



UNJu
Universidad
Nacional de Jujuy



FHyCS
Facultad de
Humanidades
y Ciencias Sociales

Universidad Nacional de Jujuy

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Carrera: Licenciatura en Trabajo Social.

Trabajo Final de Grado/Tesis

Proceso de transformación social en el campo de lo grupal desde una Perspectiva de Género: Reflexiones en torno a la capacidad de agencia y capacidad de reflexión desarrolladas por el grupo de responsables parentales “Manos Unidas” en su vida cotidiana durante su permanencia en la Cooperadora de la Nutrición Infantil (CONIN)

Selena Daniela Aguilar

TS-1267

Directora: Licenciada Rada Silvina

Co-Directora: Licenciada Carrizo Elida

2023

Con mucho cariño y respeto
Al grupo Manos Unidas,
A quienes me acompañaron durante
este proceso de
formación profesional: profes, compañerxs de cursada y amigxs.

A las personas que me sostuvieron durante
la construcción de mi Trabajo Final de Grado

A mi familia

A quienes ya no están aquí, pero estuvieron.

ÍNDICE GENERAL

Lista de Abreviaturas y Acrónimos.....	6
Prólogo	7
CAPÍTULO I. UNA NUEVA MIRADA SOBRE LA PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS	9
Introducción	10
Área Temática.....	12
CAPÍTULO II. ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE ÉSTA EXPERIENCIA?	16
Objetivo General:.....	17
Objetivos Específicos:.....	17
CAPÍTULO III. CONSIDERACIONES SOBRE EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL	18
Centro de Práctica, Organizaciones Sociales y Organizaciones No Gubernamentales	19
Espacio de referencia y análisis organizacional	21
CAPÍTULO IV. PERSPECTIVA TEÓRICO-CONCEPTUAL.....	42
La especificidad del Trabajo Social.....	43
Trabajo Social con Grupos	49
Teorías propias del Trabajo Social con Grupos.....	56
Las prácticas Pre-Profesionales en Trabajo Social.....	58
Las prácticas pre-profesionales en Trabajo Social con Grupos	62
El Grupo	63
CAPÍTULO V. RECUPERANDO LOS SABERES DE LA DINAMICA GRUPAL.....	67
Historia del grupo Manos Unidas.....	68
Proceso Grupal: Diversos grados de Grupalidad	72
El Poder de los Discursos recuperados para comprender las manifestaciones del sistema hétero-patriarcal en la vida cotidiana	89
La Capacidad de Agencia y la Capacidad de Reflexión como categorías de análisis necesarias para comprender al grupo Manos Unidas como Agente Social.....	94
CAPÍTULO VI. PERSPECTIVA METODOLÓGICA	100
Posicionamiento Paradigmático	102
Sobre la Mirada Compensivista.....	106

Sobre el Enfoque Epistemológico Construcccionista	109
Sobre el Proceso Metodológico	112
Investigación Científica	114
Intervención Transformadora	115
Sobre la dimensión técnico-instrumental.....	117
Estrategia pre-profesional de Inserción y Permanencia	120
El Campo de lo Grupal como Campo problemático para comprender el Objeto de Intervención.....	124
¿Cómo comprender el proceso de transformación social en el campo de lo grupal?	130
La Sistematización de la Práctica Pre-profesional como estrategia para el ejercicio de Integración Metodológica respecto del acontecer grupal.....	138
CAPITULO VII: EL GRUPO DE PRE-PROFESIONALES COMO EQUIPO COORDINADOR	143
Sobre el Rol y la Función en la Práctica Pre-Profesional de Trabajo Social con Grupos	144
CAPÍTULO VIII. REFLEXIONES PROVISORIAS SOBRE LA EXPERIENCIA PRE-PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS	150
Referencias Bibliográficas y Fuentes de Información	156
ANEXO	166
Fotos sobre la experiencia vivida junto al grupo Manos Unidas.....	166
Relatos descriptivos extraídos de las crónicas.....	172
Aprendizajes Grupales y agradecimientos tomados del último encuentro grupal con el grupo Manos Unidas.....	188
Cronograma Tentativo de Actividades: Desarrollo de Práctica Pre-Profesional de TSG	190

“...El grupo es el espacio donde emerge y se construye el sujeto. Porque es el mejor medio para conocer un aspecto de la realidad en la que vivimos. Porque es el espacio para la reflexión, para la cooperación solidaria, para vivir experiencias intersubjetivas, para la acción creativa. Porque el grupo es el espacio para liberar la palabra y el cuerpo. Porque el grupo transita la participación social y con ella el sentido que le damos a la vida”.

Natalio Kisnerman, 2006.

Lista de Abreviaturas y Acrónimos

TS, Trabajo Social

TSG, Trabajo Social con Grupos.

GPP, Grupo de Pre-profesionales

PG. Proceso Grupal

EI, Etapa de Integración

PPP, Práctica Pre-Profesional

CONIN, Cooperadora de la Nutrición Infantil.

PIS, Proceso de Interacción Social

VCG, Vida Cotidiana Grupal

CR, Capacidad de Reflexión

CA, Capacidad de Agencia

AS, Agente Social

GMU, Grupo Manos Unidas

PG, Perspectiva de Género

Prólogo

El sentido de ésta producción avanza sobre el compromiso académico y ético de escribir y comprender sobre lo que sucede al interior de las prácticas pre-profesionales del Trabajo Social con Grupos para darle otro sentido a la experiencia vivida desde una Perspectiva de Género.

Este compromiso se expresa en la redacción de la Sistematización de la Práctica pre-profesional. En el mismo, es preciso considerar las relaciones dialógicas entre el objeto de intervención, la manera de comprender a lxs sujetxs, la elección de teorías, posicionamientos y el análisis del contexto socio-histórico; tal y como lo empezó haciendo nuestra querida Mery Richmond en el año 1917 cuando publicó su libro “*Diagnóstico Social*”.

En conexión con lo dicho, surge esta necesidad de dar cuenta de lo que significó esta experiencia de trabajar con un grupo de personas; por lo que inmediatamente procedí a preguntarme cómo podría hacer esto; la respuesta que encontré fue: Apalabrando. Apalabrando y reflexionando sentires, voces diversas y saberes puestos en juego durante el proceso de práctica pre-profesional desde otra mirada, es decir, desde la Perspectiva de Género entendida como eje transversal de este trabajo para comprender cómo se fue desarrollando y construyendo la capacidad de agencia y la capacidad de reflexión del grupo Manos Unidas.

De esta manera, re-significar este proceso me condujo a poner en discusión la empírea con los marcos teóricos-metodológicos, lo técnico instrumental y lo ético-político; también me llevó a reconstruir mis discursos y mi manera de escribir. Y aquí me detengo para recalcar que escribir, es un acto de poder y que como tal forma parte del compromiso con estos nuevos procesos de transformaciones sociales que comienzan a gestarse desde lo simbólico, porque cuando comenzamos a construir otros modos de pensar las manifestaciones de la nueva Cuestión

Social algo en el imaginario social se transforma y ese algo se traduce en otras prácticas sociales y esto a su vez en el mejoramiento de la calidad de vida de las personas en el mejor de los casos; pues de esto ya hablaba Natalio Kisnerman con el Enfoque Construccionalista.

Es así que durante este trabajo, expreso mi apoyo hacia el lenguaje inclusivo y no sexista a través del uso de la X ya que entiendo que es importante cuestionar la visión hétero-normativa al momento de leer la realidad social compleja y además porque desde el Trabajo Social asumimos el desafío de promover la liberación de las personas y eso implica el reconocimiento, no solo de mujeres y varones como sujetos de derecho sino también a las disidencias.

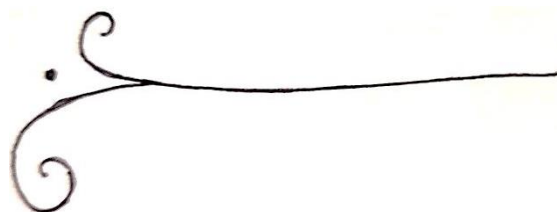
Las páginas subsiguientes son entonces un compendio de sentidos escritos porque recupero la memoria aún viva de un proceso en el que fuimos aprehendiendo de manera grupal, poniendo el cuerpo y habilitando espacios para tejer subjetividades colectivas y singulares a través de la circulación de la palabra, escucha activa, libertad, creatividad y diversos procesos de desnaturalización de la vida cotidiana enmarcados en un marco teórico, metodológico y epistemológico que sostiene este proceso de resignificación de la experiencia vivida.

Como diría Ruth Noemí Parola “Poner en cuestión la experiencia, en lo epistemológico, lo teórico y vivencial, es el plus de la Sistematización como posibilidad de reflexionar sobre una práctica y generar conocimiento. Esto tiene que ver con el conocer, saber y sentir”.

Queda entonces inscripto el deseo de que éste trabajo constituya un aporte significativo para re-pensar los procesos de intervención pre-profesionales del Trabajo Social con Grupos diversos desde una Perspectiva de Género.

CAPÍTULO I. UNA NUEVA MIRADA SOBRE LA PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

“La idea de repensar nuestras prácticas es siempre un ejercicio de libertad, de transgresión, de cimiento para nuevas formas de tensionar lo instituido. También es un momento concreto para fortalecer ese indispensable atravesamiento de la intervención desde la Perspectiva de Género”¹



¹ Carrasco L. y Pietragallo M. (2020). Alianzas Feministas desde un modelo de abordaje de las violencias de género. En: Guzzetti L., Zunino E. Feminismos y Trabajo Social. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC. Editorial Espacio.

Introducción

El presente Trabajo Integrador Final, representa el desafío de reasumir la responsabilidad ética y académica de reflexionar sobre las prácticas pre-profesionales contempladas en el Plan de Estudios de la carrera de grado “Licenciatura en Trabajo Social” a fin de consolidar experiencias reales de aproximación al análisis de la realidad social compleja y con ello re-situar al Trabajo Social como un hacer reflexivo y fundado², como una disciplina social y científica orientada a práctica en sus diferentes abordajes.

Por tal motivo, este trabajo refleja lo que significó transitar el proceso de práctica pre-profesional en la dimensión grupal del Trabajo Social en la Organización No Gubernamental denominada Cooperadora de la Nutrición Infantil (CONIN) ubicada en el barrio Alberdi, correspondiente a la zona sur de la Ciudad de San Salvador de Jujuy durante los meses Junio- Noviembre del año 2019.

En este sentido, se pretende dar cuenta de cómo es posible re-significar la práctica pre-profesional a través de un proceso de Sistematización³ que permita transformar dicha práctica en un aprendizaje significativo anclado en la experiencia vivida y en marcos teórico, metodológicos y epistemológicos desde el cual se problematizará dicha experiencia.

Será necesario asumir éticamente que la Perspectiva de Género⁴ será el eje transversal que oriente la mirada comprensivista de este trabajo. En un primer momento, se problematizará

² Matus Sepúlveda, T. (1999). Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una Intervención Polifónica. Editorial Espacio.

³ Kisnerman, N. y Muñoz Mustieles D. (1997). Sistematización de la práctica con grupos. Editorial Lumen-Hvmanitas.

⁴ Programa Las Cosas Por su Nombre. Secretaria de Paridad de Género. Dirección Provincial de Promoción de Derechos Humanos de la Mujer y Paridad de Género. Ministerio de Desarrollo Humano Provincial. Jujuy.

la incidencia de micro-machismos en la vida cotidiana de lxs miembros del grupo haciendo hincapié en la internalización de ciertos modos de pensar y accionar que reflejan la reproducción del sistema hétero-patriarcal en la vida cotidiana grupal.

Posteriormente se reflexionará sobre la importancia de reconocer a lxs sujetxs como Agentes Sociales, noción propuesta por Anthony Giddens; así mismo se propone comprender los procesos de Interacción Grupal que atravesó el grupo de responsables parentales “Manos Unidas” para desarrollar la capacidad de reflexión y capacidad de agencia durante la etapa de Integración que responde al proceso grupal según Natalio Kisnerman.

Lo dicho anteriormente exige re-pensar la etapa de Integración del proceso grupal⁵ y a la vida grupal desde una mirada comprensivista que permita interpelar el espacio de construcción de lo micro-social y lo macro-social ya que los procesos de intervención profesional en el área de especificidad del Trabajo Social Grupal reflejan la tensión permanente de las transformaciones coyunturales que, como manifestaciones de la nueva cuestión social contemporánea⁶, irrumpen en la reproducción social de la vida cotidiana.

Palabras Claves

Trabajo Social con Grupos, Perspectiva de Género, Capacidad de Agencia y Capacidad de Reflexión.

⁵ Kisnerman, N. (1960) Servicio Social de Grupo. Editorial Hvmánitas.

⁶ Pagaza, M. R. (2010). La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea. Revista O Social.

Área Temática.

Género, Disidencias y Derechos Humanos.

Este proceso de re-significación de la práctica, se inscribe dentro del Área de Género, Disidencias y Derechos Humanos.

Ahora bien, ¿A qué nos referimos con las categorías “Género y Disidencias”? ¿De qué manera incide la Perspectiva de Género en el proceso de resignificación de la práctica pre-profesional emprendido desde el Trabajo Social con Grupos? ¿Cuál es el eje transversal del Trabajo Social como disciplina y profesión?

En consonancia con lo planteado por el texto Micaela para la Ciudadanía⁷ y para responder a la primer pregunta, el Género es una construcción social que se co-construye, de-construye y re-construye a lo largo de la vida y que involucra el análisis sistémico de diversas variables para comprenderlo como por ejemplo la personalidad, identidad, gustos, vestimenta, roles, estereotipos y el contexto o momento social, cultural, histórico, ideológico y político. Y la categoría Disidencias refiere a las personas que disienten y no se reconocen en la manera heteronormativa de vivir y relacionarse, adoptando así nuevas categorías que les permiten reconocerse a sí mismas.

Para complejizar dichas categorías, es preciso considerar el análisis del modelo biologicista entendido como una manera binaria y heteronormativa de entender la realidad social

⁷ Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad. (2021). Micaela para la Ciudadanía. Módulo 2: La construcción social del género. Argentina, Buenos Aires.

que sostiene la existencia de dos géneros: masculino y femenino y junto a ello un conjunto de estereotipos de géneros⁸, roles y funciones sociales respecto de los mismos.

Lo dicho anteriormente deja al descubierto que la Cuestión Social Contemporánea demanda marcos teórico-metodológicos de referencia que permitan problematizar la vida cotidiana y las relaciones humanas de todas las personas, por eso se habla e incluye a las disidencias.

En cuanto a la segunda pregunta, es importante reconocer que la Perspectiva de Género⁹ debe asumirse como un posicionamiento ético a partir del cual se llegó a re-significar la experiencia pre-profesional con el GMU como así también a problematizar y desnaturalizar los discursos verbales que emergieron durante la experiencia vivida comprendiéndolos como el reflejo de los modos de pensamientos y expresión que ha creado el sistema hétero-patriarcal para justificar, naturalizar e invisibilizar las desigualdades, injusticias, violencias y la subordinación de mujeres y disidencias.

Entonces, incluir la Perspectiva de Género¹⁰ como eje transversal implica resituar dicha experiencia pre-profesional de TSG mediante un análisis comprensivo sobre los roles sociales y

⁸ Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad. (2021). Micaela para la Ciudadanía. Módulo 2: La construcción social del género. Argentina, Buenos Aires. Son modelos de actuar, sentir, ser y relacionarse; prejuicios aceptados e impuestos socialmente, que indican lo que es ser varón o ser mujer en un momento histórico determinado. Como mandatos, operan estableciendo características, roles y funciones que dificultan el reconocimiento de las capacidades, habilidades o derechos de las mujeres y disidencias; además excluyen la posibilidad de otras identidades que no se encasillen en alguna de estas dos posibilidades binarias (varón-mujer) generando relaciones desiguales de poder entre géneros (los cuales son plurales, diversos y contextuales), expresiones de discriminación y violencias.

⁹ Guzzetti L., Zunino E. (2020). Feminismos y Trabajo Social. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC. Editorial Espacio.

¹⁰ Guzzetti L., Zunino E. (2020). Feminismos y Trabajo Social. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC. Editorial Espacio. Entendida, por las autoras, como una categoría de análisis crítico del orden social establecido, indispensable para comprender y analizar la realidad social poniendo el acento en las relaciones de poder que establece el sexo-género y las diferencias jerarquizadas que devienen de dichas relaciones de poder; como así

estereotipos de género que se observaron y escucharon durante el proceso de PPP. También se pretende comprender cómo esto influyó en el desarrollo de la Capacidad de Agencia del GMU, atendiendo la manera en que se fue construyendo la capacidad de reflexión y acción como hechos que vienen de un proceso de desnaturalización de las prácticas discursivas verbales y no verbales para así, generar procesos de transformación social en el campo de lo grupal; de allí radica la importancia de dicha Perspectiva.

Y para responder la tercera pregunta, sin lugar a dudas el eje fundamental del Trabajo Social como disciplina/profesión son los Derechos Humanos¹¹ y de esto da cuenta la Ley Federal N°27072/14 de Trabajo Social ampliando la mirada sobre los sujetos de intervención (aún en una instancia pre-profesional como lo es esta experiencia) como portadores de derechos por lo que se valora al grupo como un espacio para profundizar la capacidad de ejercer ciudadanía, lo que H. Arendt¹² resume muy bien al expresar que “Es preciso interiorizar el derecho a tener derechos y esto apunta a que los sectores con derechos vulnerados puedan efectivamente instrumentar los medios, estrategias y recursos para avanzar en la expansión de las posibilidades de un real ejercicio de ciudadanía”, dicha autora hablaba del Trabajo Social en general por lo que es preciso aclarar que quien escribe re-enmarca estas palabras en la dimensión de abordaje que se reflexiona en el presente Trabajo Final de Grado/Tesis: TSG.

también construir, problematizar e interpretar los problemas sociales complejos en cada proceso de intervención/investigación.

¹¹ UNICEF. ¿Qué son los Derechos Humanos? Recuperado el 10 de Junio de <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos>. Desde la UNICEF se entiende que los derechos humanos son normas que reconocen y protegen la dignidad de todos los seres humanos. Estos derechos rigen la manera en que los individuos viven en sociedad y se relacionan entre sí, al igual que sus relaciones con el Estado y las obligaciones del Estado hacia ellos.

¹² Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

Para finalizar, se sostiene fervientemente que asumir la Perspectiva de Género de la mano de los Derechos Humanos en cada proceso de intervención es un acto revolucionario que desafía al Sistema hétero-patriarcal como problema estructural. También conduce a repensar los marcos teóricos y metodológicos desde los cuales se piensa el ejercicio del TSG; aquí resulta clave entonces comprender al Patriarcado¹³ como una organización y construcción social e histórica que como tal puede de-construirse para volver a reconstruirse y ¿Cómo? Generando procesos de problematización, re-significación y reconocimiento de los derechos humanos vulnerados respecto a todo lo que ocurre en el acontecer grupal: entretejido de relaciones sociales, los discursos verbales, las prácticas sociales y el contexto social, político, cultural y económico.

Todo esto conforma lo que se entiende desde este Trabajo Final de Grado/Tesis como área temática que permeabiliza la mirada comprensivista sobre la vida cotidiana del grupo Manos Unidas.

¹³ Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad. (2021). Micaela para la Ciudadanía. Módulo 2: La construcción social del género. Argentina, Buenos Aires.

CAPÍTULO II. ¿CUÁL ES EL PROPÓSITO DE ÉSTA EXPERIENCIA?

“...no existe una práctica vacía de conocimiento, o totalmente desprovista de saberes de lo que transcurre, de lo que discurre, de lo que se asienta y empodera. Se trata de la construcción de un discurso, construcción colectiva que se sedimenta en la trama simbólica, lugar donde se reproducen las significaciones y los dispositivos que hacen posible descubrir y comprender la vivencia y el sentido que tienen los sujetos del mundo”¹⁴



¹⁴ Contreras, T. (2012). La Práctica del Trabajo Social: Como unidad Teórica y como Campo Problemático. Unidad de Investigación en Trabajo Social. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-UNJu.

En parafraseo con Matus Sepúlveda¹⁵, se sostiene que el Trabajo Social se trata de un Hacer reflexivo intencionado, con una direccionalidad que orienta y re-sitúa tanto el proceso de intervención pre-profesional de TSG como el propósito de este escrito.

Entonces, tras la experiencia del proceso realizado con el GMU; los objetivos que guían este Trabajo Final de Grado/Tesis para optar por el título de Licenciada en Trabajo Social, son los siguientes:

Objetivo General:

-Re-significar la experiencia del proceso de Práctica Pre-Profesional de Trabajo Social con Grupos desde la Perspectiva de Género, llevado a cabo con Manos Unidas, grupo de responsables parentales, que forman parte de la Cooperadora de la Nutrición Infantil (CONIN) en la ciudad de San Salvador de Jujuy durante los meses Junio-Noviembre del año 2019.

Objetivos Específicos:

-Problematizar la vida cotidiana grupal de Manos Unidas teniendo en cuenta la incidencia del sistema hétero-patriarcal en la reproducción de sus prácticas sociales y discursivas.

-Comprender el proceso de interacción y comunicación grupal en relación a la capacidad de acción y capacidad de reflexión que desarrolló el grupo Manos Unidas durante el momento de intervención pre-profesional.

-Socializar lo que significó para el grupo Manos Unidas redescubrirse como sujeto constructor de su realidad socio grupal e individual.

¹⁵ Matus Sepúlveda, T. (1999). Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una Intervención Polifónica. Editorial Espacio.

CAPÍTULO III. CONSIDERACIONES SOBRE EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL

“Las desigualdades sociales por motivos de género deben comprenderse como una expresión de la cuestión social”¹⁶

“En este sentido, el Estado reprodujo históricamente las diferencias entre los géneros, replicando un orden social a favor del hombre como género legitimado. El Estado, a través de sus normas, obligaciones y estructuras, refuerza lo que se encuentra instituido como un deber ser, pero al mismo tiempo posee la capacidad potencial para genera propuestas que rompan lo instituido”¹⁷



¹⁶ Aguilar, S. (2023). Reflexión construida por la autora.

¹⁷ Di Bella, L. (2020). Sistema de Administración de Justicia y Género. Aportes para el desarrollo de una ciudadanía plena desde el ejercicio profesional con perspectiva feminista. En: Guzzetti L., Zunino E. Feminismos y Trabajo Social. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC. Editorial Espacio.

Autores como Cristina de Robertis y Henri Pascal¹⁸ plantean un Análisis Institucional, mediante un esquema de análisis, para describir y comprender cómo es que funciona y se estructura una organización social. El mismo tiene por objetivos según los autores mencionados: Descubrir las estructuras de poder, clarificar las estrategias de los miembros en relación a su implicancia y estimar la potencia de las resistencias al cambio.

El primer aspecto que considera dicho esquema de análisis son los datos referidos a la 'Identificación de la Organización' lo cual se llamará en este TFI como: Espacio de Referencia Organizacional el cual debe ser entendido como Centro de Práctica.

Centro de Práctica, Organizaciones Sociales y Organizaciones No Gubernamentales

Para profundizar en lo que son los Centros de Práctica, hay que relacionar dicho concepto con el de Organizaciones Sociales ya que los Centros de Práctica pueden ser organizaciones gubernamentales o no gubernamentales que intervienen en diversas problemáticas sociales buscando, a través de la unidad académica, poder dar respuestas a demandas concretas de dicho centro de práctica.

En el caso del centro de práctica CONIN, se trata de una organización no gubernamental que tiene como objetivo Asistir, Prevenir y Erradicar la desnutrición en la primera infancia y Brindar talleres de Promoción humana a los responsables parentales de los y las niños/as de 0 a 5 años.

Sin embargo el proceso de práctica pre-profesional de Trabajo Social con Grupos surgió en torno a dar respuesta a otras necesidades que viene dada por el GMU.

¹⁸ De Robertis, C. y Pascal, H. (2007) La intervención colectiva en Trabajo Social. La Acción con Grupos y Comunidades. Editorial Lumen Humanitas.

Los Centros de Práctica, son elegidos por la Cátedra responsable- en este caso la Cátedra de Práctica de Trabajo Social con Grupos- teniendo en consideración las líneas o áreas de intervención del Trabajo Social con Grupos según lo establecido en el Proyecto de Reglamento de cursada¹⁹

Cabe destacar que articular las categorías conceptuales mencionadas implica pensar en los centros de práctica como organizaciones sociales, es decir como actores sociales que, al decir del autor Ricardo Delgado²⁰ “...son pequeños sistemas sociales dentro de sistemas sociales más amplios: el político, el económico, el cultural, el religioso, el académico, el informacional, etc., de ahí la diversidad amplia de las organizaciones. De lo anterior se deriva también, que las organizaciones sociales se consideran agentes de cambio social, tanto en forma deliberada como en forma involuntaria” esto se debe a sus fuerzas instituyentes sobre lo instituido.

De dicha concepto se desprende la comprensión de las organizaciones sociales como un actor importante dentro del sistema económico-político y social ya que tienen injerencia directa en lo que dicho autor reconoce como procesos de integración social de personas y grupos, los cuales se identifican con intereses y necesidades comunes, razón por la que se hace necesario la búsqueda de soluciones o alternativas a necesidades sentidas.

Dicho esto cabe preguntarse sobre qué son las ONG, ya que se describió dentro de esta clasificación de organizaciones a CONIN, es decir el centro de práctica donde se llevó a cabo el proceso de práctica pre-profesional de Trabajo Social con Grupos junto a Manos Unidas, grupo de responsables parentales.

¹⁹ Proyecto de Reglamento de Cursada de Prácticas Pre Profesionales en Trabajo Social - Plan de Estudios 2014, interpuesto por la Lic. Cecilia Inés Simón y el Lic. Damián Gerardo Ávila, 2022. Expediente F N° 10.241/21.

²⁰Delgado, R. (2010).Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación. Diálogos de Saberes. Informes de Investigación. Universidad Libre, Bogotá D.C Recuperado el 23 de Enero de <https://core.ac.uk/download/pdf/229908623.pdf>

Por ende, las ONG se entienden como “organizaciones sociales dinámicas, críticas y creativas, que con su accionar dan respuestas concretas a necesidades reales de todo orden en la sociedad”²¹.

A través de ellas se desarrollan diversos tipos de alianzas regionales, nacionales e internacionales como así también procesos de promoción y concientización sobre el carácter histórico, político, económico y social que poseen las necesidades materiales y simbólicas sentidas por las personas. Estas necesidades al problematizarlas, defenderlas y lucharlas pasan a ser reconocidas como derechos humanos que deben ser garantizados para todos por parte del Estado; por esta razón las organizaciones son importantes dentro del campo de los derechos humanos, porque forman parte de la lucha por los derechos humanos, de esa fuerza instituyente o instituida; de allí que sean comprendidas, además, como agente de cambio social con capacidad transformadora ya que a través de ellas se logran gestar procesos de lucha en pos a promover el reconocimiento de la ciudadanía de los sujetos (ya sean familias, grupos o comunidades) y desde allí exigir y reclamar la garantía de los derechos humanos y la satisfacción de sus necesidades materiales y simbólicas.

Espacio de referencia y análisis organizacional

El proceso de práctica pre-profesional que se aborda en este trabajo se llevó a cabo en el siguiente Centro de Práctica: Cooperadora de la Nutrición Infantil (CONIN). Se trata de una Organización No Gubernamental, sin fines de lucro. Fue fundada en Mendoza, Argentina el 4 de

²¹ Delgado, R. (2010). Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación. Diálogos de Saberes. Informes de Investigación. Universidad Libre, Bogotá D.C. Recuperado el 23 de Enero de <https://core.ac.uk/download/pdf/229908623.pdf>

Septiembre de 1993 por el doctor Abel Albino Pascual pero éste en realidad tomó el “Método CONIN Chile” creado por el Dr. Fernando Mönckeberg.

Un rasgo particular sobre la trayectoria histórica es que “Todas las organizaciones CONIN son monitoreadas desde Fundación CONIN, conformando así la ‘Familia CONIN’, una red de Centros distribuidos en todo el país. Cada entidad debe cumplir requisitos para ser una franquicia solidaria, con independencia en su gestión. Actualmente, existen más de 110 Centros CONIN franquiciados y distribuidos en 18 provincias de la Argentina. A su vez, existen Centros CONIN en la República del Paraguay, en la República del Perú, Venezuela, y en Gambia (África Ecuatorial)”²². El medio oficial de CONIN sostiene que dicho término alude a “...Un contrato solidario donde se acuerda el uso de la marca, la aplicación del método, capacitación y auditorías. Las distintas organizaciones franquiciarias son independientes en su gestión y se suman a la misión de la Fundación de manera voluntaria.”²³

Sobre esto, se entiende que son las Organizaciones de la sociedad civil quienes adhieren a la franquicia de CONIN para hacer uso del Método; y cuando esto sucede se constituye la organización.

Tal es el caso de la organización CONIN en San Salvador de Jujuy, la cual se fundó en el año 2011 en la ciudad capitalina de la provincia de Jujuy y desde entonces fue presidida por Reneé Fernández de Sant hasta diciembre de 2021 y el equipo de trabajo fue coordinado por una Trabajadora Social, la licenciada C. Tania, hasta Noviembre del 2019.

En cuanto a la ubicación geográficamente de la experiencia vivida, CONIN se encuentra ubicada en la provincia de Jujuy, perteneciente a la región Norte Grande de Argentina. Cuenta

²² Fundación Conin. Mendoza. Noticia web. Recuperado el 10 de Marzo de <https://www.conin.org.ar/que-es-conin/#:~:text=CONIN%20es%20una%20Organizaci%C3%B3n%20sin,Fernando%20M%C3%B6nckeberg.>

²³ CONIN. Noticia web. Recuperado el 10 de Marzo de <https://www.conin.org.ar/wp-content/uploads/2018/12/Metodo-CONIN.pdf>

con una superficie de 53.219 Km² y una cantidad total de 797.955 habitantes según los datos provisionales que figura en el informe del Censo 2022 suministrado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de la República Argentina (INDEC)²⁴.

Específicamente, dicha organización viene desarrollando sus funciones en las instalaciones edilicias del Centro Integrado Comunitario Alberdi cito en el barrio Juan Bautista Alberdi, en la intersección de las calles José Mármol y José de Alberro n° 705, acceso sureste de la ciudad capitalina, es decir San Salvador de Jujuy y a 4km del casco céntrico histórico; así mismo los barrios limítrofes con los que colinda son: Santa Rita, San Pedrito, Villa Lidia (de Almirante Brown) y Asentamiento Alberdi (ver figura 1).

²⁴ Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de la República Argentina. Censo 2022. Recuperado el 17 de Julio de https://censo.gob.ar/index.php/datos_provisionales/

También es pertinente nombrar que dicho asentamiento es atravesado por un canal que forma parte del “Proyecto Integral eje del canal Alvarado”²⁵; el mismo presenta una extensión de 3.150 metros aproximadamente y es uno de los más importantes captadores de agua pluvial de la ciudad. El objetivo de dicho proyecto es readecuar el canal y mitigar el fenómeno de erosiones de los márgenes del mismo dado que impacta en el crecimiento urbano no planificado en la zona donde actualmente viven familias que también utilizan dicho espacio como micro-basurales a cielo abierto; constituyéndose esto como otra demanda que requiere ser atendida además del inaccessos a una vivienda digna, desigualdad en el territorio y la vulneración del derecho a la ciudad.

Cabe destacar que el barrio Juan Bautista Alberdi se fundó el 17 de Julio de 1957 por lo que, hasta la fecha actual, cuenta con una trayectoria histórica de 66 años y CONIN con doce años de funcionamiento en la provincia de Jujuy y con veinte años desde su fundación en Mendoza, tal y como como se detalló anteriormente.

En cuanto al sostenimiento económico del modelo CONIN, se conoce que se financiaba a través de un convenio que existía entre el municipio capitalino y la comisión directiva de la Asociación Civil Accionar desde el 2014; también por la Fundación CONIN y donaciones provenientes de la ciudadanía; aunque actualmente se estima que pasó a depender económicamente de la municipalidad de la ciudad de San Salvador de Jujuy desde Diciembre de 2021.

Las prestaciones o servicios que se brindan desde dicha organización conformaban el “Método CONIN” ligados al trabajo de un equipo interdisciplinario. Los objetivos son:

- a) asistir, prevenir y erradicar la desnutrición en la primera infancia

²⁵ Municipalidad de San Salvador de Jujuy. Proyecto Canal Alvarado. Recuperado el 18 de Julio de <http://sansalvadordejujuy.gob.ar/proyctocanalalvarado/>

- b) brindar talleres de Promoción humana a lxs responsables parentales de los y las niños/as de 0 a 5 años.

Para alcanzar dichos objetivos, la asistencia y acompañamiento que se continúa brindando refiere a las siguientes prestaciones y su consecuente descripción de tarea:

-Asistencia Social: Las Trabajadoras Sociales son las responsables de la evaluación para el ingreso de las familias y su posterior acompañamiento. El abordaje de trabajo es el familiar y grupal y el trabajo en red cuando se presentan otro tipo de problemáticas sociales complejas.

-Asistencia Nutricional: Las Nutricionistas realizan el diagnóstico y tratamiento nutricional, con el posterior seguimiento de cada niño/a y su respectiva familia.

-Asistencia Pediátrica: Las Peditras trabajan junto a las nutricionistas en el diagnóstico precoz y tratamiento oportuno de los niños.

-Asistencia de Estimulación Temprana: Las especialistas en estimulación temprana realizan la evaluación del déficit del desarrollo madurativo del niño y su posterior tratamiento.

-Asistencia Obstétrica: La Obstétrica realiza la orientación nutricional en las personas gestantes, enfocada en la prevención de la desnutrición, como así también talleres de lactancia materna y otros temas de interés para la salud materno-infantil.

-Asistencia de Fonoaudiología: Su objetivo es la prevención, terapéutica y rehabilitación del lenguaje.

-Asistencia Psicopedagógica: Pretende lograr el desarrollo cognitivo, psico-evolutivo, emocional, social del niño.

-Área Docencia: Se brindan formaciones de promoción humana, educación para la salud (Lactancia materna, Educación Nutricional, Salud Mental y Salud Sexual Reproductiva); como así también talleres grupales de oficio como corte y confección, manualidades, peluquería, etc.

Mientras se realizó el proceso de práctica pre-profesional, CONIN brindaba servicios los días Lunes, Miércoles y Viernes de 16hs a 19hs; asistían familias de diversos barrios de la capital jujeña incluyendo a: El Chingo, Alto Comedero, Punta Diamante y San Pedrito; cabe aclarar que dada la lejanía de los barrios de los que asistían las familias a CONIN, esta organización se encargaba de pasar a buscarlas y dejarlas por sus domicilios o puntos de encuentros cercanos a sus domicilios al término de las actividades asignadas (talleres, encuentros grupales, turnos de acompañamiento profesional) de los días que asistían.

Si bien la población objetivo eran las niñeces (niñxs de 0 a 5 años de edad) ellxs iban acompañados por su responsable parental en su mayoría mujeres/madres.

El ingreso de las familias a la organización ocurría mediante una demanda voluntaria ya que el equipo de CONIN se acercaba a puntos estratégicos de ciertos barrios a realizar relevamientos nutricionales y sociales por ejemplo en Alto Comedero en el hospital Dr. Carlos Snopek cito en Avenida Snopek, Forestal s/n. Desde allí, tras una campaña previa de promoción sobre el relevamiento y las prestaciones que brinda CONIN a la comunidad, las familias se acercaban y tres profesionales del equipo de trabajo de dicha organización (Trabajadora Social, pediatra y nutricionista) se encargaban de evaluar cada caso considerando la situación socioeconómica (por la Trabajadora Social) y la situación sanitaria de las niñeces (por la pediatra y nutricionista). Tras realizar una evaluación y arribar a un diagnóstico interdisciplinario, esta tríada de profesionales estimaban que si se encontraban por debajo de los indicadores esperados podían ingresar al programa/método CONIN.

Seguidamente, es preciso aclarar que fue pertinente crear un proyecto de intervención como Estrategia pre-profesional de Inserción²⁶ a la organización para legitimar la presencia del

²⁶ Se detallará el mismo en el Capítulo VI: Perspectiva Metodológica.

grupo de pre-profesionales en dicha organización y darle continuidad a lo establecido en el Acuerdo Marco de Aceptación de Práctica Pre-Profesional para las carreras de grado que se dicta en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy; la misma fue firmada por el año 2019 entre dicha institución y la Organización CONIN.

En efecto, este Trabajo Final de Grado/Tesis refiere específicamente al grupo Manos Unidas que asistió a dicha organización los días Miércoles de 17:30 a 18:30pm, horario asignado anteriormente a los talleres que se proponían para el grupo desde el Área Docencia aunque dicho grupo se encontraba reunido desde las 16hs en talleres de oficio. Paralelamente, se destaca que para este proceso de re-significación se eligió reconocer a dicho grupo de “Tutores responsables” como Grupo de Responsables Parentales, incluyendo a mujeres, varones y disidencias que eligieron maternar y paternar.

Toda esta información se recolectó mediante entrevistas semi-estructuradas y abiertas y fuentes digitales de información²⁷.

De las mismas también se conoció que las personas que llevaban a sus hijos e hijas eran consideradas por el equipo de profesionales de CONIN como ‘Tutores responsables’ lo cual representa un debate por que dicha categorización remite a un Paradigma Tutelar el cual sitúa a las infancias como objetos receptores y a quienes asumen la responsabilidad parental como aquellxs que ejercen poder sobre las infancias entendiéndolas como objetos y no como sujetos de derecho; ante esto el Paradigma de Derechos Humanos²⁸ legitima de manera integral a niños, niñas y adolescentes y además reconoce a lxs adultxs o referentes de afecto/protección y las

²⁷ Todo Jujuy. El municipio capitalino se hará cargo de la fundación CONIN. Noticia web. Recuperado el 10 de Marzo de <https://www.todojujuy.com/jujuy/el-municipio-capitalino-se-hara-cargo-la-fundacion-conin-n213214>

²⁸ Ley N° 26.061 de Protección Integral de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, La Convención sobre los Derechos del Niño y el Decreto N° 415/2006 de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

organizaciones de la sociedad como co-responsables del cuidado y crianza de NNA. Esto permite pensar en las relaciones existentes entre el Estado, las políticas públicas y la manera en la que las organizaciones viabilizan la defensa de los derechos humanos, satisfaciendo necesidades.

En cuanto al segundo aspecto del esquema mencionado anteriormente, los autores proponen ahondar en la ‘Descripción de los principios formales de funcionamiento’ por lo que en este trabajo solo se detallarán las relaciones formales y el organigrama ya que son los datos con los que se cuenta para darle veracidad al desarrollo de este Trabajo Final de Grado/Tesis.

Las relaciones formales que sostenía CONIN en la provincia de Jujuy eran:

- Asociación Civil Accionar
- Con el Centro Integrador Comunitario Alberdi
- Municipalidad de San Salvador de Jujuy
- Y tras el Acuerdo Marco de Aceptación²⁹, con la Universidad Nacional de Jujuy solo por el año 2019.

