*Sabremos de ellos cuando
cada demanda la convirtamos en
un acto de emancipación del ser.*

Cuando podamos vaciar de sentido la infancia.

*Sabremos de ellos cuando
cada berrinche sea la revolución
que resquebraja las relaciones de
poder donde nos creemos dueños
de otros, donde los otros somos
nosotros.*

Y donde nosotros somos niños.

*Ese día la historia de los niños
empezará a hablar.*

(Sofia Lewicki)

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de tesis surge del interés de investigar desde el Trabajo Social las problemáticas de las infancias, emergentes de las dimensiones estructurales del devenir del niño/a desde la teoría social de la infancia, y su relación con las políticas públicas implementadas en la Asociación Civil Casa del Niño “Rincón de Vida” de la Ciudad de San Salvador de Jujuy durante el segundo semestre del año 2021 y el año 2022.

En virtud de esto es relevante pensar en el surgimiento de la disciplina la misma nace en el marco de la cuestión social, ahora entendida como nueva cuestión social, la cual se entiende siguiendo y posicionándose desde la Ley Federal de Trabajo social 27.072 como la profesión que busca promover el cambio, el desarrollo social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. El mismo marco legal hace referencia al Trabajo Social como una disciplina académica lo cual nos lleva directamente a pensar en el sustento metodológico- epistemológico desde donde se va a intervenir, es decir, no se interviene desde la ayuda o filantropía sino desde un tipo de práctica que es científica y fundada, tal como expresa Max Agüero “el trabajo social en términos de intervención busca no la inmediatez sino la intencionalidad y la aplicación de procedimientos destinados a producir una comprensión y transformación del objeto” (Max Agüero, 2012)¹.

De ahí que es una disciplina que apunta a tener dos pilares, en uno; la práctica, la realidad en sí. Y en el otro; lo académico, teórico. El desafío para con nosotros/as, futuros/as profesionales, y a lo largo del ejercicio en sí, es encontrar el equilibrio entre ambos pilares.

Dicha disciplina académica se divide en sus tres niveles de intervención, y en la práctica inicial; Recursos de la Comunidad, Trabajo Social con Grupo, Trabajo Social Comunitario y Trabajo Social Familiar, en cada una se realiza su respectiva práctica en cada año, porque se consideran indispensables y necesarias en el marco del proceso de formación profesional.

¹ Max Agüero, E. F. (2012) Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnóstica: Apuntes y contribuciones teórico- epistemológicas. Máx Social Ediciones Jujuy.

Ante esto, las prácticas pre profesionales y el ejercicio, es imperiosa la necesidad de que como estudiantes se tenga un posicionamiento ético-político, metodológico donde la articulación teoría y práctica se lleve a cabo en un contexto concreto.

Entre los temas que se abordaron con respecto al eje de la investigación se buscó constantemente pulir la especificidad de la disciplina y problematizar lo naturalizado, esos fueron los desafíos que guío este complejo proceso de tesis.

CAPÍTULO I

PLANTEO DEL PROBLEMA

Este tema de investigación se ubica en la provincia de Jujuy que se sitúa en el Noroeste del territorio argentino y abarca una superficie total de 53.219 km² en la que habitan 727.780 personas. Es decir, un 1.68 % de la población total del país según datos del INDEC.

Se situará particularmente en la mencionada Asociación Civil Casa del Niño “Rincón de Vida”, ubicada en la manzana 150- Lote 6- 68 Viviendas- Barrio El Arenal.

El contexto en el que se formó dicha Asociación fue en el que el gobierno de turno estaba bajo la presidencia de Fernando de la Rúa: este gobierno se caracterizó por la implementación de políticas neoliberales, la suba de tarifas de servicios públicos de energía y de transporte creció gradualmente, la flexibilización laboral, redujo al mínimo el gasto público y fomento la movilidad de capitales, fomento la iniciativa privada y privatización de empresas estatales y servicios públicos con la iniciación de reformas tributarias, reformas previsionales que contemplaron un nuevo proyecto de ley.

Dicha Asociación en sus inicios estaba ubicada en el Barrio Luján y funcionaba como comedor en una casa de espacio reducido que estaba a préstamo, en el transcurso del tiempo se gestionó amueblamientos (mesas, sillas, elementos de cocina, etc.) y recursos necesarios (como ser recursos humanos, recursos materiales, recursos financieros) para mejorar el funcionamiento de la organización referido a los servicios que brindaba hasta que se logró conseguir un espacio más amplio y propio en el Barrio El Arenal, que está conformado por viviendas del estado, en el que actualmente se encuentran. Cabe mencionar que la asociación estaba antes de que comenzarán a entregarse la primera etapa de viviendas, las cuales fueron adjudicadas en el año 2001 por parte del IVUJ (Instituto de Vivienda y Urbanismo de Jujuy) bajo el gobierno de Eduardo Fellner y como intendente de la capital estaba Hugo Conde.

En cuanto a lo económico, la organización se sostiene con apoyo de programas Nacionales como ser PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo) netamente alimentario, PENSA (Plan nacional de seguridad alimentaria), por su parte el Ministerio de Educación financia los cargos docentes.

Por el lado de la dinámica interna, la misma está compuesta por un equipo de 6 - 8 docentes. Hace varios años atrás contaba con un equipo interdisciplinario conformado

por una psicopedagoga, un psicólogo, trabajadora social, pero actualmente no cuenta con ello. Como así también la Asociación cuenta con el apoyo de madres y padres que colaboran con la limpieza, cocina y panadería en concepto de contraprestación al servicio del comedor y acompañamiento escolar que se realiza.

Singularidad del barrio

Al recorrer el campo se identificó que el B° El Arenal se divide en 3 sectores, en el sector 1 se encuentra la Casa del Niño, en el cual se visualizó viviendas modificadas y en construcción, con rejas, la mayoría de los residentes cuentan con vehículo, y en algunos casos se visualiza, por los carteles, que ejercen la profesión en su domicilio. Las calles cuentan con cordón cuneta, no están asfaltadas, como así también en diálogo con los/as vecinos/as comentan que cuentan con los servicios básicos (luz, agua, gas natural y recolección de residuos, del servicio municipal) frente a la Casa del Niño se visualizo un espacio verde denominado “Plazoleta Gendarmería Nacional”. Se observó que las avenidas principales se encuentran asfaltadas (Av. Sajama y 10 de junio y Párroco Marshke), con tránsito fluido.

Se ingresa al Barrio El Arenal- sector 1- por la ruta provincial N°1, entre calle Corriente y Avda. Párroco Marshke, otro punto de acceso es la Avda. Almirante Brown, una alternativa al transporte público es el servicio que brinda el taxi compartido, su recorrido habitual es por la Avda. Vespucio y Av. Sajama. Las líneas de colectivos que recorren el barrio Malvinas son: Santa Ana 12, Santa Ana 10, Santa Ana 17, Xibi Xibi 25, Xibi Xibi 23.

En tanto en el sector 3 no transita ninguna línea de colectivo y los sujetos del barrio se trasladan en vehículos propios o taxis particulares o para acceder al colectivo se dirigen a la Ruta Provincial N° 1. En el sector 2 transita la línea de colectivo Xibi Xibi 32 y la línea Santa Ana 17.

Entre los distintos recorridos que se realizó en los barrios se distingue una actividad que se efectúa el día miércoles de la semana, a la que acuden gran población del barrio y de otros barrios, la feria.

La feria, dirá Busso (2006)², es un lugar de encuentro de compras, de trabajo las ferias ofrecen no solo un lugar de intercambio comercial, sino principalmente un lugar de encuentro y relación social, pero a su vez es también un espacio de trabajo para algunos. Se trata, entonces, de un mundo que ya a primera vista se nos presenta como heterogéneo, diverso, desafiante.

La feria de Malvina se desarrolla en una de las principales plazas del barrio al lado del Centro de Participación Vecinal (CPV), se caracteriza por congregar actividades comerciales (especialmente venta de frutas y verduras) de bajo capital, por la facilidad de acceso y egreso de las ocupaciones que allí se desempeñan, por la centralidad que adquiere la fuerza de trabajo (en desmedro de maquinarias o tecnología), y por el uso de puestos fijos o semifijos. En esta feria arman sus puestos aquellos pequeños productores y/o revendedores de frutas y verduras adquiridas en el Mercado Central de la ciudad, o en alguna chacra o quinta de la zona³.

Ahora bien, retomando el análisis de la Asociación Casa del Niño, es ahí donde se materializa el trabajo en conjunto con la familia y en articulación con otras instituciones del barrio para hacer frente a las distintas problemáticas que aquejan a la niñez y adolescencia, entre ellas asegurar y acompañar el acceso y transcurso en las instituciones educativas y de salud son dos de los pilares de la Asociación. Es en este marco que se problematizan las políticas públicas orientadas a las infancias.

² Busso, M. (2006) “Las ferias son un lugar de encuentro, de compras, de trabajo. Un estudio de caso en la ciudad de La Plata, Argentina”. En publicación: Informes de Investigación no. 18. CEIL-PIETTE, Centro de Estudios e Investigaciones Laborales. Programa de Investigaciones Económicas sobre Tecnología, Trabajo y Empleo. CONICET. Disponible en la World Wide Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/argentina/ceil/busso.pdf>.

³ Fernández, L. et al. (2019) Sistematización de la Práctica Pre Profesional de Trabajo Social Comunitario. FHyCS.

DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

¿Las problemáticas de las infancias, emergentes de las dimensiones estructurales del devenir del niño/a desde la teoría social de la infancia, son superadas a partir de las políticas públicas implementadas en la Asociación Civil Casa del niño “Rincón de Vida” de la Ciudad de San salvador de Jujuy en el segundo semestre del 2021 y el año 2022?

PREGUNTAS GUÍAS

¿Qué motivación(es)/necesidad(es) llevo a la familia a concurrir a la Asociación?

¿Qué implicación tuvo en la cotidianidad de la vida familiar asistir a la Asociación?

¿Se materializa en el dispositivo institucional las políticas públicas destinadas a la niñez?

¿Cómo conceptualiza la ‘niñez’ la organización?

CAPÍTULO II

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

- Conocer, comprender e interpretar, a partir de las políticas públicas implementadas, la problemática de las infancias en niño/as concurrentes Asociación civil Casa del niño “Rincón de Vida” de la Ciudad de San salvador de Jujuy identificando y analizando las dimensiones estructurales del devenir del niño/a desde la teoría social de la infancia.

OBJETIVO ESPECÍFICO

- Conocer las motivaciones e implicancias de las familias en recurrir a la Asociación y si hay o no relación con las políticas públicas.
- Indagar e Identificar las prácticas discursivas en torno a las políticas públicas que circulan en el dispositivo Institucional acerca de las infancias en el contexto del vínculo que se construye en, y con, las familias en la generación o reproducción de transformaciones.
- Analizar el estado actual de la política pública vinculada a las infancias, tomando los antecedentes históricos y normativos que dan lugar a las prácticas efectivas.
- Indagar la conceptualización de la niñez en el dispositivo institucional.

CAPÍTULO III

MARCO REFERENCIAL TEÓRICO

Hay que destacar que en el último tiempo las políticas públicas implementadas y orientadas hacia las infancias estuvieron cargadas, muchas veces, de una sucesión de discursos alarmantes que justificaban su implementación. Así se hablaba, en concordancia con Dussel (2016), de una infancia en peligro por las nuevas tecnologías; la infancia en crisis por la irrupción de los medios electrónicos y la transformación de las familias; la infancia peligrosa y abandonada, la infancia cartonera o la infancia de la calle, todas figuras que aparecen investidas de una falta de futuro y una falta de presente difíciles de asimilar.

Es en este sentido que se vuelve menester preguntarse ¿qué es las infancias? Las “infancias”⁴, en plural, obedece a entender que su configuración atiende a diversos recorridos socioculturales está estrechamente vinculada a un contexto y período histórico específico, idea que se recupera de la investigadora Sandra Carli, citada por Duek y Benítez (2018), dedicada durante largos años a estudiar las infancias y sus hábitos culturales.

En este marco, siguiendo a Branca y Fasciolo (2015)⁵, se entiende a la infancia como uno de los sectores que se constituye destinatario de las políticas públicas, las cuales van a expresar el modo de cómo el Estado interviene en relación a las problemáticas vinculadas a la Nueva Cuestión Social que atraviesa a dicho grupo etario.

Se considera que cada proyecto disciplinar sólo se explica y adquiere sentido en el marco de las relaciones sociales en las cuales encuentra el espacio socio ocupacional para ejercer su actividad. Las infancias en el marco de una sociedad capitalista como la nuestra están determinadas prioritariamente por las relaciones conflictivas que se establecen entre las clases sociales en el acto de producción y reproducción de la vida sostenida por la dinámica entre estas y la existencia, lo que indirectamente pueden verse reflejadas en las políticas públicas que son emergentes de los órganos decisores.

⁴ Duek, C., & Benítez Largui, S. (2018). Infancias y tecnologías en Argentina: interacciones y vínculos intergeneracionales. *Nómadas*, (49), 121-135.

⁵ Branca, M. y Fasciolo, M. (2015). *El Trabajo Social, la producción de conocimiento y la infancia/juventud como campo de intervención/investigación*; Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Humanas; Plaza Pública; 7; 12; 12-2015; 69-78

Sin embargo, muy pocas veces se tiene en cuenta en estas políticas públicas que la primera noción es que toda la experiencia individual tiene repercusión no sólo en lo económico, lo industrial y lo tecnológico, sino que además, sus efectos son la desinstitucionalización de los marcos colectivos que estructuran la identidad social e individual: familia, escuela, tradiciones, religión y que ya no replantean en repensar, sino en comenzar a pensar en las nuevas dimensiones de la socialización, y que tiene centralizado el debate acerca de nuevas pautas de integración social, sin dejar de mirar aquel pacto societal primario, reconocidos también como proyectos societales que resignifican la continuidad del proceso de la desigualdad social.

En efecto, es en el marco de la sociedad capitalista y de la nueva cuestión social que se dan las problemáticas de las infancias. Problemáticas actuales que se puede entrever, por ejemplo, en el siguiente recorte periodístico (Corti, 2022)⁶:

- Según el INDEC, en el segundo semestre de 2021 -último dato disponible- la pobreza alcanzó a un 51,8% de niños de entre 0 y 17 años. Las dificultades económicas impactan en la alimentación, educación, aspectos emocionales y el uso del tiempo libre de los niños, niñas y adolescentes.
- En 2021, el déficit de escolarización en el nivel inicial fue del 24,2% y 11,9% en el nivel primario. En lo que respecta al derecho a la salud, el 12,6% de los niños de entre 0 y 4 años no realizaron al menos una consulta médica en los últimos 12 meses.
- Entre enero de 2021 y marzo de 2022, 7 de cada 10 niños, niñas y adolescentes en la Argentina sufrieron bullying o algún otro tipo de maltrato en entornos escolares.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos, INDEC (2022), en el segundo semestre de 2021⁷ la pobreza alcanzó a un 51,8% de las infancias de entre 0 y 17 años. La situación económica impacta directamente en distintas áreas de vida de las infancias, por ejemplo, la alimentación: de acuerdo al comunicado de prensa sobre la situación de la niñez y adolescencia 2022 del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF Argentina (2022)⁸, en el 36% de los hogares en donde viven niños,

⁶ Corti, D. (21 de agosto de 2022). Radiografía del estado de las infancias en Argentina. Chequeando.

<https://chequeado.com/el-explicador/radiografia-del-estado-de-las-infancias-en-la-argentina/>

⁷ Instituto Nacional de Estadística y Censos INDEC. (2022). Incidencia de la pobreza y la indigencia en 31 aglomerados urbanos. Segundo semestre de 2021. Informes técnicos. Vol. 6, n° 60.

⁸ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. (2022). Comunicado de prensa: más de un millón de niñas, niños y adolescentes se priva de una comida diaria por falta de recursos. <https://www.unicef.org/argentina/comunicados-prensa/mas-de-un-millon-de-ninas-ninos-y-adolescentes-se-privade-una-comida-diaria>

niñas y adolescentes se dejó de comprar algún alimento por escasos recursos económicos. Más de un millón de niñas, niños y adolescentes en la Argentina dejaron de comer alguna comida -desayuno, almuerzo, merienda o cena- por falta de dinero. Por otro lado, el comunicado de prensa identificó una caída del 67% en el consumo de carnes y del 40% en la ingesta de frutas, verduras y lácteos; mientras que al mismo tiempo hubo un aumento de la cantidad de fideos, harinas y panes consumidos, según el comunicado de prensa de UNICEF.

Por otro lado, en cuanto a la educación. Según el reciente informe del Observatorio de la Deuda Social Argentina de la Universidad Católica Argentina, ODSA-UCA, (2022)⁹. En el 2019 el porcentaje de las infancias de entre 3 y 5 años que no asisten a instituciones educativas formales fue del 26,1%. En el contexto de COVID-19, se incrementó y llegó al 32,4%. Durante 2021, el porcentaje fue de 24,2%. “No obstante, son datos para seguir observando y reconocer los problemas de medición que existieron al aplicar indicadores propios de un contexto de escolaridad presencial cuando la mayoría de los estudiantes tanto en 2020 como en 2021 mantenían una escolaridad mixta y profundamente desigual en términos de los recursos con que se ‘continúo’ estudiando”, indica el informe.

Por otra parte y en relación directa al tema, según el comunicado de prensa de UNICEF citado anteriormente, en el 50% de los hogares en donde viven niños, niñas y adolescentes no tienen los ingresos suficientes para cubrir todos los recursos necesarios para transitar la educación escolar, como la compra de libros y útiles. Esta proporción llega al 65% en los hogares de beneficiarios de la AUH. Además, en lo que refiere al acceso de tecnología, se redujo del 42 al 26% los hogares que no tienen computadora para la realización de las tareas escolares entre 2021 y 2022, y del 30 al 8% quienes no tienen celulares en el mismo período. Sin embargo, uno de cada 4 hogares no cuenta con ningún dispositivo en el hogar disponible para la realización de las tareas escolares UNICEF (2022).

⁹ Observatorio de la Deuda Social Argentina de la Universidad Católica Argentina, ODSA-UCA, (2022). Condiciones de vida y desarrollo de la Infancia: Continuidades y rupturas de la salida de la pandemia. Documento Estadístico. Barómetro de la Deuda Social de la Infancia. Serie Agenda para la Equidad (2017- 2025). Buenos Aires. <https://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/Observatorio%20Deuda%20Social/Documentos/2022/2022-OBSERVATORIO-DOCUMENTO-ESTADISTICO-INFANCIA.pdf>

En cuanto al derecho a la salud, se puede evaluar con más precisión cuando se analiza la proporción de niños y niñas que no realizaron una consulta al médico, por control de la salud anual, durante los últimos 12 meses, y/o no realizaron una consulta odontológica durante ese mismo período de tiempo. El déficit de al menos una consulta médica en los últimos 12 meses se mantiene relativamente estable durante la última década en aproximadamente un 20%. Sin embargo, en el contexto de la pandemia se registró un incremento del déficit muy significativo de 12,2 puntos porcentuales, según el informe de la UCA, citado oportunamente. Dicho incremento es transversal a las diferentes infancias y adolescencias. El mencionado documento estadístico registra que los primeros años (0 a 4 años), la niñez mantuvieron en 2021 niveles de déficit elevados (12,6%) y los/las de edad escolar (5 a 12 años) también (28,8%).

Ahora bien, otra dimensión fundamental a considerar en cuanto las problemáticas de las infancias es el: Trabajo infantil tras el impacto de la pandemia

Los casos de trabajo infantil han aumentado en gran escala, en un reciente comunicado de prensa la Organización Internacional del Trabajo, OIT, señala que el 16% de las infancias y adolescencias realizan tareas orientadas al mercado. De ese total, 1 de cada 2 comenzó a hacerlo durante el período de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) establecido por el gobierno como parte de las medidas de respuesta a la pandemia, Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2021)¹⁰.

“No solo 1 de cada 2 niños, niñas y adolescentes que trabajan comenzó a realizar tareas orientadas al mercado durante el ASPO, sino que, además, quienes ya trabajaban antes de la pandemia, en el contexto actual, realizan las mismas tareas con mayor intensidad”, dijo Bárbara Perrot, coordinadora de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en Argentina. Y agregó que “la pandemia afectó especialmente a los niños, las niñas y adolescentes de los hogares más vulnerables, que vieron ese impacto en muchas dimensiones de su vida cotidiana, como la educación, la alimentación, la salud, la recreación o el ocio”.

Autores de la Teoría Social Contemporánea, frente a la exigencia de una lectura de la realidad actual que tiene como punto central la desestructuración de la experiencia social y personal plantean que la figura de adecuación entre lo objetivo y subjetivo

¹⁰ Organización Internacional del Trabajo (2021). “1 de cada 2 niños, niñas y adolescentes que trabajan comenzó a hacerlo durante la pandemia”. https://www.ilo.org/buenosaires/noticias/WCMS_793493/lang--es/index.htm

aparece dada por el Habitus (Bourdieu, 1986). Mientras que para Norbert Elías “*el proceso civilizatorio*” da cuenta de la articulación funcional entre las estructuras cognitivas-emotivas y las estructuras sociales, el punto de partida es la naturalización del mundo social, para analizar cómo el ámbito posicional repercute en la vida cotidiana (Citado por Schutz, 1987).

Mientras que para Giddens (1993) el término de reflexividad institucional es el rasgo sobresaliente de la modernidad tardía, se trata de la apropiación reflexiva del saber a la luz de nuevas informaciones. Así los procesos de Individualización e Integración Social son dos aspectos que resitúan el contexto de los nuevos escenarios sociales que en los procesos históricos sociales fueron manifestándose hasta un presente de velatorio y declaratorio como las infancias aspecto este casi no considerado en las políticas públicas.

Los estudios de las infancias y los estudios de género son producto de la emergencia socio política cultural de la década del '50, período de pos guerra donde pueden situarse los enfoques de la Sociología, el psicoanálisis de Jaques Lacan, la antropología y los estudios feministas. Estos estudios fundamentalmente tratan de examinar y/o reconocer el impacto de las configuraciones familiares, lo disruptivo en la vida cotidiana, las infancias transitando las situaciones, los cambios permanentes que se reproducen marcando distintos tiempos, distancias que tejen el entramado de significaciones, donde se ajustan en cada nudo prácticas que tal vez desanuden las ideas.

De este modo y de acuerdo a las características que asume la carrera- disciplina para la intervención- el Plan de Estudios F.H y C.S-UNJU 2014 las funciones de la Universidad, la práctica educativa propia de las cátedras. La concepción de la Universidad Contemporánea, se incorporan conceptos y categorías centrales de las Ciencias Sociales como; responsabilidad social de la Universidad, inclusión social, articulación entre actores y acciones, coordinación institucional, fortalecimiento de capacidades sociales, diversidad/singularidad, derecho social y humano, desarrollo social, democratización de la Educación en todos sus niveles, desmitificación de conceptos hegemónicos, fortalecimiento de la identidad ciudadana, reconocimiento extensivo de la función social del conocimiento y mejora de la calidad de vida de la sociedad.

En este sentido Ludmer (2002) plantea que la cuestión de las infancias se constituye, entonces, en un analizador privilegiado de la historia reciente y del tiempo presente. Decimos analizar en tanto es a partir de la pregunta por las infancias en la

Argentina que podemos comprender procesos históricos más generales. Entendemos por tiempo presente una yuxtaposición o superposición de pasados y de futuros y una conjugación de temporalidades en movimiento cargadas de símbolos, signos y afectos.

CAPÍTULO IV

EL ESTADO DEL ARTE

Un primer antecedente es el trabajo de Simarra (2010)¹¹ quien investigó sobre el Panorama de las políticas públicas de primera infancia en Colombia. Este investigador parte de considerar que, aunque en Colombia la atención a la primera infancia tiene antecedentes relevantes, es en el año 2003 cuando este país asume el desafío de iniciar un proceso de movilización que derivó en el diseño de una política nacional para la población menor de seis años. Parte en su trabajo da entender la importancia de los primeros años de vida en el desarrollo del ser humano y de la sociedad, así como de la necesidad de un trabajo conjunto de los diferentes estamentos del país para garantizar los derechos de la primera infancia. En su artículo describe un panorama de esta política, siguiendo las fases del ciclo de las políticas públicas. Así, se hace énfasis en la formulación que contó con la participación de organismos internacionales, sociedad civil, representantes del Estado y se describe la fase de implementación haciendo referencia al papel de la sociedad civil. Por último, menciona las fases de evaluación, análisis y reestructuración en las cuales el país tiene grandes retos.

En otro trabajo Andrade y Arancibia¹² investigaron sobre la interacción estado-sociedad en Santiago de Chile (2010). En este trabajo se observa el vínculo público-privado existente en Chile para abordar políticas de infancia. Analizan el papel de ambas esferas y las dimensiones y componentes necesarios para que este encuentro anteponga el interés superior del niño. Se considera el juicio de expertos mediante el análisis de contenido, permitiendo identificar las dimensiones y componentes relevantes de la interacción. Posteriormente, la metodología AHP (proceso analítico jerárquico) permite priorizarlos cuantitativamente procurando que este encuentro incide positivamente en la niñez. Se evidencia que esta interacción se desarrolla verticalmente, donde el Estado define las políticas y la sociedad civil las implementa, debido principalmente a que en la esfera pública se administran los recursos que, en alto porcentaje, sostienen a la esfera privada. Se concluye que existe el desafío de generar

¹¹ Simarra, J. (2010). Panorama de las políticas públicas de primera infancia en Colombia. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 68(132), 397-417.

¹² Andrade, C., & Arancibia, S. (2010). Chile: interacción Estado-sociedad civil en las políticas de infancia. *Revista Cepal*.

diálogos horizontales, en que la interacción no sea condicionada por recursos económicos, sino por el propósito compartido respecto de la infancia.

Desde el campo de la psicología Valeria Llobet (2006)¹³ Presenta una reflexión sobre la institucionalización de políticas de ampliación de derechos para la infancia en situación de vulnerabilidad, desde la perspectiva se considera la interioridad institucional como el espacio en el que los postulados de las políticas públicas encuentran su concreción.

De este modo, se propone en el trabajo una modalidad analítica que incluye dimensiones raramente puestas en juego para pensar las políticas para la infancia en su especificidad. Utiliza para ello un recorrido teórico que articula los problemas de la representación y el cuidado para cuestionar las prácticas cuyo objetivo es concretar la ciudadanía infantil. La particularidad de las políticas para la infancia, es que en todos los casos se despliegan articulando significaciones y representaciones que configuran a los niños y niñas, con quienes tratan como casos (sociales, psicológicos, en riesgo), y consideran la desigualdad y la asimetría como naturales y objetivas. Por lo tanto, no son cuestionadas como obstáculos para la consecución de objetivos de ampliación de derechos. El análisis se desarrolla con base en la experiencia argentina, en particular en la Ciudad de Buenos Aires desde finales de los años 90. Intenta contribuir al debate relativo a los obstáculos específicos con que lidiará toda política pública basada en la Convención Internacional de Derechos del Niño (CDN) para avanzar en la concreción de derechos de la infancia en situación de extrema vulnerabilidad.

