



**FHyCS**  
Facultad de Humanidades  
y Ciencias Sociales



**UNJu**  
Universidad  
Nacional de Jujuy

Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación

**Las prácticas docentes mediadas por TIC en contexto de  
pandemia: Un análisis a partir de un estudio de caso en  
una institución educativa de nivel primario de Alto  
Comedero en la ciudad de San Salvador de Jujuy**

Autor: Tesista Tapia Cristian David

Directora: Dra. Jorgelina Francisca Argañaraz

San Salvador de Jujuy, 20 de Junio de 2024

**Las prácticas docentes mediadas por TIC en contexto de pandemia: Un análisis a partir de un estudio de caso en una institución educativa de nivel primario de Alto Comedero en la ciudad de San Salvador de Jujuy**



Autor: Tesista Tapia Cristian David

Directora: Dra. Jorgelina Francisca Argañaraz

## **Dedicatoria**

Le dedico este trabajo de investigación, que marca la etapa final de mi carrera de Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación, a toda mi familia y allegados íntimos, en especial a mi mamá, hermanos, mi hijo, a mis amigos más cercanos, que me apoyaron no solo en esta instancia de arduo trabajo y compromiso, sino en mi recuperación tras haber sido internado en el Hospital de Campaña durante la pandemia, motivo por el cual decidí culminar mis estudios universitarios.

De manera muy especial le dedico además una persona muy importante para mí, el amor de mi vida, mi Yanina, muchísimas gracias por tu amor, tu apoyo, compañerismo y confianza depositada en mí durante esta instancia final, tu regreso a mi vida me dio las fuerzas necesarias para retomar y finalizar mi senda académica, te amo mucho.

## **Agradecimientos**

Quiero agradecer a la Doctora en Ciencias Sociales Jorgelina Argañaraz por su confianza en mí como tesista, y guiarme en este trayecto para terminar mi carrera de Profesorado y Licenciatura en Ciencias de la Educación que tanto me marcó en la vida, sin ella no hubiese logrado llegar a esta instancia final y poder realizar un documento de interés para la docencia de nivel primario sobre las prácticas educativas durante la pandemia.

Por su parte, quiero agradecer a las autoridades y plantel docente de la unidad educativa por su predisposición, comunicación amena y colaboración constante para la realización de este trabajo de investigación, facilitando en todo momento el acceso a la documentación institucional necesaria como así también, a las instancias de entrevistas con los docentes que participaron de esta investigación. Muchas gracias por su paciencia, por compartir sus experiencias y conocimientos de manera profesional.

San Salvador de Jujuy, 20 de Junio de 2024

## **Resumen**

Pasaron 4 años de la llegada de la pandemia por Coronavirus a la Argentina, las autoridades a cargo durante el contexto epidemiológico de aquel entonces, decretaron el aislamiento social preventivo y obligatorio para evitar la pronta propagación del virus entre los ciudadanos. Por su parte el gobernador de la Provincia de Jujuy Gerardo Morales creó el COE (Comité Operativo de Emergencia) mediante el Decreto N° 696 de Emergencia Sanitaria, para frenar la curvatura de contagios siendo la primera provincia en suspender las clases por un tiempo de dos semanas en primer término pero tal contingencia duró mucha más de lo esperado. En este marco, esta tesis tiene como objetivo analizar las prácticas docentes mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación de la Escuela N° 461 “Bicentenario de la Patria” de Alto Comedero en plena pandemia. Para ello, se empleó una lógica de investigación cualitativa apoyada en el estudio de caso.

Se considera que la información obtenida en este trabajo de investigación es valiosa para fortalecer las prácticas docentes en la comunidad educativa, especialmente para las instituciones de nivel primario en general de la provincia de Jujuy.

# Tabla de Contenido

Introducción general.....	7
Introducción.....	7
Objetivos.....	8
Metodología.....	9
Unidad de Estudio.....	9
Unidad de Análisis.....	9
Estrategias Metodológicas.....	10
Relevamiento y análisis de documentos.....	11
Entrevistas.....	11
Observaciones.....	15
Análisis e Interpretación.....	15
Estructura del trabajo de investigación.....	16
1 Estado del Arte.....	19
1.1	
Introducción.....	19
1.2 Investigaciones sobre el uso pedagógico de las TIC.....	19
2 Marco Teórico.....	24
2.1 Práctica Docente.....	24
2.2 Redefinición del concepto tradicional de Alfabetización.....	25
2.3 Alfabetización Digital: La integración de las TIC con recursos educativos .....	25
2.4 Las prácticas docentes mediadas por la tecnología en contexto de pandemia.....	27
2.5 Las prácticas docentes en escenarios post pandémicos.....	28
2.6 Un nuevo escenario para el pensamiento.....	29
3 Caracterización de la Escuela N° 461 Bicentenario de la Patria.....	31
3.1 Ubicación Geográfica.....	31
3.2 Una institución con Jornada Extendida.....	32
3.3 La Escuela N° 461 en un contexto complejo.....	35
4 Las Prácticas Docentes mediadas por tecnologías en contexto de pandemia.....	36

4.1 Las TIC como nuevas herramientas del docente.....	36
4.2 Nuevas estrategias de enseñanza.....	38
4.3 Las TIC como verdaderos entornos para fines educativos.....	48
5 Facilitadores y Obstaculizadores presentes durante la implementación de las TIC en las Prácticas Docentes.....	49
5.1 Practicas Docentes con TIC, situaciones a favor y en contra.....	49
5.2 Los beneficios de la Era Global en la información digitalizada.....	65
6 El impacto de la política educativa en las prácticas educativas.....	67
6.1 Medidas de gobierno a nivel nacional.....	67
6.2 Medidas de gobierno a nivel provincial.....	68
6.3 La inclusión de las TIC previo a la llegada del Coronavirus.....	70
6.4 El impacto de las medidas en las prácticas docentes.....	73
7 Conclusión.....	80
Referencias Bibliográficas.....	82

# Introducción General

## Introducción

Svampa (2020) plantea que pandemias hubo muchas en la historia, comenzando por la peste negra en la Edad Media y pasando por las enfermedades que vinieron de Europa y arrasaron con la población autóctona en América en tiempos de la conquista. Sin embargo, la humanidad nunca vivió en estado de cuarentena global como el que se vivió durante el año 2020, producto de la enfermedad del COVID-19, que por su alarmante nivel de propagación fue considerado una Pandemia (OMS, 2020).

Este contexto de pandemia provocó que distintos países a nivel mundial se enfrentaran a una crisis sanitaria y social sin precedentes, siendo necesaria la toma de medidas oportunas a fin de mitigar la propagación del COVID-19 y su impacto en el sistema sanitario. Es así como, en lo que respecta a la República Argentina, se dispuso el ASPO (Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio) mediante el Decreto N° 297/2020, con el objetivo primordial de proteger la salud pública. Esta medida afectó a las políticas que se venían implementando en las diferentes dependencias gubernamentales, por lo que se debieron realizar adecuaciones para dar cumplimiento al citado decreto.

Específicamente para el ámbito de la educación, desde el Ministerio de Educación a nivel nacional, se dispuso a llevar a cabo una serie de estrategias políticas para garantizar el derecho de enseñar y aprender en todo el territorio argentino durante esta etapa.

A nivel local, el gobierno de la provincia de Jujuy, adhiriéndose a la normativa nacional, mediante Decreto N° 696/2020, declaró la emergencia sanitaria y epidemiológica por COVID-19 en toda la provincia, y la suspensión preventiva de todas las actividades presenciales (con las excepciones correspondientes). Estas medidas también tuvieron como objetivo, evitar los contagios y preservar la salud de la población. En este contexto, desde el Ministerio de Educación provincial, se dispuso la suspensión de las actividades escolares presenciales, y a partir de la Resolución N° 1405/20, estableció el Plan Estratégico Educativo COVID-19 con el objetivo de garantizar la enseñanza y el aprendizaje, en base a saberes prioritarios seleccionados para los tres niveles educativos. Entre los lineamientos propuestos

en el plan, se hizo explícita la intención de sostener la continuidad pedagógica a través de diversos medios y recursos poniendo el foco de atención en la utilización de las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en las prácticas de los docentes.

En lo que respecta al nivel primario, las instituciones educativas llevaron a cabo una serie de estrategias mediadas por TIC para asegurar la continuidad pedagógica con los estudiantes, a pesar de que, hasta este momento, las investigaciones daban cuenta que la presencia y utilización pedagógica de los recursos tecnológicos, todavía no se habían generalizado ni se han convertido en una práctica integrada en estas instituciones (Area Moreira, 2005).

Teniendo en cuenta la situación problemática planteada, el presente proyecto centró su investigación en el análisis de las prácticas docentes mediadas por TIC en contexto de ASPO tomando como unidad de estudio a la Escuela Primaria N° 461 “Bicentenario de la Patria”. Esta institución está ubicada en el barrio 18 Hectáreas de Alto Comedero, San Salvador de Jujuy y cuenta con una población estudiantil con alta vulnerabilidad social.

En este contexto de pandemia que interpeló al sistema educativo, al nivel primario específicamente y teniendo en cuenta la unidad de estudio, surgieron los siguientes interrogantes: ¿Qué recursos tecnológicos y estrategias emplearon los docentes para garantizar la continuidad pedagógica en la etapa de aislamiento social? ¿Cuáles fueron los principales facilitadores y obstaculizadores que se presentaron en la implementación de estos recursos y estrategias? ¿Qué impacto tuvo la política provincial implementada en contexto de aislamiento social en las prácticas docentes?

Debido a que esta problemática no se presentó anteriormente, recién cuando surgió, comenzaron las investigaciones sobre ella, y aún continúan produciendo resultados que van conformando un estado del arte. Por lo tanto, se considera de suma importancia, los resultados que se produjeron con la ejecución de la presente propuesta de trabajo de campo e investigación.

## **Objetivos**

Por lo anteriormente planteado, los objetivos que se establecieron fueron los siguientes:

### **Objetivo general:**

- ❖ Analizar las prácticas docentes mediadas por TIC en contexto de aislamiento social, preventivo y obligatorio en la escuela primaria N° 461 “Bicentenario de la Patria” del barrio Alto Comedero en la ciudad de San Salvador de Jujuy.

### **Objetivos específicos:**

- ❖ Indagar acerca de los recursos tecnológicos y estrategias que implementaron los docentes de la escuela primaria N°461 del Barrio Alto Comedero para garantizar la continuidad pedagógica durante el aislamiento social.
- ❖ Indagar acerca de los facilitadores y obstaculizadores presentes durante la implementación de estos recursos y estrategias.
- ❖ Analizar el impacto de las políticas declaradas y las realmente implementadas en la escuela durante el contexto de aislamiento preventivo social y obligatorio.

## **Metodología**

### **Unidad de Estudio**

La institución educativa elegida para la realización de este trabajo de investigación fue la Escuela N° 461 Bicentenario de la Patria ubicada en el barrio 18 Hectáreas de Alto Comedero, Doctor Manuel Belgrano, Jujuy.

### **Unidad de Análisis**

El foco de atención de esta investigación estuvo puesto en el análisis de las prácticas docentes del turno mañana de la Escuela N° 461 Bicentenario de la Patria, mediadas por las TIC en contexto de pandemia por Coronavirus. La unidad de análisis estuvo conformada por:

- Supervisora de Zona
- Equipo directivo de la institución educativa
- 12 docentes de Grado del turno mañana.
- 1 secretaria del turno mañana

Si bien la supervisora de la unidad educativa no participó de forma presencial, si lo hizo mediante una entrevista semiestructurada en formato archivo. En el caso del equipo directivo,

la directora participó de la primera entrevista realizada mientras que la vicedirectora tuvo un rol muy importante siendo un canal de comunicación necesario para dialogar con los docentes además de facilitar documentación institucional relevante para este trabajo de investigación. En tal sentido, los docentes gentilmente accedieron a participar de la instancia de entrevistas como así también, una de las secretarias quien brindó información de suma importancia respecto al contexto del establecimiento.

## **Estrategia Metodológica**

Achilli (2000) entiende a la investigación como un proceso sistemático de conocimientos basado en el esfuerzo por relacionar distintas dimensiones de una determinada problemática; desde esta concepción, para este trabajo de campo e investigación y el logro de sus objetivos, se tomaron los aportes que ofrecen los postulados del enfoque interpretativo de las Ciencias Sociales. Cifuentes (2011) afirma que, lo que se busca con este enfoque es el reconocimiento de la diversidad, la comprensión de la realidad, y la construcción de sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico. Por lo tanto, el tipo de investigación estuvo dada desde una lógica cualitativa; Sirvent (2006) plantea que esta lógica de investigación es la que está más cerca de lograr la comprensión de la problemática planteada.

En este marco, la estrategia metodológica de investigación fue también de tipo cualitativa, apoyada en el Estudio de Caso. El caso (como unidad de investigación) se estudia en sí mismo y en correlación con otros, como acontecimiento significativo en su marco sociocultural particular (Vélez y Galeano, 2000 en Cifuentes, 2011). El estudio de caso es el más apropiado para temas que se consideran poco explorados ya que indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real donde las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes utilizando múltiples fuentes de recolección de datos (Yin, 1989 en Martínez Carazo, 2006)

El diseño metodológico elegido respondió entonces a la necesidad de describir y comprender las decisiones y acciones que desarrollaron los docentes en sus prácticas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación durante el aislamiento social preventivo y obligatorio para dar respuestas a las necesidades, problemáticas y demandas pedagógicas producidas durante el mismo.

El recorte empírico contempló a la Escuela Primaria N° 461 “Abanderados de la Patria” ubicada en el barrio 18 Hectáreas de Alto Comedero en San Salvador de Jujuy. El recorte

temporal fue desde el inicio del aislamiento (marzo, 2020) hasta el receso de actividades escolares (julio, 2020).

Para la recolección de la información, se emplearon las siguientes técnicas:

### ***Relevamiento y análisis de documentos:***

Para Yuni y Urbano (2014) es una estrategia de obtención de información que supone de parte del investigador el instruirse acerca de la realidad objeto de estudio, a través de documentos primarios como secundarios. En la presente propuesta, se relevó y analizó documentos ministeriales sobre la práctica docente durante el aislamiento social preventivo y obligatorio como ser la Resolución N° 1405/20 del Plan Estratégico Covid-19. También se observaron documentos de trabajo de los sujetos implicados en la investigación como propuestas didácticas, registros de clase e informes pedagógicos, Memoria Institucional 2020/2021, Proyecto Institucional denominado “La Patria Grande” entre otros.

Este tipo de técnica permitió analizar y contrastar lo que se dispuso a nivel de política educativa provincial y los niveles de conocimiento y adecuación de parte de los sujetos implicados en esas políticas.

### ***Entrevistas:***

Se define a la entrevista como la obtención de información mediante una conversación de naturaleza profesional. Se basa en las respuestas directas que los actores sociales dan al investigador en una situación de interacción comunicativa. Las investigaciones basadas en entrevistas son relevantes para la investigación social y cultural porque permiten obtener información provista por los propios sujetos, y con ello se obtiene un acceso más directo a los significados que éstos le otorgan a su realidad (Yuni y Urbano, 2014).

Para el desarrollo de la investigación, se optó por dos tipos de entrevistas:

- ***Entrevistas semiestructuradas:*** Estas entrevistas se caracterizan porque el entrevistador tiene trazado un plan de desarrollo, pero procede con más libertad de acción y mayor agilidad. En la presente propuesta, se utilizaron ejes problematizadores que sirvieron de guía para encaminar las entrevistas referidas al problema, pero existió libertad en el manejo de temas durante su desarrollo. Este tipo

de entrevista fue implementada con 12 docentes de la institución y con la Supervisora del nivel, a cargo de la institución.

En el caso de las entrevistas con los docentes, tal como se explicitó en párrafos anteriores, los mismos cumplían sus funciones en el turno mañana. Las entrevistas se realizaron en lugares acordados con ellos para no interrumpir las horas de clases como ser, la sala de maestros, aulas desocupadas y rincones del patio del establecimiento. Los docentes que participaron de las mismas fueron los siguientes:

- Docente del turno mañana, 1° Grado, División A (E1)
- Docente del turno mañana, 1° Grado, División B (E2)
- Docente del turno mañana, 2° Grado, División B (E3)
- Docente del turno mañana, 2° Grado, División A (E4)
- Docente del turno mañana, 3° Grado, División A (E5)
- Docente del turno mañana, 4° Grado, División B (E6)
- Docente del turno mañana, 5° Grado, División A (E7)
- Docente del turno mañana, 5° Grado, División B (E8)
- Docente del turno mañana, 6° Grado, División A (E9)
- Docente del turno mañana, 6° Grado, División B (E10)
- Docente del turno mañana, 7° Grado, División A (E11)
- Docente del turno mañana, 7° Grado, División B (E12)

Las siglas conformadas por una letra seguida de un número E1, E2, E3, corresponden al orden de las entrevistas realizadas a los docentes y su significado es el siguiente: Entrevista 1, Entrevista 2, Entrevista 3, etc.

En términos de diseño del instrumento, algunas preguntas que guiaron al mismo fueron:

- *¿Cómo esta pandemia que es externa a mí y no la puedo manejar, interpeló a mi práctica como docente?*
- *Pasar de dar clase presencial a dar mi clase a distancia ¿qué me generó? ¿Qué cosas me inquietaron? ¿con qué cosas estoy satisfecho/a y con qué cosas no estoy satisfecho/a?*
- *¿Qué tipo de vínculos pude generar con mis estudiantes?*
- *¿Cómo fui como docente ante la pandemia? ¿Qué docente estoy tratando de ser en este contexto de pandemia?*

- *¿Cómo me actualicé (capacité) en este contexto de pandemia?*
- *¿Qué me significó ser docente en contexto de pandemia?*
- *¿Qué estrategias didácticas y herramientas tecnológicas empleó con su grupo de estudiantes para garantizar la continuidad pedagógica durante la etapa de aislamiento?*
- *¿Cuáles fueron los principales facilitadores y obstaculizadores que se presentaron en la implementación de estas estrategias?*
- *¿Cómo fue el rol de los tutores con esta nueva modalidad de enseñanza?*
- *De su experiencia docente en este contexto ¿cuál lugar cree que debería tener la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje en contexto de normalidad?*

Para el caso de la entrevista con la supervisora de zona, entre las preguntas que guiaron la misma estuvieron:

- *Desde su rol como Supervisora ¿Cómo considera que la pandemia interpeló a las prácticas de los docentes? ¿Cómo reaccionaron los docentes ante esta interpelación?*
- *¿Cuáles fueron las principales políticas educativas que se implementaron en contexto del aislamiento preventivo social y obligatorio?*
- *¿Qué impacto tuvieron esas políticas en las escuelas?*
- *Este contexto de pandemia ¿qué nuevos desafíos le generó al sistema educativo?*
- *De su experiencia como supervisora en contexto de pandemia ¿qué lugar cree que debería tener la tecnología en la educación en los nuevos contextos que se presentan?*

- **Entrevista grupal:** En este tipo de entrevista, la interacción entre los sujetos entrevistados permite que emerjan en la situación de entrevista, las contradicciones, las diferentes perspectivas sobre los temas propuestos, las coincidencias y divergencias respecto a hechos o a interpretaciones de los mismos (Yuni y Urbano, 2014). En este sentido, también los ejes problematizadores que guiaron a la misma tuvieron relación con los objetivos de la propuesta.

Este tipo de entrevista fue implementada al equipo directivo de la institución, es decir, la directora y vicedirectora, quién acompañó y participó de forma mínima. Entre las preguntas que se trataron y que de una forma u otra guiaron el desarrollo de la entrevista, estuvieron:

- *¿Cómo se organizó la escuela como institución para encarar la enseñanza en contexto de pandemia?*
- *¿Cuál fue el rol de los docentes en esta situación tan peculiar?*
- *¿Qué estrategias didácticas y herramientas tecnológicas emplearon los docentes de su escuela para garantizar la continuidad pedagógica durante la etapa de aislamiento?*
- *¿Cuáles fueron los principales facilitadores y obstaculizadores que se presentaron en la implementación de estas estrategias?*
- *¿Cómo fue el rol de los tutores/familias con esta nueva modalidad de enseñanza?*
- *Teniendo en cuenta la implementación del Plan Covid-19 en la provincia ¿qué impacto tuvo esta política provincial?*
- *De su experiencia como directivo en este contexto ¿Qué lugar cree que debería tener la tecnología en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los nuevos contextos?*
- *¿Qué le significó ser directivo en contexto de pandemia?*

En términos de modalidad de implementación, la entrevista con el equipo directivo, se realizó a través de la conocida plataforma de videoconferencias Google Meet. Respecto a los docentes, las entrevistas fueron realizadas de manera presencial y fueron grabadas mediante la grabadora de audio de un teléfono celular en diversos espacios de la institución como ser la Sala de Maestros.

Estas grabaciones fueron siempre realizadas con el consentimiento de los entrevistados. La recolección de documentación fue de forma presencial, una vez que la situación epidemiológica en la provincia lo permitió. Para el caso de la entrevista con la supervisora, cabe aclarar que se intentó realizar la entrevista a la supervisora de manera virtual, pero por razones desconocidas, accedió a la misma desde la presentación de un documento escrito en el que respondió cada una de las preguntas de manera general.

### ***Observaciones***

Los relatos obtenidos mediante las entrevistas grabadas en formato digital fueron acompañados posteriormente, en algunos casos, con observaciones de evidencias como ser imágenes y videos de actividades realizadas con los alumnos desde sus registros y evidencias captadas en sus dispositivos móviles, tanto en sus galerías de imágenes como en Google Drive.