Y luego están las relaciones formales de CONIN con la provincia fundadora:

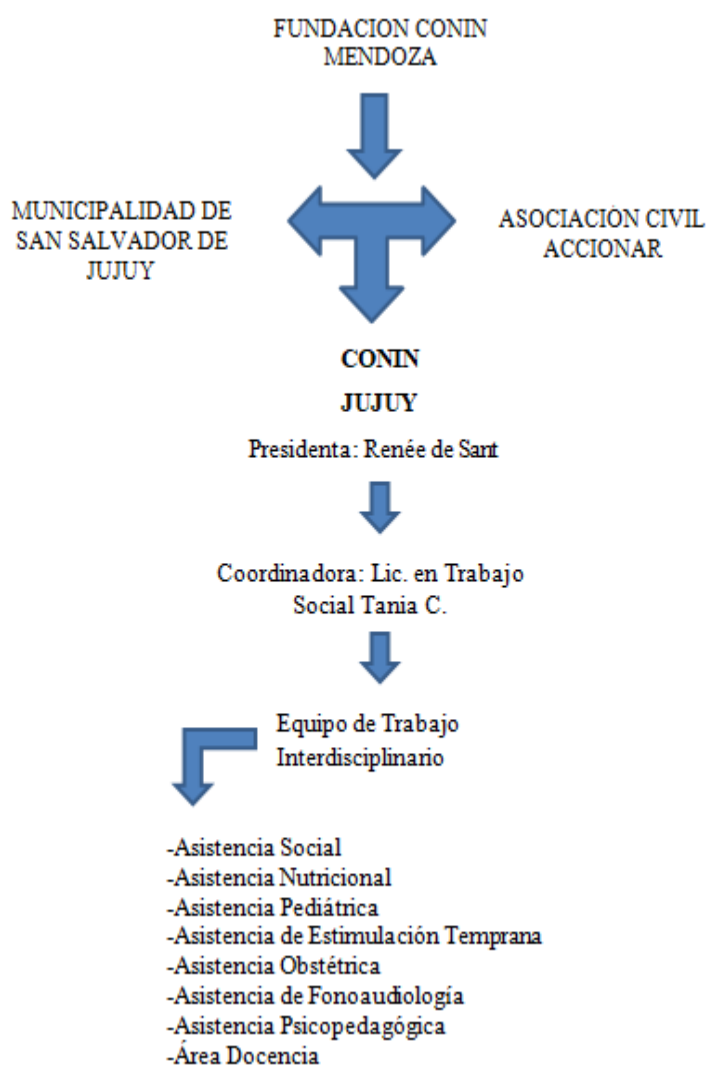
- Fundación CONIN-Mendoza

Cabe destacar que, desde las distintas áreas de asistencia, lxs profesionales van tejiendo relaciones, es decir, redes institucionales con otras organizaciones para llevar a cabo procesos de intervención integrales por ejemplo con Hospitales, Ministerio de Justicia, Secretaria de Niñez y Adolescencia, etc. Entonces éstas también pueden ser consideradas relaciones formales esporádicas, sujeta a la demanda que presenten las familias.

²⁹ Nombre completo: Acuerdo Marco de Aceptación de Práctica Pre-Profesional para las carreras de grado que se dicta en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy; la misma fue firmada por el año 2019 entre dicha institución y la Organización CONIN, con domicilio en calle Alberro N° Barrio Juan Bautista Alberdi, Provincia de Jujuy representada por Reneé de Sant.

Ciertamente no existe un organigrama (ver figura 2) al cual pueda tenerse acceso por lo tanto se procedió a construir el siguiente teniendo en cuenta que esta experiencia ocurrió en el año 2019; actualmente depende económicamente de la municipalidad de San Salvador de Jujuy.

Figura 2: Organigrama Institucional



Fuente: Figura de elaboración propia

Respecto del tercer aspecto del esquema de análisis organizacional denominado 'Descripción del funcionamiento informal' los mismos autores proponen explorar sobre cómo se

lleva a cabo el funcionamiento interno de, en este caso CONIN y cómo influyen ciertas variables en ello como por ejemplo los procesos de toma de decisiones, las relaciones informales que mantiene con el entorno, el tiempo y el espacio; la manera en la que la ideología de la organización incide en los discursos y acciones.

Primeramente, en parafraseo con De Robertis y Pascal³⁰, el sentido que toman las decisiones en CONIN tienen una especie de orden jerárquico que seguir; esto se sabe por una entrevista con la Trabajadora Social Cecilia C. quien vislumbró que cuando el equipo interdisciplinario de profesionales debe tomar una decisión importante que involucre la perspectivas de las demás profesionales se recurre a la licenciada Tania C. (coordinadora) y luego ella le plantea la situación (si es necesario) a Reneé de Sant (la entonces presidenta de la organización perteneciente a la comisión directiva de CONIN); cabe destacar que cada profesional también cuenta con su autonomía profesional en cada espacio de consulta. Otro ejemplo sería pensar en la llegada del equipo de pre-profesionales a la organización: la decisión para que dicho grupo pueda acceder legítimamente a CONIN fue tomada por la coordinadora y la presidenta. Luego está el caso de las familias que ingresan al programa/método CONIN, esa decisión es tomada por un equipo evaluador (pediatra, Trabajadora Social y nutricionista).

Sobre las relaciones informales que la organización mantiene con el entorno (teniendo en cuenta el tiempo y el espacio), se menciona el uso del espacio verde y en algunos casos el centro vecinal con el que cuenta el barrio Juan Bautista Alberdi.

Y en cuanto al cuarto y último aspecto del análisis organizacional denominado 'Caracterización de la organización' los autores hablan sobre el Grado de formalismo, modalidad de toma de decisiones y medidas de capacidad de cambio.

³⁰ De Robertis, C. y Pascal, H. (2007) La intervención colectiva en Trabajo Social. La Acción con Grupos y Comunidades. Editorial Lumen Humanitas.

Sobre lo primero, se estima que CONIN posee un grado de formalismo alto ya que, tal y como se describió anteriormente se trata de dinamizar un método “MÉTODO CONIN” el cual se encuentra conformado por un conjunto de reglas/pasos a seguir ya sea para ingresar a la organización como para permanecer en ella, es decir que se sigue un tratamiento previamente establecido por la Fundación CONIN. Sobre lo segundo, se detalló que existe una estructura de poder que ubica, de manera vertical y jerárquica, a la figura de la presidenta y coordinadora como quienes se encargan de tomar decisiones importantes; y sobre el tercer ítem, De Robertis y Pascal hablan sobre “las reacciones sobre las diversas fracciones de la organización frente al cambio” y al respecto, el ingreso del grupo de pre-profesionales a dicha organización y el trabajo que se desplegó con el grupo Manos Unidas significaron una fuerza instituyente de la cual no se tiene ni una referencia por parte de la comisión directiva, es decir no hubo un espacio de feedback para saber los alcances del proceso de investigación-intervención. Lo que sí se sabe es que al año siguiente en el que pudo llevarse a cabo nuevamente las Prácticas Pre-Profesionales dado el contexto de COVID, la respuesta por parte de la organización a volver a establecer un acuerdo para que dichas prácticas tengan lugar en CONIN, fue negativa.

Tal parece que, el análisis de estos aspectos deriva en la necesidad de traer la propuesta teórica de dos autores que permitan comprender en mayor profundidad algunos conceptos que devienen del cruce de los aspectos analizados anteriormente; ellos son: Michel Foucault y Cornelius Castoriadis.

En adhesión a lo planteado por Delgadillo Juan Fernando³¹, se comprende que desde una mirada técnica y estratégica, para Foucault el Poder no es una cosa sino una relación de fuerzas, mecanismos y estrategias que se ejercen, expresan y operan dialécticamente en todos los niveles

³¹ Delgadillo, J. F. (2012). Foucault y el análisis del poder. Revista de Educación & Pensamiento.

de la trama y nexo social mediante el cuerpo social es decir la materialización de un conjunto de instituciones, por ejemplo, “...en las relaciones entre sujetos y el estado en el que vive, pero también entre empleados y jefes, entre madres, padres e hijos, entre los miembros de organizaciones y grupos que conforman el cuerpo social”³²; puede ser ejercido por todos los sujetos de una sociedad de manera circundante y transversal ya que no se transfiere ni le pertenece a alguien en particular.

Así mismo, es importante pensar en el poder como una red dinámica productiva –y no represiva- que a través de dichas relaciones produce campos de saber y discursos de verdad mediante los cuales estructura y legitima modos de pensar y accionar, es decir que configura distintas formas de ser sujeto en una realidad social compleja.

En relación a esto, se dijo que el poder produce discursos y campos de saber. Los discursos son un complejo sistema de ideas y un conjunto de reglas adecuadas a ciertas prácticas sociales por lo que es una construcción sujeta a cada contexto socio-histórico que indica que es lo que está permitido decir y hacer. En una sociedad “A través de los discursos se generan resistencias y en fin, todo un conjunto de efectos y contra-efectos -emerge inevitablemente la reivindicación del cuerpo contra el poder, la salud contra la economía, el placer contra las normas morales de la sexualidad, del matrimonio, etc.”³³. Al respecto, autores como Julia Varela y Fernando Álvarez-Uría sostienen que “...estamos sometidos a la producción de la verdad desde el poder y no podemos ejercitar el poder más que a través de la producción de la verdad que generan los discursos”³⁴. Aquí cabe preguntarse entonces: ¿Qué pensamiento reflejan los

³² Grupo Akal (2019). El poder. Michel Foucault. Vigilar y castigar. Recuperado el 15 de Marzo de <http://www.nocierreslosojos.com/foucault-poder-vigilar-castigar/>

³³ Delgadillo, J. F. (2012). Foucault y el análisis del poder. Revista de Educación & Pensamiento.

³⁴ Varela J. y Álvarez Uría, F. (1979). Michel Foucault Microfísica del Poder. Segunda Edición. Las Ediciones de la Pisqueta.

discursos y acciones que reflejan CONIN? ¿Qué representó el proceso de intervención/investigación que llevó a cabo el grupo de pre-profesionales junto al grupo Manos Unidas?

Para responder a esta primera interrogante, CONIN se fundó sobre un pensamiento religioso, esto se infiere por la manera en la que el fundador, el Dr. Albino, expresó libremente en varios medios de prensa³⁵, el rol que le otorga a la figura de la mujer (en singular, sin considerar a las disidencias) en el proceso de reproducción y crianza de las niñas; como así también sobre las maternidades, familias, sexualidad, etc.: “...solo corresponde tener sexo para contribuir a la obra del creador: o sea, para procrear y punto”, “el uso de métodos contraceptivos parecen ser tanto o más objetables que el mismísimo aborto”, “Antes era más fácil controlar la familia, miramos todo el día obscenidades. Hay que educarlos para el amor, no para el sexo animal”, No habla de feto ni de embrión, siempre usa la palabra "niño". A los senadores les dijo "Son ustedes los que van a poner el gancho, van a tener las manos manchadas de sangre de esas criaturas", "Una mujer embarazada es un tesoro para el país y su hijo es una joya", “la masturbación genera frustración”, “la homosexualidad es una enfermedad”; entre otros discursos.

Eminentemente, la recapitulación de estos discursos recabados permiten comprender que las mujeres son pensadas como objetos y no sujetos por parte de la organización; además permite reflexionar sobre el por qué desde el principio, durante el proceso de inserción llevado a cabo por el grupo de pre-profesionales, se observó la presencia de mujeres en la organización.

³⁵ Infobae. (2018) El peligroso oscurantismo del doctor Albino. Recuperado el 16 de Marzo de <https://www.infobae.com/opinion/2018/07/29/el-peligroso-oscurantismo-del-doctor-albino/> y Página 12. (2018). Cruzada científica contra el cruzado moral. Recuperado el 16 de Marzo de <https://www.pagina12.com.ar/88376-cruzada-cientifica-contra-el-cruzado-moral>

Desde dicho pensamiento, la figura de la mujer muestra que es ella la encargada del proceso de crianza y el cuidado de las niñas; este fue el motivo principal que impulsó el proyecto de intervención elaborado en su momento, para ingresar a dicha organización.

Ahora bien, si se piensa en CONIN como dispositivo de poder, puede entenderse, entonces, que lo que entra en juego mediante este disciplinamiento del cual habla Michel Foucault, es un control sobre los cuerpos, de las mujeres y disidencias específicamente sexual porque claramente en su accionar no tiene lugar la Perspectiva de Género.

También es menester entender que, siguiendo a Michel Foucault, en ese cruce de libertades que forma parte del ejercicio de poder “hay contra-efectos”, y por ello es que hay organizaciones que cuestionan los convenios existentes a nivel nacional y provinciales con el funcionamiento del método CONIN como por ejemplo: La Sociedad Argentina de Pediatría y la Sociedad Argentina de Primera Infancia³⁶ quienes dijeron: “en reiteradas oportunidades hemos manifestado a las autoridades de turno nuestro malestar por argumentos vertidos por el Dr. Albino sobre sus presuntas fórmulas para combatir la desnutrición y enfermedades de transmisión sexual, carentes de evidencia científica y alejadas de una concepción integral de la salud” y “Un Estado moderno debe garantizar que las políticas públicas estrechamente vinculadas al desarrollo humano –particularmente educación y salud–, cuenten con el asesoramiento brindado por sociedades científicas. Desplazar la colaboración de entidades de prestigioso reconocimiento y trayectoria por alternativas basadas en otras concepciones brinda – como mínimo–, una visión parcial de los problemas y soluciones, poniendo en riesgo el cumplimiento pleno de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y sus familias”, agregó la

³⁶ Chaco día por día. La noticia en toda su dimensión. (2018). Desnutrición infantil: especialistas cuestionan “metodologías” de la fundación CONIN. Noticia web. Recuperado el 16 de Marzo de <https://www.chacodiapordia.com/2018/01/11/desnutricion-infantil-especialistas-cuestionan-metodologias-de-la-fundacion-conin/>

SAP, que solicitó “acceso a los detalles del programa, habida cuenta de nuestro compromiso permanente por la salud y el bienestar de nuestros niños”³⁷. Aquí se puede comprender como ambos ejercen poder en una misma sociedad; el poder circula con mayor posibilidad para algunxs que otrxs.

Sobre lo expuesto hasta este punto, Foucault sostiene que al interior de la dinámica de cualquier institución, en este caso se trata de pensar a la religión como institución- “se conforman instrumentos efectivos y acumulación de saber sobre el cuerpo social”³⁸ (y esto, al mismo tiempo representa una forma de dominación que se condice con los discursos de verdad³⁹ del sistema hétero-patriarcal de una sociedad conformada por organizaciones disciplinarias mediante las cuales se crea poder y “se pasa a un escenario silencioso, ordenado, privado en el que las capacidades y el conocimiento de las personas sobre si mismos son configurados para ser sujetos de una manera específica y silenciosa, con fines de control social”⁴⁰. Lo importante es comprender que cuestionar la dinámica de las organizaciones es una práctica dotada de poder transformador ya que al interior de estos dispositivos se perpetúa o cambia el entramado de subjetividades dotadas de modos de pensar y acciones que desde hace años viene sosteniendo el sistema hétero-patriarcal. Por supuesto que la problematización de ello, y el de observar desde el inicio una gran mayoría de mujeres en dicha organización derivó en el desarrollo de este Trabajo Final de Grado/Tesis, porque se entiende y defiende que todos los procesos de desnaturalización de la vida cotidiana conllevan a procesos de transformación social. Por esto es que, este trabajo

³⁷ Página|12. (2018). Cruzada científica contra el cruzado moral. Recuperado el 16 de Marzo de <https://www.pagina12.com.ar/88376-cruzada-cientifica-contra-el-cruzado-moral>

³⁸ Delgadillo, J. F. (2012). Foucault y el análisis del poder. Revista de Educación & Pensamiento.

³⁹ Varela J. y Álvarez Uría, F. (1979). Michel Foucault Microfísica del Poder. Segunda Edición. Las Ediciones de la Piqueta. La «verdad» está ligada circularmente a los sistemas de poder que la producen y la mantienen, y a los efectos de poder que induce y que la acompañan. «Régimen» de la verdad. Este régimen no es simplemente ideológico o super-estructural; ha sido una condición de formación y de desarrollo del sistema capitalista.

⁴⁰ Delgadillo, J. F. (2012). Foucault y el análisis del poder. Revista de Educación & Pensamiento.

pretende incitar a sus lectores a que emprendan procesos de cuestionamiento desde una Perspectiva de Género, en voz alta, como un acto de justicia en contra del sistema heteropatriarcal que, hasta el día de hoy, solo incurre en agravar los diversos tipos de violencia y agudizar la desigualdad social, política y económica para todas las mujeres y disidencias.

Por otra parte, también se dijo que el poder produce campos de saber esto se debe a que en el terreno de lo cotidiano el ejercicio del poder se perfila y define a sí mismo como una forma en la que ciertas acciones individuales y grupales, en un marco o no institucional, pueden estructurar dicho campo de y de otras acciones posibles pero en este trabajo se propone analizar y comprender la experiencia vivida desde otro campo de saber científico, desde el feminismo que conforma a la Perspectiva de Género.

Tras la lectura de la propuesta teórica de Guzzetti Lorena y Zunino Elena⁴¹ se cree y defiende que repensar la vida cotidiana en clave feminista es una manera de contribuir a comprender que el Feminismo conforma un campo de saber científico que se encuentra en disputa actualmente. Se dice esto porque se entiende que todo proceso de intervención/investigación que se emprenda desde el Trabajo Social deja la puerta abierta para que se pueda construir y de-construir diversos modos de pensamiento del sistema heteropatriarcal junto con los sujetos que forman parte de dicho proceso. Se está de acuerdo con las autoras que sostienen que “...es necesario y urgente interpelar la producción de conocimiento, las subjetividades desde una visión crítica de las desigualdades sociales y los discursos que producimos para promover el cambio social en clave feminista. Por esto es fundamental pensar en los movimientos de auto-reflexión y escritura como procesos emancipadores orientados a

⁴¹ Guzzetti, L. y Zunino, E. (2020). *Feminismos y Trabajo Social*. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC. Editorial Espacio.

compromisos activos por un mundo socio-político y económico en el que mujeres y disidencias vivan libre de violencias”⁴²

A esto, se le añade además lo importante que es para los actuales escenarios de intervención pensar en todas las prácticas, ya sean las pre-profesionales o profesionales desde un sistema de comprensión social compleja⁴³; por esto es que en este Trabajo Final de Grado/Tesis se pensó en la construcción de la capacidad de agencia y reflexión que se desarrolló durante el proceso de práctica pre-profesional; cómo es que tuvo injerencia el ejercicio de poder por parte de CONIN en las mujeres y disidencias (población que también asistía a la organización pero de manera invisibilizada) y de qué manera se fue construyendo otra mirada respecto al rol de las mujeres y disidencias teniendo en cuenta las dimensiones que Matus Sepúlveda considera necesario para que se produzca esta comprensión social compleja de la cual habla.

Luego, con la propuesta teórica de Cornelius Castoriadis⁴⁴ se analizan dos categorías que se relacionan dialécticamente: Lo instituido “Son esas significaciones imaginarias sociales que tienen una existencia fijada en instituciones, cristalizada, relativamente quietas y estables. Es una fuerza establecida que tiende a perpetuarse de un modo determinado, conservador y en contra de todo cambio.” Y lo Instituyente “...es aquello que crea las significaciones imaginarias por lo que es una fuerza que se opone a lo instituido y es portadora de innovación, el cambio y la renovación”.

⁴² Guzzetti, L. y Zunino, E. (2020). *Feminismos y Trabajo Social. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC*. Editorial Espacio.

⁴³ Matus Sepúlveda, T. (1999). *Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una Intervención Polifónica*. Editorial Espacio.

⁴⁴ Ávila, D. (2015). *Tres Posturas Acerca de la configuración de “Lo Social” y la Sociedad*. Resumen libre de Cátedra que forma parte del Cuaderno de la Cátedra “Teorías de Desarrollo Teorías del Estado y Políticas Públicas”. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy.

Con estos conceptos, se plantea pensar en la respuesta de la pregunta formulada anteriormente: ¿Qué representó el proceso de intervención/investigación que llevó a cabo el grupo de pre-profesionales junto al grupo Manos Unidas?

Entendiendo que lo instituido e instituyente son fuerzas de naturaleza dinámica y contradictoria, el proceso de intervención e investigación que el grupo de pre-profesionales llevó a cabo durante el año 2019 desde julio hasta noviembre, representó un punto de inflexión protagonizado por momentos de problematización respecto de lo instituido por parte de la organización CONIN como ser: la concepción sobre la mujer, el papel que juega el rol de la maternidad en los procesos de crianza y cuidado de las niñas, el rol de los varones y las diversas formas de atravesar las maternidades. Esto derivó en que cada miembro del grupo comience a pensarse por fuera del rol de “madres” para pensar en ellas mismas como mujeres y recuperar los sueños y metas que quedaron en el camino de sus vidas cotidianas, y para otras, comenzar a pensar específicamente en la maternidad y en la autopercepción para comenzar a hablar de disidencias de manera visibilizada y no lo contrario.

Todo el camino recorrido y la experiencia vivida hoy tiene un significado distinto porque es comprendido y reflexionado desde la Perspectiva de Género y es clave hacer esta re-lectura para trascender una comprensión aparente sobre la dinámica de las organizaciones en las que se llevó a cabo la primer aproximación a la realidad social compleja ya que la dimensión de abordaje grupal es la primera que, como estudiante, se atravesó.

Esto se refleja en lo importante que fue acompañar a un grupo de responsables parentales desde un proceso metodológico y en el marco de una práctica pre-profesional de TSG en permanente supervisión áulica. Así es que comenzaron a cambiar los objetivos de ese “grupo de madres” que se reunía todos los miércoles para participar de los talleres de promoción humana y

de oficios (mientras sus hijxs recibían atención médica) y hasta reconocerse bajo la figura de “Manos Unidas” para que desde ese espacio que se fue co-construyendo se comience a problematizar sus vidas cotidianas desde una Perspectiva de Género ante el hecho de que eran convocadas por la organización como responsables del cuidado de las infancias, siendo la gran mayoría mujeres.

Entonces los encuentros grupales giraron en torno a lo que se reconoce bajo la categoría de Socialización del Género⁴⁵. El mismo es entendido como un proceso que ocurre en todos los ámbitos de la vida cotidiana en el que las personas desarrollan su existencia. En esta experiencia preprofesional se abordó la descripción socio-cultural de las relaciones de género para comprender la incidencia de los mandatos sociales acerca de lo que se espera (en cuanto a formas de sentir, ser y accionar) tanto de mujeres como de varones cis género y como esos mandatos sociales se desprenden del Sistema Hétero-Patriarcal generando relaciones desiguales, injustas, discriminatorias y violentas que posiciona a mujeres y disidencias en situaciones de vulnerabilidad e inferioridad de poder en cuanto a la mayoría de los varones cis género; siendo en este grupo el común denominador la responsabilidad total de las mujeres el cuidado y crianza de las infancias, postergando otros deseos y objetivos (como por ejemplo estudiar y trabajar de forma remunerada, con acceso a la seguridad social) y la invisibilización de las disidencias en este proceso de crianza como fue el caso de A.T.

En este proceso, también fue importante trabajar sobre las capacidades instituyentes de cada integrante del grupo Manos Unidas; entre ellas la Capacidad de Reflexión para que desde allí se pudiesen pensar y construir colectivamente nuevas prácticas sociales y con ello la Capacidad de Acción y Agencia comprometidas a generar igualdad entre los diversos géneros. El

⁴⁵ Instituto de Masculinidades y Cambio Social. (2019). Varones y masculinidad(es). Herramientas pedagógicas para facilitar talleres con adolescentes y jóvenes. Argentina.

punto de partida fue que el grupo Manos Unidas comprendiera que no se trata de diferencias entre géneros sino relaciones de desigualdad, las cuales no son así, sino que están así y es preciso trabajar en la responsabilidad colectiva para desarrollar procesos de transformación social en el que se defiendan los derechos humanos vulnerados.

Ahora bien, pensar en las organizaciones como dispositivos de poder permite entender que estas ocupan un rol fundamental en los procesos de cambios socio-históricos mencionados y ahora más que nunca en clave feminista ya que es urgente seguir cuestionando la incidencia del sistema hétero-patriarcal en la vida cotidiana de todxs.

En el marco de lo que se desarrolló sobre el análisis organizacional, también es necesario considerar la manera en que las organizaciones comprenden a lxs sujetos con los que trabajan, la forma en la que transmiten sus discursos mediante un conjunto de prácticas sociales y cómo construyen sus intervenciones a fin de comprender si desde su funcionamiento aporta a la lucha por un mundo libre de violencias de género o si, por el contrario, reproduce una lógica de pensamiento que es funcional a la perpetuación del sistema hétero-patriarcal.

Todo lo escrito en este apartado deja la puerta abierta para cuestionar lo importante que es re-pensar al Poder como un ejercicio que circula entre todxs y no como algo que solo poseen algunxs pocas personas. Por lo tanto, este análisis se erige como una crítica reflexiva sobre CONIN, específicamente lo referido a la manera de comprender a las mujeres e invisibilizar a las disidencias; las responsabilidades parentales, el proceso de crianza y las diversas formas de maternar y paternar porque si bien no es la población objetivo (niñxs de 0 a 5 años) también ellxs asisten y forman parte del programa/método CONIN.

CAPÍTULO IV. PERSPECTIVA TEÓRICO-CONCEPTUAL

“Repensar nuestro ejercicio profesional al igual que el conocimiento que lo subyace, desde una Perspectiva de Género, resulta indispensable para poder lograr nuestra meta profesional: la liberación de las personas. El objetivo ético y político de una sociedad más justa, igualitaria y de una mayor redistribución social, incluye la equidad de géneros como fundante de la democratización de las relaciones entre varones, mujeres y disidencias”⁴⁶



⁴⁶ Guzzetti L., Zunino E. (2020). Feminismos y Trabajo Social. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC. Editorial Espacio.

La especificidad del Trabajo Social

Pensar en la génesis del Trabajo Social lleva al lector a un hecho histórico que marcó un antes y un después en la humanidad: La Revolución Industrial, siglo XVIII.

Este hecho marcó un hito en la historia por las consecuencias que implicó para la sociedad vivir ese momento de transición en el que el proceso de industrialización y el modo de producción capitalista se pusieron en marcha ocasionando un cambio de vida marcado y fragmentado por la precarización laboral, hacinamiento, pauperismo, trato deshumanizante entre burgueses y proletariadxs, explotación laboral infantil, aumento demográfico, trabajos insalubres, urbanización, etc.

A esto se le suma la idea del Proyecto de la Modernidad⁴⁷ en el cuál se inscribieron las Ciencias Sociales⁴⁸ entendida como un campo disciplinar constituido por una multiplicidad de ciencias -de saberes que comenzaron a especializarse- tales como la abogacía, psicología, sociología, asistencia social, etc. para dar respuestas a todas las necesidades emergentes de la Cuestión Social⁴⁹

⁴⁷ Max Agüero E. (2012). Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnóstica: Apuntes y Contribuciones Teórico-Epistemológicas. Tomo I. Social Ediciones. La Modernidad es entendida como época y proceso de secularización que data desde el Siglo XV. Es la racionalización científica del mundo caracterizado por otro tipo de relaciones humanas y sociales que generan modos diferentes de existir en función de un pensamiento nuevo que se constituye en el espíritu de lucha y transformación. Desde aquí, los modernos (y no los anti-modernos) cuestionan y desatan procesos de ruptura con todo lo establecido para crear un mundo mejor en base a la defensa de la responsabilidad y libertad humana en toda su extensión.

⁴⁸ Max Agüero E. (2012). Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnóstica: Apuntes y Contribuciones Teórico-Epistemológicas. Tomo I. Social Ediciones. Las Ciencias sociales, a través de sus saberes, tiene por objetivo estudiar Lo Humano como proceso de construcción, deconstrucción y reconstrucción de la realidad socio-simbólica caracterizado por ser complejo, contradictorio, inacabado y en permanente transformación.

⁴⁹ Pagaza, M. R. (2010). La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea. Revista O Social. Entendida por Margarita Rozas Pagaza como una Tensión permanente entre el capital y el trabajo, una consecuencia de las desigualdades y la fragmentación de la sociedad y el lazo social.

En relación a esto, autores como Miguel Aranda⁵⁰ sostienen que, tanto el Trabajo Social como las Ciencias Sociales en general emergieron en el mismo momento histórico y con la misma misión: “Estudiar, comprender y actuar para modificar el funcionamiento de la sociedad”

En dicho contexto nacieron las primeras formas de intervención en lo social, ligado a una fuerte identidad fundada en el hacer, en el cambio y en la reforma social en el caso de lo que hoy conocemos por Trabajo Social, los otros saberes fueron dando respuesta desde sus propias áreas de especificidad.

En un primer momento, el Trabajo Social, nació a fines del siglo XVIII en Inglaterra y hacia finales del siglo XIX en Estados Unidos sin embargo siempre se hizo presente su cientificidad a través de la sociología ya que se le atribuía la tarea de estudiar y comprender la sociedad (sociología) para accionar (Trabajo Social).

Entonces, tanto en Estados Unidos como en Inglaterra emergió a raíz del encuentro dialógico entre la Cuestión Social, los sujetos y el conjunto de problemas/necesidades que atravesaban los sectores más vulnerables de la sociedad como por ejemplo lxs inmigrantes, proletariado (mujeres, varones y niñxs), etc.

Es así que, las primeras formas de intervención en lo social desde el Trabajo Social, encierran una idea de la acción y del hacer ligada a dar respuestas inmediatas ante las consecuencias de dicha crisis económica que trajo consigo la industrialización en la vida cotidiana de las personas; de allí la idea del asistencialismo social que se continúa re significando hasta el día de hoy.

⁵⁰ Miranda Aranda M. (2003). Pragmatismo, Interaccionismo simbólico y Trabajo Social. De cómo la caridad y la filantropía se hicieron científicas. Tesis Doctoral. Departamento de Antropología, filosofía y Trabajo Social. Universitat Rovira I Virgili. Taarragona.

Las pioneras que sentaron las bases de este proceso de profesionalización del trabajo social fueron: Mery Richmond desde la Organización Social de la Caridad (COS) y Samuel Barnett, Henrietta Rowland, Octavia Hill, Beatrice Webb y Jane Addams desde el movimiento de los Settlements Houses, Toynbee Hall y Hull House. Estas instituciones fueron el reflejo de la organización popular y voluntaria para asistir a quienes vivieron las consecuencias de la Revolución Industrial y dar respuesta a sus necesidades.

Lo dicho puede traducirse en lo que Alfredo Carballada⁵¹ entiende por Otrredad “Desde la génesis del Trabajo Social existió una movilización por la preocupación del Otro centrada en las consecuencias de dicha Cuestión Social expresada en diversas desigualdades, necesidades y problemas sociales; Esta cuestión se la visibiliza como significativa a partir de la noción de solidaridad por lo que se entiende que ello dio pie a la construcción de distintas formas de Protección Social a través del tiempo, dándole cuerpo a este campo profesional”.

Tras el movimiento de Re-conceptualización del año 1.969, todo lo dicho anteriormente constituyó un punto de inflexión que permitió cuestionar esos modos de intervenir que respondían a la realidad social norteamericana y que eran trasladados hacia el resto de América.

Es así que comenzó a gestarse, a nivel Latinoamericano, una nueva forma de aproximación a la comprensión y explicación de la especificidad del Trabajo Social implicando esto un proceso de búsqueda, integración e indagación respecto a nuevos marcos teóricos-metodológicos-instrumentales de referencia, nuevos modos de intervenir de acorde a la realidad social latinoamericana.

⁵¹ Carballada, A. (10 de Octubre de 2022). ¿Qué nos hace ser Trabajadores Sociales? ¿Por qué el Trabajo Social? [Actualización de Estado]. Facebook https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=4633327050044194&id=100001008332900

Se cuestionaron las formas asistencialistas de intervenir en lo social (lo cual obstaculiza pensar al Trabajo Social como una disciplina) y al mismo inició el debate sobre la Asistencia, entendida hoy en día como un derecho social. También se cuestionó cómo se comprende al sujeto, cuál es el objeto de intervención y en donde se enmarca el ejercicio profesional de lxs Trabajadorxs Sociales.

En relación a esto y en consonancia con lo planteado por Vélez Restrepo, hubo varias Tendencias Teóricas⁵² a lo largo del camino de las Ciencias Sociales pero para el desarrollo de este trabajo se hará referencia al siguiente marco teórico y legal para comprender la especificidad del Trabajo Social (Tendencia Comprensivista).

La Ley Federal N° 27072/14⁵³ en el en un intento personal por conceptualizar al Trabajo Social, refiere a una disciplina orientada a la práctica es decir hacia un hacer/reflexivo

⁵² Vélez Restrepo O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades. Universidad de Antioquía. Editorial Espacio. Partiendo de que las tendencias teóricas constituyen un conjunto de proposiciones y de abstracciones coherentes que le otorgan sentido a la comprensión de los fenómenos sociales, sociedad y sujetos; las tres tendencias que marcaron el ejercicio del trabajo social fueron tres:

Tendencia Positivista (estructural-funcionalismo): Remite a las acciones/respuestas operativas que realizaban los profesionales sobre situaciones de emergencia desde una dimensión instrumental. Las acciones eran de carácter asistencialista y carecían de un proceso de construcción de conocimiento por lo que se establecían modelos de acciones ante determinadas causas orientadas a controlar esas consecuencias en lo social.

Tendencia Crítica/Reflexiva: Remite a las acciones profesionales que proceden del movimiento de Re-conceptualización en Latinoamérica (fines de los años '60 e inicios del '70) el cual emergió como un proceso de cuestionamiento, búsqueda y revisión de la forma de abordar los problemas sociales considerando la cuestión social, económica, política y simbólica de América Latina de forma particular. Debido a esto, es el inicio del proceso de construcción de conocimiento científico para el Trabajo social, con teorías propias.

Tendencia Comprensivista: Remite a las acciones que se enmarcan en una intervención fundada dado el ejercicio teórico-crítico-reflexivo para comprender la complejidad de lo social en el cual habita el objeto de intervención del Trabajo Social, esto quiere decir que esta tendencia pone énfasis en la comprensión de los nexos significativos que le otorgan existencia al problema para que además de intervenir se proceda a construir marcos teóricos, conocimiento científicos y hacer praxis social.

⁵³ Ley Federal N° 27.072. (2014). Ley Federal de Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina. Capítulo II, Artículo 4. Ejercicio profesional. "...Entendiéndose como Trabajo Social a la profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social. Respaldada por las teorías del Trabajo Social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el Trabajo Social involucra a las personas y estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar".

fundamentado en marcos teóricos y metodológicos que resitúan al ejercicio del Trabajo Social como un proceso de intervención social compleja que se inscribe necesariamente desde una Perspectiva de Género y Derechos Humanos a fin de promover el desarrollo, la cohesión y la transformación que no debe reducirse a condiciones materiales de existencia sino a aquellas transformaciones que se construyen en el plano socio-simbólico de la vida de grupos, familias y/o comunidades durante el proceso de problematización y que se expresan en la reproducción de las relaciones humanas que tienen lugar en la vida cotidiana.

Así mismo, los procesos de investigación y transformación que se emprenden desde el Trabajo Social se enmarcan desde organizaciones estatales y privadas, aunque en su mayoría estatales; de allí que se ubique a la profesión/disciplina entre los recursos del Estado y en la manera de dar respuesta a la cuestión social a través de las Políticas Públicas, teniendo como foco que las mismas son estructuradoras de ciudadanía y de restitución de derechos humanos vulnerados. Cabe destacar que, la intervención desde la especificidad de la disciplina que convoca este trabajo, remite a comprenderla como un proceso de construcción en el cual se ven implicadxs lxs sujetos, el Estado, lxs profesionales y el objeto; se debe pensar en un proceso de intervención fundado, situado y territorializado para no caer en prácticas instrumentista/asistencialista que ubican al TS en un aliviador de problemas; esto lo traduce Margarita Rozas Pagaza⁵⁴ al decir que el proceso de intervención debe conducir a “el desentrañamiento de las manifestaciones de dicha cuestión social y es la reconstrucción analítica de esas manifestaciones en la particularidad que adquiere la relación contradictoria entre los sujetos y sus necesidades. Entendemos que dichas necesidades no se reducen a la crisis de la materialidad de los sujetos sino también a las marcas más significativas de la degradación de la

⁵⁴ Pagaza, M. R. (2010). La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea. Revista O Social.

condición humana. A nuestro juicio esta es la modificación sustancial que debería alcanzar la intervención profesional en relación a la cuestión social contemporánea.”

En cuanto a los sujetos de la intervención, la mirada sobre los mismos se transforman: Ahora lxs ciudadanxs, familias, grupos y comunidades son comprendidos como sujetos sociales, históricos y culturales; también como sujetos activos y de derecho, capaces de fortalecer sus potencialidades y habilidades para tener injerencia directa en el mejoramiento de su calidad de vida y en su liberación como personas a través de un proceso de acompañamiento profesional en el que se debe promover la facultad de autodeterminación, autonomía, el ejercicio de ciudadanía, la socialización y el reconocimiento sobre las representaciones sociales que hacen que el problema social (demanda) que atraviesa el sujeto siga reproduciéndose desde prácticas sociales discursivas y concretas, es decir su forma de comprender aquello que atraviesa e irrumpe su vida cotidiana.

Y en relación al objeto de intervención, es decir, los Problemas Sociales Complejos son comprendidos de forma contextuada y “Como un proceso de construcción de demanda en el que confluyen un conjunto de problemas/situaciones sociales desencadenantes (sentidas por los actores sociales en su vida cotidiana) que no pueden analizarse de forma aislada sino de forma interrelacionada, al igual que sus causas, en la Nueva Cuestión Social; son heterogéneas, dinámicas y transversales dado que son producto de diferentes procesos de estigmatización, de marcas que se expresan en los cuerpos, se inscriben en la memoria, dando cuenta de nuevas formas del padecimiento y son en parte, efecto de la tensión integración–desintegración de nuestras sociedades como así también la tensión entre necesidades y derechos”⁵⁵

⁵⁵ Carballada, A. (2008). Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Margen 48. La Intervención en lo Social y las Problemáticas Sociales Complejas: los escenarios actuales del Trabajo Social. Recuperado el 10 de Octubre de <http://www.margen.org/suscri/margen48/carbal.html>

Todo esto conforma la especificidad del Trabajo Social como disciplina y profesión sostenida y comprendida a través de un Sistema de Comprensión Social Compleja⁵⁶ respecto del sujeto, el objeto y la relación entre el Estado y sus recursos para satisfacer las necesidades sociales que demandan los sujetos de intervención, tal y como se describió anteriormente.

Trabajo Social con Grupos

A modo de contextualizar históricamente a lo que hoy se reconoce como una dimensión de abordaje del Trabajo Social, es preciso expresar que el Trabajo Social con Grupos junto al Trabajo Social Comunitario fueron métodos que, ante la complejización de la vida cotidiana de entonces, permitieron dar respuesta al conjunto de necesidades que demandaban los sujetos a raíz de lo que significó vivir el proceso de industrialización de la vida y la instauración del Sistema Capitalista como modo de producción.

Ahora cabe preguntarse ¿Cuál es la génesis del TSG? ¿Cuál fue el proceso de profesionalización del TSG? ¿Cuál es la especificidad de esta dimensión de abordaje?

Para comenzar a fundamentar estas respuestas, se rescata lo escrito por autores como Kisnerman Natalio y Konopka Gisela. Ellxs han vinculado la génesis del TSG con la creación del Movimiento de los Settlements Houses. y las experiencias de trabajo con grupos de allí.

