



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

**Comunicación, Familia y Educación en Contextos de Vulneración:
el Caso de la Escuela N° 95 “Almirante Guillermo Brown” (San Pedro de Jujuy)**

Roxana Alejandra Belmonte

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy

Tesis de Licenciatura en Comunicación Social

Dr. Fernando Sadir

2024



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Índice	2
Agradecimiento	4
Dedicatoria	5
Introducción	6
Capítulo 1	
Aspectos Metodológicos	
1.1 Acerca de la Elección del Tema: El Inicio de la Investigación	9
1.2 Acerca del Planteamiento de los Objetivos	10
1.2.1 Objetivo General	10
1.2.2 Objetivos Específicos	10
1.3 Acerca del Método Utilizado	11
1.4 Acerca de la Elección de la Muestra	14
1.5 Acerca de las Técnicas de Recolección de Datos	15
1.5.1 Acerca de la Observación en el Trabajo de Campo	17
1.5.2 Acerca de las Entrevistas como Fuentes de Información	19
Capítulo 2	
El Contexto y sus Participantes	
2.1 La Escuela y el Contexto	23
2.2 Barrios y Asentamientos que Forman parte de la Institución	30
2.3 Las Problemáticas Socio-económicas en las Familias	31
2.4 Estructura y Composición Familiar	32
2.5 Dinámica y Convivencia Familiar	41
Capítulo 3	
Fundamentos Teóricos de la Educación, la Familia, la Pobreza y la Comunicación	
3.1 Sobre los Fundamentos	54
3.2 Sobre la Educación	54
3.3 Resignificación de la Noción de Familia y el Término de Vulnerabilidad	58
3.4 Concepto de Pobreza como Categoría Polisémica	67
3.5 Conceptos, Vinculaciones y Alianzas que Inciden en el Proceso Educativo	70
Capítulo 4	
La Comunicación y la Familia en la Escuela N°95 “Almirante Guillermo Brown”	
4.1 Una Aproximación a la Creación e Historia de la Escuela	80
4.2 Misión y Visión de la Escuela	83
4.3 El Clima Comunicacional y Organizacional en la Escuela: Encuentros y Desencuentros entre Familia y Escuela	88



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Comentarios Finales	98
Referencias	101

Fotografías

Foto 1. <i>Fachada Principal de la Escuela N° 95 “Almirante Guillermo Brown”</i>	24
Foto 2. <i>Barrio 68 Viviendas</i>	25
Foto 3. <i>Asentamiento Barrio Divino Niño</i>	25
Foto 4. <i>Asentamiento Barrio Cosentini</i>	26
Foto 5. <i>Asentamiento Barrio Nueva Libertad</i>	26
Foto 6. <i>Asentamiento Barrio Libertad</i>	27
Foto 7. <i>Asentamiento Barrio Nueva Libertad</i>	27
Foto 8. <i>Entrada Principal al Barrio Libertad</i>	28
Foto 9. <i>Barrio Nueva Libertad</i>	29
Foto 10. <i>Barrio Nueva Libertad</i>	29
Foto 11. <i>Domicilio de Familia de Niños que Asisten a la Escuela N° 95</i>	33
Foto 12. <i>Domicilio de Familia de Niños que Asisten a la Escuela N° 95</i>	34
Foto 13. <i>Patio de la Escuela en 1965</i>	81
Foto 14. <i>Patio de la Escuela, Sector de Jardín de Infantes en 1965</i>	81
Foto 15. <i>Porteros de la Escuela N° 95 en 1966</i>	82
Foto 16. <i>Maestra de la Escuela en 1976</i>	82
Foto 17. <i>Docentes de la Escuela N° 95 en el Acto Realizado en la Plaza Central de San Pedro de Jujuy en 1947</i>	83



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Agradecimientos

A mi director de tesis el Dr. Fernando Sadir, quien incansablemente marca los pasos para mi desarrollo profesional, por su infinita paciencia y su inquebrantable amor hacia la docencia, que no se limitaron únicamente en el terreno académico, sino que se extendieron al terreno de la fortaleza emocional, importante y del que todos necesitamos cuando se presentan desalientos, frustraciones y desaciertos en el proceso de construcción.

A la Universidad Nacional de Jujuy, agradezco la posibilidad que me brinda de poder llevar a cabo este trabajo de investigación y me posibilita los espacios para generar conocimientos porque he aprendido, por medio de aciertos y desaciertos la tarea del investigador.

A las familias y docentes de la Institución, los que participaron en el proceso de construcción de conocimiento, sin ellos no habría podido realizar este trabajo de investigación. Se hizo posible, gracias a la buena predisposición para el diálogo cordial y fluido que terminó en las hojas de este trabajo.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Dedicatoria

A Dios, con él todo, sin el nada.

A mis abuelos, quienes fueron los primeros en creer en mí.

A mi madre, quien preparó sus alas para volar, pero no nuestros corazones.

A mi hijo Emiliano, la razón de mi vida.

A mi tía Betty, el ángel guardián que todos tenemos.

A mis hermanas y padre, incansables pilares en el camino de los encuentros y desencuentros.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Introducción

En el siglo XXI, el papel de la educación en la sociedad se ha vuelto aún más crítico, ya que se reconoce como un factor clave para el desarrollo individual y social. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos para garantizar el equilibrio educativo, persisten disparidades significativas que afectan asimétricamente a las familias vulnerables. Estas discrepancias no solo reflejan desigualdades en el acceso a recursos educativos, sino también en la calidad y el impacto de la educación en la vida de las personas.

En este contexto, la comunicación surge como un componente fundamental para abordar las brechas educativas y promover las competencias comunicativas necesarias para llevar a cabo una dinámica interrelacional entre estos tres componentes.

Entonces se propone no solo analizar las dinámicas que se establecen en la mencionada escuela sino analizar, también, las estrategias de comunicación que pueden influir en el acceso y la participación, así como en la capacidad para superar barreras que obstaculizan el proceso efectivo.

Al abordar esta temática, se espera contribuir al cuerpo de conocimientos existente sobre comunicación, educación y familia en situaciones de vulnerabilidad proporcionando perspectivas y enfoques que aborden las necesidades específicas de estas familias.

Las relaciones que se establecen entre la escuela y las familias son sumamente importantes a nivel social porque la comunicación atraviesa no solo a todos los aspectos de nuestra vida sino a todas las instituciones que conforman nuestro ámbito social.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

La comunicación es una herramienta esencial para que funcionen las instituciones sociales, en especial las organizaciones educativas ya que en ellas se pretende implantar dispositivos apropiados, normas y prácticas organizacionales orientadas a la efectividad en la recepción y significación de mensajes.

Al hablar de educación y comunicación nos referimos a un proceso interrelacionado, ya que ambos son elementos simbióticos que aspiran a lograr el desarrollo humano en la generación de procesos educativos y necesidades comunicativas para las relaciones interpersonales a favor del correcto funcionamiento de las instituciones, pretendiendo lograr un clima organizacional positivo.

La relación familia-escuela parte de la interacción entre sociedad e individuo y sus mediaciones, en particular, se asienta en el proceso de socialización que tiene como finalidad la integración social de las personas. Cumplen funciones sociales, la de educar. El primer agente socializador es la familia, el segundo, la escuela.

Ahora, respecto del concepto de familia, se plantean diferentes matices que emergen de acuerdo a la perspectiva desde donde se lo mire. Para la sociología, la familia es considerada la institución social que introduce al individuo en la sociedad y la cultura de referencia, cumple funciones que ayudan a ser humano en su realización y bienestar a lo largo de sus diferentes etapas de vida: en la familia se aprende de las crisis, de las diferencias, de los aciertos y desaciertos, se construyen vínculos estables y potencian las capacidades humanas. Gracias a



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

esta pueden satisfacer necesidades materiales, de interrelación y mediación con estructuras y sistemas sociales. (Baranda, 2013, p. 17)

Del concepto de *escuela* es el escenario fundamental, no el primero, para la construcción de las relaciones distintas a las que pudo haber tenido en la familia. Es la institución física y simbólica que ayuda a preparar a los sujetos para la vida adulta y les provee de mecanismos necesarios para comprender otros aspectos que los ayuden a madurar desde lo cognitivo y lo emocional.

Familia y escuela tienen en común el hecho de ser instituciones sociales históricamente determinadas, en las que se destaca la capacidad de socialización. Lo cual se expresa en las funciones sociales que cumplen la de educar.

El presente trabajo de investigación planteó la realización de un análisis a través del estudio de caso realizado en la escuela N° 95 "Almirante Guillermo Brown" en San Pedro de Jujuy. En dicho estudio se analizó la manera en que se manifiestan los procesos comunicativos entre los actores institucionales educativos y las familias, sabiendo que estas últimas se encuentran en situaciones de suma vulnerabilidad económica y social. En este contexto los procesos educativos adquieren particularidades propias influenciadas por la variabilidad que presentan las familias, entre ellas dadas por la identidad, la etnia, la clase, entre otras.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Capítulo 1

Aspectos Metodológicos

1.1 Acerca de la Elección del Tema: el Inicio de la Investigación

El estudio que se presenta tiene como objetivo realizar un análisis de los aspectos comunicativos que se manifiestan entre la Escuela Primaria N° 95 y las familias de los estudiantes; teniendo en cuenta que las mismas se encuentran en condiciones de vulnerabilidad socioeconómica.

El análisis del contexto en donde se inscribe este trabajo determina que existen situaciones conflictivas en las relaciones entre los actores institucionales y las familias que mantienen relaciones con éstos. Dichos desencuentros que terminan ocasionando problemas de diversa índole: discusiones, desentendimiento, falta de compromiso, etc.

Acontecen en la escuela situaciones emergentes que abren un debate en cuanto al modo de tratamiento de las situaciones de conflicto en la escuela. Entendiendo que las mismas deben resolverse a través de un proceso de reflexión sobre los hechos mediante la participación de las individualidades (internas y externas). En donde interactúen entorno familiar, escolar y social, tomando conciencia de la posición que ocupan en estos espacios y que deben conducir al diálogo para una buena convivencia.

Lo anterior pone en relieve el trabajo de la gestión y del equipo docente, trabajo que condice con lo expresado en el Proyecto Curricular Institucional: “La convivencia escolar es una



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

preocupación constante de toda la comunidad educativa, cimentada en un principio regulador y de consenso permanente que se actualiza a través de la capacitación”, y, del mismo modo, esta preocupación es expresada por viva voz de algunos actores institucionales que conforman el plantel docente de la escuela.

1.2 Acerca del Planteamiento de los Objetivos

La pregunta de investigación que nos hacemos es la siguiente: ¿Cuál es la relación que se manifiesta entre la comunicación, la familia y la educación en contextos de vulneración como lo es la Escuela N° 95 “Almirante Guillermo Brown” de San Pedro de Jujuy?

Se desprende de estos interrogantes los objetivos propuestos para el trabajo de investigación.

Los objetivos del estudio son:

1.2.1 Objetivo General

Analizar los procesos comunicativos entre la familia y los actores institucionales escolares en contextos de vulneración en la Escuela N° 95 “Almirante Guillermo Brown” de San Pedro de Jujuy.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Describir qué tipo de dispositivos de comunicación utilizan, los objetivos que motivaron su implementación y los resultados obtenidos.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

- Analizar de qué forma la comunicación adquiere particularidades en relación a la variabilidad que presentan las familias y heterogeneidad de los alumnos ya sean por condiciones de clase, de identidad, de etnia, etc.

1.3 Acerca del Método Utilizado

En este capítulo se explicarán los mecanismos que serán utilizados para analizar la problemática de investigación. Se detallarán los métodos seleccionados y la serie de técnicas de recolección aplicadas para alcanzar los resultados deseados.

El estudio combina metodologías cuantitativas y cualitativas para el cumplimiento de los objetivos señalados y se basa tanto en la revisión de fuentes primarias como secundarias, estas últimas son resultado de la investigación empírica que se efectuó en el marco de la investigación.

El paradigma cualitativo aboga por el análisis de lo individual y concreto, por medio de la comprensión o interpretación de los significados intersubjetivos de la acción social, desde el punto de vista del actor social postulando la importancia en el análisis de las conductas de los sujetos dentro de la comunidad en qué habitan, conduciendo las vías de análisis en la mirada de la realidad explorada tal y como es. En relación al método cuantitativo afirma que el paradigma cuantitativo pone el énfasis en la explicación, en la constatación empírica y en la medición objetiva de los fenómenos sociales, por lo que la importancia de este modelo reside en la necesidad del investigador de establecer una medición cuantificable (medible) de los datos



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

recogidos que permita obtener un grado significativo de representatividad, hábil de generar las muestras más objetivas posibles. (Cea D’Ancona, 1998, pp. 44-45)

En la primera fase de investigación se realizó una revisión bibliográfica para construir un marco teórico que orientase el trabajo. Se usó la metodología de “estudio de caso” y se trabajó en la escuela que alberga una matrícula de 862 alumnos distribuidos en ambos turnos. En la mañana asisten 450 estudiantes y por la tarde 412; 34 docentes de grado, 15 docentes de materias especiales, 4 de lengua extranjera (inglés), 5 administrativos, 1 directora y 2 vicedirectoras, 3 auxiliares y 11 de servicio de maestranza.

La metodología utilizada fue mixta, planteada desde una doble perspectiva: cualitativa, para comprender los significados subjetivos sobre familia-escuela-comunicación, de cómo adquieran asiduamente y de forma intensa para los protagonistas, y una cuantitativa que indagó sobre la importancia que tuvieron las diferentes opiniones en la totalidad de los miembros docentes de la organización y no congelando el problema como pasiva reafirmación de las distintas vulnerabilidades.

La metodología implicada en esta investigación parte de abordar las realidades de las familias y sus contextos para estudiarlas no como objetos “sujetos” aislados, sino inmersos en sus ambientes respectivos. Allí la postura del investigador es intermedia a esas representaciones, ideas, creencias y conceptos, enfrentando las distintas realidades en el proceso de interacción con la escuela y sus actores. En esta gama de realidades, se apuntó a



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

significar la tarea del investigador en relación a las familias en forma crítica pero también responsable.

La postura del investigador va a ser fundamental para abordar el proceso y así establecer marcadas diferencias entre conversar mutuamente con los sujetos y sus entornos, o bien, presentar: "...monólogos que prescriben el comportamiento adecuado sin referentes contextuales" (Estupiñán y Hernández, 2007, p. 42). Para estos autores, existe un compromiso en las disciplinas, la investigación, en el desarrollo de modelos y las prácticas, que incitan el diálogo para construir conocimiento cooperativamente a partir de situaciones contextuales que se generan en la vinculación entre las familias y la escuela.

Por otro lado, es interesante lo que plantean los investigadores José Rueda y Ruth Martínez (2016) en "Familia, escuela y desarrollo humano: Rutas de investigación educativa" en cuanto al método entendido como un sistema de principios que acercan al conocimiento; toda selección del investigador, debe tratarse de un método basado en la metodología, no en la técnica, lo que lleva a posicionarse como un investigador que se involucra en la observación y que, a partir de allí, el sujeto activo e intencionado, configure sus nuevas nociones a partir del intercambio constante con la experiencia de resignificar su entorno y dar respuestas a sus interrogantes, es así que, desde el concepto de método, el sujeto se construye una y otra vez.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

1.4 Acerca de la Elección de la Muestra

La elección de la muestra se realizó teniendo en cuenta el estudio de tipo cualitativo, más precisamente, el estudio de casos que se realizará dentro y fuera de la institución. Apunta a estudios focales con un total de doce familias en situaciones de vulneración si nos abocamos en el público externo y la realización de cinco entrevistas realizadas a docentes de la institución con trayectoria dentro de ella, lo cual nos conducirá a una amplia gama de información concerniente al tema investigado.

La muestra representará a los puntos básicos que se desea recabar en la investigación, a partir de la aproximación cualitativa se supone tomar en cuenta el modo en que se asigna significado a la información, es decir, de cómo el investigador estudia el proceso de quiénes participan en la investigación y cómo exteriorizan su propia realidad cuando la interpretan. Es decir, que, a partir de este enfoque, y en lo que respecta a la selección de la muestra, no estudia la realidad en sí misma, sino cómo se construye desde el punto de vista de las personas participantes en el estudio, dando especial relevancia al proceso de comprensión por parte del investigador.