### ***Análisis e interpretación***

Pese a que no existe ninguna fórmula considerada como la mejor manera o la forma más correcta de realizar el análisis de datos cualitativos (Yin, 1994 en Martínez Carazo, 2006), para el análisis de datos derivados del estudio de caso propuesto, se tuvo en cuenta las siguientes fases:

- ***Análisis en sitio:*** La primera fase del análisis ocurrió mientras se recolectó la información, para lo cual se grabaron las entrevistas realizadas para después transcribirlas, junto con las notas mentales realizadas durante la entrevista. Esto permitió que posteriormente se pudieran identificar y verificar las respuestas dadas por los entrevistados.
- ***Transcripción de los datos:*** Inmediatamente, después de las entrevistas y de las observaciones de los documentos se procedió a la transcripción de los datos. En este caso se hizo una lectura y relectura tanto de las transcripciones recolectadas y las observaciones de documentos, con el propósito de familiarizarse con los datos, e iniciar el proceso de codificación y categorización (Strauss & Corbin, 1990 en Martínez Carazo, 2006).
- ***Análisis profundo de la información:*** Una vez desarrollada la fase anterior se procedió a efectuar un análisis profundo de la información a través de la categorización. Cabe aclarar que las categorías a trabajar ya estaban establecidas en el marco teórico; aunque las mismas fueron enriquecidas con otras que emergieron durante este proceso. Luego, se procedió a interpretar las relaciones encontradas entre todas las categorías, la cual condujo a la comprensión de la problemática estudiada.

- ***Presentación del análisis al grupo de actores involucrados:*** En esta fase se socializaron los resultados con los participantes de la investigación, con el propósito de asegurar que el análisis realizado realmente reflejará las respuestas y perspectivas de los entrevistados. Además, esta fase permitió formalizar un feedback y obtener el punto de vista de los distintos participantes, así como sus respectivos comentarios, que sirvieron de base para reevaluar la comprensión del problema, cuando fue necesario.
  
- ***Elaboración del informe final:*** En esta fase se estuvo en condiciones de producir un informe final que proporcionó una comprensión válida del problema de investigación presentado.

## **Estructura del trabajo de investigación**

Teniendo en cuenta el análisis y la presentación de los resultados, el presente trabajo de investigación se estructuró de la siguiente manera:

### **Capítulo N° 1 – Estado del Arte**

En el capítulo uno se planteó desde diversos autores, entidades ministeriales nacionales como instituciones internacionales, investigaciones referidas al uso de la tecnología de la información y la comunicación y cómo este interpeló en las prácticas docentes durante la pandemia por Covid 19 desde las medidas establecidas por las políticas educativas, y su impacto en la implementación de sus estrategias en plena cuarentena.

### **Capítulo N° 2 – Marco Teórico**

En el capítulo dos se expusieron los principales aportes y argumentos de diversos autores y organizaciones nacionales como internacionales referidos a la incorporación de las TIC, plataformas educativas y recursos tecnológicos no como una mera propuesta de innovación sino como necesidad en la práctica docente, sobre todo la crisis ocasionada por el cierre de las escuelas durante la pandemia.

### Capítulo N° 3 – Caracterización de la Escuela N° 461 “Bicentenario de la Patria”

En el capítulo tres se dio a conocer en profundidad la unidad educativa seleccionada, su historia, sus iniciativas pedagógicas ante la emergencia suscitada por el cierre de las escuelas en general como medida adoptada por el gobierno provincial.

### Capítulo N° 4 - Las Prácticas Docentes mediadas por tecnologías en contexto de pandemia

En el capítulo cuatro se abordó el plan de acción realizado por el equipo directivo y plantel docente con énfasis en las medidas y estrategias que abordadas ante la irrupción abrupta de la pandemia por Coronavirus en la provincia de Jujuy.

### Capítulo N° 5 – Facilitadores y Obstaculizadores presentes durante la implementación de las TIC en las Prácticas Docentes

En el capítulo cinco se realizó un análisis, desde el aporte de los autores, de las entrevistas realizadas a los docentes del turno mañana y se exploran las iniciativas y estrategias desplegadas para garantizar la enseñanza desde el uso de la TIC, tanto aciertos como inconvenientes suscitados en el marco del aislamiento social preventivo y obligatorio.

### Capítulo N° 6 – El impacto de la política educativa en las prácticas educativas

En el capítulo seis se indagaron las decisiones más relevantes y lineamientos de políticas educativas a nivel provincial, desde la creación del COE y el Plan Estratégico Covid 19 y su alcance en la práctica docente de la Escuela N° 461. No solo se plantea el impacto que estas directivas tienen en la escuela de las 18 Hectáreas, sino cómo su acción en torno a las TIC beneficia y obstaculiza la tarea de enseñar desde la no presencialidad.

## Capítulo N° 7 - Conclusión

En el capítulo siete, se realizó una conclusión general de las estrategias implementadas por la unidad educativa en cuestión y el impacto de las políticas educativas empleadas por el gobierno provincial en sus prácticas docentes, como punto principal del presente trabajo de investigación,

# **1 Estado del Arte**

## **1.1 Introducción**

En este capítulo se presenta una descripción sobre las principales investigaciones de autores y entidades locales como internacionales referidas a la integración de las TIC en circunstancias previas y durante la pandemia, contexto que interpeló la práctica docente en las escuelas por la interrupción de la presencialidad decretada por las autoridades locales.

## **1.2 Investigaciones sobre el uso pedagógico de las TIC**

En principio, para tener una comprensión holística sobre la temática planteada, se considera oportuno tener un panorama general en contextos de pre pandemia. Para ello, se considera de suma importancia el trabajo realizado por Area Moreira (2005) denominado *“El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos”*. En dicho trabajo, el autor elabora un estado del arte sobre las prácticas docentes y uso de las TIC. Una de las conclusiones más destacable del análisis de este estado del arte es que, a pesar del incremento de la disponibilidad de recursos tecnológicos en las escuelas (computadoras, conexión de banda ancha a Internet, pizarras, proyectores digitales, etc.) que generan cambios organizativos a nivel recursos, la práctica pedagógica de los docentes en el aula no supone necesariamente una alteración sustantiva del modelo de enseñanza tradicional ni genera en su accionar propuestas de innovación pedagógica.

A pesar de casi dos décadas de esfuerzos continuos, de proyectos impulsados institucionalmente por las administraciones educativas, la presencia y utilización pedagógica de las TIC, todavía no ha generalizado ni se ha convertido en una práctica integrada en las instituciones educativas. El uso de este tipo de recursos con fines educativos sigue siendo bajo, y muchas de las prácticas docentes no representan un avance, innovación o mejora respecto de las prácticas tradicionales, es decir, las TIC se utilizan como apoyo al trabajo

habitual de clase y no como un recurso central de la enseñanza catalizador de la innovación pedagógica.

En este sentido, Area Moreira (2005) concluye en su trabajo que las TIC se adaptan, en mayor o menor grado, al modelo pedagógico habitualmente desarrollado por cada profesor. Dependiendo de la formación, concepciones y actitudes del docente hacia la enseñanza y el aprendizaje se van incorporando poco a poco innovaciones pedagógicas con las TIC adaptándolas a la metodología que desarrolla.

Teniendo en cuenta este antecedente y ubicando la problemática en contexto de pandemia y en el marco del aislamiento social, se considera importante los aportes dados por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe junto con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (CEPAL- UNESCO, 2020) en el informe *“La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19”*. En el mismo, se afirma que la pandemia por COVID 19 ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta situación ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto; a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela; de ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

Por otro lado, Artopoulos (2020) en el informe titulado *“COVID 19 ¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia?”* plantea que desde que se declaró a la enfermedad del COVID 19 como pandemia, los gobiernos han respondido de diferentes maneras a la misma. En algunos países no se han tomado medidas que modifiquen el normal desarrollo de la vida mientras que otros han impuesto medidas restrictivas como el aislamiento y distanciamiento social, prohibición de circulación dentro de países y el cierre de fronteras. En este contexto, en lo que respecta a la educación, varios gobiernos tomaron la decisión de interrumpir las clases presenciales en los diferentes niveles del sistema. Esta situación llevó a plantear nuevos desafíos de cómo transitar la pandemia manteniendo clases sin sobrecargar a los diferentes actores, tratar de establecer un vínculo pedagógico de manera remota y estar atentos a lo que sucede alrededor en este contexto.

En el caso específico de Argentina, se toman los aportes de Cardini, Bergamaschi, D’allesandre, Torre y Olivier (2020) quienes dan a conocer que en el informe titulado *“la*

*educación en tiempos de pandemia: Entre el aislamiento y el distanciamiento social*”, se sistematizaron una serie de estrategias políticas en el que las distintas provincias argentinas llevaron a cabo como respuestas educativas en el marco del aislamiento social y obligatorio. Plantean estos autores que luego de tres meses de educación en aislamiento social, el gobierno nacional y las provincias han desplegado una gran variedad de iniciativas para sostener la continuidad pedagógica desde los hogares.

Luego del análisis realizado en cada jurisdicción, en términos generales, proyectan que estas iniciativas tuvieron como objetivos: garantizar el acceso a contenidos pedagógicos a través de las tecnologías digitales, los materiales impresos, la televisión y la radio; ampliar la infraestructura digital a partir de la entrega o reparación de computadoras en desuso y el establecimiento de acuerdos con empresas de telecomunicaciones para permitir la navegación gratuita en las plataformas digitales educativas; acompañar y fortalecer las capacidades de las y los docentes en el uso de las TIC para la enseñanza remota a través de documentos orientadores, asistencia a distancia y capacitaciones virtuales, entre otros.

En esta misma línea, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) aporta evidencias sobre el impacto de la pandemia en el país desde la *“Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población”. Impacto de la Pandemia y las medidas aportadas por el gobierno sobre la vida cotidiana de niñas, niños y adolescentes*”. Esta encuesta, tuvo representación a nivel nacional y regional de todos los hogares con niños, niñas y adolescentes de Argentina.

Los datos de dicha encuesta, dan cuenta que el 18% de los adolescentes del país no cuenta con internet en su hogar, el 37% no tiene una computadora disponible para hacer trabajos escolares y hay disparidades en el contacto de los hogares con las escuelas. En este sentido, desde UNICEF en Argentina, afirma que en el contexto de emergencia como en el que se vive, el acceso a internet, a dispositivos digitales y el desarrollo de estrategias educativas alternativas, es fundamental para sostener los aprendizajes de los niños, niñas y adolescentes en Argentina.

El COVID-19 revela la necesidad de garantizar entonces, los recursos necesarios para sostener el contacto entre la familia y las escuelas, especialmente en los contextos más vulnerables, para asegurar el sostenimiento y devolución de las actividades escolares y también dar seguimiento a la situación emocional de estos sujetos.

También como construcción de estos antecedentes, se tomaron los aportes dados desde la “Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica durante el COVID-19” del Ministerio de Educación de la Nación Argentina (2020) implementada en todo el país en medio del aislamiento social. Los resultados de esta evaluación fueron presentados en julio del presente año, arrojando datos interesantes que ayudan a la comprensión y análisis de la problemática planteada.

Según algunos de los datos obtenidos, todas las escuelas llevaron adelante propuestas de continuidad pedagógica y el 95% de los hogares recibió propuestas pedagógicas durante todo el período de aislamiento social, preventivo y obligatorio. Un dato interesante es el uso de los Cuadernos de la Serie “*Seguimos Educando*” realizados por el Ministerio de Educación de la Nación, que alcanzaron su nivel más alto en los hogares de mayor vulnerabilidad (41%) y desciende progresivamente hasta alcanzar en su menor valor entre los hogares menos vulnerables (18%).

El 91% de los hogares que utilizaron los cuadernillos impresos tuvieron una valoración positiva sobre los mismos. Otro dato importante fue respecto al uso de recursos tecnológicos, en este sentido, el teléfono celular fue la vía de comunicación más utilizada para los intercambios entre docentes, estudiantes y familias, en todos los niveles de enseñanza, territorios y sectores sociales. En relación con la expectativa de reanudación de las clases presenciales, el 90% de las familias manifestaron que continuarán con su escolaridad cuando se reabran las escuelas.

Al llegar a este punto, se tomaron los aportes de Ozollo y Naranjo (2020) en “*Repensar la educación en tiempos de Pandemia*”. En dicho documento se afirma que el impacto de las tecnologías también interpeló el concepto de presencialidad en las prácticas docentes.

Para las autoras, los escenarios digitales posibilitan presencia, encuentro y vínculo y es lo primero en lo que hay que avanzar en los procesos de educación virtual. En este avance, la presencia de docente a través de la producción de recursos de autoría propia (textos, video, imágenes, audios) es una manera de acercar a las posibilidades de un encuentro, de vínculo con los estudiantes y desde allí favorecer el aprendizaje.

Al analizar la cuestión de lo “*sincrónico y asincrónico*”, manifiestan que es indiscutible que las herramientas sincrónicas (chats y videoconferencias en tiempo real) otorgan un valor mayor a la posibilidad de interacción social y cognitiva. No obstante, para que eso sea así, se deberá tener en cuenta el componente tecnológico, la conectividad y la aplicación.

Si la tecnología obstaculiza o dificulta el encuentro, entonces será mucho mejor recurrir a espacios de comunicación asincrónica. También, estas autoras, al analizar los entornos virtuales de aprendizaje, señalan que diseñar un aula virtual es un proceso complejo. Las herramientas, recursos y aplicaciones dependerán de los objetivos pedagógicos que el docente quiera lograr, de su estilo de enseñanza, características y realidades de sus estudiantes y del contexto más amplio.

En tal sentido, se considera el aporte dado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020) en el trabajo denominado “*Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia*”. Al examinar los procesos de aprendizaje y enseñanza en contexto de aislamiento, identificaron dos grandes reacciones de las escuelas y de los docentes: Quienes pensaron que era posible hacer online el mismo tipo de aprendizaje presencial que estaban haciendo y quienes han adaptado sus objetivos y propuestas ante la nueva situación alterando significativamente lo que venían haciendo.

La primera reacción ha derivado de interpretar que el aprendizaje se consigue encargando deberes escolares a los estudiantes. En realidad, responde a la creencia de que se aprende en solitario, sólo con esfuerzo personal, haciendo tareas normalmente rutinarias siguiendo patrones propios de los libros de textos. La segunda reacción ha sido propia de escuelas que estaban habituadas a tomar decisiones derivadas de una cultura interna de mayor flexibilidad, tanto en la mirada sobre su currículum, como en la manera de organizar a estudiantes y docentes.

En el citado trabajo, se sostiene que se debe reflexionar y replantear profundamente sobre el uso de la tecnología y más que nunca se debe atender al contexto y a la lucha contra la desigualdad.

Por último, se presentan tres antecedentes de autores jujeños extraídos del sitio web REPOSITORIO – FHYCS – UNJU que reúne la producción científica y académica en formato digital de las diferentes carreras existentes en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy, si bien estas producciones no corresponden a investigaciones realizadas en el nivel primario aportan a profundizar el análisis de la temática propuesta referidas a las prácticas docentes con TIC en contexto de pandemia.

En el trabajo de investigación titulado Implementación y usos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en un establecimiento educativo rural de Jujuy: el caso de la

Escuela Agrotécnica Provincial N° 12 durante el año 2014 (Díaz, 2015), se analiza una serie de actuaciones en relación a las nuevas tecnologías de información y comunicación, en cómo impactan en el tradicional modelo de enseñanza y aprendizaje y la trascendencia social que estas conllevan desde la implementación del Programa Conectar Igualdad (PCI) a partir de 2010, específicamente en la educación rural de la provincia de Jujuy.

En tal sentido, en la producción académica *Experiencias de comunicación de adolescencias en pandemia COVID-19 la Promo 2020 en San Salvador de Jujuy* (Rivera, 2023), se pretende comprender de qué manera se configuraron las experiencias de comunicación de adolescentes que cursaron el último año de la escuela secundaria en San Salvador de Jujuy, y cuáles fueron los usos de las pantallas conectadas a internet durante la pandemia de Covid 19, entre Abril y Septiembre del año 2020, explorando las rutinas de comunicación, accesos y prácticas de uso de pantallas conectadas a internet, estrategias de lectura transmedia y modos de consumir información, en síntesis conocer las representaciones sociales que construyeron las adolescencias sobre las experiencias de comunicación durante las medidas de aislamiento obligatorio. Se puede decir que se configuró una nueva cotidianeidad alterando las posibilidades de construcción identitaria, de socialización y profundizando una precarización de la subjetividad juvenil. El acceso a internet no fue el mejor en la mayoría de las expresiones, a pesar de haber declarado estar conectados entre 11 y 13 horas en una jornada. Esta conexión, se hizo preferentemente en el dormitorio u otros lugares donde podían interactuar si ser escuchados, aunque no todas las adolescencias contaban con estos lugares. Respecto de la lectura, ha resultado más difícil con textos absolutamente digitales y sin posibilidad de intervenir materialmente en los mismos. En tanto que, la interacción en pantallas tuvo que ver con tener que hacerlo por obligación y no de manera voluntaria.

En algunos casos debieron compartir el celular con familiares, siendo las mujeres adolescentes las más perjudicadas, que además debieron cuidar a personas y hacer tareas del hogar. Se encontraron accesos diferenciados a los bienes y servicios durante la pandemia que generaron experiencias disimiles en adolescentes que debieron dejar de cursar la escuela secundaria por no contar dispositivos y conectividad, como por tener que trabajar y no dedicarse tiempo a la cursada. Además, experiencias sobre sentimientos y representaciones de angustia, incertidumbre y desolación tuvieron que ver con haber perdido familiares y otros elementos constitutivos de sus propias identidades colectivas como las actividades de la promoción del último año del secundario.



## 2 MARCO TEÓRICO

### 2.1 Práctica docente

El abordaje conceptual de esta propuesta es multireferencial, de tipo interpretativo. Este abordaje propone una lectura plural de sus objetos (prácticos o teóricos), bajo diferentes ángulos, que implican tantas miradas específicas como lenguajes apropiados a las descripciones requeridas. El análisis ya no se define como tradicionalmente por su capacidad de recorte, de descomposición, de división-reducción en elementos más simples, sino por sus propiedades de comprensión (Ardoino, 1991) teniendo en cuenta la complejidad del objeto de estudio propuesto en esta investigación.

Desde una mirada socio antropológica de la educación, se considera pertinente adherir a la referencia conceptual propuesta por Achilli (1986), entendiendo a la práctica docente como el trabajo que el docente desarrolla cotidianamente en determinadas y concretas condiciones sociales, históricas e institucionales, adquiriendo una significación tanto para la sociedad como para el propio docente. Siguiendo con esta línea de reflexión, Rockwell (1985) afirma que la práctica docente no se limita entonces, a la interacción docente-estudiante o a las actividades del aula relacionadas con la enseñanza o el aprendizaje, sino que abarca todas las actividades que los docentes realizan dentro del espacio y del tiempo escolar.

Se trata de un concepto complejo, que se constituye en torno al ejercicio de los profesionales donde cada práctica es influenciada por los diferentes significados y experiencias que estos han construido sobre ella.

En este sentido, hay que destacar los aportes de Davini (2005) quien insta a reconocer o mirar a la práctica docente, como objeto de conocimiento en sus dimensiones de práctica social, política, escolar y áulica, porque es allí donde pueden ocurrir los cambios y el desarrollo de las capacidades profesionales. No se trata de abandonar las teorías sino de reconocer la práctica misma como objeto de conocimiento.

Es importante tener en cuenta que lo planteado por Córlica y Dinerstein (2009), quienes, desde una perspectiva histórica y sociológica al analizar la relación entre las “*generaciones y tecnologías*”, afirman que, en la historia de la humanidad, el hombre, en su incesante búsqueda por entender y dominar la naturaleza, cambia su entorno y con él también la visión de sí y del mundo. Estos cambios en su cosmovisión se reflejan irremediabilmente en sus

intereses y en su manera de vivir. El desarrollo tecnológico y sus cambios siguen el mismo patrón, en los que una tecnología reemplaza la anterior cada vez en intervalos más cortos de tiempo e impacta fuertemente en la sociedad.

Para estos autores, es de vital importancia entender cómo se dan las relaciones con la tecnología según las generaciones y contexto sobre todo para el diseño de propuestas curriculares en todo el sistema educativo.

## **2.2 Redefinición del concepto tradicional de Alfabetización**

El contexto socio-cultural actual ha conducido a una redefinición del concepto tradicional de alfabetización. Durante siglos, alfabetizar estuvo asociado sólo con enseñar a leer y escribir, porque la cultura estaba dominada por el texto impreso. En la actualidad, en cambio, la cultura es multimodal: se produce, expresa y distribuye a través de múltiples soportes, lenguajes y tecnologías (Area Moreira, Gros Salvat y Marzal García-Quismondo, 2008). Estos cambios que conllevaron a nuevas formas de pensar, de aprender, de jugar, de trabajar, de reclamar, de comunicar, es decir de vivir “con y entre nosotros” (Lamas y Lamas, 2017) dieron lugar a la sociedad de la información.

La “*Sociedad de la Información*” es el entorno social que comenzó a configurarse a partir de las últimas décadas del siglo XX, caracterizado, entre otros fenómenos, por una gran revolución técnico-cultural: la digitalización de la información a través de la utilización de las TIC.

Estas tecnologías como la computadora, Internet, el teléfono celular, los CD y DVD, los reproductores digitales de video y sonido, la televisión digital, los videojuegos, etc. han irrumpido en todos los ámbitos de la vida y han contribuido a transformarla (Area Moreira, Gros Salvat y Marzal García-Quismondo, 2008)

## **2.3 Alfabetización Digital: La integración de las TIC como recurso educativo**

En el mundo contemporáneo, la presencia de la tecnología es un fenómeno ubicuo e irreversible, y el sistema educativo no puede desconocer esta realidad; tal es así que, en lo

que respecta al nivel primario, coloca a la escuela frente a la demanda de desarrollar en sus estudiantes la “*alfabetización digital*” necesaria para la utilización competente de las herramientas tecnológicas.