Por otro lado, según investigaciones recientes de los autores Bolsi et.al (2009)¹⁴ El Norte Grande Argentino conforma el territorio más pobre del país. Se conjetura que esta condición no ha presentado cambios significativos en los últimos años. En este trabajo se busca interpretar el vínculo entre pobreza y mortalidad infantil, que se manifiesta en las denominadas «enfermedades de la pobreza». Se plantea como

¹³ Llobet, V. (2006). Las políticas sociales para la infancia vulnerable. Algunas reflexiones desde la Psicología. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 4(1), 149-176. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2006000100007

¹⁴ Bolsi, A. et al., (2009). Pobreza y mortalidad infantil en el norte grande argentino. Un aporte para la formulación de políticas públicas.

propósito contribuir a la formulación de políticas públicas que permitan la construcción de un territorio más equilibrado.

Por otro lado, Soto (2012)¹⁵ desde la sociología de la infancia. Esta perspectiva comprende a la niñez como una categoría permanente en nuestras sociedades –aunque sus miembros se renueven constantemente– y como un fenómeno socialmente construido y variable en términos históricos. Además, se ve a las niñas y los niños como actores sociales que participan de diversas maneras en la vida social, aunque de forma diferente a las personas adultas, tal vez por eso no siempre su acción social es visible para toda la sociedad.

De ello resulta, trabajos como el de Contrera y Bejarano (2019)¹⁶ son un gran precedente a nivel local porque plantean que el pensar y hablar de las infancias, es situarlas desde la pluralidad, la multiplicidad y complejidad de un universo simbólico y material en el devenir del niño y la niña, en un espacio también particular, diverso, que resguarda una riqueza infinita de signos, símbolos y materialización de prácticas y discursos, de cambios y transformaciones rotundas, la provincia de Jujuy. Paradójicamente existen confusiones de prácticas discursivas, modos de hacer dentro del acontecer de las infancias que traen aparejada la multiplicidad, refocalizando nuevos tramos para acercarse a esas formas de estar en el mundo, comenzar a transitar la opacidad de esa luminosidad que la evidencia no deja ver. Se proponen conocer, comprender e interpretar la problemática de las infancias en la provincia de Jujuy identificando y analizando las dimensiones estructurales del devenir del niño/a desde la teoría social de la infancia, las políticas públicas, la salud, la educación, la familia, la cultura, la subjetividad y la estructura social. Es un estudio mixto basado en un diseño descriptivo de corte longitudinal, que busca establecer en primera instancia una propuesta exploratoria como estrategia para conocer la problemática y poder insertarnos en el terreno y posteriormente la aplicación de metodologías cualitativas a fin poder lograr los objetivos previamente propuestos. En función de ello se prevé cumplir con tres 3 fases internas en el proceso investigativo. La primera fase pretende cumplir con los objetivos propios de la investigación exploratoria, a partir de los resultados parciales obtenidos en esta fase, se procederá a desarrollar la segunda, de trabajo de campo propiamente dicho, de carácter cuantitativo en lo que hace a la reconstrucción estadística y descriptivo cualitativo en lo que hace al estudio de casos. La tercera fase será de síntesis/ Transferencia a través del Informe Final.

¹⁵ Soto, I. P. (2012). Sociología de la infancia: las niñas y los niños como actores sociales. *Revista de sociología*, (27).

¹⁶ Contrera, T. y Bejarano I. (2019). “Las infancias: estructura de la malla simbólica y material del devenir niño/niña en Jujuy. Período 2001-2019. Estudio de corte longitudinal, descriptivo y de metodologías mixtas”. Secretaría de Ciencia y Técnica. Universidad Nacional de Jujuy.

CAPÍTULO V

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Se propone una metodología de trabajo cualitativa porque la intención general es la comprensión y transformación de una situación problema, entendiendo que la realidad social es objeto de la investigación, sólo puede ser aprehendida si se considera que la misma se configura como la síntesis de múltiples determinaciones.

Es entonces que se considera indispensable tener un posicionamiento paradigmático porque es desde ahí desde donde nos situamos para comprender, interpretar e intervenir en las realidades sociales, es el filtro por el que pasan todos los pensamientos, discursos y acciones. En virtud de esto es preciso traer a memoria el concepto de paradigma Vasilachis lo define como “*los marcos teórico-metodológicos utilizados por el investigador para interpretar los fenómenos sociales en el contexto de una determinada sociedad*”¹⁷ Vasilachis (1992).

Ahora bien, se pensó la presente tesis desde el paradigma materialista – histórico (Netto, 1992)¹⁸ que, se entiende, proporciona mayores posibilidades de develamiento de las contradicciones sociales, de la lucha de clases y de las múltiples determinaciones de la realidad. O sea, permitió una aproximación a complejizar la comprensión del mundo y de las necesidades que periódicamente aparecen como absolutas independientes y aisladas unas de otras. Proporcionó mayores herramientas analíticas para comprender la dinámica social situada en tiempo y espacio, siendo estas el resultado de procesos históricos sociales, políticos y culturales, que se transmiten y se recrean en la reproducción de las relaciones sociales, determinadas por la lógica del capital.

En efecto, se va a estar inmerso en la realidad de la vida que lo rodea mediante la comprensión del contexto y significado cultural de sus distintas manifestaciones en su forma actual y de las causas que determinaron históricamente que se haya producido así y no de otra forma.

A su vez, la dialéctica se refiere al método de abordaje de la realidad, reconociéndola como un proceso histórico con su propio dinamismo, provisoriedad y transformación. Dirá Souza Minayo (2009)¹⁹ “La dialéctica es la estrategia de

¹⁷ Vasilachis de Gialdino, I. (1992). Métodos Cualitativos I. Los problemas teórico-epistemológicos. Centro Editor de América Latina: Buenos Aires.

¹⁸ Netto, P. et al (1992) “La investigación en Trabajo Social”. Lima: CELATS-ALAEETS.

¹⁹ Souza Minayo, M. C. D. S. (2009). La artesanía de la investigación cualitativa (pp. 334-334).

aprehensión y de comprensión de la práctica social empírica de los individuos en sociedad (en los grupos, clases y segmentos sociales) de realización de la crítica de las ideologías de los intentos de articulación entre sujeto y objeto, ambos históricos.”

Es desde esta corriente de pensamiento que se pensó y filtró la presente investigación en la Asociación Civil Casa del Niño.

Abordaje Metodológico

La historia de vida es uno de los abordajes metodológicos que se empleó en este estudio para comprender la permanencia de los hechos. Sin embargo, se debe tener presente constantemente que las historias de vidas nunca serán una verdad sobre los hechos vividos, sino una versión posible que les atribuyen lo que vivenciaron los hechos, a partir de los datos de su biografía, de su experiencia, de su conocimiento y de su visión del futuro. Tal como en otras palabras nos dice Bourdieu et al. (1973)²⁰, citado por Souza Minayo, que la historia de vida individual es una cierta especificación de la historia colectiva de un grupo y de una clase.

Otro de los abordajes metodológicos que se empleó es el Estudio de Caso, siguiendo a Souza Minayo (2009)²¹, se entiende que este tipo de abordaje se utiliza para mapear, describir y analizar el contexto, las relaciones y las percepciones con relación a la situación, fenómeno o episodio en cuestión. Es en este sentido que se utilizó el mismo para generar conocimiento sobre características significativas de situaciones vivenciadas pertinentes al objeto de estudio.

Tipo de diseño

Se trata de un estudio basado en un diseño descriptivo y exploratorio, que buscó establecer en primera instancia una propuesta exploratoria como estrategia para conocer y poder insertarse en el terreno y posteriormente se realizó la aplicación de metodologías cualitativas a fin de lograr los objetivos previamente propuestos.

²⁰ Bourdieu et al. (1973) *Le métier de sociología*. Paris: Ed. Mouton- Bordas.

²¹ Souza Minayo, M. C. D. S. (2009). *Op. Cit.*

Técnicas de investigación que se empleó

Se utilizó la entrevista, que es una conversación entre dos o más sujetos, realizada por iniciativa de la estudiante, que fue destinada a construir información pertinente al presente objeto de investigación. El tipo de entrevista que se empleó, mayoritariamente, fue el de entrevista abierta o en profundidad, Sousa Minayo (2009) explica que la misma consiste en invitar a hablar al entrevistado/a libremente sobre un tema y las preguntas del/la investigador/a, cuando son realizadas, buscan dar más profundidad a las reflexiones.

También se llevó a cabo observaciones participantes porque fue una estrategia que complementó la comprensión de la realidad empírica. Es decir, fue un proceso a través del cual se mantuvo la presencia de la observadora en las situaciones social determinada, se está inmersa en el escenario de investigación, se participa de las vidas de ahí, es parte del contexto observado.

Con toda la información recabada se realizó un análisis de categorías a partir del discurso de los sujetos tanto desde la hermenéutica como desde la dialéctica ya que ambos sintetizan los procesos comprensivos y críticos. Es decir, por un lado, la hermenéutica, según Souza Minayo (2009) cuando cita a Gadamer, dice que es la búsqueda de comprensión del sentido que se da en la comunicación entre los sujetos siendo el lenguaje su núcleo central. Esta comprensión se puede dar en un sentido bastante amplio, como puede ser las entrevistas, narrativas de conversaciones casuales, y propiamente a todo lo que hace al análisis de material biográfico, documentos, artículos, etc. Por otro lado, la dialéctica, señala la mencionada autora que es la ciencia y el arte del diálogo, de la pregunta y de la controversia, dice “la dialéctica busca en los hechos, en el lenguaje, en los símbolos y en la cultura los núcleos oscuros y contradictorios para realizar una crítica informada sobre ellos” Souza Minayo (2009)²².

Entonces, realizar una articulación entre la hermenéutica- dialéctica a la hora de analizar los discursos, los hechos, la realidad misma, constituye un importante camino del pensamiento para fundamentar esta investigación, siendo ellas parte esencial del movimiento interactivo de la realidad compleja y dinámica.

²² Souza Minayo, M. (2009). Op. Cit.

Universo/Muestra

El universo a analizar estuvo constituido por niños/as (2 a 10 años de edad) y las madres y padres que asisten a la Asociación Civil Casa del niño “Rincón de Vida” de la Ciudad de San Salvador de Jujuy. Debido a la complejidad del objeto de estudio fue necesario, para los registros cualitativos, seleccionar una muestra intencional de 7 sujetos, representantes significativos de las infancias. En cada sujeto se relevaron datos sociodemográficos mediante una encuesta social, entrevistas y observaciones. Estas técnicas se complementaron con fuentes documentales y búsqueda de normativas de políticas públicas vigentes.

CAPÍTULO VI

RESULTADOS Y ANÁLISIS CRÍTICO

a) Datos Sociodemográficos

Figura 1: Distribución porcentual de la muestra relevada por Grupo de Edad

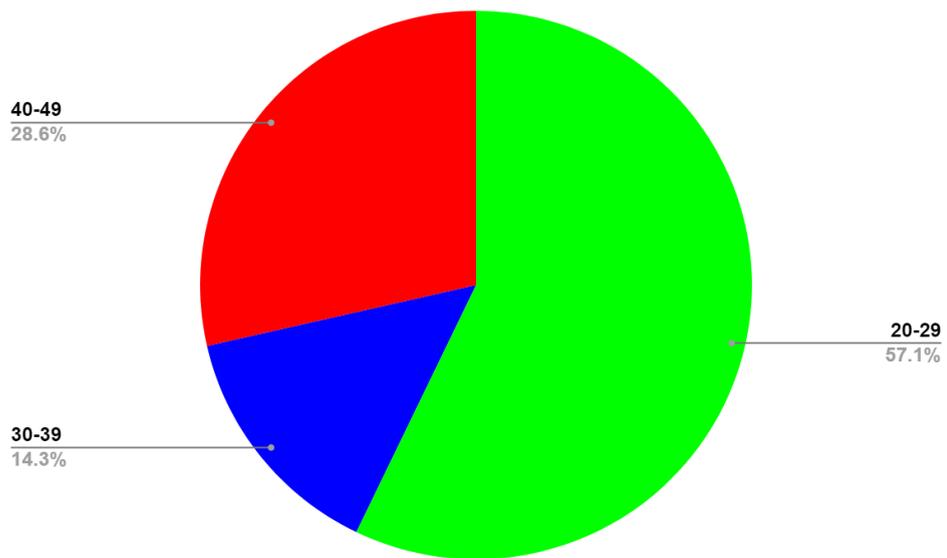


Figura 2: Distribución Porcentual de la muestra relevada por Lugar de Nacimiento

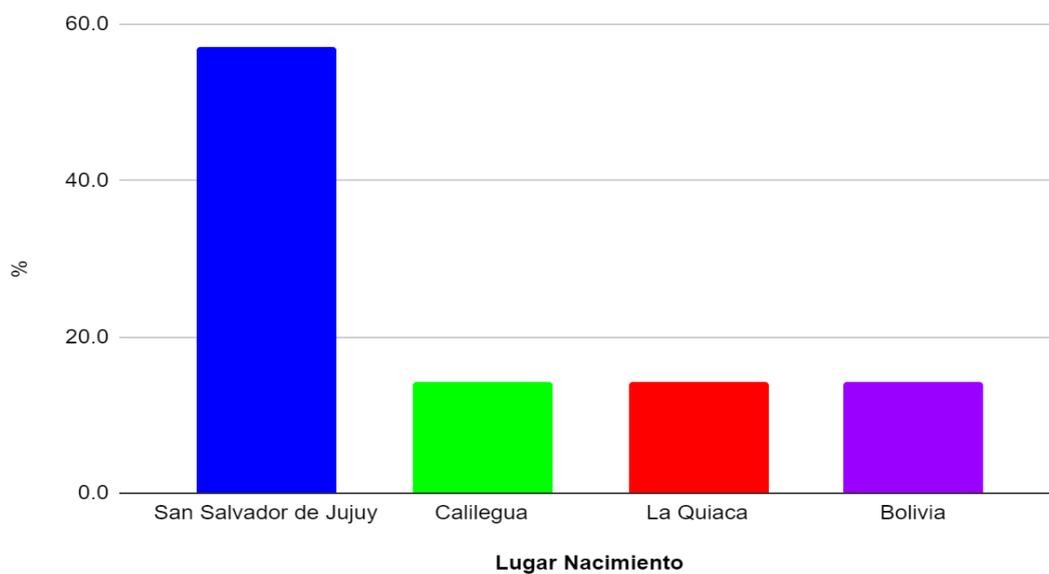


Figura 3: Distribución Porcentual de la muestra por Función en la ONG

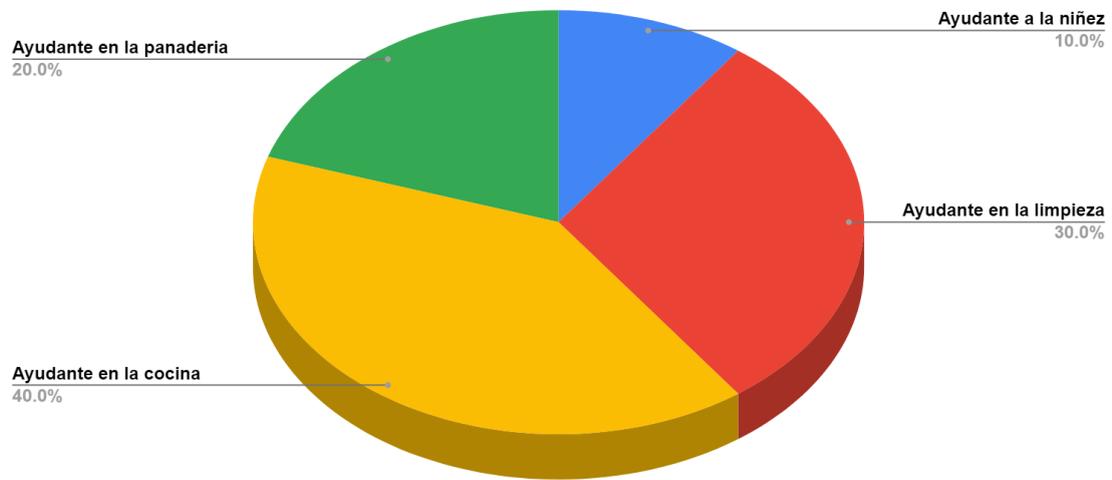


Figura 4: Distribución Porcentual de la muestra por Antigüedad en la ONG

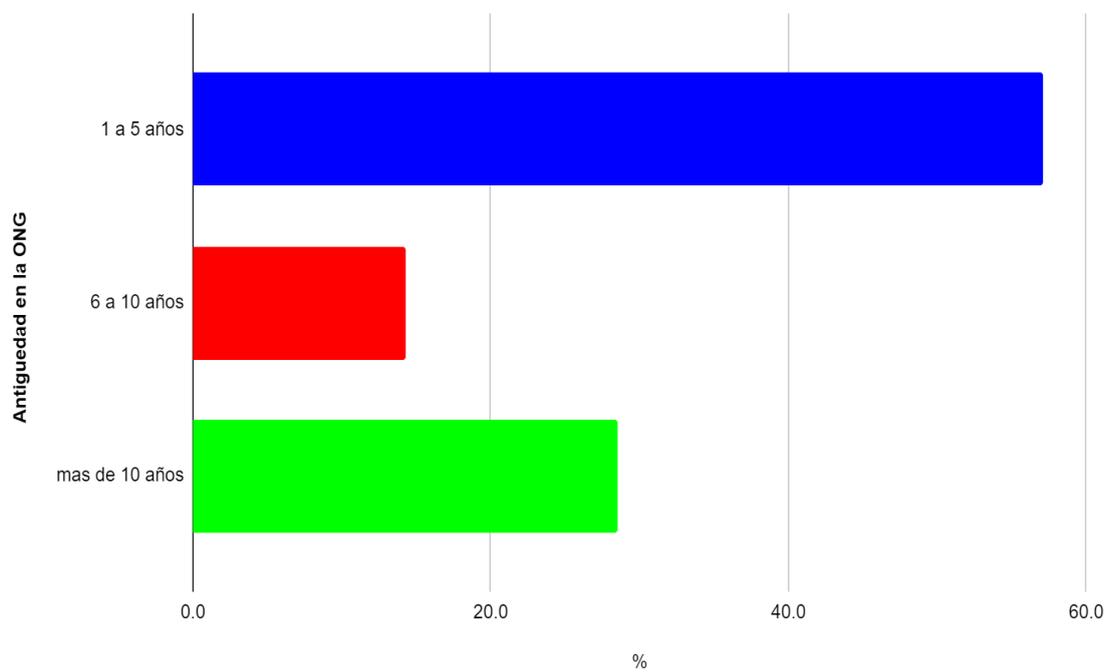


Figura 5: Distribución Porcentual de la muestra por cantidad de Integrantes en el Grupo Familiar

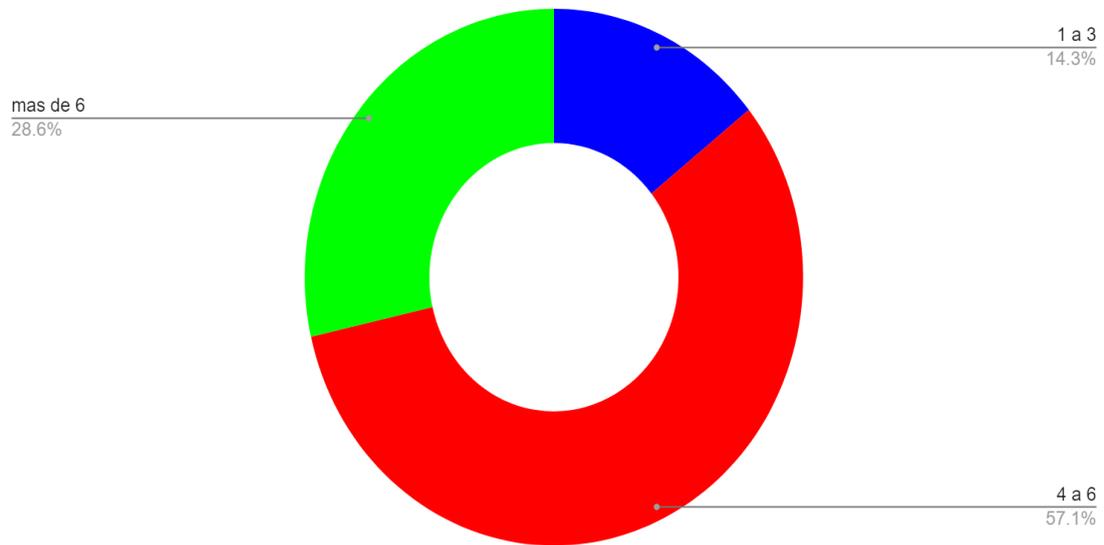
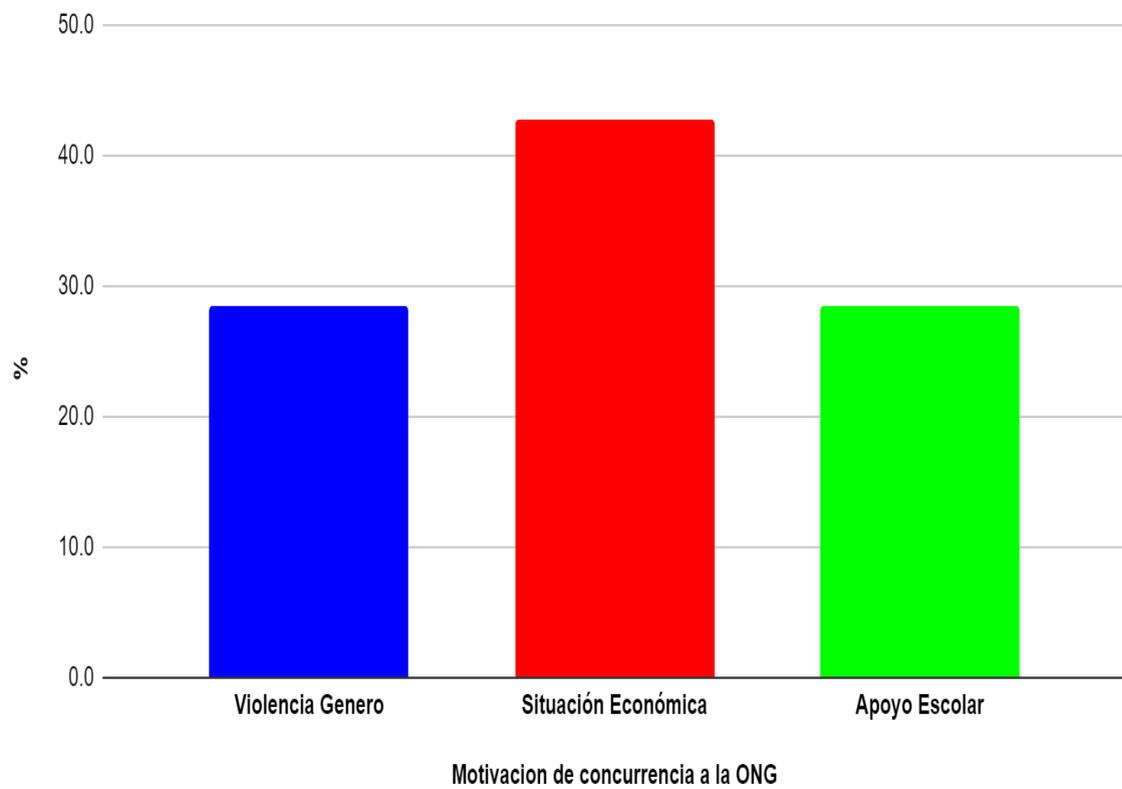


Figura 6: Distribución Porcentual de la muestra por Motivos de concurrencia a la ONG



Se puede observar que la mayoría de las familias que concurren a la ONG son familias monoparentales, es decir, con jefatura femenina. En las gráficas la gran mayoría de jefas de hogar están en edad de 20 a 29 años (ver figura 1), en términos porcentuales, un 57.1%. En cuanto al lugar de nacimiento casi un 60% nacieron en San Salvador de Jujuy, y menos de un 20% en Calilegua, La Quiaca y Bolivia (ver figura 2).

Por otro lado, en la ONG se da un tipo de relación entre las familias y las principales funciones de la misma, comedor y apoyo escolar, a este tipo de relación se la denomina “contraprestación”. Consiste, en que las madres y/o padres del grupo familiar debe realizar una función a modo colaborativo en algunas de las áreas (panadería, cocina, limpieza). En cuanto a ello, el 40% participa en la cocina preparando el desayuno, almuerzo o merienda, un 30% en limpieza, 20% en panadería y el 10% en niñez que consiste en ver si los toallones que se emplea para ducharse están en estado, la limpieza del espacio destinado a estudiar y demás (ver figura 3).

En cuanto, a la antigüedad la gran mayoría, cerca del 60%, recurre entre 1 a 5 años. Llamativamente menor a 20% es la estadística de aquellas de 6 a 10 años y aún supera los 30% aquellas que están hace más de 10 años (ver figura 4).

Asimismo, en términos cuantitativos, las familias están compuestas por un 57.1%, de 4 a 6 integrantes. Mientras que un 28.6% de más de 6 integrantes y en un menor rango, 14.3%, las familias compuestas por 1 a 3 integrantes (ver figura 5).

Por último, un aproximado 43% de las motivaciones al recurrir a la ONG está atravesada directamente por la situación económica, mientras que un 28.5% es por razones de violencia de género y un 27% es por el apoyo escolar que reciben las infancias y adolescencia (ver figura 6).

b) Análisis de las Fuentes Documentales

Con base a la lectura de las normativas actuales de políticas públicas destinadas a niñez, se realizó la búsqueda de fuentes documentales relacionadas al tema las que posteriormente se articularon con las voces de los actores sociales emergentes de las entrevistas y los hechos observables en el espacio de estudio.

El análisis de las fuentes documentales nos muestra que, a partir del paradigma de derechos instaurado por la Convención sobre los Derechos del Niño, se redefine la

mirada respecto a las infancias, entendiéndose ya no como adultos en miniatura, ni en una transición evolucionista, sino como sujetos sociales en el aquí y ahora poseedores de derechos. Contemplar a las infancias y adolescencias como sujetos de derechos, implica concebirlos como protagonistas de sus presentes y artífices de su futuro, tal como lo indica la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, de ahora en más SENAF (2020)²³.

Una de las primeras fuentes documentales analizadas fue el ***Programa Nacional de Derecho al Juego “JUGar”*** el cual es sumamente llamativo desde donde se conceptualiza el ‘juego’. Al cual se lo entiende desde los aportes de Johan Huizinga (1971:27)²⁴ como *“una acción u ocupación libre, que se desarrolla dentro de unos límites temporales y espaciales determinados, según reglas absolutamente obligatorias, aunque libremente aceptadas, acción que tiene su fin en sí misma y va acompañada de un sentimiento de tensión y alegría y de la conciencia de “ser de otro modo” en la vida corriente”*.

El programa propone la institucionalización del derecho al juego para todas las niñas, niños y adolescentes.