El muestreo en los estudios cualitativos no se rige por la representación estadística como los cuantitativos, sino que se aplican a criterios distintos para seleccionar a los participantes. Dichos criterios deben aplicarse sistemáticamente para asegurar la calidad de la muestra. Estos investigadores concluyen que toda investigación social se basa en la capacidad humana de realizar una observación participante. Procedemos en el mundo social y somos capaces de



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

vernos a nosotros y nuestras acciones como objetos de ese mundo, incluir nuestro propio papel dentro del foco de investigación y examinar sistemáticamente nuestra participación como investigadores en el mundo que estamos estudiando. (Hammersley y Atkinson, 1994, p. 20)

1.5 Acerca de las Técnicas de Recolección de la Datos

Para abordar los objetivos planteados anteriormente, se realizará, en primer lugar, una recopilación de información secundaria con el fin de recolectar distintos tipos de datos de la organización.

Se recurrió a la búsqueda de información en bibliotecas de San Pedro, tales como la Biblioteca Popular “Domingo Faustino Sarmiento”, y la biblioteca de la Escuela N° 95 “Almirante Guillermo Brown”, biblioteca de Escuela Normal Superior “José de San Martín” y de la Escuela de Comercio N° 7 “San Marcelino Champagnat”. Mientras que en San Salvador de Jujuy se recurrió a la búsqueda de información en bibliotecas de San Salvador de Jujuy, específicamente en la biblioteca de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (FHYCS), en la biblioteca de la Unidad Ejecutora en Ciencias Sociales Regionales y Humanidades (UE-CISOR), en la Biblioteca Popular, y en bibliotecas privadas de investigadores de la Universidad Nacional de Jujuy.

En segundo lugar, se recopiló información primaria a través de la observación participante y no participante. En el desarrollo de la investigación se inició una actividad antropológica de observaciones con participación activa en la vida del centro educativo y el



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

entorno de las familias de los estudiantes. Se presenciaron y documentaron actividades dentro y fuera de la institución, planificadas y no planificadas.

En dichas familias se realizaron entrevistas abiertas y semiestructuradas a padres, madres y tutores de niños de los diferentes ciclos, cuatro de cada uno (cuatro del primer ciclo, cuatro del segundo ciclo y cuatro del tercer ciclo).

En la conversación reflexiva con estos protagonistas se posicionó desde un lugar de la comunicación en donde se manifiesta con el otro y se reconoció su saber, para ello se concretaron ejes conversacionales que, posteriormente, se convirtieron en variables emergentes para el efectivo análisis de las mismas.

Otras entrevistas se realizaron a los miembros de la institución, focalizando en temas vinculados al ámbito de trabajo, a sus tareas dentro de la organización, su experiencia y antigüedad en la misma, para luego encaminar al conocimiento de cómo se comunican entre sus miembros, que medios y canales utilizan y cuál es su apreciación sobre el panorama de la misma. También se efectuarán entrevistas personales en profundidad hacia miembros claves de las distintas áreas, para obtener información sobre la cultura organizacional y sobre su experiencia con las formas comunicativas que utilizan dentro de la organización.

Por otro lado, a través de un análisis interpretativo, se reflexionará sobre lo que la organización es y “pretende ser”. Se explorarán y estudiarán los elementos que contribuyen a definir su identidad, analizando sobre dos componentes que toda organización posee: la cultura y la filosofía colectiva.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Se indagará sobre cuáles son los elementos que determinan los valores y creencias compartidas, asimismo, se profundizará sobre cómo está compuesta la estructura organizativa, el estilo de dirección y la manera en cómo se realizan las tareas diarias en relación a el planteamiento y resolución de los problemas que se presentan a diario.

En definitiva, desde los componentes comunicativos se buscará examinar sobre cómo se desempeñan, en lo que refiere a la comunicación interna, describir cómo es la estructura formal e informal de los sistemas de comunicación, cuáles son los canales de comunicación y la importancia que le dan a los mismos dentro de la organización y la comunicación externa de la escuela, es decir, se analizarán cuáles son las herramientas o canales de comunicación y difusión externa de la organización y las relaciones con otras instituciones y medios externos a ella.

1.5.1 Acerca de las Observación en el Trabajo de Campo

Para la obtención directa de datos que permiten contar con la versión del investigador además de la versión de los otros actores participantes, la observación como método posibilita conocer el terreno donde se desarrolla el objeto de estudio, recurrir a las fuentes primarias, que, en primer lugar, quedan fuera del muestreo seleccionado, como dato contribuidos por los entrevistados y para sumar nuevas preguntas y aspectos no contemplados en una primera búsqueda.

Supone una función indagadora en la cual se interroga la realidad, es una práctica permanente de búsqueda del sentido de las cosas observadas, organizando e introduciendo una



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

serie de recortes para analizar un campo determinado. La observación es una construcción analítica por medio del cual explicamos e interpretamos la realidad dentro de una normativa social, que el observador deberá interpretar.

Francisca Fernandez Droguett (2009) en su libro “La observación en la investigación social: la observación participante como construcción analítica” cita a Mejía, quien expone que el proceso de la observación no se reduce a solo sensaciones y percepciones, sino que implica la presencia activa de esquemas teóricos que permiten seleccionar el dato que viene de la realidad. Luego la observación no es una simple lectura del dato, sino que tiene una significación en las estructuras teóricas previas en las cuales se inserta y cobra sentido. (Mejía, 2002, p. 5)

La observación participante como técnica propia de estudios etnográficos, donde lo relevante son las prácticas, es decir lo que la gente hace en terreno y que para el investigador es materia prima para sus estudios, revela significados no solo para éste sino para los propios, quienes las practican.

El trabajo de campo no solo es un evento de observación, sino que implica la interacción e interpretación de los actores en su contexto durante un tiempo determinado, observar y participar en variados momentos en que los actores sociales desarrollan en su vida cotidiana, dinanismos que llevan a la comprensión de las relaciones humanas.

Plantear una investigación y comprender la realidad dentro de esta institución educativa, considerando la variabilidad de los actores, ya sean directivos, docentes, administrativos,



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

alumnos, representó un desafío. Sistematizar y monitorear los procesos comunicativos dentro de la escuela fueron esenciales para el análisis de las informaciones, significados, ideas, valores y relaciones entre los distintos miembros.

Situación similar se produce con la comunicación externa, es decir, la comunicación establecida con las familias en situación de vulnerabilidad. Si bien hablamos de contextos de profunda vulnerabilidad, algo que puede denotar cierta homogeneidad, en realidad lo que aprecia es una heterogeneidad de realidades que le imprimen particularidades específicas al problema de comunicación con la escuela. Es por ello que la observación y la entrevistas se transforman en técnicas idóneas para analizar las características y situaciones sociales particulares.

Se presenciaron y se documentaron una serie de situaciones en la interacción escolar como los actos escolares en la escuela, reuniones institucionales, reuniones entre docentes y padres y cursos de formación docente. Asimismo, se planificaron encuentros pautados para realizar entrevistas.

1.5.2 Acerca de las Entrevistas como Fuentes de Información

Por entrevista se entiende que son los procesos conversacionales con las familias permiten comprensiones, por un lado, de cómo se da la relación familia-escuela y, por otro, la emergencia de dinámicas cotidianas en el proceso de comunicación, fuera y dentro de la escuela.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Para el enfoque cualitativo, Sampieri considera que la recolección de datos resulta fundamental, estos datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes y se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder preguntas de investigación y generar conocimiento. (2014, p. 618)

Para Ezequiel Ander-Egg (2000) existen diferentes procedimientos e instrumentos para la recolección de la información. Uno de esos procedimientos es la entrevista. Esta técnica consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la que uno es el entrevistador, y otro, u otros, son entrevistados y dialogan con arreglo a ciertas pautas acerca de un problema. Esto supone la presencia de personas que interactúan verbalmente dentro de un proceso y acción mutua. (pp. 73-74)

En la investigación social, existen diferentes modalidades de entrevistas, sobre una base común que es mantener conversaciones sobre un tema específico y de interés para la investigación. Para este autor existen dos modalidades, la estructurada o formal, y la no estructurada o informal. Cabe al respecto que en esta investigación se usó la entrevista en su amplia gama de posibilidades para obtener información. (Ander-Egg, 2000, p. 226)

También plantea que esta técnica se emplea cuando no existe suficiente material informativo sobre aspectos que interesan investigar, o cuando la información no puede conseguirse a través de otras técnicas. Para realizarla es necesario contar con una guía, con



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

preguntas abiertas o temas a tratar de la cual se desprendan otras importantes para la investigación.

La técnica de la entrevista semiestructurada se utilizó teniendo en cuenta los elementos de la investigación, tanto en su dimensión social, familiar y de convivencia. Esto permitió flexibilizar los acuerdos con la realidad de las personas involucradas. Esta técnica facilitó la obtención de la información relevante y precisa debido al contacto directo con las personas involucradas. La misma se desarrolló con los informantes seleccionados en la muestra, la cual fue actualizada y adaptada a los requerimientos específicos de esta investigación. Asimismo, el tiempo se acordó los días y horarios para realizarla.

Abordando la vulnerabilidad como parámetro para explicar los vínculos más significativos, este trabajo comprendió las formas de relación familiar y de la familia con la escuela. Por tanto, no solamente se conversó con familias sino también con docentes de la escuela.

Las entrevistas a padres, madres, docentes y directivos comenzaron siendo abiertas, sin guía. Posteriormente, a partir del análisis de las mismas se confeccionó la guía de entrevistas semiestructuradas.

Las entrevistas llevaron a establecer diálogos amparados en la reflexión, en las posibilidades de cambios y transformaciones que conlleven a procesos más profundos de conocimientos. Se actuó buscando establecer relaciones lo más armónicas posibles, reconociendo y aceptando al otro como diferente.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Es imposible interactuar con familias sin intervenir en la actividad de estas. Todo lo que un entrevistador hace y dice es considerado una intervención, por ende, crea un efecto en la conversación. El efecto que tenga un espacio reflexivo está siempre determinado por las familias, las acciones e intervenciones. (Calvo Cuadros, 2018, p. 46). Esta investigadora explica que, a la luz de los datos explicitados en los encuentros con las familias, nace un proceso de comprensión acerca de lo que viven éstas en relación con la escuela y todo un desarrollo que lleva a la conversión positiva en las miradas de los participantes.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Capítulo 2

El Contexto y sus Participantes

2.1 La Escuela y el Contexto

La investigación se llevó a cabo en la Escuela N° 95 “Almirante Guillermo Brown” en la ciudad de San Pedro de Jujuy, a 64 km. de San Salvador de Jujuy. La ciudad de San Pedro de Jujuy cuenta con 71 666 habitantes, según el Instituto de Estadísticas y Censo de la República Argentina para el 2022, esto representa un incremento del 9,77% frente a los 53 039 habitantes (INDEC; 2010) del censo anterior, siendo por lo tanto la segunda ciudad más poblada de la provincia de Jujuy, luego de la ciudad Capital, San Salvador de Jujuy con 260 438 habitantes. La ciudad de San Pedro de Jujuy se encuentra rodeada por plantaciones de caña de azúcar, cuya propiedad se concentra en uno de los ingenios más grandes de la región: La Esperanza.

La mencionada institución es de jornada simple, se encuentra ubicada en la calle Humahuaca S/N, entre calles Martín Miguel de Güemes y provincia de Buenos Aires, zona céntrica de la ciudad. Cuenta con una matrícula de alrededor de 862 alumnos distribuidos en ambos turnos, en la mañana asisten 450 estudiantes y por la tarde 412, 34 docentes de grado, 15 de materias especiales, 4 de lengua extranjera (inglés), 5 administrativos, 2 vicedirectoras y 1 directora, 3 auxiliares y 11 de servicio de maestranza.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Foto 1



Nota. Adaptado de Fachada Principal de la Escuela N° 95 "Almirante Guillermo Brown", de Belmonte, 2024

El centro educativo alberga, en su mayoría, a niños de familias que provienen de barrios, y asentamientos, de zonas periféricas, como La Nueva Ciudad, en su gran mayoría, barrio Albornoz, Ejército del Norte, Nueva Libertad, Santa Rosa de Lima, Roberto Sancho, San Cayetano, La Merced, Bernachi, Güemes, Providencia y parajes San Lucas, La Urbana y Arrayanal.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Foto 2



Nota. Adaptado de Barrio 68 viviendas, de Belmonte, 2024

Foto 3



Nota. Adaptado de Asentamiento Barrio Divino Niño, de Belmonte, 2024



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Foto 4



Nota. Adaptado de Asentamiento Barrio Cosentini, de Belmonte, 2024

Foto 5



Nota. Adaptado de Asentamiento Barrio Nueva Libertad, de Belmonte, 2024



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Foto 6



Nota. Adaptado de Asentamiento Barrio Libertad, de Belmonte, 2024

Foto 7



Nota. Adaptado de Asentamiento Barrio Nueva Libertad, de Belmonte, 2024



Foto 8



Nota. Adaptado de Entrada principal al Barrio Libertad, de Belmonte, 2024

Las familias pertenecen a diferentes estratos sociales, siendo en su mayoría, clase media-baja. Las estructuras familiares rondan desde las tradicionales, las ensambladas, madres y padres solos, niños que están a cargo de otros familiares, entre otras realidades. La mayoría son empleados de la administración pública, profesionales en distintos rubros, trabajadores dependientes y trabajadores independientes.

Por su parte, La Nueva Ciudad es un gran barrio dividido en sectores y lotes, que en pocos años se expandió considerablemente debido a la crisis habitacional, en ella se encuentran familias de escasos recursos económicos, de niveles de instrucción bajos (en su mayoría con primaria o secundaria incompleta) y con problemáticas sociales como alcoholismo, violencia



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

familiar, drogadicción y abuso sexual. Son contextos desfavorables que, en consecuencia, afectan al desempeño del alumno en los procesos educativos.

Foto 9



Nota. Adaptado de Barrio Nueva Libertad, de Belmonte, 2024

Foto 10



Nota. Adaptado de Barrio Nueva Libertad, de Belmonte, 2024



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

2.2 Barrios y Asentamientos que Forman Parte de la Institución

Se entiende por asentamientos al lugar irregular, informal o infravivienda como lugar donde se establece una persona o una comunidad que no está dentro del margen de los reglamentos o las normas establecidas por las autoridades encargadas del ordenamiento urbano. Son construidas bajo deficientes condiciones de vida, son establecimientos espontáneos sin reconocimientos ni derechos legales, expandiendo los bordes de las ciudades en terrenos marginales que están dentro de los límites de las zonas urbanas, según estudios de los investigadores Verónica Robles, Claudia Soria, Nancy Pérez y Miguel Ramírez, en su trabajo de investigación acerca de “La situación habitacional de los menores que practican la mendicidad en San Pedro de Jujuy”. (2010, p. 3)

Se plantean una serie de perspectivas metodológicas y teóricas en relación a lo que se entiende por “pobreza” y se ubica en las llamadas condiciones de vida precarias que imposibilitan a las personas a satisfacer necesidades en cantidad y calidad adecuadas para vivir.

En este contexto se desarrollaron teorías que explican el inicio y la replicación constante de la pobreza hoy. En esta línea se presentan las situaciones de riesgo que conducen a la condición de pobreza y que identifica “las zonas de vulnerabilidad” que expone Castel (2004) y “se caracterizan por una inserción laboral precaria y una frágil inserción relacional” (p. 5)

Al respecto la pobreza constituye, para autores como Melisa Campana Alabarse en “La pobreza es un problema” (2020), como “un obstáculo epistemológico para pensar la asistencia



social como un derecho” donde convergen legitimidades y convicciones y que para conceptualizarla se la debe hacer desde una postura polisémica. (p. 11)

En esta línea, la investigadora vincula a la pobreza enmarcada en cuestiones ligadas a lo religioso, lo económico, pero aún más a lo político que remite a una relación o vínculo con la cuestión social. Por otro lado, en términos históricos, la pobreza irrumpe cuando la sociedad la reconoce como un estatus especial y se la vincula con personas específicas a esa categoría, producto histórico y relacional.