La alfabetización digital entonces, integra el conocimiento y uso instrumental de las aplicaciones informáticas básicas y de los servicios que ofrece Internet; la capacidad para utilizar dichas tecnologías para buscar, obtener, procesar, producir y comunicar información y transformarla en conocimiento; y una actitud crítica y reflexiva para valorar tanto la información, como los recursos tecnológicos disponibles (Salinas, 2020/2021).

En este marco y desde las políticas educativas relativas a la integración de las TIC al aula, comenzaron de manera incipiente en algunos países de la región hacia el final de la década de los ochenta. Hasta mediados de los noventa, las principales iniciativas en América Latina tenían como propósito mejorar los resultados de aprendizaje y enseñanza al interior de las escuelas. Luego, desde mediados de los noventa, las iniciativas de integración de las TIC en la educación comenzaron a priorizar el objetivo de dar acceso a los estudiantes al equipamiento, prestando especial atención a los sectores de menor nivel socioeconómico como estrategia de nivelación y equidad.

A comienzos del año 2001, con la difusión de Internet, surgieron los portales educativos como una herramienta de apoyo e incentivo del uso de las TIC en educación. En paralelo, y desde mediados de la década del 2000, comenzó la tendencia de proveer computadoras portátiles a los estudiantes, siguiendo el modelo de un niño y un computador desarrollado en Estados Unidos (Sunkel, Trucco y Espejo, 2014 en Trucco y Palma,2020).

En Argentina, desde hace unos años, se viene insistiendo en la inclusión de las TIC a través de diferentes políticas. Por ejemplo, en el año 2018, se logró consolidar la creación de los NAP (Núcleos de Aprendizajes Prioritarios) de Educación Digital, Programación y Robótica, convirtiéndose en el primer país de América latina en integrar la programación y la robótica en toda la educación obligatoria.

Esta iniciativa formó parte de la política de alfabetización digital en el marco del Plan “*Aprender Conectados*”, como una propuesta integral de innovación pedagógica y tecnológica, comprendiendo como núcleos centrales el desarrollo de contenidos, el equipamiento tecnológico, la conectividad y la formación docente.

La provincia de Jujuy reprodujo los lineamientos del Plan Aprender Conectados mediante el Área de Educación Digital (ex Conectar Igualdad) dependiente de la Secretaría de Innovación

y Calidad Educativa, a través de iniciativas de acompañamiento técnico/pedagógico y operativos de capacitación docente para todos los niveles educativos.

Es importante resaltar que, si bien con estas políticas digitales en educación se ha dado un giro desde el énfasis en el acceso a un énfasis en el desarrollo de habilidades digitales, alfabetización y ciudadanía digital, la evidencia sugiere que hay mucho trabajo por delante para fortalecer el rol de la escuela y la práctica docente en este sentido (Area Moreira, 2005).

## **2. 4 Las prácticas docentes mediadas por la tecnología en contexto de pandemia**

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, se sitúa a las prácticas en un proceso histórico particular impuesto por el COVID-19 desde aquel 11 de marzo de 2020. A partir de ese momento hasta la actualidad, casi un tercio de la humanidad se halla en situación de confinamiento obligatorio. Desde el punto de vista educativo, a nivel global, la pandemia del COVID-19 ha provocado la mayor crisis educativa de la historia. El mundo está enfrentando una catástrofe generacional que podría desperdiciar un potencial humano incalculable, socavar décadas de progreso y exacerbar las desigualdades enquistadas (UNESCO,2020).

Para evitar este final, los sistemas educativos de todas partes del mundo, han llevado a cabo procesos de *“liberación cognitiva”* (Svampa, 2020), lo cual hizo posible superar el fatalismo o la inacción y tornar viable aquello que hasta hace poco era inimaginable o no se consideraba necesario. Los Estados comenzaron a reaccionar más rápido y, sobre todo, de manera más imaginativa para transitar por este nuevo escenario.

En esta línea, al analizar la docencia en contexto de pandemia, Zabalza Beraza (2020), sostiene que *“la pandemia como toda crisis nos ha hecho replantear la situación en la que estábamos, pareciera que teníamos todas las respuestas y de pronto nos cambiaron las preguntas por lo que tuvimos que buscar otras respuestas, otros enfoques y formas de actuar con los estudiantes”*.

Desde los aportes de Davini (2005), habría que añadir entonces, que se puso en *“tensión la teoría con la práctica”*; a la docencia se le presentó desafíos pedagógicos inéditos como la

urgencia de adaptar la modalidad de enseñanza presencial a una modalidad de enseñanza mediada por TIC, con el fin de garantizar el derecho a la educación pública.

Las TIC como aquello que era visto como una innovación fue vista como una necesidad dada en medio de una gran incertidumbre y contradicción, a pesar de la implementación de diversas políticas de inclusión de las mismas en el sistema educativo (Area Moreira,2005)

La enseñanza en “*entornos virtuales*” concebido como “*un espacio educativo alojado en la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas que posibilitan la interacción didáctica*” (Salinas, 2020/2021) exige implementar un modelo pedagógico, didáctico y tecnológico específico (distinto al modelo presencial) y que está condicionado por las particularidades del contexto.

En la provincia de Jujuy, este contexto es muy complejo; la crisis del coronavirus ha puesto en evidencia, a la vez que ha ampliado, las desigualdades digitales, sociales, económicas y de género (Ministerio de Educación de la Nación, 2020).

En este sentido, los estudiantes de las escuelas no son ajenos a ellas, muchos estudiantes quedaron excluidos, sin un tiempo y sin un lugar de encuentro. El COVID-19 mostró *que no sólo se expande la desigual distribución de bienes, sino también la distribución de males*. (Bauman, 2014:18 en Follari,2020).

Las TIC han irrumpido de manera exponencial en la realidad social, económica, cultural y política de las sociedades a nivel mundial en contexto de pandemia, modificando actividades y procesos, relaciones sociales y oportunidades de inclusión. Los potenciales beneficios de esta irrupción son enormes y representan una tremenda oportunidad para el desarrollo, bienestar social y productividad de los países. Sin embargo, también agregan fuentes de diferenciación y de desigualdad en términos de la capacidad de participar de manera plena de sus beneficios en la vida cotidiana (Trucco y Palma,2020).

## **2.5 Las prácticas docentes en escenarios post pandémico**

Esta crisis mundial provocada por el COVID-19 ha desencadenado un replanteamiento de la prestación de servicios educativos en todos los niveles. El uso intensivo de todo tipo de plataformas y recursos tecnológicos para garantizar la continuidad del aprendizaje es el

experimento más audaz en materia de tecnología educativa, aunque inesperado y no planificado (UNESCO,2020).

En base a las reflexiones presentadas en este apartado, se puede entender que *“las crisis nos revelan muchas cosas, nos descubren a los verdaderos líderes, nos enseñan las costuras y los límites del sistema y cuestionan las categorías con que interpretamos el mundo. Las recetas clásicas no sirven y las fronteras entre lo que es excepcional o convencional, ortodoxo o heterodoxo se difuminan”* (Svampa,2020). Probablemente el mundo no vuelva a ser el mismo y se abren nuevas posibilidades de experimentación, de oportunidades y de transformación teniendo en cuenta que la educación no es una esfera aislada, sino que está en constante interdependencia con las otras esferas de la sociedad.

Desde la política educativa a nivel nacional y provincial, se piensa en un regreso gradual a la escuela, que abandone la premisa del aislamiento social y se rija por la premisa del distanciamiento social hasta llegar a la presencialidad (que todavía es incierta); se estima que ocurrirá cuando la emergencia sanitaria esté superada, y la presencialidad escolar pueda reanudarse de forma definitiva (Cardini *et al*,2020).

La reanudación de las actividades presenciales debe verse como una oportunidad para repensar y, en la medida de lo posible, rediseñar los procesos de enseñanza y aprendizaje, sacando partido de las lecciones que el uso intensivo de la tecnología haya podido conllevar, prestando especial atención a la equidad y la inclusión (UNESCO,2020).

## **2.6 Un nuevo escenario para el pensamiento**

Las herramientas digitales no son neutrales, en cuanto se las utiliza para transformar la realidad, algo en el interior de las personas también se transforma. En efecto, Pérez Gómez (2013) sostiene que, en esta era global de la información digitalizada, el acceso al conocimiento es relativamente fácil, inmediato, ubicuo y económico. Las nuevas tecnologías móviles han creado un nuevo escenario para el pensamiento, el aprendizaje, la comunicación humana y sobre lo que se entiende por conocimiento (Dussel en Pérez Gomez,2013).

Maggio (2012) afirma que es necesario una incorporación genuina de las TIC en los diseños didácticos de los docentes, con propuestas que se ajusten a la realidad de los estudiantes y la

escuela; buscando un carácter pedagógico innovador que reconozca el sentido epistemológico y social de las TIC en la actualidad. La autora reconoce dos tipos de inclusión de la tecnología:

- *Inclusión efectiva*: Hace referencia a aquellos docentes que no reconocen el valor de la tecnología, que está ahí por razones ajenas a la enseñanza.
- *Inclusión genuina*: Hace referencia a aquellos docentes que sí justifican su incorporación a la práctica de la enseñanza y reconocen su valor.

La incorporación de las TIC en las prácticas educativas debería necesariamente conducir a mejorar la calidad de los aprendizajes de los estudiantes pensando a la tecnología como un aliado pedagógico que permita diseñar propuestas didácticas más potentes. Las tecnologías no constituyen el cómo enseñar, sino que constituyen el contexto tecnológico en el cual el docente puede plantear diversos formatos a través de los cuales los estudiantes pueden desarrollar capacidades y construir aprendizajes significativos (MEC,2018).

En estas nuevas posibilidades de experimentación, de oportunidades y de transformación producto del contexto actual pandémico, se debe reflexionar entonces, en el sentido epistemológico de la integración tecnológica en el sistema educativo y en particular en el nivel primario; retomando las palabras de Davini (2005) convertir la tecnología junto a la práctica docente en objeto de conocimiento.

## 3 Caracterización de la Escuela N° 461 “Bicentenario de la Patria”

### 3.1 Ubicación geográfica

La Escuela Primaria N° 461 “Bicentenario de la Patria” se encuentra ubicada en la calle Juan Ruiz S/N del Barrio 18 Hectáreas de Alto Comedero de la Ciudad de San Salvador de Jujuy. Cuenta con una matrícula de 701 alumnos aproximadamente y un plantel de 24 docentes de grado, 11 docentes de materias especiales, 24 secciones, 2 personales administrativos y un equipo directivo.

En sus alrededores se encuentran instituciones como: el CAPS (centro de salud), centro vecinal, Iglesia San Juan Bautista, una comisaría, 2 escuelas de nivel primario y 2 de nivel secundario.

El establecimiento es de primera categoría, y su modalidad es de jornada simple con merienda, ampliación de la jornada de 1° a 5° grado y Jornada Extendida con Comedor para los 6° y 7° grados. Es importante aclarar en cuanto a la categoría, que los establecimientos educativos se clasifican de acuerdo al número de alumnos, cantidad de selecciones, ciclos, divisiones y cursos.



El establecimiento cuenta con una Memoria Institucional denominada “Libro de Oro 2020” realizado en carpeta N° 6, donde se evidencia todas las actividades desarrolladas durante el

ciclo lectivo en registros de fotos y videos de alumnos trabajando desde sus viviendas y cumpliendo con la normativa vigente de aislamiento social. En cuanto a proyecto institucional, participaron de la iniciativa propuesta por el Instituto Privado Francisco de Asís y el Jardín de Infantes Mamina de Merlo, provincia de Buenos Aires denominada “La Patria Grande hace escuela”. En la redacción del cuento virtual, participaron además escuelas de Tierra del Fuego, San Juan, la Antártida, Catamarca, Misiones, Santiago del Estero y Neuquén.

Continuando con la descripción de la unidad educativa, cabe destacar que sigue en aumento la población de los alrededores ya que se dio apertura a nuevos barrios en cercanía a la escuela, y esto obliga a las nuevas familias a demandar vacantes en los diferentes grados de la institución, generando superpoblación escolar. Esta situación se mantiene en el tiempo desde la creación de la escuela, en el año 2010.

En cuanto a la situación de las familias de los alumnos, un 40% provienen de lugares del interior de la provincia, sobre todo de comunidades rurales que se asentaron en la ciudad de San Salvador de Jujuy en búsqueda de trabajo y mejores condiciones de vida.

El 60% de los estudiantes provienen de contextos familiares que presentan condiciones sociales y económicas vulnerables. Los planes gubernamentales de emergencia como la AUH (Asignación Universal por Hijo) en razón que no poseen un empleo fijo y por lo que sus ingresos no son estables. De un 100%, el 40% de los tutores son empleados estatales, docentes, empleados municipales, administrativos y trabajadores independientes. Siendo más claros, se dedican a trabajos precarios como vendedores ambulantes, feriantes, trabajos en la construcción y tareas domésticas. La situación de estas familias se vio más afectada por la pandemia.

En un breve diálogo con una de las secretarias quién realiza tareas administrativas, con más antigüedad en la institución, se logró recabar la siguiente información:

*“Las familias de los niños en su mayoría son del interior, vienen del norte, tienen casas allá y acá por lo que en las vacaciones se van para allá, muchos viven en terrenos fiscales y algunos en viviendas que les dieron los de ODIJ, muchos padres cobran planes y en su mayoría son puesteros, trabajan en la feria, otros en la municipalidad y otros son empleados del gobierno.” (Secret.)*

### **3.2 Una institución con Jornada Extendida**

Como se mencionó líneas atrás, la institución educativa ubicada en el Barrio 18 Hectáreas posee una amplia matrícula de alumnos y cuenta con la modalidad de jornada extendida para los últimos años de escolaridad. La jornada extendida es una oportunidad para repensar la organización escolar en tanto implica extender los espacios curriculares con materias como inglés y nuevas tecnologías, así como agregar actividades culturales, artísticas y deportivas a través de los campos de literatura y tics, ciencias naturales, lengua extranjera/ inglés, educación física y expresiones artísticas y culturales que, como se sabe, ensanchan el derecho a la educación de las franjas sociales más desposeídas. (Ministerio de Educación de Córdoba, 2011)

El desafío de esta modalidad es que los nuevos espacios de trabajo que genera la jornada extendida alienten y motiven a docentes y alumnos a que no se repliquen modos de la jornada común, trabajando con otras modalidades organizativas del tiempo didáctico tales como el taller y el laboratorio sino, que los alumnos/as puedan tomar la palabra, resolver problemas propuestos, exteriorizar con libertad sus opiniones, poder comunicarse con sus pares y los docentes, además de desarrollar su imaginación y así, lograr que se transformen en ciudadanos plenos, en verdaderos y auténticos sujetos de derecho.

Como información adicional y de interés sobre jornada extendida a nivel nacional se hace referencia a lo expuesto por los siguientes planes como ser, el Plan Nacional de Educación Obligatoria 2009 - 2012 (Bottinelli 2016) que establece como uno de los objetivos para la educación primaria la ampliación de la jornada extendida en especial en las zonas más desfavorecidas. Por otra parte, el Plan Nacional de Educación y Formación Docente 2012 - 2016 (Res 188/2012) fija como una de las líneas de acción la ampliación gradual de la jornada escolar en el nivel primario, mientras que el Plan Estratégico Nacional 2016 - 2021 “Argentina Enseña y Aprende” (Res 285/2016), promueve la extensión del tiempo escolar destinado al deporte, a la educación física, a la recreación y a la educación artística. En la Declaración de Purmamarca - Jujuy, con fecha 15 de febrero de 2016, los 25 ministros de educación de cada provincia acordaron la implementación progresiva de la jornada extendida a través de actividades escolares, educación física, recreativas, artísticas y sociales.

En cuanto al marco legal sobre la ampliación de la jornada escolar en la provincia de Jujuy, puede remitirse a las siguientes resoluciones para conocer más sobre su implementación en las unidades educativas seleccionadas. El artículo N° 1 de la Resolución N° 5334/2013 aprueba las pautas y lineamientos para la implementación de la jornada extendida en instituciones educativas de educación primaria de las diferentes regiones educativas de la

provincia, dejando establecido que tendrá carácter experimental y su continuidad estará sujeta a la evaluación realizada al finalizar los dos primeros años por la dirección de educación primaria. En otro orden, la Resolución N° 0817/2017 recuerda que en el artículo N° 28 de la Ley de Educación Nacional N° 26.206 se establece que las escuelas primarias serán de jornada extendida o completa con la finalidad de asegurar el logro de los objetivos fijados para el nivel. La ampliación de la jornada escolar favorecerá el desarrollo de estrategias didácticas, acciones pedagógicas flexibles, innovadoras y participativas. En el artículo N° 1 de dicha resolución, quedan aprobadas las pautas y lineamientos de ampliación de jornada para escuela de jornada completa y escuela con albergue anexo y en el artículo N° 2 queda constituido el inicio desde el año 2016 (Sala 4 y 5 de Educación Inicial hasta 7° grado de educación primaria de las instituciones educativas).

En efecto, el horario de la jornada extendida que deben cumplir los alumnos, la Resolución N° 1145/2013 aclara que los mismos deberán permanecer en el establecimiento escolar 7 horas reloj y los docentes que optaron por los cargos de jornada completa 8 horas reloj. La resolución quizás más importante para este trabajo de investigación es sin dudas la Resolución N° 4805/2015 que marca el inicio de esta modalidad en la Escuela N° 461 Bicentenario de la Patria. En sus dos primeros artículos y el número cinco se establece lo siguiente:

- *Artículo 1: Ratificación de aprobación de pautas y lineamientos establecidos para la implementación de la ampliación de la jornada escolar en instituciones educativas de educación primaria en las diferentes regiones educativas de la provincia.*
- *Artículo 2: Autorizar la implementación de la ampliación de la Jornada Extendida en los 6to y 7mo grados de las escuelas primarias dependientes de la dirección de educación primaria que se designan a continuación.*
- *Artículo 5: Incorporación de Región III Escuela N° 461 Bicentenario de la Patria.*

Esta última resolución, autoriza la incorporación de manera oficial, entre otras escuelas primarias de diversas regiones educativas, a la Escuela N° 461 ubicada en el Barrio 18 Hectáreas correspondiente a la Región III, para la ampliación de la jornada escolar, un momento clave para la historia de la unidad educativa en cuestión.

En breves palabras, la extensión de la jornada escolar posibilita el fortalecimiento de la enseñanza de los contenidos y el desarrollo de las capacidades de todas las áreas curriculares, articulando, en horario extendido, aprendizaje y participación a través de otros espacios educativos que potencien la adquisición de habilidades socioemocionales. (Rotstein y Arroyo, 2022)

### **3.3 La Escuela N° 461 en un contexto complejo**

La OMS (Organización Mundial de la Salud) el 11 de marzo de 2020 declara que el Virus Sars Cov 2, más conocido como Covid 19 pasa de estado de epidemia a pandemia, generando gran conmoción en el mundo entero. Tras su llegada a la Argentina, la pandemia por Covid 19 en la provincia de Jujuy presentó inesperadas alteraciones en la práctica docente del plantel del turno mañana de la escuela de las 18 Hectáreas. Achili (1986) entiende a la práctica docente como “el trabajo que el docente desarrolla cotidianamente en determinadas y concretas condiciones sociales, históricas e institucionales, adquiriendo una significación tanto para la sociedad como para el propio docente”. Dicha práctica, no se limita a la interacción docente - estudiante, sino que abarca todas las actividades que los docentes realizan dentro del espacio y del tiempo escolar. Este aporte es muy importante para el presente trabajo de investigación porque se avecina una nueva modalidad de trabajo para los docentes de la institución que condicionaría su estilo y su forma de enseñar tras lo sucedido.



## **4 Las prácticas docentes mediadas por tecnologías en contexto de pandemia**

### **4.1 Las TIC como nuevas herramientas del docente**

Esta situación sanitaria inédita e inusual a nivel mundial, causada por el Coronavirus de origen chino, puso a prueba a los docentes de todo el país como docentes jujeños en general, y en especial a los maestros entrevistados del turno mañana y a todos los responsables de la unidad educativa. Esta instancia los desafió a hacerle frente a la situación, desarrollando nuevas estrategias para garantizar la enseñanza en plena cuarentena total dispuesto por el Gobernador Gerardo Morales, quién por medio del Decreto N° 696 de Emergencia Sanitaria pretendía frenar y evitar la propagación del Covid 19 creando un comité denominado COE que realizaba transmisiones diarias por medio de la televisión local informando y brindando medidas preventivas para mitigar el impacto del virus.

En esta experiencia ajena y tan particular, los espacios de enseñanza se impartieron desde los domicilios de los docentes, respetando el horario de actividades, utilizando medios tecnológicos particulares en sus respectivas viviendas como ser, computadoras fijas o móviles, teléfonos celulares, y lo más importante, el servicio de internet proveniente de diversas empresas conocidas en la actualidad, etc. La pandemia desencadenó la omnipresencia de la tecnología en su máxima expresión, como hecho real, que llegó para quedarse. En este sentido, la sociedad desde el Siglo XX se configuró como un entorno social denominada “La Sociedad de la Información” (Lamas y Lamas, 2017), que se caracteriza por la digitalización de la información a través de las TIC (computadoras, internet, teléfonos celulares, CD, DVD, reproductores digitales de video y sonido) que interrumpieron en todos los ámbitos de la vida y contribuyeron a transformarla.