“Construye su fundamento en la sinergia del trabajo colaborativo de cada acto institucional o comunitario, de cada nivel del Estado para institucionalizar el acceso al juego como derecho para las infancias y adolescencias. Mirar integralmente a la niña, al niño y al adolescente; concebir que todos los derechos son fundamentales y garantizar su ejercicio en las mejores condiciones posibles. Desde la integralidad que suponen los derechos, estamos convencidos y convencidas que la importancia de desarrollar el juego en el ámbito comunitario también garantiza el derecho a la salud física, emocional y mental, a la educación y a la identidad”. (SENAF, 2020, p. 12)²⁵

Se entiende que garantizar el derecho al juego es una responsabilidad de todas y todas para poder hacerlo efectivo. Una de las líneas primordiales del mencionado

²³ Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. SENAF (2020). El juego en el Sistema de protección de derechos 1: serie: el derecho al juego y la recreación - 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

²⁴ Huizinga, J. (1971). Homo ludens. Buenos Aires: Emecé Editores.

²⁵ SENAF (2020). Op. Cit.

programa es la instalación de dicho derecho en cada municipio, localidad donde se promueva el compromiso de planificaciones y ejecución de acciones pensadas como territorios lúdicos.

Según la Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENAF,2020) (de ahora en adelante NNyA) se decide denominar ‘territorio lúdico’ justamente porque el término territorio está cargado de identidad, de vida y de historia dando así a entender que territorio lúdico es una zona determinada donde la niñez y/o adolescencia pueden expresarse libremente. El formato de territorios ludicos puede expresarse en diferentes formas, como:

- Juegotecas: son dispositivos cerrados de juego que se materializan en una estructura. Los y las participantes se inscriben y deben acudir al espacio con cierta regularidad.
- Juegoteca Móvil: por la lejanía o geografía en que viven niñas, niños y adolescentes se pensó en este dispositivo que requiere una gran variedad de materiales y la forma de movilizar los mismos.
- Patios o plazas lúdicas: territorios que tienen la característica de ser espacios abiertos, se ofrecen actividades recreativas o lúdicas para emplear en lugares públicos de libre circulación.
- Naturaleza en juego: es una opción de utilización de espacios con alta diversidad de plantas, animales y ambientes destinados para que N,NyA jueguen y exploren libremente en contacto con la naturaleza.

El programa menciona que estas formas son ilustrativas pudiendo los municipios crear, fortalecer e institucionalizar otras experiencias que se ajusten a sus realidades. Sin embargo algo que no debe pasar de percibido es la formación del equipo de facilitadores, deben ser lúdicos y creativos, capaces de tener una mirada crítica sobre el acceso de las infancias y adolescencias al juego, ser sensibles a las particularidades de cada relación que cada NNyA establezca con lo que define como un “juguete”, con el jugar.

Otra fuente documental analizada fue el *Plan Nacional Primera Infancia - Espacios de crianza, enseñanza y cuidado (CEC)*. El programa consiste en una transferencia inicial para mejoras de infraestructura y de transferencia mensuales, que varían en función de si la gestión del centro es pública o comunitaria y de la cantidad de

niños y niñas que asisten. La política cubre a centros que atienden a niños entre 0 y 5 años, y su regulación es responsabilidad de diferentes áreas sectoriales dependientes de las provincias y/o de los municipios.

Asimismo, tampoco existen pautas comunes para los profesionales que trabajan con los niños en los distintos espacios CEC. A los y las maestras, profesores del sistema educativo se les exige un título docente. Sin embargo, los y las profesionales no docentes de los espacios del sector educativo y los de los Espacios de Primera Infancia y jardines no oficiales no se encuentran incluidos en ninguna regulación. Ante esto SENNAF, en el marco del Plan Nacional de Primera Infancia, inició acciones de capacitación de los profesionales de los Espacios de Primera Infancia, inició acciones de capacitación de los profesionales de los Espacios de Primera Infancia a través del Instituto Nacional de Educación Tecnológica (INET) y mediante los operadores que la Secretaría tiene en territorio.

Con respecto a la documentación existente se menciona además las ***Políticas de transferencias para sostenimiento del ingreso***. Este es uno de los principales instrumentos de protección social dirigido a los y las niñas son las asignaciones familiares: son transferencias que el Estado realiza a las familias con niñas y/o niños entre 0 y 18 años de edad.

El primero de ellos es el sistema de *asignaciones familiares* para trabajadores de la economía formal. La población destinataria son los y las niñas y adolescentes con al menos un progenitor trabajador registrado en relación de dependencia o en forma independiente registrado como monotributista. Las transferencias son mensuales y decrecientes a medida que aumenta el ingreso familiar.

El segundo es el que empieza a operar cuando un *trabajador formal o autónomo* supera el umbral a partir del que empieza a pagar el impuesto a las ganancias. Este subsistema cubre a los trabajadores de mayores ingresos.

El tercer subsistema se inició en 2009, con la implementación de la *Asignación Universal por Hijo (AUH)* que tiene como población objetivo a los y las niñas y adolescentes a cargo de trabajadores informales que cobran un ingreso declarado inferior al salario mínimo vital y móvil. Consiste en una transferencia mensual del 80% del valor de la asignación, siendo el 20% restante abonado de forma anual condicional

al cumplimiento de corresponsabilidades educativas y sanitarias. El pago de esta transferencia se realiza a uno de los dos progenitores, priorizando a la madre o al tutor por consanguinidad hasta el tercer grado de cada niño/a o adolescente. Existe un máximo de cinco hijos por familia, y el límite de edad de 18 años desaparece en caso de que se trate de una persona con discapacidad.

Dentro de las fuentes documentales relacionadas a las ***Políticas de Salud*** orientadas a las infancias pueden citarse a las siguientes:

Plan Sumar

Es una política de incentivos a los espacios efectores de salud que funciona a través de trazadoras: a los centros que logran cumplir con ciertas metas o mejorar su desempeño se le transfiere fondos adicionales. De las catorce trazadoras, nueve se relacionan con la salud infantil.

Estas son: atención temprana del embarazo, seguimiento del embarazo, efectividad del cuidado neonatal, seguimiento de salud del niño o niña menor de un año, equidad intraprovincial en el seguimiento de la salud del niños o niña menor de un año, cobertura de inmunización a los 24 meses y evaluación del proceso de atención de los casos de muertes infantiles y maternas.

Plan Alimentación Saludable Infantil (ASI)

Es un plan orientado a la Alimentación Saludable Infantil. Ante el avance de la incidencia del sobrepeso y la obesidad infantil en Argentina, se lanza el Plan ASI de alimentación saludable en la niñez y la adolescencia para reducir el sobrepeso y la obesidad. Entre sus objetivos se incluye fortalecer la educación alimentaria, nutricional y la promoción de actividad física entre los referentes sociales y multiplicadores; sensibilizar e informar a la comunidad y movilizar a actores claves sobre la problemática del sobrepeso y la obesidad en la niñez y adolescencia; promover una adecuada calidad nutricional en los programas con componentes alimentarios con foco en la población de mayor vulnerabilidad; y promover políticas que regulen los entornos y los productos para facilitar el cumplimiento de las pautas nutricionales y promoción de actividad física.

También es importante señalar como fuente documental la *Línea 102*²⁶. La misma es un servicio de atención especializado en la escucha, contención y orientación para la promoción, protección y difusión de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Es un dispositivo federal, identificable y visible del Sistema de Protección Integral que promueve y sensibiliza acerca de los derechos de las infancias y adolescencias.

La promoción del derecho a ser oído y a que sus opiniones sean tenidas en cuenta de acuerdo a su grado de madurez y desarrollo forma parte de los principios que orientan las intervenciones producidas a partir de las comunicaciones con las Línea

En situaciones de vulneración de derechos se da intervención al órgano local de aplicación de la Ley 26.061 a nivel provincial para procurar su restitución. Es por ello que las Líneas 102 están integradas a las estructuras orgánicas de las áreas de niñez, para agilizar las intervenciones interinstitucionales, la atención y protección integral de la niña, niño y adolescente. Esta decisión de funcionamiento, en las áreas específicas, facilita que la restitución sea en el menor tiempo posible y con el menor impacto para quien la padece y su entorno. Desde la práctica, contribuye a darle visibilidad y coadyuva a que los procesos de derivación o de intervención se agilicen y se generen estrategias de promoción de trabajo articuladas.

Se trata de un servicio de telecomunicaciones gratuito y confidencial, al que pueden acceder, desde telefonía móvil o fija, niños, niñas y adolescentes si necesitan asesoramiento, hablar con una persona que pueda escucharlos o recurrir ante una situación de crisis o de amenaza de vulneración de sus derechos. También está disponible para toda persona adulta que quiera consultar por cuestiones que pudieran afectar a la niñez y/o adolescencia.

A partir de este análisis se realizó la guía de entrevista abierta que buscaba contrastar lo observado en terreno con el cumplimiento de lo dispuesto en las fuentes previamente analizadas. En este sentido se analizan las entrevistas a partir de las siguientes categorías de análisis que fueron construidas a partir de las voces de los actores sociales.

²⁶ Programa Línea 102, Área de Monitoreo de la Dirección Nacional de Gestión y Desarrollo Institucional (SENAF). 2021. Edición: área de comunicación, jefatura de gabinete de asesores/as (SENAF)

c) Análisis de Categorías Emergentes de las Entrevistas

1. Identificación - Problemáticas de las Infancias.

- Uso de la Tecnología
- Sistema de Salud
- Sistema de Seguridad

2. Motivaciones o implicancias de las familias.

- Contención
- Situación Económica
- Significación Familiar

3. Opinión de las Políticas Públicas.

- Limitado
- Espacio de Escucha

4. Estado Actual de las Políticas Públicas.

- Insuficiencia
- Desconocimiento

5. Conceptualización de las Infancias.

- Socialización
- Rol del Juego
- Rol de la Educación
- Inocencia

Categoría de Análisis 1: Identificación - Problemáticas de las Infancias

La utilización del concepto “infancias”²⁷ en plural obedece a entender que su configuración atiende a diversos recorridos socioculturales, idea que se recupera de la investigadora Sandra Carli, dedicada durante largos años a estudiar la infancia y sus hábitos culturales.

²⁷ Duek, C., & Benítez Largui, S. (2018). Infancias y tecnologías en Argentina: interacciones y vínculos intergeneracionales. *Nómadas*, (49), 121-135.

En este marco, siguiendo a Branca y Fasciolo (2015)²⁸, se entiende a la infancia como uno de los sectores que se constituye destinatario de las políticas públicas, las cuales van a expresar el modo de cómo el Estado interviene en relación a las problemáticas vinculadas a la Nueva Cuestión Social que atraviesa a dicho grupo etario.

En cuanto al **uso de la tecnología** entre la madres de la organización social circula el discurso:

*“Hoy en día hay mucha tecnología, muchas de esas cosas, antes no había esas cosas y éramos más **felices**... están embobados con los videojuegos en cambio antes había más juegos recreativos, más lecturas, o sea, otras cosas que hoy en día que es todo encierro”.*

A través de un recorrido teórico, varios autores/as concuerdan que este siglo XXI, es una sociedad digital de información. En la cual se hace imprescindible poner en el centro a los dispositivos tecnológicos, en este contexto de pandemia las infancias se han visto ante la necesidad de construir un fuerte vínculo con las Tecnologías de Información y Comunicación, en adelante TIC, por las clases online, por esparcimiento y demás factores.

Analizar cada discurso de las madres, como sujetos significativos de los niños/as, es hacerlo dentro de sus marcos de referencia. De ahí que uno de los descubrimientos en la presente investigación es: la vinculación intergeneracional²⁹ Duek y Benítez (2018) en contacto con la tecnología. Esto se deja ver en los discursos:

*“Todos los niños con el celu o tonteando. Antes jugábamos con barro la tecnología la está c*** todo”.*

“antes nosotros salíamos a jugar, ir a la calle, jugabas con tus amigos y así. En cambio ahora los chicos más prefieren el celular en casa y todo por mensajito y todo así”.

²⁸ Branca, M. y Fasciolo, M. (2015). El Trabajo Social, la producción de conocimiento y la infancia/juventud como campo de intervención/investigación; Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Humanas; Plaza Pública; 7; 12; 12-2015; 69-78

²⁹ Duek, C., & Benítez Largui, S. (2018). Op. Cit.

“en el celular no aprendes nada, le digo, lo único que hace es quemarte las neuronas’ todos los juegos de ahora son violentos, tenes que matar algo”.

Los autores mencionados, Duek y Benítez, en el 2018 realizaron una investigación que aporta muchos insumos para analizar las infancias, tecnologías y los discursos de las madres.

Cuando se habla de la vinculación intergeneracional, se hace referencia a cómo distintas generaciones se relacionan con las tecnologías. Esto es tan evidente cuando las madres dicen *“antes no era así, ahora todo es tecnología”* incluso entra a jugar *‘la felicidad’* en relación con las nuevas formas de juego, la cual en su época se lograba y ahora no.

Sin embargo, desde la observación en campo de los niños/as la sociabilidad entre pares y el rol de ésta en la constitución de las relaciones, los deseos y las expectativas de pertenencia, los dispositivos y la conexión aparecieron como un núcleo que organiza gran parte de sus vidas cotidianas. Los juegos online en los que participan entre ellos componen, en gran medida, los espacios en los que se materializa la relación con pares en tiempo no escolar.

Por su parte el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) es la agencia de Naciones Unidas que tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los derechos de la infancia y adolescencia, y asegurar su bienes en todo el mundo.

Realizó un informe del estado mundial de la infancia en un mundo digital, en dicho informe dice que *“los niños que no están conectados pierden abundantes recursos educativos, acceso a información global y oportunidades de aprendizaje en línea; también deben renunciar a un instrumento que les permitiría explorar nuevas amistades y ejercer su autoexpresión”* (UNICEF, 2017)³⁰.

De ello resulta, pensar en el gran abanico de situaciones que, puede o no, atravesar a las infancias. Por ejemplo, las niñas/os con algún tipo de discapacidad, para dicho grupo la conectividad puede significar la diferencia entre la exclusión social y la

³⁰ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). Estado mundial de la infancia 2017 ‘Niños en un mundo digital’. Publicado por la División de Comunicaciones de UNICEF, New York, EEUU.

igualdad de oportunidades. Para la niñez en tránsito puede significar la oportunidad de mantenerse en contacto con los miembros de su familia y, en si para la mayoría de las infancia significa oportunidades educativas (Duek y Benítez, 2018)³¹.

Por otro lado, otras de las lecturas que se puede realizar es el tema del cuidado y control son las madres quienes se ocupan del cuidado y el control -directo o indirecto, manifiesto u oculto, pero siempre cotidiano- de lo que sucede en Internet “...yo los mensajes los leí porque él se descuido del celular; entonces los leí y me quede asustada no dije nada lo hable con su papá, su papá me dijo que quería llamar la atención...yo no me quede tranquila entonces viene... le dije a la seño (...)”, “Le encontré unos mensajes en el celular; como que decía que la vida no tenía sentido para él, o sea, así como un chico que se quería suicidar entonces yo le dije a la psicóloga que estaba antes (...)”

Frente a las acciones de control, muchas veces, despliegan distintas estrategias que implican un conjunto de saberes tecnológicos, como ser: borrar chats, el historial u ocultar, poner contraseñas a cada aplicación (whatsapp, facebook, instagram, galeria, y demás). Se observa aquí, siguiendo a Duek y Benítez (2018), cómo la apropiación surge del desarrollo de habilidades dentro de un contexto determinado para dar respuesta a necesidades específicas de las prácticas.

Resulta que este ‘control’ es también, desde cierta perspectiva, una forma de cuidado. Como plasma en su informe de UNICEF “La era digital aumentó los riesgos existentes para los niños y creó otros nuevos. El abuso infantil, la explotación y la trata en línea aún prevalecen, no solo en la Web Oscura, sino también en las principales plataformas digitales y redes sociales. Además, los niños se enfrentan a otros riesgos en línea, incluidos el acoso cibernético y la exposición a materiales inadecuados en los sitios pornográficos o de apuestas” UNICEF (2017)³².

De ahí la importancia de comprender que el riesgo se traduce en daño real es crucial. Posibilita abrir los ojos a las vulnerabilidades subyacentes en la vida de las infancias que pueden ponerlas en mayor situación de riesgo.

³¹ Duek, C., & Benítez Largui, S. (2018). Op. Cit.

³² Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). Estado mundial de la infancia 2017 ‘Niños en un mundo digital’. Publicado por la División de Comunicaciones de UNICEF, New York, EEUU.

- **Sistema de Salud**

Cuando se habla de salud, es preciso comprender que no existe un único modelo desde donde conceptualizar ni abordar el mismo.

Entre los numerosos modelos que históricamente se han ido desarrollando, uno de los primeros fue el modelo mágico-religioso³³, aquí la enfermedad resulta de fuerzas o espíritus, representa un castigo divino, o bien se trata de un estado de purificación que pone a prueba la fe. Este modelo se ha desarrollado en las sociedades primitivas, desde la edad media hasta la actualidad, teniendo como representantes a chamanes, curanderos, sacerdotes y espiritistas.

Ya con la revolución industrial europea y su influencia capitalista en los pueblos surge el modelo sanitarista, siguiendo al mencionado autor, para este modelo la salud - enfermedad es consecuencia de las condiciones insalubres que rodean al hombre, en este sentido, las condiciones ambientales son los determinantes primarios.

A finales de esta época surge con bastante ímpetu el modelo médico hegemónico, que es definido por Méndez como:

“El conjunto de prácticas, saberes y teorías generadas por el desarrollo de lo que se conoce como medicina científica, el cual desde fines del S. XVIII ha ido logrando dejar como subalternos al conjunto de prácticas, saberes e ideologías que dominaban en los conjuntos sociales, hasta lograr identificarse como la única forma de atender la enfermedad, legitimada tanto por criterios científicos como por el Estado” (Méndez, 1990, p. 83)³⁴

Méndez señala que este modelo se caracteriza por ser biologicista, ahistórico e individualista. En él, el concepto de salud – enfermedad está asociado al de mercancía, porque este modelo surge con la producción capitalista, donde existe una asimetría entre el profesional y el paciente. El paciente es considerado ignorante o poseedor de un saber equivocado y responsable de su enfermedad hasta la palabra “paciente” demuestra las características de este modelo donde el/la enfermo/a es alguien pasivo. La

³³ Arredondo, A (1992) “Análisis y Reflexión sobre Modelos Teóricos del Proceso Salud - Enfermedad”. Instituto Nacional de Salud Pública.

³⁴ Méndez, E. (1990) “Morir de alcohol. Saber y hegemonía médica”. Alianza editorial mexicana, México.

profesionalización es formalizada, es decir, que no se toma en cuenta aquellas prácticas que están por fuera de la academia, por ejemplo el curanderismo, ya que el conocimiento médico se supone científico.

En efecto, los modelos mencionados dan cuenta que se entiende a la salud en relación directa con lo biológico. De ahí que la conceptualización de salud de la Organización Mundial de la Salud (O.M.S), citada por Lopera (2014)³⁵ como “*el completo Estado de bienestar físico - mental y social*” significó un gran avance en cuanto ir más allá de la mirada biologicista a los planos mentales y sociales y desde allí comprender el estado de bienestar.

No obstante, se sigue entendiendo a la salud - enfermedad desde lo individual y fuera de su contexto, en este sentido se coincide con Laurell quien afirma que “la naturaleza social de la enfermedad no se verifica en el caso clínico sino en el modo característico de enfermar y morir de los grupos humanos” Laurell (1985)³⁶. Es decir, la salud – enfermedad es un proceso social y que, subordinado a éste, está lo biológico.

Así, es imprescindible, en relación al tema de la salud, no realizar un análisis particular, sino grupal. O sea, considerar a la hora de conceptualizar, entender e intervenir la salud el contexto, el modo de producción de esa sociedad, la forma particular de transitar la enfermedad de cada grupo.

Puesto que desde el Trabajo Social se entiende al sujeto como un sujeto histórico (Díaz, 1996)³⁷ que forma parte de un proceso socio - histórico en el cual tiene que enfrentarse a conflictos que son propios de la dinámica capitalista, por lo tanto, es clave entender que este sujeto no es pasivo, sino que es activo en tanto creador de ese proceso en el que está inserto, el cual se caracteriza por ser dinámico ante una realidad que es cambiante.

Ahora bien, el sistema de salud actual tiene varias aristas ante ellas APS, Atención Primaria de la Salud, que se materializa en los Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS), a los que la población de la Casa del Niños llama ‘la salita’.

³⁵ Lopera, J. D. (2014). El concepto de salud mental en algunos instrumentos de políticas públicas de la Organización Mundial de la Salud. Revista Facultad Nacional de Salud Pública, 32, S11-S20.

³⁶ Laurell, A. (1985) “El estudio social del proceso salud-enfermedad en América Latina”.

³⁷ Díaz, E. (1996) “La ciencia y el imaginario social”. Buenos Aires: Biblos.

Para ubicar en qué lugar del sistema están los CAPS el siguiente organigrama del Ministerio de Salud:



Fuente: Ministerio de Salud de la Provincia de Jujuy, 2021³⁸.

¿Qué es Atención Primaria de la Salud? Se comprende, según la Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud de Alma-Atá (1978)³⁹, a la Atención Primaria de Salud, de ahora en más APS, como la asistencia sanitaria esencial basada en métodos y tecnologías prácticos, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los sujetos y familias de la comunidad mediante su plena participación. La atención primaria forma parte integrante del sistema nacional de salud, del que constituye la función central y el núcleo principal. Representa el primer nivel de contacto de los sujetos, la familia y la comunidad con el sistema nacional de salud, llevando lo más cerca posible la atención de salud al lugar donde residen y trabajan los sujetos, y constituye el primer elemento de un proceso permanente de asistencia sanitaria. Esta estrategia se materializa, como anteriormente se mencionó, en Centros de Atención Primaria de la Salud, de ahora en más CAPS.

³⁸ Ministerio de Salud. (n.d.). Disponible en: <http://salud.jujuy.gob.ar/institucional/>

³⁹ Alma - Ata. (1978, septiembre). “Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud. Alma-Ata. declaración de alma-ata”. <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/alma-ata-1978declaracion.pdf>

El objetivo principal que persiguen los CAPS es: Garantizar la atención integral de la salud de todas las personas que habitan o transitan el territorio de la Provincia de Jujuy bajo condiciones controladas y validadas de calidad y seguridad, con el menor impacto ambiental posible y un adecuado y eficiente uso de los recursos disponibles (Ministerio de Salud, 2020)⁴⁰.

Asimismo la estrategia de atención primaria se centra en la atención, promoción y la prevención específica e inespecífica. Favoreciendo acceso a otros niveles y dispositivos de salud con los que cuenta la situación debiendo resultar accesibles y eficaces para toda la comunidad.

Es decir, desde una perspectiva de salud comunitaria la APS ofrece la oportunidad de trabajar los vínculos y lazos sociales, entendiéndose como parte de la salud integral. El Primer Nivel de Atención constituye la base de la red de cuidados en salud, favoreciendo el acceso al sistema de salud, la integralidad y la continuidad de cuidados. Los CAPS y sus equipos, habitualmente *trabajan con una lógica territorial, interdisciplinaria e intersectorial*, que posibilita el abordaje de la salud.

Ante el COVID-19 nuevas formas de organización en el proceso de atención: (Ministerio de Salud, 2020)⁴¹

Según el protocolo, se debe fomentar la utilización de canales telefónicos o virtuales de consulta de personas con sintomatología asociada a COVID-19.

En cuanto a la atención de personas en los CAPS, se deben sostener los horarios de atención habituales, mantener el aseo y desinfección de las áreas de tránsito, espera y atención de las personas, de acuerdo al protocolo. A su vez, se deben garantizar medidas de aislamiento social tanto en el ingreso como en la espera de personas.

Reorganizar la atención según las modalidades de atención ante la contingencia se recomienda definir el Modelo de Atención en los CAPS entre las siguientes tres: 1- COVID **exclusivo**: atención de pacientes con cuadro potencial COVID-19 y derivación de los pacientes que no tienen sospecha de COVID-19 a otro CAPS. 2- **Mixto**: Atención

⁴⁰ Ministerio de Salud. (2020). Protocolo para la Atención Primaria de la Salud ante la actual pandemia de SARS-CoV-2 (COVID-19). Organización del primer nivel de atención para la respuesta ante la contingencia. <https://portal-coronavirus.gba.gob.ar/docs/efectores/Protocolo%20para%20la%20Atenci%C3%B3n%20Primaria%20de%20Salud%20COVID-19.pdf>

⁴¹ Ministerio de Salud. (2020). Op. Cit.

simultánea de cuadro potencial COVID-19 y otras prácticas esenciales. 3- Prácticas esenciales **exclusivas**: realizan orientación inicial y ante un potencial COVID lo orientan al efector dispuesto localmente. Realizan consultas o prácticas esenciales.

Es indudable que el marco normativo y teórico del sistema de salud y de su materialización, CAPS, es inminente. Sin embargo, en el territorio aún no es palpable al 100% , es decir, los discurso del dispositivo institucional giran en torno a la burocracia del sistema de salud público, a la escasez de profesionales ‘después’ de la pandemia, mala atención, y demás situaciones de la vida cotidiana que dejar entrever la realidad del sistema en territorio.

- *“...Después de la pandemia la atención es horrible en la salita ¿por qué? no hay pediatra, llame ayer y me dieron turno para el 30, mi bebé estaba con vómito, vómito y no hay ningún doctor que lo atienda, el único doctor que atiende, atiende a mayor de 12 años... ”.*

- *“...viste que en los hospitales vos vas y te dan un turno de vez en cuando tenes que tener suerte para conseguir un turno para los chicos y bueno puede ser que te atiendas particular pero bueno la plata... ”.*

- *“...pero ahora por lo menos hay psicóloga mi otro hijo esta yendo ¿en el CAPS? si, antes no había ni eso... ”.*

- *“...en el hospital, cuando llevo a mi niña con dolor de panza que ya no aguantaba, no me quieren atender ¿porque no la quisieron atender? porque dice que ella no esta en... en esas c*** que salieron ahora...rojo, verde, azul que vos tenes que estar con la tripa afuera para que te atiendan rápido... ”.*

- *“...te cansas de sacar turno, mira yo hace dos meses que no puedo alcanzar un turno para hacerme una ecografía y radiografía, todo es turno... ”.*

- *“Tiene 16, es el que está mal. Está por otro camino digamos, desde chiquito andaba en la calle ahora se dedicó a fumar, a drogarse... Él si quiere internarse y todo pero es todo un **papelerío**, yo no puedo decir 'yo lo voy a internar entrar ahora y se va a internar' no, porque todos tienen que hacer un trabajo”.*

Por otro lado, otras de las subcategorías es el **Sistema de Seguridad**. Cuando en el dispositivo institucional se habla de seguridad se hace referencia a la seguridad ciudadana:

- *“Mi hijita allá en el barrio no sale porque nosotros vivimos en una parte sobre el monte y yo tengo miedo... yo no la sacó porque acá en el barrio toman mucho”.*

- *“... para cuando sea más grande mi hermanita pequeña porque viste están pasando cosas, capaz que ella dice de mala pero esque yo tengo que llevarla y retirarla porque sino no la mandarí sola ¿te preocupa la inseguridad? Claro, porque ella es nena y pasan un montón de cosas...”*

En cuanto a este tema resulta interesante que la mayoría de las investigaciones concluyen que a fines del siglo XX y principios del nuevo milenio, se ha incrementado la sensación pública de inseguridad en la Argentina. El investigador Miranda (2013)⁴² manifiesta que esto se debe, en gran parte, a “las construcciones mediáticas, desde donde se remarca la constante potencialidad de ser víctima de un hecho delictivo”. Por otro lado, la universidad Torcuato Di Tella⁴³, en una publicación realizada hace tiempo, afirma que “casi un tercio de los argentinos ha sido víctima de un delito en el último año, elevando el nivel de inseguridad o de “sensación de inseguridad” que se vive en nuestro país”.