En este contexto, el déficit habitacional forma parte de esta categoría por lo que se observan familias con necesidad de vivienda, pertenecientes en gran parte a la población más precarizada, encuentran como única solución a los problemas habitacionales, la ocupación de hecho, en terrenos públicos y privados. Comenzaron entonces a la toma de terrenos en tierras pertenecientes al ingenio y de forma precarizada se asentaron indiscriminadamente.

2.3 Las Problemáticas Socio-económicas en las Familias

Problemáticas como la violencia intrafamiliar, el abuso sexual, el alcoholismo, la drogadicción, el madresolterismo, el divorcio o la separación de los padres; enfermedades crónicas, discapacidad o incapacidad de alguno o de los dos padres, enfermedad mental o disturbios emocionales de los padres, delincuencia y/o prisión de los padres y tener muchos hijos (Durán y Valoyes, 2009, p. 9) alteran el sistema familiar, dado que en muchas cuestiones sus integrantes no están preparados para asumir y enfrentar estos cambios.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Lo anterior define la mencionada salud familiar, esta se entiende en dos recorridos: por un lado, como el funcionamiento adecuado asociado con relaciones armónicas, de cohesión social, fluidez en la comunicación, flexibilidad, claridad en las reglas y roles; por otro lado, como el funcionamiento inadecuado que constituye un factor de riesgo para la salud familiar, dado que el conflicto, es un factor determinante en las relaciones e interacción entre los miembros de este sistema (Herrera, 2000). Realizar una lectura de las crisis familiares, de los conflictos o de los dispositivos que se asumen para afrontar y resolver una situación determinada, permite entender la familia como un proceso variable, cuyos miembros están en constante interacción no sólo al interior de ésta sino con el contexto social, económico, cultural y político, el cual impone pautas de organización, obligándolos a adaptarse a nuevas circunstancias que reconfiguran su naturaleza psicológica, biológica y social. De esta manera, el contexto general de las prácticas familiares modela las interacciones alterando el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, la afectividad, la autoridad y la crianza de sus miembros, por mencionar sólo algunos componentes.

2.4 Estructura y Composición Familiar

Las familias entrevistadas no presentan características homogéneas en su estructura y composición, sino que presentan, en su conjunto, una amplia multiplicidad en quienes viven bajo un mismo techo familiar y quienes forman la unidad familiar.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Se desatacan casos de abandono de alguna figura familiar, padres, madres, también se observó una familia monoparental y dos a tres familias que no cuentan con vivienda propia, en esta última conviven bajo un mismo techo, doce personas: cuatro niños y ocho adultos, distribuidos en tres grandes habitaciones construidas a medias, muy precarias, con sus divisiones que son cortinas de tela.

Foto 11



Nota. Adaptado de Domicilio de Familia de Niños que Asisten a la Escuela, de Belmonte, 2024



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Asimismo, se observó que, en un mismo terreno, se conformaron construcciones de casillas, donde conviven un total de quince personas, distribuidas en ellas, son nueve niños en total las que las habitan, siendo el sostén económico el abuelo o la abuela que cobra una jubilación mínima, los padres realizan “changuitas” o cobran el Plan Potenciar Trabajo, las tutoras de los niños se dedican a las tareas domésticas.

Foto 12



Nota. Adaptado de Domicilio de Familia de Niños que Asisten a la Escuela N° 95, de Belmonte,

2024

La familia constituye el primer agente educativo, y a su vez, el más determinante en la construcción personal del niño, es así que se hace necesario describir el contexto concreto de



las familias vulnerables a partir de los factores que determinan la labor educativa en el mencionado espacio familiar.

La primera variable es el nivel económico de la familia y las familias de los niños que asisten a la institución provienen en su mayoría de estratos socioeconómicos bajos, es por ello que el abandono prematuro de los tutores (padres y madres) no concretan con éxito la escuela secundaria y esto guarda estrecha relación con el éxito o fracaso educativo de los hijos, quienes son considerados niños “en situación de riesgo”.

Existen investigaciones que afirman en la condición educativo de los padres como una de las variables que influyen en la atención formativa de sus hijos, una cadena de percepciones o representaciones, en cuanto a la educación que determina la actividad escolar de sus hijos que tienden a fracaso o al éxito, según la preocupación o no del tutor.

De este mismo modo, la estructura y composición de la familia determina el clima socio-moral ya que, en las familias monoparentales, matrimonios jóvenes, o en aquellas donde existe una ausencia prolongada del padre o madre, instalan problemáticas tanto pedagógicas como emocionales en el niño, al respecto, algunos entrevistados opinaban esto:

“Actualmente, de los 22 niños, son cuatro o cinco con padres separados, el resto tiene una familia conformada por el padre, la madre, la familia tipo, pero los otros son de padres separados, pero hay comunicación entre ellos. Años anteriores vivían con la abuela, los padres fallecidos y quedaban a cargo de los abuelos”. (Entrevista 03)¹

¹ Entrevista 03: Docente, 47 años, 10 años de antigüedad.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

“Somos seis, mi marido, yo y mis otros hijos, tenemos nuestra casita en la Nueva Ciudad, ahí vivimos todos, tenemos que terminar de construir porque es pequeña la casa y tenemos que estar amontonados, los chicos no tienen sus piezas sino que comparten una habitación que también tengo que terminar, ahora que hace frío, es triste porque mi nene, el que está discapacitado no debe tomar frío, él fue operado de su columna y siente mucho dolor cuando toma frío, llora y me da pena, sufro mucho por él”.

(Entrevista 01)²

Se observan situaciones en las que los niños carecen de la presencia o el acompañamiento de los padres, lo que crea un vacío en el mismo y lo lleva a situaciones con problemas de conducta o a nivel pedagógico. El tiempo dedicado a los hijos es otra variable que conduce al éxito o el fracaso escolar, es determinante la presencia o ausencia de figuras paternas o maternas, de hecho, los resultados son negativos, los niños permanecen solos en el hogar durante extensos períodos de tiempo o al cuidado de personas menores iguales que ellos o no emparentadas a la vida familiar:

“El rol del docente en la actualidad es totalmente diferente a años anteriores, ahora somos psicólogos, y todas las profesiones que te puedas imaginar, tenemos que hacernos cargo de que el niño sea contenido, le demos de comer, lo vistamos, le demos sus útiles escolares, tenemos de 25 a 33 hijos más...”. (Entrevista 05)³

² Entrevista 01: mujer, 53 años, trabaja en casa de familia.

³ Entrevista 05: docente, 52 años, 20 años de antigüedad.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

“Muy pocos, dos niños con derivación al asistente social y por inasistencias y otra por posible maltrato que se observa de la madre, son padres separados y no ayuda en el estado emocional del niño. Y la otra nena, falta de acompañamiento, no hace los deberes, no completa las tareas, trabaja improlijo”. (Entrevista 11)⁴

Se hace indispensable, la cooperación de los padres en los quehaceres educativos, la escuela tiene propósitos que debe cumplir, tanto en el desarrollo cognitivos del niño como en actitudes, valores y comportamientos que los niños ya traen de sus hogares, siendo esta el primer agente socializador. Lo que haga luego la escuela, la misión que debe cumplir, debe estar acompañada, “cooperada” por la familia. Su participación en la educación de sus hijos se presenta como una variable que incide y determina la labor del alumno en la escuela, en tareas escolares, participación de los eventos educativos que se dan (actos escolares, jornadas de sensibilización de temas importantes como ESI, de violencia de género, entre otras), el compromiso de éstos es colaborar con las actividades de la escuela.

Esto no se observa en los padres de familias vulnerables, no asisten a reuniones formales, en ocasiones donde los docentes los citan para entregar las libretas o algún eventual suceso de violencia que se da en el ámbito educativo, insultos, golpes físicos, agresiones de todo tipo que rompen con las reglas de convivencia. Ante reiterados llamados, actas escritas de compromiso para que no vuelvan a ocurrir estos eventos, los padres o encargados de las familias hacen caso omiso a ello. En caso de que concurran, suele ocurrir que se producen conflictos (agresiones

⁴ Entrevista 11: docente, 48 años, 48 años de antigüedad.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

verbales, amenazas) sobre lo que la docente expone, especialmente cuando el llamado de atención se refiere a situaciones agresivas de sus hijos.

“Después serían los problemas familiares, padres separados, padres que tienen otras familias, así que van y vienen y el horario, no los puedo llegar a ver en todo el año y son llevados por el tío o los busca la hermana”. (Entrevista 02)⁵

Otra variable para analizar a las familias de los niños, es el capital cultural de estas. Gisela Ignacio Díaz (2008) en su reseña “Capital cultural, escuela y espacio social” cita a Pierre Bourdieu, afirmando que:

... el sistema escolar está regido y constituido desde la lógica particular de las instituciones escolares que cuentan con un conjunto de agentes sociales: la familia y los alumnos; éstos cuentan con un gusto propio y determinado, una estructura cognitiva duradera y ciertos esquemas de acción llamadas estructuras sociales objetivas de formas de percepción, valoración y acción que inculcan e incorporan inicialmente en la dinámica familiar. (p. 167)

Estos esquemas se encuentran observados en las familias, hay una reproducción de pensamientos y acciones de padres y niños que asisten a la escuela y en la que se observan estas problemáticas relacionadas a la violencia.

Asimismo, “el capital cultural” de una familia crece y es acumulado por ésta en la medida en que la misma considera importante o valiosa en la educación de sus hijos, de esta manera se

⁵ Entrevista 02: docente, 48 años, 17 años de antigüedad.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

observan familias que valoran más a la educación y su capital cultural es más valorado, mientras otras no priorizan la educación y ven en ella ciertas estrategias para solventar una ayuda económica a la ya difícil situación que padecen, tales como la posibilidad de cobrar un plan social, becas, comedor, etc. No obstante, otras familias de hogares con escasos recursos, recalcan que la educación es la base de todo, en ella se encuentra mejorar la calidad de vida, poder acceder a mejores condiciones de existencia, por medio del estudio y superación personal.

Todas estas familias se encuentran en una situación de pobreza y carente de medios para subsistir, lo cual repercute en el proceso educativo de sus hijos. Esto se puede apreciar, por ejemplo, en las determinaciones que tienen que ver con el déficit habitacional, lleva a que los estudiantes de ciclos superiores (sexto y séptimo grado) carezcan de sus propias habitaciones para el estudio y comparten todos los hermanos la cocina o parte de la casa, una habitación se convierte en una zona de estudio con múltiples hermanos o primos:

“Como no estudié tengo que salir a laburar limpiando casas, trabajo en dos casas y atiendo a dos niños, antes estaba más tiempo con él (su hijo), pero ahora no puedo por el trabajo. Yo vengo a verlo a la escuela, cuando me escapo un ratito, pero sino viene mi marido, él lo lleva a Benjamín al baño, dos veces a la tarde, tiene que venir, no le queda otra, él nos necesita. Y bueno... no pude estudiar, no quise, me hago cargo y me puse a tener varios hijos, recibo ayuda de mis hijos de Buenos Aires, pero no puedo abusar, cada quien tiene su familia. Y como te digo veo poco a Benja, sé que él me necesita, pero



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

también necesitamos la plata. Mi marido es remisero, no gana para aguantar la casa entera, y más ahora con esta crisis, está todo mal”. (Entrevista 01)

Se perciben familias, que en su mayoría cobran planes sociales A.U.H (Asignación Familiar por Hijo), Planes de Contingencia, Plan Potenciar Trabajo, pensiones por discapacidad y jubilaciones mínimas, como único medio de subsistencia.

La situación se agrava, cuando el nivel de estudios no ayuda para la búsqueda de empleo estable. En la mayoría de las familias, por no decir casi todas, se encontraron personas que no cuentan con estudios culminados, en su mayoría no cumplieron el nivel secundario y hasta existen casos de analfabetismo.

Una de las barreras que limita el curso de los estudios es el acceso a Internet y a los dispositivos para hacerlo (computadora, teléfono móvil, Tablet, etc.), y otros casos las familias no cuentan con los libros ni materiales didácticos o de estudio para desarrollar las tareas:

“Nosotros en casa no tenemos libros y solo contamos con dos celulares, ni computadora tenemos, se nos hace imposible seguir a la maestra con las tareas o pedidos, imagínate en la pandemia lo que fue, un desastre, los chicos no aprendieron nada porque no podíamos conectarnos”. (Entrevista 04)⁶

“Yo, por ejemplo, si veo que el niño no tiene materiales para trabajar, pido en biblioteca o veo si tengo en casa para que pueda hacer su tarea, de la biblioteca pido libros para que los lleven y puedan leer que es lo que les hace falta, no les mezquino nada, al

⁶ Entrevista 04: mujer, 35 años, ama de casa.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

contrario, los ayudo con todo lo que puedo, son niños con muchas necesidades y estamos ahí para ayudarlos en los conocimientos mínimos”. (Entrevista 05)

2.5 Dinámica y Convivencia Familiar

El contexto familiar que rodea al estudiante permite develar que un estilo permisible con sus hijos en su gran mayoría, pero existen también estilos más estrictos en lo que refiere no solo al acto de aprender sino a las conductas observables en los mismos:

“Porque se molestan por todo, que la maestra pidió, que la maestra no estaba cuando se golpeó, que le dijo algo o que no le dijo, son muy quilomberas y no admiten que sus hijos son el problema, la maestra pobre, tiene que ver 30 chicos a la vez y no es así, cada niño ya viene con lo bueno y lo malo de la casa, en la casa aprenden lo que luego hacen acá hacen. Si ven que en la casa se tratan mal, aquí lo hacen también. Son el reflejo de los padres. Pero nunca van a decir que sus hijos son los violentos, siempre echan la culpa afuera”. (Entrevista 01)

Los tutores afirman que establecen normas en su esfera familiar y que guardan estrecha relación con las normas en la escuela: buen comportamiento, respeto a los compañeros y al maestro, hábitos de higiene y orden, entre otras.

Existen dos discursos contrapuestos, la de los docentes que trabajan en la institución y los tutores de los niños, quienes afirman que ellos se encargan de los valores y hábitos que tanto se discuten en las reuniones con los padres:



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

“Por ser niños la conducta, son niños sin hábitos, controlar que trabajen juntos, a ritmo, pero es complicado, hay que trabajar con ellos la parte emocional y la parte de hábitos porque se supone que tienen que traer de la casa los hábitos y no los taren, entonces hay que trabajarlos en la escuela. Se aprovecha a hablar con los padres en las reuniones, que hay que enseñarles a cuidar sus pertenencias, el comportamiento en la entrada y salida el saludo, el respeto y yo tengo que darle el ejemplo, es lo primordial”. (Entrevista 02)

Existen casos de familias que delegan responsabilidades de padres a madres separados o divorciados y es ahí donde se produce un nuevo y contradictorio discurso en la esfera familiar, esto produce en el niño/a una confusión y desorientación de cómo hacer lo que es correcto y evitar lo que no:

“Yo le digo a mi ex que se encargue también de ir y ver cómo anda nuestra hija, pero no lo hace y cuando hay problemas y las papas arden. Yo digo que las cosas son así, pero él dice lo contrario, no podemos ponernos de acuerdo. Anda a la reunión de padres que yo siempre voy y no lo hace”. (Entrevista 04)

Suceden situaciones en la que los padres, por cuestiones laborales, no se acercan a la escuela o a alguna reunión o exposición pedagógica donde se exhiben los trabajos realizados por los niños en el transcurso del año, por lo general en julio y noviembre, ya cerrando el año lectivo. Se observaron situaciones en donde los niños lloraban porque sus padres no podían ir y verlos, esperaban con ansias y no aparecían. Al respecto, un papá decía lo siguiente:



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

“Hago lo que puedo, si me permiten en el trabajo puedo ir, pero sino no puedo, puedo quedar sin trabajo o sin plan, le debo muchas cosas a mi hija y espero poder compensarla”. (Entrevista 08)⁷

Las condiciones de estudio no son permisibles para realizar las tareas en casa, o no tienen espacio físico para hacerlo, en soledad o bien no cuentan con los materiales bibliográficos o conectividad, por lo que estudian en un clima poco propicio y en presencia continua de otras personas por ser una casa precaria sin divisiones y sin habitaciones alternativas para hacerlo:

“Tenemos nuestra casita en la Nueva Ciudad, ahí vivimos todos, tenemos que terminar de construir porque es pequeña la casa y tenemos que estar amontonados, los chicos no tienen sus piezas, sino que comparten una habitación que también tengo que terminar, ahora que hace frío”. (Entrevista 01)

“Recuerdo en la pandemia era un caos, como son tres niños y no teníamos computadora, estudiábamos desde el celular, el de mi esposa y del mío, a altas horas de la noche porque trabajábamos. Hicimos lo que pudimos y la maestra supo comprender eso”. (Entrevista 08)

Como vimos hasta aquí, las composiciones familiares y las condiciones económicas condicionan las acciones pedagógicas de manera que se logre efectividad en el proceso

⁷ Entrevista 08: hombre, 44 años, trabajador independiente.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

educativo. Suele llevar a determinaciones por sus condiciones físicas, edilicias poco idóneos en la mayoría de los casos.