Hoy en día, la información y el conocimiento está al alcance de cualquier usuario, con llegada tanto a docente como alumnos, desde una computadora fija o móvil, o un teléfono

móvil sumado al servicio de internet. Las TIC interrumpieron de manera exponencial en la realidad social (Trucco y Palma, 2020). Cabe recordar que este servicio, que brindan las compañías es pago, con promociones diversas y precios de menor a mayor costo según lo requiera el usuario y su velocidad depende no solo de la empresa sino de cuánto está dispuesto uno a abonar por una señal de óptima y de calidad.

Tener señal de internet durante el aislamiento, hizo posible no solo la comunicación de docentes y alumnos sino prácticamente de toda la comunidad educativa incluyendo a supervisores de zona, directivos, tutores de los estudiantes.

Esta situación no tardó en generar una tensión entre la teoría y la práctica presentando al maestro jujeño nuevos desafíos pedagógicos y tecnológicos, instancias inéditas de adaptación de las clases presenciales a una modalidad mediada por TIC (Davini, 2005). Esta nueva forma de trabajar y enseñar, de mantener el vínculo con los alumnos ya no es vista como innovación acorde a los tiempos modernos en el que se vive hoy en día sino más bien es vista como una necesidad (Area Moreira, 2005). Una necesidad en medio de una gran incertidumbre por saber hasta cuándo puede durar la pandemia más allá del primer anuncio de la suspensión de las clases por dos semanas en primer término. Se habla de necesidad en el sentido de urgencia, de lo inmediato, teniendo en cuenta que la crisis epidemiológica provocó, mediante decisiones de autoridades locales, que los estudiantes de todos los niveles a nivel mundial, en todo el territorio argentino, en suelo jujeño, estén encerrados en sus viviendas, realizando actividades y tareas escolares junto a sus tutores o bien solos, frente a un monitor o pantalla de dispositivos móviles, al grupo de WhatsApp de la maestra.

Hoy en día, la tecnología está inmersa en la vida de las personas, es parte de la cultura jujeña, no solo brinda el poder comunicarse e informarse digitalmente mediante teléfonos celulares gracias a diversas plataformas que se encuentran en internet, hace posible el acceso a todo tipo de conocimiento, creando un nuevo escenario para el pensamiento, el aprendizaje y la comunicación más allá de espacios de recreación, esparcimiento y entretenimiento. Para los autores Area Moreira, Gros Salvat y Marzal García - Quismondo (2008) la cultura es multimodal y cuenta con múltiples soportes, formatos, lenguajes y canales de comunicación mediante el empleo de diversas tecnologías. Estos nuevos soportes fueron de vital importancia para mantener el vínculo con los alumnos. Los docentes entrevistados sostienen que utilizaron recursos tecnológicos entre ellos computadoras de escritorio, portátiles, teléfonos celulares, programas y aplicaciones destinadas a la producción de imágenes, audios y videos consideradas herramientas indispensables para enseñar en el contexto

epidemiológico. La pandemia por Covid 19 aceleró el proceso que venía gestándose en torno a la digitalización del contenido curricular en todos los niveles obligatorios.

## **4.2 Nuevas estrategias y medidas de enseñanza**

Tras organizarse el equipo directivo con los docentes para mantener el vínculo con los alumnos de la Escuela N° 461 se dio a conocer, mediante las entrevistas realizadas en la institución, las estrategias empleadas durante el aislamiento social, preventivo y obligatorio decretado por el gobierno nacional. Todo tipo de contacto físico y emocional/afectivo quedó suspendido momentáneamente para evitar la propagación del virus, situación que generó gran incertidumbre al no saber hasta cuando iba a durar esta situación que no solo abarcaría dos semanas como lo anunció en primer término el COE. No obstante, en la era de la tecnología, estuvieron presente como soporte equipos en diversos formatos, que hicieron posible trabajar desde la virtualidad, computadoras y teléfonos celulares, antes restringidos para trabajar en horas de clases, desde proyectos institucionales como ser La Patria Grande a clases virtuales según el espacio curricular desde entornos varios.

El primer relato que se comparte a continuación, mediante las entrevistas realizadas a los docentes del turno mañana, evidencia los medios utilizados para mantener el vínculo con sus alumnos, recordando una vez que la provincia de Jujuy fue la primera entre todas de tomar la medida restrictiva de intervenir en las clases presenciales y cerrar las escuelas. Se recuerda que las siglas E1, E2, etc. pertenecen a las entrevistas realizadas a los 12 docentes del turno mañana según sus relatos referidos al tema en cuestión y en orden por respuesta. Es decir, Entrevista 1, Entrevista 2, etc.

Dos equipos tecnológicos habituales, la computadora y el teléfono celular, se vuelven fundamentales como medios de comunicación para la primera docente entrevistada:

*“En cuanto a las herramientas tecnológicas la computadora, el celular, un equipo de audio en algunas clases, y en cuanto a las estrategias fueron todas por medio de WhatsApp, por medio de mensajes de textos, videos, audios, también les enviaba algunos links para que puedan ver algunos videos en YouTube o algunos videos que yo misma filmaba y se los*

*enviaba. WhatsApp fue uno de los medios más usados, también usé por ejemplo el MEET por la plataforma.” (E1)*

En esta primera participación y respondiendo a la primera pregunta sobre los medios tecnológicos para continuar con su tarea de enseñar, la docente afirmó haber hecho uso de su computadora, su teléfono celular, desde la app WhatsApp y todas sus funciones disponibles que se encuentran en la mayoría de los celulares, pero su uso requiere del servicio de internet, no hay que omitir este detalle teniendo en cuenta son los docentes son quienes abonan por este servicio desde sus ingresos y ninguna identidad ajena se hizo cargo de estos gastos, información obtenida mediante diálogos en momentos libres como ser la hora del recreo.

Otra plataforma utilizada fue Google Meet que posee la ventaja de realizar videoconferencias, también herramientas de edición de video que vienen con el teléfono celular para la realización de videos caseros y tutoriales para enseñar desde su espacio curricular. También utilizo la app YouTube, esta página es una gran plataforma de videos de todo tipo, con contenidos varios, entre ellos de carácter educativos y pedagógicos, los cuales se pueden seguir y suscribirse como compartir enlaces mediante WhatsApp y otras redes.

Los teléfonos celulares evolucionaron y ya no solo son utilizados para realizar llamadas entre usuarios sino que son pequeñas computadoras que pueden almacenar, según la memoria que posea el dispositivo, una gran cantidad de aplicaciones fáciles de descargar y gratuitas en muchos casos gracias a la app Google Play, consideradas herramientas que pueden ser usadas con intenciones pedagógicas para diseñar carteles digitales, editar imágenes, videos, edición de audios, pensadas para en primer lugar para el usuario en general pero en este contexto como verdaderas herramientas aliadas a tarea de enseñar y educar, el uso de las tecnologías como aliada pedagógica (MEC, 2018).

La red social WhatsApp fue el canal de comunicación por excelencia de casi todos los entrevistados del turno mañana. Las siguientes respuestas obtenidas dan cuenta de este accionar para poder trabajar sus temáticas:

*“En primer lugar, lo que se hizo fue armar el grupo de WhatsApp, en el cual hicimos la video llamada, también enviaba las tareas al grupo, hacíamos las conexiones sincrónicas para poder sostener ese lazo que había con los niños... así como el grupo de WhatsApp se hizo el grupo de Facebook y por ahí yo no sabía utilizarlos bien... se empleó el ZOOM que era lo que estaba saliendo en ese momento, costó el principio porque no sabía el manejo.” (E2)*

Como estrategia la docente organizó un grupo mediante la app para integrar a sus alumnos y compartir un espacio virtual para poder trabajar con ellos utilizando video llamadas y así poder enviarles tareas, opción similar a la que nos puede brindar la App Zoom o Google Meet, pero de manera más limitada. Según su relato intentó incursionar en otras redes, pero finalmente se quedó con lo más práctico y alcance, no duda en reconocer que el manejo de este tipo de tecnología no era del dominio con anterioridad. En muchos casos las medidas tomadas por las autoridades para evitar los contagios hicieron que el docente maneje nuevas herramientas con las cuales no estaban del todo familiarizadas.

Desde ya se pueden enumerar las herramientas utilizadas con más frecuencia por los docentes del turno mañana, como lo manifiesta la siguiente respuesta:

*“Yo trabajé desde el dispositivo del celular, a través de la computadora, a través de WhatsApp y MEET.” (E10)*

De manera sencilla la docente entrevistada eligió sus dos herramientas de comunicación con las que trabajó seguramente por su efectividad y facilidad de uso, el celular y la computadora, usando apps explicadas anteriormente en cuanto a sus funciones. La siguiente respuesta brinda información no solo desde su experiencia con las TIC sino desde el otro lado de la pantalla, haciendo referencia a los alumnos y sus contextos durante la contingencia ocasionada por la cuarentena total:

*“Tuve que armar grupos con los padres, la herramienta que me vino bien fue el WhatsApp que es la que me resultó tanto para armar los grupos para los adultos como para dar las clases con mis niños, porque también nos pedían la otra herramienta el MEET o el ZOOM pero digamos no nos resultó a nosotros porque los niños son muy chicos, los padres no tenían tampoco los materiales que se necesitan como el internet, el celular o computadora, todas esas cosas, no tenían, no contaban los padres por eso que para mí de mucha ayuda fue el WhatsApp.” (E3)*

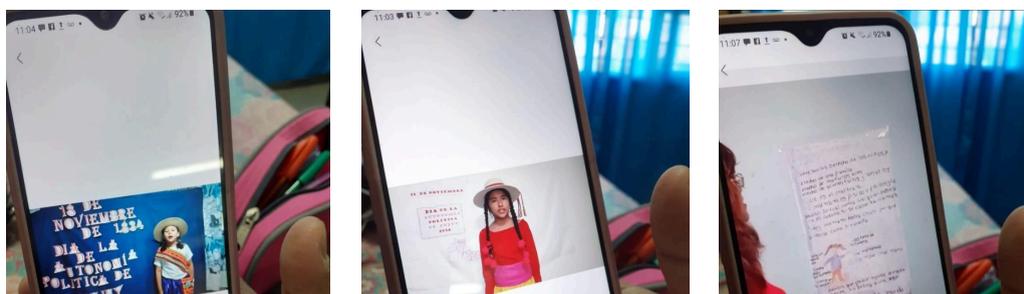
Como estrategia la docente, con claros conocimientos del uso de WhatsApp armó un grupo donde reunió a los tutores de los alumnos seguramente con el fin de informar mediante breves comunicados y novedades referidos al espacio curricular como suscitado en horas de clases, ahora convertido en espacios virtuales al servicio de la asignatura de la maestra. Sin bien estaba entre sus intenciones trabajar con Google Meet y Zoom optó por realizar video

llamadas mediante WhatsApp para dar sus clases y acá un hecho a destacar, el manejo, habilidades y dominio por parte de los alumnos en cuanto a competencias digitales se refiere, objetivo propuesto por la alfabetización digital, que aparentemente no permiten al estudiante de nivel primario hacer uso de múltiples herramientas que requieren de un mayor conocimiento.

El relato también hace énfasis en la desigualdad de las realidades o realidad social como la conocemos porque confirma que no todos perciben y experimentan el contexto epidemiológico de igual manera, no todos cuentan con acceso a los beneficios que brinda la tecnología, equipos actualizados y a la altura para trabajar con las herramientas elegidas, es normal que muchos dispositivos tecnológicos se vuelvan obsoletos con el pasar de los años, estrategia de ventas de las grandes corporaciones. La falta de internet o gigabytes adecuados para el uso de uno o más equipos para trabajar en simultáneo si dudas dificulta el acceso a la comunicación online. Es importante aclarar que durante la pandemia se debe tener en cuenta la multiplicidad de usuarios a nivel mundial haciendo uso de internet durante las 24 hs. Esta situación definitivamente ha ampliado las desigualdades digitales, sociales y económicas (MEN, 2020)

Hasta acá las respuestas realizadas por los docentes dan cuenta que el equipamiento tecnológico más frecuente para mantener el vínculo con sus alumnos fue el teléfono celular, mediante la red social WhatsApp, cuyo beneficio brinda la posibilidad de manera inmediata crear grupos de trabajo, de amigos, de estudios, etc. que permite mantener la comunicación y el diálogo mediante espacios de chat y video llamadas y como herramientas complementarias Google Meet y Zoom como plataformas para realizar videoconferencias. Este tipo de herramientas fue adoptado por los docentes del turno mañana de la escuela del Barrio 18 Hectáreas.

Muchas de las docentes entrevistadas, además de participar en este trabajo de investigación desde sus testimonios brindados gentilmente en diversos espacios de la institución, proporcionaron evidencias en formato digital como prueba de sus tareas realizadas durante la pandemia, entre ellas se destacan los siguientes archivos tanto en videos como imágenes que muestran la participación de sus alumnos recitando poemas, vistiendo sus delantales y ropas tradicionales, con fondos preparados alusivos, también compilados de videos editados con diversas aplicaciones que se encuentran en Google Play.



Siguiendo el formato de archivos digitales, se presentaron más evidencias como ser fotos de tareas realizadas en los mismos cuadernos y carpetas de los alumnos, retomando su escolaridad en este contexto peculiar, disfrazados para el acto conmemorativo como lo es el Día de la Autonomía Política de Jujuy, videos con la participación de los tutores filmándolos y guiándolos, collage de imágenes realizadas con apps conocidas, alumnos portando banderas nacionales y provinciales, videos de alumnos cantando coplas y presentándose al final de cada registro.



Continuando con las entrevistas, la siguiente docente plantea la importancia de realizar acuerdos con los tutores de los alumnos para trabajar desde la app WhatsApp. Este accionar no debe pasar por alto porque las familias de los alumnos juegan un rol importante en la virtualidad, son ellos quienes deben asistir tanto a docentes como alumnos.

*“Bueno primero, cómo se dice, organicé grupo de WhatsApp porque la mayoría de los padres, de los tutores tenía WhatsApp, de ahí hablé con ellos, les expliqué cómo vamos a*

*trabajar y les iba dando tareas uno por día, día por medio porque entiendo también que los tutores trabajan entonces fui implementando así de a poquito, y ya a mediados de la pandemia, ya ahí apliqué el MEET, pero también no todos se conectaban por trabajo también.” (E4)*

El uso de WhatsApp por medio de su función para crear grupos permitió trabajar en línea, de manera sincrónica pero también de manera asincrónica en algunas ocasiones, es decir todo tipo de comunicación y envío de trabajo queda guardado en la sala de chat, lo mismo que el envío de tareas por parte de los alumnos. Acordar con ellos es muy importante, el desconcierto causado por la situación de momento aplica a todos y tener conocimiento de cómo será la modalidad de trabajo los integra en esta gran campaña por continuar con los estudios de sus hijos, enviando y recibiendo tareas de manera progresiva. Con el correr de los meses intentó trabajar con otras plataformas como Google Meet, pero no logró que se conectaran todos. Así como la tecnología genera oportunidades de contactarse y comunicarse también genera desigualdad.

No todos se encuentran preparados para afrontar una modalidad de enseñanza de estas características, sin embargo, la necesidad de mantener el vínculo con los alumnos los llevó a adaptarse para que pudieran continuar con sus estudios, la siguiente respuesta da cuenta que enseñar mediante dispositivos móviles no es una tarea fácil para todos:

*“Yo lo que utilicé más fue el teléfono, trabajé por WhatsApp, con mensajes, también por medio de videos, de audio videos, audios, porque la verdad que no estoy muy preparada y me cuesta la tecnología, pero hice lo posible, me manejaba con los niños así podíamos comunicarnos por mensaje de WhatsApp tanto con los niños como con los papás... También trabajé con las cartillas del Ministerio de Educación de la Nación y con unas cartillas porque yo tenía de nivel.” (E5)*

De acuerdo al relato de la docente, utilizó todas las herramientas disponibles en su teléfono celular, mensajes por medio de WhatsApp, envío de archivos en diversos formatos, no dominando todas las funciones, pero haciendo lo necesario para estar en comunicación con ellos tanto como con sus tutores. En cuanto al material de apoyo, es sabido que el Ministerio de Educación de la Nación en conjunto con UNICEF dispusieron de una serie de cuadernos con el nombre Seguimos Educando distribuidos en lugares estratégicos como tiendas y supermercados varios.



El personal de maestranza también es considerado parte de la comunidad educativa. La siguiente respuesta da cuenta de la importancia que tuvieron todos los actores involucrando a los porteros en la gran misión de la escuela de Alto Comedero de enseñar aún con sus puertas cerradas.

*“Durante la etapa de pandemia lo único que pudimos utilizar es el celular a través de video llamada, por medio de WhatsApp... había varios padres que no contaban con el celular entonces por ahí, incómodo, pero gracias a los porteritos pudieron ellos hacer llegar las clases, porque dejábamos también cartillas en una fotocopiadora determinada.” (E6)*

Como se dijo líneas atrás no todos los tutores y familiares a cargo de los niños contaban con un teléfono celular en condiciones para afrontar clases virtuales, el hecho de utilizar un dispositivo móvil con internet no garantiza la efectividad de la comunicación. Sin embargo, los porteros juegan un papel crucial como mensajeros responsables del envío de cuadernillos y cartillas, dejándolas en lugares concurridos como ser locales de fotocopias cercanos.

De manera similar otra docente manifiesta haber tenido inconvenientes para trabajar desde la virtualidad y también se apoyó en textos impresos sabiendo que no todos sus alumnos contaban con el servicio de internet y equipos tecnológicos disponibles para encarar las clases virtuales.

*“Desarrollamos diferentes actividades pero con el recurso tecnológico que es el celular, en primer momento tuve que armar un grupo de WhatsApp, tuve algunos inconvenientes, algunos alumnos no tenían celular así que, hasta que logré armar el grupo, contactarme con cada uno de los alumnetos... luego fue el empleo de la computadora, armé documentos Word, PDF, y bueno algunos trabajos que los imprimía y los dejaba en alguna fotocopiadora*

*cercana al barrio... hubo dos grupos, un grupo de alumnos donde me seguían eran constantes, lograban desarrollar las actividades, los temas a tratar, asistían a las clases Meet porque justamente les mandaba un link y entonces todos se conectaban en cierto horario.”*  
(E11)

La docente, mediante su respuesta, afirma haberse organizado de menor a mayor, en primer lugar, haciendo uso de su teléfono celular mediante la red social WhatsApp y en segundo lugar sumando esta modalidad de trabajo a otros equipos tecnológicos, su computadora vinculada a una impresora con el que armó e imprimió documentos de trabajo dejándolos en lugares estratégicos como ser la fotocopidora más cercana. A su modo de enseñar le agregó el uso de la plataforma Google Meet, que mediante un link de acceso permite al alumno unirse en un tiempo determinado, adaptando su propuesta de trabajo y brindando mayor flexibilidad (Unesco, 2020)

Fuera de las entrevistas realizadas en horarios disponibles, mediante un dialogo distendido, muchas docentes acordaron que tiempo atrás el uso de los teléfonos celulares no estaba permitido en horas de clases, pero ahora su uso es indispensable para enviar y recibir tareas. La pandemia por Coronavirus hizo posible que la utilización de dispositivos tecnológicos como ser los teléfonos celulares estuvieran no solo permitidos sino contemplados en documentos aprobados por el Ministerio de Educación de la Provincia de Jujuy, como la ya mencionada Resolución N° 1405/20 Plan Estratégico Covid 19 que incluye la utilización de WhatsApp como herramienta, con el fin de garantizar la enseñanza y el aprendizaje.

El documento Plan Estratégico Covid 19 propone los siguientes 2 ejes estratégicos, Un Sistema Integral de Trayectorias Educativas y otro de Servicio de acompañamiento educativo en línea. Éste último, plantea el acompañamiento pedagógico, el acompañamiento emocional para la convivencia y el acompañamiento digital dirigido a docentes a efectos de fortalecer herramientas que ayuden sostener el vínculo pedagógico con sus alumnos, reforzando sus capacidades en herramientas TIC mediante las herramientas más usuales, WhatsApp y su uso pedagógico, la plataforma aprende.jujuy.gob.ar, Zoom para realizar videoconferencias, la app CamsCanner para escanear documentos de cualquier tipo y por último, canales de YouTube.

Evitar la saturación del servicio de internet y tener en cuenta la memoria del dispositivo que se use para su mejor optimización es parte de una estrategia del docente ante la limitación del teléfono celular con el que cuenta tanto ella como sus alumnos, la siguiente docente nos comenta cómo se organizó para trabajar con ellos:

*“La herramienta como estrategia que utilicé en ese momento durante la pandemia fue el celular y la estrategia que tomé fue trabajar en grupos de 10 integrantes durante toda la mañana.” (E7)*

Las funciones de chat como video llamada en WhatsApp, al servicio una clase digital, gracias a la cámara frontal del teléfono celular se puede mantener una reunión con los participantes. La docente se organizó por grupos ajustándose a sus tiempos y al espacio con el que cuenta su dispositivo móvil, la masividad del uso de internet a veces puede dificultar este tipo de encuentros. Este tipo de funciones permite la conexión entre usuarios con un límite de 15 a 10 personas, nuevas versiones recientes permiten más usuarios.