De modo que el evidente incremento del miedo y la instalación de la inseguridad como dimensión enraizada en el acontecer contemporáneo han producido la construcción de una serie de discursos alarmante, en búsqueda de soluciones drásticas e “inmediatas”, generando, en última instancia, el nacimiento de diversos dispositivos de vigilancia y control en diferentes esferas de la vida cotidiana de la niñez, como lo es el tiempo de recreación al aire libre.

⁴² Miranda, M. (2013). Juventud, delito y trabajo en San Salvador de Jujuy (Argentina). Revista de estudios regionales y mercado de trabajo (9), 225-254. En Memoria Académica. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.6304/pr.6304.pdf

⁴³Universidad Torcuato Di Tella (2009) disponible en: https://www.utdt.edu/ver_nota_prensa.php?id_nota_prensa=2850&id_item_menu=6

Categoría de Análisis 2: Motivaciones o implicancias de las familias.

La concepción de la familia histórica y culturalmente se ha ido transformando, dice Fazzio (2006)⁴⁴, citando a Zonabend, que desde el periodo romano hasta la edad media se denominaba familia a todo el grupo humano que convivía en una casa, incluyendo a esclavos o servidores sin diferenciarlos por lazos de parentesco.

En línea con este pensamiento, el dato que arroja a la etimología de la palabra en latín ‘famulus’ se traduce a servidor. Lo cual coincide con el pensamiento de la época, referenciando al grupo de servidores o esclavos, que en el transcurso del tiempo se fue ampliando a todos los sujetos que conviven en la misma casa.

En la actualidad, desde los aportes del Trabajo Social, Berg (2012)⁴⁵ parte de entender a la familia desde la heterogeneidad y los nuevos modelos organizativos que la misma va construyendo.

La autora realiza especial hincapié en dejar atrás el modelo tradicional de familia pues este es una idealización. En efecto, re pensar a la familia fuera de esos esquemas. Por otro lado, se hace necesario considerar el actual auge digital, que se profundizó más aún en el contexto de pandemia. Los dispositivos digitales hoy en día ocupan un rol fundamental en la sociedad y en las relaciones familiares.

Los conceptos de Bourdieu, citado por Berg, que analiza la mencionada autora, en relación con la familia, son: *campos* y *habitus*. Esta perspectiva da cuenta de que la familia está en constante movimiento por el juego de intereses de los agentes.

Así mismo, de acuerdo con Berg (2012) “*el habitus alude a un conjunto de relaciones históricas depositadas en los cuerpos individuales bajo la forma de esquemas mentales y corporales de percepción, apreciación y acción*”, posicionarse desde esta teoría para leer a la familia amplía el panorama de comprensión de las particularidades de cada integrante. Es decir, tener presente que por ejemplo ante una determinada situación conflictiva las y los distintos/as integrantes van a reaccionar, interpretar y vivenciar desde diferentes formas y esto se da, porque cada uno/a tiene un habitus diferente al otro.

⁴⁴ Fazzio, A. y Sokolovsky, J. (2006). Cuestiones de la niñez: aportes para la formulación de políticas públicas. 1a ed. Buenos Aires: Espacio editorial.

⁴⁵ Barg, L. (2012) “Familia, un campo de relaciones”. Revista Debate Público Reflexión de Trabajo Social.

En definitiva, pensar hoy desde el Trabajo Social⁴⁶ la ‘familia’, es pensar en términos de multiplicidad; el pensamiento de la familia ideal (mamá, papá e hijos/as) está alejado de la realidad. La contemporaneidad desafía a replantearse esta concepción, entendiendo a la ‘familia’ como familias diversas, heterogéneas, con distintos saberes, con la singularidad en su cotidianeidad, la perspectiva particular de relacionarse con su contexto y en las relaciones internas.

Familias, que están insertas en la dinámica de organización social Asociación Civil Casa del Niño. En la cual y esto ya se presenta como una de las sub categorías, construida con base a las entrevistas, las familias significan a la ONG como un espacio de **contención**:

“Después empecé a trabajar de a poco, de a poco y ahora hoy en día estoy re bien... es una gran ayuda para mí desde que vine acá, es como que yo estaba en mi mundo, en mis hijos y él nada más... Pasa que no salía tampoco, no hablaba con nadie, no tenía apoyo, ni de mi familia”.

De ahí que resulta relevante realizar un análisis de dicho concepto básico de la dimensión psicológica. La autora Cruells (2017)⁴⁷ define a la acción de contención como “la organización de un espacio que facilite la comprensión y elaboración de las dificultades que se están viviendo, contrastándolas con la realidad”.

También aparece el sustantivo contención en el sentido de apoyo, protección, tener alguien en quien confiar. Es algo muy común en los términos, "contención emocional", "contención familiar". Se habla también de un "ambiente contenedor", por ejemplo, en el que uno se siente seguro, comprendido y acompañado. Es propicio este último término de ambiente contenedor para lo que las madres refieren a la casita en tanto la vivencia de sus hijos:

“Acá (indicando en lugar de la casita) ella viene, se divierte, juega por acá, pinta por acá, no entiendo porque, cuando está en la casa también tiene espacio para jugar pero ella no, está atenta a lo que yo estoy haciendo, me quiere siempre ayudar...”.

⁴⁶ Guerrini, M.E (2009) “La intervención con familias desde el Trabajo Social” . Edición N° 56.

⁴⁷ Cruells, C.P (2017). La Contención, una intervención social central. Disponible en: https://www.academia.edu/40510393/LA_CONTENCI%C3%93N_UNA_INTERVENCION%C3%93N_SOCIAL_CENTRAL. La academia.

Por otro lado, la **situación económica** también influyó en la motivación de las familias para concurrir a la ONG. No es ajeno a la realidad del país pensar en los efectos de la economía de mercado o el neoliberalismo, es decir, la falta de trabajo o la discontinuidad del empleo y, por lo tanto de ingresos, llevó a un proceso de progresivo agotamiento y pérdida de efectividad de los recursos de las familias para hacer frente a situaciones de adversidad económica.

Este fenómeno se extendió a las clases medias, la inestabilidad laboral influyó sobre la estabilidad familiar, específicamente sobre la composición de la familia, la distribución de roles hacia el interior con aumento considerable, en los sectores de menores recursos, de los hogares monoparentales y de la subsistencia de las familias a través de “planes sociales” González (2021)⁴⁸. Tal y como lo menciona una de las madres:

“por el tema que yo quería construir mi casa y... como el papá de mis hijos no tiene mucho trabajos era comer o construir la casa porque yo vivo en una casa precaria, en una pieza de 6 x 4 y ya todo nos quedaba chico, mas los chicos son más grandes y necesitan más espacio, no sabíamos cómo administrar la plata como para llegar a comprar algo para construir algo. Entonces acá nos salvamos de la comida entre los tres, después bueno su papá trata de comer lo que venga ”.

“...logré que me salga un plan a mi, que le salga un plan a él entonces ya con esa plata íbamos a hacer muchas cosas, despues fallecio el hermano de el no tenia seguro teníamos que pagar cajón, todo todo tuvimos que pagar, entonces nos quedamos sin plata ni los útiles a Alyson pudimos comprar, estábamos mal”.

“me derivó una asistente social cuando me separe. El padre de mis hijos vendió el lote y nos quedamos en la calle”.

⁴⁸ González, M. G. . (2021). El impacto de la situación socioeconómica y política del país en las familias. Derecho Y Ciencias Sociales, (1), 71–90. Recuperado a partir de <https://revistas.unlp.edu.ar/dcs/article/view/11299>

Categoría de análisis 3: Opinión de las Políticas Públicas destinadas a la Niñez.

Las políticas públicas destinadas a las infancias en la Argentina tienen un largo trasfondo social, histórico, político. Dado que por la extensión de este trabajo se realizará una breve descripción de algunos acontecimientos que se consideran relevantes en el avance y retroceso de derechos de las infancias.

El sistema de protección de la niñez en Argentina data según Varela (2008)⁴⁹ data de 1779 con la creación de la Casa de los Niños Expósitos destinada a la niñez abandonada de las calles de Buenos Aires.

Más adelante, con el gobierno de Rivadavia se crea la Sociedad de Beneficencia en la cual se gesta la figura de las ‘damas de la caridad’. En 1892 se funda el Patronato de la Infancia una institución paradigmática, es decir, va dejando entrever el paradigma desde el cual se conceptualiza la niñez que se tenía en el imaginario social de la época. Institución que implica el aislamiento del sujeto en situación problemática y con la necesidad de protección mediante la internación en una institución, generalmente por tiempo indeterminado.

Dicha institución, siguiendo a la mencionada autora, se sustentaba en la Ley N° 10.903 “Ley del Patronato” que habilitaba la intervención judicial para “menores autores o víctima de delitos” o encontrándose en “abandono material o moral”. La intervención suspendía el derecho de los padres y/o madres al ejercicio de la patria potestad la cual quedaba en manos de un juez que representaba la figura del ‘patronato’ y que lo habilitaba para tomar la medida que creía conveniente y por tiempo indeterminado.

Durante años se llevaron a cabo acciones desde dicho paradigma. En la década del 90’ se inicia un hecho significativo: la sanción de la ley 23.849 que incorpora la Convención Internacional de los Derechos del Niño a la legislación interna. En la reforma constitucional de 1994, la Convención queda incluida en la nueva Carta Magna. De esta manera Argentina introduce un instrumento que reconoce derechos exigibles en materia de niñez.

⁴⁹ Varela, M. (2008). Paradigmas, debates, tensiones en políticas de niños: aportes para una transición. Buenos Aires: Espacio Editorial.

En virtud de este cambio paradigmático el enfoque de un Estado tutelar basado en el control y la asistencia, es reemplazado por la concepción de una niñez con ciudadanía plena Varela (2008)⁵⁰. El reconocimiento de la niñez como sujetos de derechos supone una mirada sin segmentaciones que los rotulen de acuerdo a las condiciones sociales en las que se vean inmersos.

En efecto, dicho cambio paradigmático atraviesa la formulación de políticas públicas destinadas a la niñez. Primero que todo es imprescindible definir el concepto de Políticas Públicas se entiende como ‘aquellas acciones del gobierno vigente destinadas a una cierta población en pos de garantizar el bienestar común’⁵¹. En ese sentido se coincide con Lescano (2008)⁵² que una política pública eficiente exige cierta continuidad en el tiempo con la previsión de objetivos a corto, mediano y largo plazo y la posibilidad de flexibilizar dichos objetivos de conformidad a la modificación de las circunstancias que la motivaron.

Sin embargo, aunque se realizaron grandes avances en materia de derechos y los canales de su cumplimiento, las políticas públicas. Resta aún camino por recorrer en tanto, por ejemplo, políticas destinadas a la primera infancia. En San Salvador de Jujuy se cuenta con escasos espacios destinados a la primera infancia. Si bien es cierto la ONG cuenta con un espacio, no obstante al no contar con un/a docente para dicha área, solo funciona para el turno mañana quedando así los niños y/o niñas de 0-5 años del turno tarde a la deriva. Tal como lo describe una de las madres:

(Con respecto al Espacio de Primera Infancia) “No, no nada yo lo tenía acá y cuando ya tenía 3 años él, yo no era como que estaba en la cocina ahí bien tranquila, o sea, iba un rato y ya tenía que verlo al L”.

Por otro lado queda visible el **limitado** acceso a ciertos profesionales del servicio de salud y educación, es decir, se produce un desbalance entre uno u otros profesionales incorporados, tal como se relata:

⁵⁰ Varela, M. (2008). Op. Ct.

⁵¹ Apuntes de la Cátedra de Teoría del Estado, Políticas Públicas, Teoría de Desarrollo (2015). Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. San Salvador de Jujuy.

⁵² Lescano, M. et al. (2008) ¿La Ley salvadora del Niño? Discursos y prácticas que moldean la nueva normativa en materia de infancia de la provincia de Buenos Aires, V Jornadas de Sociología de la UNLP, La Plata.

-“el pediatra que iba... después se fue preguntamos cuándo va a volver y nos dijeron que no va a volver porque no le pagan... ahora no está recibiendo los controles porque no hay médico (gesto de indignación). Pero ahora por lo menos hay psicóloga mi otro hijo esta yendo ¿en el CAPS? si, antes no había ni eso”.

- “por ahí hay pocas maestras en las escuelas. Hay intención de hacer, yo escuche que quieren pero no hay maestros. Otros se adhieren al paro, es un día perdido. No se como dice el gobierno que no hay más maestros, yo digo que raro porque si hay maestros”.

La cuestión de un **espacio de escucha** está medianamente cubierto por las políticas públicas aplicadas en organizaciones estatales y privadas, pero aun así no abastecen para todo el territorio y la cantidad de infancias y adolescencias que quedan por fuera es alta, por lo que muchas organizaciones de la sociedad civil son las que realizan esta labor:

- (En cuanto al derecho a ser oídos) “como había psicologo **antes**, él hablaba con los chicos, los chicos siempre hablan y cuentan las cosas, los problemas y creo que en el hogar saber esas cosas te hacen un llamado de atención y piden hablar con vos”.

- “(...) la seño de la ONG si nos entiende, nos ayuda. ¿Tus niñas le hablan a la seño cuando tienen algún problema? La mayorcita si, le comenta, quiere que le ayude así...”

- “estoy esperando que sea mayor porque si yo no le doy un plato de comida me pueden denunciar ¡es feo!”

Categoría de análisis 4: Estado Actual de las Políticas Públicas.

El estado actual de las Políticas Públicas, en efecto, como se viene desarrollando resulta **insuficiente**. Insuficiente en el sentido del alcance gran población de niñez y adolescencias de los sectores más vulnerables, quienes, al no tener el apoyo escolar necesario, como bien lo relata la entrevistada N° 1, al transitar el sistema educativo sin ese apoyo y las condiciones materiales en muchas ocasiones van quedado fuera de este:

- *“...los chicos son muchos para pocos profesores más que nada o no hay profe de inglés, la seño M. sabe pero ella está con los más chicos, entonces como que no hay una sola profesora que esté para eso... es complicado, la otra vez estaba el profe flaquito que ayudaba bastante en matemáticas pero cuando se fue quedaron todos desorientados los adolescentes. (Entrevistada N°1)*

- *“Falleció el hermano de él, no tenía seguro, teníamos que pagar cajón, todo todo tuvimos que pagar, entonces nos quedamos sin plata ni los útiles a A. pudimos comprar, estábamos mal”. (Entrevistada N° 2)*

También se observa en reiterados discursos el **desconocimiento**. Desconocimiento en tanto no reconocer la existencia, en este caso, de la línea 102. En reiterados discursos se coincide, entrevistada N° 2, 3, 5 y 7.

- *“¿Escuchaste de la línea 102? 102 Mmm no, no escuche”.*
- *“no, no conocía si sabía que había gente que trabajaba para ver eso viste pero no sabía que había un numero”.*

La información relevada deja ver el estado actual de las políticas públicas destinadas a las infancias, el hecho es que si bien a nivel teórico se está avanzando y hay una conquista de derechos. Sin embargo, en el territorio, donde se ejerce las mismas, a muy poca población de las infancias están llegando eficientemente, sobre todo aquellas poblaciones de infancias y adolescencias que no pertenecen a una clase social de la élite son las más afectadas por que en muchos casos hay desconocimientos de sus derechos y en otros el Estado como garante de los derechos no está teniendo el alcance que demanda la comunidad.

Categoría de Análisis 5: Conceptualización de las Infancias.

El concepto de infancia es totalmente una construcción social y cultural que se fue modificando a lo largo de la historia, el concepto en sí responde a criterios de cada momento histórico de determinadas culturas.

De ello resulta que en Europa antes del siglo XVI, siguiendo a Fernández (2002)⁵³, no se diferenciaba a los niños de los adultos en lo que respecta a prácticas médicas o laborales. También, se consideraba al niño/a como un objeto propiedad de sus padres, quienes tenían autoridad absoluta sobre ella/él.

Dice al respecto Fazzio (2006)⁵⁴ que recién hacia principio del siglo XX se comenzó a distinguir a la niña/niño del adulto, en un arduo proceso que continúa hoy pese a los avances legislativos de varios países, en la lucha de no solo considerar a la niña y niño como sujetos, sino como sujetos poseedores de derechos.

Y en este sentido la sanción de la Convención Internacional de los Derechos del Niño marcó un gran precedente que incide directamente en el avance del concepto de niñez. De ahí que se la relaciona con el derecho al juego, a la educación, a una familia, a socializar y demás, roles que hacen parte fundamental de la vida de las infancias tal y como en los discursos de las madres se plasma:

- *“La niñez para mí es lo más lindo que hay, porque uno empieza de a poquito a dar sus pasos y bueno a conocer las cosas como que a despabilarse de todo. O sea, a **socializar** más que nada...”*
(Entrevistada N°1)

- *“que los padres sean más comprensible en ese caso, por ejemplo, con mis papás y hermanos estaba más unida la familia. Pero no los puedo tener a mi mamá y papá juntos porque se llevan mal asique eso, más que nada me acuerdo más que nada de mi familia... lo integrado.*

- *“Cuando yo te digo niñez o infancia ¿que es lo primero que se te viene a la mente? la escuela (sonríe) porque la sufro más ahora con los chicos... ¿Es difícil? si, para mi si porque se me junta todo, todos son escolares, tengo que repartirme..”*

- *“que crezca así jugando, que no se apresure a ser grande. Por ejemplo, cuando era niña, a mi me dijeron que yo soy grande”.*

⁵³ Fernández, E. (2002) “De los malos tratos en la niñez y otras crueldades”. Editorial Lumen Humanitas. Buenos Aires.

⁵⁴ Fazzio, A. y Sokolovsky, J. (2006). Op. Cit.

- *“yo no tuve esa infancia de jugar porque mi mamá me abandonó de chiquita y bueno empecé a trabajar”.*

- *“para mi sería inocente la palabra niñez, porque los niños viste que no saben y todo para ellos es diversión, sin miedo al peligro, así como que no te importa nada más que divertirse y jugar en esa etapa”.*

- *“Por ahí ellos no quieren, no tienen ganas, se van a cansar, lo que pasa es que ellos quieren estar con el celu y con la mente ocupada en eso, yo les digo que es mejor salir”.*

Siguiendo a Soto (2012)⁵⁵, quien dice que desde la teoría funcionalista de Parsons las niñas y los niños son vistos como receptores pasivos de los contenidos que la sociedad considera necesarios para que una persona se convierta en adulta, es decir, el proceso de socialización, tal como lo plantea la entrevistada N°1.

Desde el momento del nacimiento –e incluso antes del nacimiento, en términos de género– se depositan demandas y exigencias a través de la asignación de un determinado rol a las niñas y los niños. En la mirada funcionalista, desde donde Parson cita por Soto, realiza su análisis, la figura infantil encarna ese “Yo” social que participa en el proceso de socialización, cuyo objetivo principal es transformar un ser infantil en una persona adulta normalizada. En este enfoque se piensa a las niñas y los niños desde la metáfora de un objeto “esponja” que recibe pasivamente dicha socialización.

En cada contexto histórico y territorial las niñas y los niños despliegan diversas formas de vivir sus infancias, por lo tanto los modos en que se reproduce el orden social también cambian. El movimiento socializador es bidireccional y no sólo unidireccional desde la persona adulta hacia las niñas y los niños, Soto (2012)⁵⁶.

⁵⁵ Soto, I. P. (2012). Sociología de la infancia: las niñas y los niños como actores sociales. Revista de sociología, (27).

⁵⁶ Soto, I. P. (2012) op. cit.

CONCLUSIONES

La situación de las infancias en este nuevo escenario de pandemia evidencia grandes desafíos para la implementación de políticas públicas orientadas al desarrollo integral de la niñez. Desafíos que existían antes de la pandemia y que ahora se agudizan. Si bien estos últimos años dan cuenta del gran avance en la inclusión del enfoque de derechos de niñas, niños y adolescentes en las políticas públicas formuladas y ejecutadas. Aún resta, en consonancia con Ciordia et al., (2021)⁵⁷, pensar a la niñez no como destinatarios o receptores sino como protagonistas esto es en sujetos activos, con ideas y pensamientos propios con la total capacidad de crear y transformar el entorno que los rodea, portadores de saberes y conocimiento.

A lo largo del presente proceso de investigación se logró profundizar ampliamente en el conocimiento de las políticas públicas implementadas referidas a las problemáticas de las infancias concurrentes Asociación Civil Casa del niño “Rincón de Vida”.

De ahí que se hizo esencial articular dicha profundización con la teoría social de las infancias, que plantea la importancia de que las infancias tomen la palabra y sean escuchadas por el mundo adulto. Esto significa, por un lado, cuestionar el paradigma adultocentrista y por el otro, pensar a las infancias en presente, no solamente como futuros adultos, y desde esa mirada diseñar políticas públicas integrales que desarrollen estrategias de intervención eficaces las cuales aún no son satisfactorias.

Por otro lado, mediante narrativas espontáneas, observación participante y entrevistas en profundidad se logró conocer las motivaciones e implicancias de las familias que concurren a la Asociación, la cual en su gran mayoría se relaciona con la difícil situación económica, sumado a esto las problemáticas de violencia de género son también predominantes. Es así que la ONG se convierte en un importante espacio de escucha y contención.

⁵⁷ Cordia, C. et al (2021). Políticas Públicas y Participación de Niños, Niñas y Jóvenes durante la Pandemia desde un Abordaje Cualitativo: Argentina y Chile, 2020-2021. CLACSO. Buenos Aires.

En lo que respecta a indagar e identificar las prácticas discursivas en torno a las políticas públicas que circulan en el Dispositivo Institucional acerca de las infancias en el contexto del vínculo que se construye en, y con, las familias en la generación o reproducción de transformaciones. Basto para inferir del desconocimiento existente sobre la existencia de algunas normativas inherentes a las políticas públicas destinadas a las infancias.

En efecto, el analizar el estado actual de la política pública vinculada a las infancias, tomando los antecedentes históricos y normativos que dan lugar a las prácticas efectivas ha permitido comprender el proceso histórico de las infancias en el marco de las políticas públicas.

Lo cual en gran parte se alinea con las conceptualizaciones de la niñez en el dispositivo institucional. Es decir, tanto las políticas públicas como los discursos y prácticas del dispositivo en algún punto, hoy, se direccionan a comprender a las infancias como sujetos poseedores de derechos. Sin embargo, en cuanto a las primeras aún resta camino por transitar para hacer efectivos los marcos normativos.

En conclusión, desde el Trabajo Social se tiene un compromiso ético-político por la reivindicación de los derechos de las infancias y adolescencias. Es imprescindible como colectivo profesional construir nuevas miradas de las infancias, particularmente en el contexto social actual donde cada vez son más las niñas, los niños y adolescentes contemporáneos que presentan grandes complejidades, problemáticas y cuestiones que a modo de desafíos son difíciles de gestionar por parte del mundo adulto.

BIBLIOGRAFÍA

- Alma - Ata. (1978, septiembre). “Conferencia Internacional sobre Atención Primaria de Salud. Alma-Ata. declaración de alma-ata”.
<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2012/alma-ata-1978declaracion.pdf>
- Andrade, C., & Arancibia, S. (2010). Chile: interacción Estado-sociedad civil en las políticas de infancia. Revista Cepal.
- Apuntes de la Cátedra de Teoría del Estado, Políticas Públicas, Teoría de Desarrollo (2015). Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. San Salvador de Jujuy.
- Arredondo, A (1992) “Análisis y Reflexión sobre Modelos Teóricos del Proceso Salud - Enfermedad”. Instituto Nacional de Salud Pública.
- Barg, L. (2012) “Familia, un campo de relaciones”. Revista Debate Público Reflexión de Trabajo Social.
- Bolsi, A. et al., (2009). Pobreza y mortalidad infantil en el norte grande argentino. Un aporte para la formulación de políticas públicas.
- Bourdieu et al. (1973) Le metier de sociología. Paris: Ed. Mouton- Bordas.
- Bourdieu, et al. (2002). El Oficio del Sociólogo Presupuestos Epistemológicos. Siglo XXI editores Argentina - 1º, 2º y 3º parte, p.9-99.
- Bourdieu, P. (1999). La Miseria del Mundo. Ed. Fondo de la Cultura Económica Buenos Aires.
- Branca, M. y Fasciolo, M. (2015). El Trabajo Social, la producción de conocimiento y la infancia/juventud como campo de intervención/investigación; Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Humanas; Plaza Pública; 7; 12; 12-2015; 69-78

- Branca, M. y Fasciolo, M. (2015). El Trabajo Social, la producción de conocimiento y la infancia/juventud como campo de intervención/investigación; Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Humanas; Plaza Pública; 7; 12; 12-2015; 69-78
- Busso, M. (2006) “Las ferias son un lugar de encuentro, de compras, de trabajo. Un estudio de caso en la ciudad de La Plata, Argentina”. En publicación: Informes de Investigación no. 18. CEIL-PIETTE, Centro de Estudios e Investigaciones Laborales. Programa de Investigaciones Económicas sobre Tecnología, Trabajo y Empleo. CONICET. Disponible en la World Wide Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/argentina/ceil/busso.pdf>
- Carballeda, Alfredo Juan Manuel. (2007). Problemáticas Sociales Complejas y Políticas Públicas. Revista CS. Universidad ICESI. Cali Colombia.
- Carli, S. (2006). Notas para pensar la infancia en la Argentina Figuras de la historia reciente (1983-2001). En: La cuestión de la infancia. Entre la escuela, la calle y el shopping. Buenos Aires, Paidós.
- Contreras, T. (2015). La Investigación Diagnóstica Social Familiar: El Diagnóstico Social desde la lógica Hermenéutica dialéctica. Universidad Nacional de Tucumán-Facultad de Filosofía y Letras.
- Contrera, T. y Bejarano I. (2019). “Las infancias: estructura de la malla simbólica y material del devenir niño/niña en Jujuy. Período 2001-2019. Estudio de corte longitudinal, descriptivo y de metodologías mixtas”. Secretaría de Ciencia y Técnica. Universidad Nacional de Jujuy.
- Cordia, C. et al (2021). Políticas Públicas y Participación de Niños, Niñas y Jóvenes durante la Pandemia desde un Abordaje Cualitativo: Argentina y Chile, 2020-2021. CLACSO. Buenos Aires.
- Corti, D. (21 de agosto de 2022). Radiografía del estado de las infancias en Argentina. Chequeando.

<https://chequeado.com/el-explicador/radiografia-del-estado-de-las-infancias-en-la-argentina/>

Cruells, C.P (2017). La Contención, una intervención social central. Disponible en: https://www.academia.edu/40510393/LA_CONTENCI%C3%93N_UNA_INTERVENCION_SOCIAL_CENTRAL. La academia.

Diaz, E. (1996) “La ciencia y el imaginario social”. Buenos Aires: Biblos.

Duek, C., & Benítez Largui, S. (2018). Infancias y tecnologías en Argentina: interacciones y vínculos intergeneracionales. *Nómadas*, (49), 121-135.

Fazzio, A. y Sokolovsky, J. (2006). Cuestiones de la niñez: aportes para la formulación de políticas públicas. 1a ed. Buenos Aires: Espacio editorial.