En otras, estas determinaciones son debido a la a falta de recursos tecnológicos y de conectividad y que más se acentuó durante la pandemia. Muchos niños quedaron con los conocimientos mínimos en las áreas curriculares y niveles, desfasaje que no se recupera y que impacta en la calidad educativa.

Las expectativas de los padres hacia la educación de sus hijos son positiva en su mayoría, reconocen que la educación es importante para el desarrollo de sus niños, la visión que tiene los padres hacia la escuela, tiene como punto de partida una modelo de institución “históricamente” aceptada y reconocida por toda una comunidad, los entrevistados decía lo siguiente:

“Sus hermanos estudiaron aquí y me gusta porque los maestros son buenos, Benja se siente cómodo, le gusta venir aparte aquí se distrae, juega con los chicos. Siempre esta escuela tuvo una buena imagen, todos quieren venir y no hay grado, todos llenos. Yo tengo la escuela de mi barrio, pero prefiero que venga acá, ya conozco a los maestros porque fueron de mis hijos”. (Entrevista 01)

“Yo estudié aquí, siempre me gustó esta escuela, aparte no mandaría a mi hijo a otra, por ejemplo, a la escuela del asentamiento, ya conozco esta. Mis hermanos vinieron aquí



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

y mis sobrinos, sé que hay problemas de violencia y mi hijo lo tiene, pero se puede arreglar, no cambiaría esta escuela". (Entrevista 09)⁸

Otras son las expectativas y no son positivas, al respecto nos dice la entrevistada 10, madre de un niño del tercer ciclo:

"Mi hijo siempre tiene problemas y la verdad no puedo cambiarlo de escuela porque me resulta a tras mano. Hablé con la directora de lo que pasa con mi nene y no me escucha o no te atiende. Las maestras tienen que solucionar el problema porque la directora nunca está o no sale a atenderte y no es así, ella es la jefa de la escuela". (Entrevista 10)⁹

En otras entrevistas observamos pocas o bajas expectativas acerca de la trayectoria de sus hijos ya que plantean que los docentes siempre están charlando y no prestan atención a lo que pasa a su alrededor o no son justos a la hora de calificar:

"Yo no sé cómo ponen la nota, en las reuniones explican que tienen aspectos en los que se evalúa, pero mi hija tiene buenas notas en las evaluaciones, pero en la libreta colocan otras más bajas, la verdad no sé cómo califican". (Entrevista 04)

Desconocen un procedimiento evaluativo, que, dialogando con los docentes, ellos comentan que se les explican que hay una evaluación de proceso, es decir se evalúa en todo momento y los indicadores de evaluación van desde los saberes que deben adquirir, los procedimientos que siguen para lograrlo y lo actitudinal, es decir las formas en que el alumno se

⁸ Entrevista 09: mujer, 35 año, cobra un Plan Social "Asignación Universal por Hijo (A.U.H.)

⁹ Entrevista 10: mujer, 45 años, desocupada.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

comporta en la escuela, los valores, hábitos y comportamientos que siguen de acuerdo a las normas de convivencia:

“Mi hijo está para ser abanderado pero las notas que ponen las maestras no satisfacen, él es muy rápido en Matemáticas, comprende Lengua y presenta los trabajos, ahora sé que es un poco molesto en clases, pero no debería cambiar sus notas”. (Entrevista 09)

Este análisis acerca de la evaluación tiene un correlato con el compromiso que adquiere el alumno acompañado de sus tutores y se observa que hay un grado de compromiso de los progenitores, asisten y participan en las reuniones y actividades propuestas desde la escuela, pero también un porcentaje bajo de familias que no lo hacen, los maestros ven a los tutores al inicio de clases y al finalizar el período lectivo:

“No hay acompañamiento en las tareas en la casa, hay un 50% de padres que trabajan y no ayudan a sus niños y el otro si lo hace. No llevan las tareas ni los útiles y la escuela les da lo que necesita. En la escuela hago que trabajen, pero se nota que en la casa no hacen nada, abandono. Al comienzo de año me organizo informando en reuniones de padres, los materiales de trabajo y formas de trabajar y a esta altura informo cómo va el niño en el proceso, informo sobre las notas, los proyectos”. (Entrevista 03)

En una de las entrevistadas, la madre hace énfasis en la falta de acompañamiento pedagógico, de docentes especiales para atender a su niño con dificultades motoras, al respecto dice que la atención desde esta unidad de asistencia pedagógica, es insignificantes, no logra que



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

su niño avance en el proceso, porque el poco el tiempo que está o porque sus desempeños profesionales no cubren las expectativas que tiene sobre las mismas:

“La escuela ofrece mucho, es muy buena. Lo que sí años anteriores no tuve suerte con la maestra especial, venía, pero no ayudaba mucho y mi hijo no la quería. Ese año la luché todo el año, pero la maestra es la que te toca si hacen derivación, no la que vos elegís y hay maestras especiales que entregan todo y otras que no, vienen y así como vienen se van y los niños no aprenden nada. Si tengo que pagar una particular, no puedo, hay gabinetes donde trabajan varias especiales, pero no me da el cuero para pagar, no llego con la plata, tengo otras necesidades que cubrir”. (Entrevista 01)

Otro de los condicionamientos que manifiestan la escasez de recursos humanos por parte del Ministerio de Educación y que no cubre con la demanda que hay en la escuela de estos docentes especiales que realicen las adaptaciones curriculares al respecto. Solo existen dos docentes para atender estas demandas en toda la institución y en ambos turnos.

En este aspecto, los docentes se ven superados por la cantidad de niños que requieren el acompañamiento pedagógico especial, dificultades cognitivas, motoras, trastornos de aprendizaje, de conducta son algunas, con cursos numerosos, algunos que superan los treinta alumnos, no ven el acompañamiento del directivo para solucionar estas problemáticas, las gestiones de recursos humanos al Ministerio de Educación no son suficientes:

“En la escuela hay muchos conflictos entre padres y docentes, y directivos, entre porteros y docentes, entre padres y porteros porque los padres son demandantes, creen que



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

nosotros cualquier cosa. Co los porteros, cuando los niños tiran chocolate o baten la gaseosa hasta que explote, los porteros están para eso, pero no pueden limpiar toda una mañana, hay poco personal y es una debilidad más. No aceptan los padres que tienen que hablar con sus niños”. (Entrevista 02)

“Tenemos en el grado más de lo que tendríamos que tener, no podemos con todo, hay diversidad de niños con sus diferentes realidades y problemáticas, presta atención a uno y ya el otro se mandó algo y así surgen los problemas y los padres no entienden cuando no terminan la tarea o se golpeó alguien, estamos saturados”. (Entrevista 07)¹⁰

Los valores dentro de la enseñanza y plasmadas en el PEI forman parte de las expectativas de los tutores de los niños, valores como el compromiso, la solidaridad, la verdad, la empatía, el respeto, todo ello abarca el buen trato por parte de la institución y un discurso que trata de mantenerse para mejorar y afianzar la visión y la misión que se tiene de la escuela. Se supone y se encuentra en el imaginario, los buenos modales, de relaciones personales afectivas, cercanas y comprometidas.

No sucede en los pasillos de la institución educativa, ya que se observan situaciones de violencia de padres a docentes, de padres a directivos, entre colegas especialmente, que en el relevamiento de información salieron a la luz, situaciones de agresión verbal y mal trato entre colegas de turnos contrapuestos:

¹⁰ Entrevista 07: docente, jubilada.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

“Sí, los directivos y los maestros están muy al pendiente de lo que pasa, por eso no sé cómo pueden venir los padres a ofenderlos cuando se caen o pasa algo, ellos no preguntan vienen y directamente atacan con insultos a la maestra o a la directora y lo hacen entre varias mamás, no vienen de a una, parece que se organizan y vienen en patota. Gritan como si fueran sus hijos y los hijos mirando todo, no les da vergüenza, imagínate si ellos hacen eso con los docentes, imagínate ellos (los hijos), tienen vía libre para hacer y tratar como quieran”. (Entrevista 01)

“La falta de respeto de las maestras de la mañana que quieren dirigir la escuela y no respetan su jerarquía y veo en mis otras colegas que tienen padres conflictivos porque sus hijos no estudian y vienen a molestar y a hacer daño, siempre son los mismos. Años anteriores otros docentes tuvieron los mismos problemas con las mismas personas y fueron apartadas de los alumnos y es triste porque no se respeta ni al docente, los tratan como si fueran cualquier cosa y no es así, pero esto de todos lados, me entero por otros colegas de otras escuelas que sucede lo mismo, están todas las escuelas con problemas similares y así no se puede trabajar”. (Entrevista 07)

“Después me enteré que en la mañana tienen un grupo llamadas “Las lieras”, el nombre mismo lo dice todo, son 4 o 5 docentes que tratan de manejar todo y tomar decisiones por encima del directivo. Yo creo que es una vergüenza, mujeres grandes y docentes que armen un grupo que se llame de esa manera solo para molestar al resto. Porque te



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

cuento que los del turno mañana y de la tarde, son dos escuelas diferentes, hay como una especie de disputa y competición que nosotras de la tarde no necesitamos competir, somos más unidas y tratamos de llegar a acuerdos. Los de la mañana son mujeres grandes, caprichosas que siempre quieren salirse con la suya. Yo vengo a trabajar y no quiero problemas, hago las cosas bien, ellas viven teniendo problemas con la directora, los padres y niños”. (Entrevista 11)

En el plano interno de la escuela, se destaca una fluida comunicación entre colegas dentro del mismo turno, los docentes recalcan valores como la libertad de trabajo y la paz con la que se trabaja, no solo en las actividades pedagógicas sino en cuestiones administrativas:

“El trabajo en grupo de la tarde, nos tratamos de ayudar y hacer lo mejor, también debo decir que existe libertad por parte del docente para la toma de decisiones, pero de forma respetuosa y tomando en cuenta las jerarquías. Se trabaja tranquila, no hay presión y no es una escuela “papelera”, burocrática y eso es lindo”. (Entrevista 05)

A su vez, los canales de comunicación interna entre docentes y directivos no están bien determinadas en cuanto a la no efectiva comunicación en relación a la información que llega desde el Ministerio o dificultades con los padres. Se observa que se producen “interferencias” en las comunicaciones y que muchas veces, los docentes se enteran lo que sucede por vías informales o rumores de pasillo:

“En la comunicación interna de mi escuela, veo que hay muchas falencias, no se conocen canales de información concretas, siempre nos enteremos algo por los pasillos y más si



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

son problemas que hay. Los directivos tratan de ocultar lo que sucede y yo creo que nos es así, el ocultamiento y la omisión dañan las relaciones y provocan conflictos.

Como te digo nos enteramos en los pasillos lo que sucede... Tenemos grupos de WhatsApp para información sobre papeles o reuniones institucionales y otros temas de interés y otro grupo para comunicarnos entre colegas, pero es más informal, para ver si salimos o hacemos algo en grupo, ahí no están los directivos y personal administrativo”.

(Entrevista 07)

Se observa una fuerte cohesión y trabajo en equipo en los turnos contrapuestos, específicamente en el turno tarde, existen dispositivos apropiados para la comunicación entre colegas orientados a que se haga efectivo el mensaje para la consecución de los objetivos propuestos , ya sea para la implementación de proyectos por grados paralelos, por ciclos , o bien, en la colaboración de actos escolares o jornadas institucionales o de sensibilización (Jornadas de Educación Sexual Integral, Jornadas sobre violencia de género, etc.).

En las entrevistas realizadas las docentes del turno tarde hicieron hincapié en que la comunicación es de suma importancia para entablar relaciones significativas y contribuye a lograr consensos para el proyecto institucional:

“Es fundamental, si no te sabes comunicar, no podés lograr tus propósitos. Nosotros necesitamos, constantemente hablar con los padres, con los colegas, los niños y debemos hacerlo de la mejor manera”. (Entrevista 02)



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

“Si no hay comunicación no se pueden lograr consensos, con mis compañeras hablamos y las reto porque todos tienen que participar en la toma de decisiones, porque todos somos iguales y somos profesionales de la educación y merecemos ser escuchados, no porque vos hayas estado más tiempo en la escuela, se te va a habilitar a que decidas por otro, no. Por algo estudiamos, estamos a un mismo nivel y si sos competente comunicativamente, vas a ser una excelente profesional, lamentablemente no vemos que la comunicación y la educación son dos elementos para el desarrollo”. (Entrevista 11)¹¹

A su vez, en el turno mencionado, sus miembros donde predomina estrechos vínculos entre sí, poseen un fuerte sentido de pertenencia al colegio.

La colaboración entre iguales, es decir una comunicación de tipo horizontal generan verdaderas actitudes de retroalimentación, logrando las interacciones que permiten compartir información, conocimientos y soluciones a problemas tanto académicos como emocionales.

Se presentan mediaciones en los conflictos, cuando suceden y se enfoca en la necesidad de diálogo, la capacidad de sus miembros del equipo para suspender los supuestos o anularlos e ingresar a un legítimo pensamiento conjunto.

De hecho, en el turno tarde se observan en menor cantidad situaciones de violencia entre alumnos, entre colegas y para con los directivos. En el caso de la existencia de grandes niveles de ruido (interferencias) en la comunicación, las fallas se denotan a diario, creando barreras imposibles de subsanar, donde el factor personalidad y emocional influyen en los

¹¹ Entrevista 11: docente, 51 años, 20 años de antigüedad.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

procesos y relaciones, por ejemplo: la confianza entre los participantes, actitudes prejuiciosas, falta de empatía, entre otras.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Capítulo 3

Fundamentos Teóricos de la Educación, la Familia, la Pobreza y la Comunicación

3.1 Sobre los Fundamentos

Para abordar este trabajo de investigación resulta necesario considerar una serie de conceptos teóricos que nos permitirán comprender mejor los principios en los que se sustentará este trabajo y con los cuales se trabajará durante todo el desarrollo del mismo.

Para iniciar con el marco teórico considero pertinente establecer una serie de acepciones que tienen que ver con el concepto de educación, familia, vulnerabilidad y comunicación, que si observamos más adelante lleva a plantear un marco teórico anexionado y conectado con los procesos sociales en el entramado de relaciones que se establecen en las instituciones educativas.

3.2 Sobre la Educación

La importancia de la comunicación en educación resulta ser una herramienta fundamental que conecta estudiantes y docentes en sus objetivos de compartir conocimientos, ideas y experiencias. Es un proceso que trasciende las paredes de la escuela y se extiende a la vida cotidiana, ya que es esencial para adquirir conocimientos, habilidades y valores permitiéndole asimilar información y desarrollo intelectual.

Esto va más allá de la adquisición, sino que permite la construcción de un entendimiento mutuo entre docentes y estudiantes que logran un proceso bidireccional que fomenta la



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

participación activa y la retroalimentación constante. Lo que se trata de lograr es enriquecer la experiencia del aprendizaje y promover el crecimiento y desarrollo personal.

Existen fundamentos teóricos de la comunicación y la educación, dos paradigmas que están intrínsecamente relacionados, no hay comunicación sin educación, así como no hay educación sin comunicación, ambos campos del desarrollo humano trabajan la información con la intención de ser transformada en conocimiento.