La necesidad de no perder contacto con el alumno fue evidente en algunos docentes, que lejos de explotar todas las funciones que ofrece el teléfono celular y la app WhatsApp comenzaron a incorporar más app que se optimicen los encuentros virtuales, como es el caso de esta docente que incorporó Google Meet y Zoom:

*“Las estrategias tecnológicas que utilicé en principio fue WhatsApp, bueno después del WhatsApp fui incorporando otras herramientas tecnológicas como el Meet, porque creo que es mucho mejor desde mi punto de vista que el Zoom, así que por eso incorporé el Meet, trabajé con los dos al mismo tiempo, porque algunos padres no tenían lo que es la computadora y no podían bajar esta aplicación... por eso trabajé con los dos al mismo tiempo.” (E8)*

Incorporar otras herramientas es un progreso por para del docente, hace al aprendizaje de nuevas habilidades y competencias en educación digital para brindar una mejor o más opciones, las dos plataformas que menciona la entrevistada son accesibles desde teléfonos celulares descargando una app, Google Meet tiene una ventaja porque ya forma parte del paquete de herramientas con en que cuenta casi todos los teléfonos celulares gracias a acuerdos con la empresa Google.

Ser la primera provincia en adaptarse a esta nueva modalidad sin dudas no es tarea fácil, todo recurso era útil, los dispositivos móviles de por sí son teléfonos portátiles y poseen la función de mantener una comunicación mediante mensajes de textos y realizar llamadas, WhatsApp también posee esta función, pero brinda la posibilidad de realizar llamadas sin cargos adicionales, es decir más allá del pago del servicio de internet. A continuación, la docente destaca esta función de su dispositivo móvil como estrategia:

*“En un principio, mis orientaciones hacia el grupo de alumnos, tenía que ver con la llamada, porque se le había dejado una cartilla de actividades, sin embargo, con el transcurrir del tiempo y al seguir en aislamiento tuve que implementar una herramienta como el MEET y en algunos casos el ZOOM.” (E9)*

La función de llamada permite un servicio gratuito de comunicación con otro usuario sin cobro alguno por cada minuto usado, éste fue el medio que usó la docente para trabajar con sus alumnos, al mantenerse el aislamiento y trabajar desde la virtualidad implicó incorporar nuevas herramientas que ofrecen más servicios como las plataformas de videoconferencias ya conocidas.

Dichas plataformas permiten sumarse a una reunión pactada en día y horarios desde cualquier teléfono celular, se activan micrófonos, pantallas y se puede realizar una exposición compartiendo archivos, esto aporta la docente desde sus áreas de trabajo:

*“Lo que más utilizaba porque se podía acceder, y también los chicos, Google Meet y Zoom, fueron esas dos herramientas, estrategias didácticas que utilicé para poder trabajar con mis alumnos, para dar matemáticas y tecnología.” (E12)*

Estas dos herramientas para realizar video llamadas están contempladas en documentos oficiales del Ministerio de Educación y fueron muy utilizadas no solo en educación sino en distintos ámbitos de trabajo. El incremento del uso de estas apps fue evidente porque después porque después los mismos ofrecían servicios Premium (pago).

Nuevamente vemos la influencia de usar entornos digitales como plataformas para realizar videoconferencias. Tanto Zoom como Google Meet estaban muy de moda en aquel tiempo por ser plataformas gratuitas, sin contar con el monto del servicio de internet.

Por último, la Supervisora de Zona a cargo de la Escuela N° 461 también brinda información con su aporte sobre las estrategias de aprendizajes empleadas por las instituciones en general:

*“Las instituciones educativas, producto de la puesta en marcha de las políticas antes mencionadas, generaron diversas estrategias de aprendizaje para acompañar las trayectorias escolares de los alumnos. El uso de las tecnologías de información y comunicación ocupó un lugar preponderante en estas estrategias por su potencial didáctico, así mismo también se pusieron en marcha estrategias para garantizar la enseñanza y los*

*aprendizajes poniendo el foco en las trayectorias educativas de los sectores más vulnerables.” (E14)*

Con el fin de acompañar las trayectorias de los alumnos durante su escolaridad, sobre todo aquellos de escasos recursos dependiendo la zona, las escuelas hicieron uso de la tecnología otorgándoles un papel preponderante por la posibilidad de proponer nuevos caminos y modos de trabajo en educación. Al no haber muchas herramientas específicas pedagógicas conocidas, apropiarse de este tipo de herramientas digitales proporcionó la incursión de toda herramienta posible en la web que pudiera adaptarse a fines educativos. Más que herramientas, la Empresa Telecom propone llamarlas entornos, verdaderos entornos que proporcionan el aprendizaje móvil.

### **4.3 Las TIC como verdaderos entornos para fines educativos**

No es posible ni productivo pensar en las TIC como meras herramientas, sino más bien como verdaderos entornos al servicio de la educación en los que se desarrollan actividades humanas. Ha sido la entrada de la tecnología por medio de dispositivos móviles la que ha provocado esta nueva bisagra en la cultura humana, a tal punto que nos ubica en la Era Global de la información digitalizada (Pérez Gómez, 2013). Siguiendo con esta idea se sostiene que el aprendizaje mediante teléfonos celulares ocupa un lugar propio y presenta un enorme potencial educativo porque permite capitalizar la presencia de estos dispositivos móviles a nivel masivo, es una oportunidad para pensar estrategias pedagógicas que favorezcan la inclusión educativa. El aprendizaje ubicuo e inmediato, se presenta en todo tiempo y lugar, con posibilidades de aprender enormes. Las TIC mejoran la productividad del aprendizaje y plantea nuevos retos para toda la comunidad educativa.

Los docentes de la Escuela N° 461 Bicentenario de la Patria, fueron conscientes que su tarea de educar implicó la utilización de todos los recursos tecnológicos y no tecnológicos a su alcance, no como opción sino como necesidad para llegar a los hogares de los alumnos, transformando su tarea en una misión compleja y desafiante que implicó aprender nuevas habilidades y competencias con el esfuerzo de todos, docentes, alumnos y familias, todos adaptándose a una modalidad de trabajo en equipo, que desde cartillas, grupos de WhatsApp y plataformas como Google Meet o Zoom hicieron lo posible por estar presentes desde medios tecnológicos en los hogares de sus alumnos. Estos escenarios digitales posibilitan presencia, encuentro y vinculo (Ozollo y Naranjo, 2020).

## **5 Facilitadores y Obstaculizadores presentes durante la implementación de las TIC en las prácticas docentes**

### **5.1 Prácticas Docentes con TIC, situaciones a favor y en contra**

La repentina situación epidemiológica que desbordó a la sociedad jujeña por momentos, puso a prueba a los docentes entrevistados del turno mañana, los exigió a poner en marcha todas sus habilidades, conocimientos y competencias de educación digital para mantener el contacto con los alumnos desde sus respectivas viviendas, con el fin de garantizarles las actividades del día, forzándolos y provocando la creatividad e inspiración necesaria para continuar con sus clases y tratar de llegar a la mayor cantidad de alumnos. La presencialidad de momento ya no forma parte de la escena, de la acción de educar, no se puede estar frente a frente a los alumnos, ni saludarlos, ni dialogar sobre lo que hicieron el fin de semana, compartir experiencias agradables, mirarse a la cara, a los ojos, de un día para el otro, todas las aulas y las unidades educativas cerraron sus puertas y los alumnos encerrados en sus casas. Rige con fuerza el ASPO decretado por el gobierno nacional.

El momento que quizás muchos docentes no esperaban llegó, hacer uso de la tecnología ya no como un mero soporte al servicio de la educación sino como una necesidad, es importante aclarar que no todos cuentan con conocimientos básicos, sobre todo aquellos docentes con antigüedad en el sistema educativo, una docente de las 12 entrevistadas está próximo a jubilarse y en breve diálogo sostuvo no llevarse bien con la tecnología. No todo es malo, con

el transcurso del tiempo, las TIC cumplieron un papel fundamental e inspiraron a los docentes a actualizar sus prácticas educativas y mantener el contacto con los estudiantes, de manera creciente, desde sus computadoras y teléfonos celulares. Del otro lado, fue indispensable contar con al menos una computadora o teléfono móvil por familia mínimo no garantizando así el acceso a clases virtuales si se cuenta con más de dos o tres hijos, quienes necesitan más de un equipo para poder trabajar teniendo en cuenta el horario escolar.

La primera de las entrevistas fue realizada, mediante Google Meet, a la señora directora del establecimiento con presencia de la vicedirectora. La responsable de la institución, caracterizada con las siglas E13, se refirió al acompañamiento efectuado por parte de equipos técnicos especializados en TIC del ministerio de educación de la provincia, quienes tienen a cargo entre sus grupos de escuelas, a la unidad educativa en cuestión:

*“Si antes de la pandemia, el equipo, asistió a la escuela, íbamos trabajando el tema del ADM, nos habían pedido que necesidades teníamos, la escuela, los docentes, tenían diversidad de..., de uso de los recursos tecnológicos, algunos muy básicos y otros capaz que estaban un poquito más avanzado pero la media era como requería una formación básica como digo yo, de prender el micrófono, de pronto estábamos hablando y teníamos el micrófono apagado, yo me acuerdo en algún momento y creo que esto fue antes de la pandemia, el profesor decía bueno vamos a comenzar a trabajar un tema y yo tenía el micrófono apagado y no podía habilitar el micrófono, había que trabajar desde lo más básico y esto fue todo un aprendizaje para todos, primero nosotros y luego para ir abordándolo con los alumnos, algunos niñitos decían profe, seño, tiene el micrófono apagado.” (E13)*

Ante el acompañamiento y el asesoramiento brindado por miembros de equipos técnicos, la necesidad y asistencia se inclinaba más por cuestiones básicas, habilidades que requerían ser aprehendidas por parte del plantel docente para luego trabajarlas de manera más efectiva con los alumnos.

Ante la pregunta referida a los facilitadores u obstaculizadores que atravesaron los docentes para garantizar la continuidad pedagógica, la directora destacó el acompañamiento recibido por equipo del Área de Educación Digital (AED):

*“Los facilitadores en primer lugar fue que ya habíamos comenzado a trabajar con el equipo del ministerio, así que creo eso fue lo principal porque no todos los docentes tenían las*

*herramientas para trabajar la tecnología, por otro lado los docentes que ya estaban más formados, que tenían otros conocimientos también, otro facilitador fue que poseíamos el equipo, en uno de los encuentros que tuvimos nos decían que... pero habían docentes que no tenían disponible una computadora entonces nosotros consultábamos al equipo si podíamos facilitar, facilitamos una Net a una de las docentes, las docentes tienen sus niños, tienen sus alumnos, sus hijitos, entonces se tiene que conectar y eso dificultaba mucho sobre todo los horarios en cuanto a lo tecnológico, como facilitador fue eso.*

*Luego las ganas, los deseos, porque hay que trabajar con los alumnos y estos son los medios, también no todos pero el poder acceder al link a los cuales se podía acceder, que esto también permitía el trabajo, la profundización de los saberes, a videos, a tutoriales que también estaban circulando en la red y bueno nosotros teníamos nuestro grupo y lo íbamos compartiendo, cada uno, en su medida y en sus tiempos, en sus necesidades, iba accediendo a esos tutoriales, también había cursos que se daba desde el ministerio, cómo trabajar el Meet, el Google Drive, entonces los que podíamos acceder también fueron facilitadores, estos cursos que fueron surgiendo, también iban quedando en YouTube.” (E13)*

La responsable de la unidad educativa hizo alusión que las diversas instancias de capacitaciones quedaban grabadas en la plataforma de videos conocida como YouTube, es decir, el AED contaba con su propio canal en el que almacenaba todos sus videos tutoriales disponibles para que todo aquel que deseara consultar y aprender a utilizar herramientas TIC pudiera hacerlo tan solo suscribiéndose al canal.

Al hablar de las desventajas hizo referencia al límite de cupo para docentes que presentaban estas iniciativas por parte del AED:

*“Las desventajas eran, los cursos tenían un cupo, uno tenía que acceder veinte minutos antes, si te pasabas de ese tiempo te quedabas sin cupo, entonces particularmente yo he tratado de hacer varios de ellos pero me pasaba, por ahí les pasaba el link a las docentes y también, otro obstaculizador es que los datos se acaban y no podía, los datos y el acceso a internet, era muy débil, en algunos casos la comunicación se cortaba y se interrumpía el proceso, fortalecía porque después puedes acceder al tutorial, otro de los obstaculizadores, nosotros tenemos docentes que están en el interior y no podían acceder porque no todos tienen internet en casa, por ejemplo Humahuaca, los docentes no podían comunicarse, no podía conectarse, tenemos todavía docentes en San Pedro, Ledesma, también en algunos*

*casos les ocurría lo mismo así que utilizábamos el grupo para compartir, hacíamos como una síntesis, un resumen de lo que se había trabajado y esto podría ser útil y servir.” (E13)*

Este tipo de plataformas en su versión gratuita suelen tener este límite de participantes no así la versión Premium. Esto trajo mucho debate y apuros en aquellos que minutos antes trataban de inscribirse a las diversas propuestas, al haber tanta demanda en cuestión de unos pocos minutos muchos docentes ya no tenían acceso y quedan relegados a ver las grabaciones en el canal de YouTube del AED.

*“Creo que eran cien, cien personas y se llenaban, eran las nueve menos veinte menos cuarto y ya no se podía ingresar, posteriormente hicieron más ofertas y también posibilitaron otros horarios, antes comenzaron a la mañana y luego se amplió a la tarde, también por regiones, particularmente yo no podía ingresar acá en capital ingresaba por Región 2 porque la profesora nos pasaba y yo le pedía profe, yo veía que ella compartía en su estado y teníamos docentes en Humahuaca y en San Pedro, entonces ella nos compartía y allí teníamos más posibilidades de ingreso porque si no capital se cubría casi en su totalidad, en cambio en el interior habían cupos.” (E13)*

No obstante, la Escuela N° 461 además de todo el acompañamiento realizado por el AED contó con el asesoramiento de un facilitador territorial a cargo del establecimiento y demás instituciones del populoso barrio de Alto Comedero. Por medio de un grupo de WhatsApp donde nuclea a muchos directores de la zona, los asesoró en el uso de herramientas TIC preferentemente desde software libre y aplicaciones para dispositivos móviles de fácil acceso:

*“Por las dos vías, pero como ya teníamos el convenio, el contacto con la referente, teníamos un grupo con el profesor Cristian también, entonces nos compartían, teníamos un grupo armado entonces así ya se compartían, y a la vez nos llegaba información por otro lado... según los tiempos íbamos tratando de asistir.” (E13)*

El uso de las redes sociales como ser WhatsApp fue una herramienta masiva de comunicación, necesaria y oportuna, ideal para compartir información relevante sobre nuevas apps como instrumentos digitales potentes a incorporar en las prácticas. Dicha información recibida se comparte entre la comunidad docente mediante la función de reenviar, como ser apps sugeridas para uso educativo, tutoriales y capacitaciones virtuales. Por lo tanto, una

situación favorable para concentrar la mayor cantidad de alumnos en un espacio o grupo de WhatsApp o grupo de trabajo en Google Meet o Zoom es que todos cuenten con internet, aunque sea de una velocidad regular y contar con al menos una computadora o un teléfono celular por familia no necesariamente de alta gama, sino que cuente con las funciones necesarias para trabajar con estas apps. Una situación desfavorable es contar con algún impedimento que obstaculice mantener la comunicación y el vínculo docente – alumno.

En cuanto a situaciones consideradas obstaculizadoras se refiere, varios docentes de las entrevistas realizadas hicieron alusión al servicio de internet y cantidad de dispositivos fijos y móviles por familia. A continuación, las docentes manifestaron los facilitadores y obstaculizadores suscitados durante sus prácticas educativas:

*“El principal obstaculizador creo que fue el internet, porque los padres no cuentan en este sector de acá de Alto Comedero, no cuentan con internet en las casas y ese fue el principal, luego también con el WhatsApp funcionaba como digamos a costa de lo económico de los padres y bueno también cuando se acababa no podíamos así que tenía que aprovecharlo en los primeros días de los meses... el facilitador que fue fueron los padres porque los padres apoyaron a sus niños para que ellos tengan su abono en el celular para poder usar la herramienta del WhatsApp.” (E3)*

Como se dijo párrafos atrás, Internet hay en todos lados, pero no todos tienen acceso a ese servicio tan necesario para trabajar desde un contexto de distanciamiento social donde las escuelas se encuentran cerradas. No todas las casas cuentan con este servicio, muchos tutores disponen de teléfonos celulares, pero con datos móviles activados, es decir en forma prepaga la conexión a internet es posible con un límite de tiempo. Esta situación genera un obstáculo, no obstante, los tutores se ven en la necesidad de apoyar la escolaridad de sus hijos manteniendo el abono de este servicio para que puedan tener estas apps habilitadas y poder recibir las tareas provistas por la docente a cargo.

Más que respuestas, los testimonios de las docentes siguen aportando realidades y situaciones experimentadas por sus alumnos en el seno familiar:

*“Algunos chicos no podían acceder a este sistema, por la falta de internet o bien, porque había un solo teléfono para varios hermanos, entonces ese era el impedimento para que los chicos, algunos entrarán, si bien es cierto tratábamos de buscar un horario donde ellos puedan acceder, poder entrar, y otra de las cosas que me llamaban la atención también a*

*pesar de que tenían que mantenerse en casa, cuidarse, habían vecinitos que iban y el que tenía internet se sumaba, así que ese era el interés que pude observar en mis alumnos.2 (E12)*

De manera reiterada, se hace mención a alumnos que no cuentan con el servicio de internet, pero en esta oportunidad el mayor obstáculo es la cantidad de dispositivos móviles cuando se tiene muchos hermanos y el equipamiento no es suficiente para estar activos en una clase tanto por WhatsApp como otras apps. Aquellos que no cuentan con internet en sus casas, lo obtienen recurriendo y apoyándose en un vecino. Parece mucho más claro entender que las medidas y políticas educativas adoptadas no solo brindan una posibilidad de trabajo desde la virtualidad, sino que además resaltan las desigualdades sociales. Es importante recordar que la tecnología no reemplaza a la escuela sino más bien siempre fue un recurso o accesorio al servicio de la educación. No obstante, parece no estar dadas las condiciones para mantener el vínculo docente – alumno desde la virtualidad.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) aporta evidencias sobre el impacto de la pandemia en el país desde la denominada “Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la Pandemia y las medidas aportadas por el gobierno sobre la vida cotidiana de niñas, niños y adolescentes” a nivel nacional y regional de todos los hogares con niños y adolescentes de Argentina.

Estos datos dieron cuenta que el 18% de adolescentes del país no contaban con internet en sus hogares, el 37% no tenía una computadora disponible para hacer trabajos escolares y hay disparidades en el contexto de los hogares con las escuelas.

No obstante, desde UNICEF en Argentina, se afirmó que, en el contexto de emergencia, el acceso a internet, dispositivos digitales y el desarrollo de estrategias educativas alternativas, fue fundamental para sostener los aprendizajes de niños y adolescentes en Argentina. Hubo una necesidad de garantizar los recursos necesarios para sostener el contacto entre la familia y las escuelas, especialmente con los contextos más vulnerables, para asegurar el sostenimiento y devolución de las actividades escolares y también dar seguimiento a la situación emocional de estos sujetos. Es fundamental el acceso a internet para poder sostener los aprendizajes de niños y adolescentes.

Gracias al siguiente testimonio, se evidencia que los inconvenientes ocasionados por la falta de internet fueron constantes y tuvieron sumar otras alternativas como estrategias para llegar a los alumnos:

*“Que había varios padres que no contaban con el celular entonces por ahí, incómodo, pero gracias a los porteritos pudieron ellos hacer llegar las clases... algunos papás que no tenían o que viajaron por tema de la pandemia a zonas rurales, venían, retiraban las cartillas y el resto por WhatsApp nos podían comunicar, ya sea video llamada o mandábamos imágenes o videos para que los chicos vean y vayan realizando las tareas.” (E6)*

En esta oportunidad y más allá de los problemas ocasionados por la falta de internet, el uso de la app WhatsApp facilitó la comunicación entre docentes familias y alumnos como así también, la predisposición de tutores y el personal de limpieza quienes intervinieron en la distribución de cartillas con tareas confeccionadas por la docente para estar al día con las clases, un gran hecho de solidaridad y flexibilidad por parte de toda la comunidad educativa. El estado de los equipos, la conexión a internet y la cantidad de teléfonos son características importantes a la hora de trabajar desde la virtualidad. Tener un solo teléfono celular brinda la posibilidad de estar conectados, pero no garantiza la accesibilidad a todos los miembros del grupo familiar en su uso necesario. La siguiente respuesta confirma el inconveniente generado por esta nueva modalidad de trabajo:

*“Había problemas de que había un solo celular en casa o una computadora, entonces no se podía, niños que no tenían salían a la vereda del vecino y de allí se conectaban.” (E10)*

Apoyarse entre vecinos parece haber sido parte de la solución en algunos casos, nuevamente se muestra que Internet no es un bien al que todos tienen acceso. Esto es una clara muestra de dificultad que probablemente se encuentre en la misma situación que las familias de sus alumnos, preparar una clase en este contexto no es tarea fácil.

Puede decirse que la estrategia empleada por los miembros de la Escuela N° 461 Abanderados de la Patria no solo apunta llegar al alumno desde la virtualidad, sino también de manera física, desde el envío de actividades mediante cartillas para ser destinada a los alumnos de manera inusual. La siguiente docente del turno mañana, proporciona la siguiente información:

*“Asistían a las clases Meet porque justamente les mandaba un link y entonces todos se conectaban en cierto horario, que era una hora de interacción con el alumno... Uno de los obstáculos serían los alumnos que no tenían este recurso ni el internet también, la*

*conectividad, ellos se sentían aislados entonces, yo tenía que buscar la manera de concretar la actividad facilitándolos por cartillas o trabajos más espaciados.” (E11)*

El envío de links (accesos directos) con fecha y horas pactadas con los alumnos para participar de clases virtuales mediante plataformas como ser Google Meet resultó ser una buena forma de trabajar con ellos, pero no todos pueden participar de aquellas instancias por problemas de internet, pero para no dejarlos excluidos se les facilitó tareas en formato físico, es decir, cartillas de trabajo. El ingenio también es una forma de darle batalla al Covid 19.