El Trabajo Social con Grupos, atravesó una triada de Periodos/procesos que fueron conformando lo que hoy se reconoce como la matriz identitaria de dicha dimensión de abordaje y al proceso de profesionalización que atravesó.

⁵⁶ Matus Sepúlveda, T. (1999). Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una Intervención Polifónica. Editorial Espacio.

El primero de ellos es el periodo Pre-Científico caracterizado por un conjunto de acciones caritativas y de beneficencia, sin enmarcar las acciones en marcos teóricos ni metodológicos. Esto se vio reflejado en los inicios del Movimiento de los Settlements Houses, el cual surgió en dos partes del mundo casi paralelamente; primero en Inglaterra y luego en Estados Unidos. En Inglaterra-Londres surgió a fines del siglo XIX bajo la figura del Toynbee Hall, junto Samuel Augustus Barnett y su esposa Henrietta Rowland, personas ligadas a las ideas del cristianismo.

Y en Estados Unidos, los Settlements Houses surgieron en Chicago a principios del siglo XX bajo la figura de la Hull House junto a Jane Addams, Octavia Hill y Ellen Gates Starr. Aquí se comenzó a desarrollar el Periodo Científico ya que las acciones orientadas a un cambio social se comenzaron a enmarcar en teorías y formas de pensar que provenían de la Escuela de Chicago junto a las figuras de George Mead y John Dewey.

Los Settlements Houses, al decir de Konopka Gisela (1968), eran “Centros sociales-urbanos-educativos-artísticos desde donde se establecía un vínculo entre los residentes/voluntarios y la población. Los residentes, estudiantes y graduadas/os universitarias/os de Oxford y Cambridge, recibían una formación integral y humanística, basada en el contacto directo con las personas y su realidad con el fin de producir cambios sociales”

Residencia, Reforma e Investigación fueron palabras que sintetizan las acciones y las novedosas formas de asistencia, intervención e investigación que se emprendieron desde la experiencia norteamericana de los Settlements Houses, luego se fue expandiendo a Inglaterra. Esto fue promovido por parte de grupos de estudiantes críticos, voluntarios, políticos y religiosos para dar respuesta a las consecuencias que ocasionó la industrialización en lo político, económico, cultural y social. Por lo tanto, el objetivo era Mejorar la calidad de vida de los pobladores obreros a través de experiencias grupales y los fundamentos teóricos para tales

acciones fueron el pragmatismo, el interaccionismo simbólico, el socialismo cristiano y el romanticismo filosófico.

El periodo Científico, además, permite entrever el proceso de feminización del Trabajo Social en sí mismo, sumada la figura de Mary Riichmond.

Fueron mujeres las que cuestionaron la forma de asistencia y asistencialismo que se estaba ejerciendo; por ello necesitan ser visibilizadas y reivindicadas en la historia del Trabajo Social por su compromiso ético, social y político, por su militancia en materia de derecho por y para mujeres y formaciones académicas revolucionarias para la época; entre ellas Jane Addams, Grace y Edith Abbott, Florence Kelley, Julia Lathrop.

Jane Adams fue la fundadora de la Hull House a través de la cual se brindaban servicios para satisfacer, en parte, necesidades alimentarias, salud y asistencia social como así también necesidades educativas referidas a charlas y formaciones sobre política, literatura, y arte con invitadxs que representaban al pragmatismo filosófico y el interaccionismo simbólico, o sea John Dewey y George Mead.

De esta forma, en Estados Unidos, la Hull House significó un punto de inflexión con las prácticas de caridad y beneficencia ya que fue un punto de referencia y partida para el desarrollo de investigaciones sociales aplicadas para dar respuesta a la cuestión social de la época marcadas por las consecuencias del capitalismo y la revolución industrial. Se sostenía que era necesario pensar que el análisis del pauperismo y todo el conjunto de problemas sociales complejos debían ser abordados de manera grupal, colectiva y global ya que sus causas iban más allá de lo individual pues se trataba de un problema estructural. Por lo tanto todas las acciones de la Hull House estaban orientadas a producir conocimientos que permitieran fundamentar la necesidad de reformas legislativas, una democracia social y radical; y políticas sociales que tendieran a

mejorar la calidad de vida de la población. En coincidencia con Miguel Miranda Aranda⁵⁷ quien, citando a Mary Jo Deegan, sostiene que la Hull House era para las mujeres sociólogas lo que la Universidad de Chicago era para los hombres sociólogos: el centro institucional para la investigación y el pensamiento social.

Tanto en Inglaterra como en Estados Unidos, se fueron expandiendo varios centros asistenciales-educativos que seguían la filosofía y los objetivos de los Settlements Houses como por ejemplo las experiencias de grupos recreativos de Boy Scouts, las iniciativas de la Asociación Cristiana de Jóvenes, etc.

Este panorama que avanzó junto al proyecto de la incipiente modernidad, condujo a un avance y secularización de las Ciencias Sociales, y en su interior se comenzó a gestar un cuestionamiento respecto a teorías y métodos de grupo dentro de disciplinas como la sociología y la psicología social.

Entonces; el Periodo Científico que, a modo de un mayor entendimiento puede ubicarse en Estados Unidos junto a las experiencias de la Hull House, hace hincapié en el inicio de un proceso de teorización, explicación y comprensión respecto a teorías de grupo, procesos grupales, técnicas, métodos, metodologías, dinámica y funcionamiento grupal. Aquí entran en juego las teorías de John Dewey, George Mead (influencia de la Escuela de Chicago).

Cabe destacar que, el método del cual se vino hablando se institucionalizó como Servicio Social de Grupo en el año 1936 en el Congreso de Montreal, Estados Unidos; más tarde, desde los escritos de Kisnerman⁵⁸ se conoce que en 1945 el Primer Congreso Panamericano de Servicio Social reunido en Santiago de Chile, “invitó a todos los países latinoamericanos a incorporar el

⁵⁷ Miranda Aranda, M. (2003). Pragmatismo, Interaccionismo simbólico y Trabajo Social. De cómo la caridad y la filantropía se hicieron científicas. Tesis Doctoral. Departamento de Antropología, filosofía y Trabajo Social. Universitat Rovira I Virgili. Taarragona.

⁵⁸ Kisnerman, N. (1960) Servicio Social de Grupo. Editorial Humanitas.

método de Servicio Social de Grupo en los programas de escuelas de servicio social”; esto promovió la continuación hacia el último periodo aunque mayor reconocido como Tendencia Tradicionalista caracterizado por la riqueza de las producciones teóricas norteamericanas pero también por lo que significó el Movimiento de Re-Conceptualización de 1965 en el que se produjo procesos de cuestionamiento, revisión y crítica ya que las realidades sociales entre latino américa y Norteamérica no eran la misma; es así que se pasó de concepciones paternalistas a acciones de prevención y promoción, también a la interdisciplinariedad dado el diálogo para la acción con otras disciplinas; todo esto a través de la sistematización de experiencias.

Sin embargo, no debe olvidarse que en la historia del Trabajo Social el primer antecedente que marca el inicio del Periodo Científico fue el libro de Mery Richmond titulado ‘Diagnosis Social’ en 1917. Desde entonces comienzan los esfuerzos por Reivindicar al Trabajo Social como disciplina y profesión, accionando desde marcos teóricos de referencia y sistematizando las diversas experiencias.

Volviendo al TSG; la autora de mayor relevancia para la época fue Gisela Konopka, de quien debe rescatarse fundamentalmente lo siguiente:

El Servicio Social de Grupo, o Trabajo Social con Grupos, es “Una manera específica de intervenir sobre un conjunto de singularidades mediante experiencias deliberadas de grupo a fin de fortalecer sus potencialidades de forma que puedan enfrentarse a los desafíos de la vida, mejorar sus relaciones humanas y aumentar su bienestar personal, grupal y comunitario”⁵⁹

Cuenta con tres premisas fundamentales:

- a) El Trabajo Social, como profesión, se preocupa de mejorar el funcionamiento social de la persona.

⁵⁹ Konopka, G (1968). Trabajo Social de Grupos. Editorial Euramerica S.A.

- b) Existe una correlación significativa entre el funcionamiento social y la experiencia de grupo.
- c) Las personas precisan ayuda para mejorar su funcionamiento social.

Y los objetivos, teniendo en cuenta las necesidades expresadas de cada miembro y el propósito de la agencia, fueron:

- Desarrollar el potencial individual de la persona para mejorar las relaciones y las aptitudes de la función social.
- Ayudar a los individuos a mejorar su funcionamiento en la sociedad para enfrentarse de forma más eficaz a sus problemas personales, de grupo o de la comunidad.
- Propiciar la adaptación del individuo al grupo y la del grupo como entidad a la sociedad.
- Promover el desarrollo personal de acuerdo con la capacidad y necesidad individual, la motivación del sujeto hacia la mejora del grupo y el reconocimiento de sus derechos, habilidades y diferencias con otros hombres.

Las técnicas a utilizar son: Observación, registro, escucha. Y el proceso “de ayuda” cuenta con un diagnóstico y tratamiento.

Cabe destacar que, actualmente desde el paradigma de los derechos humanos y consecuentemente desde el marco normativo⁶⁰ que rige el ejercicio profesional del Trabajo Social, no se habla de un ‘Método de Trabajo Social’, sino más bien de una Dimensión de Abordaje de Trabajo Social con Grupos. No existe –o no debería considerarse- un ‘Tratamiento’ sino más bien un ‘Proceso de Acompañamiento Profesional e Interdisciplinario’ en el cual juegan un papel muy importante las técnicas y las estrategias de

⁶⁰ La Ley Federal del Trabajo Social N°27072/14- El Marco Normativo es entendido como una fuerza instituida que vino a generar cambios en la manera instituyente que existía sobre como ejercer la profesión. Como tal, implica una estructura y dinámica diferente respecto a la especificidad del Trabajo Social como profesión y disciplina.

intervención como así también la especificidad de la profesión y disciplina; ahora se habla de la construcción colectiva de diagnósticos junto a los sujetos de intervención y la cuestión socio-terapéutica de los grupos es abordada de manera crítica.

Ahora bien, a lo largo de la historia, autores como Natalio Kisnerman fueron adhiriendo a la propuesta teórica de Konopka como así también se fueron construyendo y reconstruyendo nuevas conceptualizaciones respecto al TSG como por ejemplo Bibiana Travi, Ruth Teubal, Amelia dell Anno, De Robertis y Pascal, etc.

Se piensa al TSG desde una cultura de la solidaridad, como una estrategia que viene a hacer revolución al modo de producción capitalista “...La intervención de Trabajadorxs Sociales para el fortalecimiento de los grupos en diferentes contextos apunta, según nuestro criterio, al afianzamiento de la persona, a su dignidad, al desarrollo de la solidaridad por encima del individualismo, a la fuerza de la acción colectiva, al desarrollo cultural, al respeto por la diversidad, a la puja por la ampliación y la defensa de los derechos civiles, políticos y sociales y a la equidad distributiva tanto material como simbólica”⁶¹

De esta manera, éste Trabajo Final de Grado/Tesis se constituye como punto de partida para posteriores trabajos que busquen resituar al Trabajo Social con Grupos como un hacer reflexivo que se fundamenta en un marco teórico-metodológico para acompañar procesos grupales y así, acompañar también procesos de transformación socio-simbólico teniendo en cuenta que, tal y como lo expresa Bibiana Travi⁶² “El proceso de enseñanza-aprendizaje del TSG es lento y complejo. Requiere solidez teórico-práctica, compromiso y sobre todo coherencia”.

⁶¹ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

⁶² Travi, B. (UNPAZ), Ibañez, V. (UNMDP) y Gulino, F. (UNPAZ). (2017). Trabajo Social con Grupos y el Abordaje de Problemáticas Sociales Complejas: fundamentos teóricos-metodológicos, formación e intervención profesional. Enseñanza y Práctica de Trabajo Social en UNPAZ. Ts. Territorios-Revista de Trabajo Social. Año I, N°1.

Teorías propias del Trabajo Social con Grupos

Los autores, Natalio Kisnerman y Romero Roberto, proponen pensar en un conjunto de teorías a los que ellos llaman Bases Teóricas que le sirven al Trabajo Social con Grupos para analizar y comprender todo lo que acontece en el Proceso Grupal.

Natalio Kisnerman⁶³ nombra a cuatro teorías, estas son:

-Sociología: Entendiendo que esta ciencia tiene por objeto de estudio a la sociedad, lo que le permite al Trabajo Social con Grupos poder analizar la estructura social y sus relaciones históricas con la construcción del objeto de intervención y los sujetos, es decir, las relaciones sociales y procesos de cambio teniendo en cuenta lo que acontece en el grupo.

-Psicología Dinámica: Debido a que se ocupa del estudio de la conducta, su gran contribución viene de posibilitar la comprensión de la dinámica grupal a partir de los aportes del psicoanálisis (función de la identificación, la influencia del medio ambiente sobre el sujeto estudiado desde una perspectiva holística); también permite explicar el comportamiento que originan o no la interacción, el análisis sobre la teoría del psiquismo (ello, yo y súper yo) y la comprensión de las conductas conflictivas-defensivas.

-Psicología Social: Le permite al Trabajo Social con Grupos estudiar la dinámica social del grupo, aquella movilización de energía que propicia la interacción, y el efecto que produce sobre los integrantes del grupo considerando sus conductas personales (tomando el nombre de roles) y la relación entre dichas conductas personales con la sociedad.

-Pedagogía: Teniendo en cuenta que es una disciplina que aborda el análisis de la educación, la relación se da a partir de que se considera al grupo un espacio que propicia aprendizajes colectivos potenciadores.

⁶³ Kisnerman N. (1960) Servicio Social de Grupo. Editorial Hvmánitas.

Y en cuanto al siguiente autor, Romero Roberto⁶⁴, nombra otras cuatro bases teóricas más:

-Teoría de Campo: Romero Roberto cita a Lewin para sostener que esta teoría le permite al Trabajo social con Grupos poder comprender y explicar la dinámica de los grupos y sus fines mediante el análisis de sus interacciones entendiendo que todas son significativas y que devienen de las fuerzas de cohesión que mantienen a lxs integrantes en el grupo (dimensión grupal) y las fuerzas de cohesión que se ejerce sobre lxs integrantes como miembro del grupo (dimensión individual).

-Orientación Socio-métrica: Romero Roberto cita a Moreno Partiendo de que se trata de una ciencia cuantitativa que se encarga de medir las relaciones interpersonales mediante “test socio métricos”, lo que le aporta al Trabajo Social con Grupos, según Moreno, son los indicadores sobre el vínculo socio-afectivo que desarrollan los grupos sin proporcionar explicaciones sobre los motivos de las acciones que movilizan el campo del inter-juego afectivo de lxs miembrxs del grupo.

-Orientación Sistémica: Esta orientación se relaciona con la teoría de los sistemas por lo que permite considerar a los grupos como sistemas abiertos teniendo en cuenta su interrelación con el entorno. No se limita solo a interactuar con el medio social, sino que realizan intercambios tanto de recursos como de energías teniendo injerencia el grupo sobre su contexto y viceversa; y es justamente el análisis sobre esa manera de incidir lo que enriquece la mirada del Trabajo Social con Grupos pudiendo abordar al objeto de intervención desde su dimensión socio-histórica.

⁶⁴ Romero, R. (1996). Grupo, objeto y teoría. Volumen 2. Editorial Lugar.

-Interaccionismo: Esta base teórica lo que viabiliza es el estudio de las interacciones que son sociales y simbólicas. Propone analizar las motivaciones de las interacciones, la conformación de las normas explícitas o no, el inter-juego de roles, sus objetivos; como así también las interacciones verbales y no verbales otorgándole protagonismo a los gestos y discursos.

Las prácticas pre-profesionales en Trabajo Social

En cuanto a las Prácticas Pre-Profesionales de Trabajo Social, Ruth Parola en una de sus conferencias propone pensarlas y comprenderlas como una “Interacción Social, en el marco de una dinámica social”⁶⁵ en la que convergen tanto los sujetos, la demanda, la organización o centro de práctica, otrxs profesionales y pre-profesionales. También plantea la noción de Interacción Social dada la construcción dialógica entre subjetividades (por los sujetos de la intervención/investigación) y relación entre teoría-práctica (praxis social).

Estar en contacto con dicha forma de comprender a las prácticas pre-profesionales nos permite hablar de las prácticas situadas, es decir contextualizadas y signadas por un escenario de comprensiones sociales complejas que caracteriza la identidad del Trabajo Social, exigiendo tanto de estudiantes y docentes/supervisores un compromiso que trascienda lo académico hasta llegar a la dimensión ético/política que caracteriza también a las prácticas pre-profesionales ya que esto brindaría la posibilidad de encontrar los caminos para desnaturalizar la vida cotidiana de lxs sujetos del proceso de intervención/investigación.

⁶⁵ Parola R. (2020). Conferencia Magistral. “Problematizando las Prácticas Pre-Profesionales en Trabajo Social. Desafíos y Perspectivas”. Argentina. Recuperado el 17 Enero de https://fb.gg/v/i6r2kqQ_EK/

Lo dicho anteriormente es importante ya que en la historia del Trabajo Social se encuentran cuestiones que giran en torno a una visión instrumental y tecnológica (ligada al ejercicio del control social) por lo que las prácticas pre-profesionales (aún en algunas realidades profesionales y pre-profesionales) suelen ser reducidas a la experiencia como una vivencia atravesada por la aplicación de diversas técnicas desarrolladas de manera arbitraria.

Ante esto, la incongruencia que existía –y existe- en esa herencia profesional es que dentro de esa vivencia se realizaban acciones infundadas a nivel teórico-epistemológico-metodológico y esto significa que el criterio de verdad se establecía a partir del entendimiento de la intervención, si resolvía o no el problema.

Por esta razón es necesario reivindicar a las prácticas de Trabajo Social Contemporáneo desde un Sistema de comprensión Compleja para pensarla como un Hacer Reflexivo que tal y como lo muestra Matus Sepúlveda⁶⁶ contempla la interacción social de la cual se habló al principio de este apartado y que también puede resumirse en otra cita de la misma autora “Conocer/ investigar para intervenir e intervenir para conocer/ investigar”.

Ruth Parola, también hace mención de ciertos supuestos⁶⁷ para pensar y comprender a las prácticas pre-profesionales. Estos son:

- Las prácticas pre profesionales permiten poner en juego todo el bagaje de conocimientos y saberes adquiridos durante los años de formación profesional.
- Las prácticas Pre profesionales no son la búsqueda de las respuestas teóricas porque cada proceso no es una reproducción abstracta irreal (esto sería suponer que está desvinculada de una realidad concreta).

⁶⁶ Matus Sepúlveda, T. (1999). *Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una Intervención Polifónica*. Editorial Espacio.

⁶⁷ Parola R. (2020). Conferencia Magistral. “Problematizando las Prácticas Pre-Profesionales en Trabajo Social. Desafíos y Perspectivas”. Argentina. Recuperado el 17 Enero de https://fb.gg/v/i6r2kqQ_EK/

- Las prácticas pre profesionales no son el único momento o proceso en el que se pueden poner en práctica los saberes científicos aprehendidos y las competencias profesionales.
- Las prácticas pre profesionales son un proceso de teorización de la práctica (praxis), así es como se le encuentra sentido a la práctica (intencionalidad). En otras palabras, la ‘teoría’ no es solo un conjunto de palabras (porque tiene importancia social, material e histórica) y ‘práctica’ no es un simple conjunto de comportamientos (porque devienen del plano de las significaciones sociales lo que las dotan de sentidos).

A raíz de todo lo expuesto, es necesario generar debates respecto de las experiencias vividas en las prácticas pre profesionales desde el rol de estudiantes (pre-profesionales) y profesionales teniendo en cuenta:

- A. Qué es lo que se espera de las mismas
- B. De qué manera se piensa lograr eso que se espera.

Esto conduce a sostener que la redacción de dicha sistematización permite discutir la mirada disciplinar en el abordaje grupal, poner en tensión la producción de conocimientos mediada por la experiencia y, por otra parte, discutir la teoría misma.

Esto quiere decir que es menester pensar a las experiencias de prácticas pre-profesionales como un campo vivencial concreto, un espacio social y teórico que demanda ser complejizado por las teorías sociales (ya sean las clásicas y/o contemporáneas) debido a que en el hacer cotidiano operan conceptos, categorías, saberes y/o nociones que ameritan ser reflexionados a partir de un posicionamiento teórico, metodológico y epistemológico que da pie a la retroalimentación entre teoría-práctica, dándole sentido así a la praxis como interacción social y a las prácticas pre-profesionales como objeto de estudio, con posibilidad de ser re-significadas a

partir del análisis, reflexión, comprensión y su explicación teniendo en cuenta la mirada comprensivista.

De manera Breve, Ruth Parola⁶⁸ cita a Paulo Netto para hacer un señalamiento interesante al decir que “la práctica pre profesional constituye al ethos del trabajo social”, es decir que a través de las prácticas pre-profesionales se va construyendo y aprehendiendo la identidad del Trabajo social y lo que lo diferencia de otras disciplinas lo cual resulta fundamental porque se va construyendo y de-construyendo la mirada disciplinar.

Seguidamente, la misma autora comparte que las prácticas pre-profesionales, desde un análisis de las categorías conceptuales propuestas por Cornelius Castoriadis instituido-instituyente, deben ser comprendidas como:

1. Reproductora y Productora; esto remite a una reproducción de lo que existe, ya sea el estatus quo, sistemas de dominación y esquemas de control social que permiten disminuir la incertidumbre y aumentar cierta inseguridad en la cotidianeidad de los sujetos (lo instituido); y lo productivo tienen que ver con la revisión comprensiva de las prácticas pre profesionales efectuadas para fundamentar científicamente la intencionalidad de la intervención y fomentar la ciudadanía de los sujetos de derecho, por ende debe tratarse siempre de una práctica situada/contextuada que contemple los atravesamientos sociales, políticos, éticos, económicos, humanos e históricos de todo el proceso de intervención (lo instituyente).
2. Práctica académica y no espontánea; esto quiere decir que se trata de procesos guiados, reflexionados y re-capturados desde un posicionamiento teórico-metodológico-epistemológico a fin de que se pueda lograr el desarrollo de las

⁶⁸ Parola R. (2020). Conferencia Magistral. “Problematizando las Prácticas Pre-Profesionales en Trabajo Social. Desafíos y Perspectivas”. Argentina. Recuperado el 17 Enero de https://fb.gg/v/i6r2kqQ_EK/

competencias y capacidades profesionales durante la formación académica. Lo central está puesto en el aprendizaje de lxs futurxs profesionales.

En síntesis, las prácticas pre-profesionales implican Resignificar el proceso de aprendizaje del Trabajo Social debido a que las mismas constituyen “Un conjunto de acciones y estrategias sujetas a marcos teórico-metodológicos y ético-políticos que lxs estudiantes y docentes supervisores (Trabajadorxs Sociales) construyen y llevan a cabo en cierto contexto organizacional y social/político/económico con el objetivo de desarrollar capacidades y destrezas e integrar teoría-práctica mediante un conjunto de estrategias educativas vivenciales que se nutren de la experiencia y la reflexión desde y sobre la realidad”⁶⁹

Las prácticas pre-profesionales en Trabajo Social con Grupos

Ahora bien, las prácticas pre-profesional transcurren en las diferentes dimensiones de abordaje del Trabajo Social; en este caso el objetivo es Resignificar las Prácticas Pre-profesional de Trabajo Social con Grupos por lo que todo ese conjunto de acciones sostenidas por el grupo de pre-profesionales en su momento, permitieron conocer e ir desarrollando las competencias y destrezas que se necesitan para ejercer el quehacer disciplinar.

Focalizando la atención en las Prácticas de Trabajo Social con Grupos, es preciso señalar que existen tres espacios organizadores del aprendizaje que como estudiante se atravesó; estos son:

⁶⁹ Conceptualización construida por la autora a partir de lo escrito en el Proyecto de Reglamento de Cursada de Prácticas Pre Profesionales en Trabajo Social - Plan de Estudios 2014, interpuesto por la Lic. Cecilia Inés Simón y el Lic. Damián Gerardo Ávila, 2022. Expediente F N° 10.241/21.

-La supervisión docente en TS: Según Natalio Kisnerman⁷⁰, alude a “Una enseñanza práctica-individualizada cuyas partes intervinientes son estudiantes, la tarea y docentes. La supervisión en este caso, es bajo la modalidad grupal y se realiza en un espacio áulico”. Cabe destacar que a través de esta enseñanza práctica lo que se pretende fortalecer son el desarrollo de capacidades como por ejemplo el registro, la elaboración del cuaderno de campo, redacción de informes, proyectos o anteproyectos, crónicas, planes de acción; y también técnicas propias del Trabajo Social como por ejemplo la entrevista, la observación, la escucha activa, encuestas, etc.

-Instancia Áulica: Alude al espacio donde se desarrolla el conjunto de contenidos teóricos y metodológicos que servirá para orientar la dimensión del abordaje grupal.

-El centro de práctica: Espacio social y político en donde el grupo de estudiantes pre-profesionales llevarán a cabo el proceso de práctica pre-profesional.

Esto permite llevar adelante el desarrollo de las prácticas pre-profesionales añadiendo además las diversas instancias evaluativas entre ellas: la elaboración de informes de proceso, aproximaciones diagnósticas, sistematizaciones, etc.

El Grupo

Como se vino desarrollando anteriormente, entre lxs precursores del TSG, se encuentran los escritos de Gisela Konopka y Natalio Kisnerman. Tiempo después se conocieron los aportes contemporáneos de Teubal Ruth (Trabajadora Social), Amelia Dell’ Anno (Trabajadora Social), Esther Custo (Trabajadora Social), Bibiana Travi (Trabajadora Social) y Pichón Riviere (psicólogo social) entre otrxs profesionales.

⁷⁰ Kisnerman, N. (1999). Reunión De Conjurados. Conversaciones Sobre Supervisión. Editorial Lumen Humanitas

Ahora bien, partiendo de dichos autores, se procede a compartir una construcción propia respecto a lo que se entiende por grupo en consonancia con la Perspectiva de la Solidaridad: el Grupo, “Es una unidad de interacción, un todo dinámico, un conjunto de personas, un tejido de relaciones humanas interpersonales y con interdependencia funcional; poseen una estructura de organización/roles, comunicación e interacción en constante cambio y establecen vínculos socio-afectivos, aceptación mutua y presentan una percepción colectiva de su unidad a fin de alcanzar sus propios objetivos”⁷¹.

Así mismo, es preciso pensar al grupo como un sujeto, que como tal, está sujetado a un contexto social, cultural, económico, simbólico y sobre todo histórico que permite analizar las dimensiones que inciden en su comprensión en determinado momento.

Si bien, el grupo fue definido a lo largo de la historia por los siguientes pioneros:

Gisela Konopka⁷², entiende al Grupo “Como aquel conjunto de individuos, el cual puede estar constituido por dos (pareja), por tres (triada) o por más miembros, quienes a través de las relaciones humanas y los procesos de interacción, es decir, la experiencia grupal, logran transformarse y enriquecerse; de la misma forma el grupo se transforma, a fin de que se puedan alcanzar los objetivos previamente establecidos”.

Natalio Kisnerman⁷³, “El grupo es un conjunto de individuos con interdependencia funcional, a partir de la cual y mediante la comunicación y la interacción entre sí, alcanzan un objetivo determinado por ellos, quienes además establecen relaciones afectivas, aceptación mutua, una determinada organización (roles) y presentan una percepción colectiva de su unidad”.

⁷¹ Aguilar, S. (2023). Construcción conceptual propuesta por la autora, respecto a la noción de Grupo.

⁷² Konopka G. (1968). Trabajo Social de Grupos. Editorial Euramerica S.A.

⁷³ Kisnerman N. (1960) Servicio Social de Grupo. Editorial Hvmánitas.

Luego, autorxs más contemporáneos entienden al Grupo de la siguiente manera:

-Teubal Ruth y Amelia Dell' Anno⁷⁴: “El grupo es un todo complejo, es un actor social con una determinada identidad social que conforman lo Grupal entendido como fenómeno multidimensional”; Bibiana Travi adhiere a la perspectiva teórica de dichas autoras.

-Esther Custo⁷⁵: “El Grupo es un espacio de análisis de los procesos sociales. Es un espacio en el que el sujeto pueda pensar y pensarse, confrontar ideas, experiencias y propuestas, es decir donde den cuenta de un intento colectivo como sujetos de derecho”

-Pichón Riviere⁷⁶: “El grupo es un conjunto restringido de personas ligadas entre sí por constantes de tiempo y espacio, articuladas por su mutua representación interna, que interaccionan para lograr una finalidad que puede ser consciente o inconsciente, explícita o implícita, pero que siempre se realiza por medio de una tarea y a través de complejos mecanismos de asunción y adjudicación de roles”.

Es menester comprender que cada construcción teórica responde a un tiempo histórico determinado que brinda las categorías necesarias para su comprensión por lo tanto, se debe cuestionar siempre a los grupos, considerando el proceso de conformación, historia, diversidad, necesidades materiales y simbólicas; objetivos y contexto.

En este tiempo contemporáneo en el que la diversidad habla y se expresa en voz alta, es que a través de los grupos es posible analizar y comprender las manifestaciones del Sistema Hétero-Patriarcal para así de-construirlo y crear una forma de vida que incluya a todxs, es

⁷⁴ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

⁷⁵ Custo E. (2014). Programa Teórico. Asignatura: Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención I (Grupal)-Cátedra B. Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Escuela de Trabajo Social.

⁷⁶ Dell' Anno A. y Teubal R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

necesario leer y comprender al Grupo⁷⁷ como un espacio de Desarrollo, Liberación, Construcción y Transformación:

- Desarrollo de las capacidades-potencialidades individuales y grupales;
- Liberación del cuerpo, pensamientos y la circulación de la palabra.
- Construcción de la ciudadanía plena a raíz del conocimiento de que existen derechos humanos que deben ser defendidos; y
- Transformación social y simbólica que deviene de los procesos de problematización y desnaturalización respecto de la vida cotidiana de, en este caso el GMU como Agente Social.

Cabe destacar que desde esta mirada, se comprendió al grupo Manos Unidas. También se destaca que de esta articulación entre teorías y la práctica -la praxis social- se construyeron las conceptualizaciones compartidas anteriormente, esto representa un desafío teórico y ético que como estudiante se llevó a cabo durante este proceso de Resignificación de la Práctica/Sistematización anclada en la experiencia pre-profesional de TSG.

⁷⁷ Aguilar, S. (2023) Extensión de la conceptualización construida por la autora, respecto a la noción de grupo planteada por Kisnerman Natalio, Gisela Konopka, Teubal Ruth y Amelia Dell' Anno.

CAPÍTULO V. RECUPERANDO LOS SABERES DE LA DINAMICA GRUPAL

“La conformación de una estructura vincular dialógica, en el interior del grupo, abre al trabajador social la puerta para encontrarse con este campo de representaciones también para participar en procesos en donde se objetivan, re-significan y modifican estas ideas sobre la realidad”,⁷⁸



⁷⁸ Torcigliani, I. y Campana, M. (1993). ¿Cuál es hoy el aporte del Trabajo Social a nivel de los Grupos? Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Acto Social N°6.

Historia del grupo Manos Unidas

Siguiendo la línea teórica de De Robertis y Pascal⁷⁹ y teniendo en cuenta el momento en el que transcurrió la práctica pre-profesional, la historia del grupo es una categoría de análisis que junto a otras (identificación, clasificación, composición, objetivos y realizaciones y medios) conforman lo que dichos autores entienden como Esquema Descriptivo para analizar a los grupos en su contexto particular. El mismo, ofrece un conjunto de puntos de referencia para reunir los datos necesarios sobre los motivos de la creación del mismo, las personas que han tomado la iniciativa, datos sobre los miembros, características del grupo, los objetivos iniciales, su evolución y los diferentes procesos de comunicación e interacción recorridos a lo largo de la existencia de, en este caso, el GMU.

La historia del GMU representa, por una parte, un conjunto de datos descriptivos y por otro lado un conjunto de sentidos y significados atribuidos a la experiencia que se transitó.

Es preciso aclarar que se eligió reestructurar la información del Esquema integrando las variables cualitativas que propone el autor a fin de superar un tipo de escritura y comprensión fragmentada para llegar a otra escritura caracterizada por ser integrada.

El GMU es un grupo de responsables parentales que, de forma voluntaria, formaron parte de un programa para erradicar la desnutrición infantil en la primera infancia promovida desde la organización no gubernamental CONIN.

En cuanto a la Clasificación, se trata de un grupo primario, pequeño y según la estructura es formal. Es primario y pequeño porque está constituido por 12 (doce) integrantes y ello permite la construcción de un vínculo socio-afectivo entre lxs mismxs mediante la presencia activa; y es

⁷⁹ De Robertis, C. y Pascal, H. (2007). La intervención colectiva en Trabajo Social. La Acción con Grupos y Comunidades. Lumen Humanitas.

formal porque es respaldado por un grupo secundario conformado por el equipo de profesionales de CONIN; esta estructura rige al grupo primario por estar articulado a los fines que persigue la organización.

En relación a la Composición Grupal, se trató de un grupo heterogéneo debido a los distintos lugares de residencia sin embargo compartían algunas características similares como por ejemplo: La franja etaria (que comprendía entre los 20 años a 30 años), la situación de vulneración social y económica que cada una atravesaba, el ejercicio exclusivo de la maternidad, el inaccess a una vivienda digna como así también al sistema formal del trabajo; estudios secundarios completos y estudios terciarios incompletos. Es menester decir que también había diversidad de géneros por la presencia de mujeres y disidencias. Los lugares/barrios de residencia son los siguientes:

- B.D.G: Barrio el Chingo
- A. C: Barrio Punta Diamante
- K. T: Barrio San Pedrito
- F. L: Barrio Alto Comedero
- D. T: Barrio el Chingo
- A. P. T: Barrio Alto Comedero
- N. C: Barrio el Chingo
- G. O: Barrio Alto Comedero
- E. L: Barrio Alto Comedero
- R. Q: Barrio Punta Diamante
- A. G: Barrio San Pedrito
- R. C: Barrio Alto Comedero

Todas estas personas, conformaban el llamado 'Grupo de madres de los miércoles' o 'Tutores responsables', términos acuñados por el equipo profesional de CONIN. Se reunían una vez por semana desde el año 2016 todos los miércoles y compartían necesidades y objetivos en común como por ejemplo: acompañar la situación de desnutrición que atravesaban sus hijxs.

Por lo tanto, podría decirse que se trataba de un grupo centrado en una tarea en común específica que consistía en Participar de los talleres de oficio y promoción humana que brindaba la organización en el marco de sus objetivos institucionales.

A partir de entrevistas con la Trabajadora Social y la presencia del grupo de pre-profesionales en dicha organización, pudo observarse las siguientes situaciones: escasa comunicación verbal y no verbal, conflictos entre responsables parentales ante las llegadas tardes a la organización.

El grupo de pre-profesionales emprendió el proceso de abordaje grupal todos los miércoles de 17:30 a 18:15pm, un tiempo de 45 minutos que a veces se extendían hasta una hora.

Durante dicho lapso de tiempo, se registraron las siguientes entradas y salidas del GMU:

-Número de nuevas integrantes: 2 mujeres (D.T y B.D.G)

-Número de integrantes que abandonaron el grupo: S, Y y F.

Así mismo, siguiendo lo planteado por lxs autorxs se efectuó el siguiente registro:

-Número de miembros activos: K.T, N. C, R. Q, G. O, A. G y F. L (seis)

-Número de miembros activos de forma parcial: E. L (integrante más antigua), A. T, A. C y R. C. (cuatro)

La predisposición del GMU y la presencia del grupo de pre-profesionales significaron procesos de cambios que comenzó desde julio hasta noviembre de 2019 a través de 22 encuentros con modalidad de taller de aprendizaje. Estos cambios se vieron reflejados,

principalmente, en el objetivo que reunía a dicho grupo de responsables parentales; también en la construcción de vínculos y los procesos de comunicación, interacción, influencia, toma de decisiones y resolución de conflictos propios del proceso grupal y su dinámica interna.

Cabe destacar que, en cuanto a la variable que refiere a la identificación; aquí entra en juego la percepción del grupo y el anclaje institucional del cual forma parte. Por consiguiente, puede entenderse que el grupo atravesó una doble pertenencia: Una pertenencia propia, atravesada por los encuentros compartidos y el significado atribuido a la figura de las manos unidas y una pertenencia institucional a CONIN.

Cabe destacar que, en cuanto a la pertenencia construida a lo largo del proceso, fue en el encuentro número 13 que se concretó el nombre “Manos Unidas”; a continuación se recupera un fragmento del lenguaje verbal que da cuenta de ello.

F. L: “...Que nuestro nombre sea ‘Manos Unidas’ porque ya no somos todas mujeres”⁸⁰

Este fue el resultado de un proceso de comunicación, de historias entrecruzadas, de modos de pensar reconstruidos, de vínculos contruidos, de experiencias compartidas y necesidades comunes que permitieron viabilizar el proceso de transformación social en el campo de lo grupal.

Todo este relato descriptivo conduce a recuperar la historicidad del GMU para repensarlo como un sujeto histórico, singular y colectivo que fue protagonista en su proceso de transformación socio-grupal a través del desarrollo de su capacidad de agencia, acción y reflexión y que como tal pasó a reconocer su unidad, su autopercepción. Por esto, se agrega que el GMU es entendido como “Sujeto Encarnado. Esta categoría conceptual hace referencia a que cada sujeto participa de una dinámica creativa de sí mismos y del mundo con el que están en

⁸⁰ Diálogo recuperado de la crónica N° 13. Ver Anexo.

permanente intercambio. Sujeto situado que conoce un contexto específico. Este conocimiento se construye en interacción con otros sujetos, en transformación, co-dependencia, co-evolución y en relación entre ellos y en un mundo que se definen mutuamente.”⁸¹

Proceso Grupal: Diversos grados de Grupalidad

Parafraseando a Dell' Anno⁸², el proceso grupal refiere a “la evolución de un conjunto de acontecimientos que se reflejan en el funcionamiento interno y las estructuras grupales. Es de carácter progresivo-regresivo y se asocia a la idea de devenir, suceder continuo, puesta en juego de la energía del sistema, movimiento, maduración y cambio”. Este proceso puede o no suceder junto a una profesional o un grupo de estudiantes pre-profesionales no así el proceso metodológico el cual llevó a cabo el grupo de pre-profesionales junto a la Lic. Silvina Rada en su rol de docente supervisora. En efecto, todo grupo atraviesa este proceso grupal de manera natural, sin embargo la experiencia vivida junto al grupo Manos Unidas fue una experiencia pre-profesional por lo que se desarrolló un conjunto de acciones fundamentadas teóricamente y sostenidas por las incumbencias del Trabajo Social otorgándole sentido y direccionalidad al proceso de intervención e investigación; a esto se le llama Proceso Metodológico; y la relación entre ambos procesos se nutre de un inter-juego dinámico, del cual , en palabras de la misma autora, “...se espera una potenciación, cuyo sentido último resulta imprevisible”⁸³

A propósito, es preciso considerar que cuando el grupo de pre-profesionales se insertó en CONIN y consecuentemente ingresó a la vida de este aparente grupo de responsables parentales

⁸¹ Travi, B. y Rodríguez, R. (2019). Lo grupal en la intervención, la docencia y la investigación en Trabajo Social. 1a ed. Universidad de Buenos Aires.