En educación los procesos comunicativos son la parte medular para generar procesos educativos. En estos tiempos actuales, los maestros y estudiantes son fuente de información, ambos tienen necesidades comunicativas como: exteriorizar opiniones, dudas, ideas, inquietudes, conocimientos, aprendizajes y sugerencias. Los actores del proceso son emisores y receptores de mensajes con fines determinados, emplean una variedad de códigos (lenguaje, movimientos corporales, escritura, imágenes, libros, etc.) que incluyen una sistematicidad de símbolos posibles de ser decodificados y en codificados con el fin de entender la información y generando enseñanza.

La educación es una institución social y existe desde que el ser humano se vuelve sedentario y comienza a formar sus primeras aldeas. Es así que llegamos a la premisa: “no hay organización sin comunicación”. Y bajo esta perspectiva la comunicación organizacional: “Es el conjunto total de mensajes que se intercambian entre los integrantes de una organización y entre esta y los diferentes públicos que tienen en su entorno” (Fernández Collado, 2012, p. 12).



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Siguiendo con la definición presentada en el punto anterior, la autora Álvarez (2013, p. 22) plantea dos aspectos en la comunicación interna de una organización, la primera, la que se observaba en su génesis y tiene que ver con la comunicación dentro de las empresas, la cual es principalmente descendente, el feedback con el que se manejaban era mínimo, y el objetivo de las acciones de comunicación hacia los empleados era brindarles información exclusivamente operativa. Plantea que no había canales de diálogo ni participación, escaso compromiso y aceptación del objetivo general de la organización. En este contexto, el conocimiento formaba parte de ese poder y conservarlo permitía mantenerse en esa posición.

El otro aspecto de la comunicación organizacional donde los altos mandos jerárquicos, emiten información y directivas hacia otros integrantes más bajos, de menor nivel jerárquico y donde predominan canales unidireccionales que busca comunicar objetivos, instrucciones, normas y reglas. En el campo docente, esto se da cuando un directivo informa a los docentes de modificaciones en sus planificaciones diarias o anuales.

Por otro lado, y en contraposición a este modelo de comunicación interna de tipo “tradicional”, la autora plantea un tipo de Comunicación Interna 2.0., nos hallamos con un modelo basado en el objetivo común de la organización. Todas las tareas de comunicación interna se inscriben en la ejecución de la misión, visión y valores de la empresa implementando el intercambio de conocimiento, el cual será acompañado con libertad para que todos lo usen para alcanzar los objetivos propuestos de la institución.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Aquí se postula un tipo de “conciencia comunicativa”, referida a la integración misma de la filosofía de la institución y la creación de políticas comunicativas que hay que encontrar con la idea de voluntad donde la comunicación no sea solamente un instrumento de transmisión de información, sino un todo integrado en su estructura y proceso.

En su obra “Comunicación Interna 2.0: un desafío cultural”, Alejandro Formanchuk (2010) aborda el concepto de comunicación interna, analizándola como un vehículo que permita interconectar a la organización de una manera más flexible, en sus discursos: “Una comunicación interna 2.0 implica que la empresa le tenga que brindar al personal más acceso a la información. Que vuelva disponibles muchos datos que antes estaban vedados o reservados para un grupo exclusivo” (p. 26). Se despliega un tipo de comunicación y de acción donde pueden intervenir, crear y participar en la producción de contenidos que potencien el trabajo en equipo.

A partir de allí, cada institución educativa genera su propio sistema cultural y se apropia de este, la diferencia se localiza en la funcionalidad para lograr una formación psíquico/pedagógica adecuada a las necesidades de los educandos que les permita la obtención de logros académicos y formación personal de calidad.

Cada escuela elige un modelo de cultura organizacional, ellas implementan o adecuan varios modelos en su organización: algunos son autoritarios, impositores con planes y actividades burocráticas otras son innovadoras, adoptan formas de trabajo tomando en cuenta



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

opiniones y sugerencias de sus actores principales que son los que trabajan directamente con los estudiantes. (García Velazco, 2018)

Estos aspectos determinan la cultura institucional, su misión y visión, su clima organizacional amparadas en percepciones y experiencias del lugar del trabajo, referentes a la confianza, calidez, dinamismo, ambigüedad que atañe al significado de los eventos y la vida social en la organización:

La cultura se refiere a la estructura profunda de las organizaciones, arraigada en los valores, creencias y premisas que son relativamente estables entre los miembros, mientras que el clima se encuentra arraigado en el sistema de valores organizacionales, sujeto a control directo y limitado a los aspectos del ambiente social que son percibidos conscientemente por sus miembros. (Fernández, 2012, p. 105)

3.3 Resignificación de la Noción de Familia y el Término de Vulnerabilidad

Otro punto de interés para esta investigación es el concepto de familia. El mismo se lo puede analizar como el primer espacio en donde los adolescentes empiezan a desarrollarse socialmente, a partir del funcionamiento del grupo familiar. Por tanto, se puede decir que la familia es el núcleo educacional de la sociedad ya que desarrolla en sus miembros una forma determinada de desenvolverse dentro de un espacio social, logrando que sus integrantes reflejen lo aprendido en el hogar, determinando así pautas de comportamiento específicas. (Suárez y Vélez, 2018, p. 190)



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

En este sentido se puede decir que la familia es la base fundamental de una sociedad, conformada por miembros que se encuentran interaccionando constantemente. Es decir, es el primer núcleo de socialización donde desarrollan los menores: afectividad, aprendizajes funcionales, apertura al mundo, serán los ejes fundamentales que han de permitir la construcción de la personalidad, la conciencia del contexto. (Comellas, 2011, p. 7)

Se trata de analizar y explicar cuál es la relación entre la comunicación y el papel de la familia y la escuela en el desarrollo de los estudiantes, sabiendo que las relaciones entre estos miembros determinan valores, afectos, actitudes, modos de ser y ver el mundo de acuerdo a sus particularidades. Pero también se trata de dar una explicación acorde a las realidades de los estudiantes que, en su mayoría, se encuentran en situaciones de vulnerabilidad social.

La realidad de las comunidades educativas y las familias están atravesadas por situaciones de vulnerabilidad y demuestran una fuerte desvinculación que no permite la retroalimentación, dificultan el involucramiento de los padres en la formación de sus hijos y en el aporte de herramientas que puedan favorecer el desarrollo integral de los mismos. (Dussel, 2013, p. 2)

Si hablamos de los contextos vulnerables de estas familias, hablamos también de la diversidad familiar que implica la existencia de varios tipos de familias. La institución familiar, no olvidemos que, históricamente ha tenido la necesidad de cumplir con ciertas funciones elementales para la mantención de la especie humana, desde la procreación, cubriendo



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

necesidades de subsistencia primordialmente de sus hijos y a la vez manteniendo roles asignados a la especie. (Cuadros, 2018, p. 13)

Desde el punto de vista de la participación de los padres en la educación de sus hijos se presenta como una variable clave que incide tanto en lo relacionado con las tareas escolares en el hogar, como también el compromiso de la familia en colaborar con las actividades de la escuela. Pero pueden concurrir una serie de limitaciones en la participación de los padres de familias vulnerables, entre las que se encuentran la asistencia a reuniones formales, la existencia de bajas expectativas hacia los estudios, los problemas de la institución para fomentar la participación de las familias, las condiciones laborales que limitan la disponibilidad de los padres y las actitudes negativas de esos padres hacia la labor educativa del profesorado de sus hijos. (Moreno, 2010, p. 242)

Existe una responsabilidad social, en función de valores éticos entregado a las generaciones futuras que permiten o tratan, el normal funcionamiento en la sociedad. Los cambios que se mencionan implican los cambios en el concepto de familias que es consecuencia de la aceptación de la diversidad en los tiempos actuales.

Quintero (2007), distingue dos conjuntos de tipos de familia, uno alude a tres tipologías tradicionales como la familia nuclear conformada por generaciones, padres e hijos, unidos por lazos de consanguinidad, conviven bajo el mismo techo y por consiguiente desarrollan sentimientos más profundos de afecto, intimidad e identificación. Otra de las mencionadas por el autor como tradicional, son las familias extensas o conjuntas que está integrada por una



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

pareja con o sin hijos y por otros miembros como sus parientes consanguíneos, recogen varias generaciones que comparten habitación y funciones. Y la tercera clasificación es la familia ampliada que permite la presencia de miembros no consanguíneos como vecinos, colegas, paisanos, compadres, ahijados que comparten la vivienda y otras funciones ubicadas en barrios periféricos y se caracterizan por estrechos lazos de solidaridad y apoyo mutuo. (p. 9)

Con esto se quiere remarcar que en las situaciones de precariedad y vulnerabilidad de las familias que acompañan a los estudiantes de la escuela, están enmarcadas en los tipos de familias que se mencionan anteriormente y que permiten la organización basada en complejidades amparadas en la falta de trabajo, sueldos mínimos, déficit habitacional, escasos recursos que impiden el desarrollo de una vida plena.

Estas estructuras familiares se complejizan por la diversidad con la que cada familia o familias funcionan ante estas variables contextuales en las que funcionan y que se sintetiza en la “vulnerabilidad”.

El término “vulnerabilidad” es un término complejo por sus múltiples dimensiones que es capaz de abordar: vulnerabilidad económica, vulnerabilidad laboral, entre otras que se instalan en este complejo entramado que determinan los conflictos entre ambas instituciones: la familia y la escuela. Debido a las grandes transformaciones económicas sufridas entre las décadas de 1980 y 1990 (devaluaciones, privatizaciones, aumento sustancial de la inflación, etc.) hasta nuestros días, se observan incertidumbres cuya fuente principal son los ingresos económicos, inseguridad y notoria exclusión.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

En este punto, y retomando las ideas del filósofo Antonio Madrid (2014), es importante mencionar que vulneración y vulnerabilidad refieren a dos cuestiones diferentes, aunque relacionadas en forma directa: primero, es la vulneración un daño consumado, luego, deviene la vulnerabilidad como un estado de debilitamiento. Es decir, la vulneración causa vulnerabilidad, y la vulnerabilidad deja al sujeto desamparado, librado a su suerte en un discurso que lo responsabiliza de su situación, negando las causas estructurales que lo llevaron a dicho estado. (p. 191)

Las familias de los estudiantes que asisten a la Escuela N° 95 no están exentas, se observan situaciones de fragilidad e indefensión ante estos cambios originados en el entorno. A esto se suma el desamparo institucional, es decir, la ausencia del Estado en muchos aspectos que no contribuyen a fortalecer el entramado de estas familias, al contrario, profundiza la inseguridad e incertidumbre, paraliza, incapacita y desmotiva la posibilidad de pensar alternativas y actuar para lograr mejores niveles de bienestar familiar y social.

Provoca que en el ámbito escolar no se lleven a cabo procesos comunicacionales efectivos y adecuados de lo que sería una acertada propuesta comunicativa entre los padres y los actores institucionales escolares. Esto ocasiona que en muchos momentos se produzcan conductas violentas, generando un clima poco propicio para el diálogo que se trata de establecer.

Las problemáticas que aquejan a éstas, también tienen que ver con el resultado: violencia familiar, alcoholismo, drogadicción. Muchas de las familias que rodean a la escuela,



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

sufren debido a estos conflictos que cada vez se acrecienta más, los niños, a su vez, son portadores de malos tratos (físicos y emocionales) que, a su vez, los trasladan al ámbito escolar. De allí los múltiples problemas que surgen en la institución: violencia escolar, entre niños, de niños para con sus maestros, de padres a los maestros, etc. creando un clima poco propicio para lograr el objetivo único y para lo que fue creada la escuela: la formación académica y el refuerzo de valores positivos para el desarrollo integral de los estudiantes.

Se establece un conflicto con la familia respecto a temas referentes a las obligaciones que cada cual debe cumplir, ya que la escuela debe formar en conocimientos necesarios para lograr capacidades y que este trabajo escolar sea reforzado por los padres en casa.

En las expectativas que tiene la familia sobre el establecimiento existe una alta percepción de clientelismo, básicamente por cómo se ha visto permeado el sistema educativo en su totalidad por el libre mercado y sus lógicas de empresa, bien de consumo, entre otras. En este sentido, la familia de hoy, espera que la escuela provea de todos los insumos y herramientas pertinentes que permitan a sus hijos e hijas llegar al mundo profesional de la mejor manera posible, dejándoles la opción de poder decidir respecto a su futuro entre todos los espacios que se les presenta. De esta forma, la investigación en el ámbito social ha sido bastante clara al enfatizar que en la relación familia-escuela, las expectativas que las primeras despliegan respecto a la segunda, apuntan netamente a una cuestión de logros, de sentirse realizado o de ser feliz con lo que se hace, dejando la perspectiva moral, ética o ciudadana muchas veces de lado o abandonada. (Martuccelli, 1996, p. 17)



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Entonces, se presenta una ruptura entre la familia y la escuela. En muchos casos, las familias tienden a mirar a la escuela como una “guardería” y al docente como “un asistente social”, vista como un sitio donde sus hijos pueden estar mientras los padres trabajan y la tienden a considerar como un lugar donde tienen que pasar “tiempo”:

“La escuela es como una guardería ahora, sucede que no puedo ni ir al baño, tengo miedo de irme, pienso que va a pasar algo y pensar que tenga al padre acá, no hago muchas cosas que necesito hacer y llego a mi casa y pienso ¿por qué no puedo ir al baño? Porque el niño no puede estar sentado, no puede esperar su momento, su tiempo, si sucede algo viene el padre y cuestionan ¿A dónde estaba el docente? ¿Por qué no lo atendió?”. (Entrevista 01)

“Nadie nos contiene a nosotros, pero nosotros debemos tener una mirada y soluciones para todo lo que se presente. Es así que ni respeto nos tienen y el gobierno tiene la culpa de todo, porque cualquier denuncia ellos salen a favor de los padres y a nosotros ni los gremios nos ayudan, estamos solos y desprotegidos. Años anteriores no era así, todo cambió. Existe la DAI, que antes era el SAE, es un grupo de profesionales, donde hay psicólogos, fonoaudiólogos, todo un gabinete que se encarga de las derivaciones de niños que tienen problemas en la escuela, ellos dan vía libre a las denuncias hacia los docentes y dicen “si el niño dice algo, es porque algo está pasando”. Pero estas situaciones provienen del hogar, no de la escuela, situaciones de riesgo, la sociedad ve, pero no hace nada. Ellos no van a ver las situaciones de las familias, en la Escuela T.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Pérez pasó lo del docente de inglés y era todo falso y quién se encargó de limpiar su nombre, nadie, el daño moral ya está, la sanción social, ya está”. (Entrevista 07)

“La escuela está más propensa a lo que dice la comunidad a lo que dice la escuela, se escucha más a la comunidad. Hoy en día, en el grado y obvio en la profesión no hay garantías. Siempre se acusa al maestro y el gobierno desatiende, no protege al docente, es decir, el docente es propenso a todas las quejas que puede realizar la comunidad, está perdiendo sus derechos, no se los escucha, se la aparta del cargo sin poder tomar la palabra para defenderse, hay desamparo total”. (Entrevista 11)

La ruptura no solo se presenta con las familias de los niños sino con un gobierno que desautoriza y deslegitima el trabajo docente. Ante las nuevas problemáticas y emergentes de situaciones agresivas que hay en el aula se suma la burocracia a la hora de que el docente pide una licencia por enfermedad o quiera justificar su inasistencia, o bien, realice cualquier trámite de reclamo por mala liquidación.