Fernández, E. (2002) “De los malos tratos en la niñez y otras crueldades”. Editorial Lumen Humanitas. Buenos Aires.

Fernández, L. et al. (2019) Sistematización de la Práctica Pre Profesional de Trabajo Social Comunitario. FHyCS.

Ferreti, M. et al (2016). Sobre la territorialización de lo público o la condición emergente del habitar. *Revista Legado de Arquitectura y Diseño*, 1(19):25-37.

Fleisher, D. (2003). Clínica de las Transformaciones Familiares Grama Ediciones Bs As.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). Estado mundial de la infancia 2017 ‘Niños en un mundo digital’. Publicado por la División de Comunicaciones de UNICEF, New York, EEUU.

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF. (2022). Comunicado de prensa: más de un millón de niñas, niños y adolescentes se priva de una comida diaria por falta de recursos.

<https://www.unicef.org/argentina/comunicados-prensa/mas-de-un-millon-de-ninas-ninos-y-adolescentes-se-priva-de-una-comida-diaria>

González, M. G. (2021). El impacto de la situación socioeconómica y política del país en las familias. *Derecho Y Ciencias Sociales*, (1), 71–90. Recuperado a partir de <https://revistas.unlp.edu.ar/dcs/article/view/11299>

Guerrini, M.E (2009) “La intervención con familias desde el Trabajo Social” . Edición N^a 56.

Huizinga, J. (1971). *Homo ludens*. Buenos Aires: Emecé Editores.

Instituto Nacional de Estadística y Censos INDEC. (2022). Incidencia de la pobreza y la indigencia en 31 aglomerados urbanos. Segundo semestre de 2021. Informes técnicos. Vol. 6, n^o 60.

Laurell, A. (1985) “El estudio social del proceso salud-enfermedad en América Latina”.

Lescano, M. et al (2008) ¿La Ley salvadora del Niño? Discursos y prácticas que moldean la nueva normativa en materia de infancia de la provincia de Buenos Aires, V Jornadas de Sociología de la UNLP, La Plata.

Llobet, V. (2006). Las políticas sociales para la infancia vulnerable. Algunas reflexiones desde la Psicología. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 4(1), 149-176. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2006000100007

Lobato, Z. (2019). *Infancias Argentinas. Siglo XXI*. CABA

Lopera, J. D. (2014). El concepto de salud mental en algunos instrumentos de políticas públicas de la Organización Mundial de la Salud. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 32, S11-S20.

Max Agüero, E. F. (2012) *Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnóstica: Apuntes y contribuciones teórico- epistemológicas*. Máx Social Ediciones Jujuy.

Méndez, E. (1990) “Morir de alcohol. Saber y hegemonía médica”. Alianza editorial mexicana, México.

Ministerio de Salud. (2020). Protocolo para la Atención Primaria de la Salud ante la actual pandemia de SARS-CoV-2 (COVID-19). Organización del primer nivel de atención para la respuesta ante la contingencia.

Ministerio de Salud. (n.d.). Disponible en: <http://salud.jujuy.gob.ar/institucional/>

Miranda, M. (2013). Juventud, delito y trabajo en San Salvador de Jujuy (Argentina). Revista de estudios regionales y mercado de trabajo (9), 225-254. En Memoria Académica. Disponible en: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.6304/pr.6304.pdf

Netto, P. et al (1992) “La investigación en Trabajo Social”. Lima: CELATS-ALAEETS.

Observatorio de la Deuda Social Argentina de la Universidad Católica Argentina, ODSA-UCA, (2022). Condiciones de vida y desarrollo de la Infancia: Continuidades y rupturas de la salida de la pandemia. Documento Estadístico. Barómetro de la Deuda Social de la Infancia. Serie Agenda para la Equidad (2017- 2025). Buenos Aires. <https://wadmin.uca.edu.ar/public/ckeditor/Observatorio%20Deuda%20Social/Documentos/2022/2022-OBSERVATORIO-DOCUMENTO-ESTADISTICO-INFANCIA.pdf>

Organización Internacional del Trabajo (2021). “1 de cada 2 niños, niñas y adolescentes que trabajan comenzó a hacerlo durante la pandemia”. https://www.ilo.org/buenosaires/noticias/WCMS_793493/lang-es/index.htm

Programa Línea 102, Área de Monitoreo de la Dirección Nacional de Gestión y Desarrollo Institucional (SENAF). 2021. Edición: área de comunicación, jefatura de gabinete de asesores/as (SENAF)

- Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia. SENAF (2020). El juego en el Sistema de protección de derechos 1: serie: el derecho al juego y la recreación - 1a ed. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Simarra, J. (2010). Panorama de las políticas públicas de primera infancia en Colombia. *Miscelánea Comillas. Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 68(132), 397-417.
- Soto, I. P. (2012). Sociología de la infancia: las niñas y los niños como actores sociales. *Revista de sociología*, (27).
- Souza Minayo, M. C. D. S. (2009). La artesanía de la investigación cualitativa. (pp. 334-334).
- Souza Minayo, M. (1997). El desafío del conocimiento. Editorial Lugar. Buenos Aires, Argentina.
- Svampa, M. (2009). Desde abajo. Editorial Biblos. Buenos Aires.
- Universidad Torcuato Di Tella (2009) disponible en: https://www.utdt.edu/ver_nota_prensa.php?id_nota_prensa=2850&id_item_menu=6
- Varela, M. (2008). Paradigmas, debates, tensiones en políticas de niños: aportes para una transición. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Vasilachis de Gialdino, I. (1992). *Métodos Cualitativos I. Los problemas teórico-epistemológicos*. Centro Editor de América Latina: Buenos Aires.
- Vasilachis de Gialdino, I. (1993). *Métodos Cualitativos II: la práctica de la investigación*. Centro Editor de América Latina. Buenos Aires, Argentina.

ANEXOS

ANEXO I: CUADRO DE METACATEGORIA

Identificación - Problemáticas de las Infancias	Motivaciones o implicancias de las familias	Opinión de las Políticas Públicas	Conceptualización de las Infancias	Estado actual de las Políticas Públicas
<p><u>Relato 1:</u> “Hoy en día hay mucha tecnología, muchas de esas cosas, antes no había esas cosas y éramos más felices... están embobados con los videojuegos en cambio antes había más juegos recreativos, más lecturas, o sea, otras cosas que hoy en día que es todo encierro”.</p> <p>(TECNOLOGÍA)</p>	<p><u>Relato 1:</u> “Después empecé a trabajar de a poco, de a poco y ahora hoy en día estoy re bien...es una gran ayuda para mí desde que vine acá, es como que yo estaba en mi mundo, en mis hijos y él nada más... Pasa que no salía tampoco, no hablaba con nadie, no tenía apoyo, ni de mi familia”.</p> <p>(CONTENCIÓN)</p>	<p><u>Relato 1:</u> (Con respecto Espacio de Primera Infancia) “No, no nada yo lo tenía acá y cuando ya tenía 3 años él, yo no era como que estaba en la cocina ahí bien tranquila, o sea, iba un rato y ya tenía que verlo al L.”</p> <p>(LIMITADO)</p>	<p><u>Relato 1:</u> “La niñez para mí es lo más lindo que hay, porque uno empieza de a poquito a dar sus pasos y bueno a conocer las cosas como que a despabilarse de todo. O sea, a socializar más que nada...”</p> <p>(SOCIALIZACIÓN)</p>	<p><u>Relato 1:</u> los chicos son muchos para pocos profesores más que nada o no hay profe de inglés, la seño M. sabe, pero ella está con los más chicos, entonces como que no hay una sola profesora que esté para eso... es complicado, la otra vez estaba el profe flaquito que ayudaba bastante en matemáticas, pero cuando se fue quedaron todos desorientados los adolescentes.</p> <p>(INSUFICIENCIA)</p>

<p><u>Relato 2:</u> “antes nosotros salíamos a jugar, ir a la calle, jugabas con tus amigos y así. En cambio, ahora los chicos más prefieren el celular en casa y todo por mensajito y todo así”.</p> <p>(TECNOLOGÍA)</p>	<p><u>Relato 2:</u> “por el tema que yo quería construir mi casa y... como el papá de mis hijos no tiene mucho trabajo era comer o construir la casa porque yo vivo en una casa precaria, en una pieza de 6 x 4 y ya todo nos quedaba chico, más los chicos son más grandes y necesitan más espacio, no sabíamos cómo administrar la plata como para llegar a comprar algo para construir algo”</p> <p>(SITUACIÓN ECONÓMICA)</p>	<p><u>Relato 2:</u> - (En cuanto al derecho a ser oídos) “como había psicólogo antes, él hablaba con los chicos, los chicos siempre hablan y cuentan las cosas, los problemas y creo que en el hogar saber esas cosas te hacen un llamado de atención y piden hablar con vos”</p> <p>(NECESIDAD DE UN ESPACIO DE ESCUCHA)</p>	<p><u>Relato 2:</u> “que los padres sean más comprensibles en ese caso, por ejemplo, con mis papás y hermanos estaba más unida la familia. Pero no los puedo tener a mi mamá y papá juntos porque se llevan mal asique eso, más que nada me acuerdo más que nada de mi familia... lo integrado.</p> <p>(SOCIALIZACIÓN)</p>	<p><u>Relato 2:</u> “Falleció el hermano de él, no tenía seguro, teníamos que pagar cajón, todo todo tuvimos que pagar, entonces nos quedamos sin plata ni los útiles a A. pudimos comprar, estábamos mal”.</p> <p>(INSUFICIENCIA)</p>
<p><u>Relato 3:</u> “Después de la pandemia la atención es horrible en la salita ¿por qué? no hay pediatra, llame ayer y me dieron turno para el 30, mi bebé estaba con vómito, vómito y no hay ningún doctor que lo atienda, el único doctor que atiende, atiende a mayor de 12 años...”.</p> <p>(SISTEMA DE SALUD)</p>	<p><u>Relato 3:</u> “Por eso más que vengo acá, porque acá dentro de todo ya me llevo poco, si es que me llevo, para hacer allá viste y si me quedo allá tengo que ver lo que tiene que hacer uno y el otro y conmigo no hacen lo mismo, todas esas cosas...más con el bebé”.</p> <p>(CONTENCIÓN)</p>	<p><u>Relato 3:</u> “el pediatra que iba... después se fue preguntamos cuándo va a volver y nos dijeron que no va a volver porque no le pagan... ahora no está recibiendo los controles porque no hay médico (gesto de indignación). Pero ahora por lo menos hay psicóloga mi otro hijo está yendo ¿en el CAPS? sí, antes no había ni eso”.</p> <p>(LIMITADO)</p>	<p><u>Relato 3:</u> <i>Cuando yo te digo niñez o infancia ¿qué es lo primero que se te viene a la mente?</i> la escuela (sonríe) porque la sufro más ahora con los chicos... ¿Es difícil? sí, para mí si porque se me junta todo, todos son escolares, tengo que repartirme...”</p> <p>(ROL DE LA ESCUELA)</p>	<p><u>Relato 3:</u> “Hubo un tiempo que no mandaban nada, habían tenido problemas con los papeles creo, tuvimos que hacer todo el tiempo producciones y vender, los chicos con las señas iban a vender y todos los días. Lo que vendían era para comer porque si no tenían que cerrar y bueno son muchos chicos”.</p> <p>(INSUFICIENCIA)</p>
<p><u>Relato 4:</u> “También en el hospital, cuando llevo a mi niña con dolor de panza que ya no aguantaba, no me quieren</p>	<p><u>Relato 4:</u> “no me alcanzaba, me enteré que había una casita acá y vine más porque acá había psicólogo, había</p>	<p><u>Relato 4:</u> “a mi hija le patotearon y fui a la policía a decir que tal persona me la golpeo y dicen ‘no usted, usted no puede venir a hacer la denuncia acá</p>	<p><u>Relato 4:</u> “que crezca así jugando, que no se apresure a ser grande. Por ejemplo, cuando era niña, a mí me dijeron que yo soy grande”.</p>	<p><u>Relato 4:</u> "En el hospital, cuando llevo a mi niña con dolor de panza que ya no aguantaba, no me quieren atender ¿porqué no la</p>

<p>atender ¿porque no la quisieron atender? porque dice que ella no está en... en esas c*** que salieron ahora... rojo, verde, azul que vos tenes que estar con la tripa afuera para que te atiendan rápido...”</p> <p>(SISTEMA DE SALUD)</p>	<p>maestros que les enseñaban...que les apoyaban a los niños en la escuela y eso”.</p> <p>(SITUACIÓN ECONÓMICA)</p>	<p>porque usted vive en tal parte’ y me mandan para allá, bueno me voy para allá y les digo ‘miren, golpearon a mi hija y ella no estaba ebria, no estaba machada, ni drogada’ y ellos piensan eso nada más, pero no piensan en accionar rápido, en decir ‘vamos la pegaron, la busquemos’ pero no, y esa es la bronca”.</p> <p>(LIMITADO)</p>	<p>(ROL DEL JUEGO)</p>	<p>quisieron atender? porque dice que ella no está... en esas c*** que salieron ahora... rojo, verde, azul que vos tenes que estar con la tripa afuera para que te atiendan rápido, no te atienden al instante entonces vos tenes que esperar una hora, 30 minutos y bueno así, eso esta re mal...”.</p> <p>(INSUFICIENCIA)</p>
<p><u>Relato 5:</u> “Mi hijita allá en el barrio no sale porque nosotros vivimos en una parte sobre el monte y yo tengo miedo... yo no la sacó porque acá en el barrio toman mucho”.</p> <p>(SISTEMA DE SEGURIDAD)</p>	<p><u>Relato 5:</u> ¿Desde la casita consideras que se realizan actividades para garantizar el derecho al juego? “Eh si, van a física, juegan. Por ejemplo, mi hijita la más chica si juega, se divierte, quiere estar acá ya cuando es sábado quiere venir al hogar”.</p> <p>(CONTENCIÓN)</p>	<p><u>Relato 5:</u> “(...) la seño si nos entiende, nos ayuda. ¿Tus niñas le hablan a la seño cuando tienen algún problema? La mayorcita si, le comenta, quiere que le ayude así...”</p> <p>(COMO ESPACIO DE ESCUCHA)</p>	<p><u>Relato 5:</u> “yo no tuve esa infancia de jugar porque mi mamá me abandonó de chiquita y bueno empecé a trabajar”.</p> <p>(ROL DEL JUEGO)</p>	<p><u>Relato 5:</u> “¿Escuchaste de la línea 102? 102 Mmm no, no escuche”.</p> <p>(DESCONOCIMIENTO)</p>

<p><u>Relato 6:</u> “Todos los niños con el celu o tonteando. Antes jugábamos con barro la tecnología la está c*** todo”.</p> <p>(TECNOLOGÍA)</p>	<p><u>Relato 6:</u> “mi padraastro había perdido el trabajo y de ahí, no teníamos plata ni nada, entonces una señora le dijo que se puede inscribir acá. No sabía qué hacer y mi padraastro tenía muchas enfermedades, ya no estaba pudiendo trabajar, entonces de ahí empezamos a venir... y ya nunca más dejamos de venir”.</p> <p>(SITUACIÓN ECONÓMICA)</p>	<p><u>Relato 6:</u> - “estoy esperando que sea mayor porque si yo no le doy un plato de comida me pueden denunciar ¡es feo!”</p> <p>(ESPACIO DE ESCUCHA)</p>	<p><u>Relato 6:</u> “para mí sería inocente la palabra niñez, porque los niños viste que no saben y todo para ellos es diversión, sin miedo al peligro, así como que no te importa nada más que divertirse y jugar en esa etapa”.</p> <p>(INOCENCIA)</p>	<p><u>Relato 6:</u> “Tiene 16, es el que está mal. Está por otro camino digamos, desde chiquito andaba en la calle ahora se dedicó a fumar, a drogarse... Él si quiere internarse y todo, pero es todo un papelerío, yo no puedo decir 'yo lo voy a internar entrar ahora y se va a internar' no, porque todos tienen que hacer un trabajo”.</p> <p>(INSUFICIENCIA)</p>
<p><u>Relato 7:</u> “los chicos tendrían que estar más ocupados en la actividad física, lo que más necesitan es usar esa energía que tienen”.</p> <p>(TECNOLOGÍA)</p>	<p><u>Relato 7:</u> “me derivó una asistente social cuando me separe. El padre de mis hijos vendió el lote y nos quedamos en la calle”.</p> <p>(CONTENCIÓN)</p>	<p><u>Relato 7:</u> “por ahí hay pocas maestras en las escuelas. Hay intención de hacer, yo escuche que quieren, pero no hay maestros. Otros se adhieren al paro, es un día perdido. No sé como dice el gobierno que no hay más maestros, yo digo que raro porque si hay maestros”.</p> <p>(LIMITADO)</p>	<p><u>Relato 7:</u> “Por ahí ellos no quieren, no tienen ganas, se van a cansar, lo que pasa es que ellos quieren estar con el celu y con la mente ocupada en eso, yo les digo que es mejor salir”.</p> <p>(ROL DEL JUEGO)</p>	<p><u>Relato 7:</u> <i>¿Has escuchado sobre la línea 102?</i> “no sé nada de esa línea”.</p> <p>(DESCONOCIMIENTO)</p>

ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA

- **Presentación:** comentar brevemente el tema de investigación, los objetivos de la presente entrevista, manejo de la información.
- **Encuesta social sociodemográfica:** se emplea con el objetivo de conocer al entrevistado/a.
 - Sexo: F - M
 - ¿Qué edad tiene?
 - ¿Dónde nació?
 - ¿Qué función cumple en la casita?
 - ¿Cuánto tiempo lleva en la casita?
 - ¿Con quién convive?
 - ¿Cómo fue que decidió recurrir a la casita?
- **Preguntas:**
 - 1) Si te menciono la palabra NIÑEZ o INFANCIAS ¿Qué es lo que se le viene a la mente?
 - 2) ¿Qué tan importante considera que es el JUEGO en la vida de cada niño y niña? ¿Por qué?
 - 3) La Ley Nacional de Protección Integral a la niñez y adolescencia, en su artículo 20 consagra el derecho a la recreación, esparcimiento y juegos recreativos ¿Considera que esto se cumple? ¿Por qué?
 - 4) ¿Desde la casita que acciones se realizan para garantizar el cumplimiento del derecho al juego, recreación y esparcimiento?
 - 5) ¿Le gustaría agregar algo más sobre el derecho al juego?
 - 6) En cuanto a la primera infancia (0 a 4 años) se pensó en programas como el de Espacios de Crianza, Enseñanza y Cuidado para garantizar sus derechos ¿A escuchado de este programa? Entiendo, también, que en la casita por la mañana hay un espacio para los y las más pequeños ¿Como funciona dicho espacio? ¿Está regulado?
 - 7) ¿Las familias perciben la AUH o alguna asignación familiar?
 - 8) En lo que respecta a la salud, ¿cuáles son las problemáticas que presenta la niñez en esta área? ¿Como desde el Estado se da solución a dichas problemáticas? ¿Las niñas y niños tienen cobertura médica?
 - 9) El acceso a la alimentación es fundamental en cada vida ¿Conoces algún programa o plan destinado al cumplimiento de este derecho? ¿Cuál/es? ¿La casita aplica a alguno de ellos?
 - 10) La mencionada ley también consagra, entre otros, el derecho a ser oído. Para esto se implementó a nivel nacional la Línea 102. ¿Conoce esta línea?, en caso de un SI ¿Como fue que la utilizo? ¿Qué opinión tiene sobre esta línea telefónica?
 - 11) Hablando específicamente de la niñez de la casita: ¿acceden a ese derecho?
 - 12) ¿Usted conoce la existencia de un programa educativo? ¿Qué opina al respecto?
- **Cierre de la entrevista:** agradecimiento y despedida momentánea.

ANEXO III: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado/a Señor/a:

Usted ha sido invitado/a a participar en la investigación *“Las políticas públicas orientadas a las infancias. Estudio de caso en la Asociación Civil Casa del Niño “Rincón de Vida” de la ciudad de San Salvador de Jujuy”*, la misma corresponde al Trabajo Final, Tesis, para la obtención del Título de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la alumna Marcela Flores, DNI 40.636.452 que está dirigido por el director Lic. Bejarano, Ignacio Felipe y la co-directora: Lic. Contreras Teresa del Valle, de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy.

El objetivo de esta investigación es: conocer, comprender e interpretar, a partir de las políticas públicas implementadas, la problemática de las infancias en niño/as concurrentes Asociación Civil Casa del niño “Rincón de Vida” identificando y analizando las dimensiones estructurales del devenir del niño/a desde la teoría social de la infancia. Su participación, es voluntaria, consistirá en colaborar con una encuesta sociodemográfica y entrevista cualitativa grabada con preguntas abiertas, que se realizará en la Asociación Civil.

Su participación en esta investigación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental y es voluntaria. Usted puede negarse a participar o dejar de participar total o parcialmente en cualquier momento del estudio sin que deba dar razones para ello ni recibir ningún tipo de sanción. Su participación en este estudio no contempla ningún tipo de compensación o beneficio. Cabe destacar que la información obtenida en la investigación será confidencial y anónima, y será guardada por la tesis responsable en dependencias de la Universidad Nacional de Jujuy, Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, y sólo se utilizará en los trabajos propios de este estudio.

Una vez finalizado la investigación los/las participantes tendrán derecho a conocer los resultados del mismo para lo cual se realizará presentación en el mencionado establecimiento con los principales resultados a los participantes. La participación es totalmente confidencial, ni su nombre, ni ningún tipo de información que pueda identificarlo/a aparecerá en los registros del estudio, ya que se utilizarán códigos. El almacenamiento de los códigos estará a cargo de la tesista responsable y sus directores.

Una vez concluida la investigación Usted tendrá derecho a conocer los resultados. Los resultados del estudio serán utilizados con fines científicos, como lo es la construcción de una tesis de grado. Parte del procedimiento normal en este tipo de investigación es

informar a los/las participantes y solicitar su autorización (consentimiento informado). Para ello le solicitamos, si usted está de acuerdo, firmar el acta de consentimiento informado.

Agradezco desde ya su colaboración, y le saludo cordialmente.

ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fecha:/...../.....

Yo..... D.N.I. N°....., de Nacionalidad Estado Civil..... Edad....., con domicilio en calle....., localidad....., Provincia de Jujuy; madre/padre de la Asociación Civil Casa del Niño “Rincón de vida”.

Certifico que he sido informada/o con claridad y veracidad debida, y consiento en participar en la investigación denominada: *“Las políticas públicas orientadas a las infancias. Estudio de caso en la Asociación Civil Casa del Niño “Rincón de Vida” de la ciudad de San Salvador de Jujuy”* en la que la estudiante FLORES, MARCELA D.N.I 40.636.452 me ha invitado a contribuir. Actúo consecuente, libre y voluntariamente como colaborador/a, contribuyendo a su trabajo de investigación de forma activa. Soy conocedor/a de mis derechos, garantías y de la autonomía suficiente que poseo para retirarme u oponerme a dicha entrevista en cualquier momento, cuando lo estime conveniente y sin necesidad de justificación alguna.

Se respetará la confiabilidad e intimidad de la información por mí suministrada.

Mediante la firma declaro que:

- Se brindó la información oral y escrita;
- Se dio respuestas a las dudas que surgieron;
- Se verificó mi comprensión sobre la información suministrada;
- Tome la decisión libre de participar en la investigación.

Autorizo que la entrevista sea grabada (audio): Si _____ No _____

.....
Firma y Aclaración
Entrevistado / Entrevistada

.....
Firma y Aclaración
Investigadora / Entrevistada

ANEXO IV: TRANSCRIPCIÓN DE LAS ENTREVISTAS

ENTREVISTA 1

Mujer de 28 años *¿dónde naciste?* Acá en San Salvador de Jujuy. *¿Qué función cumplís en la casita?* de ayudante a los niños y bueno a mis hijos que son parte de acá también. *¿Cuánto tiempo llevas en la casita?* 3 años aproximadamente. *¿Con quién convives?* con mis dos hijos y nadie más. *¿Cómo fue que decidiste recurrir a la casita?* yo por Roxana, ella ya viene hace varios años acá y bueno yo pasaba varios episodios mal con el papá de mi hijo y... sufría violencia de género no podía directamente del todo por el tema económico más que nada. Porque él estaba en blanco, o sea, cobraba el sueldo el tema de los chicos de SUAF que le corresponde también a él, porque están reconocidos ellos. No tenía nada para sustentarlos, o sea más por el tema económico que viene acá. *¿Cuándo viniste a la casita pudiste salir de la situación de violencia?* sí, muchísimo gracias a Dios en esos tres años que vengo acá... o sea, el papá de mis hijos estuvo preso porque yo lo decidí así tantos años que aguante que él me pegue delante de los chicos y por ese tema que no me quería separar para que no me deje sola económicamente. Después viene acá, conocí acá y es como que de a poco me fui soltando y bueno ya los chicos tenían para comer, más que nada esa era mi preocupación y después empecé a trabajar de a poco, de a poco y ahora hoy en día estoy re bien *¡Que bueno!* Sí, estoy bien, porque es una gran ayuda para mí desde que viene acá, es como que yo estaba en mi mundo, en mis hijos y él nada más... Pasa que no salía tampoco, no hablaba con nadie, no tenía un apoyo ni de mi familia *él te aislaba totalmente* sí, totalmente, no podía hablar con mi mamá, mis hermanos también están en su mundo tiene familia asique mucho tampoco les podía contar. Y bueno con Roxana, le fui contando aparte ella veía las cosas que él me hacía y bueno de ahí me dijo que acá podía venir a hablar para que entre con los chicos, que ella iba a hablar por mí para poder entrar y si, vine a hablar un jueves y a la otra semana ya me hablaron asique ya pude traer a los chicos y así de a poco. *¡Que lindo, que lindo que hayas podido salir!* Sí, aguante 3 años él iba y volvía y no me daba nada para los chicos o sea yo económicamente dependía todo de él más que nada, y eso era lo que me costaba mucho y otra que me sentía sola más que nada, sola no tenía apoyo de nadie más que me fui a vivir a un barrio que recién comenzaba, no conocía a nadie, como que estaba aislada de todo. Roxana ella ya venía a acá y me dijo que ella pasó lo mismo, me decía que es difícil pero que intenté que se puede, y bueno así vine acá.