⁸² Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

⁸³ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

que se reunía todos los miércoles, se observó y analizó que se estuvo ante la presencia de un aparente grupo, de un agrupamiento humano que debe ser pensado como una Serie con cierta Grupalidad⁸⁴ desarrollada, por lo que sus características fueron de ser un conjunto de co-presencias humanas sin una estructura interna construida pero sí con motivos en comunes ya que su existencia en este tiempo y espacio compartido devenía de un organizador externo formal (es decir, la organización) dado que era uno de los requisitos establecidos para permanecer y formar parte del método CONIN junto a sus hijxs.

Que se trate de una serie con cierto grado de Grupalidad y no de un grupo en sí mismo permitió comprender cómo es que existía una red de vínculos socio-afectivos débiles entre lxs responsables parentales a pesar del tiempo y espacio compartido pero con toda las posibilidades de ser grupo; no hay que olvidar que ellxs permanecían en la organización por la situación de desnutrición infantil que atravesaban sus hijxs, ello conlleva un lapsus de tiempo considerable en el cual se pudo haber trabajado en la construcción de vínculos sin embargo no sucedió así.

Esta lectura da pie a sostener que con la llegada del grupo de pre-profesionales se fue trabajando en la potenciación de la grupalidad para ir co-construyendo una estructura interna grupal entendida como una “malla de relaciones entre miembros y procesos elementales que dan lugar a un todo coherente”⁸⁵. En tal sentido, autoras como Inés Torcigliani y Mabel Campana sostienen que la co-construcción de esa estructura interna es, al mismo tiempo “...una estructura vincular dialógica y reflexiva que surge a partir de un ‘emergente de apertura’ intencionada -o

⁸⁴ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio. Estas autoras plantean que el concepto refiere a una dimensión con sentido de temporalidad en el que el agrupamiento humano está en vías de constituirse como un grupo. Por ende, si se trabaja en el desarrollo de grupalidad dicho agrupamiento estaría ante la posibilidad de ser considerado como un grupo, por ello se dice que la grupalidad es aquella potencialidad de ser grupo, caso contrario se estaría tratando de una serie con un grado débil de grupalidad.

⁸⁵ Romero R. (1996). Grupo, objeto y teoría. Volumen 2. Editorial Lugar.

no- que genera los proceso de comunicación e interacción grupal”⁸⁶. Claramente, este emergente fue intencionado por parte del grupo de pre-profesionales ya que se construyó un proyecto de intervención en el que se le propuso a la presidenta de CONIN trabajar el rol de la mujer en una primera instancia; ese proyecto de intervención fue necesario para darle continuidad al Acuerdo Marco⁸⁷. Luego se fue abordando y re-construyendo dicho proyecto en base a la experiencia compartida en los encuentros grupales hasta llegar a objetivos comunes los cuales fueron aceptados por lxs integrantes a lo largo del proceso como una necesidad común y compartida, estos fueron: Alcanzar el desarrollo del potencial humano del grupo “Manos Unidas” (objetivo general) y Crear espacios de contención emocional y apoyo mutuo entre lxs miembros del grupo mediante procesos interactivos que fortalezcan la red vincular (objetivo específico).

Ahora bien, se dijo que el proceso grupal está constituido por un conjunto de acontecimientos, de procesos elementales y en relación a esto Cristina de Robertis y Henri Pascal⁸⁸ reconocen algunos procesos significativos para comprender la vida interna del grupo y junto a ello el camino que se transitó mientras se trabajó en la potenciación del grado de grupalidad; estos procesos fueron: Proceso de Comunicación, Proceso de Interacción, Proceso de Influencia y Proceso de Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos.

Sobre el proceso de comunicación, el autor advierte que es “la base de los lazos de interacción entre sus miembros y los demás procesos”. Su importancia deriva en que el análisis sobre los mensajes transmitidos entre emisores-receptores y viceversa (o sea entre lxs miembros

⁸⁶ Torcigliani, I. y Campana, M. (1993). ¿Cuál es hoy el aporte del Trabajo Social a nivel de los Grupos? Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Acto Social N°6.

⁸⁷ Nombre completo: Acuerdo Marco de Aceptación de Práctica Pre-Profesional para las carreras de grado que se dicta en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy; la misma fue firmada por el año 2019 entre dicha institución y la Organización CONIN, con domicilio en calle Alberro N° Barrio Juan Bautista Alberdi, Provincia de Jujuy representada por Reneé de Sant.

⁸⁸ De Robertis, C. y Pascal, H. (2007) La intervención colectiva en Trabajo Social. La Acción con Grupos y Comunidades. Lumen Humanitas.

del grupo Manos Unidas y el grupo de pre-profesionales) involucra la comprensión de aquello que se logró expresar a través de la palabra/ discursos (comunicación verbal) como así también a través del cuerpo entendiendo aquí los gestos, actitud corporal, la organización temporal y espacial (comunicación no verbal) en torno al desarrollo de las técnicas participativas/vivenciales.

Otro rasgo de este proceso conlleva a pensar en Thelma Barreiro⁸⁹ quien considera que el clima emocional influye en el desarrollo del proceso grupal por lo que trabajar en un clima favorable en el que se prepondere la seguridad emocional y confianza permitió una comunicación fluida y espontánea.

Entonces, en un primer momento, se pudo comprender que estaba comenzando la formación de un grupo con una grupalidad en proceso de potenciación y junto a ello fueron emergiendo resistencias al cambio que representaba la presencia del grupo de pre-profesionales y se observó cómo es que algunos miembros de repente continuaban haciendo manualidades, otros se refugiaron en sus dispositivos tecnológicos y se pudo observar divisiones de parejas y subgrupos (Y-P, A.T-S, F-F; también se analizó y reconoció que este hecho reflejó de un conjunto de ansiedades, miedos, sentimiento de confusión, ausencia de límites y silencios; todo esto mostraba un clima emocional circunstancial caracterizado por la incertidumbre y confusión lo cual, al decir de Thelma Barreiro⁹⁰ es propio de la dinámica grupal que se comenzó a tejer y formar mientras esta serie aceptaba la presencia del grupo de pre-profesionales en la vida cotidiana de este aparente grupo.

Posterior a los primeros encuentros grupales, se percibió que dicho clima emocional y circunstancial fue cambiando. El grupo de pre-profesionales en conjunto con el grupo Manos

⁸⁹ Barreiro T. (2000) Trabajos en Grupos. Edición Novedades Educativas.

⁹⁰ Barreiro T. (2000) Trabajos en Grupos. Edición Novedades Educativas.

Unidas fueron construyendo un clima favorable que partió del reconocimiento de lxs miembros entre sí para el desarrollo de las técnicas participativas/vivenciales. Se trabajó en la confianza, la libertad de expresión, escucha, contención y en promover relaciones de apoyo. Hubieron momentos en los que, de manera natural, se produjeron conversaciones esporádicas sobre el hacer cotidiano, sobre quiénes son y que hacen en sus vidas cotidianas fuera de la organización y esto fue significativo para el proceso ya que analizar cómo se fue desarrollando esta comunicación verbal la cual antes era relativa a los motivos que las mantenían allí en los talleres de oficio y promoción humana. Esta comunicación verbal da cuenta del reconocimiento del otrx y de un momento progresivo para el proceso comunicación ya que comenzaban a comunicarse a través del campo de experiencias compartidas; esto se vio reflejado claramente en las siguientes técnicas participativas/vivenciales: “Un paseo por el bosque”, “La Flor”, “Figura Descompuesta” y “Trenes Locos”. Aquí se generaron espacios de escucha y conocimiento sobre quienes son las personas que forman parte de este aparente grupo por lo que se les propuso reconocer y comunicar las fortalezas/capacidades, cualidades y logros personales; también se propuso crear una flor con pétalos en los que cada integrante tenía que escribir todo lo quiera que lxs demás sepan sobre ella mismx y luego sentir cómo se transmiten los mensajes cuando hay que emitirlo a través del cuerpo y los sentidos.

Retomando la línea teórica de Romero Roberto⁹¹, esta autor introduce el término “Estructura de Comunicación” para hablar sobre emisor, mensajes (dotado de información, sentimiento y demás) y receptor; y la manera en la que ese mensaje se transmite es a través de un canal, es decir una red comunicacional generada, en este caso, por las diversas técnicas participativas/vivenciales propuestas.

⁹¹ Romero R. (1996). Grupo, objeto y teoría. Volumen 2. Editorial Lugar.

Dicha red, responde a un circuito básico de la comunicación, son varias (círculo, cadena, Y, rueda o radial) sin embargo se comprende que durante todo el proceso de intervención pre-profesional predominó el modelo básico Circular el cual, en un principio, había sido impuesta desde siempre por las profesionales de los talleres de promoción humana por parte de CONIN pero luego esta figura fue surgiendo sin ser intencionada por parte del grupo de pre-profesionales. Este modelo básico circular permitió una interacción activa y una adecuada configuración de los canales de comunicación, la transmisión de mensajes y el feedback, de este modo las integrantes del grupo lograron ejercer sus roles, dialogar, verse, reconocerse, expresarse y escucharse de forma activa, sin dejar afuera de la comunicación verbal y no verbal a ninguna integrante, claro que hubieron encuentros en que algunas integrantes en algunos encuentros permanecían en silencio más que en otros pero se entiende que forma parte de la movilidad de los roles.

Es importante destacar que en dicho proceso de comunicación, Romero Roberto identifica una serie de axiomas⁹² que si se dieron durante este proceso a fin de rescatar y comprender el significado de las acciones compartidas en la experiencia pre-profesional de TSG.

El primer axioma sostiene que ‘Es imposible no comunicarse’ y, en efecto, la comunicación fue totalmente posible ya que se trató de un grupo primerio y pequeño constituido por doce personas. Si hubo variaciones en la comunicación pero siempre de manera ascendente, o sea que la comunicación que cada vez se fue intensificando, reforzando y sosteniendo en el tiempo.

El segundo axioma postula que ‘En toda comunicación existe un aspecto analógico y otro digital’. Durante esta experiencia, se entendió que el aspecto analógico incluye lo corporal,

⁹² Romero R. (1996). Grupo, objeto y teoría. Volumen 2. Editorial Lugar.

gestos-posturas y tono de voz que se relaciona al mismo tiempo con la comunicación no verbal o también llamada comunicación postural-gestual; en esta experiencia hubo gestos de burla y de alejamiento con el cuerpo por parte de A.T durante el desarrollo de una técnica vivencial.

En el circuito básico de comunicación mencionado anteriormente también se han registrado gestos que dieron cuenta de una constitución de vínculo socio-afectivo como por ejemplo los abrazos (símbolo significativo) mientras se desarrollaban momentos de festejo (baby shower, día de las maternidades, día de amigxs invisibles). Mientras tanto el aspecto digital refiere a “ el lenguaje humano escrito o verbal implica un sistema de símbolos significativos”⁹³; debe decirse que se comprendió lo significativo de este aspecto cuando en los encuentros grupales se realizaron técnicas vivenciales en los que se proponía pensar frases de acuerdo al rol de la mujer para posteriormente confeccionar un afiche en el cual debían escribir la frase elegida; otro momento fue cuando en la técnica participativa/vivencial llamada ‘Lazos de Pertenencia’ en donde se les propuso elegir colectivamente un paisaje, escribirlo en un trozo de cartulina y de esta manera, recrear ese paisaje con el cuerpo.

El tercer axioma sostiene que ‘En toda comunicación no solo se transmite una información determinada si no que se impone una conducta’. Esto pudo analizarse en la técnica vivencial de “Travesía por la sociedad” en la cual una de las integrantes comunico que se sentía triste al escuchar los mandatos sociales, y lo transmitió a través de sus gestos y lenguaje verbal; otro momento también puede ser cuando durante el desarrollo de la técnica “Reconstrucción del amor propio” se manifestó un rechazo por parte de Ale ante la lectura de un texto que abordaba el rol de la mujer, aquí pudo comunicar verbalmente “Esto no es para mí” y sus gesto corporal fue de alejamiento.

⁹³ Romero R. (1996). Grupo, objeto y teoría. Volumen 2. Editorial Lugar.

El cuarto axioma refiere que ‘El aspecto relacional clasifica, en última instancia, al contenido, ya que es racional es también una comunicación sobre la información’. Es importante tener en cuenta que esto sucedió en todos los momentos de reflexión específicamente, un ejemplo de este momento fue cuando se llevó a cabo el festejo sobre el “Día de la Madre” en el cual se propició un espacio para reflexionar acerca de las diferentes formas de maternar; también en la técnica vivencial “Una Travesía por la Sociedad” en la que muchas de las integrantes se sintieron identificadas en su propia historia de vida con algunos mandatos tales como “las mujeres son obedientes y caprichosas, los hombres son los más fuertes, las mujeres deben quedarse en casa, lavar es de mujeres, entre otros”. Aquí comenzaron los procesos de deconstrucción, construcción y reconstrucción tan significativos para el abordaje grupal desde el Trabajo Social ya que la problematización de los mismos fue el comienzo para la transformación social en el campo de lo grupal.

El quinto axioma dice ‘Si toda comunicación implica un aspecto analógico y otro digital podemos encontrar que estos dos modelos no solo existan uno alado del otro si no que se complementen en cada mensaje’. En la experiencia vivida, esto quiere decir que estos aspectos refuerzan los mensajes que se emiten por lo tanto se comprende que cuando el lenguaje verbal es acompañado por el lenguaje postural-gestual el mensaje puede interpretarse de manera eficaz. Esto se vio reflejado al final de los encuentros grupales ya que una integrante (K. T) expresó que el encuentro grupal del día estuvo muy lindo y acompañó dicho discurso con una sonrisa, o cuando el grupo de pre-profesionales les comunicó que en noviembre finalizaría el proceso y resurgió el supuesto básico de dependencia acompañado por gestos que mostraron tristeza y miedo a la pérdida.

Por último, el sexto axioma refiere que ‘El orden de las secuencias de interacción determinará la naturaleza de las relaciones entre los sujetos es decir la interacción grupal y viceversa’. Esto quiere decir que en un proceso de interacción y de comunicación hay motivaciones y proyecciones múltiples respecto a sobre cualquier tema ya que el mismo está atravesado por sus distintas historias de vida y experiencias en sus vidas cotidianas sin embargo a pesar de ello es posible trabajar en el vínculo afectivo el cual infiere directamente en el proceso de interacción; esto se vio reflejado cuando durante el desarrollo de una técnica una integrante del grupo le respondió a otrx diciéndole que también “ella es madre” y el receptor del mensaje no logró en codificar el mensaje porque no estaba de acuerdo con lo que escuchó, sin embargo se puso en contexto y se ordenaron discursos y ello tuvo injerencia directa –de modo adecuado- en las relaciones afectivas que hasta el momento estaban co-construyendo junto al resto de las integrantes.

El segundo de los procesos significativos es el Proceso de Interacción el cual, según Cristina de Robertis y Henry Pascal⁹⁴, comprende el análisis de ciertas categorías, estas se relacionan con la manera en cómo interactúan lxs miembros del grupo en cuanto a las redes de afinidad o estructura afectiva, subgrupos, roles y formas de mando.

En la experiencia vivida, la estructura afectiva comenzó a formarse desde que este aparente grupo asistió por primera vez a CONIN pero eran vínculos débiles limitados por los motivos en común que compartían. Luego con la llegada del grupo de pre-profesionales se trabajó en el reconocimiento del otrx propiciando espacios para que puedan escucharse y conocerse entre sí como parte del proceso grupal, por supuesto que aquí existieron resistencias al cambio, relaciones de simpatía e indiferencia y el surgimiento de subgrupos y parejas. Las

⁹⁴De Robertis, C. y Pascal, H. (2007 [1987]) La intervención colectiva en Trabajo Social. La Acción en Grupos y Comunidades. Lumen Humanitas.

propuestas teóricas de Natalio Kisnerman y Amelia Dell' Anno permiten comprender que esto fue propio de un clima emocional circunstancial que se atravesó en los primeros momentos del proceso grupal ya que surge el supuesto básico de ataque y fuga manifestado a través de miedos, ansiedades y confusión ante la llegada del grupo de pre-profesionales a su vida cotidiana y el supuesto básico de dependencia.

Con el transcurso de los encuentros grupales y los momentos progresivos en el proceso grupal aquellas primeras formas de interaccionar cambiaron. Se pasó del principio de indiferencia latente a la constitución de una red vincular, de apoyo, contención y escucha activa; aquí la tendencia de seguir hacia el objetivo común da cuenta de cierta conciencia grupal con una tarea que alcanzar.

Esto se vio reflejado en uno de los relatos más significativos de Ale quien dijo “Antes ellas ni hablaban, unas pocas nomas, se preocupaban por ir al ropero comunitario, su vida era el ropero. Tenían en cuenta quien llegaba tarde para realizar reclamos pero al día de hoy eso cambio, hubo un cambio. Ahora si alguna falta notan su ausencia, conocen sus nombres” y también otro ejemplo en el que se ve claramente este pasaje fue en una invitación dirigida al grupo de pre-profesionales y a este grupo en vías de consolidación por parte de A. G al bautismo de su hijo.

Así mismo, en el camino del proceso grupal hubieron integrantes circunstanciales como por ejemplo Esteban, Jessica y Liliana; su entrada y salida no representó un quiebre para el proceso grupal.

En cuanto a los subgrupos, se observó que la movilidad de los mimos, empezó a disipar permitiendo que todas puedan integrarse salvo la presencia de dos parejas que fueron más estables en su constitución durante todo el proceso de práctica estas parejas fueron las de R. Q-R.

C y N. C-D. T, quienes refirieron ser amigas y conocerse desde antes de ingresar al método CONIN.

Esto fue posible debido a los momentos de reflexión dialógica que se fueron co-creando tanto por parte del grupo de estudiantes pre-profesionales quienes reflexionaban constantemente sobre la praxis, sobre la teoría de las necesidades, teoría de grupos, el Trabajo Social en la dimensión grupal, las teorías de los y las precursoras del TSG y todo lo que acontecía en la experiencia concreta en CONIN y también por parte de este aparente grupo ya que en esta dinámica de la interacción, con base en los procesos de comunicación, se fueron consolidando algunos roles, se hizo manifiesta la movilidad de los subgrupos y parejas y la dependencia por parte de algunas integrantes se fue transformando en una participación activa.

Cabe destacar que como parte de este pasaje y cambio, paralelamente, aparecieron los conflictos, entendido como proceso que representa un factor de cambio en la vida grupal ya que el mismo fue permitiendo momentos de escucha entre lxs miembros, de expresión, de capacidades en acción, a veces de resolución, la gestión del tiempo y por sobre todo de reconocer la presencia de las singularidades y con ello la identificación de los roles que cada integrante ejercía en esa vida grupal para pensar en esa unidad que comenzaba a formarse. Es preciso describir que la dinámica del conflicto muchas veces fue manifiesta por “Ale” quien desde su rol móvil de obstructor generaba distracciones que tenían injerencia en la dinámica grupal pero que siempre pudieron resolverse mediante las intervenciones del grupo de pre-profesionales en estos primeros momentos significativos y posteriormente por las mismas integrantes del grupo.

Ahora bien, siguiendo la línea de Romero Roberto en combinación con la propuesta de Cristina De Robertis y Henri Pascal, sobre el Proceso de Interacción los roles hacen alusión a un conjunto de capacidades y motivaciones propias que da cuenta de los rasgos de la personalidad

de quien lo ejerce por ello implica esperar ciertas funciones/conductas del mismo. En efecto, Romero Roberto clasifica a los roles en: Roles funcionales subdivididos en los de Locomoción orientados a la tarea y los de Mantenimiento orientados a mantener la estructura afectiva/emocional; y Roles Disfuncionales (o individuales). Los primeros “facilitan la cohesión grupal y promueven el logro de los objetivos grupales” y los segundos “obstruyen el desarrollo y concreción de los objetivos grupales y tienden a satisfacer necesidades individuales”⁹⁵

Ahora bien, durante la experiencia pre-profesional, se pudo observar y analizar que varias integrantes ejercían más de un rol durante el proceso grupal, no se debe olvidar que los roles son movibles y van emergiendo de acorde a la tarea es decir al desarrollo de las diversas técnicas participativas/vivenciales. Estos son los que se analizaron de mayor predominancia:

Roles Funcionales:

Rol de Opinantes (locomoción): G. O, A.G, N. C, K.T y A.T ejercieron este rol debido a su alto grado de participación en los encuentros grupales logrando comunicarse verbal y corporalmente con facilidad, diciendo con lo que están de acuerdo y no.

Rol de Seguidora (mantenimiento): E. L ejerció este rol dada su personalidad reconocida como tranquila. Ella seguía a lo que el autor denomina “el movimiento del grupo”, es decir su dinámica sin ser un obstáculo. Ella es la integrante más antigua del grupo, siempre expresó verbalmente que veía como entraban y salían nuevas integrantes a los talleres de manualidades y promoción humana. También ejercieron este rol A. C, D. T, R. C y D quienes aportaban al desarrollo de las técnicas en cada encuentro grupal.

Rol de Orientadora (locomoción): R. Q ejercía este rol ya que en diversos encuentros grupales se preocupaba por que las acciones tengan un sentido y una dirección, la curiosidad

⁹⁵ Romero R. (1996). Grupo, objeto y teoría. Volumen 2. Editorial Lugar.

siempre la llevó a preguntarse el para qué de las técnicas hasta que ella misma traía siempre al presente los objetivos del grupo “Trabajar el rol de la mujer” en primera instancia. Por eso siempre que el grupo de pre-profesionales preguntaba que temática desearían trabajar ella refería temas relacionados con el fortalecimiento del grupo (lazos de pertenencia, autoestima, confianza, etc.)

Rol de dinamizadora (locomoción): Este rol fue ejercido por F. L, N. C y K. T quienes con su personalidad alegre y proactiva se encargaban de incentivar la acción y la toma de decisiones apoyando así al grupo de pre-profesionales en el desarrollo de las técnicas.

Rol de estimuladora (mantenimiento) y elaboradoras (locomoción) Estos roles fueron ejercidos por G. O, A. C y A. G ya que de manera solidaria se encargaban de ser la voz del grupo o sea, reformulaban opiniones e información a través de preguntas o afirmaciones como “creo que lo que quiso decir...” “Quizá lo mejor sea...” “El último encuentro dijimos que...”

Rol de observadoras (mantenimiento): Podría decir que de manera más acentuada, A. T ejercieron este rol dada sus devoluciones tan detalladas sobre los momentos que fueron atravesando, marcando el pasaje que vivieron de una serie a Grupo.

Rol de guardagujas (mantenimiento): Este rol fue ejercido por F. L, K. T y G. O de manera más visible ya que en los encuentros intentaron mantener abiertos los canales de comunicación e interacción, buscando que todxs participen; eran las más extrovertidas del grupo.

En cuanto al Rol Disfuncional, el que pudo analizarse es el siguiente:

Rol de Obstructor: Muchas veces y específicamente al inicio del proceso emprendido por el grupo de pre-profesionales quien ejerció este rol fue A. T dada su manera de interrumpir reiteradamente el desarrollo de técnicas, no seguir las normas de las técnicas o emitir gestos de indiferencia.

Como se dijo anteriormente, los roles no son estáticos por lo que no siempre Ale ejerció dicho rol disfuncional; esto se comprende porque existe un inter-juego de roles que permiten la movilidad de los mismos en torno a la tarea común, a las técnicas que se fueron desarrollando. Así mismo, es menester comprender que en cuanto a las formas de mando, el liderazgo instrumental fue ejercido por K. T, G. O y A. G ya que pudieron gestionar los problemas referido a la concreción de las tareas del proceso grupal; en tanto que los problemas en torno al proceso (lo emocional) fueron resueltos por el grupo de pre-profesionales.

También se comprende que los momentos de progresión-regresión que ocurrieron en los procesos de comunicación e interacción permitieron que este aparente grupo pueda reconocerse como una unidad logrando ser reconocidos como un grupo por ellxs y lxs demás; esto quiere decir que esas redes de afinidad y el ejercicio de roles sentaron las bases para la creación de su sentido de pertenencia entendida como un factor de cambio y aprendizaje que da cuenta de la construcción de una red vincular y afectiva y cierta unidad intra-grupal, es decir un espacio simbólico de referencia y contención grupal definiendo así un lugar de identificación, identidad colectiva y creación ideológica desde el cual se ofrece un código común y un lenguaje compartido con relación a necesidades, problemas y objetivos comunes. Esto se vio reflejado en los siguientes encuentros grupales: Vínculos de Pertenencia, Representando el sentido de pertenencia, Baby shower de F. L y el Festejo del día de las maternidades.

Hasta este momento del proceso grupal, todo lo descrito anteriormente da cuenta de cierta organización e integración por parte del grupo que ahora era reconocido por sí mismo y lxs demás como: El grupo Manos Unidas. La organización y la integración derivaron en el fortalecimiento de los vínculos, la cooperación y apoyo mutuo aunque a veces volvían a resurgir conflictos como por ejemplo escasa participación de algunxs miembros y de involucramiento en

la tarea común sin embargo igual pudo avanzarse en la tarea que en este caso fueron los festejos, elaboración de carteles y afiches llevados a cabo por el mismo Grupo. Esto permitió pensar que el Objeto Disciplinar, el cual hace alusión a “...los modos o modelos de mediación simbólica que construyen los agentes sociales (sujetos, grupos y comunidades) en su vida cotidiana en relación con sus necesidades y demandas sociales, en vínculo con las condiciones de producción material social y simbólica en un espacio, tiempo y tiempos determinados”⁹⁶ serían:

- La fiesta, como punto de encuentro socio-grupal para generar la contención emocional entre las integrantes del grupo Manos Unidas.
- El espacio de reflexión grupal, como constructor de confianza personal y colectiva a partir de la escucha activa y el apoyo mutuo entre las integrantes del grupo Manos Unidas.

Otro de los procesos que propone De Robertis y Pascal es el Proceso de influencia. El mismo “...nace de la interacción entre los miembros del grupo y es atravesada por tres tipos de influencia”⁹⁷; estos son: las presiones hacia la conformidad, las resistencias al cambio y las presiones innovadoras. Para comprender estos tipos de influencia se debe comprender la creación de normas en el seno del grupo: “La creación de normas es un fenómeno habitual en el grupo”. Cuando la cohesión del grupo fue aumentando y reforzándose se fue satisfaciendo la necesidad del sentido de pertenencia haciendo que el grupo pueda crear sus propias normas; en este caso se crearon normas de forma implícita basadas en el respeto mutuo y trabajo en grupo más que nada. Esto se materializó cuando realizaron el cartel con el nombre del grupo, aquí se experimentó un consenso y aprobación de todas para definir el nombre del grupo Manos Unidas.

⁹⁶ Max Agüero, E. (2012). Intervención Comunitaria y Trabajo Social: Apuntes para la formación profesional. Edición de Unidad de investigación en Trabajo Social-FHYCS-UNJU.

⁹⁷ De Robertis, C. y Pascal, H. (2007 [1987]) La intervención colectiva en Trabajo Social. La Acción en Grupos y Comunidades. Lumen Humanitas.

Ahora bien, en relación a los tipos de influencia, con respecto a las Presiones hacia la Conformidad debe decirse que no existían mecanismos que hagan que lxs participantes se adhieran a las normas ya que no había una exclusión de miembros entre sí.

Sobre la Resistencia al cambio, se considera que está sujeto a uno de los supuestos básicos de ataque y lucha y se comprende que esto ocurrió de manera más significativa en una de las actitudes protagonizada por Ale ya que en uno de los primeros encuentros grupales durante el desarrollo de la técnica “Un recorrido por el bosque”. Aquí se les propuso que piensen en algo bueno que les haya pasado en la semana, a lo que A. T respondió “a mí no me paso nada bueno”; y siguiendo la perspectiva teórica de Natalio Kisnerman, se consideró que mostró una conducta de resistencia, aludiendo a que la misma es la que ponen algunas personas para no aceptar modificaciones en el mundo cotidiano de su vida. La resistencia pone en juego todas las conductas defensivas. Del mismo modo, D y A. C expresaron de forma no verbal su resistencia al cambio mediante silencios.

El último aspecto es el del Cambio y la Innovación, y esto hace alusión a un conjunto de variables que favorecen al cambio de los cuales es esencial la utilización de la decisión del grupo como medio para facilitarlos. Mientras se fue disipando la ansiedad y la confusión gracias a los mismos procesos de comunicación e interacción se dejó la puerta abierta para el cambio que representaba la presencia del grupo de pre-profesionales y la vida grupal misma. Se produjo una transformación simbólica a nivel de pensamiento la cual fue expresada en su vida cotidiana a nivel individual y grupal; también la vida del grupo cambió porque crearon lazos afectivos, sentido de pertenencia, comunicación y grados de confianza.

Y el último proceso significativo, se denomina Proceso de toma de decisiones y de resolución de conflictos. Lxs mismxs autores sostienen que “Todo grupo se ve enfrentado a la

necesidad de hacer elecciones, decidir, y concretizarlo es decir transformarlas en acción. Y hay dos tipos de decisiones: aquellas que necesitan ser seguidas por una acción y aquellas que no necesitan acción porque son orientaciones. Durante la experiencia, la decisión trivial inmediata fue la elección del cartel “Manos Unidas” en la cual se tomaron decisiones y las plasmaron en acciones, entre ellas la elaboración del cartel para concretizar el nombre del grupo y la organización de los festejos del día de las maternidad y el del baby shower; esto dio cuenta del desarrollo del sentido de pertenencia, integración y organización que se alcanzó a desarrollar.

En cuanto a la resolución de conflictos, el medio del cual se valió el grupo Manos Unidas para resolver sus conflictos fue a través del diálogo coordinado por el grupo de pre-profesionales y a veces por quienes ejercían los roles de opinantes y dinamizadoras (roles funcionales y de locomoción). También habían algunos encuentros en los que la manera de resolver conflictos (de forma individual) era mediante el distanciamiento de la tarea común.

Dado que la intervención pre-profesional debía concluir, al final del proceso grupal pudo observarse que el clima grupal cambió circunstancialmente cuando llegó el momento significativo de Declinación o Culminación del proceso metodológico el cual avanzó dialécticamente junto al proceso grupal descrito. Esto fue debido a planteado en el Acuerdo Marco y a los tiempos académicos que también condicionaron este proceso de práctica pre-profesional. Entonces, volvieron los miedos, ansiedades, sentimiento de angustia y el supuesto básico de dependencia pero esta vez desde lo colectivo y ante el sentimiento de pérdida (despedida) del grupo de pre-profesionales. Por supuesto que el proceso grupal continuó, quizás con la estructura grupal construida o no, no se sabe por cuánto tiempo pero como fuera, ello también formó parte de su proceso grupal, no así del proceso metodológico el cual llegó a su fin cuando el grupo de pre-profesionales dio por finalizado el proceso de práctica pre-profesional.

El Poder de los Discursos recuperados para comprender las manifestaciones del sistema hétero-patriarcal en la vida cotidiana

Se estuvo analizando y comprendiendo cómo es que a través del proceso grupal suceden un conjunto de acontecimientos que permiten conocer y analizar al grupo mediante los procesos de comunicación, interacción, influencia, toma de decisiones y resolución de conflictos. Sin embargo el análisis continúa ya que el grupo Manos Unidas estuvo sujetado a un tiempo socio-histórico en el que transitó su vida cotidiana.

De este modo el grupo, como espacio de aprendizaje de lo micro-social, permitió conocer un aspecto de la realidad social compleja en la que se entrecruzó lo singular y colectivo con lo macro social.

Entonces, lo macro social está constituido por un contexto que es histórico, social, cultural, político y económico signado y atravesado por las lógicas del pensamiento del sistema hétero-patriarcal en el que la categoría ‘Sistema Hétero’ alude a un sistema de dominio que desconoce e invisibiliza la diversidad de masculinidades haciendo de la heterosexualidad (la masculinidad hegemónica) una norma impuesta que deriva en cierta jerarquía sexual. Por ende el Sistema Hétero-Patriarcal es...”un sistema social genérico de poder, basado en un modo de dominación donde el paradigma es el hombre heterosexual. Este orden asegura la supremacía de los hombres y de lo masculino sobre la inferiorización previa de las mujeres y lo femenino. Es asimismo un orden de dominio de unos hombres sobre otros y de enajenación de las mujeres”⁹⁸.

Éste preámbulo será el marco de análisis para comprender el sistema de significaciones compartidas mediante los discursos que emergieron de los procesos de comunicación e

⁹⁸ Fundación Juan Vives Suriá. (2010). Lentes de género: lecturas para desarmar el patriarcado. Serie Derechos Humanos. Género y Derechos de las Mujeres no. 1. Editorial Fundación Editorial El perro y la rana, Fundación Juan Vives Suriá y Defensoría del Pueblo. Caracas.

interacción por parte del grupo Manos Unidas en su vida cotidiana grupal como producto de la dinámica entre sus historias de vida y el contexto, entre lo micro y lo macro social.

Ahora bien, se puso el énfasis en los discursos porque durante la práctica pre-profesional las puertas de acceso a la vida cotidiana del grupo Manos Unidas fueron los discursos verbales además se comprende que son discursos de poder ya que su problematización condujeron a construir el Objeto de Intervención⁹⁹ y el actual proceso de re-significación permite comprender cómo fue el proceso de transformación social en el campo de lo grupal.

En diversos encuentros grupales se abordaron técnicas vivenciales sostenidas teóricamente por la perspectiva de género ya que a través de la corporalidad que exigen las técnicas vivenciales/participativas se abordaron temas relacionados a los mandatos sociales (en base a los roles y estereotipos de género establecidos), el rol de la mujer y las diversas formas de maternar. De los mismos, se extrajeron los siguientes fragmentos/relatos de discurso:

N. C y K. T: “Mucho machismo hay en pensar que lavar es de mujeres o que los hombres mandan”

A. C y K: “Hay algunas mujeres que son machistas y pre-juiciosas”

A. T: “Yo no sentí nada, él no es mi hijo, es mi sobrino y es temporario”

R. Q: “Al escuchar los mandatos sociales sentí tristeza y ganas de llorar, me acordé de mi amiga porque yo antes también decía lo mismo pero cambié eso cuando nació mi hijo”

N. C: “Yo me sentí mal”

E. L: “Hay que ser madre primero”

G. O: “Al ser mamá nos olvidamos de ser mujer, es un desafío”

⁹⁹ El objeto de intervención construido en la práctica pre-profesional de trabajo social con grupos fue: Las acciones sociales que realiza el grupo Manos Unidas reproducen representaciones sociales que ubican a la mujer en situación de subordinación y sumisión de forma naturalizada ante la sociedad; estas representaciones se ven reflejadas en sus procesos de comunicación e interacción.

E. L: “Todo el tiempo estoy con mis hijxs, soy madre soltera, es difícil para mi”

K. T: “Al principio me costó la maternidad porque salía de fiesta y sentía que me crucificaban, me sentía mal porque no podía salir a bailar o vestirme de tal forma...de a poco me dejó de importar”

D: “A mí no me importa lo que dicen los demás, yo salgo con un top a la calle”

D. T: “Yo siento que todos los hombres son brutos; yo no dependo de ningún hombre, me la busco, no quiero sufrir, tengo temor a los hombres. Todos los hombres que pasaron por mi vida fueron brutos, me decían que no tenga mi primera hija porque me maltrataron mucho, que la tenía que abortar pero yo no la quería abortar. Mi ex me golpeaba, y a mi última pareja yo le agradezco porque me ayudo a criar a mi hija que ya tenía 10 años”

N. C: “Yo a veces lo veo a mi hijo agarrar una muñeca y le digo que parece una nena”

N. C: “Con mi embarazo me dejé estar, engordé mucho pero también reconozco que antes de tener a mi hijo no me valoraba, no me gustaba y ni me miraba al espejo”

F. L: “Ya no me arreglo, lo que más me importa es que mi hijo esté lindo, mi pareja me dice que cambié mucho”

N. C: “Por no arreglarse, muchas parejas se divorcian, los hombres te dicen que estas gorda”

R. Q: “Antes me arreglaba mejor”

A. G: “Yo lavo la ropa, se seca y me vuelvo a poner la misma, yo soy la que arregla a mi hijo; le digo a mi marido ‘Vos te vas’ y yo sola me encargo”

A. T: “Esto no es para mí, Alan no modificó mi vida”

R. C: “Es feo no contar con nadie porque no tengo con quien dejar a mis hijos, es difícil porque no se puede dar un tiempo para una”

En este sentido, estos discursos vislumbran la manera en la que el sistema heteropatriarcal se instala en la cultura de una manera funcional a la perpetuación de dicho sistema, otorgando roles de género, una división sexual del trabajo y distintos tipos de calidad de vida. En acuerdo con Margulis, citada por Dell' Anno Amelia y Teubal Ruth "Concebimos a la cultura en el plano de las significaciones: las significaciones compartidas y el caudal simbólico que se manifiestan en los mensajes y en la acción, por medio de los cuales los miembros de un grupo social piensan y se representan a sí mismos, su contexto social y el mundo que los rodea. La cultura sería el conjunto interrelacionado de códigos de la significación, históricamente constituidos, compartidos por un grupo social, que hacen posible la identificación, la comunicación e interacción"¹⁰⁰

Esta conceptualización permite comprender que, el grupo Manos Unidas, desarrollo dos capacidades importantes sobre dicho plano de significaciones compartidas, éstas son la Capacidad de Reflexión y la Capacidad de Acción.

Así mismo, la re-lectura que se realiza de estos discursos da cuenta de la existencia de dos fuerzas contradictorias que co-existen en la dinámica grupal: La fuerza que favoreció la cohesión grupal y la fuerza que tiende a la desintegración del grupo. La primera se encuentra relacionada a los motivos comunes que reunía a lxs integrantes del grupo Manos Unidas más allá de los objetivos institucionales de CONIN; y la segunda refiere a la presencia de A.T que si bien, no tiende en su totalidad a la desintegración sus discursos ponen de relieve que A.T no se siente parte de dicha motivación compartida pero se comprende que es porque en primer lugar no se reconoce a sí mismx como "mamá" y esto se sostiene por la veracidad en sus discursos y

¹⁰⁰ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

lenguaje corporal; algunos fueron: “Yo no soy P.T, soy A.T”, “A. no me modificó en nada”, “Esto no es para mí” “Antes su vida era el ropero, ahora yo las veo más unidas”.

Las situaciones de las cuales surgieron estos discursos hicieron que durante el proceso grupal se produjera un extrañamiento circunstancial de A.T hacia el grupo sin embargo sus acciones no tendieron a una desintegración total sino al ejercicio de roles descriptos y analizados anteriormente. También es preciso señalar que este extrañamiento ya existía antes de que el proceso de práctica pre-profesional comenzara, sin embargo se pudo lograr que participe de manera activa en la vida cotidiana grupal como el resultado del trabajo que se realizó para lograr redes de afinidad.