La respuesta del gobierno es siempre una negativa u obstaculiza dichos reclamos siempre en detrimento de las necesidades de los maestros:

“Lo mismo por parte del gobierno, no tenemos derechos ni de enfermarnos porque si nos enfermamos debemos llamar a un call center, plantarnos hasta que nos atienda y una vez que lo hacen dar todas las respuestas para que se justifique la inasistencia. No sabes el martirio que hay que hacer, o para hacer cualquier reclamo en las dependencias que



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

corresponden porque no te pagan o liquidan bien el salario, porque hicieron mal un papel administrativo, es un desastre. Encima viajar y pagar un pasaje que ahora está caro, lo poco que cobramos porque no es un salario digno, cobramos una miseria y hasta en eso somos pisoteados por este gobierno. Imagínate con todo lo que tenemos que atravesar, terminamos con parte psiquiátrico, estresados con problemas de columna, en la piel por el estrés, y todo lo que te puedas imaginar”. (Entrevista 05)

“Cuando iniciamos los reclamos luego de la pandemia, salimos a la calle y estuvimos de paro varios meses, Morales se aprovechó de nuestras necesidades. No respeto nuestro derecho a huelga y fuimos maltratados por todos. Plantaban un discurso en contra del maestro diciendo que no teníamos vocación ni amor por la docencia ¿a vos te parece? Solo quien sabe leer entrelíneas ese discurso dirá “No hay que romantizar la profesión docente”, necesitamos comer y tener sueldos dignos”. (Entrevista 07)

“Hoy en día, la parte burocrática afecta al docente porque ellos quieren a partir de una llamada, justificar, pero no se los atiende, se enferman también. Ellos creen que con solo mirar y escuchar determinan que enfermedad tenés”. (Entrevista 11)

Observamos que existen apreciaciones por parte de los docentes, en el proceso “burocrático” de poder justificar una inasistencia o reclamo de liquidaciones mal hechas, éstos están en desacuerdo con las decisiones tomadas en el Ministerio de Educación, vulneran sus derechos y estados emocionales y donde ni el gremio se hace cargo de ello.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Indefensión y vulneración puestas al descubierto en este gobierno pero que se inició con la reforma educativa, acentuando sus posicionamientos con la nueva reforma impuesta en el 2021 en Jujuy.

3.4 El Concepto de Pobreza como Categoría Polisémica

En cuanto al concepto de pobreza, vinculada al de vulnerabilidad, los investigadores plantean que existen diferentes perspectivas de análisis que se relacionan, no solo con lo económico, sino con lo religioso, lo social y, sobretodo, con lo político, que al analizarla se establece una concepción teórica y epistemológica de la misma.

En todas las perspectivas teóricas y metodológicas la pobreza refiere, ya desde sus comienzos, a “la dimensión económica de carencia material que no permite la satisfacción de las necesidades básicas y a la obtención de un nivel de vida considerado aceptable” en cuanto a su nivel de ingreso (Serna, 2005), continúa en sus afirmaciones que “esto produce la exclusión social, desde la multiplicidad de aspectos jurídicos, económicos y culturales, que, añadiendo a esta categoría, la vulnerabilidad forma parte de esta exclusión y hace referencia a grupos con características determinadas frágiles para su integración económica”. (p. 11)

Tal diversidad se deriva de la existencia de una multiplicidad de explicaciones respecto a sus comienzos, que tiene resultados sobre aspectos metodológicos y, por lo tanto, en los resultados alcanzados y en las formas de acción política para enfrentarla. En definitiva, en el



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

tratamiento de la pobreza se puede encontrar un circuito que parte de la explicación de sus causas hasta la definición de acciones políticas tomadas a lo largo de la historia.

Según los datos oficiales del INDEC, en el primer semestre de 2020, 4 de cada 10 argentinos vivían en situación de pobreza, y una de esas 4 personas, además, vivía en condiciones de indigencia.

Cerca de 9 de cada 10 personas de clase alta tienen –además de dinero en efectivo– cobertura de salud, cerca de 6 de cada 10 personas en situación de pobreza no tienen ningún tipo de cobertura médica. Aunque todos se enfermen por igual, los pobres asisten a hospitales públicos y acceden a servicios gratuitos, demorando mucho tiempo en trasladarse a estos centros de salud, y más tiempo aun, esperando que médicos sobrecargados de trabajo y sin muchos recursos puedan atenderlos. Las personas en situación de pobreza pasan más tiempo sin controles preventivos y tienen una autopercepción de su salud peor que las personas de altos ingresos.

Datos del segundo semestre del año 2023, el 31,8% de los hogares están en situación de pobreza y el 8,7% son hogares con personas indigentes, particularmente en la región del noroeste de Argentina, el 45,6% son pobres.

La relacionan con el término de precariedad como: “condición inducida en la que una serie de personas quedan al insulto, el estigma, la violencia y la exclusión con la idea de ser excluidas como sujetos reconocidos”. (Alabarce, 2020, p. 15)



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Ahora bien, retomando la línea de análisis propuesta por esta investigadora, la pobreza de la mano de la precariedad y de la vulnerabilidad instalan en el pensamiento subjetivista la idea de diferencia relacional amparada en la desigualdad social.

Las desigualdades que se observan tienen que ver con condiciones estructurales que colocan a estas personas en una categoría social, profesión, de clase, etc. y son “explicados” en función de la variable del ingreso que lo sitúan en un lugar carente de alimentos, de salud, de higiene apropiada, de vivienda, de educación, o algún recurso laboral. (Giavedoni, 2020, p. 27)

De igual manera, la composición familiar se halla fusionada a la pobreza, también a los conocimientos para afrontar a algunas enfermedades que son mortales, los pobres son las familias, los hogares pobres, productores y consumidores pobres que tienen difícil acceso a estas necesidades y limitaciones a estos recursos.

A lo anterior se suma el término de “exclusión social” muy relacionado con el concepto de pobreza, se la analiza a esta última desde esta perspectiva actual. En este sentido conceptual, destaca los aspectos fundamentales de Castel (1995) quien considera que la exclusión, más que de un estado, se trata de un recorrido: el paso de una zona de vulnerabilidad o precariedad en el empleo y en las relaciones sociales, hasta una zona definida por la ausencia de trabajo y el aislamiento social. (p. 5)

Así, la exclusión social no aludiría a una situación, sino a un proceso en el que los individuos van perdiendo el sentimiento de pertenencia a la sociedad a medida que aumenta su vulnerabilidad. Poniendo el énfasis esta serie de rupturas sucesivas, Castel (2004) no habla de



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

exclusión sino de desafiliación, concepto que transmite la idea de trayectoria, de procesos, de personas que se desenganchan y caen (p. 58). En su opinión, los procesos actuales de desafiliación tienen su origen en la nueva organización del trabajo asalariado. Así, la exclusión estaría estructurada en base a dos ejes fundamentales: la inserción ocupacional y las relaciones sociales (familia, comunidad, y asociacionismo laboral)

Estas zonas de precariedad o vulnerabilidad están determinadas por la usencia del trabajo y el aislamiento social determinantes en la vida de las personas que la procesan.

3.5 Conceptos, Vinculaciones y Alianzas que Inciden en el Proceso Comunicativo

El concepto y la importancia de la Comunicación es el eje conductor para establecer relaciones en los distintos objetos de estudio. Una referencia importante es la de Zalba (2012) quien esboza que:

La comunicación es un proceso humano fundamental, que preside y enmarca la vida del hombre, tanto en su construcción como individuo como en su inmersión en lo social. Lo comunicativo está en la base de la mayoría de las prácticas sociales y es el proceso que posibilita la vida de relación. (p. 1)

Asimismo, continuando con este concepto también Ritter (2008) añade que:

Entender la comunicación como oportunidad de encuentro con el otro, plantea una amplia gama de posibilidades de interacción en el ámbito social, porque es allí donde tiene su razón de ser, ya que es a través de ella como las personas logran el



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

entendimiento, la coordinación y la cooperación que posibilitan el crecimiento y desarrollo de las organizaciones. (p. 6)

La comunicación es fundamental para la colaboración entre la familia y la escuela, se observa en la institución una comunicación con frecuencia poco fluida, con interrupciones, falta de sintonía y de respuestas que poco o nada tiene que ver con lo que sucede realmente. Por el otro lado, el acompañamiento por parte de la familia suele ser escaso. Como se aprecia, desde ambos sectores existen problemas de comunicación y participación:

“En la mañana se da así, un grupo cumple y otro no. Siempre trato de cumplir.

Los niños y padres quedan mirando, y se preguntan que pasa y crea confusión, tendría que ser más firme la decisión del directivo. Hay una toma de decisiones débil”.

(Entrevista 01)

“La debilidad es en cuanto a la comunicación del directivo, no es clara, me crea confusión, la información se desvía, supongamos que hoy no hay clases y no sabemos por qué, no se cumplen las órdenes del directivo, por ejemplo, en el cumpleaños de la escuela, hubo un acto, estaba por proyecto la presentación de tortas y se volvía a clases. El segundo ciclo hizo fiesta y no acató las órdenes del directivo, no hay una buena comunicación, hay confusiones, pero el primer ciclo cumplió, no hizo fiesta, el segundo sí”. (Entrevista 02)



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

“Trato de llevarme bien, de cumplir y de respetar sobretodos y veo que otros colegas no lo hacen. Personalmente yo voy a trabajar bien, quiero estar bien, más allá que veo que mis compañeros no lo hacen y yo observo nada más, la directora debe actuar”.

(Entrevista 03)

“Tuve alumnos con familias muy problemáticas, una niña con contexto difícil, donde el padre y la madre, los hermanos son consumidores y venden, todo es violencia, van en contra de las normas, las leyes y bueno, prevalece la mentira.

Siempre que puedan ensuciar a otros lo hacen, esta vez me pasó a mí y somos vulnerables”. Lamentablemente se hace una cadena, donde el niño sigue el mismo camino. Una niña me llegó a decir: “usted está aquí porque yo quiero, sino no trabaja”, ¿A vos te parece que tenga que ser así?”. (Entrevista 11)

Se encontraron algunos padres y madres con actitudes a la defensiva, especialmente cuando son citados por inconvenientes. se observaron indisposiciones o malas actitudes relacionadas con la inconformidad, referentes al mal comportamiento de sus hijos o bajo rendimiento académico.

Esto es debido a que, muchos tutores no aceptan los errores de sus hijos y culpan a la docente u otros compañeros por lo sucedido. Por otro lado, existen padres que se resisten a colaborar en el acompañamiento de sus hijos o no cumplen con los acuerdos establecidos de antemano entre ambas instituciones: la familiar y la escolar.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Cuando inician su inscripción en el establecimiento, a cada tutor se le entrega “un reglamento de convivencia” pautado por la institución y reconocido por los padres. Esta herramienta, es olvidada u omitida por la mayoría:

“En la comunicación con los padres, una interferencia serían los horarios, no hay horarios, mayormente los padres trabajan todo el día, no hay un horario en que se dediquen, no hay una reunión de padres en la que asisten tranquilos, veinte minutos y se van o no participan porque trabajan”. (Entrevista 01)

“Es que los padres ni siquiera saben quién es la maestra, ni se aparecen en la escuela, sino para la finalización de clases, pero cuando sucede algo, sus hijitos nunca tienen la culpa de nada y así estamos como provincia y como país, la violencia en todos lados que es aplaudida por sus propios padres”. (Entrevista 08)

Las acciones de la Cooperadora como ente organizado por tres madres de la institución que regula los presupuestos que se adquieren en la inscripción de los niños al inicio del año, carece de credibilidad porque no rinden cuentas que dejen conformes a las familias, se preguntan por qué no existe una rendición de cuentas para el acceso libre de los padres. Es aquí donde se producen interferencias y conflictos de los directivos con los padres por la inexistencia en la toma de decisiones al respecto, por lo que la directora delega esas acciones en lo económico a la comisión de padres:

“Cooperadora no dio nada y eso que pagamos para que inscriban a los chicos, pero se lavan las manos y no sabemos adónde va la plata, no pusieron nada. Las maestras



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

hicieron todo para tener el pizarrón y así con todo, hay mucha necesidad, pero no hay solución". (Entrevista 04)

A esto se suma los problemas edilicios, falta de mobiliario, arreglos en general que requiere la escuela para que los niños están en las mínimas requeridas para la concreción de clases, tanto en invierno como en verano por la falta de vidrios en las ventanas, la falta de agua, entre otras:

"Los padres que están exigiendo mantenimiento en la escuela, vidrio en la ventana, ventiladores, yo que soy la encargada del grado me comuniqué muchas veces con la directora y no logré nada". (Entrevista 03)

"Pedimos a la directora, por medio de los maestros que se arregle la escuela, robaron ventiladores, rompieron vidrios, no hay limpieza en las aulas, pero no la escuchan y todo sigue igual ¿Qué hace cooperadora con el dinero que pagamos en las inscripciones? Muchas necesidades hay, arreglo en las paredes, puertas, picaportes, ventiladores. Ahora pusieron pizarrones blancos, pero los compraron algunos padres que colaboraron por alumno y el resto las docentes tuvieron que hacer rifas, tortas, bizcochuelos para vender para cubrir los \$90.000 que salía cada uno (...) Veo y aplaudo a las maestras porque ellas se encargan de cosas que no se tienen que encarar y lo hacen para mejorar todo y poder enseñar. El gobierno, bien, gracias. De merienda le dan un pan seco y listo, antes en pleno frío le daban una naranja verde, no sabes lo que fue luego de la pandemia". (Entrevista 09)



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Los principales conflictos y dificultades que surgen entre la familia y la escuela, invita a realizar un recorrido desde la participación de los agentes educadores de ambas instituciones hasta la implicación basada en estrategias ligadas a la igualdad, el interés compartido, la corresponsabilidad, la confianza, los tiempos y espacios compartidos en proyectos y acciones concretadas.

Para el logro de metas y objetivos propuestos, se hace necesario basarnos en claves comunicativas sencillas sin doble uso del lenguaje, favoreciendo la escucha, la realización de preguntas, la humildad y el espíritu positivo como actitudes, que tiendan de crear una comunidad educativa con la participación e implicación de todos los actores institucionales.

La implicación de padres y profesores, nos puede situar en una comunidad educativa viva y de aprendizaje, que comparte tiempos, espacios, reflexiones, toma de decisiones, mismo clima institucional, y la participación e implicación activa, creativa y desinteresada contando con las sinergias de todos en un proyecto educativo común donde la comunicación es la base para el entendimiento, comprensión y convivencia. (Guzón Nestar y González Alonso, 2019, p. 4)

A pesar de que realizan esfuerzos para que la familia y escuela puedan entenderse y consensuar, la realidad es que la comunicación y sintonía no es buena. Existen algunas razones que posibilitan la de observar lo comunicacional desde la falta de confianza de la familia hacia la escuela como segundo agente socializador. Los cambios que se han producido en la sociedad ha influido infaliblemente sobre los cambios generacionales y esto ha conducido a la asimilación



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

de nuevos roles, nuevos referentes y nuevos comportamientos en los que ambas instituciones no llegan a un acuerdo:

“Antes podías trabajar, no había tantos niños en un grado, ahora los niños no pueden estar sentados, no prestan atención, me lleva una mañana corregir en posturas, en higiene, en cuanto a la merienda, comer bien, me lleva un tiempo en la mañana. El niño ahora está más pendiente de que quiere comer, tiene hambre, me lleva una pérdida de tiempo para seguir con los temas que tengo que enseñar. Antes yo podía lograr que el niño preste más atención, ahora tiene otro tipo de atención, ahora se concentra más en la comida y otras cosas que no sea el estudio. Hay niños muy enfermos, resfriados, faltan mucho. Te lleva a pensar, a estresarte porque vos tienes que seguir con los temas y no puedes, se te va la mañana en inculcarle hábitos, tienes que buscar al portero porque tiró algo o el libro de actas porque lo tiene que buscar su padre y tienes que esperar a que venga y te lleva la mañana”. (Entrevista 02)

“Yo mando a mi hijo aquí y quiero que aprenda, para eso les pagan, aquí les dan un pan seco o una fruta verde, algunas maestras, no todas, no se encargan de lo que se tienen que encarar, no solo enseñar sino atender otras cosas de los niños y por ejemplo el bullying que hay y no ven”. (Entrevista 09)

La implicancia forma parte de la escuela, pero hoy se encuentra desbordada por la acumulación de competencias delegadas y los nuevos roles. Esta no puede abordar sola la responsabilidad y apela a la imaginación de todas las fuerzas: familia como primera parte



interesada, entorno social como contexto educativo en el que se desarrolla el individuo y escuela como institución especializada que educa.