¿Si te menciono la palabra 'Niñez' que es lo primero que se te viene a la mente? No sé cómo te puedo explicar. La niñez para mí es lo más lindo que hay, porque uno empieza de a poquito a dar sus pasos y bueno a conocer las cosas como que a despabilarse de todo. O sea, a socializar más que nada. *Si, totalmente esta palabra como que también está muy relacionada con el juego ¿no? por ahí es como que la asociamos fácilmente ¿qué tan importante consideras que es la vida de la niñez? ¿del 1 al 10?* Sí, un 8, mi niñez fue linda, mucho más linda de cómo es hoy en día. Hoy en día hay mucha tecnología, muchas de esas cosas antes no había esas cosas y éramos más felices. *¿La tecnología corta con eso?* Sí, hoy en día están embobados con los videojuegos en

cambio antes había más juegos recreativos, más lecturas, o sea, otras cosas que hoy en día que es todo encierro que el videojuego, que la pley, que la compu... Ya no es tanto como antes. *Esto que me decís está relacionado con una Ley, la Ley 26.061, en ella se considera al juego, actividades recreativas y demás como un derecho ¿consideras que esto se cumple en la casita?* Si porque hay veces bueno cuando son ocasiones como el día del niño y aparte acá tienen educación física que son dos veces por semana, así que también se despabilan los chicos ahí, es como que salen de algo de lo común. *¿Te gustaría comentar algo más con respecto a este derecho?* creo que debería haber una cosa más recreativa acá en el hogar aparte de educación física *¡Esta buena la idea!* Si, o sea, no se... un viernes de lectura. Hasta para nosotras nos haría bien porque cambiaríamos de hacer lo mismo de todos los días. La otra vez había acá *¿cómo se llama?*... con una seño los jueves o viernes teníamos *¿las mamás?* Si, las mamás viste y es como salir de eso, hacer otra cosa... *¿Este año?* No, el año pasado, era una seño ruludita que nos llevaba allí (indica el jardín) y nos hacía hacer zumba allá en el jardincito... *Ahora en cuanto a la primera infancia de 0 a 4 años, ¿L. o A. están dentro de esta edad?* No, él tiene 6 y ella 9 *Ah bien, ¿cuándo tenían esa edad ya estaba acá en la casita?* Si, L. desde los 3 años seguía tomando pecho, acá lo hicieron dejar porque no me dejaba por ningún lado, lloraba y lloraba y me seguía por todos lados más que son seguidos. El tema mío era que era muy difícil que uno me suelte el pecho y el otro también porque yo les daba a los dos porque son seguiditos. A Ariana era imposible hacerla dejar el pecho, tenía que hacerlo a fuerza, pero cuando veía al bebe y ya como que quería también y les daba a los dos. Y así, hasta que vine acá y acá la seño me ayudó decía 'igual que lloré, no se va a morir, dale de comer que esto y aquello' y me ayudó mucho así. *¡Qué bueno! Desde nación se pensó en espacios de crianza y enseñanza destinados a esta población -0 a 4 años- yo sé que dentro de la casita está la guardería por la mañana ¿por la tarde vos tuviste acceso a este espacio?* no, no nada yo lo tenía acá y cuando ya tenía 3 años el, yo no era como que estaba en la cocina ahí bien tranquila o sea iba un rato y ya tenía que verlo al L. asique... era como que la seño no quería que haga nada que lo tenga en cuenta a L. más que nada y más otra que él estaba pegote por el pecho así que bueno... me costaba mucho pero cuando ya se adaptó acá más que nada los dos, pero no me costó mucho adaptarlos tampoco porque ellos se sentían bien acá otra que socializaban con los chicos, jugaban, charlaban y era como que otra cosa allá vivíamos encerrados nomás. Acá es como que se distraen bastante ellos del resto. *Hay unas políticas de transferencia monetaria que son las Asignaciones Universal por Hijo o Asignaciones Familiares, vos me decías que ellos tienen el apellido del padre...* si, su papá estaba en blanco así que él cobraba el salario de ellos, hoy en día estamos separados y él ya dejó el trabajo en blanco, recién este mes voy a cobrar después de 2 años la Asignación *¿es la primera vez que vas a cobrar?* no, no yo ya cobraba pero hasta que L. tenía dos años debe ser, después me cortaron a mí y le dieron a él (padre) porque él se blanqueó y bueno hace un año debe ser que se volvió el al negro, se terminó la obra y bueno ya dieron de baja todo y bueno recién pude hacer los papeles después de tanto que se demoraba recién este mes estoy por cobrar la asignación *¿cuánto tiempo te llevo hacer el trámite?* casi un año y ocho meses bastante. Yo tengo, bueno aparte, una capacitación que tengo que bueno con eso y el hogar me

sustentaba más que nada porque si no económicamente el papá de ellos no me pasa nada a mí. Ahora, también, le estoy llevando a juicio asique bueno vamos a ver, a ver que me da... *¡me alegre ya haya salido la asignación!* Si, si yo con eso ya estoy chocha es una ayuda, más el hogar, más lo que tengo de la capacitación por lo menos puedo sobrevivir.

Ahora en lo que respecta a la salud ¿qué problemáticas crees que hay en la niñez del hogar? ehh...más que de salud, más psicológico veo a los chicos, así como que cada uno tiene su parte de vida como muy afectada yo veo, o sea, el tema de la nena que viene a la mañana la que se quedó sin mamá, Lucero, bueno ella una vez le contó a mi nena lo que le había pasado y bueno que ahora vive con su hermana que estaba triste, que extrañaba a su mama. Como que hace falta un psicólogo, algo para los chicos capaz que ellos se guardan todo lo que tienen y no le pueden contar a los demás o... bueno mi nena que son chiquita también se cuentan viste, como tal vez estaría bueno que haya como antes había, estaba el psicólogo Sergio o Sebastián hay veces yo la traía a Ariana porque también el tema que nos pasó a nosotros ella también lo vivió así que las dos vivíamos violencia de género. Su papá era como que muy mañoso en ese tema, cuando nos separamos él se la quería llevar y ella tenía que estar de acá para allá. Y como que vino acá y se empezó a olvidar un poco de lo que vivíamos, ella estaba muy triste lloraba, o sea, los tres estábamos mal. Yo creo que todavía me falta a mí, quedé muy... o sea, psicológicamente...antes era muy tranquila ahora como que me pongo nerviosa o no me gusta que me traten mal o ya tengo otra reacción que no me gusta a mi porque yo no soy así pero bueno de a poco estoy tratando que se me baje...*¿recibís algún acompañamiento psicológico?* yo estaba con el tema de violencia de género y ahí tengo unas reuniones o sea como que cada dos semanas voy los viernes o jueves y de ahí estoy más calmada, más...*¿cómo te puedo decir?*... como que me brinda más apoyo de ellos y me dicen, que bueno tengo que salir adelante, que tengo que pensar en mis hijos, que no estoy sola más que nada. Eso es lo que yo me sentía, sola, más antes no se veía esto de violencia de género era como que rara la vez o capaz que no salía tanto a la luz como hoy en día creo que hay montones de casos que pasan, y pasan cosas feas, esta horrible. yo en ese sentido me sentí muy acompañada, porque la última vez que antes que haga meter preso al papa de mi hijo eh...yo no sabía a quién llamar, o sea, la policía veía como que se tardaba mucho, no sabía que había específicamente violencia de género para llamar, que podía recibir ayuda, esas cosas no sabía y bueno ahí la aprendí y sabía que había porque no sabía, en todo mi encierro, no sabía que había eso y bueno así fui conociendo *y fuiste saliendo, también es verdad, como vos decís, los niños son afectados con esta situación* si, un montón por eso también creo que les cuesta mucho las tareas a ellos, como que están muy caprichosos, yo trato de hablarles de darles... es como dice la seño Mechi creo que vos pensas mucho en el tema económico, que ellos estén bien, que tengan sus útiles, sus ropas y no les presto tanta atención como yo le tendría que prestar, porque yo trato de darles lo mejor a ellos y veo la forma viste y hay veces una sola no puede estar en todos lados *¡tal cual!* no se si hago bien en buscar todo el tema económico a que préstale un poco más de atención a ellos... *muchas gracias por compartirme esto (le comento un fragmento de la niñez en relación a lo que me*

dice), entonces me decías que esto de la salud es más mental si, si ¿sabes si los niños y niñas de acá tienen cobertura médica? No, todo eso es público.

En cuanto al acceso a la alimentación, ¿conoces algún programa que garantice este derecho a los niños? no ¿sabes cómo subsiste el comedor de acá? no, no. Otro derecho que tiene la niñez, es el derecho a ser oído y para esto lo que se implementó es la línea 102 ¿la conoces? no, no la escuche. El tema de educación, ¿conoces algún programa que se esté implementando acá en la casita? no, no lo normal nomas. Solo el apoyo escolar de acá, aparte hace poco vino la seño Gi viste yo creo que es porque son muchos chicos y hay pocos profes, y hay veces se hacen un solo enredo todo y hay muchos chicos ahora. Antes había menos, menos ahora se han agregado más... ¿en cuanto a este tema de la educación que te gustaría que cambiara? que traigan más profesores, los chicos son muchos para pocos profesores más que nada o no hay profe de inglés, la seño Mechi sabe, pero ella está con los chicos, entonces como que no hay una sola profesora que esté para eso... es complicado, la otra vez estaba el profe flaquito que ayudaba bastante en matemáticas pero cuando se fue quedaron todos desorientados los adolescentes.

Agradecimiento por la colaboración y despedida momentánea.

ENTREVISTA 2

Mujer, de 28 años, de San Salvador de Jujuy *¿Que función cumplís en la casita? ama de casa...eh acá más que nada limpiar. ¿Cuánto tiempo llevas aquí? casi un año ¿en tu grupo familiar con quien convives? eh con mis hijos y su papá ¿cómo fue que decidiste recurrir al hogar? más que nada por el tema que yo quería construir mi casa y no...muchas veces... como el papá de mis hijos no tiene mucho trabajos era comer o construir la casa porque yo vivo en una casa precaria, en una pieza de 6 x 4 y ya todo nos quedaba chico, más los chicos son más grandes y necesitan más espacio, no sabíamos cómo administrar la plata como para llegar a comprar algo para construir algo viste. Entonces acá nos salvamos de la comida entre los tres, después bueno su papá trata de comer lo que venga (sonríe), y bueno más por eso, y por el tema de la escuela también *¿del apoyo escolar de la casita? claro, eso le ayuda mucho a él más que nada porque él va a cuarto, y los primeros años él siempre iba a diciembre a recuperar, recuperar... ¿Pancho, es decir F., y A. verdad? ajá, si él, le costaba mucho aprender después cuando vino acá...este ya, pasó bien de grado sin recuperar nada. Y bueno ahora en cuarto como que le está costando un poco después de la pandemia, le cuesta agarrar el ritmo y esta otra vez mal ¿en la pandemia cómo fue? todo por mensaje por WhatsApp... directamente no le interesaba a él ¿se quedó de curso? no, no pero si el tiempo donde él tiene prueba se pone la mentalidad que tiene que estudiar y estudia, pero después las clases viste todos los días no... el por ejemplo, tiene pruebas y no me avisa y después cuando yo me entero que desaprobó él me dice ‘no mamá pero tengo que recuperar, ya mañana recupero todo’ y el esta ahí estudia y estudia y avanza. Al otro día viene ‘mamá me saque un 9 no me puedo sacar 10 porque estoy recuperando’ le digo ‘pero qué te costaba decirme un día antes y estudiabas lo mismo y ni necesidad de recuperar’ pero él no, él es así... ¿Qué edad tienen? él 9 y A. 5 años. ¿Cómo les fue con lo de la casa, pudieron avanzar? sí, ahora por lo menos pudimos parar la columna... mmm y ahora ya compramos cemento, pero vamos así lento tratando de comprar una cosa otra cosa, porque cuando estábamos nosotros pensábamos que íbamos de 10 porque logré que me salga un plan a mí, que le salga un plan a él entonces ya con esa plata íbamos a hacer muchas cosas, después falleció el hermano de él no tenía seguro teníamos que pagar cajón, todo tuvimos que pagar, entonces nos quedamos sin plata ni los útiles a A. pudimos comprar, estábamos mal. Hasta hace A. un mes que recién le pude comprar los útiles a A., hable con la seño... ella le decía a que los útiles, los útiles...yo le dije a la seño que es lo que había pasado y la seño me dijo que entendía y que no me preocupe. Pero la A. decía (sonríe) ‘mi mama no tiene plata, no tenemos para comer’ ella iba a decir eso en la escuela. Estábamos bien pero no nos alcanza para comprar útiles y toda esa cosa, al F. un poco con él pudimos porque si o si era comprarle porque de él ya es primaria, en cambio A. son más ... ¿flexibles? claro, era indispensable la carpeta y las cosas, tratamos de comprarle lo posible. Y bueno ahora estamos comprando bloques, me faltarían chapas, perfiles y esas cosas, de a poquito voy comprando.**

¿Cómo fue que conociste que había una casita de este tipo? a veces se difunde en las noticias... Emm la Roxana, ella me dijo 'no Day mira que acá vas a estar mejor, a mí me ayudó mucho' y yo dije bueno y ella habló por mí. Entonces, me citaron acá y pude hablar con el psicólogo y la seño M., después de unos días me dijeron que podía venir.

Cuando yo te digo la palabra niñez o infancia ¿qué es lo primero que se te viene a la mente? emm... juegos! juegos más que nada por esto de que fue lo mejor de mi infancia *¿hoy en día cómo ves a la infancia?* mmm yo creo que no es lo mismo que antes, antes nosotros salíamos a jugar, ir a la calle, jugabas con tus amigos y así. En cambio, ahora los chicos más prefieren el celular en casa y todo por mensajito y todo así, en cambio antes te silbaban y vos ya salías y jugabas hasta 6-7 de la tarde. Pero todo era más divertido que ahora, ahora no. *¿Qué otra cuestión te viene a la mente con la niñez?* y yo creo... eh que los padres sean más comprensibles en ese caso, que cuando vos sos chico quieres una cosa y te lo compran o tratan de comprarlo, en cambio cuando ahora ya sos grande te cuesta más y decís 'como me gustaría ser chico, no tener responsabilidades, no pensar en nada' eso, por ejemplo, con mis papás y hermanos estaba más unida la familia, pero ahora como que ya todos somos grandes y cada uno por su camino. Nosotros somos 7, éramos varios, entonces siempre estábamos juntos a pesar de que mi mamá y papá no estaban juntos va...si estaban juntos, pero no tan juntos (sonríe) entonces eran momentos de compartir más tiempo juntos que ahora, ahora son muchas diferencias. No los puedo tener a mi mamá y papá juntos porque se llevan mal asique eso, más que nada me acuerdo más que nada de mi familia... lo integrado.

¿Del 1 al 10 en qué grado te parece que tendría que ser importante el juego en la vida de un niño y niña? yo creo que un 10 *¿por qué?* porque creo que... no sé, pero los juegos y las cosas que vos vivís de niños te hacen...es como que te forman para cuando sos adulto porque, creo que cuando vos tenes... o sea, sos chico aprendes muchas cosas pero también aprendes de ver por tus amigos, de verlos frecuentemente, de preocuparte por ellos, de todo...porque aprendes muchas cosas, compartes y esas cosas en cambio ahora como que no, veo que los chicos están en otra sintonía directamente, no nada que ver. Por ejemplo, mi hija yo trato de 'no, juega con otra cosa, juega con los juguetitos con tu hermano, juega a la pilladita' pero ella no, dame el celular, mi hijo también. Pueden estar todo el día ahí, no aprenden nada yo les digo 'te quema la cabeza, no aprendes nada ¿aprendes con un juego, que te enseña? no te enseña nada, anda a jugar, anda a aprender a compartir a ser solidario con tu hermana, ayúdale, en el celular no aprendes nada, le digo, lo único que hace es quemarte las neuronas' todos los juegos de ahora son violentos, tenes que matar algo. En cambio, antes nada que ver, antes eran juegos... *¿En otros lugares, más allá de la casita, crees que se cumple el derecho al juego?* yo creo que sí porque cada vez hay más parques, los juegos son más lindos que antes. Antes vos ibas a un parque y todos los juegos estaban rotos y no se sabía cómo jugar, en cambio ahora hay muchos juegos, más parques, más espacios donde vos podés jugar. Por ejemplo, cerca de mi casa yo vivo por el barrio Belgrano y ahí algunas veces hacen barrileteada, algunas veces van los militares y le hacen jugar con las cuerdas *¿cómo se llama?* son cuerdas cayendo así, colgados así van *¿de vez en cuando pasa eso o es todos*

los fines de semana? sí, de vez en cuando y algunas veces también dan clases de hip hop, de defensa personal y todas esas cosas. Pero yo creo que hay muchas formas en donde los chicos se pueden despejar de los celulares, no todo tiene que ver con la informática, eso es lo bueno a mí me gusta eso de los parques. Por ejemplo, ese parque Belgrano me gusta porque tiene muchas cosas, también pintan así... ponen un montón de dibujos así ellos van a pintar *¿y es gratis?* sí, si gratis a mí me parece buenísimo *si, totalmente ¿estas actividades cada cuanto se dan?* y muy seguido no es, ponele 1 o 2 veces al mes. Y bueno las clases de hip hop o defensa personal son lunes, miércoles y viernes ponele para niños, bailan nenas más chiquitas que el Pancho de 6 años.

Ahora desde la casita ¿hay algunas acciones que vos ves en las que se cumple este derecho? yo creo que sí, porque viste ellos terminan de comer y tienen un tiempo para jugar y después de eso ya se ponen a estudiar, terminan sus tareas vuelven a jugar o algunas veces cuando hay fiestita siempre hay juegos recreativos. Por ejemplo, en el día del niño juegan con el aro, que con la pelota y todo eso, para mí está bien.

¿Te gustaría agregar algo más sobre este derecho al juego? y yo creo que... me gusta la forma en la que se desenvuelve el Parque Belgrano me gustaría que sea más... cosas recreativas para los chicos sobre todo, o sea, que sea más constante los fines de semana, como que sea algo habitual viste que todos los fin de semana hay algo para los chicos porque si no...yo por lo menos veo hay en mi casa y viste que yo vivo en un asentamiento, yo veo que los chicos hay algunas veces que están toda la tarde ahí *¿ahí, donde, en el parque?* sí, en el parque toda la tarde pero no sé si es por los padres o qué pero hay algunas veces que los niños están solos hasta la noche, 00 am o 1 de la madrugada jugando allí en plena oscuridad. Yo digo que estaría bueno crear más cosas para los chicos donde los fines de semana ellos se puedan integrar a otros nuevos chicos, conocer más gente y no solamente que los padres le manden al parque así y me deshago de ellos y listo. O sea, me gustaría que esas cosas de juegos recreativos sean todos los fines de semana en todos los NIDOS más que nada, en todos los parques que hay ahora, porque viste que ahora están inaugurando NIDOS en todos lados *si, si por todos lados hay* sí, y eso estaría bueno que sea más habitual estas cosas para que compartan los chicos.

¿Siempre viniste por la tarde a la casita? sí, si *¿por la tarde funciona la guardería desde que estas acá?* no es que... parece que no funciona porque no hay muchos chiquitos, chiquitas solamente hay el de la Mica nomas, el bebé, después no hay más todos son grandecitos así que por eso está cerrado *¿vos sabes cómo funciona ese espacio?* la *¿guardería?* *ajá, si no,* nunca lo vi abierto yo desde que estoy acá nunca lo vi abierto ni siquiera entre (sonríe).

Dentro de otros derechos, hay unas políticas de transferencia monetaria que son muy conocidas como la Asignación Universal por Hijo o las Asignaciones Familiares ¿tus chicos acceden a este derecho? sí, a la Asignación Universal.

En lo que respecta a la salud ¿cuáles son las problemáticas que consideras que tiene la niñez en la casita? mmm *¿cómo que sería?* y *podría ser como que haya obesidad o*

malnutrición mm creo que todos están bien alimentaditos acá, más en los chicos veo la imposibilidad de poder curarle los dienteitos esas cosas, eso es complicado *¿imposibilidad cómo?* como que...por ejemplo a mi hijo no sé por qué pero el ya tenía de chiquito se le cariaba los dientes muy rápido a los dos y por más que le hice curar todos los dientes se le volvían a cariar, por las que tengan siempre lavados viste, pero se le carean mucho y no sé porque *¿la odontóloga no te dijo nada al respecto?* dice que una porque mi hijo no se alimentaba bien por el tema que a él no le gustaba mucho...una no tomo teta y otra que leche tomaba pero siempre era esa en polvo, y mi hija si tomo pero ella dijo que es por falta de calcio que es por eso que se le carean rápido los dientes, sus dientes nunca pueden estar bien. Y bueno creo que esa es la imposibilidad, viste que en los hospitales vos vas y te dan un turno de vez en cuando tenes que tener suerte para conseguir un turno para los chicos y bueno puede ser que te atiendas particular, pero bueno la plata y bueno eso más que nada veo porque también veo en los amiguitos de mis hijos que están igual que ellos, o sea, no se me gustaría que tengan más posibilidad en eso de que tengan un dentista. En el hospital es medio complicado. *¿Sabes si los niños de acá tienen cobertura médica?* no, no sé creería que no, los míos no tienen.

Ahora en cuanto a la alimentación ¿conoces algún plan o programa que esté destinado a cubrir la alimentación de cada niño? mm alimentar...te pagan la asignación y te pagan aparte plata para comprar mercadería antes te daban una tarjeta donde depositaban 9 mil pesos y con eso ibas al super y comprabas todo mercadería. Pero ahora te dan la plata donde vos podés ir a comprar donde sea, donde vos quieras, almacenes chicos no solamente el supermercado *ah bárbaro, ¿y eso está dentro de la asignación?* claro, te pagan la asignación y el alimentar juntos *¿no tenes que hacer otro trámite para acceder?* no, no es automático accedes a la asignación y te pagan el alimentar desde que nace hasta los 14 años *no es hasta los 18 como la asignación ¿porque será?* yo creo que porque...es que ya cuando son más grandes como que tenes más posibilidad, viste cuando vos sos chiquito no tenes mucha capacidad de ir a trabajar por el tema de cuidar a los chicos. Entonces como que no puedes trabajar, tener esa plata para poder alimentarlos bien, en cambio cuando ya son grandes ya se cuidan solos asique vos podés salir a trabajar tranquila y cubrir eso.

En cuanto a la casita, ¿sabes si aplica alguno? no, no sé cómo funcionara acá solamente sé que se venden unas cosas de panadería y con esos gastos solventan los gastos del comedor, del hogar, aparte de donaciones y esas cosas. *En la comida ¿sabes si se sigue un plan nutricional?* yo creo que según el día se cocina, si hace frío cocinan guiso salsa, si hace calor hacen milanesas y esas cosas.

Hay un derecho que es el derecho a ser oído, desde las políticas se pensó en un número telefónico el 102 para que los niños/ niñas, adolescente o madres/ padres cualquier persona puede llamar y pedir asesoramiento o denunciar algún hecho ¿conoces este número? no, no conocía si sabía que había gente que trabajaba para ver eso viste, pero no sabía que había un número. *¿La niñez de la casita lo conocerá?* yo creo que sí, porque como había psicólogo antes, él hablaba con los chicos, los chicos siempre hablan

y cuentan las cosas, los problemas y creo que en el hogar saber esas cosas te hacen un llamado de atención y piden hablar con vos y yo creo que si no cambia eso creo que ya recurrirían a otro más...como que más profundo *¿te paso de ver algún caso?* em de la X más que nada (sonríe) por ella vi que sí, es como que yo también conozco la vida de la X porque es madrina de mi hija, este...como que yo conocía los problemas de ella, sabía que los chicos se podían sentir mal, sabía que la llamaba el psicólogo y hablaba con ella. Yo siempre le decía 'trata de cambiar esto porque van a profundizar el tema' y bueno.

En cuanto a la educación ¿conoces algún programa educativo? mmm no.

Agradecimiento y despedida momentánea.

ENTREVISTA 3

Mujer de 29 años, nació en San Salvador de Jujuy *¿qué función cumplís en la casita?* Ayudo en la panadería *¿cuánto tiempo llevas en la casita?* y...dos años *¿en tu grupo familiar con quien convives?* con mis hijos y su papá, somos 7 con el bebé. *¿Cómo fue que decidiste recurrir a la casita?* una mamá, doña Mari, que venía acá me dijo me dijo que podía venir *¿había alguna otra razón más?* sí, porque había psicopedagogo en ese entonces y la psicóloga y daban apoyo a los chicos más que nada...por la escuela más que nada. En ese entonces estaba la seño Gaby, vine a hablar con ella, como mis chicos van a la escuela a la mañana ya a la tarde nos vinimos para acá *¿la seño Gaby estaba como directora?* sí, fue el último año que ella estaba. Kevin era chiquito y ahora tiene 7 años...la seño Gaby estaba y yo venía un tiempo después me perdía y volvía a venir. Después el otro año la seño Gaby ya dejó...

Cuando yo te digo niñez o infancia ¿qué es lo primero que se te viene a la mente? la escuela (sonríe) *¿porque la escuela?* porque la sufro más ahora con los chicos... *¿Es difícil?* sí, para mi si porque se me junta todo, todos son escolares, tengo que repartirme. Por eso más que vengo acá, porque acá dentro de todo ya me llevo poco, si es que me llevo, para hacer allá viste y si me quedo allá tengo que ver lo que tiene que hacer uno y el otro y conmigo no hacen lo mismo, todas esas cosas...más con el bebé.

¿Qué tan importante consideras que es el juego en la vida de un niño o una niña? y muy importante, porque yo cuando los veo así jugar, pienso que es un niño feliz. Porque un niño que no juega, que no hace ruido, que está quieto vos decís *¿qué le pasa?* algo le pasa a ese niño *¿porque no juega?* *¿porque no hace ruido?* en cuanto a lo del celular, yo no les deajo estar en casa están una hora con el celular y los fines de semana también están una hora, no les dejó que estén todo el tiempo con el celular. V. cuando vamos a la casa de mi mama sale a la calle, juega a la pelota con mi hermano con otros chicos o ven la tele, juegan a las cartas, no están muy metidos con el celular.

Hay un derecho que habla de la importancia de jugar ¿vos crees, fuera de la casita, en otros espacios como el barrio, la escuela cumple este derecho? y puede ser porque...yo he visto que han armado más plazas, esas cosas para hacer ejercicio para llamar la atención de los chicos, en ese sentido...he visto ahora profesores de fútbol en la escuela La Salle, antes no había ahora hay una cancha donde juegan fútbol los chicos o a veces un grupo de chicos de la escuela La Salle, los jóvenes, se juntan y van para el día del niño a hacer jugar a los chicos eso vi. De la iglesia también veo que salen a buscar, va a mis hijos los buscan, ellos van a la iglesia a las mañanas se van a la iglesia y cuando hay oportunidad los profesores de la iglesia se lo llevan a la cancha... la iglesia evangélica, ahí les hablan de cómo tiene que portarse, que tiene que ser bueno, de Dios a ellos les gusta ir... ahí juegan, se ven con otros chicos. *Dentro de la casita ¿consideras que hay acciones que se realizan para garantizar este el derecho al juego, recreación?* mmm...educación física, cuando son fechas especiales o si tienen sus eventos para jugar acá también.

En cuanto a la primera infancia, niños de 0 a 4 años, ¿escuchaste de algún programa que atiende a estos pequeños? eh no, no nunca hubo guardería por la tarde siempre fue por la mañana ¿te parece que sería necesario que hubiera? yo pienso que sí porque hay nenes chiquitos para separarlos un poco.