Este análisis lleva a comprender la importancia de situar los procesos de intervención desde la misma organización, aquí cabe hacerse la siguiente pregunta: ¿Qué pasaría si pensamos a las familias desde otra manera y no desde una mirada tradicional en la que solo aparece la figura de mamá, papá e hijxs? Si pensamos en el Paradigma de Derechos Humanos desde una perspectiva de Género, ¿Cómo serían los procesos de intervención si tendría lugar la figura de responsables parentales, de afecto y protección? Porque aquí la respuesta podría incluir a otrxs familiares que no sigan una línea de familia co-sanguínea como así también se podrían construir procesos de intervención en los que se cuestionen la invisibilización de la diversidad de géneros y las diversas formas de maternar y paternar; ambos fueron los casos de A.T ya que no sentía que era la “mamá” de A. porque lo reconoce cómo su sobrino, es así como A.T creó su vínculo con A.; así mismo tampoco se reconoce como mujer y consecuentemente “mamá de...” porque tal y como lo expresó: “Yo no soy P. soy A.T”.

Definitivamente, la Perspectiva de Género permite incluir el poder de la palabra, las historias y experiencias de vida y la memoria a los sistemas de valores para que no se desdibujen

en la periferia de la lógica de pensamiento que perpetua una desigualdad social; también permite hacerse preguntas constantemente sobre lo establecido, sobre el cómo deben establecerse las relaciones, como se debe comprender al sujeto y hasta de qué manera se le puede dar visibilidad a aquello que, gracias al sistema hétero-patriaral, permanece marginado. Pensar al Trabajo Social en cualquiera de sus dimensiones de abordaje desde esta Perspectiva de Género es situarse desde una fuerza instituyente que constantemente resurge, permitiendo así que desde el Trabajo Social se puedan construir procesos de intervención en lo social que, tal y como lo sostiene la Ley Federal de Trabajo Social Ley N° 27072/14 “...promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el Trabajo Social”¹⁰¹.

La Capacidad de Agencia y la Capacidad de Reflexión como categorías de análisis necesarias para comprender al grupo Manos Unidas como Agente Social

Se escribió anteriormente que, el grupo desarrolló dos capacidades importante para la vida de cualquier grupo por lo que, desde la Perspectiva que propone Anthony Giddens¹⁰², el grupo Manos Unidas es comprendido como Agente Social ya que es reconocido en primer lugar como sujeto que formó parte del proceso de intervención pre-profesional y en segundo lugar porque posee un conjunto de capacidades que le permiten producir transformaciones que se gestan desde lo simbólico, es decir en el plano de las significaciones sociales, mediante los

¹⁰¹ Ley Federal N° 27.072. (2014). Ley Federal de Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina. Capítulo II, Artículo 4. Ejercicio profesional.

¹⁰² Ávila D. (2015). Tres Posturas Acerca de la configuración de “Lo Social” y la Sociedad. Resumen libre de Cátedra que forma parte del Cuaderno de la Cátedra “Teorías de Desarrollo Teorías del Estado y Políticas Públicas”. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy.

procesos de comunicación e interacción que se desarrolló durante el proceso grupal, en pos a satisfacer sus necesidades.

De dicho conjunto de capacidades que involucra la capacidad de acción, de cognición, motivacional y capacidad reflexiva, se hará énfasis en dos de ellas: La Capacidad de Acción remite a un conjunto de acciones que al repetirse forman una rutina que permite transformar aspectos de la realidad social y la Capacidad de Reflexión alude a procesos de racionalización y registros reflexivos¹⁰³ que tienen lugar cuando una práctica social rutinaria representa un problema, de esta manera los agentes sociales reflexionan sobre su práctica y la de los demás y las explican. La relación entre ambas capacidades deriva de que las acciones que se orientan hacia la transformación están atravesadas por procesos de reflexión lo cual hace que esas prácticas sociales rutinarias, cambien y tengan otro sentido el cual se fue construyendo y gestando durante el proceso grupal.

La capacidad de Reflexión fue una capacidad que se fue desarrollando, es decir construyendo durante los cinco procesos descriptos que fueron sucediendo al interior del proceso grupal y que puede analizarse desde los discursos escritos anteriormente.

Entonces, que el grupo Manos Unidas haya podido repensar sus vidas cotidianas desde una Perspectiva de Género les permitió poder hacerse preguntas que, se habían olvidado que tenían el derecho de hacérselas; y con esto se quiere expresar que pudo verse teóricamente ese extrañamiento que generan los estereotipos de género en la vida de mujeres y disidencias cuando

¹⁰³ Pavez Soto, I. y Sepúlveda Kattan, N. (2019). Concepto de Agencia en los estudios de Infancia: Una revisión teórica. Recuperado el 20 de Junio de 2022 de <https://revistas.ucm.es/index.php/SOCI/article/download/63243/4564456551797/> Reflexividad y Racionalización son dos conceptos definidos por Giddens: La reflexividad se funda en el registro continuo de una acción, que es posible solo en virtud de la continuidad de las prácticas (rutinas). El registro reflexivo de la acción supone una racionalización (comprensión teórica de lo que se hace) y debe ser entendida como un proceso y no como un estado; ese proceso lleva al agente a explicar lo que hace.

quieren hacer algo que no condice con los mandatos sociales que constantemente les dice qué hacer, qué sentir y cómo relacionarse. Los que tuvieron mayor injerencia en la experiencia vivida fueron: “Las mujeres deben cuidar a sus hijxs todo el tiempo”, “La crianza es responsabilidad de la mamá”, “Lo primero es la familia”, “La mamá debe vivir por y para sus hijxs”, “Si sos mujer tenés que ser mamá”, “El papá tiene que trabajar y la mamá quedarse en la casa”, “O sos mujer o sos hombre, nada más”.

Poder desnaturalizar y recomenzar a problematizar dichos mandatos sociales desde una lógica de pensamiento emancipadora permitió poner en debate la desigualdad social, la discriminación y violencias que venían atravesando cada integrante del grupo Manos Unidas respecto a la posición que ocupaban –por ejemplo- sus parejas en sus vidas cotidianas, o sobre la invisibilización social e institucional de otras identidades que no respondían al binarismo de mujer-varón como lo fue el caso de A.T.

A raíz de esto, los encuentros grupales que formaron parte del proceso de intervención pre-profesional se transformaron en un espacio social y simbólico seguro y de contención por lo que asistir a dicha organización comenzó a tener otro sentido el cuál iba de la mano de la Perspectiva de Género aunque no haya estado instalado así en el imaginario social del grupo Manos Unidas.

Ya se habló de los discursos y de la capacidad de Reflexión, por lo que es preciso decir que algunas de las prácticas sociales que dieron cuenta del desarrollo de la capacidad de acción y por ende de Agencia fue cuando, de forma colectiva se organizaron para festejar acontecimientos importantes para ellxs (baby shower, festejo del día de las maternidades y amigx invisible), la acción de poder verbalizar puntualmente lo siguiente “No por ser mamá quiero volver a olvidarme de ser mujer y de lo que yo quiero sin sentir culpa” y la decisión de comenzar a

estudiar una carrera (Trabajo Social) por parte de una integrante del grupo Manos Unidas (lo cual si llevó a cabo). En fin, esto fue lo que significó el proceso de intervención pre-profesional para el grupo Manos Unidas: Un punto de inflexión, un espacio de encuentro y escucha genuina para verse y repensar sus vidas cotidianas y desde allí ejercer el derecho de decidir comprendiendo que esta desigualdad social entre géneros que existe no es así sino que está así por lo que se trata de emprender un trabajo colectivo y emancipador para que ese proceso de transformación social, gestado desde la problematización de los estereotipos de género, se vaya construyendo y sosteniendo entre todxs en pos a vivir una vida más igualitaria, más justa, libre de violencias y prácticas discriminatorias.

De esta forma, el grupo Manos Unidas formó parte del proceso de intervención pre-profesional y de una construcción dialógica de saberes ya que si bien el grupo de pre-profesionales acompañó el desarrollo de los encuentros grupales mediante la escucha activa, la contención y las técnicas participativas/vivenciales, fue el grupo Manos Unidas que desde su capacidad de agencia participó de manera activa por lo tanto, desde lo teórico, el mismo es reconocido como “Sujeto constructor de su propia historia, hechos y derechos”¹⁰⁴, como agente social con capacidad de reflexionar sobre sus acciones, problematizar su vida cotidiana y pensar otras prácticas sociales.

Es preciso vincular las categorías teóricas mencionadas con los objetivos del Trabajo Social con grupos ya que tanto Gisela Konopka como Natalio Kisnerman reconocen a la Agencia/Movilización como objetivo determinante de esta dimensión de abordaje.

Así mismo, como futura profesional de Trabajo Social, se considera que es importante problematizar los diversos tipos de capacidades con los que contó el grupo Manos Unidas

¹⁰⁴ Custo. E. (2014). Programa Teórico. Asignatura: Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención I (Grupal)-Cátedra B. Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Escuela de Trabajo Social.

entendido como “Un conjunto de sujetos con interdependencia funcional que conforman una red vincular y creativa, mediante la participación social, para alcanzar sus objetivos”¹⁰⁵ porque es a través de las experiencias grupales intersubjetivas que van transformando un conjunto de necesidades en potencialidades; van creando nuevos recursos para enfrentarse a los desafíos de su vida y todo eso a través de un proceso de reflexión y problematización respecto a las prácticas sociales entendidas desde la perspectiva de Bordieu como “Un conjunto de acciones dotadas de sentidos que provienen de un habitus –sistema de disposiciones durables y transferibles que como estructuras organizadas generan representaciones sociales y producen influencia- que le permite al agente pensar, actuar y valorar sus prácticas y la de los demás”¹⁰⁶. Desde esta perspectiva se propone comprender la importancia de la capacidad de agencia: “La agencia permite la concepción de un sujeto situado que puede apropiarse, reproducir e innovar sus condiciones de existencia mediante la praxis”¹⁰⁷

Cabe destacar que, al momento de trabajar con grupos, es menester comprender que todas las personas viven atravesando la vida cotidiana en diversos grupos; ya lo decía Natalio Kisnerman “El trabajo social con grupos representa un proceso de mutuos aprendizajes generadores de libertad, compromiso y entrega ya que en el grupo el sujeto emerge y se construye”¹⁰⁸ pues se entiende que allí en los grupos, nace el ejercicio de ciudadanía, ligado a la capacidad de agencia y reflexión y con ello la transformación social; y este es el horizonte que

¹⁰⁵ Kisnerman, N. (1960). Servicio Social de Grupo. Editorial Humanitas.

¹⁰⁶ Ávila, D. (2015). Tres Posturas Acerca de la configuración de “Lo Social” y la Sociedad. Resumen libre de Cátedra que forma parte del Cuaderno de la Cátedra “Teorías de Desarrollo Teorías del Estado y Políticas Públicas”. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy.

¹⁰⁷ Pavez Soto, I. y Sepúlveda Kattan, N. (2019). Concepto de Agencia en los estudios de Infancia: Una revisión teórica. Recuperado el 20 de Junio de 2022 de <https://revistas.ucm.es/index.php/SOCI/article/download/63243/4564456551797/>.

¹⁰⁸ Kisnerman, N. (1960) Servicio Social de Grupo. Editorial Humanitas.

orienta al Trabajo Social como disciplina científica y profesión que se construye, de-construye y reconstruye en la cotidianidad, colectivamente y de manera horizontal.

CAPÍTULO VI. PERSPECTIVA METODOLÓGICA

“La complejidad de la situación actual le plantea al Trabajo Social Contemporáneo la necesidad de soportar su desarrollo teórico y metodológico en herramientas de trabajo cualitativas, interactivas y proactivas que -en sintonía con las exigencias de los nuevos enfoques y tendencias- coloquen la centralidad de la acción social en la intersubjetividad y en el rescate de la cotidianeidad”¹⁰⁹



¹⁰⁹ Vélez Restrepo O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades. Universidad de Antioquía. Editorial Espacio.

Existe una relación indivisible dentro del campo del Trabajo Social para reivindicarla como disciplina científica orientada a la práctica: Teoría-Práctica y Método.

Por consiguiente, Kisnerman Natalio en su libro *Teoría y Práctica del Trabajo Social*¹¹⁰, plantea que la Teoría hace alusión a un conjunto de generalidades abstractas y formales que se hace real y concreta en la práctica, ésta orienta al método y en este caso son contemporáneas, propias del Trabajo Social y Trabajo Social con Grupos; y las Ciencias Sociales.

El Método implica el desarrollo racional y planificado de un conjunto de momentos interconectados e interdependientes entre sí, que a modo de aproximaciones sucesivas a la realidad social compleja, crean una sucesión sistemática de cambios hacia objetivos planteados previamente. De este modo el método da cuenta de la relación que la teoría tiene con el objeto de intervención y su proceso de estudio/conocimiento y comprensión respecto al mismo.

Y la Práctica es el espacio concreto en el que el método (orientado por la teoría) permite aprehender los sucesos o hechos que van aconteciendo en dicho espacio. Y vuelve a ser teoría tras procesos de reflexiones y sistematizaciones.

La relación entre dichas categorías viene dada por la elección de teorías que dan cuenta de un Posicionamiento Paradigmático y éste orienta el desarrollo del método de cierta manera para aproximarse a la comprensión y conocimiento de los nexos significativos que conforman al objeto de intervención el cual yace en la práctica, en el terreno de lo concreto de la vida cotidiana donde se entrecruzan los sujetos, sus necesidades/demandas, lo institucional y –en este caso- el grupo de pre-profesionales. Y es indivisible porque sin esta triada de categorías es imposible pensar en el Proceso Metodológico y al mismo tiempo en el encuadre metodológico descrito a continuación para sostener el proceso de investigación científica e intervención transformadora.

¹¹⁰ Kisnerman, N. y colaboradores. (1986). *Teoría y Práctica del Trabajo Social*. Edición Hvmánitas

Posicionamiento Paradigmático

En la actualidad, es necesario continuar reconstruyendo la identidad disciplinar del Trabajo Social con Grupos entendiendo que es una dimensión de abordaje que se expresa como una disciplina orientada a la práctica, es decir a la acción pero no cualquier acción sino una organizada, coherente e intencionada y enmarcada en marcos teóricos-metodológicos y epistemológicos de referencia.

Resulta que lo dicho anteriormente conduce a hablar sobre el Posicionamiento Paradigmático¹¹¹ que se eligió como marco teórico-metodológico de referencia para llevar a cabo este proceso de resignificación de la Práctica Pre-Profesional de Trabajo Social con Grupos. Éste fue el Paradigma Interpretativo propuesto por la misma autora, Irene Vasilachis; y desde una Mirada Comprensivista propuesta por Matus Sepúlveda¹¹² respecto de los nexos significativos que tienen lugar en el acontecer grupal y desde el enfoque Construccinista propuesto por Natalio Kisnerman en su método de Investigación-Transformación, es decir, el Proceso Metodológico.

En dicha elección, entró en juego los objetivos del TSG, la percepción que se desarrolla en relación al objeto de intervención, la realidad social y los sujetos de la intervención en tanto sujeto/agente social por lo que es menester resaltar que “El carácter operativo del Trabajo Social

¹¹¹ Vasilachis de Gialdino, I. (1992). *La Investigación cualitativa 1, los problemas teóricos epistemológicos*. Editorial Centro Editor de América. Esta autora permite comprender que dicho concepto remite a un conjunto de marcos teóricos-metodológicos de interpretación de los fenómenos sociales que construye o adopta el investigador o científico social en un determinado contexto histórico. Supone una cosmovisión filosófica, estrategias de acceso a la realidad, elaboración de conceptos en coherencia con las teorías, una forma de compromiso existencial y elección del fenómeno social.

¹¹² Matus Sepúlveda, T. (1999). *Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una Intervención Polifónica*. Editorial Espacio.

con grupos, centrado en su intencionalidad de cambio, exige una base teórica y metodológica que permita una intervención fundada y responsable”¹¹³.

Para Irene Vasilachis de Gialdino¹¹⁴, el Paradigma Interpretativo tiene por supuesto básico la necesidad de comprensión del sentido de la acción o práctica social en el contexto del mundo de la vida cotidiana y desde la perspectiva de los sujetos. Forma parte de los tres grandes Paradigmas que, a lo largo de la historia, permitieron aproximarse al estudio de lo social. Su metodología es cualitativa y su lógica de razonamiento es similar a la inductiva ya que va de lo particular a lo general pero tiene reglas lógicas distintas ya que el método inductivo como contraparte del deductivo consiste en estudiar una cierta cantidad de casos para establecer una generalidad. Pero en el “Paradigma Interpretativo la validez del conocimiento está en el sentido de las acciones, no hay leyes generales, lo que se busca es interpretar un determinado proceso en los términos que son particulares de ese objeto”¹¹⁵

Ahora bien, ya que desde este paradigma se busca trascender la explicación causal de los problemas sociales, es preciso hacer énfasis en comprender e interpretar los nexos significativos del objeto de intervención. Para ello, Irene Vasilachis de Gialdino propone analizar dos dimensiones del Paradigma en cuestión, haciendo alusión a lo Cualitativo; estas son:

- Interpretar y comprender por medio de los tipos ideales de la acción social o configuraciones de sentido.
- Captar la perspectiva del sujeto

¹¹³ Dell' Anno A. y Teubal R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

¹¹⁴ Vasilachis de Gialdino, I. (1992). La Investigación cualitativa 1, los problemas teóricos epistemológicos. Editorial Centro Editor de América.

¹¹⁵ Chacón, V. (2018). Paradigmas y Trabajo Social. En: Contreras T. y Bejarano I. Metodología del Trabajo Social. Ediciones DASS.

Ambas refieren, específicamente, a trabajar con lo simbólico que exterioriza el punto de vista de los sujetos de la intervención, tal cual se abordó en este Trabajo Final de Grado/Tesis ya que se partió del mundo de lxs sujetos, del grupo Manos Unidas, de la exteriorización de sus prácticas sociales y discursivas dotadas de sentidos, por ello es que se comprendió que aquellas prácticas eran una forma de reproducción y producción del mundo social como así también una unidad de conocimiento visible a partir de las relaciones sociales que fueron determinantes de cambios profundos protagonizados por lxs mismxs sujetos de la intervención desde su capacidad de agencia.

En este sentido es que, desde este Paradigma se apuntó a comprender la singularidad de la experiencia intersubjetiva vivida que se atravesó junto al grupo Manos Unidas considerando que fue importante la participación del mismo grupo de pre-profesionales -como parte de lxs sujetos de intervención- durante el acontecer de la experiencia de Trabajo Social con Grupos dado que se entiende que los significados solo pueden ser alumbrados desde adentro, propiciando así un conocimiento mutuo. Esta condición estableció una de las relaciones complejas que plantea esta cosmovisión filosófica entre ambos grupos, aquí es donde tiene lugar uno de los conceptos propuestos por Pierre Bourdieu: Reflexividad¹¹⁶. El mismo permite entender que esa relación compleja no solo debe estar mediada por el análisis constante de la historia personal de quien

¹¹⁶ Giglia A. (2003). Pierre Bourdieu y la perspectiva reflexiva en las ciencias sociales. Recuperado el 16 de Abril de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2003000100010. La postura reflexiva se vincula con la adopción de una "mirada relacional" sobre los fenómenos, que por un lado pone de manifiesto los nexos entre los objetos y sus contextos (los campos), y por el otro, vincula el quehacer científico con su propio campo de producción, y de esa manera lo objetiva como producto histórico. De tal forma que la reflexión sobre la metodología que usamos o el terreno que elegimos, implica considerar críticamente nuestra colocación subjetiva en el campo científico, y el campo mismo como objeto. No se trata de profesar una suerte de introspección permanente, con tintes más o menos íntimos y/o narcisistas, lo cual representaría una caída al subjetivismo; "Lo que se trata de objetivar no es la experiencia vivida por el sujeto del conocimiento, sino las condiciones sociales de posibilidad, y por lo tanto los efectos y los límites, de dicha experiencia e inclusive del acto de objetivación".

escribe –como integrante del grupo de pre-profesionales- sino también el análisis y comprensión de la estructura organizacional y cognoscitiva de las ciencias sociales.

Otro de los puntos de análisis relevantes es que, durante el desarrollo de los capítulos subsiguientes, lxs lectores podrán estar ante la presencia de una relación permanente entre los relatos sobre la vida cotidiana (prácticas discursivas) de lxs integrantes del grupo Manos Unidas y sus prácticas sociales las cuales fueron problematizadas durante los encuentros grupales en pos a de-construir, construir y reconstruir nuevas prácticas discursivas y sociales gestadas desde el plano simbólico y desde una Perspectiva de Género. Lo dicho responde a la resistencia a la naturalización del mundo social y la importancia del concepto del mundo de la vida; otros de los supuestos de dicho Paradigma.

Después de todo, la experiencia pre-profesional de Trabajo Social con Grupos comprendida desde este posicionamiento posibilitó “La tarea de hacer visibles esos relatos, tal vez nunca antes discutidos pero han ido construyendo todas las acciones y seguramente generado conflicto a la hora de decidir entre decisiones conservadoras o transformadoras, esa tarea puede generar una nueva red simbólica que le dé sentido a las nuevas acciones”¹¹⁷

Finalmente, en el desarrollo de este presente Trabajo Final de Grado/Tesis, entre los representantes de dicho Paradigma del siglo XX se encuentra la figura teórica de:

- Anthony Giddens, quien permitió abordar al Sujeto de intervención como Agente Social con capacidades por desarrollar como lo fue la capacidad de Acción y Reflexión.

Luego la lectura se enriquece con los aportes de otros autores contemporáneos, ellxs son:

- Pierre Bourdieu, de quien se tomó el concepto de Habitus, Práctica Social y Discursiva

¹¹⁷ Chacón, V. (2018). Paradigmas y Trabajo Social. En: Contreras T. y Bejarano I. Metodología del Trabajo Social. Ediciones DASS.

- Cornelius Castoriadis, quien permitió analizar los conceptos de Instituido-Instituyente, Imaginario Social
- Michel Foucault, quien permitió hacer un análisis sobre el Poder y cómo se instala en la vida cotidiana mediante los Discursos.

La función que cumplen estas teorías es de iluminar la interpretación y comprensión sobre los significados construidos respecto de las prácticas sociales y discursivas que fue exteriorizando el grupo Manos Unidas durante el proceso de práctica pre-profesional en la dimensión de abordaje grupal.

Sobre la Mirada Compensivista

Partiendo del posicionamiento paradigmático desarrollado anteriormente, se sostiene que la comprensión social es el camino para re-construir no solo la identidad disciplinar del Trabajo Social en sus dimensiones de abordaje en este tiempo histórico particular sino también para reasumir la relación contradictoria que acontece en todo proceso de intervención profesional o pre-profesional, es decir la relación entre teoría y práctica lo que diversos autores reconocen como Praxis Social pero esta vez entendiendo que se trató de un proceso de investigación e intervención cualitativa.

En este sentido, se plantea que la Praxis Social está mediada por una comprensión compleja respecto de lo social; de esta manera la práctica se vincula con la teoría porque se desprende de lo que plantea la teoría, tratándose así de intervenciones fundadas teórica y metodológicamente y no de acciones realizadas de forma azarosa ya que eso sería reproducir prácticas asistencialistas.

En resumen, la praxis se constituye como un hacer reflexivo constante que parte de la comprensión e interpretación de la experiencia en relación a lo que dice la teoría por ello es una práctica reflexionada y sistematizada. Lo dicho anteriormente se resume en el siguiente pensamiento: “...toda práctica es teoría en movimiento, no existe entonces práctica vacía de conocimiento, no hay práctica rápida como tampoco neutra; su producción como teoría en movimiento es un acto colectivo, político, una acción cooperativa y complementaria entre sujetos sociales”¹¹⁸

Por ello, el presente Trabajo Final de Grado/Tesis se enmarca en lo que Matus Sepúlveda¹¹⁹ reconoce como Sistema de Comprensión Social Compleja. Este debe ser entendido como un proceso histórico reconstructivo de la identidad disciplinar del Trabajo Social porque se trata de un proceso reflexivo por lo que se constituye como una nueva forma/propuesta de superar la antigua concepción tecnológica del Trabajo Social para re significarla en base a nuevos criterios de realidad.

Consiste en comprender de forma sistémica, la incidencia de cuatro dimensiones interdependientes que fueron surgiendo durante el proceso de práctica pre-profesional y que se verán reflejados en capítulos subsiguientes. Estas son:

-Transformaciones Contextuales: Esto permite dilucidar que se trata de una comprensión histórica ya que tiene presente los procesos sociales, el contexto que rodea la construcción del objeto de intervención.

-Teorías Sociales: Sistema de conocimientos propias del Trabajo Social con Grupos desarrolladas en el Capítulo anterior (Sociología, Psicología Dinámica, Psicología social,

¹¹⁸ Contreras, T. (2012). La Práctica del Trabajo Social: Como unidad Teórica y como Campo Problemático. Unidad de Investigación en Trabajo Social. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-UNJu.

¹¹⁹ Matus Sepúlveda, T. (1999). Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una Intervención Polifónica. Editorial Espacio.

Pedagogía, Teoría de Campo, Orientación Socio métrica, Orientación sistémica e Interaccionismo) y un conjunto de teorías contemporáneas enunciadas anteriormente, que posibilitan el diálogo y análisis de lo que fue aconteciendo en la práctica, de allí la complejidad.

-Enfoques Epistemológicos: Conocidos por la Filosofía y marcados por el posicionamiento paradigmático.

-Perspectivas éticas y valorativas: Hace alusión a los sistemas axiológicos/de valores, ya sean las leyes que rigen y condicionan el ejercicio profesional.

Los fines último de este sistema de comprensión social complejo es accionar/intervenir reflexivamente sobre el objeto de intervención construido como consecuencia de ese modo particular de conocerlo/estudiarlo y buscar herramientas para de-construir y construir nuevos sentidos, vías para adentrarse a las contradicciones de la realidad social, ojos (teóricos-epistemológicos) para ver, estudiar y analizar la cotidianeidad; y palabras para conformar un lenguaje-discurso (paso discursivo que va desde lo pre categorial -noción previas- a categorías conceptuales-lenguaje- desde las cuales se expresan los sujetos/objetos mediante prácticas sociales).

De esta forma, el presente Trabajo Final de Grado/Tesis, pretende ofrecer aportes en el campo de lo grupal teniendo como punto de partida el análisis y comprensión de la experiencia vivida junto al grupo Manos Unidas desde una Perspectiva de Género que invite a comprender cómo es que el grupo Manos Unidas fue reconociendo y reconstruyendo sus capacidades de reflexión y agencia a través de un proceso de problematización respecto sus discursos los cuales reflejaron la incidencia de las manifestaciones del sistema hétero-patriarcal naturalizadas en la vida cotidiana de dicho grupo, por ende se pudo problematizar el rol de mujeres, disidencias y varones, las formas de maternar/paternar, las distintas asignaciones de roles, discursos, tareas y

estereotipos de género que la sociedad sostiene y le atribuye a las personas basándose en meras condiciones biológicas que son insuficientes para comprender la complejidad de las situaciones problemáticas por lo que se comprendió como la naturalización de los mismos derivó en una calidad de vida que dejó al descubierto un conjunto de necesidades insatisfechas y derechos humanos vulnerados.

Sobre el Enfoque Epistemológico Construccinista

Uno de los aportes sustanciales que realizó Natalio Kisnerman¹²⁰ fue pensar en el proceso metodológico -que paralelamente comprende el proceso de investigación e intervención transformadora- desde el Enfoque Construccinista.

El mismo es entendido como “...un conjunto de momentos interconectados e interdependientes entre sí...expresa la relación entre teoría y ese objeto que se va construyendo...utiliza técnicas y procedimientos para operar en una realidad concreta”¹²¹. En otras palabras, consiste en investigar e intervenir teniendo en consideración que el Trabajo Social Contemporáneo debe ser crítico y comprensivo.

En este sentido, se reflexionó sobre los intercambios significativos que se dieron entre los sujetos socio-históricos en relación a las problemáticas que fueron emergiendo en la experiencia vivida junto al grupo Manos Unidas y el grupo de pre-profesionales. Dicha experiencia estuvo dotada de emociones, memorias, pensamientos, saberes cotidianos, prácticas sociales-discursivas y situaciones que fueron analizadas y comprendidas como construcciones sociales, nunca

¹²⁰ Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el Construccinismo. Editorial Lumen – Humanitas.

¹²¹ Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el Construccinismo. Editorial Lumen – Humanitas.

individuales, sujetas a un contexto histórico –como el sistema hétero/patriarcal- que tras ser analizado posibilitó su comprensión.

El punto nodal de este enfoque gira en torno a dos postulados¹²² importantes, el primero de ellos sostiene que “lo social precede a lo individual”, es decir, que la comprensión de la individualidad humana también termina siendo social y el segunda dice que “Las significaciones se co-construyen y sostienen en el tiempo constantemente siendo esto un fenómeno intersubjetivo que viene de la articulación reflexiva de los nexos que conforman al objeto de intervención en la vida cotidiana”.

Por todo lo expuesto hasta el momento, es preciso sostener que básicamente, este enfoque permitió comprender la dinámica del entramado de relaciones humanas (eje fundamental) en el que entraron en juego las prácticas -tanto sociales como discursivas- experiencias de vida, modos de pensar, etc. que se fueron exteriorizando durante el proceso de intervención e investigación pre-profesional. De allí que se fue re-significando dicha experiencia en este Trabajo Final de Grado/Tesis a través de los momentos de de-construcción, construcción y reconstrucción; camino que dio cuenta del proceso de transformación social en el campo de lo grupal teniendo como punto de partida los procesos de comunicación, interacción, influencia, toma de decisiones y resolución de conflictos a través de los cuales el grupo Manos Unidas se fue constituyendo como tal.

¹²² Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el Construccinismo. Editorial Lumen – Humanitas.

En cuanto a los momentos que conforma este enfoque, el autor sostiene coexisten durante el Proceso Metodológico¹²³, es decir durante la investigación Científica-Intervención Transformadora:

1. De-construir: Apunta a distinguir, desestructurar, descubrir, comprender, significar y explicar el proceso mediante el cual se fue constituyendo (social y simbólicamente) las situaciones problemáticas teniendo en cuenta cómo han tenido injerencia los saberes cotidianos que derivan de un sistema mayor que les contiene, del contexto. El objetivo es crear nuevos significados y una narrativa distinta mediante conversaciones (nuevos discursos).

2. Construir: Apunta a la articulación e interpretación de los discursos narrativos que emergen de los procesos sociales donde participan las personas para distinguir las situaciones por transformar en base a enunciados probabilísticos no causales ya que es imposible llegar a determinar con absoluta precisión la causalidad de los hechos sociales; se pretende explorar como se han definido las situaciones problemas teniendo en cuenta cómo se perciben las personas a sí mismas, cómo se vinculan las personas con el mundo y como se relacionan las personas con su vida cotidiana (su historicidad, percepciones, representaciones, etc.) para crear un nuevo sistema de significados compartidos que les permitan darle otro sentido a sus prácticas sociales y discursivas.

3. Reconstruir: Apunta a la comprensión de los procesos socio-democráticos mediante los cuales se crean nuevas prácticas sociales-discursivas y realidades a través de la participación activa de los mismos sujetos; de esta forma se transforman la situación existente. Es un proceso en el que se re-construye una nueva situación mediante una planificación que le otorga intencionalidad y sentido a las acciones.

¹²³ Kisnerman, N. (1987). El Método: Investigación - Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Editorial Humanitas.

Básicamente, en los capítulos siguientes se fue relacionando la teoría descrita con la experiencia para lograr este proceso de resignificación de la práctica pre-profesional de Trabajo Social con Grupos.

A modo de síntesis, en este punto es necesario comprender que “La intervención en lo social también puede ser entendida como la posibilidad y el camino de desarmar, construir y armar de nuevo discursos o prácticas sociales a través de la recuperación de lo público, del espacio, para que éste sea nuevamente transformado ahora por nuevas lógicas que recuperen la condición histórica y social de los sujetos de intervención”¹²⁴

Sobre el Proceso Metodológico

En parafraseo con Natalio Kisnerman¹²⁵ el Proceso Metodológico alude a un conjunto de acciones sistémicas fundamentadas teórica, metodológica y epistemológicamente que orientan y le dan sentido a la investigación e intervención pre-profesional –en este caso- en base a procesos de reflexión y comprensión acerca de la problematización del objeto.

Ahora bien, anteriormente se desarrolló todo lo que concierne al Posicionamiento Paradigmático incluyendo allí el enfoque epistemológico y la mirada comprensivista. Eso fue importante para comprender que este proceso de conocimiento e intervención entendido como Proceso Metodológico se enmarca en dicho Posicionamiento, de allí se desprende la manera

¹²⁴ Carballeda, A. (2012). La intervención en lo social. Exclusión e intervención en los nuevos escenarios sociales. Editorial Paidós SAICF y Tatanka S.A

¹²⁵ Kisnerman, N. (1987). El Método: Investigación - Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Editorial Humanitas. Si bien este autor utiliza términos como “Experimento de Campo”, “Etapas”, “Niveles” “Hipótesis” que no se condicen con lo planteado con el posicionamiento paradigmático de este Trabajo Final de Grado/Tesis por lo que se procede pensar en dichos términos como Trabajo de Campo, Procesos, Momentos y Enunciados. Esto da cuenta que no se está analizando teóricamente al proceso Metodológico del autor de manera pura, sino híbrida, referenciando así otras categorías conceptuales que permiten abordar la complejidad de lo social y el contexto actual.

particular de conocer e intervenir en la realidad grupal compleja de la que se habló en este Trabajo Final de Grado/Tesis por esta razón es menester esclarecer teóricamente la Perspectiva metodológica y epistemológica tal y como se hizo.

En tal sentido, este Proceso Metodológico está conformado por dos Procesos que se relacionan dialógicamente; estos son el de Investigación Científica e Intervención Transformadora. Tienen por objetivo conocer, aproximarse, comprender e intervenir en la realidad social compleja para ir desde la apariencia, lo dado y lo inmediato hacia la cualidad, es decir el contenido, la esencia, lo concreto y real.

Este salto cualitativo, plantea el autor, sucede mediante un conjunto de teorías que transversalizan los procesos mencionados para así reconocer el conjunto de situaciones problemáticas e ir construyendo el objeto de intervención, es decir, los nexos significativos que lo dinamizan, su desarrollo histórico y sus movimientos en el contexto socio-histórico e institucional. Las teorías mencionadas, son tres, y lo que permiten es integrar lo descriptivo con lo explicativo, el conocimiento con la transformación, la teoría con la práctica (praxis) y la aprehensión sensible de la realidad con la aprehensión racional. Se procede a presentar una figura de elaboración propia para expresar las relaciones entre etapas y niveles del Proceso Metodológico (ver figura 3).

Figura 3: El proceso metodológico



Fuente: Elaboración propia

Ahora bien, este proceso se caracteriza por ser dinámico y cíclico mas no secuencial y estanco por lo que escribir cómo fue resulta complejo ya que mientras se desarrollaba el proceso de investigación científica, al mismo tiempo, se estaba desplegando el proceso de intervención transformadora. A continuación, para una mejor comprensión, se procederá a ir describiendo al Proceso Metodológico por partes sin olvidar que en el plano material de la existencia concreta de trabajo fue sucediendo todo de manera conjunta ya que son una unidad indivisible.

Investigación Científica

Este momento representa un proceso de conocimiento, de aproximación hacia la vida cotidiana de, en este caso, el grupo Manos Unidas. Por ende está orientado a descubrir, describir,

analizar, interpretar, comprender y valorar con cierta objetividad y vigilancia epistemológica los nexos significativos que presenta la realidad social grupal en donde permanecen en interacción el objeto de intervención (problema social complejo), lxs sujetos de intervención (el grupo Manos Unidas) y sus contextos (institucional, familiar y comunitario); por ello es que conocer siempre es un medio para generar transformaciones desde el Trabajo Social con Grupos.

En este proceso, dialogan las teorías I y II las cuales sirven para conocer la realidad socio-grupal. . La Teoría I es un Conjunto de generalizaciones, de ideas volcadas en aproximaciones sucesivas que como síntesis pretenden construir el objeto de intervención que hasta el momento es desconocido. Parte del reconocimiento de un conjunto de situaciones problemáticas integrada por hechos, relaciones, condiciones, etc. Y la Teoría II remite a un proceso lógico y reflexivo que debe integrar la teoría con la práctica permanentemente para organizar e interpretar aquellas situaciones problemáticas aisladas e ir construyendo evaluaciones diagnósticas que permitan aproximarse a los sujetos de la intervención, sus marcos interpretativos de referencia y al objeto de intervención.

Cabe destacar que formaron parte de este proceso el momento de Conocimiento Sensible-Racional¹²⁶.

Intervención Transformadora

Este se caracteriza por ser un proceso de modificación de las situaciones problemáticas mediante un conjunto de acciones planificadas y un bagaje técnico-instrumental que van sosteniendo el proceso en su totalidad.

¹²⁶ Kisnerman, N. (1987). El Método: Investigación - Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Editorial Humanitas. Constituido por dos sub-momentos llamados Analítico-Sensible y Sintético-Racional.

Aquí tuvo lugar el momento de Trabajo de Campo que representa la cara visible de la experiencia empírica, de la teoría en movimiento mediante acciones concretas. Aquí tuvo lugar la Teoría III la cual remite a un conjunto de enunciados que propician nuevas evaluaciones diagnósticas y elaboraciones (síntesis) de informes o trabajos finales que dan cuenta de un nuevo aporte teórico para el Trabajo Social con Grupos, y el inicio de nuevos procesos de investigación-intervención.

Cabe destacar que los enunciados¹²⁷ construidos durante este proceso de resignificación de la Práctica Pre-profesional fueron:

-Las manifestaciones del Sistema Hétero-Patriarcal tienen injerencia directa en la vida cotidiana de las integrantes del grupo Manos Unidas.

-La asunción de roles y estereotipos de género coaccionan las decisiones de mujeres y disidencias quedando subordinadas ante la figura del varón hétero-sexual.

-La posición a-crítica de las organizaciones sociales respecto de las disidencias generan procesos de exclusión social.

-La experiencia grupal posibilitó la capacidad de reflexión y acción, es decir la Capacidad de Agencia en cada una de las integrantes del grupo Manos Unidas.

-Los procesos de transformación social en el campo de lo grupal demandan ser comprendidos desde la dimensión simbólica en donde se estructuran los habitus.

-Es necesario pensar los procesos de intervención del Trabajo Social desde una Perspectiva de Género para acompañar a que las sujetas de intervención desarrollen una

¹²⁷ Kisnerman, N. (1987). El Método: Investigación - Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Editorial Humanitas. Los enunciados, para la investigación cualitativa son aproximaciones, producciones escritas, reflexionadas y construidas desde la praxis social que se desarrolla durante el proceso metodológico y que dan cuenta de lo que acontece en tanto se construye el objeto de intervención.

capacidad crítica respecto de sus prácticas sociales y discursivas para entablar relaciones sociales equitativas que promuevan la igualdad.

A raíz de todo lo expuesto, se entiende que la Intervención fue Transformadora por el hecho de que las acciones modificaron las relaciones internas y externas del grupo y ello sucedió mediante un proceso de educación social y proceso metodológico que implicó aprendizajes colectivos, conciencia crítica y la desnaturalización del mundo de la vida o sea de las formas de pensar, sentir y accionar aprehendidas en sus historias de vida singulares; de esta forma se emprendió el proceso de cambio, de transformación social y simbólica en el campo de lo grupal.