Existe una fuerte tendencia al individualismo, las familias, en la toma de decisiones, recurre a tomar actitudes que solo resuelvan su esfera familiar y no al trabajo en conjunto con otros sujetos y con la escuela y están tan sumergidas en sus problemáticas que hace que estas nuevas formas familiares deleguen funciones a la escuela:

“Como padres no se hacen cargo, llega un domingo los llevan, les dan de comer hasta cansarse y luego que pasa el lunes, muy cansados, y llega fin de año y cuestionan que el niño no aprendió nada, no sabe”. (Entrevista 07)

El docente se ve observado y menospreciado en su labor por situaciones no resueltas a tiempo y en su correcta forma de hacerlos. El cambio de paradigma, en los valores y antivalores ha acentuado la crisis institucional poniendo en evidencia que urgen nuevas formas en las prácticas sociales como modo de resignificar las experiencias de los docentes:

“Porque se molestan por todo, que la maestra pidió, que la maestra no estaba cuando se golpeó, que le dijo algo o que no le dijo, son muy quilomberas y no admiten que sus hijos son el problema, la maestra pobre, tiene que ver 30 chicos a la vez y no es así, cada niño ya viene con lo bueno y lo malo de la casa, en la casa aprenden lo que luego hacen acá hacen. Si ven que en la casa se tratan mal, aquí lo hacen también. Son el reflejo de los padres. Pero nunca van a decir que sus hijos son los violentos, siempre echan la culpa afuera”. (Entrevista 01)



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Todo este panorama nos invita a revisar la educación para favorecer y mejorar la comunicación entre los miembros de la familia con los actores educativos. Por su parte, la escuela debe desarrollar sus competencias educativas y formativas en interacción con el medio social que le da sentido, así como el logro de los objetivos pedagógicos.

La participación en el sistema educativo requiere garantizar que las decisiones sean resultado de diálogo, negociación y valoración, porque la educación es una actividad social que demanda participación e implicación:

“Yo me quedo, cuando no trabajo, por lo pasillos un rato y veo a los chicos, siempre los mismos, hacer gritar a los maestros, veo como tiran el pan como si fuera una pelota o se burlan a espaldas, son chicos problemáticos que viene de familias problemáticas y acá hay que soportarlos”. (Entrevista 01)

“En la escuela hay muchos conflictos entre padres y docentes, y directivos, entre porteros y docentes, entre padres y porteros porque los padres son demandantes, creen que nosotros cualquier cosa”. (Entrevista 03)

“Somos manoseados en nuestra labor, nos reprimen, nos amenazan, cada vez tenemos menos derechos y más obligaciones”. (Entrevista 05)

“Por parte del gobierno sufrimos, nos menosprecian, desde un salario digno a las agresiones de los padres que son bienvenidas cuando van a reclamar a Región o al Ministerio, hay varios docentes judicializados que no les dieron la posibilidad de



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

defenderse como tienen que ser, somos profesionales de la educación. Merecemos respeto, por eso te digo desde un salario digno a el respeto de toda la comunidad”.

(Entrevista 07)

Las políticas que se desplegaron a regular aspectos sanitarios, administrativos y presupuestarios de los docentes dejan en jaque las necesidades y derechos esenciales que tienen. Esto tiende a no ocupar el centro efectivo de interés gubernamentales, porque son un costo, dinero que hay que invertir afectando a la docencia en su conjunto.

Estas líneas de acción impartidas por el sistema de gobierno son poco visibles para la sociedad y despliegan en la confrontación de diversas perspectivas y multiplicidad de sentidos que construyen en el imaginario de la comunidad, la idea del docente “vago”, “poco profesional”, sin necesidad de exigencias para su rendimiento profesional y emocional. Implican una posición del Estado frente a una cuestión socialmente problematizada y cuyas políticas funcionan frente a intereses particulares.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Capítulo 4

La Comunicación y la Familia en la Escuela N° 95 “Almirante Guillermo Brown”

4.1 Una Aproximación a la Creación e Historia de la Escuela

Esta institución escolar inició sus actividades oficialmente el 15 de junio de 1943 por Resolución N° 28, en la casa cedida por la Compañía Leach con el nombre de Escuela Provincial N° 95 “El Triángulo” con una matrícula de 96 alumnos. Con el incremento de la población estudiantil se resuelve trasladar a la institución a un local más amplio ubicado entre las calles Aristóbulo del Valle y Vélez Sarsfield, quedando organizada a partir del año 1948 con el ciclo primario completo.

En este mismo año organizó su ciclo primario completo y el Gobierno Provincial dispuso la creación de un edificio nuevo, en el barrio Obrero, actualmente es el barrio “23 de agosto”.

Respondiendo a las demandas de la población se construye un nuevo edificio ubicado en el barrio “23 de agosto” entre las calles Humahuaca esquina Güemes inaugurado en 1952 con el nombre de “Cabildo Abierto del Justicialismo” y bendecido por el párroco José Gottau, ya contaba con una matrícula de 590 alumnos.

El 22 de junio de 1956, se impuso el nombre de “Almirante Guillermo Brown”, desde esa fecha esta escuela tiene la misión de honrar a su prócer titular, anulando el nombre de “Cabildo Abierto del Justicialismo”.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Hoy tiene como directivos: la directora Liliana Ester Mendoza y sus dos vicedirectoras.

María Arias y Cristina Banegas.

Foto 13



Nota. Adaptado Patio de la Escuela en 1965, de Tell, 2021

Foto 14



Nota. Adaptado Patio de la Escuela, sector de Jardín de Infantes en 1965, de Tell, 2021



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Foto 15



Nota. Adaptado Porteros de la Escuela N° 95 en 1966, de Tell, 2021

Foto 16



Nota. Adaptado Maestra de la Escuela en 1976, de Urzagasti, 2021



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Foto 17



Nota. Adaptado Docentes de la Escuela N° 95 en el acto realizado en la Plaza Central de San Pedro de Jujuy en 1965, de Tell, 2021

4.2 Misión y Visión de la Escuela

Misión es la definición de la actividad a la que se dedica una organización. Responde a la pregunta: ¿qué hace la empresa? La misión institucional de la escuela se enmarca en los objetivos extraídos del Proyecto Educativo Institucional (PEI), los cuales sostienen:

- Despertar el interés de los estudiantes desde una formación integral, sustentada en el acompañamiento de las familias, desde el diálogo asertivo y fluido.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

- Gestionar espacios para garantizar la calidad educativa, a partir de diversas estrategias que permitan un desarrollo pleno y armónico de los niños y niñas, desde una actitud empática frente a las diferencias favoreciendo el pensamiento reflexivo y crítico.
- Fortalecer desde las prácticas docentes, considerando las Políticas Educativas y proponiendo a las Trayectorias Escolares exitosas, favoreciendo el desarrollo de las capacidades que le permitan a los estudiantes, construir herramientas que les sirvan para la vida.
- Cultivar actitudes como la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la empatía, la tolerancia, el compromiso, el patriotismo, involucrando, además, a todos los actores institucionales, desde el compromiso del cuidado de las infancias.
- Avanzar en la apropiación personal del uso de las nuevas tecnologías para generar estrategias atractivas en sintonía con los saberes y capacidades con que cuentan los estudiantes.
- Crear un espacio inclusivo donde se garantice el derecho a aprender, a todos los estudiantes.

La visión, por su parte, vista como la perspectiva de futuro y responde: ¿adónde quiere llegar la empresa? Esta institución educativa tiende a mirar la escuela no solo del presente, sino del futuro para lo cual, intentar trabajar las propias matrices a fin de abrir nuevas puertas y accesos a los aprendizajes, promoviendo:



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

- El desarrollo de capacidades desde la valoración de la diversidad.
- La puesta en práctica de valores y principios que atiendan al cuidado de la persona en sí, de los otros y del entorno natural como recursos insustituibles para la construcción de una sociedad mejor.
- El reconocimiento de la escuela como ámbito productor de conocimiento que le permita a los niños y niñas desenvolverse en una sociedad tecnologizada.
- La consolidación del derecho a una educación pública de calidad en la que se trabaje desde los principios de inclusión, los ritmos y estilos de aprendizaje.
- Concebir a la evaluación constante como herramienta básica para repensar todas las acciones institucionales y generar cambios que promuevan mejoras.
- La gestión del trabajo colaborativo en comunidades de aprendizaje tanto de docentes como de estudiantes.
- El abordaje de los conflictos y debilidades entendiéndolas como oportunidades de aprendizaje, capacitándonos para poner en práctica estrategias de mediación y acompañamiento en diversas situaciones.

A través de los objetivos institucionales expresados en el PEI, se pretende como objetivos generales:

- Orientar el desarrollo de las acciones de enseñanza, para generar espacios de aprendizaje colaborativo, fortaleciendo la vinculación concreta entre la tríada pedagógica.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

- Gestionar acciones que promuevan la autonomía organizativa y administrativa, resignificando los roles de los actores institucionales involucrados.
- Establecer acuerdos concretos y compartidos con la comunidad a fin de contribuir a la mejora y productividad de las relaciones humanas desde una mirada y acción empáticas y que cuiden las emociones.

En cuanto a los objetivos específicos, el PEI establece:

- Sustentar las acciones pedagógicas en los marcos normativos en vigencia.
- Resignificar la importancia de la capacitación en servicio y auto capacitación para poner en escena concreta, los nuevos discursos y paradigmas pedagógicos.
- Establecer en equipos de trabajo, pautas concretas para propiciar la autonomía en la faz administrativa.
- Propiciar espacios de comunicación con los actores de toda la comunidad educativa y otras instituciones que, desde el formato de redes, puedan contribuir a la resolución de diversas situaciones.

En cuanto al perfil docente que requiere la institución y los nuevos enfoques pedagógicos, se apuesta a que los docentes que forman parte de la Institución y que cuentan con muchos años de servicio, como así también, quienes ingresan como provisionales y reemplazantes tiendan a:

- Fortalecer desde lo cotidiano, el sentido de pertenencia a la institución, interiorizándose y poniendo en escena áulica, la Misión y Visión Institucional.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

- Sumar al trabajo en equipo desde el ideal colaborativo, poniendo al servicio y valorando las competencias y capacidades que cada uno tiene en aras del bien supremo del rol docente.
- Hacer ejercicio de su profesionalismo, ejerciendo su deber de capacitarse para responder a las demandas de los nuevos tiempos en los que las tecnologías se constituyen en herramientas importantes para enriquecer las prácticas áulicas.
- Ser empáticos frente a las diversas situaciones por las que atraviesan los niños y familias, generando redes con otras instituciones para acompañar las problemáticas de los niños.
- Propender a la formación de pequeñas comunidades de aprendizaje compartidos entre colegas, a fin de potenciar uso de estrategias que mejoren los aprendizajes.
- Evidenciar valores compartidos con la institución a fin de sumar a la educación integral de los niños.
- Mantener buena relación con las familias, propiciando en todo momento el diálogo y la gestión de conflictos desde una propuesta proactiva.
- Dar cumplimiento a la normativa a fin de optimizar tiempos pedagógicos, organizativos y administrativos.



4.3 El clima Comunicacional y Organizacional en la Escuela: Encuentros y Desencuentros entre Familia y Escuela

El proceso de análisis de la información fue importante para la consecución y progreso del trabajo. Se tuvieron en cuenta diferentes unidades de análisis, tales como la tipología de las familias, la convivencia y los espacios en la interrelación social, a nivel externo e interno, éstas interacciones entre docentes, directivos, servicio de maestranza y secretarías.

El análisis cualitativo permitió recoger información descriptiva de forma verbal y escrita, observando y dialogando en profundidad, luego de una revisión exhaustiva de técnicas de análisis, de manera pertinente se utilizó el análisis de contenido para ponderar la información recolectada en las entrevistas.

El análisis de contenido se piensa como una técnica de interpretación de textos que dispone la observación, producción, interpretación y análisis de los datos con una lectura sistemática y rigurosa. Esta técnica supone el valor no solo del texto sino también del contexto, donde se pueden hacer inferencias legítimas.

En este capítulo, se expondrá la cotidianeidad de las voces y conversaciones con las familias y docentes que participaron en la construcción de conocimiento y saberes, proceso que triangula la relación entre la familia y la escuela en el contexto de vulnerabilidad.

Los fragmentos de las conversaciones presentadas son el resultado de un arduo trabajo plagado de sentidos y significaciones tanto de los actores institucionales como de las familias que “dialogaron” su cotidianeidad a partir de las prácticas en la escuela.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Las conversaciones permitieron resignificar las relaciones familia-escuela y como surgieron emergentes basadas en dinámicas incesantes y habituales en las que se presentan situaciones problemáticas amparadas en la vulnerabilidad de estas familias.

Siendo la familia y la escuela dos instituciones educativas destinadas al desarrollo integral del niño y a su trabajo en conjunto para concretar esta finalidad, ya que ambas se necesitan y llegan a conformar una simbiosis para que se defina en su totalidad.

Por su parte, la escuela debe desarrollar las competencias necesarias, formativas para que el niño pueda interaccionar social y laboralmente con su medio.

No siempre se da esta realidad, pues no se produce una sintonía entre ambas. Esto trae como consecuencia, que los niños no se sientan seguros por la disputa y falta de referentes a su alrededor:

“En la comunicación con los padres, una interferencia serían los horarios, no hay horarios, mayormente los padres trabajan todo el día, no hay un horario en que se dediquen, no hay una reunión de padres en la que asisten tranquilos, veinte minutos y se van o no participan porque trabajan”. (Entrevista 01)

“La comunicación antes uno se expresaba no de la misma forma que ahora. Hoy esta distorsionada, tengo un discurso, me expreso, pero interpretan de otra manera, en una reunión de padres o cuando trabajamos con algún proyecto, no participan o los padres



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

no entienden cuando comunicamos algo sobre el proceso de aprendizaje”. (Entrevista 03)

Se pudo visualizar que uno de los problemas más acuciantes en el proceso comunicativo que se manifiesta desde la escuela hacia las familias es la falta, o escaso, conocimiento de la institución de los problemas que los alumnos y sus familias manifiestan, y como eso incide en el desarrollo de sus estudios como también en el comportamiento y conflictos que se producen en la Escuela, al respecto los siguientes entrevistados decían:

“La escuela no sabe, la escuela solo da clases, los maestros se encargan de estar en el pizarrón, los directivos controlan todo, pero nadie sabe lo que pasa el alumno todos los días, imagínate, viene de padres que son alcohólicos, que los golpean, maltratan, entonces como vos podés tener a un alumno así en la escuela, es una bomba de tiempo”.