Ante los obstáculos mencionados anteriormente, lo mejor es organizarse para poder llegar a la mayor cantidad de alumnos posible, tal como lo hizo la siguiente docente para trabajar con sus alumnos:

*“La primera instancia la propuesta era trabajar a través de ZOOM, pero dado que los chicos muchos de mis alumnos no tenían computadora y en el celular no tenían forma de bajar esta aplicación tuvimos que hacerlo por MEET, video llamadas en casos en que los papás no podían también bajar la aplicación de MEET porque no tenían espacio en el celular entonces tenían como tres grupos diferentes a los cuales tenía que orientar utilizando distintas herramientas.” (E9)*

Las herramientas elegidas eran las plataformas Google Meet y Zoom para trabajar en su función de video conferencias, pero es muy importante aclarar que tanto computadoras como teléfonos celulares deben estar aptos para usar este tipo de instrumentos, tener memoria y espacio no es poca cosa, si los teléfonos no disponen del sistema Android esta acción de garantizar el vínculo docente – alumno es muy complicada. No obstante, contando con todos los requerimientos necesarios aún lleva mucho trabajo sostener una clase utilizando estos medios con muchos participantes, es por ello que estratégicamente la docente organizó sus clases en grupos de alumnos para evitar todo tipo de saturación. Esta accionar se identifica con uno de los dos tipos de reacciones ante este contexto epidemiológico, quienes han adaptado sus objetivos y propuestas pedagógicas alterando su modo de trabajo en la presencialidad (UNESCO, 2020)

En el último testimonio de este capítulo la docente manifiesta que, aún en la virtualidad, los padres o tutores de los alumnos no acompañaron esta nueva modalidad porque implica estar al lado de ellos como apoyo tal vez por razones de tiempo o de conocimiento en tecnología.:

*“La verdad que fue igual a la de la presencial, lamentablemente ausencia mayoritaria la de los padres en cuanto a la colaboración en esa nueva estrategia que se implementó en esto de lo virtual.” (E2)*

La docente en esta oportunidad destacó, más allá de haber trabajado desde el uso de las TIC, la poca participación de los tutores de los alumnos en el acompañamiento de los mismos. Siempre se delegó la tarea de enseñar a la escuela y en palabras de la entrevistada esto no cambió y no ve diferencias respecto a la presencialidad.

La colaboración de las familias resulta indispensable porque son ellos quienes están presentes durante esta nueva modalidad y deben asistir a sus hijos en la realización de tareas y en el envío de las mismas. No obstante, la inserción de estrategias con TIC también abrió puertas y oportunidades que antes no se veía en las prácticas docentes, una nueva modalidad de la cual hay que aprender, tal como lo manifiesta una docente, una oportunidad para trabajar y aprender desde la tecnología, organizando tiempo y espacios de trabajo y estudio:

*“A mí lo que me vino de 10 porque hacía muy poco tiempo que me habían conectado el internet en la casa, tener el wifi a mí me sirvió bastante porque no solo yo daba clases, sino que mis hijos, los tres recibían clases, y estaban en diferentes horarios o a veces coincidimos todos y por ahí se nos bajaba la señal o estábamos todos encerrados cada uno en su pieza a ver a dónde íbamos a tomar o a dónde íbamos a dar la clase.” (E1)*

Trabajar en equipo, de manera colaborativa y organizada no solo se pregonan en las escuelas ni en las aulas, el escenario educativo se trasladó a su vivienda para esta maestra y sus hijos, que gracias al servicio de internet pudieron continuar con sus respectivas tareas respetando el aislamiento social preventivo y obligatorio.

Contar con Internet, teléfonos celulares y la app WhatsApp, es tener una gran ventaja para poder trabajar a diario desde la distancia, tener este servicio, pero desde datos móviles reduce notablemente esa ventaja, así lo afirma la docente en su respuesta:

*“Un facilitador fue que todos tenían el celular y el grupo de WhatsApp y los obstáculos es que no todos tenían internet o datos, eso siempre se complicó con los tutores, el internet y los datos, no llegaban con eso.” (E4)*

Tener datos móviles es una ventaja a medias, muchas compañías telefónicas ofrecen WhatsApp gratis en sus servicios, pero los usos de otras apps consumen datos y cuando estos se terminan no todas se encuentran disponibles, según el pago o monto cargado en un equipo, el servicio de Internet puede durar una semana o dos si se abona un mínimo de dinero. A continuación, también se resalta la necesidad de contar con este servicio, el teléfono celular y el servicio de Internet van de la mano:

*“Lo positivo que me dio en ese momento es que contaban con un celular la mayoría de las familias, lo negativo era que la mayoría de las familias no contaban con internet para conectarse.” (E7)*

Tener un dispositivo móvil sin Internet reduce mucho las posibilidades de trabajar desde la virtualidad, solo se cuenta con las funciones de mensajes de textos y llamadas telefónicas, pero hoy en día muy pocos usuarios lo usan por ser un servicio pago, en cambio la app WhatsApp brinda estas funciones sin costos adicionales, pero hay quienes ni siquiera cuentan con esta app en sus equipos, esta información es proporcionada por una de las docentes del turno mañana:

*“Lo facilitador es que es instantáneo, o sea que nos podemos mandar mensajes al momento y después los obstaculizadores es que algunos no poseen estas aplicaciones, por ejemplo, algunos tienen llamada por línea, y no tienen WhatsApp, no tienen internet, algunos tienen internet y otros no tienen internet, entonces por ahí algunos tienen señal y otros no tienen señal, o por ahí no pueden descargarse estos videos y bueno son estas cosas que por ahí obstaculizan estas tareas.” (E8)*

Como se dijo anteriormente, tener un teléfono celular no garantiza el éxito en este particular contexto, todo depende de todo, del modelo, de la antigüedad, de su estado, del espacio y memoria, si cuenta con internet, con las apps necesarias para trabajar, muchos tutores por razones económicas aún continúan usando teléfonos obsoletos que solo permiten enviar mensajes de textos y realizar llamadas telefónicas ¿aún quedas dudas que esta modalidad no solo es un avance de la modernidad sino que hace evidente las desigualdades sociales? Generalizar y decir que todos cuentan con teléfonos celulares e internet para trabajar desde casa no es 100% verdad, no todos cuentan con estos equipos y depende mucho del estado y las condiciones en que se encuentren estos dispositivos. Es por eso que buscar otros medios

para llegar al alumno es una gran idea por parte de las docentes del turno mañana y del equipo directivo quiénes lograron flexibilizar su estrategia de trabajo:

*“Con eso trabajé, con cartillas, con el teléfono, me comunicaba y mandaba mis actividades, con las cartillas del Ministerio de Educación y los libros, lecturas que yo les mandaba así por foto, por WhatsApp.” (E5)*

Es destacable recordar que no todo fue hacer uso de la tecnología, también se emplearon otras estrategias, la impresión de cartillas y textos impulsados por el Ministerio de Educación de la Nación para ser repartidos entre los alumnos mediante vías alternativas. Ser la primera provincia en cerrar las escuelas y aventurarse en esta modalidad de trabajo, avalado por la normativa local, fue todo un reto para los docentes de la Escuela N° 461, en especial para las docentes entrevistadas quienes lejos de ver puros obstáculos se las ingeniaron para mantener el vínculo con sus alumnos pese a los imprevistos esperados y suscitados durante el aislamiento.

A nivel general, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y Cultura (UNESCO, 2020) en el trabajo denominado “Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia”, al analizar los procesos de aprendizaje y enseñanza en contexto de aislamiento, identificaron dos grandes reacciones de las escuelas y de los docentes, quienes pensaron que era posible hacer online el mismo tipo de aprendizaje presencial que estaban haciendo y quienes han adaptado sus objetivos y propuestas ante la nueva situación alterando significativamente lo que venían haciendo.

La primera reacción ha derivado de interpretar que el aprendizaje se consigue encargando deberes escolares a los estudiantes. En realidad, responde a la creencia que se aprende en solitario, sólo con esfuerzo personal, haciendo tareas normalmente rutinarias siguiendo patrones propios de libros de textos.

La segunda reacción ha sido propia de escuelas que estaban habituadas a tomar decisiones derivadas de una cultura interna de mayor flexibilidad tanto en la mirada sobre su currículum, como en la manera de organizar a estudiantes y docentes. En el citado trabajo, se sostiene que se debe reflexionar y replantear rotundamente sobre el uso de la tecnología y más nunca se debe atender al contexto y a la lucha contra la desigualdad.

A continuación, para educar online en tiempos de pandemia recomienda la UNESCO:

*Analizar el tipo de tecnología con la que se cuenta y elegir la más pertinente*

La UNESCO recomienda optar por el uso de soluciones de alta o débil tecnología en función de la energía y el tipo de acceso a internet con los que cuentan los estudiantes, así como del nivel de competencias digitales que tengan estos y los docentes.

*Garantizar el carácter inclusivo de los programas de aprendizaje online.*

Aplicar medidas que garanticen el acceso a la educación online por parte del alumnado con discapacidad o que proviene de familias de ingresos bajos. Y en caso de que todos no dispongan de dispositivos digitales, los gobiernos deben considerar la posibilidad de transferir temporalmente ese tipo de dispositivos de las salas de informática a las familias y facilitarles accesos a internet.

*Proteger la privacidad y la seguridad de los datos*

Con el funcionamiento de la educación online es necesario comprobar el nivel de seguridad durante las descargas de recursos pedagógicos en las diferentes webs educativas y al transferirlos a otras organizaciones o personas.

*Centrarse en los problemas psicosociales del alumnado antes de impartir la enseñanza*

La UNESCO hace énfasis en la importancia de crear vínculos entre las escuelas, los padres, los docentes y el alumnado durante el confinamiento para darse apoyo socioemocional.

*Planificar con frecuencia el desarrollo de los programas de aprendizaje online*

El organismo recomienda a los equipos directivos y los docentes reunirse virtualmente para determinar si el programa de aprendizaje online debe centrarse en la enseñanza de nuevo conocimientos o reforzar aquellos ya adquiridos durante las lecciones precedentes.

*Proporcionar a docentes y alumnado asistencia en cuanto al uso de las TIC*

Ayudar a los docentes y al alumnado a utilizar la tecnología o plataforma elegida para realizar las sesiones online y así poder garantizar las condiciones necesarias para que se realice la continuidad del aprendizaje.

*Combinar los enfoques adecuados y limitar la cantidad de aplicaciones y de plataformas.*

El profesorado debe combinar las herramientas tecnológicas a los que el alumnado pueda tener acceso. Hay que evitar abrumar a los estudiantes y a los padres pidiéndoles que descarguen o prueben una gran cantidad de aplicaciones y plataformas.

*Establecer las reglas de la educación online y dar seguimiento al proceso de aprendizaje*

La UNESCO pone de relieve que se debe definir con las familias y el alumnado las reglas del aprendizaje online, es decir, cómo se resolverán dudas, como se realizarán ejercicios y se evaluarán.

*Definir el tiempo de duración de las clases online en función del alumnado.*

Mantener un ritmo de enseñanza coherente con las aptitudes metacognitivas de los alumnos y las alumnas, fundamentalmente para las clases que se difunden en directo. La unidad de aprendizaje del alumnado de Primaria no debe sobrepasar, de preferencia, los 20 minutos.

*Crear comunidades entre el profesorado y favorecer los vínculos sociales.*

La UNESCO ha lanzado la Coalición Mundial para la Educación que pretende ofrecer a los niños y jóvenes opciones de aprendizaje inclusivo durante este periodo de interrupción repentina y sin precedentes en la educación. En este sentido, el cierre de las escuelas fue muy abrupto en la provincia, tanto docentes como equipos técnicos no estaban bien preparados para trabajar con las TIC, este tema se desarrolla en profundidad en el siguiente capítulo.

Los documentos oficiales provistos por el Ministerio de Educación de la Provincia de Jujuy, autorizan la inclusión de la tecnología con el fin de garantizar la escolaridad de los alumnos jujeños durante la cuarentena total, incluyendo el uso de diversas aplicaciones entre ellas la de mayor popularidad WhatsApp, la efectividad de su uso queda a cargo de equipos directivos y docentes involucrados en esta difícil tarea de mantener la continuidad

pedagógica, fin último de política educativa actual. La autora Maggio (2012) reconoce y considera dos tipos de inclusión de las TIC:

- *La Inclusión Efectiva, hace referencia a aquellos docentes que no reconocen el valor de la tecnología, que está ahí por razones ajenas a la enseñanza. Se usa la tecnología, pero no se reconoce su valor para la enseñanza ni se la integra con sentido didáctico.*
- *La Inclusión Genuina, de orden epistemológico, reconoce el complejo entramado de la tecnología en la construcción del conocimiento, referida a aquellos docentes que sí justifican su incorporación a la práctica de la enseñanza y reconocen su valor en los campos del conocimiento disciplinar.*

Para la autora, esta última inclusión es necesaria en los diseños didácticos de los docentes, quienes deben ofrecer propuestas que se ajusten a la realidad de los estudiantes y la escuela, con un carácter pedagógico que reconozca el sentido epistemológico de las TIC en la actualidad. Su incorporación debe conducir a mejorar la calidad de los aprendizajes pensando a la tecnología como un aliado pedagógico que permita diseñar propuestas didácticas más potentes.

Hay que encontrar en la tecnología el sentido pedagógico y didáctico potente, requiriendo de un arduo esfuerzo de los docentes, la enseñanza necesita reinventarse, las nuevas tecnologías de la comunicación y la información ofrecen múltiples oportunidades para que eso sea posible, desde una necesidad epistemológica de la inclusión en las prácticas de la enseñanza.

La propuesta de la autora busca promover una enseñanza poderosa como búsqueda del colectivo docente a partir de las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información.

Las escuelas y los docentes no deben pensarse a sí mismos como la única fuente ni como la fuente primaria del aprendizaje para los estudiantes. La escuela como una especie de centro concentrador, un espacio que acerca, coordina y sintetiza recursos de aprendizajes diversos, de este centro salen líneas que lo conectan con otras actividades y entornos de aprendizajes

La supervisora de zona a cargo de la institución, en cuanto a la inclusión de la tecnología en las escuelas, considera que es una oportunidad para reinventar el trabajo docente:

*“Este complejo panorama de pandemia que nos atraviesa hizo que el proceso de enseñanza aprendizaje y sus acciones complementarias se vean cruzadas por la excepcionalidad que*

*cambió toda rutina y planificación. Esta se convirtió en la oportunidad de reinventar el trabajo diario, repensar aquello que se hacía habitualmente, re significar que, quiénes y cómo se enseña, adaptando los marcos normativos a este nuevo contexto.” (Sup)*

La inclusión de las TIC en este contexto interpeló las prácticas de los docentes, su forma de trabajar, planificar sus rutinas diarias, la responsable en su función de supervisora sostiene que esta situación es ideal para resignificar la tarea docente incorporando las nuevas medidas para garantizar la enseñanza y el aprendizaje por parte del Ministerio de Educación.

En el relevamiento nacional en el que participaron docentes, directivos y familias para obtener información precisa sobre la respuesta del sistema educativo argentino en el contexto de la emergencia sanitaria por el Covid 19 denominado “Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica” implementado por el Ministerio de Educación de la Nación a través de la Secretaría de Evaluación e Información Educativa, en el marco de un acuerdo del Consejo Federal de Educación Resolución 363/20, elevó el estado de situación de la educación durante este contexto, y un análisis del proceso de continuidad pedagógica con el objetivo de brindar insumos y evidencias para la toma de decisiones y planificación para el retorno a clases presenciales y la reorganización de las actividades educativas, presentando un documento con una síntesis de resultados de una encuesta realizada a docentes representantes de la educación obligatoria de todo el país.

Seguidamente, se presentan algunos resultados relevantes en breves líneas de la encuesta realizada a docentes:

#### *Los tiempos de adecuación de la propuesta de continuidad pedagógica*

Para la mayoría de los docentes de la educación obligatoria, la puesta en marcha de actividades de enseñanza en una modalidad no presencial resultó una completa novedad y un desafío, debido en parte a la urgencia con la que debió implementarse. Tres cuartas partes de los docentes encuestados señalaron que pudieron adecuar su respuesta a la enseñanza al contexto de manera rápida, hasta dos semanas como máximo, en el otro extremo un 7% de docentes indicaron que aún no habían logrado adecuar su propuesta de enseñanza al momento de participar del relevamiento (julio de 2020).

#### *Medios de comunicación utilizados con los estudiantes*

La encuesta señaló que el medio de comunicación más utilizado en nivel inicial y primario fue el teléfono celular, ya sea para enviar mensajes de texto vía SMS o WhatsApp (81% y 89%) como para realizar llamadas (50% y 65%). Las plataformas para reuniones virtuales fueron el medio elegido por un tercio de los docentes en los tres niveles de enseñanza, dato que debe leerse a la luz de la disponibilidad, no solo de teléfonos celulares u otros dispositivos tecnológicos, sino de la calidad de la conexión a internet.

#### *Dificultades en la planificación y gestión de la enseñanza*

La dificultad más frecuente señalada por los docentes en el desarrollo de su propuesta de enseñanza fue el logro de la participación por parte de sus estudiantes en las actividades propuestas. En segundo lugar, se señaló como dificultad el contacto con las y los estudiantes/familias por falta de datos y/o por la lejanía de sus hogares.

#### *Seguimiento de los aprendizajes*

La totalidad de los docentes señaló que realizaron actividades de seguimiento de los aprendizajes de sus estudiantes, con alguna excepción en el nivel inicial (2% señaló no hacerlo). El seguimiento se realizó, en casi todos los casos, a través de devoluciones individuales a los estudiantes sobre su desempeño.

#### *Evaluación y calificación*

Las respuestas de los docentes sobre la aplicación de alguna instancia de evaluación con calificaciones (numéricas o conceptuales) evidencian que no hubo una posición homogénea en este aspecto. Mientras algo más de la mitad del total de docentes declaró no haber evaluado con calificaciones (56%) el resto aseguró haber adaptado al menos una instancia de evaluación de este tipo.

#### *Recursos pedagógicos*

El trabajo pedagógico realizado desde el hogar obligó a los docentes a renovar la batería de recursos utilizados para desplegar sus actividades de enseñanza. En este contexto los tres recursos más mencionados fueron los podcast y videos disponibles en la web (55%), las

clases presencialmente grabadas en audio y video (54%) y las actividades o cuaderno especialmente preparados para imprimir, copiar y resolver (52%).

### *Dificultad de los docentes*

Las dos dificultades mayormente mencionadas para llevar adelante el proceso de enseñanza durante la pandemia son tecnológicas: falta o limitaciones en la conectividad a internet (62%) y limitaciones de recursos electrónicos (59%). En tanto sólo un tercio (36%) señaló dificultades respecto a poder compatibilizar las tareas laborales con las domésticas o de cuidado.

La breve síntesis del documento señala que todas las escuelas llevaron adelante propuestas de continuidad pedagógica y el 95% de los hogares recibió propuestas pedagógicas durante todo el periodo de aislamiento social, preventivo y obligatorio. Un dato interesante es sobre el uso de los cuadernos de la serie “Seguimos Educando” realizados por el Ministerio de Educación de la Nación, que alcanzaron su nivel más alto en los hogares de mayor vulnerabilidad (41%) y desciende progresivamente hasta alcanzar en su menor valor entre los hogares menos vulnerables (18%).

El 91% de los hogares que utilizaron los cuadernillos impresos tuvieron una valoración positiva sobre los mismos. Otro dato importante fue respecto al uso de recursos tecnológicos, en este sentido el uso del teléfono celular, que fue la vía de comunicación más utilizada para los intercambios entre docentes, estudiantes y familias, en todos los niveles de enseñanza, territorios y sectores sociales.

En relación con la expectativa de reanudación de las clases presenciales, el 90% de las familias manifestaron que continuarán con su escolaridad cuando se reabran las escuelas.

Sin dudas estos resultados muestran y confirman el arduo trabajo que se hizo a nivel nacional y provincial en cuanto a plan de emergencia para sostener y garantizar la enseñanza pese a la suspensión de clases y cierres de las instituciones educativas en todos sus niveles, una tarea que requirió del compromiso de todos.

El uso de herramientas tecnológicas mediante teléfonos celulares y computadoras, y entornos digitales potentes como ser grupos de WhatsApp y posteriormente clases virtuales desde Google Meet y Zoom posibilitó que el docente de la Escuela N° 461 pudiera estar presente en los hogares de sus alumnos retomando el vínculo con ellos, sin embargo este accionar hizo visible las desigualdades digitales, económicas y sociales que no son ajenas a la práctica

docente por lo que se considera siempre tener en cuenta sus condiciones sociales, históricas e instituciones (Achilli, 1986).

## **5.2 Los beneficios de la era global de la información digitalizada**

Para el autor Pérez Gómez (2013) en la era global de la información digitalizada el acceso al conocimiento es relativamente fácil, inmediato, ubicuo y económico. El desafío de la escuela contemporánea se sitúa en la dificultad y necesidad de transformar la información desordenada y fragmentada en conocimiento en cuerpos organizados de proposiciones, modelos, esquemas y mapas mentales que ayuden a comprender mejor la realidad, es fundamental considerar socialmente el papel de las herramientas y plataformas por las que transita la información, modernizar las escuelas no supone simplemente la introducción de aparatos e infraestructuras que permitan la comunicación en redes, es algo más que utilizar las nuevas herramientas para desarrollar las viejas tareas de manera más rápida, económica y eficaz.