Sobre la dimensión técnico-instrumental

En medio de los procesos descritos anteriormente, se desarrollaron técnicas e instrumentos profesionales que fueron el resultado de la relación entre el posicionamiento paradigmático y lo que iba aconteciendo en la práctica pre-profesional.

Es así que para facilitar la construcción del objeto; se desarrollaron las siguientes técnicas: Observación Científica y Entrevistas según Vélez Restrepo¹²⁸ y Talleres de Aprendizaje según Dora García¹²⁹.

La observación, como actitud cognitiva y proceso de atención, debe ser científica, intencionada, planificada y participativa; solo de esta forma es considerada como un medio para obtener datos y así ir más allá de lo aparente.

Las entrevistas, son consideradas puntos de encuentro dialógicos y de interacción humana a partir de las cuales se construye un vínculo intersubjetivo e interpersonal entre personas; y se

¹²⁸ Vélez Restrepo O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades. Universidad de Antioquía. Editorial Espacio.

¹²⁹ García D. (2001). El Grupo: Métodos y Técnicas Participativas. Editorial Espacio.

complementa y potencia con la escucha activa y observación. Puede ser semi-estructurada o estructurada, depende del objetivo que se persiga.

Y en cuanto a los Talleres de Aprendizaje, Dora García sostiene que es una modalidad operativa, una técnica en tanto permite articular lo teórico con lo metodológico en la planificación de los encuentros grupales para que, en base a ello, se pueda conjugar la palabra y la acción colectiva -como alternativa pedagógica- para posibilitar espacios democráticos de escucha y encuentros vivenciales/dialógicos de saberes e intercambios comunicacionales; por lo tanto también se constituyen como “...un lugar de producción social de objetos, hechos y conocimientos”. Además, añade la autora que “estimulan el aprendizaje, las intersubjetividades y la creatividad en busca de la apropiación del objeto”.

Así mismo, se destaca que la observación y el registro, se nutren de lo que el autor, Natalio Kisnerman¹³⁰ denomina Fuente de Datos; estas permiten recolectar datos de forma directa e indirecta y se subdividen en Fuentes primarias (observaciones, entrevistas, estudios proyectivos, estudios socio-métricos, informantes claves,) y Fuentes Secundarias (estadísticas, informes sociales, historias de vida, anuarios, obras literarias, memorias).

En esta experiencia de práctica pre-profesional en la dimensión de abordaje grupal, se realizaron entrevistas estructuradas y semi-estructuradas a las Trabajadoras Sociales que trabajaban en CONIN, la técnica de Observación se utilizó durante todo el proceso al igual que la construcción de encuentros grupales con modalidad de Talleres de Aprendizaje. En cuanto a las herramientas de intervención, se desarrolló el Registro intensivo entendido como un conjunto de descripciones de lo percibido y narraciones objetivas/subjetivas referidas a lo que acontece en el proceso grupal en el Cuaderno de Campo.

¹³⁰ Kisnerman: Servicio Social de Grupo. Editorial Humanitas.

Ahora bien, teniendo en cuenta que este Trabajo Final de Grado/Tesis responde a la Sistematización de la Práctica Pre-Profesional, las Fuentes de Documentación a las que se recurrió fueron: Planes de Acción, Marco Teórico, Antecedentes Institucionales, Crónicas, Aproximación Diagnóstica, Informe de Proceso y el Trabajo Integrador Final

En relación a la conceptualización de Talleres de Aprendizaje, existieron otras técnicas que también se emplearon y construyeron durante todo el proceso de práctica pre-profesional. Sobre esto Dora García¹³¹, Trabajadora Social referente de esta dimensión de abordaje, introduce el término “Técnicas Participativas” las cuales refieren a un conjunto de acciones ancladas en un marco teórico y metodológico; su condición intrínseca lúdica permite compartir espacios y tiempos comunes que dan inicio a la construcción del vínculo grupal mediante relaciones intersubjetivas; así mismo se enmarcan dentro de un proceso socio-educativo desde el cual se genera la integración del sentir-pensar-hacer en pos a la recreación constante de la acción y reflexión del grupo. Dentro de esta técnica que se subdivide, se desarrollaron las Técnicas Participativas: Vivenciales (animación, comunicación, análisis y construcción), de Organización y Planificación; Juegos Pautados y de Evaluación. De la sinergia que se fue construyendo a través de estas técnicas, el grupo Manos Unidas logró desarrollar un sentido de pertenencia e identificación, avanzar en su proceso grupal, compartir fragmentos de su vida cotidiana, desnaturalizar modos de pensar tras momentos de reflexiones y experiencias dialógicas e intersubjetivas.

Cabe destacar que, Vélez Restrepo Lucía plantea que al momento de poner en práctica las técnicas es imprescindible no deslindar su desarrollo de la responsabilidad ética, humana, social y cognitiva de las mismas. “Hay que ir construyendo como artesanos/as pistas y claves que

¹³¹ García D. (2001). El Grupo: Métodos y Técnicas Participativas. Editorial Espacio.

apoyen la búsqueda interactiva de comprensión que hagan posible y pertinente la actuación profesional contemporánea”¹³² y todo esto sostenido mediante el desarrollo de la capacidad de Escucha Activa (entendida como proceso en el que se interpreta para construir colectivamente nuevos significados y discursos libre de juicios personales que hagan interferencia), Diálogo (entendido como proceso comunicativo que habilita espacios de recreación de discursos y acciones en base a la escucha), Creatividad (acto ético que relaciona el conocimiento con la creación) y Reflexión Crítica (entendida como forma consciente de procesos de desnaturalización de la vida) en los procesos de intervención que en este caso se dieron en una instancia de prácticas pre-profesionales. Así mismo, la misma autora sugiere encuadrar teórica, epistemológica y metodológicamente la construcción y desarrollo de las técnicas por eso se pensó cada una de las mismas desde el posicionamiento paradigmático descrito anteriormente; de esta manera no se convierten en un conjunto de procedimientos a seguir sin ningún objetivo establecido sino que se establecen como un medio para un fin lógico.

Estrategia pre-profesional de Inserción y Permanencia

En función del Proceso Metodológico desarrollado en la práctica pre-profesional de Trabajo Social con Grupos, la Estrategia pre-profesional de Inserción y la construcción del Campo Problemático junto al Objeto de Intervención surgen de la dinámica de los procesos de Investigación Científica e Intervención Transformadora que se retroalimentan constantemente.

¹³² Vélez Restrepo O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades. Universidad de Antioquía. Editorial Espacio.

A raíz de lo dicho anteriormente, la autora Teresa del Valle Contreras¹³³, menciona que existen dos momentos en los que se organiza el proceso de práctica pre-profesional. Los mismos son: Momento Normativo/Táctico operacional y el de Definición de las Estrategias de Inserción y Permanencia.

A fines de una mayor comprensión, aquí se detallará el segundo momento mencionado. La primera de las estrategias refiere a la formalización de los enunciados elaborados y consignados en la primera aproximación diagnóstica que se realizó dando cuenta así del “qué” y el “para qué” del proceso de investigación/intervención transferidos hacia un proyecto de intervención el cual sirvió para que el grupo de pre-profesionales se insertara en el Centro de Práctica.

Entonces para construir esta primera estrategia, en un primer momento, se realizaron entrevistas con las Trabajadoras Sociales de la organización en cuestión: CONIN y luego se comenzó a participar, en calidad de oyente podría decirse, de los talleres de oficio que ya compartía el grupo Manos Unidas. A posteriori se problematizó el posicionamiento paradigmático desde el cual CONIN desarrollaba sus funciones mientras el GPP se encontraba allí para luego hacer un análisis respecto a la mirada y el posicionamiento paradigmático que, particularmente, se eligió para el desarrollo de éste trabajo: Perspectiva de Género y Paradigma Interpretativo.

Lo dicho anteriormente, permitió retomar el debate en torno a la comprensión del género como una construcción socio-cultural. Para ello se problematizaron los argumentos propios del

¹³³ Contreras, T del V. (2012). La Práctica del Trabajo Social: Como unidad Teórica y como Campo Problemático. Unidad de Investigación en Trabajo Social. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-UNJu.

modelo biologicista y el sistema hétero-patriarcal que condujeron a pensar sobre el por qué asistían en su mayoría, mujeres cisgénero¹³⁴ a esta organización.

Luego, este debate se complejizó al repensar los roles sociales y estereotipos de género que la sociedad le asigna a las personas basándose meramente en diferencias biológicas cuando en realidad consiste en análisis cualitativos en el cual convergen distintas variables como por ejemplo pensar en las situaciones de asimetría y desigualdad que existían al interior del grupo Manos Unidas en la que se relató que tras esa división de trabajo naturalizada, diversas mujeres reproducían su vida cotidiana en el ámbito privado siendo responsable del cuidado y crianza de las infancias y el hogar; mientras sus parejas (varones) desarrollaban su existencia en el ámbito público y asumiendo el rol de proveedor y reproductor económico y material.

Todo este proceso de problematización condujo a pensar y redactar el proyecto de intervención desde el Trabajo Social con Grupos antes mencionado que, como estrategia de inserción permitió negociar el ingreso del Grupo de Pre-Profesionales a CONIN.

Es preciso detallar que desde el área de Trabajo Social, en CONIN-Jujuy, fue la primera vez que se desarrolló el proceso de investigación/intervención transformadora con el grupo de responsables parentales.

Entonces, tras observar y escuchar la dinámica del GPU en los talleres de oficio al que asistían, primeramente se construyó una aproximación diagnóstica en el cuál se planteó las siguientes situaciones emergentes: Procesos de comunicación débiles, Participación discontinua, ausencia de pertenencia e identificación mutua como así también de cooperación.

¹³⁴ Suárez Cabrera J. (2016). Glosario de la Diversidad Sexual, Género y Características Sexuales. Recuperado el 25 de Julio de 2022 de https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Glosario_TDSyG_WEB.pdf Esta categoría refiere a Cuando las expectativas sociales respecto al género de las personas se alinean con el sexo asignado al nacer en un determinado momento social, histórico y cultural. En consecuencia, existen mujeres y hombres cis género.

A partir de esto se propuso trabajar con el grupo de responsables parentales que asistían a CONIN partiendo de que son mujeres, varones y disidencias que maternan y paternan y sobre todo entendiendo que son sujetos de derecho con capacidad de transformar sus prácticas sociales y así tener injerencia directa en el mejoramiento de su calidad de vida; todo esto desde una perspectiva de género. Los objetivos fueron:

- a) Alcanzar el desarrollo del potencial humano del grupo Manos Unidas (objetivo general)
- b) Crear espacios de contención emocional y apoyo mutuo entre los miembros del centro de práctica mediante procesos interactivos que fortalezcan los lazos afectivos (objetivo específico).

La metodología de trabajo consistió en la planificación de Encuentros Grupales con modalidad de Talleres de Aprendizaje para así propiciar el encuentro de singularidades, la circulación de la palabra, la acción y la presencia activa de cada miembro del grupo en torno a intereses comunes.

Y por último, en cuanto a las Estrategias de Permanencia, la autora¹³⁵ permitió comprender que se trata de aquel conjunto de acciones planificadas que viabilizan la permanencia del grupo de pre-profesionales en el Centro de Práctica. En este caso las estrategias que se llevaron a cabo fueron dos:

- Participar activamente de una actividad vecinal denominada “Encuentro de Instituciones” llevado a cabo en el polideportivo del barrio Juan Bautista Alberdi junto a CONIN para brindar información respecto de los recursos de la comunidad con los que cuenta dicho barrio, entre ellos el centro vecinal, la iglesia, el Centro Integrador Comunitario, etc.

¹³⁵ Contreras, T del V. (2012). La Práctica del Trabajo Social: Como unidad Teórica y como Campo Problemático. Unidad de Investigación en Trabajo Social. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-UNJu.

- Realizar encuestas virtuales, solicitadas por CONIN, en el Barrio Alto Comedero para que nuevas familias puedan sumarse al Método CONIN.

Cabe destacar que cada estrategia se pensó y construyó de manera particular, vinculando la realidad social del momento con el bagaje teórico metodológico que acompañó dicha experiencia, es decir la teoría con la práctica.

El Campo de lo Grupal como Campo problemático para comprender el Objeto de Intervención

Respecto a la comprensión sobre el Campo Problemático, autoras como Margarita Rozas Pagaza, permiten entender que dicha categoría alude a una “construcción conceptual producto de la tensión entre categorías conceptuales y la empírea desde la cual se definen líneas o formas de abordaje”¹³⁶

Esto que, parece abstracto, significa que dicha categoría permite esclarecer, al mismo tiempo, el concepto de intervención para repensarla como un proceso crítico-reflexivo de construcción enmarcada en un contexto socio-histórico que es comprendido a través de las manifestaciones de la cuestión social. Sobre esto “...El campo problemático es una expresión constante de las manifestaciones de la cuestión social encarnadas en la vida cotidiana que los sujetos -ya sean familias, grupos y/o comunidades- desarrollan, lo cual adquiere una dinámica de confrontación permanente con la satisfacción de sus necesidades. Dicha confrontación no se reduce a la mera subsistencia biológica sino también a la búsqueda de posibilidades de cambiar las trayectorias que los lleva a la pobreza, a la marginalidad, exclusión social o a la vulnerabilidad en todas sus formas; estas son trayectorias que lxs sujetxs no escogieron y que,

¹³⁶ Pagaza Rozas, M. (2010). La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea. Revista O Social.

por el contrario es producto de la fractura del lazo social ocasionada por el sistema hétero-patriarcal y neoliberalismo”¹³⁷.

Estas trayectorias tienen su origen en la comprensión de la estructura social y económica desigual que cada vez se profundiza y abarca a sectores más amplios de la sociedad; ellas están entrecruzadas por el despliegue agravado de las manifestaciones de la actual cuestión social lo cual debilita los lazos sociales y la posibilidad de construcción de nuevas relaciones sociales regidas por la igualdad de derechos humanos.

En este sentido, desde la especificidad del TSG el grupo se instituye como ese espacio en el que se entrecruzan las manifestaciones de la cuestión social, por ende da cuenta de una dinámica compleja entre lo micro-social y lo macro-social materializando así lo que se conoce como Lo Grupal.

Por ello, se defiende la misma postura sobre la cual escribió Ruth Teubal¹³⁸ al escribir que, dentro del TSG, Lo Grupal “...Es un fenómeno multidimensional”. Esto quiere decir que es un conjunto de variables o ejes que se interconectan entre sí retroalimentando mutuas transformaciones; su análisis es lo que complejiza y problematiza lo que sucede al interior de los grupos, en su vida cotidiana.

Entonces, dichas dimensiones conforman el campo problemático de lo grupal. Éstas son siete y se fueron analizando y describiendo en los capítulos anteriores del presente Trabajo Final de Grado/Tesis; y son: “Lo interpersonal (intra-psíquico o mundo interno, la singularidad de cada persona, el sujeto como instituyente del proceso grupal), Lo interpersonal (relaciones intra grupales), El grupo como totalidad (el grupo como actor social con determinada identidad

¹³⁷ Contreras, T del V. (2012). La Práctica del Trabajo Social: Como unidad Teórica y como Campo Problemático. Unidad de Investigación en Trabajo Social. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-UNJu.

¹³⁸ Dell' Anno A. y Teubal R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

social), El contexto organizacional del grupo, Las relaciones del grupo con su contexto cercano (comunidad, otros grupos y organizaciones), Las condiciones políticas, sociales, económicas en cierto momento histórico, Los componentes ideológicos de una sociedad determinada en cierto momento histórico (incluyen ideologías, pensamiento colectivo y representaciones sociales).

Lo nodal en este punto de la construcción de este Trabajo Final de Grado/Tesis, es comprender que el campo problemático, como construcción, también es instituida diría Margarita Rozas Pagaza “por los diferentes tipos de Estado y Modelos de Desarrollo” mediado por el análisis de los procesos socio-históricos que se están atravesando, incluyendo especialmente los atravesamientos en el terreno de las subjetividades que devienen de la Cuestión Social Contemporánea y que estructuran al Campo problemático.

Dado que desde la mirada disciplinar del trabajo social se entiende al objeto de intervención como una construcción permanente y no estática que parte de un conjunto de situaciones problemáticas interconectadas que acontecen en la reproducción cotidiana de la vida de los sujetos y en un contexto específico; es preciso expresar que se lo volvió a re-construir, desde otros marcos de comprensión, de la siguiente manera: La situación de vulnerabilidad social y económica como expresión de una mirada naturalizada sobre los roles y estereotipos de género que impone el sistema hétero-patriarcal en la vida de mujeres y disidencias profundizando la desigualdad de géneros.

Entonces, esta re-construcción del objeto de intervención da cuenta de su característica inherente: que es dinámico. Ello se logró debido a lecturas de análisis complejos sobre el campo problemático descrito, sintetizando su comprensión en el siguiente pensamiento propuesto por Margarita Rozas Pagaza “el Campo Problemático es la explicitación argumentada de los nexos más significativos que se entrecruzan en la llamada cuestión social de hoy, particularmente en la

forma cómo se interactúan, se intercomunican y se significan en la relación problematizada entre sujeto-necesidad”¹³⁹. Ante esto, los nexos significativos que se entrecruzaron en dicho objeto de intervención fueron:

- División Sexual del trabajo, reflejado en los trabajos regidos por los roles de géneros asignados biológicamente dejando de lado la construcción social del género.

- Situaciones de exclusión Social, reflejada en la invisibilización de las disidencias no reconociendo así el pleno ejercicio de sus derechos humanos.

- Violencias de Género, expresado en diversos tipos de violencia como la simbólica, psicológica, obstétrica y mediática.

- Vulneración social y económica, como producto de las violencias de género y la precarización laboral que les impide acceder a un trabajo dentro del sistema formal y a ingresos económicos que permitan cubrir sus necesidades básicas como alimento, vestimenta, etc.

- Precarización socio-habitacional, expresado en precarias construcciones habitacionales y además ubicadas geográficamente hacia las periferias de la ciudad.

- Fractura del lazo social, expresado en redes de apoyo débiles o inexistentes.

- Precarización socio-sanitaria, expresada en procesos de salud en los que quedan expuestxs lxs integrantes de las familias a mayores situaciones de salud deficientes.

- Precarización laboral, expresada en el inaccesso a sistemas de seguridad social y a la culminación de estudios secundarios, terciarios y universitarios.

- Ruptura de vínculos familiares, reflejado en diversas configuraciones familiares como por ejemplo familias de tipo monoparentales y familias en las que tias o tios se constituyen como referente de afecto y protección o sea responsables parentales.

¹³⁹ Pagaza Rozas, M. (2010). La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea. Revista O Social.

-Relaciones desiguales de poder, reflejado en la subordinación de las mujeres y disidencias ante varones heterosexuales.

-Desigualdad de Géneros, reflejado en la manera en que se le atribuye al género femenino el rol histórico de cuidado y crianza de las niñas como así también el reclutamiento dentro del ámbito privado/doméstico.

Todas estas situaciones problemáticas que conforman al campo problemático de lo grupal se fueron analizando a través del proceso de intervención pre-profesional en el que el grupo Manos Unidas, como sujeto histórico, fue develando a través de sus discursos y prácticas sociales. Estos ‘puntos ciegos’ es decir discursos y prácticas naturalizadas pudieron ser comprendidos a través de la lectura permanente sobre el orden social, económico, político y cultural mencionado anteriormente. De allí que fue significativo escuchar como su lenguaje se fue re-significando para no legitimar las lógicas de pensamiento del sistema hétero-patriarcal y comenzar a configurar otros hábitos en la realidad social compleja.

Ante esto, es preciso asumir el desafío ético-político de pensar, cuestionar y evaluar cuáles son los avances en la construcción de políticas sociales¹⁴⁰ desde una Perspectiva de Género y cuales son aquellas políticas que tienen injerencia directa en el mejoramiento de la calidad de vida de mujeres y disidencias y el tipo de alcance están teniendo en la realidad social jujeña, específicamente.

Si bien no hay una respuesta que solucione este conjunto de nexos significativo que constituyen al Campo Problemático como cuestión social, lo que si hay son caminos teóricos es

¹⁴⁰ Pagaza Rozas, M. (2010). La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea. Revista O Social. Son un conjunto de acciones y decisiones políticas que, al estructurarse en planes, programas y proyectos, vienen a dar respuesta a las manifestaciones de la cuestión social; además deben ser analizadas como estructuradoras de ciudadanía de derechos humanos vulnerados desde una dimensión estratégica de desarrollo.

decir, un conjunto de teorías sociales que se van construyendo colectivamente para reflexionar y cuestionar, desde la dimensión de abordaje grupal, lo que Dell' Anno Amelia y Teubal Ruth¹⁴¹ reconocen como La Cultura de la Solidaridad entendida como una respuesta de resistencia a la cultura capitalista/neoliberal que avanza junto al sistema hétero-patriarcal por reproducir su lógica de competencia entre cuerpos, situaciones y demás.

Entonces, la cultura de la solidaridad “Representa la posibilidad de encuentro, diálogo, relación, fortalezas, valores, aspiraciones compartidas, logro de objetivos comunes y desarrollo de potencialidades. Es necesaria la experiencia concreta de la grupalidad”¹⁴²; se trata entonces de poder ir construyendo en cada proceso de intervención un proyecto colectivo que se fortalezca constantemente en pos a la defensa de los derechos humanos de todxs.

De este modo, en esta experiencia pre-profesional se intervino sobre una realidad social compleja como lo fue la vida cotidiana del grupo Manos Unidas. Tras el vínculo construido durante los procesos de comunicación e interacción se problematizaron sus discursos y las acciones que respaldaban dichos discursos de manera tal que la misma práctica social fue discutida a partir de una pregunta que circuló en cada técnica vivencial/participativa: ¿Por qué pienso o hago esto? Así lxs integrantes del grupo Manos Unidas pudieron ser situadxs como protagonistas de su devenir histórico, generando así la posibilidad de poder construir nuevos modos de pensar y accionar para desde allí pensar en todos los caminos que conduzcan a procesos de transformación social, política, económica, cultural y simbólica.

Como dijo Carballada Alfredo “El sujeto deja de ser esclavo cuando tiene una utopía, un lugar a donde ir, una sociedad a construir una condición humana a recuperar, cuando vuelve a tener la fortaleza política de su capacidad de mediar con la cultura del colonizador desde un lugar

¹⁴¹ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el Trabajo Social. Editorial Espacio.

¹⁴² Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el Trabajo Social. Editorial Espacio.

de poder generado en su propia pertenencia, identidad, historia y anclaje en lo colectivo”. A esto, se le agrega que, desde la Perspectiva de Género (como mirada ética sobre la manera de comprender y ejercer el Trabajo Social en cualquiera de sus dimensiones) aquella “condición humana que recuperar” viene acompañada de interrogantes que giran en torno a comprender que, el sistema de desigualdad y equidad social que tiene injerencia en todas las esferas de la vida no es algo dado, es algo que se construyó y que circunstancialmente está así por lo que es necesario pensar al ejercicio profesional de manera tal que se pueda lograr ‘la liberación de las personas’. Este es el objetivo ético y político de una sociedad más justa, igualitaria y de una mayor redistribución social, incluyendo la equidad de géneros como fundante de la democratización de las relaciones entre varones, mujeres y disidencias”¹⁴³

¿Cómo comprender el proceso de transformación social en el campo de lo grupal?

Es importante, en primer lugar, pensar en la noción de “Proceso” como un camino lleno de idas y vueltas porque así es como se gestan los procesos de transformación social y como lo entiende en particular quien escribe. Durante años se pensó en el Trabajo Social desde el asistencialismo y con ello se fue instalando la idea de cambios repentinos y, concretamente visibles por eso pensar en “asistentxs sociales” implicaba pensar en alguien que tiene la obligación de dar algo y ofrecer soluciones tras la escucha de una necesidad/demanda por parte de los sujetos para “completar” el proceso de intervención profesional. Sin embargo el Trabajo Social contemporáneo plantea otra forma de ejercer esta profesión y disciplina; es necesario cuestionar entonces la noción de asistencia y la diferencia de este con el asistencialismo porque

¹⁴³ Guzzetti L., Zunino E. (2020). Feminismos y Trabajo Social. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC. Editorial Espacio.

ello también aportará al análisis de las transformaciones que se plantean desde la actual mirada disciplinar ya que no solo son transformaciones materiales y concretas, sino simbólicas que se gestan en el plano de las significaciones imaginarias sociales entendidas como “Un entretejido de sentidos, o de significaciones, que penetran toda la vida de la sociedad, la dirigen y la orientan”¹⁴⁴ para que luego se exterioricen en la construcción de nuevas prácticas sociales y discursivas orientadas a aumentar el bienestar.

En este sentido, en la dimensión del abordaje grupal, existe un momento de aprendizaje significativo para los sujetos del proceso que se inscribe en lo simbólico, en este caso para el grupo Manos Unidas y el grupo de pre-profesionales que también formó parte de este proceso de transformación social.

El momento significativo mencionado se llama Insight el cual, desde la perspectiva teórica de Dell' Anno Amelia y Teubal Ruth, es “Un proceso espontáneo de conocimiento, de toma de conciencia súbita, de comprensión y des ocultación de un hecho con el cual se tenía una relación de cercanía pero también de desconocimiento”¹⁴⁵. En otras palabras, es preciso comprender al proceso de transformación social en el campo de lo grupal desde este momento del insight que necesariamente implica un proceso de transformación simbólica el cual si atravesó el grupo Manos Unidas reflejado en una reconstrucción de sus discursos, en el sentido de pertenencia creado y a las capacidades que desarrollaron. El mismo estuvo dado por un proceso de problematización respecto a sus prácticas discursivas y sus experiencias compartidas en torno a las maternidades y a las diversas maneras de ejercer el rol de mujeres. Este salto

¹⁴⁴ Ávila D. (2015). Tres Posturas Acerca de la configuración de “Lo Social” y la Sociedad. Resumen libre de Cátedra que forma parte del Cuaderno de la Cátedra “Teorías de Desarrollo Teorías del Estado y Políticas Públicas”. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy.

¹⁴⁵ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

cualitativo fue el producto de interacciones sociales, a través de las cuales se logró repensar en los roles y estereotipos pero esta vez desde una Perspectiva de Género.

También es preciso considerar que el momento del Insight fue posible gracias a diversos factores de cambio entre ellos el Sentido de Pertenencia, lo que en palabras de Teubal Ruth refiere un conjunto de lazos/vínculos socio-afectivos que dan cuenta de cierta unidad intra-grupal mediante discursos y acciones que encierran en su interior expresiones como “Nosotrxs” lo cual representa la construcción de un espacio simbólico de referencia que se fue desarrollando durante el proceso grupal. Otro de los factores de cambio que acompañó el momento del Insight fue la Provisión entendido como la capacidad de generar recursos para satisfacer necesidades; en relación a esto puede decir que el grupo Manos Unidas desarrollo la capacidad de escucha activa y el distanciamiento necesario –entendido teóricamente como estructura de demora- para permitir la expresión o inexpressión de lxs integrantes del grupo durante el desarrollo de las técnicas vivenciales/participativas. Desde allí fue posible la contención emocional acompañada por el grupo de pre-profesionales, la misma es entendida como la capacidad de albergar dentro de sí el acontecer del otro, o del grupo como por ejemplo los momentos de expresión emocional a través del llanto, la alegría y hasta los momentos en los que algunxs integrantes se alejaban de las tareas comunes en cada encuentro grupal; al respecto la misma autora refiere que “Es continente quien desde el albergar y comprender, puede devolver esas ansiedades y fantasías, descifrándolas a la vez que sosteniendo, acompañan al sujeto en el encuentro y tolerancia de sus propios contenidos”¹⁴⁶.

Ahora bien, el camino para llegar al Insight estuvo atravesado por momentos de problematización sobre las experiencias de vida de lxs integrantes del grupo Manos Unidas sobre

¹⁴⁶ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

lo vinculado al rol de las mujeres en la vida de quienes maternan y de quienes son invisibilizadas por el sistema hétero-patriarcal al no formar parte de dicha lógica de pensamiento en la que las diversidades no existen ni son funcionales como sí lo es la figura del ‘papá/hombre’ proveedor en el ámbito público y la mujer que debe reproducirse y encargarse del cuidado y la crianza de las niñas dentro del ámbito doméstico y privado.

Cabe destacar que esta invisibilización para las personas que no se reconocen como mujeres (como es el caso de A.T) también se da por parte de las organizaciones sociales desde un carácter a-crítico respecto de la vida cotidiana convirtiéndose así en una fuerza instituida que, en vez de generar un cambio perpetúa esa invisibilización. Es preciso también considerar que esa invisibilización puede ser analizada desde la categoría de análisis que propone Alfredo Carballada llamada Exclusión Social y entendida como “Un proceso de expulsión en el cual, a partir de una serie de condiciones subjetivas-objetivas y prácticas sociales e institucionales estigmatizan a lxs sujetos dejando marcas significativas que se inscriben en sus biografías personales; por ello es que la exclusión social dialoga con la vulnerabilidad por la condición de no pertenencia a un todo social donde se hacen visibles la ruptura del lazo social, falta de reciprocidad en la vida cultural, económica y social por falta de recursos y acceso a derechos sociales”¹⁴⁷.

Ana Quiroga, al respecto, sostiene que la crítica a la vida cotidiana “Implica la posibilidad de des-naturalizar la vida cotidiana, permitiendo adquirir grados crecientes de conciencia”¹⁴⁸

¹⁴⁷ Carballada, A. (2012). La intervención en lo social. Exclusión e intervención en los nuevos escenarios sociales. Editorial Paidós SAICF y Tatanka S.A

¹⁴⁸ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

Fue exactamente el camino hacia la problematización respecto de la vida cotidiana lo que condujo a que el grupo Manos Unidas pueda desarrollar su capacidad de reflexión sobre aquello que decían y exteriorizaban mediante sus prácticas sociales en cada encuentro grupal a través de sus discursos, específicamente los que se recuperaron.

Trasladar esto hacia el plano teórico permite pensar en la teoría de Bourdieu acerca del Habitus ya que lo que se problematizó fueron aquellas Historias en estado Incorporado entendidos como “Aquella transformada en hábitos comprendido como sistema de disposiciones inconscientes producidos por la interiorización de estructuras objetivas; implica un sistema estructurador de predisposiciones que se constituyen en principio productor que condiciona profundamente la experiencia del sujeto”¹⁴⁹

La estructura objetiva sería el sistema hétero-patriarcal del cual se vino escribiendo, y ese sistema estructurador sería el conjunto de discursos, códigos y normas que se instala en el imaginario social, haciendo que exista una desigualdad social entre varones, mujeres y disidencias por la mirada biologicista que solo contempla el sexo biológico y diferencias sexuales que inciden en el trabajo y en la vida cotidiana asignando tareas específicas tanto para varones como para mujeres pero no a las disidencias. Por ello este trabajo se erige desde una perspectiva de género que permita abrir la posibilidad de pensar y problematizar la vida cotidiana de lxs sujetxs de la intervención para construir nuevos objetos que deriven en otras prácticas sociales, otras representaciones sociales y otra manera de relacionarse y vincularse con lxs demás orientadas a poder vivir una vida libre de violencias y con mayor igualdad social ya que se entiende que poder revisar y problematizar el hábitus implica revisar y problematizar “un sistema

¹⁴⁹ Giglia Á. (2003). Pierre Bourdieu y la perspectiva reflexiva en las ciencias sociales. Recuperado el 16 de Abril de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2003000100010

de esquema de producción de prácticas y un sistema de esquemas de percepción y apreciación de las prácticas”¹⁵⁰

Entonces, el momento del insight está constituido por elementos tanto afectivos como intelectuales. Por ello es que es una vivencia histórico-social, o sea, algo más que una mera adquisición intelectual que se fue construyendo, de-construyendo y reconstruyendo desde el inicio del proceso de intervención pre-profesional el cual constituyó un punto de inflexión en la vida cotidiana del grupo Manos Unidas.

El grupo Manos Unidas fue articulando su historia y su circunstancia actual, fue creando nuevas significaciones sociales desde su capacidad instituyente porque justamente lo que antecedió al momento del insight fue la problematización de lo que Giddens reconoce como “rutinización” a aquellos hechos de la vida cotidiana, de lo habitual que se da por supuesto u obvios dado al desconocimiento del carácter histórico de las prácticas sociales y discursivas debido a la injerencia del sistema hétero-patriarcal que como estructura social con sus relaciones desiguales de poder constituye aquel sistema de disposiciones inconscientes claramente incorporado por el grupo Manos Unidas mediante los discursos y su consecuente reproducción en las prácticas sociales. Por ello el momento de insight para cualquier sujeto es un momento de transformación cualitativa que, en este caso, expresa la relación de cada integrante del grupo Manos Unidas consigo mismxs y con su contexto grupal o sea desde lo individual y colectivo.

Todo lo escrito permite comprender cómo es que a pesar de la lectura de exclusión social que se realizó, los factores de cambio que tuvieron lugar en la vida cotidiana grupal fueron de importancia para la integración de Ale a aquella unidad intra-grupal creada. Se infiere que fue posible gracias al ejercicio de roles ligados al liderazgo de algunas integrantes del grupo por lo

¹⁵⁰ Giglia Á. (2003). Pierre Bourdieu y la perspectiva reflexiva en las ciencias sociales. Recuperado el 16 de Abril de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2003000100010

que aquella integración se logró mediante el discurso, la escucha activa y el reconocimiento de Ale dentro de la estructura interna del grupo.

Cabe destacar que de esta manera se comprende el proceso de transformación social que se gestó desde lo simbólico y desde una perspectiva de género, mediado por la problematización de la vida cotidiana grupal.

Así mismo, se entiende y defiende que este es el camino para de-construir el sistema hétero-patriarcal porque si es un sistema de significaciones construidas por unos pocos “hombres” es, al mismo tiempo, un sistema de significaciones por de-construir para ir reconstruyendo, entre muchxs, otros discursos, otras prácticas sociales, otros sentires y otras formas de pensar y habitar lo social; o sea un sistema en el que sean reconocidas todas las voces y cuerpxs, tanto de mujeres, varones como disidencias y todxs puedan vivir una vida libre de violencias y una vida cercana al respeto por las diversidades, el trato digno y mejores oportunidades de acceder a trabajos.

En este caso, la problematización respecto de lo que Giddens reconoce como Rutinización fue debido a la capacidad de reflexión que se desarrolló durante el proceso grupal y se exteriorizó en su capacidad de agencia, de cambio; porque que el grupo pudo re-pensar sobre el rol de las mujeres desde su propia experiencia, eso ya constituyó un proceso de cambio, de transformación, de reconstrucción de nuevos discursos como por ejemplo:

-R. C: “Una a veces quiere levantarse el ánimo, quiere ver las cosas buenas pero sola no lo puede hacer. Cuando vinieron ustedes trajeron ideas, propuestas, las definiciones que nos compartían me ayudó a pensar y decir: esto aprendí y quiero cambiar algunas conductas que tengo”

-K. T: “Y yo aprendí muchísimo, en todos los encuentros, desde verme más como mujer, no menos como mamá, pero priorizarme también a mí a no dejarme de lado, a no descuidarme, la confianza en mí misma”. “Al principio me costó la maternidad porque salía y sentía que me crucificaban, me sentía mal no podía salir a bailar o vestirme de tal forma pero de a poco me dejó de importar”.

-F. L: “Con ustedes dimos el click”

-A. T: “Lo que yo vi acá fue un cambio, porque cuando las chicas no estaban eran más solitarias...A pesar de que yo no era así siempre las observaba, miraba todo y ví un cambio, eso las ayudó a ellas a cambiar, a tener confianza”

Esto da cuenta de la capacidad liberadora que guarda en su interior la capacidad de reflexión y acción de la cual habló Anthony Giddens y también da cuenta de dos cuestiones; primero la cultura de la solidaridad que se puede co-crear mediante el trabajo con grupos y la segunda cuestión es la relación teórica que existe entre la capacidad instituyente de las instituciones con la capacidad de reflexión y acción que derivan en una capacidad liberadora de pensamiento y una “subjetividad reflexiva y deliberante” en la que, en palabras de Javier Cristiano “lo social incluye a la psique”¹⁵¹; esto refiere a la capacidad de, el grupo Manos Unidas en este caso, de poder pensar y problematizar la realidad social instituida a pesar de que exista una estructura social que condicionó sus experiencias de vida como lo es el sistema heteropatriarcal.

¹⁵¹ Ávila D. (2015). Tres Posturas Acerca de la configuración de “Lo Social” y la Sociedad. Resumen libre de Cátedra que forma parte del Cuaderno de la Cátedra “Teorías de Desarrollo Teorías del Estado y Políticas Públicas”. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy.

Para finalizar este capítulo se pensó en dos autores; el primero de ellos es de Javier Cristiano citado por Castoriadis¹⁵² que habla, al entender de quien escribe, del poder de los grupos, de la dinámica grupal y de lo colectivo “...Allí donde una pluralidad de seres humanos se reúnen, tiene lugar una suerte de energía colectiva que crea significaciones, sentidos y formas sociales. De este modo es que las significaciones imaginarias no son nunca imputables a seres humanos individuales, sino siempre producto de un colectivo anónimo que es el único capaz de crearlas”; y el segundo pensamiento teórico es el de Alfredo Carballada¹⁵³ quien resume uno de los rasgos de esta disciplina y profesión: “El ejercicio del Trabajo Social se ubica en el terreno de las subjetividades, diría que ser trabajador social implica estar donde se entrecruza lo micro social y lo macro social, estar en el lugar donde se expresa el padecimiento que originan las diferentes expresiones de la cuestión social inscribiéndose en los cuerpos, en lo singular, y expresándose a través de la palabra”.

La Sistematización de la Práctica Pre-profesional como estrategia para el ejercicio de Integración Metodológica respecto del acontecer grupal

Para finalizar este capítulo, resulta significativo arribar concretamente a lo que significa el proceso de construcción del presente Trabajo Final de Grado/Tesis para optar por el título de Licenciada en Trabajo Social.

¹⁵² Ávila D. (2015). Tres Posturas Acerca de la configuración de “Lo Social” y la Sociedad. Resumen libre de Cátedra que forma parte del Cuaderno de la Cátedra “Teorías de Desarrollo Teorías del Estado y Políticas Públicas”. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy.

¹⁵³ Carballada, A. (10 de Octubre de 2022). ¿Qué nos hace ser Trabajadores Sociales? ¿Por qué el Trabajo Social? [Actualización de Estado]. Facebook https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=4633327050044194&id=100001008332900

Autoras como Meschini Paula¹⁵⁴ compartieron que “La sistematización emergió en América Latina como una forma de pensar-hacer en un contexto político, social, económico determinado que permeo las diferentes formas de prohibiciones censuras, prejuicios que se construyeron en torno a ella”.

Ante esto, existen debates y discusiones al interior de la academia científica que cuestionan si la Sistematización debería o no pensarse como una metodología en el marco de la investigación cualitativa. Aquí, se sostiene y defiende que la Sistematización de la Práctica se realizó teniendo como punto de partida la experiencia vivida, en este caso la que se realizó desde la dimensión de abordaje de TSG; y esa experiencia fue atravesada por un proceso de investigación científica e intervención transformadora de la cual se habló anteriormente. O sea que, para quien escribe, si constituye una metodología de la investigación cualitativa.

En este sentido, se logró conceptualizar a la Sistematización de la Práctica de TSG desde los aportes de dos autores¹⁵⁵ como un proceso reflexivo y como una estrategia metodológica de la Integración Metodológica que apunta a recuperar la experiencia pre-profesional mediante un conjunto de operaciones que ordenan, describen, articulan e interpretan el registro de lo vivido mediante el establecimiento de mediaciones racionales/analíticas entre lo empírico, lo simbólico y el bagaje teórico de referencia. A raíz de esto, la sistematización de la práctica es un proceso que viabiliza la praxis social dado que se reflexiona sobre dichas mediaciones/conexiones recíprocas entre la teoría y práctica y al mismo tiempo se evalúa y produce conocimiento científicos y marcos teóricos.

¹⁵⁴ Meschini P. (2018). Sistematización de la Intervención en Trabajo Social: Experiencias y fundamentos para un debate por el pensar-hacer en Ciencias Sociales. Editorial Espacio.

¹⁵⁵ Kisnerman N. y Muñoz Mustieles D. (1997). Sistematización de la práctica con grupos. Editorial Lumen-Hvmanitas.

Otras características que permiten comprender su grado de complejidad, en base al texto de Meschini Paula¹⁵⁶ son:

- Es una metodología propia de la investigación cualitativa.
- Permite desarrollar prácticas fundadas (teórica, metodológica y socialmente), de aprender a partir de ellas y de comunicar lo aprendido.
- Constituye la posibilidad de producción de un saber técnico-operativo capaz, útil y efectivo de mostrarse directamente.
- Posibilita comprender la complejidad del objeto de intervención construido y de las relaciones existentes entre el Estado y la sociedad a través de las diferentes políticas públicas existentes.
- Relaciona la experiencia vivida con la necesidad de descolonizar el poder, el saber y el ser, haciendo que responda a contextos específicos de referencia.
- Adquiere una potencialidad inédita y un horizonte teórico, ético-político y metodológico que la hace vigente en este tiempo contemporáneo.
- Contribuye a crear mediaciones conceptuales entre los aportes teóricos y el análisis de empírico de lo que acontece en la realidad social compleja que contiene al objeto de intervención.
- Permite una interpretación crítica del proceso vivido en la instancia de formación académica supervisada para revisar puntos ciegos si es que quedaron.

Otra autora¹⁵⁷ con la cual quien escribe coincide, sostiene textualmente los siguientes enunciados:

¹⁵⁶ Meschini P. (2018). Sistematización de la Intervención en Trabajo Social: Experiencias y fundamentos para un debate por el pensar-hacer en Ciencias Sociales. Editorial Espacio.

-La Sistematización encierra en su interior un horizonte emancipador ya que interpela las lógicas tradicionales de la ciencia y reconocen a sujetos como portadores de saber, productores de conocimiento y sujetos éticos y políticos.

-La Sistematización como posibilidad de reconstruir, circular y debatir, los saberes producidos en la acción, con actores sociales diversos, se erige como puente que permite conectar intervención e investigación, anudadas a los propósitos de reconocimiento, inclusión y justicia, del Trabajo Social.

- Tiene como propósito descubrir en la experiencia lo que aún no se sabía de ella o que se ignoraba que se sabía; interpelarla y dejarla que sea maestra. El proceso proyectado está sujeto siempre al juicio reflexivo y a la deliberación de quienes lo están desarrollando. El diálogo es clave, porque, como diría Gadamer, en diálogo logrado se produce la fusión de horizontes de sentido de los participantes, es decir, aparecen nuevas formas de comprensión y se develan nuevas relaciones de sentido, que le imprimen a la comprensión una dinámica de movimiento y expansión.

-Involucra una relación medular con la dimensión temporal de los procesos. Tomo de Ricouer el concepto de 'Éxtasis del Tiempo', para referirme a la articulación que la sistematización permite entre el pasado, presente y el futuro de las prácticas. Desde el presente se interpela el pasado de la experiencia y se visita este reflexivamente para revivirlo, interpelarlo, re-conocerlo, sorprenderse con él y comprenderlo. Se trata de un ejercicio de memoria, que demanda extrañamiento de la experiencia, problematización y reconstrucción de ella. Con base en tal proceso se traen al presente significados, huellas, saberes, dudas y nuevas preguntas y enunciados, de acción y de conocimiento. Así, se busca develar las enseñanzas que entraña la

¹⁵⁷ Cifuentes Patiño, M. R. (2021). Reflexiones sobre Trabajo Social: aportes de la Sistematización. Recuperado el 25 de Julio de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132021000100002

experiencia, reconocer sus límites y posibilidades. Se cierra con la apertura al futuro, al que se proyecta lo aprendido. Todo el proceso podríamos sintetizarlo en: Volver sobre el camino recorrido, caminar con la experiencia y aviar para continuar el camino.

Todo esto permite comprender, básicamente, que a través de esta Sistematización de la experiencia vivida lo que se pretende es dar cuenta de la Integración Teórico-Methodológica que se fue aprehendiendo durante el proceso de formación profesional y junto a ella el desarrollo de capacidades reflexivas, críticas y de redacción que potenciarán los procesos de intervención e investigación desde la mirada disciplinar del Trabajo Social.

Se cierra este apartado con la siguiente cita: “Sistematizar la experiencia desde la descolonización de verdades es ir a la génesis histórica de esas experiencias, encontrar agentes sociales, intereses, lugares y procesos que ya no están pero que generaron verdades que no siempre tienen que ser sostenidas en otros tiempos o que puedan ser re-significadas en función de la historicidad de la experiencia”¹⁵⁸

¹⁵⁸ Meschini P. (2018). Sistematización de la Intervención en Trabajo Social: Experiencias y fundamentos para un debate por el pensar-hacer en Ciencias Sociales. Editorial Espacio.

CAPITULO VII: EL GRUPO DE PRE-PROFESIONALES COMO EQUIPO COORDINADOR

“El grupo no es simplemente uno de los muchos aspectos de la vida humana, sino que es la savia real de la misma, porque representa la pertenencia a la humanidad. Los grandes logros se han conseguido siempre a través de la asociación de los seres humanos.”¹⁵⁹



¹⁵⁹ Konopka, G. (1973) citada por Travi, B. (UNPAZ), Ibañez, V. (UNMDP) y Gulino, F. (UNPAZ). (2017). En: Trabajo Social con Grupos y el Abordaje de Problemáticas Sociales Complejas: fundamentos teóricos-metodológicos, formación e intervención profesional. Enseñanza y Práctica de Trabajo Social en UNPAZ. Ts. Territorios-Revista de Trabajo Social. Año I, N°1.

Sobre el Rol y la Función en la Práctica Pre-Profesional de Trabajo Social con Grupos

Autoras como Álvaro Romina¹⁶⁰, permiten comprender que los roles hacen alusión a un hacer/pensar cotidiano constituido por acciones y decisiones profesionales o pre-profesionales del cual devienen funciones específicas dado su sentido genérico; por ende el Rol de Trabajadorxs Sociales (en cualquier nivel abordaje), además de ser un proceso de construcción constante de dicho hacer/pensar profesional o pre-profesional referencia el lugar ético-político que ocupa una persona desde cierta posición y esto genera un conjunto de expectativas/funciones mientras se ejerza dicho rol.

Ahora bien, desde la especificidad del TSG, durante todo el proceso de práctica pre-profesional, el grupo de pre-profesionales se consolidó como Dispositivo Grupal que como “una pluralidad de personas, contexto témporo-espacial y una finalidad común” se orienta a lograr “...la generación intencionada de un ambiente y una oportunidad de trabajo grupal”¹⁶¹ mediante el ejercicio de ciertos roles, en esta experiencia se construyó y ejerció el Rol de Coordinadora de Grupos y el Rol de Observadora¹⁶²

El primero, refiere a un conjunto de acciones y decisiones que giran en torno a acompañar democráticamente un proceso de aprendizaje y lo que se espera (la función) es que conduzca al grupo propiciando un tipo de trabajo junto con el grupo y no “para” ni “por” el grupo, es decir desde una relación horizontal y de manera democrática a pesar de ocupar un lugar asimétrico. En palabras de Dora García, lxs coordinadorxs también llamados co-pensores o co-coordinadores

¹⁶⁰ Álvaro, R. (2015). El Rol del trabajador social: Reflexiones acerca del rol definido teóricamente y el rol desempeñado en la intervención profesional. Recuperado el 5 de Octubre de 2022 de http://filo.unt.edu.ar/wp-content/uploads/2017/05/intro_ts_unidad2_el_rol_del_trabajador_social_17.pdf

¹⁶¹ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el trabajo social. Editorial Espacio.

¹⁶² García D., Robles C., Rojas V. y Torelli A. (2008). El Trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales. Capítulo III. Editorial Espacio.

“...debe intervenir desde el vector comunicacional” a fin de promover la unidad y producción grupal mediante el análisis de los procesos de comunicación e interacción para reconocer primeramente los obstáculos intra-grupales y potenciar las capacidades creativas. También es preciso que desde este rol se desarrolle la capacidad de continencia, de contener a los otros y así mismo, atendiendo lo que emerja en la vida grupal ya sean emociones o situaciones que representen un quiebre para la vida cotidiana del grupo.

El segundo, remite a aquellas acciones que, junto al registro, permitieron capturar lo que acontece en el momento presente a través de los sentidos. Este rol está conformado por la técnica de observación la cual responde a un acto subjetivo y de recolección de datos e información para acceder a la realidad socio-grupal; además es sostenida teórica y metodológicamente por lo que responde a un objetivo y guía planificada previamente, así fue durante todo el proceso a través de los planes de acción y crónicas elaborados. En cuanto a la función lo que se espera es que desde este rol se registre e interprete (posteriormente) lo escrito. Cabe destacar que aquí, las autoras hacen especial énfasis en observar lo que ocurre fuera de quien ejerce el rol, es decir el acontecer grupal; y observar lo que le ocurre a quien ejerce el rol, en este caso al grupo de pre-profesionales.

Ahora bien, durante este proceso de resignificación de la práctica, se sostiene que la mirada respecto al rol que se tuvo durante la PPP fue integrando otras miradas, ya que no solamente se pensó con el grupo (rol de coordinadorxs o co-pensores) sino que también se intervino y se emprendieron/acompañaron procesos de cambios atravesado por el GMU y el grupo de pre-profesionales. Estas miradas son dos específicamente.

La primera, refiere a que se comprendió que coordinar, co-coordinar y observar no fue lo único que se llevó a cabo, sino más se facilitó y acompañó un proceso de aprendizaje social, de

transformación social en el campo de lo grupal a través de un conjunto de acciones pre-profesionales en el cual se desarrollaron los roles mencionados, como así también técnicas (observación, entrevistas y escucha activa) con un sentido teórico y metodológico.

Por esta razón, se sostiene que se desarrolló el rol de Facilitadora; dicho término representa, en adhesión a lo escrito por una triada de autoras, “...la virtud de favorecer la explicitación de lo latente en todo grupo y reconocer lo emergente como parte integrante de la cuestión grupal”¹⁶³.

En cuanto a la segunda mirada y en consonancia con lo planteado por Natalio Kisnerman¹⁶⁴, se sostiene que también se desarrolló el Rol de Educadora Social el cual hace referencia a un proceso interactivo, horizontal de construcción y deconstrucción de sentidos entre los sujetos del proceso de intervención pre-profesional (GMU, Grupo de pre-profesionales y CONIN) en pos a procesos de reflexión y desnaturalización; Natalio Kisnerman, diría que “...Somos educadores sociales en el sentido de animar intencionadamente un proceso que lleve a los agentes sociales a reflexionar, con un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones problemáticas y a asumir su propio proyecto de vida frente a estas”¹⁶⁵; aunque desde la Ley Federal N° 27.072/14 podría decirse que no se trata de animar sino de acompañar procesos caracterizados por ser complejos y extensos.

Por ello es que desde dicho rol, se apuntó a conocer y problematizar la forma en que el GMU venía desarrollando su cotidianeidad y qué prácticas sociales efectúan al momento de

¹⁶³ Travi, B. (UNPAZ), Ibañez, V. (UNMDP) y Gulino, F. (UNPAZ). (2017). Trabajo Social con Grupos y el Abordaje de Problemáticas Sociales Complejas: fundamentos teóricos-metodológicos, formación e intervención profesional. Enseñanza y Práctica de Trabajo Social en UNPAZ. Ts. Territorios-Revista de Trabajo Social. Año I, N°1.

¹⁶⁴ Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social: Una introducción desde el construccionismo. Ediciones Lumen. Hvmanitas.

¹⁶⁵ Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social: Una introducción desde el construccionismo. Ediciones Lumen. Hvmanitas.

vincularse con el medio social, sus experiencias de vida y lxs demás en pos a satisfacer sus necesidades; aquí se analizó la manera en la que el imaginario social se impregna por los modos de pensar del sistema hétero-patriarcal y el grado de injerencia que tiene pensar en el rol de las mujeres y en las formas de ejercer la maternidad en el desarrollo de las vidas de cada integrante del GMU.

Ahora bien, durante la experiencia vivida, los roles descritos anteriormente se relacionan con lo que, Dora García comprende bajo la categoría de Estilos de Coordinación¹⁶⁶; ella reconoce tres estilos: Autocrítico, Abandónico y Acomañante-Co-pensar. En este caso, el equipo de pre-profesionales encuadró sus acciones desde el tercer estilo dado que cada plan de acción contemplaba un margen de flexibilidad intencionada y organizada; con esto lo que se quiere expresar es que mientras se llevaron a cabo las tareas grupales en cada encuentro se creó y habitó un ambiente de solidaridad y seguridad desde una actitud democrática con momentos de expresión emocional habilitados por el grupo/equipo de coordinación; de esta forma el grupo Manos Unidas tenía la libertad de sentir emociones (como la alegría, tristeza, dolor, confusión, etc.) y estar presente en cada encuentro tanto en lo discursivo como en lo corporal.

Finalmente, como parte del aprendizaje social al cual apunta el rol de educadorxs sociales, se logró que el GMU problematizara su vida cotidiana, sus prácticas sociales, para reflexionar y construir nuevas formas de ver y accionar en relación al ejercicio de sus maternidades/paternidades, del rol de mujer o varón; también en relación al ejercicio de su ciudadanía y la comprensión de la diversidad; esto también se debe al estilo de coordinación. Desde aquí, se conecta la estrategia de intervención que se llevó a cabo mediante encuentros

¹⁶⁶ García Dora (2001). El Grupo: Métodos y Técnicas Participativas. Capítulo III. Editorial Espacio. La autora sostiene que Los estilos de Coordinación hacen alusión a un conjunto de rasgos que aparecen en la tarea de coordinar, para su análisis de se tiene en cuenta como se manifiestan dichos rasgos/característica en su relación con el grupo.

grupales con modalidad de Talleres de Aprendizaje y, ante todo lo escrito, se sostiene que el rol se fue construyendo en cada encuentro desde una perspectiva de derechos humanos, acompañando y sosteniendo lo que aconteció en lo grupal. Así mismo, para el desarrollo de este Trabajo Final de Grado/Tesis se reflexiona sobre el proceso atravesado desde una Perspectiva de Género.

Con lo expuesto, se quiere resaltar que el rol profesional, en primera instancia, siempre debe comprenderse como un proceso ético y reflexivo de las capacidades potenciales del grupo de pre-profesionales –en este caso- durante el proceso de intervención las cuales fue construyendo y reconstruyendo en la medida en que fue avanzando el proceso grupal y metodológico, junto con la experiencia de pensar en la complejidad que alberga en su interior lo social; esto quiere decir que delimitar los roles pre-profesional que se desarrollaron solo es con fines teóricos ya que se pusieron en juego habilidades y competencias tanto teóricas como las que derivan de la experiencia de vida; como por ejemplo la contención cuando en los encuentros grupales alguien del grupo Manos Unidas expresaba su mundo emocional a través del llanto. Es así que éste análisis sobre el rol pre-profesional deja la puerta abierta para dos puntos de análisis. El primero se relaciona con tener siempre la posibilidad de poder reflexionar sobre el grado de implicancia que generen algunas situaciones durante el proceso de intervención a nivel emocional porque puede incidir en el vínculo entre profesional o pre-profesional con el sujeto de intervención; y el segundo punto de análisis refiere a poder volver la mirada hacia quienes ejercen el Trabajo Social desde su condición de profesional o estudiante para que sea posible hacer una lectura comprensiva sobre los recursos internos/personales con los que se cuentan para que desde allí sea posible pensar en el rol como un proceso mediador que viabiliza el encuentro con lxs otrxs, en este caso con el grupo Manos Unidas, para así pensar en una transformación

social que trascienda el plano concreto de existencia y logre tener injerencia en transformaciones simbólicas.

Por último, en consonancia con Ruth Teubal y Amelia Dell'Anno y pensando en los roles se sostiene que “Somos ante todo ciudadanos insertos en el proceso social de nuestra comunidad y participamos en la integridad de este devenir de las personas interactuando, estableciendo vínculos, intercambiando ideas, proyectos, sentimientos, esfuerzos y logros, con sus marchas y contramarchas, con sus satisfacciones y frustraciones; recorriendo, en fin, caminos compartidos”¹⁶⁷ y también se expresa que el Trabajo Social, en cualquiera de sus dimensiones de abordaje, debe asumir desde una mirada disciplinar reflexiva, crítica y comprensivista dado que “...Es la disciplina de la interacción social consciente que promueve formas más democráticas y participativas de desarrollar la existencia”¹⁶⁸.

¹⁶⁷ Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). Re-significando lo grupal en el Trabajo Social. Editorial Espacio.

¹⁶⁸ Max Agüero, E. (2012). “Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnóstica: Apuntes y Contribuciones Teórico-Epistemológicas”. Tomo I. Social Ediciones.

CAPÍTULO VIII. REFLEXIONES PROVISORIAS SOBRE LA EXPERIENCIA PRE- PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL CON GRUPOS

“No solo se cuestiona o revisa el ejercicio profesional desde una visión feminista, sino también nuestra propia vida cotidiana”¹⁶⁹



¹⁶⁹ Guzzetti L., Zunino E. (2020). *Feminismos y Trabajo Social. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC*. Editorial Espacio.

Pensar en la Perspectiva de Género como eje transversal de este Trabajo Final de Grado/Tesis para darle otro sentido al proceso de intervención pre-profesional de Trabajo Social con Grupos representó un desafío y un esfuerzo intelectual ya que significó volver a reinterpretar la experiencia vivida para reconstruir su comprensión desde otros marcos teóricos y metodológicos de referencia.

Ahora bien, este nuevo sentido del cual se fue escribiendo está ligado a la Perspectiva de Género y a la definición propuesta por la Ley Federal de Trabajo Social N°27072/14 sobre el ejercicio profesional. Aquí se reconoce que, en cualquiera de sus dimensiones de abordaje, esta disciplina y profesión tiene como horizonte ciertos fines que en la actualidad se esperan de los procesos de intervenciones; me refiero aquí a: Promover el fortalecimiento, la liberación de las personas y el cambio social y simbólico.

Entonces, a partir de esto es que arribé a las siguientes conclusiones provisorias atravesando las siguientes dimensiones: Lo disciplinar, lo académico y lo personal:

En cuanto a lo disciplinar, desde el Trabajo Social con Grupos, es sumamente poderoso valorar la experiencia grupal como potenciadora de encuentros dialógicos orientados a desnaturalizar las prácticas tanto sociales como discursivas y reflexionar sobre las mismas para crear otras distintas que le permitan a todxs lxs sujetxs de la intervención acercarse a dicha liberación y procesos de cambios sociales y simbólicos, horizonte de esta disciplina y profesión.

Es necesario crear y acompañar espacios de reflexión para desnaturalizar la vida cotidiana de las mujeres y disidencias y que desde allí puedan ejercer el derecho a la ciudadanía, para que redescubran sus capacidades de agencia y reflexión y se apropien de ellas mediante un proceso de educación social inacabado que permite situar a lxs sujetos en una actividad transformadora, es decir, que sean sus potencialidades las que les permiten configurar la capacidad de agencia y

reflexión para de-construir, construir y re-construir sus propias circunstancias históricas en relación con otrxs y con el rol del Estado.

Es preciso problematizar el rol de las organizaciones sociales entendiendo que también forman parte de la agencia que desarrollan lxs sujetxs de derecho mediante su manera de incidir en distintas problemáticas sociales mediante lxs profesionales que emprenden procesos de intervenciones; por ello es menester analizar a las mismas.

Así mismo, en todos los procesos de intervención es importante abordar la construcción del objeto de intervención desde un análisis histórico y con Perspectiva de Género, para así comprender como se fueron amalgamando esos nexos significativos a través del tiempo y cómo es la realidad del mismo en el contexto actual, signado por problemáticas sociales complejas como violencias por motivos de género, femicidios, etc.

En cuanto a lo académico, éste Trabajo Final de Grado/Tesis también es una invitación, para que quienes la lean, puedan aproximarse a comprender la praxis del Trabajo Social en el campo de lo grupal, aquella relación en la que la teoría se pone en movimiento a través de la práctica y cómo es que se llega a escribir esa relación tan compleja de la cual surgieron conexiones significativas respecto de lo que fue aconteciendo en el campo de lo grupal –en este caso- siendo esta la segunda práctica pre-profesional en el Plan de Estudios de la licenciatura en Trabajo Social.

En relación al punto anterior es menester resaltar que estamos ante el desafío colectivo de producir nuevos conocimientos científicos¹⁷⁰ desde la mirada disciplinar del Trabajo Social para articular la relación entre las intervenciones con la investigación social que acompaña todo

¹⁷⁰ Linardelli, F. y Pessolano, D. (2019). La producción de conocimiento en Trabajo Social, una lectura desde las epistemologías del sur y feministas. Recuperado el 24 de Julio de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132019000200017

proceso de ejercicio pre-profesional y profesional, mucho más aun en la dimensión del TSG; y también para hacer de la producción de conocimiento científico una práctica social, académica y política ya que la misma está signada por cuestiones de género, etnia y relaciones de hegemonía/subalternidad entre diferentes disciplinas y áreas de conocimiento al interior del campo científico. Es por esto que escribir, sistematizar, investigar y así producir conocimiento científico sobre este ejercicio profesional es importante en el camino que aún seguimos construyendo para reivindicar al Trabajo Social del lugar subalterno que históricamente ocupó - aún en las Ciencias Sociales- como disciplina científica y profesión que se nutre de diversas teorías pero que también es capaz de generar conocimientos científicos propios.

Sobre la formación profesional de grado, la redacción de este proceso de resignificación de la práctica pre-profesional me condujo a pensar en que es necesario generar interrogantes y críticas en clave feminista sobre la elección del contenido teórico que brindan lxs profesores ya que pensar la complejidad de lo social desde este eje transversal lleva a cuestionar dos puntos de análisis: El lenguaje inclusivo y el lugar de las mujeres y disidencias en la ciencia. Y si se traslada el análisis del objeto de intervención descrito en esta experiencia pre-profesional a otros escenarios de reproducción social de la vida cotidiana es preciso decir que representa el punta pie para seguir luchando por reivindicar el rol de las mujeres y disidencias en la nueva cuestión social contemporánea como así también el lugar que ocupan lxs responsables parentales al momento de pensar en las diversas formas de maternar y/o paternar y hasta en el ejercicio de la ciudadanía y el disfrute de otros derechos humanos como por ejemplo el acceso a: la Interrupción Legal del Embarazo (ILE), a métodos anticonceptivos, al DNI con identidad de género, etc. En cuanto a los varones se entiende que es importante profundizar la

desnaturalización de la masculinidad hegemónica¹⁷¹ ya que no hacerlo, acrecienta las relaciones desiguales de poder lo cual tiene incidencia en todos los ámbitos de la vida.

Finalmente, en cuanto a lo personal, creo –de creer- que escribir desde una Perspectiva de Género este Trabajo Final de Grado/Tesis es un acto de justicia y una especie de deuda que tenemos con las mujeres que nos antecedieron en nuestras familias, las mujeres latinoamericanas y del mundo entero que forman parte de nuestra historia y de la lucha por los derechos humanos que hoy ejercemos.

Por esto, es preciso comprender que el camino para no seguir sosteniendo y reproduciendo prácticas sociales que generan desigualdad social es desarrollar una capacidad reflexiva y una mirada crítica sobre todo lo que vemos, hacemos y escuchamos para que desde allí podamos elegir no formar parte de ese circuito de desigualdad social que crea paredes entre géneros; por esto es que escribir este trabajo me acercó a un sueño colectivo en el que las mujeres y disidencias podamos decidir desde otros espacios de libertad en el que nuestras voces sean reconocidas, escuchadas y respetadas.

Ese sueño colectivo tiene la tarea común de poder derribar esas paredes tan altas que se fueron construyendo a lo largo de los años junto al Sistema Hétero-Patriarcal; paredes escritas y llenas de mandatos sociales y estereotipos de género de todo lo que la sociedad espera de

¹⁷¹ Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad. Masculinidades sin Violencias. Colección XYZ. Editorial Mingeneros. Recuperado el 16 de Agosto de <https://editorial.mingeneros.gob.ar:8080/xmlui/handle/123456789/19>. La Masculinidad es un concepto relacional que se comprende en contraste con el de feminidad. Alude a un conjunto de significados, siempre cambiante e histórico, que se construye a través de las relaciones que se sostienen en la vida cotidiana. Y la Masculinidad Hegemónica, es entendida como un modelo estático y obligatorio de ser varones caracterizando a estos como: hétero-sexuales, proveedores, fuertes, independientes, valientes, potente; por esto se comprende que esta masculinidad y esa idea de “ser hombre” es funcional al sistema hétero-patriarcal porque les posiciona en un lugar de poder/autoridad superior al resto de las personas. Estos conceptos permiten reflexionar sobre la forma en la que hay diferencias entre varones que también generan prácticas de subordinación y discriminación comprendiendo aquí no solo a mujeres sino también a las disidencias que no se condicen con el modelo de varón hegemónico.

nosotrxs dejando sin voz ni rostro a las disidencias que aunque la sociedad se empeñe en invisibilizar existen y entre todxs debemos visibilizar sus realidades, pues en la definición del Trabajo Social lo entendemos como responsabilidad colectiva. Derribar esas paredes y cruzar hacia el otro lado, entendiendo que el punto de partida es la problematización de la vida cotidiana, como un acto emancipatorio, revolucionario y de poder para que todxs lxs sujetxs de derecho con los que trabajemos puedan decidir en mayores condiciones de igualdad.

Cierro este Trabajo Final de Grado/Tesis reafirmando mi compromiso ético y político con la elección de esta carrera profesional, de la mano de la Perspectiva de Género ya que la misma constituye una herramienta para generar procesos de transformación social en el que siempre haya un espacio para poner en cuestión las manifestaciones del sistema Hétero-Patriarcal en la vida cotidiana y profesional, haciendo énfasis en la configuración de nuevas subjetividades orientadas al fortalecimiento y liberación de las personas.

De esta forma, junto a este conjunto de reflexiones provisorias dejo la puerta abierta a nuevos interrogantes que puedan llegar a producirse tras la lectura de este trabajo.

Referencias Bibliográficas y Fuentes de Información

Acuerdo Marco de Aceptación de Práctica Pre-Profesional para las carreras de grado que se dicta en la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Jujuy

Aguilar, S. (2023). Construcción conceptual propuesta por la autora, respecto a la noción de Grupo.

Aguilar, S. (2023) Extensión de la conceptualización construida por la autora, respecto a la noción de grupo planteada por Kisnerman Natalio, Gisela Konopka, Teubal Ruth y Amelia Dell' Anno.

Aguilar, S. (2023). Reflexión construida por la autora

Aguilar S., Amaller A., Sueiro N. y Zárate R. (2019). Trabajo Final Integrador. Resignificación de la primera experiencia de abordaje grupal. Práctica de Trabajo Social con Grupos. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Nacional de Jujuy.

Álvaro, R. (2015). El Rol del trabajador social: Reflexiones acerca del rol definido teóricamente y el rol desempeñado en la intervención profesional. Recuperado el 5 de Octubre de 2022 de http://filo.unt.edu.ar/wp-content/uploads/2017/05/intro_ts_unidad2_el_rol_del_trabajador_social_17.pdf

Aquín, N. (S/A). Acerca del Objeto del Trabajo Social. Recuperado el 28 de Junio de 2022 de <https://pdfslide.tips/documents/acerca-del-objeto-del-trabajo-social-nora-aquin.html>

Ávila, D. (2015). Tres Posturas Acerca de la configuración de “Lo Social” y la Sociedad. Resumen libre de Cátedra que forma parte del Cuaderno de la Cátedra “Teorías de Desarrollo

Teorías del Estado y Políticas Públicas”. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Jujuy.

Ávila Damián. (2019). Apuntes de Clase. Teorías Sociales Contemporáneas: Foucault y el Poder. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. UNJu. Argentina.

Barreiro T. (2000) Trabajos en Grupos. Edición Novedades Educativas.

Cifuentes Patiño, M. R. (2021). Reflexiones sobre Trabajo Social: aportes de la Sistematización. Recuperado el 25 de Julio de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132021000100002

Custo E. (2014). Programa Teórico. Asignatura: Teoría, Espacios y Estrategias de Intervención I (Grupal)-Cátedra B. Universidad Nacional de Córdoba. Facultad de Derecho y Ciencias Sociales. Escuela de Trabajo Social.

Carballeda, A. (2008). Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Margen 48. La Intervención en lo Social y las Problemáticas Sociales Complejas: los escenarios actuales del Trabajo Social. Recuperado el 10 de Octubre de <http://www.margen.org/suscri/margen48/carbal.html>

Carballeda, A. (2008). Periódico de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Edición Margen 51. La Cuestión Social como cuestión nacional, una mirada genealógica. Recuperado el 11 de Abril de <https://www.margen.org/suscri/margen51/carbal.html>

Carballeda, A. (2012). La intervención en lo social. Exclusión e intervención en los nuevos escenarios sociales. Editorial Paidós SAICF y Tatanka S.A

Carballeda Alfredo (2019). Ensayo sobre la cuestión social. *Prospectiva. Revista de Trabajo Social e intervención social* No. 27, pp. 13-28. Recuperado el 11 de abril de <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n27/2389-993X-prsp-27-00013.pdf>

Carballeda, A. (10 de Octubre de 2022). ¿Qué nos hace ser Trabajadores Sociales? ¿Por qué el Trabajo Social? [Actualización de Estado]. Facebook https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=4633327050044194&id=100001008332900

Chaco día por día. La noticia en toda su dimensión. (2018). Desnutrición infantil: especialistas cuestionan “metodologías” de la fundación CONIN. Noticia web. Recuperado el 16 de Marzo de <https://www.chacodiapordia.com/2018/01/11/desnutricion-infantil-especialistas-cuestionan-metodologias-de-la-fundacion-conin/>

Chacón, V. (2018). Paradigmas y Trabajo Social. En: Contreras T. y Bejarano I. *Metodología del Trabajo Social*. Ediciones DASS.

CONIN. Noticia web. Recuperado el 10 de Marzo de <https://www.conin.org.ar/wp-content/uploads/2018/12/Metodo-CONIN.pdf>

Contreras, T. (2012). *La Práctica del Trabajo Social: Como unidad Teórica y como Campo Problemático*. Unidad de Investigación en Trabajo Social. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales-UNJu.

De Robertis, C. y Pascal, H. (2007) *La intervención colectiva en Trabajo Social. La Acción con Grupos y Comunidades*. Editorial Lumen Humanitas.

Delgado, R. (2010). *Las ONG como organizaciones sociales y agentes de transformación de la realidad: desarrollo histórico, evolución y clasificación*. Diálogos de Saberes. Informes de

Investigación. Universidad Libre, Bogotá D.C Recuperado el 23 de Enero de <https://core.ac.uk/download/pdf/229908623.pdf>

Delgadillo, J. F. (2012). Foucault y el análisis del poder. *Revista de Educación & Pensamiento*.

Dell' Anno, A. y Teubal, R. (2006). *Re-significando lo grupal en el trabajo social*. Editorial Espacio.

Fundación Conin. (2023). Mendoza. Noticia web. Recuperado el 10 de Marzo de <https://www.conin.org.ar/que-es-conin/#:~:text=CONIN%20es%20una%20Organizaci%C3%B3n%20Sin,Fernando%20M%C3%B6nckeberg>

Fundación Juan Vives Suriá. (2010). *Lentes de género: lecturas para desarmar el patriarcado*. Serie Derechos Humanos. Género y Derechos de las Mujeres no. 1. Editorial Fundación Editorial El perro y la rana, Fundación Juan Vives Suriá y Defensoría del Pueblo. Caracas.

García D. (2001). *El Grupo: Métodos y Técnicas Participativas*. Editorial Espacio.

García D., Robles C., Rojas V. y Torelli A. (2008). *El Trabajo con grupos. Aportes teóricos e instrumentales*. Capítulo III. Editorial Espacio.

Giglia A. (2003). *Pierre Bourdieu y la perspectiva reflexiva en las ciencias sociales*. Recuperado el 16 de Abril de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2003000100010

Grupo Akal (2019). El poder. Michel Foucault. Vigilar y castigar. Recuperado el 15 de Marzo de <http://www.nocierreslosojos.com/foucault-poder-vigilar-castigar/>

Guzzetti L., Zunino E. (2020). Feminismos y Trabajo Social. I Jornadas de Trabajo Social y feminismos FSOC. Editorial Espacio.

Infobae. (2018) El peligroso oscurantismo del doctor Albino. Recuperado el 16 de Marzo de <https://www.infobae.com/opinion/2018/07/29/el-peligroso-oscurantismo-del-doctor-albino/>

Instituto de Masculinidades y Cambio Social. (2019). Varones y masculinidad(es). Herramientas pedagógicas para facilitar talleres con adolescentes y jóvenes. Argentina.

Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de la República Argentina. Censo 2022. Recuperado el 17 de Julio de https://censo.gob.ar/index.php/datos_provisionales/

Kisnerman, N. (1987). El Método: Investigación - Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Editorial Humanitas.

Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social. Una introducción desde el Construccinismo. Editorial Lumen – Humanitas.

Kisnerman, N. (1999). Reunión De Conjurados. Conversaciones Sobre Supervisión. Editorial Lumen Humanitas

Kisnerman, N. (1960) Servicio Social de Grupo. Editorial Hvmanitas.

Kisnerman, N. y Colaboradores. (1986). Teoría y Práctica del Trabajo Social. Edición Hvmanitas

Kisnerman, N. y Muñoz Mustieles D. (1997). Sistematización de la práctica con grupos. Editorial Lumen-Hvmanitas.

Konopka, G (1968). Trabajo Social de Grupos. Editorial Euramerica S.A.

Ley N° 26.061 de Protección Integral de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, La Convención sobre los Derechos del Niño y el Decreto N° 415/2006 de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Ley Nacional N° 26.743. (2014). Ley Nacional de Identidad de Género. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación. Secretaría de Derechos Humanos.

Ley Federal N° 27.072. (2014). Ley Federal de Trabajo Social. Buenos Aires, Argentina.

Ley Micaela N° 27.499. (2019). Ley Micaela de capacitación obligatoria en género para todas las personas que integran los tres poderes del estado, Buenos Aires. Argentina.

Linardelli, F. y Pessolano, D. (2019). La producción de conocimiento en Trabajo Social, una lectura desde las epistemologías del sur y feministas. Recuperado el 24 de Julio de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132019000200017

López, M. N. (2016). Las discusiones acerca de la dimensión ético-política del Trabajo Social en la Argentina actual. Edición N°81. Revista Margen. Buenos Aires, Argentina.

Matus Sepúlveda, T. (1999). Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: Hacia una Intervención Polifónica. Editorial Espacio.

Max Agüero E. (2012). Trabajo Social Familiar e Investigación Diagnóstica: Apuntes y Contribuciones Teórico-Epistemológicas. Tomo I. Social Ediciones.

Max Agüero, E. (2012). Intervención Comunitaria y Trabajo Social: Apuntes para la formación profesional. Edición de Unidad de investigación en Trabajo Social-FHYCS-UNJU.

Meschini P. (2018). Sistematización de la Intervención en Trabajo Social: Experiencias y fundamentos para un debate por el pensar-hacer en Ciencias Sociales. Editorial Espacio.

Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad. (2021). Micaela para la Ciudadanía. Módulo 2: La construcción social del género. Argentina, Buenos Aires.

Ministerio de Mujeres, Géneros y Diversidad. Masculinidades sin Violencias. Colección XYZ. Editorial Mingeneros. Recuperado el 16 de Agosto de <https://editorial.mingeneros.gob.ar:8080/xmlui/handle/123456789/19>

Miranda Aranda M. (2003). Pragmatismo, Interaccionismo simbólico y Trabajo Social. De cómo la caridad y la filantropía se hicieron científicas. Tesis Doctoral. Departamento de Antropología, filosofía y Trabajo Social. Universitat Rovira I Virgili. Taarragona.

Municipalidad de San Salvador de Jujuy. Proyecto Canal Alvarado. Recuperado el 18 de Julio de <http://sansalvadordejujuy.gob.ar/proyectocanalalvarado/>

Pagaza, M. R. (2010). La intervención profesional un campo problemático tensionado por las transformaciones sociales, económicas y políticas de la sociedad contemporánea. Revista O Social.

Página12. (2018). Cruzada científica contra el cruzado moral. Recuperado el 16 de Marzo de <https://www.pagina12.com.ar/88376-cruzada-cientifica-contra-el-cruzado-moral>

Parola R. (2020). Conferencia Magistral. “Problematizando las Prácticas Pre-Profesionales en Trabajo Social. Desafíos y Perspectivas”. Argentina. Recuperado el 17 Enero de https://fb.gg/v/i6r2kqQ_EK/

Pavez Soto, I. y Sepúlveda Kattan, N. (2019). Concepto de Agencia en los estudios de Infancia: Una revisión teórica. Recuperado el 20 de Junio de 2022 de <https://revistas.ucm.es/index.php/SOCI/article/download/63243/4564456551797/>

Poblete Hernández, N. J (2013). ¿Ruptura o Continuidad? : Reflexiones en torno al Heteropatriarcado a partir de los relatos de un grupo de jóvenes infractores/as de ley. Recuperado el 14 de Abril de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135853/Tesis%20Ultima%20Version%202.pdf>

Programa Las Cosas Por su Nombre. Secretaria de Paridad de Género. Dirección Provincial de Promoción de Derechos Humanos de la Mujer y Paridad de Género. Ministerio de Desarrollo Humano Provincial. Jujuy.

Proyecto de Reglamento de Cursada de Prácticas Pre Profesionales en Trabajo Social - Plan de Estudios 2014, interpuesto por la Lic. Cecilia Inés Simón y el Lic. Damián Gerardo Ávila, 2022. Expediente F N° 10.241/21.

Quiroga A. y Racedo J. (2007). Crítica de la Vida Cotidiana. Colección Apuntes. Editorial Ediciones Cinco.

Romero, R. (1996). Grupo, objeto y teoría. Volumen 2. Editorial Lugar.

Suárez Cabrera J. (2016). Glosario de la Diversidad Sexual, Género y Características Sexuales. Recuperado el 25 de Julio de 2022 de https://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Glosario_TDSyG_WEB.pdf

Todo Jujuy. El municipio capitalino se hará cargo de la fundación CONIN. Noticia web. Recuperado el 10 de Marzo de <https://www.todojujuy.com/jujuy/el-municipio-capitalino-se-hara-cargo-la-fundacion-conin-n213214>

Torcigliani, I. y Campana, M. (1993). ¿Cuál es hoy el aporte del Trabajo Social a nivel de los Grupos? Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales. Acto Social N°6.