(Entrevista 01)

En los resultados de las entrevistas realizadas se presentan con mayor intensidad, una relación distorsionada entre las familias y la escuela por fallas en la comunicación y que desencadena en la red de significaciones desacertadas para lograr una comunicación fluida entre padres y docentes en especial. Tal es así que la docente entrevistada alude que en la mayoría de las reuniones que se realizan y requieren instalar una relación comprometida con la educación de sus hijos, no se establece ya que no comprenden el mensaje o no lo quieren aceptar como válidos. La compara con lo que antes sucedía en relación a la figura del docente, con la legitimación que tenían éstos y ahora no. Desde la perspectiva docente expone que:



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

“La comunicación antes uno se expresaba no de la misma forma que ahora. Hoy esta distorsionada, tengo un discurso, me expreso, pero interpretan de otra manera, en una reunión de padres o cuando trabajamos con algún proyecto, no participan o los padres no entienden cuando comunicamos algo sobre el proceso de aprendizaje”. (Entrevista 01)

Esto se observa asimismo con la mirada que tiene una madre de seis hijos y en la que todos estudiaron en la escuela:

“Porque se molestan por todo, que la maestra pidió, que la maestra no estaba cuando se golpeó, que le dijo algo o que no le dijo, son muy quilomberos y no admiten que sus hijos son el problema, la maestra pobre, tiene que ver 30 chicos a la vez y no es así, cada niño ya viene con lo bueno y lo malo de la casa, en la casa aprenden lo que luego hacen acá hacen. Si ven que en la casa se tratan mal, aquí lo hacen también. Son el reflejo de los padres”. (Entrevista 01)

Podemos reconocer que se percibe a la institución como un lugar que “debe contener” más que enseñar saberes, al presentar situaciones problemáticas entre niños, de niños con docentes, la escuela tiene el deber de solucionarlas y de “resignificar” las agresiones siempre a favor del niño desprotegido, con problemas emocionales de la que la escuela le compete “solucionar de la mejor manera” y a favor de una de las partes, en detrimento de la labor y salud emocional del docente:



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

“La escuela es como una guardería ahora, sucede que no puedo ni ir al baño, tengo miedo de irme, pienso que va a pasar algo y pensar que tenga al padre acá, no hago muchas cosas que necesito hacer y llego a mi casa y pienso ¿por qué no puedo ir al baño? Porque el niño no puede estar sentado, no puede esperar su momento, su tiempo, si sucede algo viene el padre y cuestionan ¿A dónde estaba el docente? ¿Por qué no lo atendió? Quieren que vos lo atiendas ya, estamos muy demandados y debemos obedecer algo. Hay más obligaciones que derechos como docente”. (Entrevista 01)

“Años anteriores viví mucho el maltrato de los padres y cuestionamientos que no tenían lugar porque eran ellos lo que establecían reglas y hábitos en la casa y aquí se enseña, en la casa se educa, se enseña valores, lo que está bien y lo que está mal para luego llegar a la escuela y saber comportarse de acuerdo a reglas ya establecidas”. (Entrevista 02)

A esto se suma una crisis de autoridad, donde el docente ha perdido no solo su posición como docente, como sujeto que tiene competencias y conocimientos para enseñar con autoridad, supeditado a la toma de decisiones de familias con más poder, ya que éstos pueden acudir a organismos regionales como Región IV, departamento que nuclea a las escuelas del departamento de San Pedro, para llevar sus reclamos por motivos varios y de ser necesario dirigirse al Ministerio de Educación como recurso para dar a conocer sus necesidades:

“Sí, los directivos y los maestros están muy al pendiente de lo que pasa, por eso no sé cómo pueden venir los padres a ofenderlos cuando se caen o pasa algo, ellos no



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

preguntan vienen y directamente atacan con insultos a la maestra o a la directora y lo hacen entre varias mamás, no vienen de a una, parece que se organizan y vienen en patota". (Entrevista 02)

"Ellos primero van a Región y recién hablan con vos como encargada del grado, pasan por sobre la directora. ¿A dónde estaba el docente? ¿Por qué no lo atendió? Quieren que vos lo atendas ya, estamos muy demandados y debemos obedecer algo. Hay más obligaciones que derechos como docente". (Entrevista 03)

"Esta crisis de autoridad de la que preguntas sí se ve, y es complicado porque no podés llamarle la atención al niño por algo que está haciendo muy mal porque ya dicen que los maltratas. Ellos tienen la última palabra y la razón de todo. A veces es difícil ejercer esta profesión, está muy cuestionada". (Entrevista 07)

El siguiente testimonio permite visualizar que las relaciones que se presentan entre las familias y los docentes no siempre es fragmentada, sino que observamos un trabajo en equipo, de relaciones de acompañamiento y participación entre ambas esferas:

"Pero las docentes son muy buenas, ayudan mucho a los chicos, no solo vienen a enseñar. Yo estoy presente cuando necesitan, ellas saben que cuentan conmigo para lo que puedo porque les debo mucho por todo lo que hacen por mi hijo". (Entrevista 01)

Esta "crisis de autoridad" lo observamos también en la directora de la escuela, quien es constantemente cuestionada y desautorizada no solo por los padres sino por los docentes,



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

provoca que, en la toma de decisiones, las disposiciones que tome será acatadas por grupos de docentes, no en su totalidad, ya que se presentan “grupitos” como lo expresa una docente, en las que no acatan órdenes tomadas de los directivos, en especial de la directora como autoridad suprema:

“El directivo quedó desdibujado, no dijo nada, no hubo llamado de atención, quedó ahí. En la mañana se da así, un grupo cumple y otro no. Siempre trato de cumplir”.

(Entrevista 01)

“Aparte siempre hay un grupito en el que uno plantea algo y ellos siempre tienen la razón, pero cuando planteamos nosotros no, entonces esas cositas pasan y no se puede trabajar muy bien, en general ¿no? Pero con mis paralelos todo bien. La directora no tiene una decisión fuerte, este grupo termina tomando las decisiones que le competen a la directora como jerárquica y no es así”. (Entrevista 02)

En las entrevistas que se realizaron, la institución tiene una opinión satisfactoria y plantean que la eligieron como lugar de estudios para sus hijos porque es una escuela reconocida por su trayectoria educativa, observamos que existe un reconocimiento en cuanto a una educación de calidad, adecuada enseñanza y proyecto educativo que los ampara:

“Siempre esta escuela tuvo una buena imagen, todos quieren venir y no hay grado, todos llenos. Yo tengo la escuela de mi barrio, pero prefiero que venga acá, ya conozco a los maestros porque fueron de mis hijos”. (Entrevista 01)



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

En este apartado, veremos se da la relación a través de un sentimiento repetido en las familias con relación a la escuela, si este sentimiento es de acompañamiento o de incomunicación entre ambas.

Le escuela tiene como principio la potestad de enseñar saberes en las distintas disciplinas, pero en el hogar, junto a sus padres, es donde el niño aprende los valores necesarios para convivir en sociedad:

“Años anteriores viví mucho el maltrato de los padres y cuestionamientos que no tenían lugar porque eran ellos lo que establecían reglas y hábitos en la casa y aquí se enseña, en la casa se educa, se enseña valores, lo que está bien y lo que está mal para luego llegar a la escuela y saber comportarse de acuerdo a reglas ya establecidas”. (Entrevista 02)

Vemos que se plantean problemas como la violencia entre niños y de niños con docentes, ¿Cómo actúan los tutores cuando se presentan estos conflictos? La escuela debe mantener y hacer firme un Código de Convivencia, muchas veces esto no se cumple. Se notifica a los padres, en la instancia de inscripción, de las reglas que se conformaron para lograr un clima de armonía y respeto mutuo para trabajar en comunidad escolar. Muchas veces esto no se cumple por lo que se manifiestan de manera periódicas, hechos de violencia verbal y física.

El resultado es la manifestación de ambas partes, tanto padres como docentes, de una perspectiva lineal de responsabilidades delegadas a uno u otra parte, las familias delegan



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

responsabilidades a los docentes y viceversa, representando una salida alternativa para solucionar “sin solucionar” la problemática existente.

No se puede hablar de escuela sin poner en el centro del debate las relaciones que se tornan en relación a ella, en relación a las familias, en relación a los niños, en relación a la comunicación entre colegas, con los directivos, con los supervisores y con el estrato más controlador y desconcertante que es el sistema educativo y con él, el sistema gubernamental.

Particularmente con las familias, Siede (2017) expresa que: “las complejas relaciones entre familias y escuelas se enturbian, en la mirada de muchos equipos docentes, por una retahíla de representaciones sesgadas por la contrariedad y el menosprecio de los tiempos que corren”. (p. 11)

Estas interpretaciones e imaginarios sociales sientan cimientos de completa incomodidad y sustenta juicios de valor que obstaculizan la posibilidad de descubrir alternativas posibles para encontrar modos más adecuados para lograr un acercamiento auténtico entre ambas instituciones.

A esto agrega Siede: “la escuela atraviesa, a veces de modo estridente, a veces en punta de pie, las tensiones que cada comunidad acumula y las tendencias abiertas en torno a la diversidad cultural y las elecciones de vida”. (p. 147)

Ante este crisol de pensamientos, ideas, creencias, actitudes, valores y desvalores, la escuela requiere autonomía y legitimidad para ser presentada, nuevamente como una



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

institución de calidad y llena de certezas. No podemos pensar que ella puede sola, llevar adelante el proceso para la cual fue creada.

En este último capítulo, ante todo el recorrido “vivido”, las problemáticas y complejas relaciones, se buscó avanzar en la teorización y exploración de diferentes categorías que permitieran analizar y comprender los intersticios que presentan estas tres dimensiones: Educación- familia y comunicación en unión con otras categorías: confianza, autoridad, legitimidad y cooperación como instrumentos para despejar las tensiones y oportunidades del presente y en caras al futuro.

El contacto directo con las familias y con los docentes permitió “mirar” profundamente los rostros de la desesperación, la incertidumbre, la desazón, pero también la esperanza y a través de una reflexión sistemática de esos “rostros”, “de las palabras dichas entrelíneas”, entender los matices de esas prácticas entre resistencias y oportunidades.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Comentarios Finales

Con este trabajo de investigación, se pretendió realizar una lectura crítica y, a la vez, reflexiva sobre la familia y la relaciones que se establecen con la escuela, desde una mirada antagónica que permite analizar al sujeto y sus relaciones comunicativas dentro de una institución educativa.

La vía para lograr este propósito, fueron las entrevistas que llegaron a sustanciarse en “diálogos” con los protagonistas donde se privilegió el encuentro cara a cara para una mayor comprensión de las problemáticas observadas.

Frente a la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación que se manifiesta entre la comunicación, la familia y la educación en contextos de vulneración como lo es la Escuela N° 95 “Almirante Guillermo Brown” de San Pedro de Jujuy? , pueden sintetizarse en que ambas instituciones, la familia y la escuela, comparten fines pedagógicos y formativos en el sujeto que inicia este proceso pero que ambas “responsabilidades” no tienen por qué ser delegadas ya que debilita y desarticula las propuestas y fines para lo que son hechas: formar integralmente al niño.

Por otro lado, el rol de la escuela y de sus docentes no pueden suplir necesidades que corresponden a cada miembro de la familia, la escuela requiere un reconocimiento legitimado y los docentes, por su parte, también.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Los estudios al respecto, son escasos por lo que se advierte que el tema no ha sido de interés, se advierte también que la relación familia, escuela y comunicación es un tema complejo y en proceso de estudio para su entendimiento.

Se propone la construcción de fundamentos educativos para mejorar las falencias en la tríada familia- escuela- comunicación, donde la investigación educativa sienta bases para una nueva propuesta de desarrollo y conocimientos de fenómenos complejos como éstos.

Se puede lograr sentidos de pertenencia y participación de la escuela en relación con la comunidad, de verla como un sistema que está vinculado con el sistema familiar, formando una complementariedad entre ambas. Donde no se limite a pensar y representar a la escuela como un lugar donde se promueven conocimientos y valores, en la unión de pensamientos, sino que la familia también sea parte de llevar a formar representaciones sobre el papel de la escuela, en su valor más profundo: la representatividad de una comunidad.

Es imprescindible la existencia de oportunidades no solo de contacto genuino sino de interacción para lograr espacios de encuentro que constituyen el marco reglamentario de la comunicación entre la familia y la escuela, en donde las propuestas deben sistematizarse en instrumentos para la organización de la Escuela N° 95.

En el terreno de la comunicación, se la revaloriza como una facultad inherente a la naturaleza del hombre y de las instituciones, en especial, la educativa. Cada aspecto de la comunicación tiene que ser reflexionado y albergado como un factor que amalgame la



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

comunicación interna con la comunicación externa, logrando la efectividad en sus resultados comunicativos.

La “voz” de los protagonistas necesitó un trabajo de investigación, pero este es el punto de partida para posteriores investigaciones, preguntándonos cada vez más, el porqué de esas voces están siendo calladas, silenciadas, negadas, ambas instituciones están en desigualdad de condiciones porque no se las escucha y no se las reconoce. Redimamos esos interrogantes que, aún, no han sido investigados.



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Referencias

- Alabarce Campana, M. (2020). *La pobreza es un problema teórico epistemológico*. Universidad Nacional de Rosario.
- Álvarez, J. (2013). *Manejo de la comunicación organizacional. Espacios, herramientas y tendencias en gestión de negocios*. Ediciones Díaz Santos.
- Ander Egg, A. (1976). *Introducción a las técnicas de Investigación Social*. Editorial Humanitas.
- Baranda, B. (2013). *La familia como contexto de desarrollo humano*. OEI.
- Castel, R. (1995). De la exclusión como estado a la vulnerabilidad como proceso. *Revista Archipiélago: Cuadernos de crítica de la cultura*, 21, 27-36.
- Cea D'Ancona, M. (1998). *Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas en investigación social*. Editorial Síntesis.
- Comellas, M. (2011). *Educación en la comunidad y en la familia: Acompañando a las familias día a día*. Valencia. Ediciones Culturales Valencianas.
- Cuadros Calvo, T. (2018). *Vinculación entre familia y escuela como fuente de vulnerabilidad y generatividad de un contexto rural* [Tesis de Grado, Universidad Externado de Colombia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas]. <https://bdigital.uexternado.edu.co/bitstream>
- Díaz Ignacio, G. (2008). Reseña de Capital cultural, escuela y espacio social. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, 28, (28).



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

- Droguett Fernández, F. (2009). La observación en la investigación social: la observación participante como construcción analítica. *Revista temas sociológicos*, 13, 49-66
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6780076>
- Dubet, F y Martuccelli, D. (1996). *En la escuela. Sociología de la experiencia escolar*. Editorial Losada.
- Durán, E. y Valoyes, E. (2009). Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud de Manizales y el CINDE*, 2, 761-783. <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html>
- Dussel, I. (2004). *Desigualdad social y desigualdades escolares en la Argentina de hoy. Algunas reflexiones y propuestas*. Ministerio de Educación de la Nación.
- _____. (2013). *Los problemas sociales y la escuela: desigualdad y vulnerabilidad social*. Editorial Mimeo.
- Estupiñán, J. y Hernández, A. (2007). *Lineamientos técnicos para la inclusión y atención de familias*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Fernández Collado, C. (2012). *La comunicación en las organizaciones*. Editorial Trillas.
- Formanchuk, A. (2010). *Comunicación Interna 2.0: un desafío cultural*. Editorial Formanchuk y Asociados.
- García Velazco, O. (2018). *Comunicación y educación una propuesta instruccional para lograr educación de calidad en el nivel básico*. [Tesis de Licenciatura en Ciencias de la



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Comunicación, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de México].

<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/98663>

Giavedoni, J. (2020). *La pobreza es un problema político. Neoliberalismo, desigualdad y pobreza.*

Universidad Nacional de Rosario.

Guzón Nestar J. y Gonzalez Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela.

Papeles Salmantinos de Educación, 23.

<https://www.researchgate.net/publication/337728821>

Hammersley, M y Atkinson, P. (1994). *Etnografía. Métodos de investigación.* Ediciones Paidós.

Herrera Santi, P. (2000). Rol de género y funcionamiento familiar. *Revista Cubana de Medicina*

General Integral, 6 (16), 68-73.

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2010). *Censo nacional de población, hogares y*

viviendas. Argentina.

_____. (2022). *Censo Nacional de la población, hogares y viviendas.* República Argentina.

Madrid Pérez, A. (2014). *Vulnerabilidad.* Universidad Rey Juan Carlos.

Mejía, J. (2002). Perspectiva de la Investigación Social de Segundo Orden. *Revista de*

Epistemología de Ciencias Sociales, 14.

<http://cintademoebio.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/26230>

Moreno, T. (2010). La relación familia-escuela en secundaria: algunas razones del fracaso

escolar. *Revista de Curriculum y Formación del Profesorado, 14 (2), 242-255.*

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864



Universidad Nacional de Jujuy
Jujuy, Rep. Argentina

Quintero, A. (2007). *Diccionario especializado en familia y género*. Editorial Lumen Humanitas.

Ritter, M. (2008). *Cultura organizacional*. Buenos Aires. Ediciones La Crujía.

Robles, V., Soria, C., Pérez, N. y Ramírez, M. (2010). *Situación habitacional de los menores que práctica la mendicidad en San Pedro de Jujuy*. Universidad Nacional de Catamarca.

Rueda Meza, J. y Martínez Páez, R. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano: Rutas de investigación educativa*. Editorial Universidad de La Salle.

Sampieri Hernández, R, Collado Fernández, C y Pilar Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial Mc Graw Hill Interamericana.

Serna, M. (2005). *Exclusión y vulnerabilidad social: qué hay de nuevo en los debates contemporáneos*. Editorial Ministerio de Desarrollo Social de Uruguay y Universidad de la República de Uruguay.

Siede, I. (2017). *Entre familias y escuelas: Alternativas de una relación compleja*. Editorial Paidós. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.1305/pm.1305.pdf>

Suárez Palacio, P. y Vélez Múnera, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios*, 12 (20), 173-198. <https://doi.org/10.25057/21452776.1046>

Zalba, E. (2012). *La comunicación como proceso semiótico: un enfoque integral*. Universidad Nacional de Cuyo.