Desde el estado se plantean políticas de transferencia monetaria, son aquellas que te dan cierto dinero para garantizar que la niñez tenga cubierta medianamente las necesidades, algunas de ellas son por ejemplo la AUH o asignaciones familiares ¿tus niños acceden a este derecho? sí, yo cobro la asignación universal. Con respecto a la salud, ¿consideras que hay alguna problemática en común en la niñez de la casita? no, todo bien...aunque sí un poco cuando a veces cuando no hay plata, pero sé sigue igual. ¿Tus niños tienen cobertura médica? Ellos van a la salita, al puesto de salud...después de la pandemia la atención es horrible en la salita ¿por qué? no hay pediatra, llame ayer y me dieron turno para el 30, mi bebé estaba con vómito, vómito y no hay ningún doctor que lo atienda, el único doctor que atiende, atiende a mayor de 12 años. Me dijeron que lo llevé al hospital, en el hospital le dieron suero, pero no puede ni tomar ni agua, ni mi leche recibía y tuve que ir a la farmacia y comprar algo para el vómito...salió \$ 800 pesos, algo que antes en el puesto de salud había un doctor que él... tenía fiebre me daba ibuprofeno, tenía vomito me daba...siempre te daba en el acto algo y ahora bueno por suerte yo tenía los \$ 800 pesos, pero hay veces que yo no tengo entonces ¿qué hago? Entonces lo mandé a comprar a su papá, él compró, después al día siguiente fuimos a sacar turno a la salita y me dieron para el 30 con el pediatra. Había turno para la única pediatra que está solo los martes, por eso no está recibiendo control ni nada porque el pediatra que iba, que era bien bueno él se fue porque no le pagaban, él lo revisaba entero y decía 'no tu chiquito tiene esto, esto' y te daba remedio y todo, antes había una pediatra que él (el bebé) estaba con gripe o con lo que sea y todo te mandaba a hacer vapor, nunca había remedio para él, todo era vapor (ingresa uno de los hijos a preguntarle si se puede ir a la casa)... entonces cambiaron, y este doctor era muy bueno, porque él revisaba entero porque algunos te lo miran así nomás y no te lo tocan nada. Y después se fue preguntamos cuándo va a volver y nos dijeron que no va a volver porque no le pagan. Ahora la pediatra que está viene todos los martes pero siempre está lleno, todos los turnos ¿con las vacunas como está haciendo? y para eso tenes que ir a la enfermería, pero cuando se te enferma tenes que ir al hospital y ahí a vece te toca buenos doctores y a veces no...ahora no está recibiendo los controles porque no hay médico (gesto de indignación) que tema con esto de la salud si no hay, pero ahora por lo menos hay psicóloga mi otro hijo está yendo ¿en el CAPS? sí, antes no había ni eso...ellos te programan turno dependiendo del chico a veces necesita. Eh... G. va una vez al mes, porque él no necesita tanto, pero Lionel que está en su adolescencia y odia al mundo, él va cada dos semanas antes iba cada semana ¿el resto también va? no, los dos primeros porque fueron quienes presentaron más problemas...L. problemas con el mundo, entró a una crisis que nada lo conformaba y peleaba mucho conmigo, estaba mal en las materias. Le encontré unos mensajes en el celular, como que decía que la vida no tenía sentido para él, o sea, así como un chico que se quería suicidar entonces yo le dije a la psicóloga que estaba antes, hable con ella, después hable con la seño C.

que es psicopedagoga para ver qué puedo hacer y con esto lo estamos tratando, como que ahora ha mejorado un poco a pesar que en el centro de salud...no me conformo mucho porque me buchoniaron ¿cómo paso eso? porque (sonríe) claro yo los mensajes los leí porque él se descuidó del celular, entonces los leí y me quede asustada no dije nada lo hable con su papá, su papá me dijo que quería llamar la atención...yo no me quede tranquila entonces viene...porque por ahí quiere llamar la atención pero por ahí no, entonces vine y le dije a la seño Ceci ella me dijo cómo tenía que hacer, me dijeron que le iban a hablar ellos y bueno lo hablaron, todo en ese sentido, me ayudaron. Después me mandaron allá, la seño me sacó turno (entra uno de los niños a pedir el celular) ahí lo vieron y desde ahí estamos trabajando con él... él dice que sufre porque el limpia, porque él hace todo, entonces mandaron a la asistente social a ver el sufrimiento de él. Entonces, yo le digo 'yo sé cuál es el sufrimiento de él, que él ve por sus hermanos, que sus hermanos lo molestan y que él sufre porque el limpia ¿qué limpia? una pieza 4x4, esta es la pieza que limpia cuando tiene que lavar los platos, lava 4 platos y si le digo que lave la cuchara lava y sino no... (entra otro de los hijos y le comenta que no puede darle el celular a su hermano). Entonces la psicóloga le dijo a la asistente social que vaya, yo le dije el sufrimiento de él, él quiere deshacerse de sus hermanos. Después la asistente social lo llama a él, lo primero que le dice es ¿porque piensas que la vida no tiene sentido, porque hablas del suicidio y todo eso? entonces L. le dijo no se...después pasó eso, nunca se habían entrevistado nada fue como al momento que yo deje de hablar con ella. Entonces L. al día siguiente tenía que ir al psicólogo, estábamos ahí y él me pregunta ¿por qué tenemos que venir acá? le dije 'para que cambies tu actitud, para que seas un niño feliz' y él me dice 'nosotros tenemos que venir acá por tu culpa, porque vos leíste mis cosas y vos le dijiste a ellos' yo pienso que ella (la asistente social) tendría que haber hablado con él, haberse conocido, haberle preguntado cómo está o no sé, intentar sacarle ella, no decirle de prepo, entonces el otro al toque dijo mi mamá le dijo, más que lo dijo con las mismas palabras que lo le dije que decía en el mensaje... él se quiere ir con su abuela, ahí está tirado, todo en la cama. Cuando yo vivía ahí, la hermana de su padre tenía que hacer todo porque ella era mujer y los varones todos tirados en cama, yo me fui de ahí porque siempre había problemas... Bueno, le dije a la seño acá y estábamos viendo de mandarle a una escuela, tanto que el odia estar ahí con sus hermanos, ahora como que cambió un poco por lo que hablo con su papá, con la psicóloga se preocupa más. Pero igual tiene esa forma de hablar, por lo menos conmigo, como que intenta hacerme sentir mal... su papá le dijo que todo lo que está pasando del psicólogo y eso se lo busco el por no hablar, por no decir que le pasa toda la vida se crió con sus hermanos y no sé por qué le molesta tanto ahora, hay días que le molesta mínimo ruido... (entra una seño a guardar toallas).

Qué bueno y valiente que hayas decidido pedir ayuda psicológica sí, sí. Ahora en cuanto al acceso a la alimentación ¿conoces algún plan o programa que trabaje con esto? mmm comedor, este es el único que conozco ¿sabes cómo funciona? y reciben donaciones, después de nación creo que le mandan una plata y bueno después con todo lo que hacemos para vender. Hubo un tiempo que no mandaban nada, habían tenido problemas con los papeles creó la seño G. tuvimos que hacer todo el tiempo

producciones y vender, los chicos salían a vender acá (señala las calles) maicentinas así en todo el barrio, los chicos con las señas iban a vender y todos los días. Lo que vendían era para comer porque si no tenían que cerrar y bueno son muchos chicos que a veces sus papás no vienen e igual se le da de comer *¿con eso pudieron subsistir?* claro sí, pero siempre se está haciendo cosas para vender, lo utilizan para pagar el gas porque cuando se jodio el termotanque también...por suerte le donaron mucha gente, se difundió en la tele y enseguida tuvimos para comprar porque si no complicado...

¿Y esto de armar los menús semanales como es? esto...la seño D., cada tanto vienen a supervisar, un hombre viene no se si lo mandan de nación o del ministerio de salud, no se. Viene a supervisar que están comiendo los chicos... vienen un día así de sorpresa, se fijan que vamos a cocinar ese día y si cocinamos guiso nomas estamos en problema...porque ellos vienen y te piden ver que se va a cocinar...a veces nosotros no tenemos carne, entonces hacen guiso solo entonces a ese guiso le tienen que poner queso, tiene que tener otras cosas no puede ser un simple guiso o una sopa clara agua nomas ves. Acá cocinan bien, porque yo he ido a otros comedores que la sopa es agua acá no, siempre hay postre... *¿pasó alguna vez que vinieron y no tenían los recursos para el almuerzo?* no hasta ahora no, una vez pasó que vinieron y pidieron el menú de la semana y no lo tenían o tenían y...el hombre dijo 'que no, que tenían que darle más leche, darles queso, que faltaba' o sea, un día era pollo, la otra verdura, el otro la carne y las otras pastas algo así recibimos recomendaciones. Pero hace mucho que no vienen.

¿Se tiene en cuenta el peso de los chicos u otras cuestiones para armar el menú? eh no tanto... acá se tiene en cuenta cuando los padres avisan, o sea, hubo casos de niñas que no querían comer entonces había un profesor, yo veía, que las sentaba a las chicas y les decía '¿comiste?, come' ya estaban muy flacas, pero porque ellas no querían comer, entonces esas cosas... antes estaba el psicólogo que solía estar siempre, ahora bueno ya no hay psicólogo.

Hay una interesante línea telefónica 102 ¿escuchaste hablar de esta línea? Su objetivo es garantizar el derecho a ser oído de todo niño y niña no, nunca escuche. En cuanto a la casita consideras que garantiza este derecho? em...no sé yo pase un momento con mi pareja que era muy conflictivo y siempre los teléfonos del que en ese entonces era el psicólogo él me decía 'vos a la hora que sea llámame' o la seño con el tema de L. me decía 'vos a la hora que sea, si te sentís mal o si ves que él está mal, llámame que yo voy a hacer algo, voy a mandar a alguien o voy a venir a la hora que sea a verlo' *¿paso alguna vez que tuviste que llamarlos?* no, no pero siempre ellos te dicen eso te tienen en cuenta.

Lo último *¿conoces algún programa educativo que garantice la educación?* mmm no.

Agradecimiento y despedida momentánea.

ENTREVISTA 4

Mujer de 49 años, nació en Calilegua *¿qué función cumplís en la casita?* vengo a cocinar *¿cuánto tiempo llevas en la casita?* y yo, hace más de 10 años *¿con quién convives?* con 7 hijos y yo. *¿Cómo fue que decidiste recurrir a la casita?* por...am *¿cómo puedo decirlo?* no me alcanzaba, me enteré que había una casita acá y vine más porque acá había psicólogo, había maestros que les enseñaban...que les apoyaban a los niños en la escuela y eso *¡qué bueno!* *¿y cómo fue que te enteraste?* porque yo tenía una amiga que venía acá, ella iba a mi casa y me hablaba, yo le contaba mis problemas que no me alcanzaba...que no sé enseñarles mucho a mis hijos. Ellos me dicen que les enseñe, que les ayude y como que yo no puedo porque no sé, y bueno anda ahí yo te voy a presentar...que esto, que el otro. Estaba la seño G. y me aceptaron, de ahí me quedé y ya son 10 u 11 años hasta ahora.

Con la palabra niñez o infancia ¿qué es lo primero que se te viene a la mente? mmm niñez, niñez...no sé, hay dos partes. La niñez que uno tiene que vivir cuando niña, pienso que es eso...la primera parte tiene que ser con lo que uno vive, no sé cómo más pensarlo.

¿Qué tan importante consideras que es el juego en la vida de un niño/a? eh que crezca así jugando, que no se apresure a ser grande. Por ejemplo, cuando fui niña, a mí me dijeron que yo soy grande cuando yo era niña, tenía 3 años, me dijeron: vos podés hacer esto, que vos puedes hacer lo otro. Y no tuve tiempo para ser niña, siempre fui haciendo cosas, trabajando. Mis padres me sacaron desde los 6 años a trabajar hasta que tuve 15, después de los 15 ya... asique por eso yo, no me gustaría que mis hijos directamente ya crezcan así. Y a mi niña que tiene 4 años, ella bueno le gusta jugar, hacer cosas, pero ella está más atenta en limpiar, en ayudarme y yo le digo que no. Ella tiene que ir a jugar, tiene que buscar algo que a ella le gusta jugar, no crecer rápido, anda a comprar, limpiar, anda a hacer esto... a mí me hicieron eso. Pero no, ella no quiere jugar, ella solo quiere ayudar a limpiar u otra cosa todo el tiempo. Acá (indicando en lugar de la casita) ella viene, se divierte, juega por acá, pinta por acá, no entiendo porque, cuando está en la casa también tiene espacio para jugar, pero ella no, está atenta a lo que yo estoy haciendo, me quiere siempre ayudar...

Ahora por fuera de la casita, lo que es la escuela, el barrio, otros lugares ¿se cumple el derecho al juego? yo pienso que por una parte sí y por otra no, por ejemplo, a mi niña que ahora tiene 18 años, no hay justicia y no hay ...em porque ponen carteles, y dicen, mira... Ahora veo que dicen violencia de género (voz de indignación) *¿cuál es violencia de género?* ¿golpes nada más o palabras? yo pienso que palabras también, las palabras duelen más que un golpe...yo fui porque a mi hija le patotearon y fui a la policía a decir que tal persona me la golpeo y dicen 'no usted, usted no puede venir a hacer la denuncia acá porque usted vive en tal parte' y me mandan para allá, bueno me voy para allá y les digo 'miren, golpearon a mi hija y ella no estaba ebria, no estaba machada, ni drogada' y ellos piensan eso nada mas pero no piensan en accionar rápido, en decir 'vamos la pegaron, la busquemos' pero no, y esa es la bronca que me da después la secuestraron.

Y bueno fui, ella es medio que toma también un poquito y no sé qué le pusieron en la bebida, salió un día viernes con la hermana mayor y ya no apareció dos días. Después manda mensaje diciendo ‘mamá, hermana veni ayúdenme me tienen secuestrada 3 hombres’ y nosotros estábamos de llamarle, llamarle y no nos atendía ella tenía otro teléfono que se había hecho prestar de otro amigo que estaba con ella... y bueno voy a la policía otra vez en la 33 y me dicen ‘no, no nos corresponde porque ese barrio que está allá le corresponde al...’ entonces voy renegando y le digo ‘hasta que yo vaya allá, ya me la matan a la chica’ y bueno nos vamos, después voy y también estaba lleno ahí hasta que le digo al don que me atiendan... vamos nos dicen y ahí le buscamos, buscamos con GPS y no le podíamos encontrar así que después bueno, ya nos dábamos por vencidos los agentes también que no tienen que darse por vencido y no bueno... justo por casualidad sale un hombre medio drogado y yo le digo, capaz que es ahí porque el chango está disimulando. Justo vamos y preguntamos y ahí estaba, así que nosotros fuimos y sale mi hija mal, estaba re mal, llorando dice que le habían puesto algo en la bebida, que se perdió y amaneció y no la querían largar dice... bueno le digo que vamos a hacer la denuncia y el policía dice ‘no ella tiene que hacer la denuncia porque ella fue secuestrada, encerrada, usted no’ pero le digo ‘ella mire, está en mal estado’ así que paso y no fui a hacer nada porque ella se fue a dormir y yo tengo que hacer otras cosas y bueno paso, quedó todo ahí y ellos siguen haciendo daños porque eran unas personas que venden droga y acostumbrados ya a hacer eso. Van al baile a robar celulares y a ponerles pastillas a las chicas, así quedó en la nada. Eso es un poco de bronca que me da a mí, porque para que m*** ponen cartelitos de violencia de género, llame a tal persona, llame a este número cuando llamamos nunca atienden, el chico se muere o ya es golpeada y así pasa... eso me da bronca. También en el hospital, cuando llevo a mi niña con dolor de panza que ya no aguantaba, no me quieren atender *¿porque no la quisieron atender?* porque dice que ella no está en... en esas c*** que salieron ahora... rojo, verde, azul que vos tenes que estar con la tripa afuera para que te atiendan rápido, no te atienden al instante entonces vos tenes que esperar una hora, 30 minutos y bueno así, eso esta re mal *¿porque para que ponen?* entonces todos tienen que ir directamente con la tripa afuera para que te atiendan rápido. A mí por eso me da bronca cuando veo carteles, igual que para sacar turno... te cansas de sacar turno, mira yo hace dos meses que no puedo alcanzar un turno para hacerme una ecografía y radiografía, todo es turno... y es una tontería que sacaron, la gente ya está cansada. Entonces cómo es que ellos quieren ganar, ellos no quieren hacer nada, igual que préstamo también te dan, vamos al banco y no... no quieren hacer nada, digo yo, quieren ganar de arriba, sentados así con las manos cruzadas, vaya saque turno, saque turno. Yo ya no creo en nadie, en esas tonteras que me dan papelitos yo lo hago pedazos porque ninguna de esas cosas me atiende a mí, turno para sacar, registro civil turno para ir sacar sangre turno 3 o 4 meses y que voy a hacer hasta los 3 meses que me den, la gente se muere, yo por eso no se... la gente quiere tener plata sin trabajar, no quieren hacer nada, solo esperan del gobierno nada más, así que bueno eso.

Dentro de la casita, con respecto al derecho al juego ¿cree que se realizan algunas acciones? si hay tiempo de hacer física, de estudiar, de hacer sus cosas.

¿Le gustaría agregar algo con respecto a la niñez y el juego? no, no todo está bien.

Ahora en cuanto a los niños de 0 a 4 años, tengo entendido que por la mañana hay una guardería acá si ¿usted sabe cómo funciona ese espacio? sí, abren a las 9 hasta las 12, los niños que están juegan ahí hasta las 12, hay para pintar, hacen rompecabezas, todo eso, con la maestra que tienen.

Hay unas políticas de transferencia monetaria para cubrir las necesidades de la niñez, como la AUH o asignaciones familiares ¿sus hijos acceden a este derecho? no, porque yo cobro una pensión de madre de 7 hijos y a mí no me corresponde, no tengo nada de nada, ni alimentar. Mis hijos ninguno tiene beca, ninguno ha recibido absolutamente nada, yo siempre. Acá si veo madres que cobran esto, lo otro, y bueno yo no tengo suerte para eso así que... yo enseñe a mis hijos todo, los llevaba y traía de la escuela, pero bueno ninguno ha estudiado, no han terminado ni siquiera, son seis que no han terminado asique estoy un poco triste porque no sé qué va a ser de la vida de ellos, algún día cuando yo me vaya o me muera, no sé qué va a ser de sus vidas. Ese es el problema, bueno supongo que todos tienen problemas (gesto y voz de resignación), problemas económicos, problemas de los hijos, adicción, todo...

La verdad es que la crianza es todo un desafío ¡sí! En esto que usted me comentaba con respecto a la salud, centrándonos en la niñez de la casita, ¿qué problemas ve usted que hay? no, todo bien lo veo yo, bien comen bien enfermo así no *¿sus niños tienen cobertura médica?* no

Ahora en cuanto a la alimentación, ¿conoce algún plan o programa que sea destinado a cubrir esto? no, no sé cómo será acá. *¿Cómo realizan el menú?* el menú lo hace la señora D. por ejemplo ella un día dice hagamos esto y al otro día otro, si pone algunos días en papel para lo del día... venden masitas y otras cosas así hacen para comprar, no sé de dónde sacan creo que les manda el gobierno, no se la verdad.

Hay un número al que se puede llamar en situación de violencia o similar con los niños o niñas, la línea 102 ¿usted conoce algo de esta línea? no, no *¿cree usted que los niños de la casita tienen garantizado el derecho a ser oídos?* eh sí...pero por mi pensar, yo ya no quisiera venir acá porque yo veo que mis hijos ahora que son grandes me reprochan, me dicen que yo nunca tuve que... nunca comimos en la casa y es la verdad. Nosotros siempre venimos acá, comemos acá ellos comen allá, pero eso no es una familia. La familia es cuando la mamá, el papá, trabajan la madre y el padre, cuando a las 12hs. nos podemos sentar todos juntos y comer todos juntos, eso es una familia, para mí. Que mis hijos me vean que yo cocino para su papá, para ellos y todos a las 12hs comer juntos y estar ahí dialogar, conversar...de niño no decían nada, ahora de grande sí. Ahora me dicen que esa comida ellos no lo valoran porque dicen que yo vengo acá, piensan que yo llevo la comida, cuando ellos no vienen si, no todas las veces la llevo y ellos me dicen que está comida es de gratis. No es gratis. Yo les dije a mis hijos 'No es gratis porque yo me voy a las 7:30 u 8 hs en punto estoy acá 8, 9, 10, 11, 12 y 13 me estoy yendo yo, 5 horas parada, picando, haciendo ¿para qué? Para que coman ustedes y coman los niños, no sólo para ustedes sino para todos los niños. Y no es gratis porque yo estoy ahí, yo

también me desgasto, me canso estar parada, mira mis manos. No es gratis, gratis sería que yo venga me den la comida, me doy la vuelta. Eso es gratis, sin hacer nada'. Así que bueno... bueno nada es gratis, tengo que renegar con ellos, y ya son grandes...ellos me dicen que yo tengo la culpa porque, porque yo los crie así. Yo les dije que estudien, que sean algo en la vida, cuando va a ser el día que me llamen a mí un profesor o una maestra para decirme 'mire señora que buen hijo que tiene, que buenas cualificaciones' todas las veces tengo que ir 'su hijo no ha hecho esto, su hijo se portó mal, su hijo esto...' yo ya no quiero ir ni a la escuela porque todo me llaman es para decirme algo malo, yo digo porque me tocó estos hijos, no sé qué mal hice porque tengo que sufrir tanto por ellos ahora. Yo me desgaste con su padre dándoles y el padre ausente ahora, padre ausente porque se separó de mí y se fue, listo. Así que me la banco yo sola con todo, como sea, pero bueno doy gracias a Dios porque él todavía me tiene en pie, me da la vida, me da las fuerzas y agradezco mucho a Dios amanece o no amanece doy las gracias a Dios porque estoy sana, porque tengo mi niña bien. Sino tengo que estar madrugado al hospital, rogando, pero no hay un día que pueda estar bien, si voy al registro porque ya te has colado. Todo es malo para mí, voy al hospital...ayer también me fui de acá tengo que salir a las 12:30 de acá porque ella va a la tarde a la escuela, ayer salí 12:40. Sabe a qué hora me fui? A las 14hs ya no fue a la escuela mi niña. Renegando, encima yo era primera los demás vienen y se ponen a delante le digo 'doña váyase atrás porque yo estoy en la fila, soy primera' y la señora se enoja dice 'ah si igual vamos a servir a todos' le digo 'no, respete la fila' y se enojó, bueno se enojó. Llegó allá a mi casa y uff otro quilombo, que esto se acabó, se acabó lo otro así que me fui, me acosté descanse un poco y ya me levanté para ir a limpiar, no paro nunca. Y así estoy acá, todos los días vengo a las 8hs y me voy a las 12:30 porque mi niña ya tiene que comer y ya tengo que salir y así.

En cuanto a la educación ¿conoce algún programa que sea de apoyo escolar? Yo me siento acá apoyada con las maestras, con los maestros cuando vienen mis niñas. Las que yo tengo es de 13 y 15 las menores, y ella de 4, después las otras son ya más grandes, pero si venían acá, pero ya no vienen. Y así hay que seguir adelante. Le agradezco muchísimo lo que me comparte, que se haya abierto a contarme parte de su vida es realmente admirable, esto me sirve para comprender a las familias de la casita y analizar si lo que estado dice se cumple no sé cumple nada...pero bueno.

Agradecimiento y despedida momentánea.

ENTREVISTA 5

Mujer de 30 años de San Salvador de Jujuy ¿Que función cumplía en la casita? Ayudo a cocinar, a limpiar... *¿cuánto tiempo llevas en la casita?* No me acuerdo jaja, deben ser 4 años *¿Con quién convives?* Con mis 3 hijas y yo. *¿Cómo fue que decidiste recurrir a la casita?* La asistente social de la escuela La Salle me dijo. Antes había una asistente social cuando mi hijita la mayor iba a la escuela y bueno ella me comentaba de acá y yo vine a hablar, me aceptaron *¿Que bueno!* Si, porque en ese tiempo yo vivía con mi papá acá en Malvinas y bueno cuando me dieron mi casa, yo vivo en el Alto ahora.

¿Qué tan importante consideras que es el juego en la vida de una niña? (Ríe) yo no tuve esa infancia de jugar porque mi mamá me abandonó de chiquita y bueno empecé a trabajar. Más yo paraba con mi hermano, que siempre nos hacíamos la yuta en la primaria y bueno en ese tiempo nos íbamos por el aserradero de Río Blanco a jugar nada más, con aserrín y eso. Fui mamá joven a los 14 años así que...

Por fuera de la casita, en espacios como la escuela, tu barrio... ¿vez que la niñez disfruta este derecho al juego? Otros niños sí, pero mi hijita allá en el barrio no sale porque nosotros vivimos en una parte sobre el monte y yo tengo miedo viste. Así que ella no sale, pero acá tampoco sale... no, no yo no la sacó porque acá en el barrio toman mucho. Así que estamos en la casa directamente, salimos a comprar, si un ratito la llevo o mi hermano la lleva al parque. Pero no, no salimos, no sale. *¿Desde la casita consideras que se realizan actividades para garantizar el derecho al juego?* Eh sí, van a física, juegan. Por ejemplo, mi hijita la más chica si juega, se divierte, quiere estar acá ya cuando es sábado quiere venir al hogar, pero yo le digo 'no, está cerrado'. A veces estamos una semana sin venir porque estamos enfermas y mi hijita está desesperada por venir. La seño no quiere que vengamos enfermas porque podemos contagiar a otro a chicos.

En la edad de los 0 a los 4 años tus niños hacían uso de la guardería eh la bebé si ¿cómo funciona el espacio? (Entra la seño D. y saca toallas) la seño me la cuidaba antes cuando yo me ponía a limpiar o cocinar, me lo cuidaba, hacía jugar a los chicos. Mi hijita también era más chica, o sea, cerraban la puerta y estaban todos los más chiquitos ahí *¿en la actualidad sigue funcionando el espacio?* Si, sí.

Hay unas políticas de transferencia monetaria en la que el Estado destina cierto dinero para cubrir las necesidades de la niñez ¿tus niños acceden a este derecho? Por ejemplo: la AUH o asignaciones familiares la asignación sí.

En lo que respecta a la salud, acá en la casita, hay alguna problemática en la niñez Emm no, yo que sepa no. *¿Tienen cobertura médica?* No, ni idea, yo creería que sí, pero las mamás, pero no sé.

En cuanto a la alimentación ¿conoces algún programa o plan destinado a la niñez? No...la seño encargada de la cocina arma los menús, así que ella nos dice y bueno

tenemos que hacerle caso (risa)... A mi hijita no le gusta el choclo en la sopa, igual que a mí, a las dos más chiquita no les gusta.

¿Escuchaste de la línea 102? 102 Mmm no, no escuche. *¿Cree usted que acá, en la casita, se respeta el derecho a ser oído que tiene la niñez?* Si...por ejemplo, yo cuando tengo problemas le hablo a la seño viste, le comento y ella me ayuda. Bueno hay otra mamá medio chiflada, está ciegamente enamorada, pero nosotras tratamos de aconsejar, no entiende. Por mi parte yo le digo que piense por sus hijitos, primero están sus hijitos ante que la pareja, como que está ciega. Le pasó muchas cosas a ella, cosas malas, los hombres la trataron mal, se aprovecharon de ella, de ser buena. Pero nosotras le hablamos con la seño y no entiende, nosotros le dijimos que vaya al psicólogo y que se oriente bien viste. Porque nosotros le dijimos que no es normal, no es normal que ella prefiera más al chango que a sus propios hijos. Hasta su hija no lo quiere porque le cela, le cela al novio de su hija con la madre. Eso no es normal. Ya le hablamos muchas veces, nosotros le hablamos por su bien, nosotros más pensamos en los chicos que estén bien que ella porque ella ya es grande y sabe lo que hace... nosotros le hablamos a la seño y la seño si nos entiende, nos ayuda. *¿Tus niñas le hablan a la seño cuando tienen algún problema?* La mayorcita si, le comenta, quiere que le ayude así...