Travi, B. (UNPAZ), Ibañez, V. (UNMDP) y Gulino, F. (UNPAZ). (2017). Trabajo Social con Grupos y el Abordaje de Problemáticas Sociales Complejas: fundamentos teóricos-metodológicos, formación e intervención profesional. Enseñanza y Práctica de Trabajo Social en UNPAZ. Ts. Territorios-Revista de Trabajo Social. Año I, N°1.

Travi, B. y Rodríguez, R. (2019). Lo grupal en la intervención, la docencia y la investigación en Trabajo Social. 1a ed. Universidad de Buenos Aires.

UNICEF. ¿Qué son los Derechos Humanos? Recuperado el 10 de Junio de <https://www.unicef.org/es/convencion-derechos-nino/que-son-derechos-humanos>.

Vasilachis de Gialdino, I. (1992). La Investigación cualitativa 1, los problemas teóricos epistemológicos. Editorial Centro Editor de América.

Varela J. y Álvarez Uría, F. (1979). Michel Foucault Microfísica del Poder. Segunda Edición. Las Ediciones de la Pisqueta.

Vélez Restrepo O. L. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades. Universidad de Antioquía. Editorial Espacio.

ANEXO

Fotos sobre la experiencia vivida junto al grupo Manos Unidas



Grupo de Pre-Profesionales "Chicas CONIN"



Encuentro de Instituciones del barrio Juan Bautista Alberdi.
Estrategia de Permanencia



Encuestas Virtuales en el barrio Alto Comedero, Hospital Dr. Snopek. Estrategia de Permanencia



Momento de Escucha Activa, de interacción y comunicación en el Grupo Manos Unidas



Momento de Reflexión grupal y de Inshigt



Comunicación no verbal, corporalización de la dinámica grupal.



Procesos de Interacción y Comunicación en acción



Toma de decisiones y Resolución de situaciones para crear su cartel identitario.



Festejo sorpresa organizado por el grupo Manos Unidas para A., hijo de F.L. “Baby Shower”



Técnica Participativa/Vivencial “Una travesía por la sociedad”

Relatos descriptivos extraídos de las crónicas

Crónica N° 15

Fecha: Miércoles 11 de Septiembre

Hora de inicio y fin: 17:20 a 18hs

Lugar: Centro Integrador Comunitario (C.I.C)

Tema: “Representando el sentido de pertenencia”

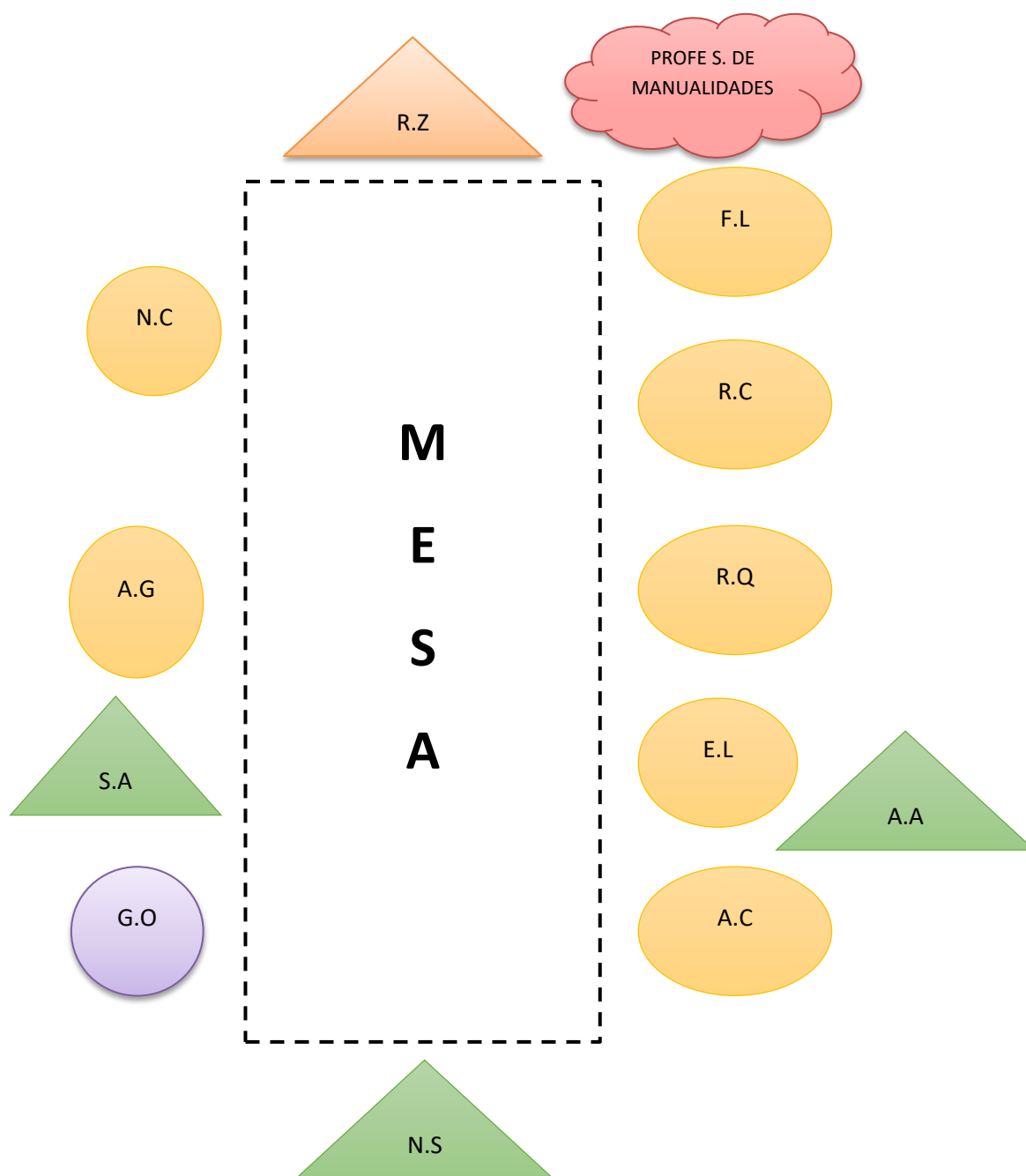
Objetivo: Definir el nombre del grupo de responsables parentales que asiste los días miércoles a CONIN.

Técnica Vivencial/Participativa: “Creando nuestra representación grupal”

Relato Descriptivo:

El grupo de pre profesionales ingresó a las 17:20 al salón en donde se realizan los encuentros grupales a fin de que no se produzca un corte abrupto entre el espacio a cargo de la profesora de manualidades y la intervención grupal.

La estructura grupal fue la siguiente:



Al transcurrir diez minutos, la coordinadora y co-coordinadora iniciaron la actividad propuesta en el plan de acción preguntando lo siguiente: ¿Cómo estás? ¿Hicieron la tarea? ¿Alguna pensó los posibles nombres del grupo? Ante esto, la única en responder de forma segura, directa y rápida fue F.L, ella expresó: Si, “Manos Unidas”, y lo fundamentó diciendo “Por qué ya no somos todas mujeres, está el otro chico que justo hoy no vino”.

A continuación, N.S manifestó si alguien más había pensado en otro nombre y ante la respuesta negativa de las demás integrantes, todas optaron por el nombre mencionado.

Partiendo de la indicación de la coordinadora para realizar la tarea y durante de los procesos interactivos y de comunicación, se pudo observar lo siguiente:

- La iniciativa de N.C por querer hacer una flor o un corazón de papel para el cartel.
- La ausencia de K.T, E. y B.D.C.
- El aspecto físico de A.G; ella compartió que se encontraba vestida y maquillada de esa forma debido a su deseo de conseguir trabajo como Secretaria en una clínica Odontología.
- El dinamismo de R.Q, N.C y F.L en relación al armado del cartel, ya que fueron las primeras integrantes en manipular las cartulinas de colores.
- El gran interés de A.G por dibujar y cortar papeles a pesar de tener en brazos a su bebé.
- La tardanza de A.T al encuentro, debido a que se encontraba en consulta con la trabajadora social; y su no integración a la tarea.
- La capacidad creativa de F.L., N.C y R.C en cuanto a la confección de distinto a estilos de flores.
- La identificación de los roles del grupo de pre profesionales por parte de A.T.
- La propuesta de F.L: Colocar las manos de todas las integrantes presentes sobre el cartel, siguiendo la idea del nombre pensado.
- La resistencia inicial por parte de G.O al momento de efectuar la actividad y su posterior integración y motivación por adornar el cartel.
- El aporte verbal de A.T al proponer otro nombre distinto: “Las descubridoras”. (Nombre no elegido); lo fundamentó diciendo: “¿Unidas? Ellas no son unidas”.
- La presencia de dos subgrupos: N.C-F.L-R.C y G.O-A.C-R.Q.
- La movilidad de Andrea en relación al diálogo con ambos subgrupos.
- La escasa participación de E.L en la tarea.
- La cooperación entre todxs las integrantes por los materiales (tijera, plasticolas, papeles).

Crónica N° 17

Fecha: Miércoles 25 de Septiembre.

Hora de inicio y fin: 16:15hs a 18:30hs.

Lugar: Centro Integrador Comunitario (C.I.C)

Tema: “Baby Shower de F.L”

Objetivo: Realizar el Baby Shower sorpresa a F.L.

Técnica Vivencial/Participativa: “Creando lazos afectivos”

Relato Descriptivo:

El grupo de pre-profesionales ingresó al salón a las 16:15pm a fin de comenzar a ornamental el espacio para el baby shower de F.L con globos y comida. Cabe destacar que se acordó previamente con algunas integrantes del equipo de CONIN la demora de F.L en el consultorio.

Al transcurrir 10 minutos, el grupo Manos Unidas (N.C, E.L, R. Q, R.C, A.C, A.C, K.T, A.T y E (marido de A.) se dirigió al salón para ayudar al grupo de pre-profesionales con la tarea grupal. Durante este momento se observó lo siguiente:

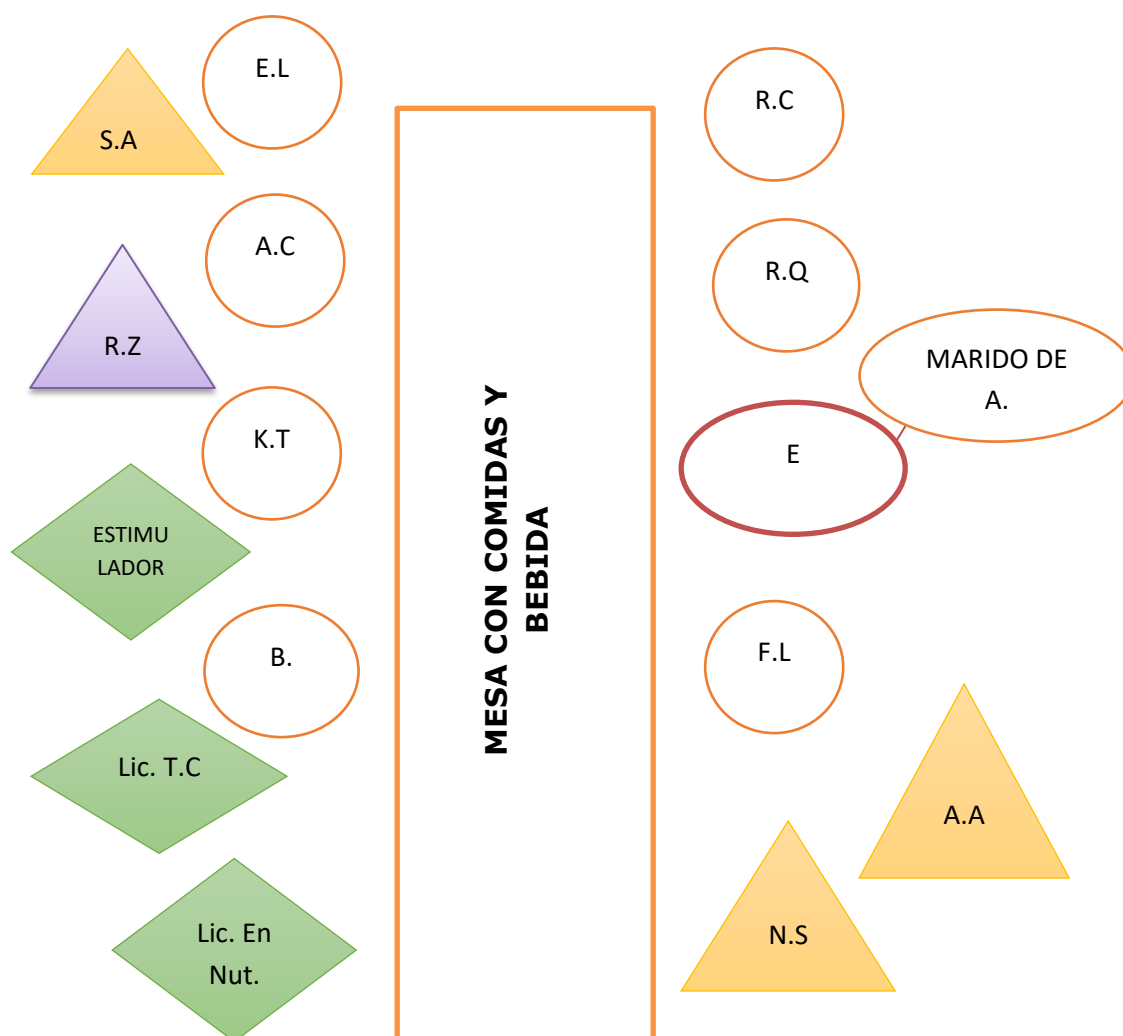
- Propuesta de K.T por incluir el nombre de todas y todos en el cartel que preparó para A., hijo de F.L.
- Aislamiento de A.T en torno a la tarea común.
- La quietud de N.C, quien también permaneció aislada y brevemente se retiró.
- El entusiasmo de K.T, quien se ofreció espontáneamente a realizar el cartel del baby shower (“Bienvenido A.)
- La gran participación y gestión de tareas por parte de R.C y R.C en relación al armado de la mesa para la comida.
- La curiosidad de A. por interesarse en los roles del grupo de pre-profesionales.
- La colaboración de Sandra S. (profesora de manualidades), quien durante todo el encuentro se mostró pre dispuesta.

Luego de esta preparación, una de las integrantes del grupo de pre-profesionales (A. C), se encargó de llevar a F.L con los ojos vendados al salón a fin de propiciar un clima festivo y de sorpresa.

Hasta este momento, en el salón se encontraba el grupo Manos Unidas, el equipo de pre-profesionales y el equipo de profesionales de CONIN (Secretaria, estimuladora, portera, Trabajadora social y nutricionista). Mientras A.C desvendaba los ojos de F.L todos reclamaron con gran alegría, amor y entusiasmo: ¡SORPRESAAA! Este momento, generó “emoción y alegría por parte de F.L, ella lo expresó verbalmente y con lágrimas en sus ojos.

A continuación, se efectuó un brindis y un momento en el cual el grupo Manos Unidas logró compartir la diversidad de comidas presentes en la mesa: papas fritas, sanwi, albóndigas, panchos, mayonesa pizzas, galletas con picadillo y jugo. Luego, F.L agradeció el gesto de amor que sus compañeras y compañeros tuvieron hacia ella y se procedió a la entrega de regalos: mantas, zapatitos y ropa).

Durante este momento, la ubicación gráfica de lxs integrantes del grupo Manos Unidas fue la siguiente:



Posteriormente, el grupo de pre-profesionales invitó a participar del primer juego “Cambiando Bebes”; lo que se percibió de forma significativa fue:

- La resistencia del grupo entero resuelta por las estudiantes de Trabajo Social.
- La posterior participación activa de la profesora Sandra.
- Convencimiento de A.T para que forme parte del juego.
- El sentido de competencia entre los dos subgrupos.
- La integración de B. al grupo “Manos Unidas, después de su llegada al grupo.
- Las risas y actitudes participativas de Manos Unidas.
- La gran comunicación e interacción entre A.C y F.L.
- La participación de Esteban y la participación del Marido de Andrea ya que ella se encontraba amamantando a su hijo.

La conformación de los subgrupos fue la siguiente:

A) KT, R.Q, E.L, R.C.

B) E., A.T, B., A.C.

El grupo ganador fue el “A”.

Al transcurrir 15 minutos, se compartió una rica ensalada de frutas preparada de forma anticipada por Rosalía. Mientras esto ocurría, se observó:

- La llegada de la supervisora, Licenciada Silvina R.
- Subgrupos: K.T, R.Q y A.C;
- Escasa integración de E.

Finalmente, el encuentro terminó con “Primer retrato de bebé”. Durante esta actividad, se observó:

- Incomprensión de la consigna y por ende, su reiterada explicación.
- Falta de participación de B.
- Resistencia de A.T
- Risas

- Esmero por pensar un mensaje para F.L.

Los siguientes comentarios:

K.T: “Somos el mejor grupo”, “Gracias chicas por prenderse a nuestras locuras”.

A.C: “¿Ustedes hasta cuando se quedan chicas?”

Lic. Tania C.: “Bien chicas, salió muy lindo todo, se la vio contenta a F.L y las chicas se organizaron muy bien”.

De esta forma, finalizó el festejo a las 18:30pm con una foto grupal.

Crónica N° 21

Fecha: Miércoles 23 de Octubre.

Hora de inicio: 17:30hs.

Hora de fin: 18:30hs.

Lugar: Centro Integrador Comunitario (C.I.C)

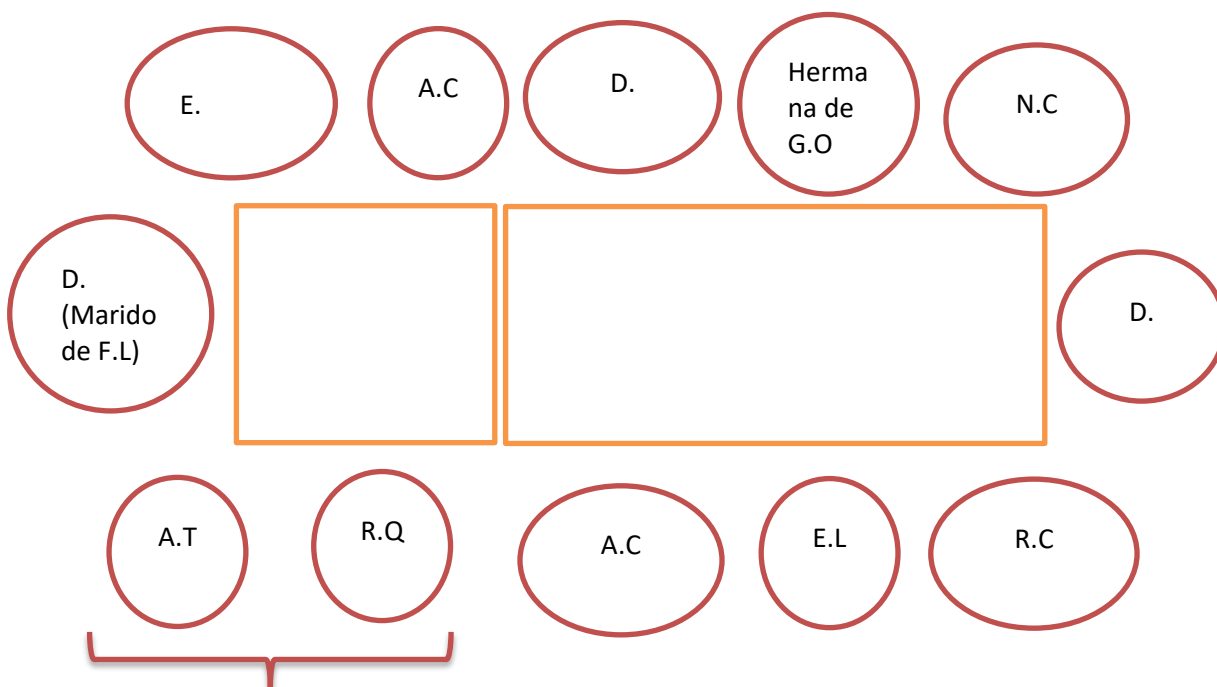
Tema: “Festejo del día de la Madre”

Objetivo: Realizar festejo por el día de la Madre.

Técnica Vivencial/Participativa: “Amigo Invisible”

Relato Descriptivo:

El grupo de pre-profesionales ingresó al salón a las 17:29 horas. La figura grupal inicial fue la siguiente:



Llegaron tarde porque estaban en consultorio.

Cabe destacar, que se notó la presencia de una nueva integrante al grupo, ella es Daniela.

A continuación, las presentes de forma conjunta con la coordinadora, comenzaron a preparar la mesa para dar inicio al festejo. Mientras esto ocurría, la co coordinadora (que eventualmente fue Natalia debido a la ausencia de Selena) se encargó de esconder todos los regalos por el salón y en el pasillo del Centro Integrador Comunitario.

Luego, el grupo de pre-profesionales junto a Manos Unidas, comenzaron a disfrutar la comida. Asimismo, la comunicación verbal (durante ese momento) fue propiciada por la siguiente pregunta, realizada por la coordinadora: ¿Qué tal la pasaron el día de la madre?

Las que respondieron de forma verbal, fueron:

N.C: No... yo no la pasé muy bien, tuve problemas.

R.Q, E.L y R.C: Trabajando. (Coincidieron en la respuesta)

A.C: Si... bien nomas con los críos y con toda la familia.

Y los que respondieron de forma gestual:

A.T, D., E.; ellos agitaron la cabeza de lado a lado, haciendo alusión a una respuesta negativa.

Se señala que D., desde este momento, se mantuvo al margen de toda participación verbal y no verbal.

Al transcurrir diez minutos, Rocío y Natalia invitaron al grupo a que busquen su regalo, indicándoles los sitios por los que fueron escondidos. A medida que fueron encontrando sus respectivos regalos, cada integrante se fue dirigiendo nuevamente a la mesa, manteniendo la misma figura grupal inicial.

A continuación, la coordinadora explicó la siguiente consigna:

-Compartir con Manos Unidas qué regalo recibieron, presentación personal (debido a que Daniela fue la nueva integrante del grupo), y la identificación de su "amigo invisible" Y el por qué éste último eligió el regalo.

Ante esto, la voluntaria que inició este momento, fue Ale:

-A.T recibió un vaso de vidrio para tomar fernet; A.C explicó que le regaló eso "Porque hace mucho tiempo, A.T viene diciendo que quería fernet con coca". A.T le agradeció y manifestó alegremente "Ahora voy a tomar mucho fernet".

-N.C recibió un perfume y chocolate. Se destaca que este regalo fue preparado por el grupo de pre-profesionales ya que su amiga invisible (F), no asistió. La justificación del regalo consistió en decirle que F. hizo llegar su regalo.

-R.C recibió un labial y aros plateados; Natalia explicó que pensó en regalarle ese tipo de accesorios, con el fin último de que piense en ella. Ella le agradeció.

-A.G recibió una pulsera plateada; N.C dijo “Le regalé eso porque no pude comprar otra cosa, en realidad lo compré para mí y se lo di a ella... tuve problemas personales”. Ante esto, A.G le respondió “No importa, la intención estuvo”.

-R.Q recibió una taza con un plato de vidrio; Rosalía expresó “Pensé en ese regalo para ella porque me gustó mucho la frase que decía en la taza, la considero muy buena mamá a R.Q, te quiero mucho” (ambas se abrazaron)

- E.L recibió un perfume; Esteban manifestó “No me costó mucho elegir este regalo jaja”

-A.C recibió un perfume; Ema expresó “Un familiar vende perfumes y como vendía pensé en ese regalo...Espero que le guste”.

-E. recibió una remera para mujer; D. explicó lo siguiente: “Espero que este regalo le guste a su pareja jaja”. Se señala que D. le confesó a la coordinadora que no sabía que regalarle y que por eso compró un regalo para mujer; también le contó que intentó acercarse al ropero comunitario para intercambiar su regalo con otra remera de varón pero no lo logró.

-D. (en representación de Fátima) recibió un perfume que en realidad fue comprado por K.T para F., pero debido a la ausencia de esta última, se decidió dárselo a D. para F.L.

-Natalia Sueiro recibió un juego de aros; Andrea Amaller dijo que Nati es muy coqueta y por eso le regaló aros grandes (ambas se abrazaron).

-Andrea Amaller recibió una blusa de color amarilla; R.Q manifestó “Me lo compré para mí pero me andaba grande y se lo di a ella”.

-F. (en representación de su hermana G.O) recibió una crema y un desodorante; Rocio explicó “Pensé en estos regalos para fortalecer su cuidado personal”.

De esta forma, terminó la entrega de los regalos. Posteriormente, la coordinadora inició un espacio de reflexión al realizar las siguientes preguntas:

-¿Les gustó recibir regalos?; el grupo respondió que sí.

-¿Les costó pensar en el regalo?; la mayoría respondió que no.

Natalia y Rocío concluyeron aquel momento expresando la importancia y el valor de los regalos, haciendo alusión que no solo son materiales, sino también afectivos.

Finalmente, la coordinadora preguntó que les gustaría trabajar el próximo encuentro, las que respondieron fueron:

-A.G: "Hagamos una fiesta de halloween y vengamos disfrazados". Esteban rompió en carcajadas.

-R.Q: "Tratar el tema de la mujer porque todo el tiempo estamos pensando en eso".

-R.C: "Confianza y seguridad en una misma".

A posteriori, se procedió a la presentación personal (nuevamente) para que Daniela conozca al grupo y viceversa. Además, se señala que Nadia expresó con alegría al grupo de pre-profesionales que quiere estudiar Trabajo Social.

Luego A.G preguntó a Rocio hasta cuando estaríamos con ellas; Rocio respondió "Hasta fines de Noviembre", A.C dijo "Ah menos mal" y R.C propuso que se realice un campamento para despedir al grupo de pre profesionales; Andrea se sumó y mencionó que estaría bueno una "Re fiesta". De esta forma, el encuentro finalizó a las 18:30pm

Crónica N° 22

Fecha: miércoles 06 de octubre.

Hora de inicio: 17:30hs.

Hora de fin: 18:15hs.

Lugar: Centro Integrador Comunitario (C.I.C)

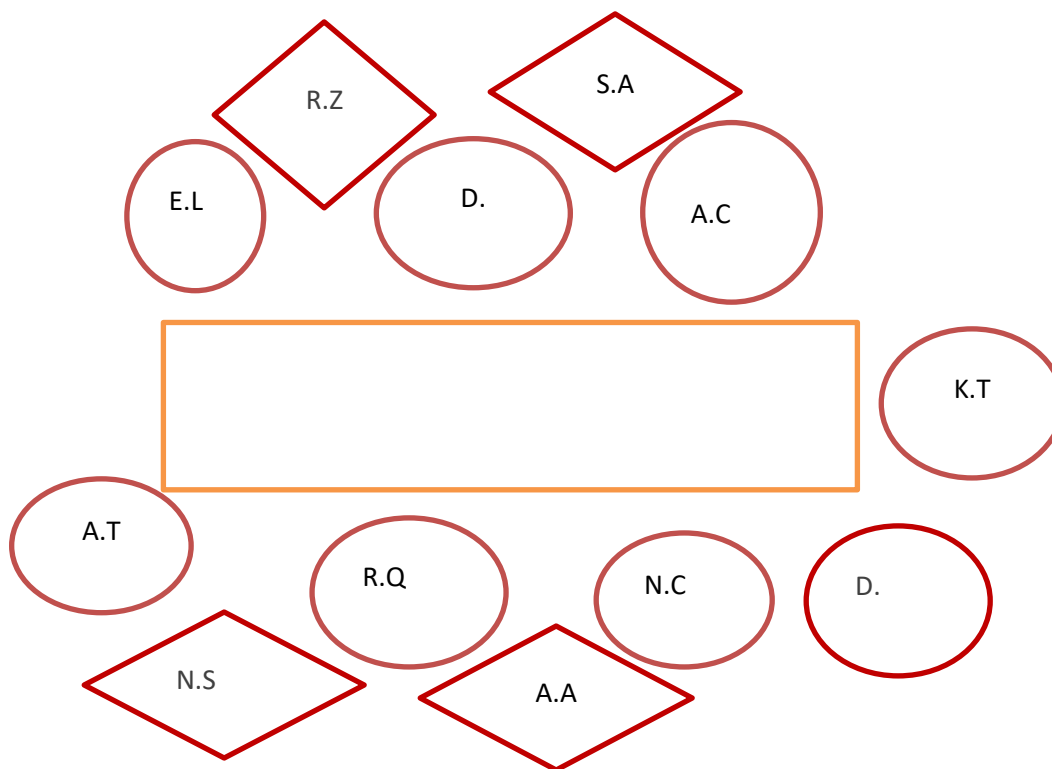
Tema: “creyendo en mi”

Objetivo: Desarrollar la autoconfianza.

Técnica Vivencial/Participativa: “travesía por la sociedad”

Relato Descriptivo:

El grupo de pre-profesionales ingresó al salón a las 17:29 horas. La figura grupal inicial fue la siguiente:



La coordinadora y la co-coordinadora colocaron el hilo en la silla para realizar la técnica, mientras esperan que ingresen las demás integrantes al salón debido a que se encontraban en los consultorios.

La coordinadora comenzó preguntando que es la seguridad, a lo que respondieron:

Confianza, Cuidado y Convivir.

“si no hay confianza no hay amor”

Me siento segura cuando digo la verdad.

Respondida la pregunta, A.G explico a las demás que la técnica consistía en agarrar el hilo y recorrer “la sociedad”, así mismo se les repitió papelitos los cuales eran los mandatos los cuales las demás deberán repetir durante el recorrido de las voluntarias los papeles decían:

Las mujeres deben quedarse en casa.

- Las mujeres no saben conducir.
- Las mujeres son unas lloronas.
- Las mujeres no pueden ser directoras.
- Lavar es de mujeres.
- El color de las niñas es el rosa.
- Las niñas fuertes son unas “marimachos”.
- Las niñas juegan con muñecas.
- Las mujeres dependen de los hombres.
- A todas las mujeres les gustan los hombres.
- Las mujeres son unas manipuladoras.
- Las mujeres utilizan su cuerpo.
- Las mujeres no saben nada del dinero.
- Las mujeres son provocativas.
- Las mujeres son obedientes y caprichosas.
- Los hombres no lloran.
- Los hombres mandan.
- Sólo los hombres pueden ser directores.
- Los hombres débiles son unas niñas.

- Los hombres no expresan sus sentimientos.
- Los hombres son los más fuertes.
- A los hombres les gustan siempre las mujeres
- Los hombres sólo quieren sexo.
- Los hombres no pueden hacer más de una cosa al mismo tiempo.
- El color de los niños es el azul.
- Todos los niños juegan con pelota.
- A todos los hombres les gustan las mujeres.
- Los hombres son bruscos.
- Los hombres tienen instintos agresivos.

La co-coordinadora solicito dos voluntarias para comenzar con la actividad.

Las primeras voluntarias fueron D. y N.C, quienes con los ojos vendados realizaron el recorrido “por la sociedad”. Las segundas voluntarias: D. y R.Q.

Selena remarcó que tenían que decir los mandatos como lo sentían. A partir de esto, N.C gritaba las frases, se la notaba divertida y generaba un ambiente más divertido. Las terceras voluntarias: A.C y G.O

En este momento se cambia la consigna, ya no todas repetían al mismo tiempo el mandato, si no en un determinado orden. Es importante remarcar que D. dejo de jugar y se fue a sentar con su celular.

A.T y K.T, se rieron durante todo el recorrido e hicieron chistes. Cabe destacar que K.T sugirió pasar con A.T, ella siempre trata de integrar a A.T.

Las ultimas en pasar fueron R.C y E.L.

R.Q le pide a la coordinadora ocupar su lugar para que las chicas pasen por debajo de sus piernas, haciendo de “obstáculo”.

De este modo, concluyo el juego dando inicio al momento de la reflexión grupal. K.T ofreció que se sienten en el piso diciendo que “nunca nos sentamos en el piso” pero las demás trajeron las sillas.

La co-coordinadora pregunto ¿Cómo se sintieron?

N.C y K.T respondieron: mucho machismo.

A.C: Como algunas mujeres que son muy prejuiciosas, Karina le respondió si es verdad hay muchas mujeres que son machistas.

N.C: Los hombres son los que piensan así.

A.T: Yo no sentí nada.

R.C: igual la sociedad ya no es tan así.

R.Q: Yo sentí lo que muchas mujeres pasan, sentí tristeza, en un momento ganas de llorar. Me acorde de mi amiga.

¿Y cómo se sintieron al decirlas?

N.C: Yo me sentí mal

A este comentario la co-coordinadora aportó que son los mandatos sociales y que eso es lo que ellas transmitían al repetirlos.

K.T acoto que es lo que impone la sociedad.

Selena explico, esto no es para que se sienta mal si no para que puedan ver, sacarse la venda y de esa manera tener luz, cuando llega la luz llega el entendimiento. A partir de esto, pregunto ¿Cómo combinan la seguridad con los mandatos?

K.T dio un claro ejemplo en el cual expreso, que al principio le costó la maternidad porque salía y sentía que la crucificaban “me sentía mal, no podía salir a bailar o vestirme de tal forma, de a poco me dejo de importar”

La coordinadora, se dirigió con unas palabras a Karina diciéndole que adquirió autoconfianza y que es un claro ejemplo saber distinguir lo que a uno le dicen y lo que uno piensa.

D.: A mí no me importa lo que me dicen los demás, yo salgo con top a la calle.

La co-coordinadora propuso que vean el papel que les toco, y autoreflexionen.

D. levanto la mano y conto que su papel decía “todos los hombres son brutos” expreso “yo sí creo que es así, yo no dependo de ningún hombre, me la busco, no quiero sufrir, tengo temor a los hombres. Esta frase es para mí, todos los hombres que pasaron por mi vida fueron brutos, me decían que no tenga a mi primer hijo porque me maltaron mucho y me dijeron que la tenía que abortar, pero yo no la quería abortar. Después mi ex me golpeaba, yo le agradezco porque me ayudo a criar a mis hijos, pero le agradezco lo conocí cuando mi hija tenía 10 años, a pesar de eso yo Salí adelante y crío a mis cuatro hijos sola”

Natalia, quien estaba con el rol de secretaria aportó “que esto le sirva para la reflexión, que a partir de esto momento tiene que ver a los hombres con amor que si bien una queda dolida y es difícil no todos van a ser así, y que hay que replantearse otras cosas, que gracias a eso ella hoy sabe que cosas va a permitir o no en su vida, y que tiene que ver con la seguridad”

La coordinadora, Andrea, expreso que esto de que ella no dependa de nadie tiene que ver con su autoconfianza

Selena concluyo agradeciéndole por su participación y dijo que estos mandatos se reproducen inconscientemente

N.C dijo que si porque ella a veces lo ve a su hijo agarrar una muñeca le dijo que parece una nena.

Las pre-profesionales aportaron diciendo si quien no lo hace inconscientemente, o quien nunca le dijo a un hombre si lloras sos nena, hay que replantearse esas cosas, ver que reproducen en su vida y que cosas no.

F.L llego cuando se estaba finalizando ya que estaba en consultorio, y en pocas palabras la secretaria le explico en qué consistió la actividad

De esta forma, se dio fin al encuentro el grupo de pre-profesionales pregunto que desean trabajar a lo cual N.C respondió que quiere seguir con este tema y la respuesta por parte del grupo fue positiva, por ende, se volverá a trabajar la confianza.

Es importante remarcar que cuando llego la estimuladora, las chicas entre risas le dijeron que querían seguir con el taller de las pre-profesionales, por lo que se considera que “Manos Unidas” disfruto del Encuentro.

Aprendizajes Grupales y agradecimientos tomados del último encuentro grupal con el grupo Manos Unidas

-G.O: “Me gusto que se tome en cuenta el rol de mujer, nosotras somos mamás, pero también somos mujer, ese es el rol que se trabajó en todos los trabajos el rol de la mujer, de querer ser una como mujer, o verse como mujer, sin delegar responsabilidades, pero ocupándose de una. Cambio mi pensamiento como cuando les dije a las chicas que nos maquillemos todos, yo no sé porque les dije eso, si a mí no me gusta maquillarme”

-N. C: “Aprendí mucho que lo que me decían las personas se lo lleve el viento, antes alguien me insultaba y ya me ponía mal, ahora me siento más fuerte, me gusto conocerlas a ustedes, aprender un poco más de lo que sabíamos, venimos acá, jugamos, aunque sea un ratito, eso también estuvo bueno, nuestro espacio, si no, no hay tiempo porque estamos con los chicos”

-A. C: “A mí me gusto el encuentro de los mandatos sociales, me hizo dar miedo y a la vez tristeza porque esas cosas de verdad pasan, pero algunas veces uno se deja llevar por la gente, entonces tratar de centrarse más en la mujer”

-R. Q: “A mí me quedo lo de las sillas, yo antes criticaba a las mamás, después de todo lo que me paso con mis hijos reflexiono y digo no quiero ser así, por eso también cambie mucho, unieron al grupo”

-R. C: “A mí me dejan muchas experiencias bonitas, porque una a veces quiere levantarse el ánimo, quiere ver las cosas buenas pero sola no la puede hacer, cuando vinieron ustedes, trajeron ideas, propuestas, las definiciones que nos daban me ayudo a pensar y decir, esto aprendí a modificar ciertas conductas que una tiene, a mí me sirvió muchísimo, LAS VOY A EXTRAÑAR MUCHO”

-K. T: “Y yo aprendí muchísimo, en todos los encuentros desde verme más como mujer, no menos como mamá, pero priorizarme a mí también, a no dejarme de lado, a no descuidarme, la confianza en mí misma, el trato hacia mis hijos, me quedaron muchos encuentros.

-E. L: “A mí me gusto la confianza, cuando hablamos del tema de las mujeres, yo últimamente no me quería y tampoco confía en mí, en que yo podía seguir adelante y con esto me re gusto, aprendí a quererme, a confiar en que yo sí puedo seguir adelante con mis hijos a pesar de todas las cosas que yo pase sigo adelante, aprendí a confiar en mí, a quererme más”

-A.T: “Lo que yo vi acá cuando, hubo un cambio, porque cuando las chicas no estaban, eran más solitarias porque hacían sus cosas, cada una venía a sentarse seria, por ahí no hablaban, presentabas con tu nombre y nada más, nadie sabía nada mas allá tuyo, no había tanta confianza y si tenían que ir al ropero se peleaban, vivían pensando en el ropero, el tiempo era más largo, ahora desde que aparecieron ellas como que se olvidaron, ya casi nadie habla del ropero, quien

esta primero, a quien le toca; como que están más concentradas en eso pero a pesar de que yo no era así siempre las observaba, miraba todo y vi el cambio, eso las ayudo a ellas a cambiar, confianza...”

-F. L: “Lo que yo me llevo, es el baby shower de A. me emociono ver el grupo unido, yo creía que no me lo merecía, gracias a ustedes también lo que también me llevo es aprender, me llevo todas las actividades que hicimos, pero estoy tratando de ver cómo hacerlo porque cuesta mucho dejar de lado como mama, decir arranco y me arreglo, ustedes dieron el clic, aprender de ustedes que son jóvenes y hacen abrir la mente”