No solamente el docente debe darse cuenta de que no se debe solamente dispensar información a los estudiantes, hay que enseñarles cómo utilizar de forma eficaz la información que rodea, cómo acceder a ella y evaluarla de forma crítica, analizarla, organizarla, recrearla y compartirla. Las escuelas, desde la mirada del autor, deben convertirse en poderosos escenarios de aprendizajes donde los estudiantes investigan, comparten, aplican y reflexionan. Burbules (2014, p. 131 - 134) sostiene los cambios tecnológicos y sociales, culturales e institucionales hacen que el aprendizaje sea una posibilidad continua.

El autor plantea seis (6) dimensiones relacionadas entre sí al tratar la ubicuidad:

- *El sentido espacial en la ubicuidad (en cualquier lugar), el acceso continuo a la información en un nivel nunca antes visto ya no de manera física.*
- *El aspecto de la portabilidad (mediante computadoras y dispositivos portátiles), la portabilidad refuerza el aprendizaje.*
- *El sentido de la interconexión, el conocimiento, la memoria y el poder de procesamiento de cada persona se ven mejoradas al tener dispositivos constantemente disponibles, las personas se encuentran en contacto constante con otros.*

- *Hay ubicuidad en un sentido práctico, cambios en la cultura popular, los entornos virtuales de aprendizaje deben entenderse como lugares de aprendizaje por inmersión en los cuales la creatividad, la solución de problemas, la comunicación, la colaboración, la experimentación y la investigación capturan la atención de los participantes.*
- *Existe ubicuidad en sentido temporal (en cualquier lugar y momento), personalización, de fácil disponibilidad, sin horario determinado, cada momento se puede convertir en una instancia de aprendizaje (aprendizaje permanente).*
- *Existe la ubicuidad en sentido de redes y flujos, flujos de gente, de información de ideas.*

El conocimiento digital en esta nueva era, está al alcance de cualquier usuario gracias a la masividad de dispositivos móviles, pero la realidad muestra que no todos cuentan con teléfonos celulares en cantidad por familia, o dispositivos aptos para garantizar la participación en las clases desde la virtualidad, en este trabajo de investigación se considera un obstáculo que juega en contra a la iniciativa tomada por la institución educativa, quién a su vez responde a los lineamientos de las políticas educativas actuales, porque se cae en generalizar que todo el mundo o al menos todo ciudadano jujeño posee un dispositivo móvil de las características mencionadas.

## **6 El impacto de la política educativa en las prácticas educativas**

### **6.1 Medidas del gobierno a nivel nacional**

Para contrarrestar la situación epidemiológica causada por el Covid 19 a nivel mundial, cada país debió adoptar, coordinar y construir una estrategia integral para prevenir infecciones, salvar vidas y minimizar el impacto, poniendo en marcha una serie de mecanismos de

respuesta de emergencia para frenar el Coronavirus. La pandemia hizo evidente la centralidad del Estado, cuya función es la de proteger a los más desfavorecidos.

En el año 2020, este virus llegó a la Argentina, el presidente electo era Alberto Fernández y el Ministerio de Educación de la Nación estaba a cargo de Nicolás Trotta, ambos con una difícil tarea de encaminar el país para evitar la propagación del virus. El 20 de marzo se dispuso la cuarentena total en todo territorio argentino y se dio marcha al Decreto N° 297 de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO). El cierre de las escuelas fue una de las primeras medidas que tomó el gobierno nacional para evitar la propagación del coronavirus, esta situación propuso desafíos implícitos en la contingencia.

Para garantizar el derecho a la educación se puso a disposición en los medios de comunicación, como así también plataformas digitales de apoyo, el portal denominado *Seguimos Educando*, transmitido en horarios estratégicos por la televisión pública con el fin de llegar a todos los hogares.

Un dato para destacar, el 14 de mayo se decidió no calificar en escalas numéricas a los estudiantes y si poner el enfoque en la retroalimentación del proceso de aprendizaje, adaptando contenidos y prefiriendo realizar devoluciones a los estudiantes. El ministro Nicolás Trotta, más todos los ministros del país acordaron suspender las calificaciones manifestando que es momento de evaluar y no calificar para garantizar el derecho a la educación. Entonces, no se calificaron a los estudiantes hasta que volvieron a las aulas, un hecho inédito en nuestro país, por un periodo incierto se suspendieron todos los sistemas de calificaciones en todas las escuelas del territorio argentino mediante un sistema de promoción acompañada, hasta volver a las aulas con intenciones de retomar las actividades en el mes de agosto tentativamente.

Las evaluaciones eran de carácter formativas, sin lugar para las calificaciones, pero un gran espacio para la valoración pedagógica, que posibilita conocer los avances y dificultades que experimentaron los alumnos durante el aislamiento. Se realizaron devoluciones orientativas a los estudiantes y a las familias mediante el acompañamiento, seguimiento, registro y devolución a las familias y estudiantes, eso se tuvo en cuenta durante el aislamiento.

## **6.2 Medidas del gobierno a nivel provincial**

Mientras tanto, en la provincia de Jujuy, la conducción estaba a cargo del Gobernador Gerardo Morales y como ministra de Educación Isolda Calsina. En la provincia se puso en

acción el Decreto N° 696 de Emergencia Sanitaria creándose así el Comité Operativo de Emergencia (COE), para frenar la curvatura de contagios. Mediante transmisiones diarias a través de los medios de comunicaciones locales se dispuso la suspensión de actividades escolares en todos los niveles, públicos y privados por dos semanas en primer término, del 16 al 28 de marzo, y se instó el acceso a la plataforma educativa como plan estratégico de emergencia “Jujuy aprende en casa” iniciando un modelo virtual / a distancia de enseñanza. La provincia de Jujuy fue la primera en cerrar las instituciones educativas.

El 20 de Abril del mismo año, se puso en marcha la Resolución N° 1405 Plan Estratégico Educativo Covid 19 PEE con el fin de garantizar la enseñanza y el aprendizaje en base a los saberes prioritarios seleccionados para los 3 niveles educativos, el documento como anexo presentó la Resolución N° 1468 de Saberes Prioritarios para los 3 niveles obligatorios Inicial, Primario y Secundario, con el cual debían manejarse los docentes iniciando una educación a distancia forzada digamos, ante la irrupción de la pandemia por coronavirus.

La evaluación era de carácter formativa, es decir una evaluación que pone en primer término la retroalimentación de procesos de aprendizajes y la adaptación de contenidos. Acompañar a las trayectorias educativas era la cuestión, sin calificar, sin listas de asistencia y sí un seguimiento de cada estudiante para conocer los avances de su continuidad pedagógica.

Como dato anecdótico, 15 de junio del corriente año, se estipuló que los alumnos jujeños volverían a clases más clases de apoyo luego del receso invernal, ese año se adelantó el receso invernal por el Poder Ejecutivo Provincial.

La emergencia sanitaria impulsó el cese de todo tipo de actividad escolar con el fin de resguardar la salud e integridad de estudiantes de nivel obligatorio estatal y/o privado.

Desde el gobierno provincial, se hizo necesario establecer y dar marcha al Plan Estratégico Educativo Covid - 19 Res. N° 1405. El mismo posibilitó garantizar los aprendizajes, la evaluación y promoción de los saberes en la situación de emergencia sanitaria y epidemiológica por el coronavirus. Previamente, se dispuso el aislamiento social preventivo y obligatorio en todo el país mediante el Decreto de Necesidad y Urgencia N° 297/2020, prorrogado por DNU 355/2020.

Para preservar la salud y contener la pandemia, se declaró la emergencia sanitaria y epidemiológica por covid-19 (coronavirus) en toda la provincia de Jujuy y se dispuso con carácter preventivo la suspensión de actividades escolares presenciales en las instituciones educativas de todos los niveles y modalidades, sean de gestión estatal, privada, social o cooperativa desde el 16 de marzo del corriente año (Decreto Acuerdo N° 696 - S - 2020, ratificado por Ley 6157, y prorrogado por el Decreto-Acuerdo N° 762-G/2020.

Se aprobó el Plan Estratégico Educativo Covid 19 Res. N° 1405/20 - PEE con anexo único con ejes estratégicos, entre ellos el servicio de acompañamiento educativo en línea, acompañamiento pedagógico, acompañamiento emocional, acompañamiento digital (donde se incluye el uso de apps como WhatsApp, grupos cerrados de Facebook, y la plataforma aprende.jujuy.gob.ar, para el acompañamiento a las familias.

Retomando las entrevistas realizadas bajo la metodología estudios de casos, la supervisora de zona a cargo de la unidad educativa argumentó lo siguiente en relación con las líneas de políticas educativas implementadas en la provincia:

*“La principal línea de política educativa implementada en contexto ASPO fue el Plan Estratégico Covid 19 - PEE, con el cual se creó el equipo de coordinación educativa de emergencia, quien articuló acciones con el Comité Operativo de Emergencia COE. Fueron ejes de trabajo, la creación del sistema integral de Trayectorias Educativas para la implementación de estrategias, acciones y proyectos específicos; el Servicio de acompañamiento en línea, en el mismo se dio prioridad a atención de carácter pedagógico, acompañamiento emocional, asistencia tecnológica y apoyo familiar; y la atención administrativa, virtual a las instituciones educativas, directivos y docentes.” (Sup)*

La supervisora a cargo de la unidad educativa reconoce a la Resolución N° 1405 como principal línea de política educativa, documento que en su anexo dispone de los Saberes Prioritarios seleccionados mediante Resolución N° 1468, para los tres niveles educativos.

Por su parte y considerando que el Decreto Acuerdo N° 696 - S - 2020, ratificado por Ley N° 6157, se declaró la emergencia sanitaria y epidemiológica por Coronavirus en todo el territorio de la provincia de Jujuy y en su artículo 4°, dispuso con carácter preventivo, la suspensión de actividades escolares presenciales en las instituciones educativas de todos los niveles y modalidades, sean de gestión estatal, privada, social o cooperativa desde el día 16 de marzo del corriente año. Por lo tanto, resultó impostergable adoptar las decisiones excepcionales que ameritaba la pandemia covid-19.

De acuerdo con la dinámica de la situación epidemiológica, se aprobaron los documentos “Saberes Prioritarios - Ciclo Lectivo 2020” para los niveles obligatorios del Sistema Educativo, Anexo 1 Saberes Prioritarios de Educación Inicial - Ciclo lectivo 2020, Anexo 2 Saberes Prioritarios de Educación Primaria - Ciclo 2020 y Anexo 3 Saberes Prioritarios de Educación Secundaria - Ciclo Lectivo 2020, formando parte integrante de la presente resolución.

Por aquel tiempo tan confuso, se tomaron muchas medidas para garantizar la continuidad pedagógica desde la enseñanza remota, como por ejemplo, la Resolución 1589 - E - 2020, que consideró la necesidad de dictar clases de apoyo escolar para garantizar el derecho a la educación, la continuidad de los aprendizajes dejando de lado las desigualdades en el acceso a la tecnología en el hogar, fortaleciendo las trayectorias vulnerables y reforzando la política alimentaria escolar durante la actual crisis epidemiológica.

Para preservar la salud de la comunidad educativa se dispuso el cierre de los edificios escolares a partir del 16 de marzo (Res. N° 1082 - E - 2020) y la continuidad del ciclo en forma remota, mediante la “Res. N° 1405 - E - 2020 que aprobó el Plan Estratégico de Educación Covid-19 - PEE” destinado a garantizar aprendizajes, evaluación y promoción de los saberes en la situación de emergencia sanitaria y epidemiológica por covid-19, en el que se aprobó el “Programa de Apoyo Escolar Estamos Más Cerca” en el marco de dicho plan, de carácter voluntario para los/as estudiantes de las instituciones educativas de los niveles primario y secundario de gestión estatal, privada, social y cooperativa, que como anexo 1 integra la presente. Sus ejes son: Apoyo Escolar, Refuerzo Alimentario, Conectividad y Acompañamiento a familias y docentes. La propuesta tiene como característica ser voluntaria y opcional para los estudiantes, contextualizada, heterogénea, flexible, de proximidad o cercanía y progresiva.

### **6.3 La inclusión de las TIC previo a la llegada del Coronavirus**

Retomando el presente trabajo, en lo que respecta al nivel primario, las instituciones educativas llevaron a cabo una serie de estrategias mediadas por TIC para asegurar la continuidad pedagógica con los estudiantes. A pesar de que, hasta el momento, las investigaciones dieron cuenta que la presencia y utilización pedagógica de los recursos tecnológicos, todavía no se han generalizado ni se han convertido en una práctica integrada en estas instituciones (Area Moreira 2005)

Previo a la pandemia, a comienzos del año 2001, con la difusión de internet surgieron los portales educativos como una herramienta de apoyo e incentivo del uso de las TIC en educación. En paralelo a mediados de la década del 2000 comenzó la tendencia de proveer computadoras portátiles a los estudiantes, siguiendo el modelo de un niño y un computador desarrollado en Estados Unidos (Sunkel, Trucco y Espejo, 2014 en Trucco y Palma, 2020).

Es necesario saber que en nuestro país desde hace unos años se viene insistiendo en la inclusión de las TIC a través de diferentes políticas. En el año 2018, se logró consolidar la creación de los NAP de Educación Digital Programación y Robótica, convirtiéndose en el primer país de América Latina en integrar la programación y la robótica en toda la educación obligatoria.

La Resolución N° 343/18 del CFE aprueba los “NAP de Educación Digital, Programación y Robótica” y establece la necesidad de desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación, además de su integración en los contenidos curriculares.

Es documento formó parte de la política de alfabetización digital en el marco del Plan Aprender Conectados, como una propuesta integral de innovación pedagógica y tecnológica, comprendiendo como núcleos centrales el desarrollo de contenidos, el equipamiento tecnológico, la conectividad y la formación docente.

La provincia de Jujuy, reprodujo los lineamientos del Plan “Aprender Conectados” mediante el Área de Educación Digital (área encargada anteriormente de acompañar al Programa Conectar Igualdad, surgida en el año 2010, cuya iniciativa para recuperar el sistema educativo público mediante la distribución de netbooks en establecimientos secundarios) dependiente de la Secretaría de innovación y Calidad Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Jujuy, a través de iniciativas de acompañamiento técnico/pedagógico y operativos de capacitación docente para todos los niveles educativos.

El Área de Educación Digital, desde una propuesta de un catálogo sobre aplicaciones móviles, se propuso como objetivo acompañar a docentes en la tarea de incluir las nuevas tecnologías en el aula como un recurso pedagógico haciendo hincapié en los dispositivos móviles, es decir teléfonos celulares. Citando a Brazuelo. y Gallego D. (2011) “el Mobile Learning (Aprendizaje a través de Dispositivos Móviles) es la modalidad educativa que facilita la construcción del conocimiento, la resolución de problemas de aprendizaje y el desarrollo de destrezas y habilidades diversas, tanto de forma autónoma como colaborativa, con la mediación de Dispositivos Móviles”.

En el documento del AED se dio a conocer su compromiso con los establecimientos educativos de todos los niveles y trabajó para brindar capacitaciones, recursos humanos y pedagógicos, encuentros y jornadas de divulgación tecnológica e implementación de las TIC, así como acompañamiento al docente en su labor pedagógica dentro de las escuelas por parte de sus facilitadores territoriales y referentes técnicos escolares en el marco del Plan Aprender Conectados.

Estos perfiles no solo acompañaron a las unidades educativas en el mantenimiento y actualización de los equipos tecnológicos con los que cuentan sino además desarrollaron trabajos específicos en territorio, coordinando encuentros destinados a la implementación de la tecnología en cada uno de los niveles educativos desde el asesoramiento correspondiente.

El AED conformó un equipo de trabajo destinado a investigar diversos aspectos del Mobile Learning, evaluando y seleccionando diferentes aplicaciones móviles que puedan resultar útiles a docentes y estudiantes en el proceso educativo, como resultado se presentó el primer catálogo de aplicaciones móviles educativas para ser puestos disposición de toda la comunidad educativa con el fin de servir como un portafolio de recursos pedagógicos a través de la tecnología móvil.

La directora del establecimiento manifestó en la primera entrevista realizada, que los docentes de la institución recibían el acompañamiento del equipo técnico del Área de educación Digital y además participaron de capacitaciones diversas provenientes del ministerio de educación previo a los sucesos ocurrido por el contexto epidemiológico.

*“Se trabajaron diversas estrategias, pero tratando de aplicar lo que se vino trabajando también con el acompañamiento del equipo AED realizado los últimos meses del 2019 e inicio del 2020, allí se hizo la presentación de los NAP en dos encuentros, se trabajó el ADM, manejo del equipo, el código QR, los PDF también, trabajo con algunas plantillas para armar afiches no me acuerdo bien cómo se llama la app, no todos lo utilizaron pero creo que todo eso ayudó para acercarse y poder realizar algunas propuestas que no estaban previstas en este trabajo remoto, dada la pandemia se tuvo que abordar de esa manera.” (E13)*

El AED, por intermedio de su plantel de facilitadores territoriales y referentes técnicos escolares, no sólo acudían a la unidad educativa en la parte técnica y mantenimiento de los equipos del ADM (Aula Digital Móvil) sino brindaban acompañamiento y asesoramiento tecnopedagógico en el marco de los Núcleo de Aprendizajes Prioritarios (NAP) de Educación Digital Programación y Robótica, con talleres, capacitaciones presenciales como virtuales, sobre el uso de equipamiento tecnológico, programas y apps con herramientas TIC necesarias para mantener la continuidad pedagógica, como ser edición de video, imágenes digitales, videoconferencias, etc.

Otra tarea realizada por el AED en aquellos tiempos fue el de realizar numerosos talleres virtuales mediante la plataforma Zoom y Google Meet con cupos limitados de 100 personas, siendo el límite de participantes que lo permitía la plataforma en sus versiones gratuitas.

## 6.4 El impacto de las políticas gubernamentales en las prácticas docentes

Este suceso inesperado a nivel mundial, que “sacudió” al sistema educativo jujeño, la provincia fue el terreno para novedosas políticas educativas por parte del Ministerio de Educación local, que comenzó a apostar fuerte en temas pedagógicos en el terreno virtual. La “Ley Provincial N° 61117/19” declaró de interés legislativo el Programa de Mejora del Acceso y la Calidad Educativa (PROMACE) recientemente, con el fin de transformar la educación pública y disminuir la brecha digital, a través de la mejora de la infraestructura escolar, la formación docente continua y el equipamiento tecnológico. La Resolución 2089/2020 Programa Provincial de Formación Docente Continua en desarrollo Curricular y Educación Digital, manifiesta que a partir del término lectivo 2021 hasta el 2023 estará a cargo de la Secretaría de Innovación y Calidad Educativa, asumiendo el desafío de apostar a la formación de los docentes, considerados actores fundamentales del sistema educativo, mediante una política universal, gratuita y en servicio que esté atravesada por la mediación tecnológica, planteando el desafío de pensar la escuela como un espacio de encuentro con la cultura digital, promoviendo la apropiación crítica y creativa de las mediaciones tecnológicas para que los docentes puedan potenciar la enseñanza, la interacción con colegas y su propio desarrollo profesional.

Volviendo al relato de los docentes, muchos docentes compartieron sus experiencias, instancias en las que debían improvisar o hacer uso de sus habilidades, conocimientos y capacidades en educación digital preferentemente en el uso de plataformas para realizar videoconferencias y poder mantener la comunicación con los alumnos a modo de clases virtuales. Tener conocimiento en el uso de las TIC es una ventaja, posibilita una mejor aprehensión de medios tecnológicos y si se cuenta con la ayuda y asistencia de otra persona se logra aprender aún más, esto respondió una de las docentes entrevistadas:

*“Yo tenía mucho conocimiento, yo ya manejaba la computadora, y después mi hija me ayudaba con el MEET porque eso sí que yo no lo podía manejar, después nos llegó los links para armar video llamadas en grupos, entonces empezaba paso por paso y empezaba yo misma a leer y a implementarlo primero con mi hijo y después hicimos un blog en vivo para el día de la madre, hicimos una lota en vivo para el día de la madre, hicieron sus cartones, hicimos bastante.” (E1)*

La docente plantea que no solo se puede hacer uso de las TIC desde conocimientos previos, sino que se puede aprender y explorar nuevas apps, y abordarlos para fines educativos, ir dominando poco a poco estas herramientas. El aislamiento social y obligatorio impulso a, desde el uso de las tecnologías, a explorar nuevas estrategias y medios por parte de los docentes para mantener el vínculo desde con sus alumnos, quienes tenían conocimiento mínimo en herramientas digitales, pero al igual que en las aulas se aprende mucho mejor y más rápido en equipo, un factor importante es la colaboración de otra persona, es por eso que se considera que la familia tiene un rol protagónico en la no presencialidad o bien allegados, así manifiesta la siguiente docente:

*“Si me sirvió mucho mi amigo Gus en YouTube para hacer las capacitaciones porque la verdad que no, cero con tecnología, pero me di el tiempo necesario para poder aprender, además mi compañera también nos daba las herramientas, nos ayudaba, así que me ayudaban como para que yo pueda implementar lo que ellas también hacían.” (E2)*

La solidaridad entre compañeros es un acto destacable en momentos tan complejos como los que vivió la provincia, el conocimiento se comparte, el fin último es llegar a los alumnos, muchos docentes comenzaban a hacer propias muchas apps desde lo pedagógico. No todos estaban preparados para la virtualidad, a muchos docentes les costó seguir este ritmo de capacitarse desde una computadora o teléfono celular:

*“En el tema de la capacitación me costó mucho, capacitarme con respecto usando a la tecnología, el MEET, en esto del ZOOM, porque yo todavía necesito para la capacitación presencial por eso también digamos es como que también vi la importancia de la familia cómo lo costó a ellos porque estaban tan acostumbrados a lo presencial, costó mucho ahora capacitarse en forma virtual, por eso también entiendo a los padres, a los niños cómo todo esto nos afectó a todos, pero tuve que hacer, tuve que capacitarme como sea, no entendía pero igual tuve que insistir, insistir hasta lograrlo, fue algo que nos costó a todos.” (E3)*

Trabajar desde un modelo virtual y/o a distancia hizo hincapié en lo clave que resultó hasta entonces la presencialidad, tanto para enseñar como aprender se requería de sesiones periódicas en el que ambos docentes y alumnos se complementaban para lograr el conocimiento. Es sabido que los equipos técnicos provenientes del ministerio de educación

visitaban las escuelas y acordaban talleres y espacios de capacitación en pequeños grupos, dicha modalidad también se volcó al uso de plataformas como Google Meet o Zoom. Esta propuesta como otras pagas requieren si o si de contar con mínimos conocimientos y también hacen a la formación permanente del docente. Con el correr del tiempo durante la pandemia se hizo más evidente la campaña por parte las autoridades locales de ir incorporando las TIC a las prácticas docentes ya desde antes de la pandemia.