¿Conoces algún programa educativo destinado a la niñez? Mmm el de acá nomás (sonríe) de otro lado no sé, ni idea porque bueno ya casi ni salgo, si voy es para comprar y nada más.

Agradecimiento y despedida momentánea.

ENTREVISTA 6

Mujer de 21 años. Nació en La Quiaca. *¿Qué función cumplís en la casita?* Eh...como mamá, también vengo a ayudar. *¿Cuánto tiempo llevas en la casita?* Ufff desde que venía a 6to grado, más de 10 años. *¿Con quién convives?* Con mis 5 hermanos nada más. *¿Cómo fue que decidiste recurrir a la casita?* Bueno ya veníamos con mi mamá (sonríe) a través de ella, porque nos traía y de ahí ya nos quedamos nosotros *¿sabes cómo fue que tu mamá decidió venir?* Emm sí, porque mi padrastro había perdido el trabajo y de ahí, no teníamos plata ni nada entonces una señora le dijo que se puede inscribir acá. No sabía qué hacer y mi padrastro tenía muchas enfermedades, ya no estaba pudiendo trabajar, entonces de ahí empezamos a venir. Ella nos traía, de ahí nosotros conocimos el comedor y ya nunca más dejamos de venir.

¿Con la palabra niñez o infancia que es lo primero que se te viene a la mente? Recuerdo de lo que fuimos antes, porque bueno tuve una bonita infancia y porque hasta ahora me acuerdo como jugábamos entre todos. Yo digo, para mí sería inocente la palabra niñez, porque los niños viste que no saben y todo para ellos es diversión, sin miedo al peligro, así como que no te importa nada más que divertirse y jugar en esa etapa. Entonces yo digo inocencia porque no saben nada de la vida todavía, yo digo que bonita que era mi infancia con mi hermano nos ponemos a recordar lo de antes. Antes yo vivía en Bolivia y era...mi abuela tenía 10 hijos y todos los hermanos de mi mamá todos vivimos en la casa de mi abuela éramos un montón de primos, muchos, entonces entre todos jugábamos nunca estábamos aburridos no como ahora ¿viste? Todos los niños con el celu o tonteando. Antes jugábamos con barro (sonríe) qué sé yo, con cualquier cosa jugábamos. Digo yo que bonito porque todos jugábamos entre todos los primos, por eso digo que bonito ser niño porque son inocentes y quieren jugar, divertirse nada más, eso digo yo *¿la niñez de ahora como la ves?* No sé...bueno por una parte si es lindo y todo porque los niños...pero ya no es como antes, la tecnología la está c*** todo. No digo que no le doy a mi hija, yo también le doy a mi hija a veces el teléfono porque ella está 'dame el celu, dame el celu'. Le digo yo 'cómo me gustaría que juegue como antes, viste' pero a mi hijita también si le gusta por ahí, pero es como que ya nosotros 'no juegues con barro' y ya es otra cosa. Pero ella si por ejemplo pinta, no es que todos los días está con el celu, pero todos los niños de ahora están así más ahora por la pandemia peor. Porque no sabían qué hacer ni salir podían, más que pena para los niños que vivían en el centro no podían salir a ningún lado. Se acostumbraron mal, todo tele y bueno para otras personas comer (risas) no había más que hacer.

¿Qué tan importante piensas que es el juego en la vida de una niña/niño? Yo digo que es lo más importante porque si juegan como que...vos le ves la carita y es como que está triste o por ejemplo, le digo a mi hermana que no quería ir conmigo porque quería ir al festival porque ahí iban a jugar, le iban a dar para comer. Es como que ellos al ver una bolsita de caramelos es como que se ponen feliz viste, todo caramelo, jugar, pasar la diversión es como pasarla bien digo yo no sé... Pero si es muy importante, para los niños de hoy, jugar. Porque aparte jugando también a veces aprenden muchas cosas, no sé si letras y números, pero si hay muchos juegos. A ellos les gustan todos los juegos

casi, por ejemplo, a mi nenita le re gusta jugar a la cola de chanchos o cualquier que veas que juegan, ellos juegan y siempre quieren golosinas. Por eso digo yo que capaz que nosotros como padres... a mí me hace acordar a mi mamá porque antes éramos tremendos, jugábamos de todo y a veces a mi mamá le molestaba nos quería retar. Entonces yo ahora lo mismo quiero hacer, pero no tanto, déjales que jueguen - me digo a veces.

¿Crees que el derecho al jugar se cumple en la niñez en general? Yo digo que sí, pero siempre tenes que estar cuidándolos. Yo a mi hermanita la más chica no la dejaba salir a ningún lado, no hacía nada. Solamente viene acá, después se va a la escuela y después no hace otra actividad porque por ejemplo siempre tenes que tener un pedacito de tiempo viste. Como son muchos a veces se me corta el tiempo, no los llevó a ningún lado, pero si me gustaría que haga... Por ejemplo, yo les estaba llevando a los dos a una escuelita de fútbol, pero yo los sábados y domingos no puedo estar con ellos porque también voy con mi pareja, nos vamos todos ahí, y con mi nena más. Entonces no puedo estar detrás de ellos todos los días o sea de lunes a viernes si estoy con ellos, todo, pero sábado y domingo ya nos vamos y hay ya no hacen ninguna actividad. Se nos va el tiempo, si estaría lindo, pero quizás para cuando sea más grande mi hermanita pequeña porque viste están pasando cosas, capaz que ella dice de mala, pero es que yo tengo que llevarla y retirarla porque sino no la mandaría sola *¿te preocupa la inseguridad?* Claro, porque ella es nena y pasan un montón de cosas yo hay ya no, hay otras mamas que dicen llévamelo o tráemelo, pero yo no le mandó a ningún lado. Por eso venimos al hogar, acá juega, hacen los deberes, se bañan. Acá es como un espacio para liberarse también, tomamos el té, están tranquilos, van a escuela. Saliendo de la escuela si, quizás, los llevó a la casa de una amiga mía, hacemos pizzas, les hacemos jugar lo que sea viste, pero siempre están conmigo. El más grande, el que tiene 12, a él si lo dejo salir, pero hasta cierto horario viste. No todos los días, porque él es chango y le encanta jugar a la pelota, siempre va a la cancha. El también iba a la escuelita de fútbol, lo mandaba lunes a viernes y el profesor es muy estricto y dice 'no puede venir a entrenar si no va a venir a jugar sábado y domingo' entonces también por eso no le dejo ir. Es por la inseguridad, porque hay veces en los que yo le dejo, pero siempre estoy llamando a mi hermano el más mayor porque ellos no son como yo. Yo estoy llamando para ver si le dieron de comer o no, una semana se va conmigo y una semana se queda. Pasa que él también me dice 'vos me obligas a ir, no quiero ir' él no quiere ir conmigo a lo de mi pareja porque no hay nadie en ese horario entonces no puede jugar. Yo si fuera re mala lo llevó todos los fines, pero no, porque yo me preocupo lo llevo sólo una vez, cada finde nos turnamos. Yo llevo a mi nena y los otros 2, el otro ya es más mayor, él es el más rebelde de mis hermanos, tiene 16, es el que está mal. Esta por otro camino digamos, desde chiquito andaba en la calle ahora se dedicó a fumar, a drogarse. Está en malos pasos asique por eso tampoco lo dejó tanto, ando con todos (risa) bueno él sí se hizo a un lado sólo. Se creía grande, esta re mal él, con él tuve problemas hace poco porque me desvalijó la casa. Esta re mal, yo también quería ayudarle porque a pesar de todo es mi hermano, con el más mayor estamos tratando de ayudarle. El si quiere internarse y todo, pero es todo un papelerío, yo no puedo decir 'yo lo voy a internar

entrar ahora y se va a internar' no, porque todos tienen que hacer un trabajo. Por ejemplo, lo tiene que ver la psicóloga, no sé si la asistente tiene que decirme con papel que bueno, hay se puede internar recién, pero él ya quería internarse. Por ejemplo, yo fui a sacar turno y me dieron para el 6 de septiembre...pasa de todo, no sé si los chicos me verán mala. Esta todo feo, el barrio, todo está feo así que yo con ellos me muevo a todos lados y bueno todo con llave porque no puedo dejar nada en mi casa. Nada porque todo desaparece y él está mal, no sé cuál será su problema quizás necesita hablar con el psicólogo...yo me cansé de hablar. Por ejemplo, yo le digo que no salga él igual va a salir. Es como que ya te avisa, no te pide permiso, sale nomás no duerme y anda mal. Tiene mucho problema con la droga, asique está así él, pero los demás no por eso los tengo ahí apretados. Ellos saben lo que hace su hermano, yo les digo 'no tiene que ser así, quieren verse así también' y como sea...bueno el que tiene 12, él es él que me ayuda en todo. Yo le veo, en cambio la nena es tremenda pero no hay nomás, a comparación de lo que era antes con mi mamá, está bien nomás cambio me tiene miedo parece. Estoy tratando de sobrellevarlo, tratando de ayudarlo a mi otro hermano porque sino no sé qué vamos a hacer, es mejor que él decida solito cambiar porque por ahí le querés apretar tanto y después peor. Yo digo no sé por qué será así la verdad, quizás porque primero perdió a su papá y después perdió a su mamá, cualquier cosa, pero ya viste que es decisión de uno. Y yo le hablo todo, pero no hay días que está bien, va trabaja trae plata o sea no me da plata a mí pero para él viste, a mí no me pide. Pero hay días que está re mal, por ejemplo, hace dos meses que ya está flaquito y ya mucha charla ya no le doy pero si no sé si será la falta de su papá lo que lo llevó a eso ¿Qué será? Lo hablo, pero ya no entiende, ya no siente ni dolor debe ser... ¿venía a la casita? Si, cuando mi mamá estaba lo traía lo que pasa es que él tiene un carácter extraño. Por ejemplo, acá en el comedor somos todos solidarios, tenemos que ayudar, por ahí comemos tenemos que lavar nuestros platos o limpiar las mesas o limpiar el piso, algo. En cambio, vos le decís a él que limpie, él no lo va a hacer, no le gusta que estén ahí. Tiene un carácter muy feo, él quiere hacer las cosas cuando él quiera. Después dejó de venir, mi mamá seguía viniendo y él se quedó sólo allá. Ese fue el error de mi mamá dejarlo sólo ella lo tenía que obligar a venir, obligar a que haga las cosas, hacerse escuchar, ella desde ese momento le dio la libertad de que él haga lo que quiera...ella se descuidó de él por los más chicos viste. Yo tenía ganas de obligarlo a venir, pero no, a mi mamá no le hacía caso a mí tampoco. Ya tiene 17 años, el otro año ya va a ser mayor, yo ya no voy a tener la obligación ni de darle de comer va a tener que ir a trabajar, estoy esperando que sea mayor porque si yo no le doy un plato de comida me pueden denunciar ¡es feo! él en mi casa no hace nada, en un desastre vive él. Por eso te digo que está mal, necesita un psicólogo o no se... yo saque un turno, pero yo tengo que ir a hablar primero y no se para cuando me van a dar otro turno para que hablen con él. Todo es un proceso, no es fácil. Por eso siempre te critican, te dicen 'ay ¿porque no lo internas?' Ya fui, estoy haciendo el primer paso yo me parto para todos porque los chicos necesitan esto y yo tengo que sacar de dónde sea, los chicos no tienen a nadie. Por ejemplo, mi nene me tiene a mí, a su papá, sus abuelos siempre la van a ayudar pero ellos ni abuelos, papá, ni mamá no tienen nada entonces yo me parto para ellos... yo hice un curso de uñas, me compare las cosas y ahora no tengo nada él las vendió, entonces tengo que empezar de

cero y es feo porque vos apenas comparas las cosas, también le sacó la mochila a su hermano y le dije 'mira porque vos te llevaste la mochila, mira con que va a ir con una bolsa a la escuela, porque vos sos malo porque no te importa cómo van tus hermanos a la escuela' después al día siguiente me trajo otra mochila. De ahí de a poquito quizás con miedo qué sé yo, pero ya no puedo dejar nada a la vista porque se lo lleva... con él nomás reniego tanto, con los otros también porque son niños, pero con él es con el que más reniego. Por eso también decidí ir a un gimnasio porque necesito algo que me haga sacar mi estrés, por eso ahora todos los días estoy empezando a ir a cardio. Así que así andamos de a poquito tratando de estar bien, sino me voy a volver loca.

En cuanto a la casita ¿Crees que se realizan actividades para que la niñez acceda al juego? Sí, la mayoría de las veces hay profesores acá. Esta la profe de manualidades, la otra vez estaban haciendo cartucheras, porcelana y como que aprenden y les gusta también. Y es lindo porque cuando van haciendo, también van creciendo y se les queda, por ejemplo, algún día no vas a tener plata para comprar una cartuchera y vas a agarrar cualquier tela y la vas a hacer con un botón o lo que sea. Es lindo ser creativo. Y después educación física también, los hace jugar a los chicos a la pelota, hacen ejercicio todo por la mañana. Es lindo, acá les enseñan de todo aparte siempre cuando hay fiestita los chicos se ponen felices porque ellos ven un sándwich, gaseosa están felices. Para él día del niño, seguro van a estar muy felices, porque hay veces que los maestros se esfuerzan y consiguen algún juguetito y los niños son felices cuando les regalan juguetes.

¿Te gustaría agregar algo más con respecto a este derecho? A mí lo que me gustaría que desde chiquito ya les expliques, por ejemplo, de sus partes íntimas. Porque hay veces que los niños piensan que es para jugar o se ríen, la otra vez yo le escuché a mi cuñadita, por lo que ve muchos vídeos, y le quería tocar a mi nena no porque sea cochina sino porque quería jugar pensaba que estaba jugando. Y yo le dije que eso no se toca ella nomás se puede tocar y se reía viste porque no sabe, porque es una nena. Desde chiquitos tenemos que enseñarle, no sé si habrá una ley, por ejemplo, mi nena ya sabe que esa parte se llama vagina no dice el "chuki" o "cochino" ella sabe cómo se llama, la otra nenita no sabe ella piensa que está jugando y la verdad que es por los vídeos, no digo que yo sea perfecta. Yo también le hago ver vídeos, pero yo le digo a mi hija 'no estarás viendo tonterías, ¿cosas de viejos no?' Y me muestra, ve vídeos graciosos y esas cosas viste, pero si le digo. Hay veces que no le quiero dar, pero como todos tienen celos, y desde chiquitos como que se dan una idea. Por ejemplo, yo a mi hija no le doy besos en la boca, aunque sea su mamá y su papá tampoco. Las otras nenitas si a su mamá. *Esta re bien, estas haciendo prevención del abuso* si porque cuando yo era chica a mí me paso, pero mi mamá nunca me explico, yo tuve un abuso cuando era chica y lo conté de grande jamás tuve esa confianza porque a mí me compraron con un juguete, así una cosa re gigante me dieron. Pero yo no sabía qué era lo que me había pasado, cuando fui más grande y me empezaron a explicar recién me di cuenta que es lo que me paso y recién de grande de conté a mi mamá. Por eso yo digo, siempre hay que tener en cuenta a los chicos mi hermanita sabe todo lo que es eso. Ella es viva, yo le digo 'vos conta, no

te quedas callada tienes que avisar si alguien te toca, si alguien te dice' avísame le digo y mi pareja también le dice lo mismo que 'tiene que avisar lo que sea, si le quieren dar un juguete o plata no aceptes nada, vos tenes que contar' y solita suelta sus palabras, nunca le pasó, pero que una vez... y hay cuenta lo que le pasó, pero no era cuando estaba conmigo, sino con mi mamá. Entonces hay nos empezamos a dar cuenta, tenemos que tratar de charlarle de eso porque los niños son inocentes y lo llaman como un juego, viste los hombres cómo son, son pervertidos y que le quieren tocar 'a ver te hago cosquillitas...qué sé yo' y el nene va a ceder porque no sabe cómo se llama. Le trato de explicar todos los días, mi hijita estaba viendo la otra vez el reciclado de la basura. Por ejemplo, ahora no tira nada al piso ella con la seño de la escuela estaban viendo 'los guardianes del planeta' y salieron a la calle levantaron basura y todo. En cambio, ahora yo no puedo tirar nada, a veces tiras algo a la calle y dice 'mamá porque tiraste si sos una guardiana' y le digo 'ay si me olvidé' de ahí ya me quedo, cualquier cosa lo guardo. A veces se le quiere olvidar, hay estoy tratando de apretar para que aprenda, algo así tendría que ser digamos. Enseñarles las partes del cuerpo de ellos o con un videíto infantil ponele de lo que le puede pasar, con eso ya estaríamos todo bien. Porque ella tiene 4 años y ya sabe que nadie la tiene que tocar, por ejemplo, cuando se baña se bañan solas tengo cosita tocarles, les indicó y entienden. Yo digo que son vivos los niños desde que son chiquitos, en vez de ocultar todas las cosas yo digo que deberían saber para que después no les pase nada malo.

En cuanto a los niños y niñas de 0 a 4 años ¿es posible que la casita cuente con un espacio para ellxs? yo que sepa si hay. Acá en la casita había antes ahora...a veces abren, a veces no porque la seño está ocupada, antes había una seño que estaba precisamente desde las 8 hs hasta que salga en el jardín, los cuidaba antes a los niños y todo. Ella sabía estar ahí con todos los bebés y las madres cocinando, los niños se quedaban ahí la seño era como una maestra, digamos. Pero después falleció y como que hay quedo maso menos el jardín aparte ahora tampoco hay muchos bebés como antes. Antes había un montón de bebés y no te dejaban hacer nada en la cocina, entonces la seño los cuidaba, los hacía jugar, el aprendizaje. Ahora hay jardín, pero desde un poquito más tarde así la seño ayuda y todo, pero no está oficialmente desde temprano, tiene otras cosas para hacer. La seño de física le da aparte a los más chiquititos les da educación física, ponele que tenga 3 o 4 años le da.

¡Buenísimo! Hay unas políticas de transferencia monetarias que tiene el objetivo de cubrir las necesidades materiales de la niñez como ser la AUH o asignaciones familiares ¿los chicos acceden a este derecho? sí, sí. Solamente no cobro de uno porque bueno él es extranjero porque nunca mi mama le tramitó su DNI, pero sí de los demás de todos. La verdad que sí, me ayuda un montón para comprarles las cosas, materiales, zapatos, camperita para la época de frío o calor también viste cualquier cosa, la verdad que es una gran ayuda los que dieron de la tarjeta también, la alimentar. Con eso compro carne, porque acá me ayuda con el comedor a la mañana, pero a la noche me ayuda un montón la tarjeta y lo que cobro.

En lo que respecta a la salud ¿qué problemáticas piensas que presenta la niñez de la casita? la verdad que no se, todos nuestros niños están sanos. Porque acá hay una nutricionista, la seño D., ella cocina todo con verdura o sea varía la comida y es todo sano. Aparte siempre te dan postre, te dan algo de manzanita, bananita, todo. Es como que la sopa tiene mucha verdura, no le echan tanto condimento por eso digo que todos estamos, yo digo no, todos estamos sanos porque la alimentación que es otro tema está todo bien...Aparte el jugo todo es de naranja.

¿Cobertura médica tienen tus niños? no, no tenemos... La salita de Malvinas para mi es fea, no me gusta, porque hay una que te atiende mal cuando sacas turno. Aparte porque una vez a la semana nada más puedes llevarle al control a los chicos. Si no sacas turno para el martes ya fuiste tenes que ir la otra semana. Es feo, la verdad no los llevo, pero si tengo que ir ahora y mañana no voy a poder ir porque creo que es feriado así que en la semana tengo que sacar, pero me olvido porque tengo muchas cosas. Ahora mañana no voy a poder tengo que esperar la otra semana, el martes tengo que madrugar o llamar por teléfono. Capaz que vaya a madrugar, pero es feo, porque por ejemplo en la salita de Reyes vos vas y creo que casi todos los días hay control para los niños. Vos vas temprano sacas turno y ya te atienden a la fecha, no es lo mismo que esta salita. Por ejemplo, yo la sigo llevando a mi hija a Reyes porque es muy linda la atención, pero los chicos van acá y no me gusta. Es feo, vos no podés agarrar el martes y bueno tenes que esperar hasta el otro martes y la libreta tengo que llenar hasta diciembre me dijeron así que si o si voy a tener que ir el otro martes. Me gustaría que hubiera más...que sea como la salita de Reyes que todos los días haya médicos, no sé porque hacen así no se si habrá más gente o qué, pero es muy feo. Encima lo mismo que la psicóloga te da turno para el otro mes, aparte cuando vas es como perder todo el día.

¿Sabes si algún programa o plan cubre para poder comprar las verduras, en lo que es alimentación? la verdad que no sé, pero creo que se manejan a nivel nacional pero no sé cómo será. No sé si le darán cierta plata o no sé cómo se manejan, pero siempre se manejaron así, nunca nos hicieron faltar nada, por ejemplo, hay veces que llegan donaciones de elementos de limpieza y ellos siempre nos dan. Para navidad y año nuevo ellos siempre nos dan dos pollos para que hagas a la noche, o sea, que un re ayuda en todo, en cada momento, cada mes, cada fiestita que hay o la pachamama, todo lo que hacemos. Siempre es una gran ayuda el comedor para todos, este lugar es como mi casa.

En cuanto al derecho a oír, que es otro derecho que tiene la niñez, se implementó una línea para ellos la 102 ¿la conoces? no, pero está bueno para que se difunda más. Quizás los niños no saben a dónde hablar, quizás no saben ser comprendidos. Yo digo capaz que me dicen 'mala' pero yo digo no soy mala, por ejemplo, mi hermano el más grande si se da cuenta que no soy mala, sino que los quiero proteger en cambio la más chiquita ella no, piensa que la odio, que soy un demonio capaz que piensa porque a veces hay cosas que no le dejó hacer. Por ejemplo, ir a jugar con la vecina cuando se ponen a tomar y vos lo descuidas 10 minutos o capaz menos y ya pasa algo, entonces cuando el vecino está tomando lleva amigos, yo no la dejo ir al lado capaz que la dejó cuando esta su mama y la nenita una hora nomas. Por eso digo que los chicos necesitan

también entender, pero es difícil porque son niños como te digo, son inocentes ellos quieren jugar nomas.

(ingresa una estudiante a buscar toalla en el armario) *Retomando... ¿más allá del número 102 crees que realmente se escucha a la niñez?* yo que sepa si porque siempre están trabajando. Quizás hay casos en los que obligan a los niños, yo escuche de un caso que obligaron a un niño que diga esto o aquello para beneficio de los más grandes. Eso quizás, como que tendrían que investigar más, está bien que protejan a los niños, pero hay veces que no se si mentirán o son obligados es como que estás metiendo la mano al fuego por alguien que es inocente. Pero si está bueno que siempre pienses en el bienestar del niño.

En cuanto a programas educativos, hay uno que se está aplicando y que va en línea con lo que me decías hace un rato ESI, educación sexual integral ah si, si lo vieron en la escuela un video. Esta muy bueno las enseñanzas, hacerle ver a los chicos y enseñarles también. Por ejemplo, yo vi que vieron un video que se trataba de eso...hay como que se dieron cuenta los chicos que las puertas de la casa no tienen que estar cerradas cuando hay niños, es como un indicio que si un niño y una niña están con la puerta cerrada es porque está pasando algo o están jugando algo no debido porque saben que está mal y sin embargo lo juegan igual. Mi hermanito ya entiende, desde ahí empezó a sacar sus dudas y sus cosas, él sabe que no tienen que estar así cuando hay niñas o niños en la casa sean primos o no lo sean, siempre va a haber un niño más despierto que otro sabiendo o quizás no sabiendo lo que hace. Entonces si estaba muy bueno, vieron varios videitos y a mi hermanita le dieron dibujitos de las partes íntimas, pero si saben vinieron...

Agradecimiento y despedida momentánea.

ENTREVISTA 7

Mujer de 41 años. Nació en Bolivia - Potosí *¿qué función cumplís en la casita?* Ayudo en la limpieza, en la cocina y en la panadería. *¿Hace cuántos años estás acá?* Hace 8 o 9 años. *¿Con quién/es convives?* con mis 3 hijos y mi pareja maso menos. *¿Cómo fue que decidió recurrir a la casita?* me derivó una asistente social cuando me separe. El padre de mis hijos vendió el lote y nos quedamos en la calle, por eso es que desconfío de las parejas.

Con la palabra niñez o infancia ¿qué es lo que se te viene a la mente? juego, travesura, el disfrutar jugando. Mi hijo hacía travesuras, jugaba hacía todo mal, pero él pensaba que estaba todo bien, por ejemplo, una vez metió al pozo a la cría de la perra y murió, lo hizo jugando.

¿Qué tan importante consideras que es el juego en la vida de cada niño y niña? mucho, ellos la pasan lindo, es su felicidad.

¿Consideras que lo que la ley de niñez dice con respecto al juego se cumple? sí, si ellos juegan. Por ahí ellos no quieren, no tienen ganas, se van a cansar, lo que pasa es que ellos quieren estar con el celu y con la mente ocupada en eso, yo les digo que es mejor salir.

¿Desde la casita que acciones se realizan para que la niñez juegue, tenga actividades recreativas? si, como actividades físicas. Hay fiestas como ser el cumple del hogar, el día del niño...

¿Le gustaría agregar algo más con respecto al derecho al juego? sí, los chicos tendrían que estar más ocupados en la actividad física, lo que más necesitan es usar esa energía que tienen.

En cuanto a la primera infancia de 0 a 4 años ¿sabe usted si hay algún espacio en la casita para ellos? sí, la guardería ahí juega con plastilina, dibujan, tienen maestra.

Dado que es un derecho las políticas de transferencia monetaria para cubrir las necesidades materiales de la niñez ¿usted percibe la AUH o alguna asignación familiar? sí, si accedemos. Nunca tuve problemas con eso es más se acredita automáticamente lo del alimentar.

En lo que respecta a la salud ¿cuál cree usted que son las problemáticas que presenta la niñez de la casita? los más chiquitos no están acostumbrados a comer mucho, debemos tener cuidado porque si no se tiran todo encima *¿los niños tienen obra social?* no, no tenemos.

El acceso a la alimentación es fundamental en cada vida ¿conoce algún programa o plan destinado al cumplimiento de este derecho? yo no sé cómo accedemos a la alimentación la seño sabe (risa).

¿Has escuchado sobre la línea 102? no sé nada de esa línea.

¿Considera que la niñez de la casita es escuchada? sí, los niños escuchan más, están atentos a cualquier movimiento. Por eso yo digo que por más que uno diga ‘no va a escuchar nada o no sabe nada’ pero ellos están ahí. Pueden ir a la escuela y comentar lo que yo estaba hablando.

¿Conoce la existencia de algún programa educativo? ¿Qué opina al respecto? por ahí hay pocas maestras en las escuelas. Hay intención de hacer, yo escuche que quieren, pero no hay maestros. Otros se adhieren al paro, es un día perdido. No sé como dice el gobierno que no hay más maestros, yo digo que raro porque si hay maestros

Agradecimiento y despedida momentánea.

ANEXO V: IMÁGENES