*“No me llevo muy bien con la tecnología (risas) porque soy ya, no estoy en la edad de la tecnología pero sé que tengo que capacitarme, porque un docente, cuando elige la carrera docente tenemos que capacitarnos continuamente y dada la situación ahora que estamos en una situación que de mi situación que no me alcanza para capacitarme... y ahora me doy cuenta que si la tecnología la pongo en el primer lugar porque es lo de ahora y sé que tengo que capacitarme, ya me hice un curso y todavía quiero hacer otro así que estoy buscando donde hacerme otro curso para tratar de mejorar.” (E5)*

Aprender a utilizar las TIC como espacio de formación permanente, para ampliar los conocimientos previos, especializarse, perfeccionarse y/o actualizarse, esto ha sido la misión de las nuevas líneas de políticas educativas surgidas tras el contexto epidemiológico, marcando la expectativa y necesidades de ambos para mejorar las prácticas desde la efectividad. Muchos se sumaron a esta propuesta, otros buscaron capacitarse buscando otras alternativas, tratando de ir aprendiendo a usar más y más herramientas en beneficio de sus clases desde herramientas virtuales:

*“Durante la pandemia y ahora ya manejo un poco mejor digamos, ya hago videos, ya hago PDF y también le mandó a los padres para que ellos también aprendan a leer los PDF, hago cartelitos también de invitación porque antes era así nada más WhatsApp y listo nada mas no me vinculaba mucho y tampoco acá en la escuela, tampoco no trabajaba mucho con la tecnología y ahora sí, y también durante la pandemia fui aprendiendo y ahora ya lo aplicó acá también ahora... me actualicé, mi directora me puso al grupo donde es todo virtual, un grupo de WhatsApp Rincón Digital.” (E4)*

Las TIC revolucionaron las prácticas de los docentes, de pasar a usar herramientas básicas offline para realizar textos, presentaciones, hojas de cálculos, se comenzó a trabajar con videos, textos digitales con actividades enviados mediante WhatsApp, Internet se fue

convirtiéndose en un aliado al servicio de la educación, gracias a este servicio permitió que muchos docentes se auto capacitaran y recibieran información de herramientas potentes a través de las redes sociales a través de flyers o carteles digitales, tutoriales en formatos PDF o en video. En simultáneo, muchos docentes no solo intentaron mantener sus encuentros con los alumnos, sino que iban aprendiendo paralelamente a dominar nuevas herramientas para ser empleadas en sus clases a distancia. Experiencias así son valoradas por algunos docentes:

*“La verdad que fue una situación, una linda experiencia, porque tuvimos que acudir a la tecnología a pesar de no saber ingresar a ver videos para poder ver cómo hacer una video llamada en WhatsApp que no lo sabíamos hacer... veo que se me está yendo de las manos y bueno, los niños prácticamente todos ahora tienen celular y bueno, para poder enseñar nuevos temas y brindar lo mejor a nuestros niños.” (E6)*

Internet provee a todo usuario, gracias a plataformas como YouTube, de muchísimos tutoriales para realizar tareas diversas a modo de trucos y atajos, docentes o personas con conocimientos en TIC enseñando a usar herramientas varias, hacer videos, utilizar funciones poco exploradas de teléfonos celulares. Esta modalidad de tutoriales sería la base muchas propuestas posteriores proveniente de ministerio de educación.

*“Antes de la pandemia yo me sentía una docente que realmente acompañaba a los niños en todo ese momento durante su presencia acá en la escuela y cuando surgió la pandemia me sentí un poco medio angustiada por no poder estar a su lado y poder ver y observar cómo ellos se sentían pero en la actualidad me siento satisfecha de haber podido conectarme con ellos y poder darles lo que uno tiene que enseñar hacia los alumnos... comencé a utilizar más la tecnología, o sea a manejar más el celular, usar más la computadora, utilizar más los medios esos que daban de ayuda por WhatsApp o internet, por Google, tratar de averiguar e ir socializándose, actualizándose.” (E7)*

Aprender más de las nuevas tecnologías y auto capacitarse fue parte de una necesidad para mantener el contacto con los alumnos ya no desde la presencialidad sino desde las diversas estrategias empleadas por las docentes de la Escuela N° 461 como nuevos medios de comunicación y sumando a las nuevas habilidades y competencias adquiridas.

*“Es como empezamos a tener en cuenta que es necesario, por ejemplo, yo hoy utilicé lo que es la computadora, este programa que es Huayra, lo tenemos que utilizar lo veo muy*

*necesario, antes yo por ahí como que lo dejaba, pero ahora veo la necesidad por los chicos.”*  
(E8)

Como bien lo manifiesta la docente de la institución, el contexto marca una clara situación de necesidad por actualizarse y adquirir nuevos conocimientos tecnológicos tanto desde una computadora como un teléfono celular, ya no desde la apercepción de incorporar nuevas herramientas optativas y opcionales al servicio de la educación sino de sumarlas a sus prácticas como nuevas estrategias, una nueva modalidad de trabajo:

*“Yo antes de la pandemia siempre fui una docente muy activa que me gustó capacitarme, que me gustó que siempre tuve la posibilidad de hacer algún curso lo hice en función de mejorar siempre, la propuesta que lo iba a llevar a los niños, pero obviamente no teníamos una dimensión de lo importante que es también incluir dentro de nuestras estrategias, dentro de nuestras herramientas lo que son las TIC, si bien en nuestra escuela también tenemos un aula digital que la íbamos usando permanentemente nunca tomamos la dimensión de lo que es entender esta herramienta como mejorar aún más las posibilidades de aprendizaje de los chicos... que estamos en una sociedad de la tecnología, que nuestros niños son nativos digitales, que por ende me interpela a mí como docente y obviamente nunca fui ni tuve resistencia a la tecnología pero creo que hoy me siento con más compromiso porque todavía entiendo que nuestras prácticas muchas veces están alejadas de los contextos en que los chicos aprenden cosas.”* (E9)

Esta respuesta es una evidencia notable que sintetiza la idea de cómo las tecnologías de la información y la comunicación en contexto de pandemia interpelaron las prácticas docentes porque muestran un cambio de paradigma de enormes magnitudes al incluirlas como nuevas estrategias para brindar más y mejores posibilidades de aprendizaje a los alumnos, demostrando un gran compromiso aún ante la adversidad de lidiar a diario espacios de enseñanza desde entornos virtuales. No solo es querer aprender a hacer un buen uso de las TIC como aliada sino querer aprender más y brindar una buena educación a la altura de estos tiempos. La ayuda de otras personas en esta misión siempre es bienvenida:

*“Antes era una inquietud ver la parte tecnológica y ahora también porque es lo que demanda también en la materia de educación digital...lo básico que manejo y bueno, fui pidiendo ayuda, mi vecino que es adolescente y mi sobrino, estaban también mis alumnos el cual están*

*muy predispuestos, dicen seño yo ya bajé el video, ya tengo la música, ya está todo listo, tenía séptimo grado el año pasado... aprendí de ellos también.” (E10)*

No hay edad para saber de tecnología, adultos, jóvenes, tanto niños como adolescentes tienen conocimientos básicos en el uso de computadoras y teléfonos celulares, es por eso que las familias cumplen un rol fundamental en esta situación excepcional de aislamiento social y preventivo, además de perfeccionarse mediante cursos digitales.

*“Si hice varios cursos, de recursos digitales, de trabajar con las emociones de nuestros alumnos, hicimos esos cursos de capacitación. Si creo que ha sido todo un desafío, buscar las maneras de llegar al alumno, de llegar a las familias, hacerse entender, que todos nos encolericemos, creo que la comprensión y la contención fue uno de los ejes principales.” (E11)*

Usar medios digitales para tratar de contener y comprender las realidades que viven los alumnos es tarea fundamental en el quehacer docente en este contexto, tanto para el docente como las líneas de políticas educativas. Este y otros temas a fines eran parte de un gran paquete de talleres y/o espacios de capacitación provistos por el Ministerio de Educación que, mediante el uso de plataformas conocidas, trataban de orientar a los mismos.

*“Siempre de dirección nos mandaban los cursos, o sea como emplear tal programa, siempre nos explicaban en pequeños cursos, sino entraba yo en la página del gobierno de los diferentes videos llamadas para ver cuál era la que mejor se adaptaba y tendría mayor conectividad.” (E12)*

El Plan Estratégico Covid 19 posibilitó que el Ministerio de Educación pudiera desplegar como estrategia el acompañamiento por parte de áreas y programas especializadas en educación digital a las unidades educativas de todos los niveles, proponiendo orientaciones y capacitaciones virtuales para que los docentes pudieran hacerse del manejo de las TIC para sus prácticas estuvieran a tono de la educación emergente a distancia y/o virtual.

Los relatos de los docentes de la Escuela N° 461 dieron a conocer que, desde antes de la pandemia, estas ramas del ministerio de educación vienen brindando espacios de enseñanza en cuanto a educación digital se refiere, tanto presencial como virtual, pero nadie se imaginó,

como muchos docentes en general, que aprender esas herramientas TIC serían de gran utilidad estando las aulas cerradas, pero siendo impartidas desde la virtualidad.

## **7 Conclusión**

De este modo, se concluye que los docentes del turno mañana de la Escuela N° 461 Bicentenario de la Patria, bajo la conducción del equipo directivo, tuvieron que recurrir, por

un lado, al equipamiento tecnológico más inmediato, computadoras de escritorio y portátiles, teléfonos celulares, sus conexiones wifi-particulares, como parte de un Plan A de una estrategia pedagógica a implementar en sus prácticas educativas, como medida establecida por los responsables de la unidad escolar. Por otra parte, tenían un Plan B, realizar cartillas de actividades para ser distribuida a todos los alumnos mediante agentes comprometidos parte de la comunidad educativa, los porteros de la institución, que estratégicamente los dejaban en fotocopiadoras cercanas o algún sitio donde se los pudiera retirar. No solo docentes, familias y alumnos tuvieron la predisposición de trabajar bajo esta modalidad, sino fueron de gran ayuda el personal de limpieza, auxiliares y administrativos, todos hicieron lo posible para garantizar la enseñanza de los alumnos por sobre la ausencia de la presencialidad en las escuelas.

Este trabajo de investigación ha demostrado que, desde la recolección de testimonios, es decir, entrevistas realizadas con docentes del turno mañana, las herramientas TIC más utilizadas fueron las siguientes apps: WhatsApp, Google Meet y Zoom, todas ellas compatibles y accesibles desde teléfonos celulares, como instrumento más utilizado por sobre cualquier computadora fija o portátil. Con el correr de los días adquirieron nuevas habilidades y competencias, compartir link o enlaces para participar de clases virtuales, crear contenidos propios mediante la realización de videos, entre otros nuevos conocimientos. Muchos de ellos aprendieron a usar herramientas TIC en talleres y espacios de capacitaciones, presenciales y virtuales, organizados por equipos técnicos del ministerio de educación y otros por cuenta propia, no obstante, la necesidad de llegar a los alumnos los llevo a incorporarlas a sus prácticas y a perfeccionar y actualizar sus habilidades y competencias en educación digital.

Durante la Pandemia por Covid 19 hubo que fortalecer el vínculo docente - alumno, sin sobrecargar de tareas a nadie, muchos docentes y alumnos tuvieron inconvenientes con la saturación del servicio o bien no tuvieron acceso a internet, esta condición de evidente desigualdad social llevó a los ministros de todo el territorio nacional a no autorizar la calificación numérica.

Por lo tanto, la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación por parte de los responsables de la unidad educativa en cuestión, condicionada por el cierre de las escuelas como medida restrictiva de prevención para frenar los contagios, sin dudas logró causar un fuerte impacto tanto en el cuerpo directivo como sus docentes, interpelando sus prácticas de manera tal que debieron incorporar nuevas herramientas digitales a las ya incorporadas. Además, y de cara a futuros estudios post pandemia, sería conveniente ser tenido en cuenta y sumar este trabajo de campo realizado en una escuela primaria del barrio

18 Hectáreas, por sus ricos testimonios y relatos donde se comparten experiencias de docentes quienes tuvieron que usar todo su ingenio, su creatividad, sus habilidades y competencias tecnológicas para que cada niño, desde sus hogares, puedan continuar con sus estudios en un contexto tan incierto.

## **Referencias Bibliográficas**

- o Achilli, E. (1986) La práctica docente: una interpretación desde los saberes del maestro. <http://revistascientificas.filo.uba.ar/index.php/CAS/article/view/4882>.
- o Achilli, E. (s/f) Investigación y formación docente. Interrogantes sobre la educación pública.  
<https://es.scribd.com/doc/277147453/Achilli-investigacion-y-Formacion-Docente-Interrogantes-Sobre-La-Educacion-Publica>
- o Ardoino, J. (1991) El análisis multireferencial. *Sciences de l'Education, sciences majeures actes de journées d'étude tenues a l'occasion des 21 ans des Sciences de l'Education*.
- o Area Moreira, M. (2005) *El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos*. Universidad de La Laguna. Facultad de Educación. Departamento de Didáctica e Investigación Educativa. Tenerife, España.
- o Area Moreira, M., Gros Salvat, B, Marzal García - Quismondo, M. (2008) *El Multialfabetismo*. En Alfabetizaciones y Tecnologías de la Información y la Comunicación. Madrid. Editorial Síntesis.
- o Área de Educación Digital (2019) *Aplicaciones Móviles para uso escolar*. Secretaría de Innovación y Calidad educativa - Ministerio de Educación. Gobierno de Jujuy.
- o Artopoulos A. (2020) COVID - 19 *¿Qué hicieron los países para continuar con la educación a distancia?* Observatorio Argentinos por la Educación.
- o Boletín Oficial N° 20 – 15/02/17. *Resolución N° 4805-E/2015*. San Salvador de Jujuy.
- o Burbules, N. C. (2014) *El aprendizaje ubicuo: Nuevos contextos, nuevos procesos*. Revista Entramados: educación y sociedad.
- o Cardini, A.; Bergamaschi, A, Dállesandre; V; Torre, E; y Olivier, A. (2020) *Educación en pandemia: Entre el aislamiento y el distanciamiento social*. División de Educación. Banco Interamericano de Desarrollo.

- o Cifuentes Gil, R. M. (2011) Diseño de proyectos de investigación cualitativa. Centro de publicaciones educativas y material didáctico. 1era edición.
- o Consejo Federal de Educación (2012) Plan Nacional de Educación Obligatoria y Formación Docente 2012 – 2016. *Res. N° 188/12*.
- o Consejo Federal de Educación (2016) *Declaración de Purmamarca*.
- o Córica, J. L. y Dinerstein, P. (2009) *Diseño Curricular y Nuevas generaciones: Incorporando a la generación Net*. Editorial Virtual Argentina.
- o Davini, M. (2005) *La formación docente en cuestión: Política y Pedagogía*. Editorial Paidós.
- o Díaz, R (2015) Implementación y usos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en un establecimiento educativo rural de Jujuy: el caso de la Escuela Agrotécnica Provincial N° 12, durante el año 2014. Repositorio Institucional Digital. <https://investigacion.fhycs.unju.edu.ar/>
- o Educaweb (2020) Propuestas de la UNESCO para garantizar la educación online durante la pandemia. *Boletín 603*.
- o Follari, R. (2020) *Después del aislamiento*. En Grimson, A. (2020) El futuro después del Covid-19 Argentina Unida.
- o UNICEF Argentina (2020) *Encuesta de percepción y actitudes de la población. El Impacto de la pandemia COVID – 19 en las familias con niñas, niños y adolescentes – 4ta ronda*. Informe de Resultados.
- o Lamas, M. C. y Lamas, A. M. (2017) *Padres analógicos, hijos digitales: Como conviven los Gutenberg y los Zuckerberg*. Editorial Grupo Zeta.

- o Maggio, M. (2012) *Enriquecer la enseñanza: Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Editorial Paidós Voces de la Educación.
- o Martínez Carazo, P. (2006) El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/3576>
- o Ministerio de Educación de la Nación (2009) Plan Nacional de Educación Obligatoria. *Res. N° 79/09 CFE*.
- o Ministerio de Educación y Deportes de la Nación (2016) Plan Estratégico Nacional 2016 – 2021 Argentina Enseña y Aprende. *Res. N° 2085/2016*.
- o Ministerio de Educación de la Nación (2009) Plan Nacional de Educación Obligatoria. *Res. N° 79/09 CFE*.
- o Ministerio de Educación y Deportes de la Nación (2016) Plan Estratégico Nacional 2016 – 2021 Argentina Enseña y Aprende. *Res. N° 2085/2016*.
- o Ministerio de Educación (2020) *Resolución 1405-E-2020*. Gobierno de la Provincia de Jujuy.
- o Ministerio de Educación de la Nación Argentina (2020) *Evaluación Nacional del Proceso de Continuidad Pedagógica durante el Covid-19*.
- o Ministerio de Educación de la Nación – UNICEF (2020) *Seguimos Educando*. Cuaderno Educación Primaria, ejemplar de educación gratuita.
- o Ministerio de Educación de la provincia de Córdoba (2008) *Orientaciones Curriculares y TIC*. Subsecretaría de Promoción de la Igualdad y Calidad Educativa. Córdoba.

- o Ministerio de Educación, Gobierno de la Provincia de Jujuy (2020). *Resolución N° 1405 Plan Estratégico Educativo Covid 19-PEE con Anexo Resolución N° 1468/20 Saberes Prioritarios – Ciclo Lectivo 2020.*
- o Ministerio de Educación, Gobierno de la provincia de Jujuy (2020) *Resolución N° 1589 Programa de Apoyo Escolar: Estamos Más Cerca en el marco del Plan Estratégico de Educación Covid-19 – PEE.*
- o Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Presidencia de la Nación (2020) *Decreto N° 297/2020 Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio.*
- o Ministerio de Educación de la Nación (2009) Plan Nacional de Educación Obligatoria. *Res. N° 79/09 CFE.*
- o Ministerio de Educación y Deportes de la Nación (2016) Plan Estratégico Nacional 2016 – 2021 Argentina Enseña y Aprende. *Res. N° 2085/2016.*
- o Naciones Unidas CEPAL - UNESCO (2020) *La educación en tiempos de pandemia de Covid-19.* Editorial UNESCO.
- o Naciones Unidas CEPAL - UNESCO (2020) *La educación en tiempos de pandemia de Covid-19.* Editorial UNESCO.
- o Naciones Unidas CEPAL - UNESCO (2020) *La educación en tiempos de pandemia de Covid-19.* Editorial UNESCO.
- o Ozollo, F. y Naranjo, N. (2020) *Repensar la educación en tiempos de Pandemia.* Unidiversidad.
- o Pérez Gómez, A. I. (2012) *Educarse en la Era Digital.* Ediciones Morata.
- o Poder Ejecutivo de la Provincia de Jujuy- PE (2020) Decreto N° 696/2020 *Declaración de Emergencia Sanitaria y Epidemiológica.*

- o Rivera, M. (2023) Experiencias de comunicación de adolescencias en Pandemia Covid 19 La Promo 2020 en san Salvador de Jujuy. Repositorio Institucional Digital. <https://investigacion.fhycs.unju.edu.ar/>
- o Rockwell, E. (1987) Reflexiones sobre el proceso etnográfico 1982 – 1985. Informe Final del Proyecto “La práctica docente y sus contextos institucional y social” vol.2.
- o Rotstein G., Arroyo M. (2022) Normativa sobre Jornada Extendida de Escuelas Primarias. Ministerio de Educación del GCBA. Dirección General de Planeamiento Educativo. Proyecto de Recopilación y Reformulación de normativas Educativas. BA Vamos Buenos Aires.
- o Salinas, M. I. (2021/2022) Entornos virtuales de aprendizaje en la escuela: Tips, modelo didáctico y rol docente. UCA Pontificia Universidad Católica Argentina.
- o Svampa, M. (2020) Escenarios de la pos-pandemia y alternativas. Ciclo temático Virtual de Posdoctorado. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy.
- o Trucco, D. y Palma, A. (2020) Infancia y adolescencia en la era digital: Un informe comparativo de los estudios de Kids Online del Brasil; Chile, Costa Rica y Uruguay. Editorial CEPAL.
- o Yuni, J. y Urbano, C. (2014) Técnicas para investigar 2: Recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. 2da edición. Editorial Brujas.
- o Zabalza Beraza, M. A. (2020). Calidad de la Educación Superior en tiempos de pandemia. Módulo 5 Profesionalización docente de educación superior. Especialización en docencia superior. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy